

# எளிய குறிப்புகள்



## 05a

### வாகனத்தைப் பழுதுபார்த்தல்

1. வாகனம் பழுதுபார்ப்பதைத் துவங்கும் முன்னால், உத்தேச மதிப்பீட்டை எழுத்தில் வாங்குங்கள். எழுத்தில் தர மறுத்தால், வேறு கடையை நாடுங்கள். உத்தேசச் செலவு மதிப்பீட்டில் உங்கள் கார், அதில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய பழுதுபார்ப்புப் பணி, கட்டணம் ஆகிய விவரங்கள் அனைத்தும் இருத்தல் வேண்டும்.
2. பழுதுபார்க்கும்போது மாற்றப்பட்ட பழைய பாகங்களைத் திருப்பித்தர வேண்டும் என்று கேட்கத் தவறாதீர்கள்.
3. தரமான பழுதுபார்க்கும் கடை எது என்று சுற்றத்தாரிடம், நண்பர்களிடம் அல்லது சக ஊழியர்களிடம் கேட்டறியுங்கள். அவ்வாறு பரிந்துரை ஏதும் கிடைக்கவில்லை என்றால், கவனத்துடன் பல கடைகளைப் பாருங்கள்.
4. பழுதுபார்க்கும் கடைக்குச் சென்று, சர்வீஸ் மேலாளர் அல்லது உரிமையாளரைப் பாருங்கள்.
5. வேறு யாரிடம் விசாரிக்கலாம் என்று கேட்டறிந்து, அவர்களிடம் விசாரித்து தெளிவுபடுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
6. உங்களுக்குத் திருப்தியான ஒரு கடையைக் கண்டறிந்த பின்னர், அந்தக் கடையில் மட்டுமே பழுதுபார்க்கும் பணியை செய்யுங்கள்.

கீழ்க்கண்ட விஷயங்களில் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு தொடர்பான கூடுதல் ஆலோசனைகள் [www.cbs.gov.on.ca](http://www.cbs.gov.on.ca) இணையத்தளத்தில் கிடைக்கும்:

- நுகர்வோர் உரிமைகளைக் காத்துக் கொள்க
  - பொருட்களை வாங்குதல்
    - உங்கள் இல்லம்
- உறுப்பினராதல் மற்றும் சேவைகள்
  - மோட்டார் வாகனங்கள்
  - சொந்த நிதி விஷயங்கள்
    - புகார் பதிவு செய்க
    - அடையாளத் திருட்டு



வாகனங்களைப்  
பழுதுபார்ப்பது  
குறித்து நீங்கள்  
அறிந்திருக்க  
வேண்டியவை

அமைச்சினைப் பற்றிய பொதுவான தகவல்கள் அறிய [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) இணையத்தளத்திற்குச் செல்லுங்கள்; அல்லது அழையுங்கள்: (416) 326-8555 அல்லது இலவசத் தொலைபேசி 1-800-268-1142 (ஒன்டாரியோவில்). TTY/டெலிடைப்ரைட்டர் பயன்படுத்துவோருக்கு மட்டும்: (416) 325-3408 அல்லது இலவசத் தொலைபேசி: 1-800-268-7095

தயவுசெய்து உங்கள் கருத்துகள், பதில்கள் மற்றும் கேள்விகளை அனுப்புக: [cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)



## அறிவார்ந்த நுகர்வோர் வணிகத்துக்கு சிறந்தவர்கள்

நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் ஒன்டாரியோ வழிகாட்டியாய் திகழ்கிறது. நுகர்வோருக்கும் வாத்தகங்களுக்கும் தெளிவான விதிகளை வகுத்திருக்கிறது. உங்கள் உரிமைகளை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - கூர்மதியுடன் வாங்கி சந்தையில் உங்களைக் காத்துக் கொள்ளுங்கள்.

### உங்கள் காரைப் பழுதுபார்த்தல்

அரசுச் சேவைகள் துறை அமைச்சிடம் வரும் நுகர்வோர் புகார்களில் மூன்றாவது இடம் பெறுவது, வாகனம் பழுதுபார்ப்பது தொடர்பான புகார்கள்தான். பெரும்பாலானவை, பழுதுபார்க்கும் கடைகள் அதிகக் கட்டணம் தீட்டுவது, அங்கீகாரம் பெறாத வேலைகள், அல்லது மோசமான வேலை அல்லது உத்தரவாதம் தர மறுப்பது ஆகிய புகார்கள்தான். வாகனத்தைப் பழுதுபார்க்க விடும்போது உங்களுக்கு சட்டப்படி பாதுகாப்பு உண்டு. சில முன்னெச்சரிக்கைகளைக் கைக்கொண்டால் பொதுவான புகார்களைத் தவிர்க்க முடியும்.

### எளிய குறிப்புகள்:

- வாகனம் பழுதுபார்ப்பதைத் துவங்கும் முன்னால், உத்தேச மதிப்பீட்டை எழுத்தில் வாங்குங்கள். எழுத்தில் தர மறுத்தால், வேறு கடையை நாடுங்கள். உத்தேசச் செலவு மதிப்பீட்டில் உங்கள் கார், அதில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய பழுதுபார்ப்புப் பணி, கட்டணம் ஆகிய விவரங்கள் இருத்தல் வேண்டும்.
- பழுதுபார்க்கும்போது மாற்றிய பழைய பாகங்களைத் திருப்பித்தர வேண்டும் என்று கேட்கத் தவறாதீர்கள்.
- தரமான பழுதுபார்க்கும் கடை எது என்று சுற்றத்தாரிடம், நண்பர்களிடம் அல்லது சக ஊழியர்களிடம் கேட்டறியுங்கள். அவ்வாறு பரிந்துரை ஏதும் கிடைக்கவில்லை என்றால், கவனத்துடன் பல கடைகளைப் பாருங்கள்.
- பழுதுபார்க்கும் கடைக்குச் சென்று, சர்வீஸ் மேலாளர் அல்லது உரிமையாளரைப் பாருங்கள்.
- வேறு யாரிடம் விசாரிக்கலாம் என்று கேட்டு, அவர்களிடம் விசாரித்து தெளிவுபடுத்திக் கொள்ளவும்.
- உங்களுக்குத் திருப்தியான ஒரு கடையைக் கண்டறிந்த பின்னர், அந்தக் கடையில் மட்டுமே பழுதுபார்க்கும் பணியை செய்யுங்கள்.

### உங்கள் உரிமைகள்:

- பழுதுபார்த்ததற்கான இறுதிக் கட்டணம், உத்தேச மதிப்பீட்டைவிட 10 சதவிகிதத்துக்கும் அதிகமாகப் போகக்கூடாது - நீங்கள் அதிகக் கட்டணத்துக்கு வாய்மொழியாகவோ அல்லது எழுத்திலோ ஒப்புக் கொண்டிருந்தால் தவிர.
- சட்டத்தின்படி, பழுதுபார்க்கும் கடைகளில் பின்வரும் தகவல்கள் நன்றாகத் தெரியும் இடத்தில் வைக்கப் பட்டிருக்க வேண்டும்:
  - o பழுதுபார்ப்புப் பணிக்காக ஒரு குறிப்பிட்ட தொகையை நுகர்வோர் ஒப்புக்கொள்ளாத பட்சத்தில், பழுதுபார்ப்பவர் உத்தேச செலவு மதிப்பீட்டை எழுத்து வடிவில் அளிக்க வேண்டும்;
  - o பழுதுபார்ப்பவரின் கட்டணங்கள், அவை எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகின்றன (மணிக்கு இவ்வளவு அல்லது மொத்தமாக) என்ற விவரம்;
  - o மெக்கானிக்குகளுக்கு கமிஷன் தரப்படுகிறதா;
  - o வேலை முடிந்த பிறகு, நுகர்வோர் கேட்டால், மாற்றப்பட்ட பழைய பாகங்கள் திருப்பித் தரப்படும்;
  - o விலைப்பட்டியலில் அரசுச் சேவைகள் துறை அமைச்சின் தொலைபேசி எண் அச்சிடப் படவில்லை என்றால், தொலைபேசி எண் - (416) 325-3408 அல்லது இலவசத் தொலைபேசி 1-800-268-7095.
- தொலைபேசி வாயிலாக அல்லது வேலை ஆணையில் (work order) கையொப்பமிட்டு நீங்கள் அனுமதி தராதவரையில் உங்கள் காரில் பழுதுபார்ப்புப் பணியை செய்ய முடியாது.
- பெரும்பாலான புதிய மற்றும் பழைய பாகங்களுக்கும் உழைப்புக் கட்டணத்துக்கும் பழுதுபார்க்கும் கடைகள் 90 நாட்கள் அல்லது 5,000 கிமீ ஓட்டம் - இதில் எது முதலில் வருகிறதோ அதுவரை உத்தரவாதம் தர வேண்டும்.
- உத்தரவாத காலத்தில் வாகனம் இயங்காமல் நின்று போனாலோ அல்லது ஓட்டுவதற்குப் பாதுகாப்பு அற்றதாக ஆனாலோ, மீண்டும் பழுதுபார்க்கும் கடைக்கே கொண்டு செல்ல ஏற்பாடு செய்யுங்கள். உத்தரவாதத்தின்கீழ் வரும் பாகத்தை கடைக்காரர் சரிசெய்ய வேண்டும்; மீண்டும் பழுதுபார்ப்பதற்கு ஆகும் செலவையும் கடைக்காரரே ஏற்க வேண்டும்.
- உங்கள் வாகனத்தைச் சரி செய்ய புதுப்பிக்கப்பட்ட பாகங்கள் எதுவும் பயன்படுத்தப்படுமா இல்லையா என்பதை அறிய உங்களுக்கு உரிமை உண்டு.

- பழுதுபார்க்கும்போது மாற்றப்பட்ட பாகங்களை திரும்பப் பெற உங்களுக்கு உரிமை உண்டு.
- பழுதுபார்க்கும் கடைக்கே திரும்பவும் செல்ல இயலாமல் போய், நீங்கள் வேறு கடையில் பழுது பார்த்திருந்தால், செலவுத்தொகையை திரும்பப் பெற வேண்டுமானால், பழுதுற்ற பாகங்களை முந்தைய கடைக்காரருக்குத் திருப்பித் தர வேண்டியிருக்கும்.
- மெக்கானிக்குகளுக்கு கமிஷன் தரப்பட்டதா என்று அறிவதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உண்டு.

மேலே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள உரிமைகளில் எதையேனும் பழுதுபார்க்கும் கடை மீறியிருந்தால், மேலாளரைத் தொடர்பு கொண்டு உடனடியாக எழுத்து வடிவில் புகார் தரவும்.

### உதவி தேவையா?

அரசுச் சேவைகள் துறை அமைச்சிடம் (Ministry of Government Services) ஒரு புகார் பதிவு செய்வதற்கு முன்னால் கீழ்க்கண்ட வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்:

1. நிறுவனத்தைத் தொடர்பு கொண்டு உங்கள் புகாரைப் பற்றி குறிப்பாக விளக்கவும்.
2. புகாரை எழுத்து வடிவில் தரவும். அதை டெலிவரி செய்ததற்கான ஆதாரத்தையும், நிறுவனத்துடன் மேற்கொண்ட வேறெந்தக் கடிதங்களையும் வைத்திருக்கவும்.
3. அப்போதும் திருப்தி கிடைக்கவில்லை என்றால், எமது இணையத் தளத்தில் முறையாக புகார் பதிவு செய்ய [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) இணையத்திற்குச் செல்லவும். அதில் 'Online Services' என்ற பிரிவின்குச் செல்லவும்.

### மேலும் தகவல்கள் பெற

இது குறித்தும், நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சம்பந்தமான இதர விஷயங்கள் குறித்தும் மேலும் விவரம் அறிய, அரசுச் சேவைகள் துறை அமைச்சின் (Ministry of Government Services) [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) இணையத் தளத்திற்குச் செல்லுங்கள். அல்லது (416) 326-8555 என்ற எண்ணை அல்லது இலவசத் தொலைபேசி 1-800-268-1142 என்ற எண்ணை அழைக்கவும். TTY தொலைபேசி எண் - (416) 325-3408 அல்லது இலவசத் தொலைபேசி 1-800-268-7095.