

小秘訣：

1. 在購買前，先研究產品或服務。
2. 向您認識且信任的公司購買。詢問身邊的親友，以了解其他人的經驗。
3. 比較價格、保證內容及保固約款。
4. 將所有契約及承諾寫成書面，並保留所有文件及收據。
5. 查看參考資料，並向您認識且信任的公司購買。
6. 如果您不了解契約內容，請要求對方解釋以讓您了解。
7. 將定金保持在最低數額 - 預估總價的百分之十為合理價格。
8. 請記住 - 如果內容聽起來好得令人難以置信，請不要相信。



01a 取消契約

如需其他消費者保護建議，請造訪
www.mgs.gov.on.ca：

- 保護您的消費者權益 (Protect Your Consumer Rights)
 - 購買商品 (Buying Merchandise)
 - 家居事項 (At Home)
 - 會員與服務 (Memberships and Services)
 - 汽車 (Motor Vehicles)
 - 個人財務 (Personal Finances)
 - 旅行 (Travel)
 - 詐騙 (Scams)
 - 身份盜竊 (Identity Theft)
 - 提出申訴 (File a Complaint)



您對契約 應有的認識

如需一般行政資訊，
請造訪 www.mgs.gov.on.ca，
或撥打 (416) 326-8555 或打免費專線
1-800-268-1142 (於安大略)。
TTY/電傳打字機使用者專用：(416) 325-3408
或免費專線 1-800-268-7095。

請將您的意見、回饋意見及
詢問內容寄至：cbsinfo@cbs.gov.on.ca



聰明的消費者是商家的最愛

安大略在消費者保護上居於領導地位，它為消費者及企業訂定了明確規範。認識您的權利 - 聰明購買並在市場上保護自己。

契約

2002 年消費者保護法涵蓋四種最常見的契約類型：

- 直接契約，在企業所在地以外之地方成立之契約。
- 網際網路契約，在網際網路成立之契約 - 例如讓消費者在線上下訂單的網站。
- 遠距契約，契約成立時，消費者與企業不在同一地點的契約 - 例如使用電話、傳真或信件。
- 未來履行服務契約，包括健身房會員在內，本類契約之完全履行或全額付款在消費者簽署契約時尚未進行。

您在簽訂契約後將受到法律的保護。當然，您若能採取事前的預防措施將可避免一些常見的糾紛。

小秘訣：

- 在購買前，先研究產品或服務。
- 向您認識且信任的公司購買。詢問身邊的親友，以了解其他人的經驗。
- 比較價格、保證內容及保固約款。
- 將所有契約及承諾寫成書面，並保留所有文件及收據。
- 查看參考資料，並向您認識且信任的公司購買。
- 如果您不了解契約內容，請要求對方解釋以讓您了解。
- 將定金保持在最低數額 - 預估總價的百分之十為合理價格。
- 請記住 - 如果內容聽起來好得令人難以置信，請不要相信。

您的權利：

- 最後的費用不得超過原始報價加上其百分之十，除非您以口頭或書面同意增加的金額。
- 您在十天內得以任何理由取消契約，且必須以書面為之。您必須有能力證明您取消該契約 - 掛號信收執聯、傳真或電子郵件回條是最好的證據。
- 您無法拋棄消費者權利，也沒有人可以取消您的權利。
- 如果商品或服務無法在保證提供之日期起三十天之內提供，您可解除契約。

如需更多資訊及範例信件，請造訪政府服務部設於 www.mgs.gov.on.ca 的網站。

需要協助？

在您向政府服務部提出正式申訴前，請採取以下步驟：

1. 連絡相關公司並說明您提出的申訴內容。
2. 將您的申訴及與該公司進行的一切溝通內容作成書面，並留下通聯證據。
3. 如果您仍舊不滿意，請造訪我們位於 www.mgs.gov.on.ca 的網站，進入線上服務 (Online Services) 並提出正式申訴。

如需更多資訊

若想對本議題及其他消費者議題有更深入的了解，請造訪政府服務部 (Ministry of Government Services) 設於 www.mgs.gov.on.ca 的網站，或撥打 (416) 326-8555，或撥打免費專線 1-800-268-1142。TTY 為 (416) 325-3408，免費專線為 1-800-268-7095。