

유용한 지침



01a 계약 취소

1. 제품이나 서비스를 구입하기 전에 잘 알아 봅니다.
2. 인지도가 있는 유명 업체와 거래합니다. 주변에 물어보거나 다른 사람들의 경험담을 확인합니다.
3. 가격, 보장 및 보증 사항을 비교합니다.
4. 모든 계약 내용은 서면으로 작성하고 모든 문서와 영수증을 보관합니다.
5. 참고 자료를 구해 알아보고 인지도가 있는 유명 업체와 거래합니다.
6. 계약 내용을 이해할 수 없으면 충분한 설명을 요청합니다.
7. 지불 금액을 최소치까지 흥정합니다. 총 견적 금액의 10%가 적절합니다.
8. 너무 좋게 들려 사실이 의심될 정도라면 대개 거짓인 경우가 많습니다.

www.cbs.gov.on.ca에서는
다음 사항에 대해 소비자 보호 관련
상담을 받을 수 있습니다.

- 소비자 권리 보호
 - 상품 구매
 - 주택
- 멤버십 및 서비스
 - 자동차
 - 개인 금융
 - 민원 제기
- 신원 정보 도난



계약 관련 숙지 사항

일반 업무와 관련해서는
www.mgs.gov.on.ca를 참조하거나
(416) 326-8555 또는
무료 전화 1-800-268-1142(온타리오주)로
문의하십시오.
TTY 전용 전화 번호는 (416) 325-3408
또는 1-800-268-7095(무료)입니다.

의견이나 질문이 있으면 다음 메일 주소로 보내
주십시오. cbsinfo@cbs.gov.on.ca



현명한 소비자가 공정한 거래를 만듭니다!

온타리오주는 소비자 보호에 앞장서며 소비자 및 거래와 관련된 규칙을 명확히 규정해 놓고 있습니다. 자신의 권리를 분명히 알고 현명한 거래를 수행하여 시장에서 권익을 보호하십시오.

계약

2002년 소비자 보호법(Consumer Protection Act)에 따르면 가장 흔하게 이루어지는 네 가지 계약 유형에 대해 규제하고 있습니다.

- 업무 장소가 아닌 곳에서 체결된 직접 계약
- 인터넷으로 체결된 인터넷 계약(예: 소비자가 온라인으로 주문하는 웹 사이트)
- 업체와 소비자가 동석하지 않은 상태에서 체결된 원격 계약(예: 전화, 팩스 또는 우편 거래)
- 소비자가 계약을 체결할 때 인도, 이행 또는 지불이 완전하게 이루어지지 않는 헬스 클럽 회원권 등, 서비스에 대한 미래 이행 계약

계약 시에는 관계법에 따라 보호를 받으며 몇 가지 주의 사항을 참고하면 흔히 겪는 문제를 피할 수 있습니다.

유용한 지침

- 제품이나 서비스를 구입하기 전에 잘 알아봅니다.
- 인지도가 있는 유명 업체와 거래합니다. 주변에 물어보거나 다른 사람들의 경험담을 확인합니다.
- 가격, 보장 및 보증 사항을 비교합니다.
- 모든 계약 내용은 서면으로 작성하고 모든 문서와 영수증을 보관합니다.
- 참고 자료를 구해 알아보고 인지도가 있는 유명 업체와 거래합니다.
- 계약 내용을 이해할 수 없으면 충분한 설명을 요청합니다.
- 지불 금액을 최소치까지 흥정합니다. 총 견적 금액의 10%가 적절합니다.
- 너무 좋게 들려 사실이 의심될 정도라면 대개 거짓인 경우가 많습니다.

소비자 권리

- 최종 비용은 원래 견적 금액의 10%를 넘지 않아야 하지만 소비자가 구두 또는 서면으로 가격 인상에 합의한 경우는 예외입니다.
- 어떠한 이유로든 10일 이내에 계약을 취소할 수 있으며 이러한 경우 반드시 서면으로 처리해야 합니다. 계약 취소 사실을 나중에 입증할 수 있어야 합니다. 등기 우편, 팩스 또는 전자 우편 수신 내용이 증빙 자료로 좋습니다.
- 소비자 권리는 서명을 통해 매도할 수 없으며 어느 누구도 이를 취득할 수 없습니다.
- 상품이나 서비스가 약정 기간에서 30일 이내에 제공되지 않으면 계약을 취소할 수 있습니다.

자세한 내용 및 견본 양식은 정부 서비스부 (Ministry of Government Services) 웹 사이트 (www.cbs.gov.on.ca)를 참조하십시오.

관련 지원

정부 서비스부에 정식 민원을 제기하기 전에 다음 조치를 취하십시오.

1. 해당 기업에 연락하여 불만 사항을 자세하게 설명합니다.
2. 불만 사항은 서면으로 정리하고 전달 증거 및 해당 기업과 이뤄진 통신 증거 자료를 보관합니다.
3. 그래도 만족스럽지 않으면 www.mgs.gov.on.ca의 'Online Services'를 통해 정식으로 민원을 제기합니다.

추가 정보

이 문제를 비롯한 기타 소비자 보호 관련 내용을 자세히 알려면 정부 서비스부 웹 사이트 (www.mgs.gov.on.ca)를 참조하거나 (416) 326-8555 또는 1-800-268-1142(무료)로 문의하십시오. TTY 전용 전화 번호는 (416) 325-3408 또는 1-800-268-7095(무료)입니다.