

# Suggerimenti rapidi

- Una volta acquistato l'elettrodomestico, conservate tutte le ricevute della vendita, gli assegni annullati, i manuali per l'utente e i certificati di garanzia.
- In base alla legislazione della provincia dell'Ontario, tutti i produttori devono garantire che i propri prodotti siano idonei all'uso per lo scopo specificato. Confrontate i prezzi relativi a beni e servizi.
- Gli elettrodomestici a basso consumo costano di più di quelli di minore o media efficienza, tuttavia grazie alla riduzione delle bollette dell'elettricità potrete recuperare il denaro speso prima che il prodotto si consumi.



Altre informazioni sui diritti a tutela dei consumatori sono disponibili sul sito [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) in relazione ai seguenti argomenti:

- Tutela dei diritti dei consumatori
  - Acquisto di merci
  - La vostra casa
- Associazioni e servizi
  - Motoveicoli
- Finanza personale
- Presentare un reclamo
  - Furto di identità

Per informazioni generali sul ministero, visitate il nostro sito Web all'indirizzo: [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca), oppure chiamate il numero: **(416) 326-8555** o il numero verde: **1-800-268-1142** (in Ontario). Gli utenti di telescriventi possono chiamare il numero: **(416) 325-3408**; numero verde: **1-800-268-7095**

Potete inviare commenti, suggerimenti e richieste all'indirizzo: [cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)

Tutela dei diritti dei consumatori

## 03b

### Elettrodomestici



## Suggerimenti utili sugli elettrodomestici

# Suggerimenti rapidi

- Chiedete ad amici e vicini di casa dove hanno acquistato i loro elettrodomestici.
- Il posto migliore dove acquistare elettrodomestici è un'azienda di cui vi fidate.
- Prima di concludere l'acquisto, informatevi sulle condizioni di garanzia e restituzione applicate dal negozio.
- Quando acquistate un elettrodomestico, verificate che sul contratto sia indicato il vostro indirizzo, nonché la descrizione e il prezzo dell'apparecchio. Se è richiesta la consegna del prodotto, verificate che sia indicata anche la data di consegna.
- Leggete la garanzia prima dell'acquisto per conoscere quali sono le condizioni e la durata della copertura. È possibile infatti che esistano condizioni che rendono nulla la garanzia. Cosa prevede la garanzia del produttore in caso di malfunzionamento del prodotto? Quali parti sono coperte da garanzia?

## I consumatori intelligenti fanno bene al commercio

La provincia dell'Ontario è all'avanguardia nel settore della tutela dei diritti dei consumatori e ha stabilito norme chiare per le aziende e i consumatori. Imparate a conoscere i vostri diritti: gli acquisti intelligenti vi tutelano come consumatori.

### Acquisto di elettrodomestici

Gli elettrodomestici comportano investimenti onerosi e dovrebbero avere una durata compresa almeno tra i cinque e i dieci anni. Quando acquistate e fate riparare un elettrodomestico siete tutelati dalla legge e alcune precauzioni potrebbero essere sufficienti a eliminare i reclami più comuni.

#### Suggerimenti rapidi:

- Chiedete ad amici e vicini di casa dove hanno acquistato i loro elettrodomestici. Chiedete se sono soddisfatti del prodotto che hanno acquistato e del servizio offerto dal negozio.
- Il posto migliore dove acquistare elettrodomestici è un'azienda di cui vi fidate.
- Prima di concludere l'acquisto, informatevi sulle condizioni di garanzia e restituzione applicate dal negozio.

- Quando acquistate un elettrodomestico, verificate che sul contratto sia indicato il vostro indirizzo, nonché la descrizione e il prezzo dell'apparecchio. Se è richiesta la consegna del prodotto, verificate che sia indicata anche la data di consegna.
- Leggete la garanzia prima dell'acquisto per conoscere quali sono le condizioni e la durata della copertura. È possibile infatti che esistano condizioni che rendono nulla la garanzia. Cosa prevede la garanzia del produttore in caso di malfunzionamento del prodotto? Quali parti sono coperte da garanzia?
- Una volta acquistato l'elettrodomestico, conservate tutte le ricevute della vendita, gli assegni annullati, i manuali per l'utente e i certificati di garanzia.
- In base alla legislazione della provincia dell'Ontario, tutti i produttori devono garantire che i propri prodotti siano idonei all'uso per lo scopo specificato. Confrontate i prezzi relativi a beni e servizi.
- Gli elettrodomestici a basso consumo costano di più di quelli di minore o media efficienza, tuttavia grazie alla riduzione delle bollette dell'elettricità potrete recuperare il denaro speso prima che il prodotto si consumi.

#### I vostri diritti:

- Potete annullare un contratto se le merci o i servizi non vengono forniti entro 30 giorni dalla data in cui l'azienda ha promesso che li avreste ricevuti.

### Riparazione di elettrodomestici

#### Suggerimenti rapidi:

- Verificate che nel contratto sia inclusa la descrizione del componente, il costo della riparazione e i vostri dati di contatto.
- Quando vi viene fornito il preventivo di una riparazione, il costo finale non deve superare del 10% il costo calcolato inizialmente. Si tratta di una disposizione di legge.

### Avete bisogno di assistenza?

Prima di presentare un reclamo formale al Ministero dei servizi governativi (Ministry of Government Services), seguite questa procedura:

1. Leggete la garanzia prima dell'acquisto per conoscere quali sono le condizioni e la durata della copertura. È possibile infatti che esistano condizioni che invalidano la garanzia. Cosa prevede la garanzia del produttore in caso di malfunzionamento del prodotto? Quali parti sono coperte da garanzia?
2. Contattate l'azienda e spiegate il motivo esatto del reclamo.
3. Mettete il reclamo per iscritto e conservate la copia della ricevuta di recapito del reclamo ed eventuali altre comunicazioni con l'azienda.
4. Se non viene raggiunta una soluzione soddisfacente, presentate un reclamo formale utilizzando il nostro sito Web [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) e scegliendo "Online Services".

### Ulteriori informazioni

Per ottenere ulteriori informazioni su questo e altri argomenti relativi ai diritti dei consumatori, visitate il sito Web del Ministero dei servizi governativi (Ministry of Government Services) all'indirizzo: [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) oppure chiamate il numero: (416) 326-8555 o il numero verde: 1-800-268-1142. Telescrivente: (416) 325-3408; numero verde 1-800-268-7095.