

# 小秘訣：

1. 務必在維修工作開始前先取得書面估價單。如果您未收到書面估價單，請找別家修車廠。估價單中應盡可能包含與您的車子、將進行的工作，以及該工作的費用有關的細節。
2. 請記得要求修車廠將維修過程中更換的舊零件還給您。
3. 詢問家人、朋友及同事，請他們推薦品質優良的修車廠。如果沒有可供諮詢的人，請小心尋找。
4. 進入修車廠並與維修經理或負責人談話。
5. 記得要求提供推薦人並詢問該推薦人。
6. 一旦找到令您滿意的修車廠就不要更改了。



## 05a 汽車維修

如需其他消費者保護建議，請造訪  
[www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)：

- 保護您的消費者權益 (Protect Your Consumer Rights)
  - 購買商品 (Buying Merchandise)
    - 家居事項 (At Home)
  - 會員與服務 (Memberships and Services)
    - 汽車 (Motor Vehicles)
  - 個人財務 (Personal Finances)
    - 旅行 (Travel)
    - 詐騙 (Scams)
    - 身份盜竊 (Identity Theft)
  - 提出申訴 (File a Complaint)



## 關於汽車車輛修復 您應有的認識

如需一般行政資訊，  
請造訪 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，  
或撥打 (416) 326-8555 或打免費專線  
1-800-268-1142 (於安大略)。  
TTY/電傳打字機使用者專用：(416) 325-3408  
或免費專線 1-800-268-7095。

請將您的意見、回饋意見及  
詢問內容寄至：[cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)



## 聰明的消費者是商家的最愛

安大略在消費者保護上居於領導地位，它為消費者及企業訂定了明確規範。認識您的權利 - 聰明購買並在市場上保護自己。

### 修復您的愛車

在政府服務部受理的申訴案件中，汽車修理糾紛的數量排名第三。其中大多數牽涉到修車廠超額收費、提供未經許可之服務、服務品質不良，或無法提供保固之問題。當您把車子送去修理時，您將受到法律的保護。當然，您若能採取事前的預防措施將可避免一些常見的糾紛。

### 小秘訣：

- 務必在維修工作開始前先取得書面估價單。如果您未收到書面估價單，請找別家修車廠。估價單中應盡可能包含與您的車子、將進行的工作，以及該工作的費用有關的細節。
- 請記得要求修車廠將維修過程中更換的舊零件還給您。
- 詢問家人、朋友及同事，請他們推薦品質優良的修車廠。如果沒有可供諮詢的人，請小心尋找。
- 進入修車廠並與維修經理或負責人談話。
- 記得要求提供推薦人並詢問該推薦人。
- 一旦找到令您滿意的修車廠就不要更改了。

### 您的權利：

- 除非您以口頭或書面同意增加的金額，否則維修工作的最終費用不得超過原始估價加上其百分之十。
- 根據法律規定，修車廠必須在明顯處所張貼訊息，指出：
  - a) 維修人員必須提供書面估價單，除非消費者授權維修的最大金額。
  - b) 維修人員的工資及計算方式 (亦即均一價格或時薪)。
  - c) 是否支付交易人佣金
  - d) 如經要求，更換之零件將在工作完成後交還。
  - e) 政府服務部的電話號碼 (如果發票上沒有註明) (416) 326-8555 或免費專線 1-800-268-1142。
- 除非經您許可 (以電話通知或在估價單上簽名)，不可對您的車子進行修復。
- 針對新零件、二手零件及所牽涉的勞動成本，修車廠必須提供 **90 天或 5,000 公里保固** (以先達成者為準)。
- 如果您的車輛在保固期間受損或無法安全駕駛，可將其送回修車廠。修車廠必須依據保固約款修復該零件，並自行負擔再次修復所需的勞動成本。
- 您有權了解重新調整過的零件是否會拿來修復您的車輛。
- 您有權要求修車廠退還維修時被更換的零件。
- 如果您無法將車輛送回原修車廠而在其他修車廠修理，為了取回金錢，您必須將壞掉的零件退回原本的修車廠 (被要求時)。
- 您有權了解佣金是否會支付給交易人。

如果修車廠侵害您前述任何權利，請連絡經理人，並立即提出書面申訴。

### 需要協助？

在您向政府服務部提出正式申訴前，請採取以下步驟：

1. 連絡相關公司並說明您提出的申訴內容。
2. 將您的申訴及與該公司進行的一切溝通內容作成書面，並留下通聯證據。
3. 如果您仍舊不滿意，請造訪我們位於 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) 的網站，進入線上服務 (Online Services) 並提出正式申訴。

### 如需更多資訊

若想對本議題及其他消費者議題有更深入的了解，請造訪政府服務部 (Ministry of Government Services) 設於 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) 的網站，或撥打 (416) 326-8555，或撥打免費專線 1-800-268-1142。TTY 為 (416) 325-3408，免費專線為 1-800-268-7095。