

# 유용한 지침



## 03a 주택 개조

1. 특정 개조 작업에 대해서는 건물 허가를 받아야 할 수 있으므로 작업에 착수하기 전에 관할 기관에 이를 확인합니다.
2. 참고 자료를 구하여 보증 및 보장 내용을 꼼꼼하게 살펴봅니다.
3. 원하는 바를 정확히 알고 있는지 확인합니다. 프로젝트 진행 중에 계획을 변경하면 비용이 추가될 수 있습니다.
4. 개조만으로 주택의 가치가 자동으로 올라가는 것은 아닙니다. 불필요한 개조 작업에 설득되지 않도록 합니다.
5. 3, 4군데의 공사업자로부터 서면 견적을 받고 주택을 살펴보기 전까지는 고정 요율을 제시하는 업자는 고용하지 않습니다.
6. 방문 할인 혜택을 이용하기 위해 계약서에 바로 서명하지 않도록 합니다.
7. 지불 금액을 최소치까지 흥정합니다. 총 견적액의 10%가 적절하며 공사가 완료될 때까지는 전체 금액을 지불하지 않습니다.
8. 비용, 시작 날짜 및 종료 날짜를 비롯하여 정리 책임 등에 대한 모든 동의 사항은 반드시 서면으로 작성해야 합니다.
9. 공사 금액이 큰 경우, 변호사 또는 도움이 되는 사람을 통해 계약서에 대해 충분히 이해한 후에 서명합니다.
10. 공사 대금 지불 여부가 불투명한 경우 공사업자는 소비자의 재산을 담보로 설정할 수 있습니다.

**www.cbs.gov.on.ca에 들어오면 다음과 같이 자세한 소비자 보호 관련 상담을 받을 수 있습니다.**

- 소비자 권리 보호
  - 상품 구매
  - 주택
- 멤버십 및 서비스
  - 자동차
  - 개인 금융
  - 민원 제기
- 신원 정보 도난



## 주택 개조 관련 숙지 사항

일반 업무와 관련해서는  
**www.mgs.gov.on.ca**를 참조하거나  
**(416) 326-8555** 또는  
무료 전화 **1-800-268-1142**(온타리오주)로  
문의하십시오.  
TTY 전용 전화 번호는 **(416) 325-3408**  
또는 **1-800-268-7095**(무료)입니다.

의견이나 질문이 있으면 다음 메일 주소로 보내  
주십시오. **cbsinfo@cbs.gov.on.ca**



## 현명한 소비자가 공정한 거래를 만듭니다!

온타리오주는 소비자 보호에 앞장서며 소비자 및 거래와 관련된 규칙을 명확히 규정해 놓고 있습니다. 자신의 권리를 분명히 알고 현명한 거래를 수행하여 시장에서 권익을 보호하십시오.

### 주택 개조

주택 개조는 정부 서비스부(Ministry of Government Services)에서 두 번째로 많이 접수되는 소비자 불만 사항입니다. 불만 사항의 대부분이 공사 미완성, 공사 품질 및 보증에 관한 것입니다. 소비자는 주택 개조 계약을 체결할 때 관련법의 보호를 받으며 몇 가지 주의 사항을 참고하면 소비자가 흔히 겪는 문제를 피할 수 있습니다.

### 유용한 지침

- 특정 개조 작업에 대해서는 건물 허가를 받아야 할 수 있으므로 작업에 착수하기 전에 관할 기관에 이를 확인합니다. 건물 허가를 취득하는 일은 소비자의 책임입니다. 공사업자가 허가가 필요 없다고 하면 다른 공사업자를 알아 봅니다.
- 혼자서 처리할 수 없다면 공사업자를 고용합니다. 참고 자료를 구하여 보증 및 보장 내용을 꼼꼼하게 살펴봅니다. 공사업자의 평판과 사업 종사 연수를 꼭 따져 보아야 합니다.
- 원하는 바를 정확히 알고 있는지 확인합니다. 프로젝트 진행 중에 계획을 변경하면 비용이 추가될 수 있습니다.

- 개조만으로 주택의 가치가 자동으로 올라가는 것은 아닙니다. 불필요한 개조 작업에 설득되지 않도록 합니다.
- 3, 4군데의 공사업자로부터 서면 견적을 받고 주택을 살펴보기 전까지는 고정 요율을 제시하는 업자는 고용하지 않습니다. 공사 대금에 자재비와 인건비가 포함되어 있는지 확인합니다.
- 방문 할인 혜택을 이용하기 위해 계약서에 바로 서명하지 않도록 합니다.
- 지불 금액을 최소치까지 흥정합니다. 총 견적액의 10%가 적절하며 공사가 완료될 때까지는 전체 금액을 지불하지 않습니다.
- 비용, 시작 날짜 및 종료 날짜를 비롯하여 정리 책임 등에 대한 모든 동의 사항은 반드시 서면으로 작성해야 합니다.
- 공사 금액이 큰 경우, 변호사 또는 도움이 되는 사람을 통해 계약서에 대해 충분히 이해한 후에 서명합니다.
- 공사 대금 지불 여부가 불투명한 경우 공사업자는 소비자의 재산을 담보로 설정할 수 있습니다.

### 소비자 권리

- 소비자 권리는 관계법에 따라 보호 받으며 누구도 소비자 권리를 침해할 수 없습니다.
- 최종 비용은 원래 견적 금액의 10%를 넘지 않아야 하지만 제품 및 용역이 추가되는 경우 공사업자와 소비자가 상호 합의를 통해 견적 금액을 변경할 수 있습니다.

### 기타 안내 정보

캐나다 주택 건설 업체 협회(Canadian Home Builders' Association) '*Hiring a Contractor*' - [www.hiringcontractor.com](http://www.hiringcontractor.com)

### 관련 지원

정부 서비스부에 연락하여 민원을 제기하기 전에 다음 조치를 취하십시오.

1. 해당 기업에 연락하여 자세한 불만 사항을 설명합니다.
2. 불만 사항은 서면으로 정리하고 전달 증거 및 해당 기업과 이뤄진 통신 증거 자료를 보관합니다.
3. 그래도 만족스럽지 않으면 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)의 'Online Services'를 통해 정식으로 민원을 제기합니다.

### 추가 정보

이 문제를 비롯한 기타 소비자 보호 관련 내용을 자세히 알려면 정부 서비스부 웹 사이트 ([www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca))를 참조하거나 (416) 326-8555 또는 1-800-268-1142(무료)로 문의하십시오. TTY 전용 전화 번호는 (416) 325-3408 또는 1-800-268-7095(무료)입니다.