

# 快速提示



## 03a 房屋改造

1. 对于某些改造，可能需要建筑许可，因此在工作开始之前请先询问当地的市政厅或镇政府。
2. 雇用一名承包人。查看各种证件并认真检查保修和质保条款。
3. 确保您明确自己想要什么。中途改变计划可能会增加项目成本。
4. 改造并不能使您的房屋自动增值。别被说服去做不必要的改造。
5. 从三到四名承包人那获取详细的书面估价，排除那些还未实地观察您的房屋之前就提出报价的承包人。确定价格是否包括材料费和劳务费。
6. 不要为了享受上门销售的特别优惠 (door-to-door special) 而急切地立即签订合同。
7. 将支付费用压到最低 – 总估价的 10% 就好，并且不要在完工之前全额支付。
8. 确保您同意的所有内容都已书写成文 – 成本、开工日期和完工日期以及谁负责改造后的清洁工作。
9. 如果牵涉到大量资金，则请一名律师或朋友详细审阅合同，让他给您解释条款，在您清楚后再签字。
10. 如果您与承包人发生是否欠其款项的争执，则承包人可能会注册施工留置权以扣押您的房产。

[www.cbs.gov.on.ca](http://www.cbs.gov.on.ca)  
还提供以下一些消费者保护建议：

- 保护您的消费者权益
  - 购买商品
  - 您的房屋
- 会员和服务
  - 汽车
  - 个人理财
  - 提起投诉
  - 识别小偷



## 房屋改造须知

有关机构的一般信息，  
请访问网站 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，  
或致电 (416) 326-8555，  
或拨打免费电话 1-800-268-1142（安大略省内）。  
仅限于 TTY（即电传打字机）用户：  
(416) 325-3408 或免费电话 1-800-268-7095。

请将您的意见、反馈和疑问发送至：  
[cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)

## 聪明的消费者善做买卖

安大略省具有一流的消费者保护措施，并且分别针对消费者和企业制定了明确的规则。了解您的权利 – 明智购物，保护自己的消费权益。

### 房屋改造

在政府服务部最常接到的投诉中，房屋改造位居第二。最常见的问题就是工作未完成、质量不过关、保修条款不尽人意。当您签订了房屋改造协议之后，您也就受到了相关法律的保护，几项预防措施将帮助您消除常见问题。

#### 快速提示：

- 对于某些改造，可能需要建筑许可，因此在工作开始之前请先询问当地的市政厅或镇政府。获得建筑许可是您的责任。如果您的承包人跟您说无需许可，请另换一名承包人。
- 除非您是合格的“自己动手族”否则雇用一名承包人。查看各种证件并认真检查保修和质保条款。考虑承包人的名声和业务周期长短也是很重要的。
- 确保您明确自己想要什么。中途改变计划可能会增加项目成本。

- 改造并不能使您的房屋自动增值。别被说服去做不必要的改造。
- 从三到四名承包人那获取详细的书面估价，排除那些还未实地观察您的房屋之前就提出报价的承包人。确定价格是否包括材料费和劳务费。
- 不要为了享受上门销售的特别优惠 (door-to-door special) 而急切地立即签订合同。
- 将支付费用压到最低 — 总估价的 10% 就好，并且不要在完工之前全额支付。
- 确保您同意的所有内容都已书写成文 – 成本、开工日期和完工日期以及谁负责改造后的清洁工作。
- 如果牵涉到大量资金，则请一名律师或朋友详细审阅合同，让他给您解释条款，在您清楚后再签字。
- 如果您与承包人发生是否欠其款项的争执，则承包人可能会注册施工留置权以扣押您的房产。

#### 您的权利：

- 您的消费者权益受法律保护，任何人都无权剥夺您的这些权利。
- 最终成本不得比最初估价高出 10% 以上，但如需添加其它商品和服务，承包人和消费者也可协商更改估价。

#### 有关其它详细信息，请联系：

加拿大房屋建筑商协会 (Ontario Real Estate Association) “Hiring a Contractor” (雇用承包人) [www.hiringacontractor.com](http://www.hiringacontractor.com)

#### 需要帮助？

联系安大略省政府服务部进行投诉之前，请先完成以下步骤：

1. 联系企业并提出投诉。
2. 进行书面记录并且保留提出投诉的凭证以及与企业所进行的其它任何通信信息。
3. 如果您仍不满意，请访问我们的网站进行正式投诉：首先进入 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，然后转至 Online Services (在线服务)。

#### 更多信息

要了解更多关于此主题和其它消费者主题的信息，请访问政府服务部的网站：[www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，或致电 (416) 326-8555，或拨打免费电话 1-800-268-1142。TTY 为 (416) 325-3408，免费电话为 1-800-268-7095。