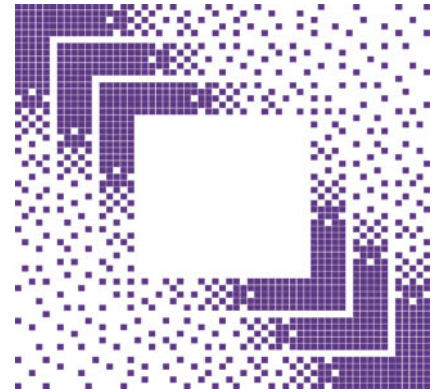




N° 85-566-XIF au catalogue

Enquête sociale générale, cycle 18 aperçu : la sécurité personnelle et les perceptions du système de justice pénale

2004



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Toute demande de renseignements au sujet du présent produit ou au sujet de statistiques ou de services connexes doit être adressée à : Division de la statistique sociale et autochtone, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 (téléphone : (613) 951-5979).

Pour obtenir des renseignements sur l'ensemble des données de Statistique Canada qui sont disponibles, veuillez composer l'un des numéros sans frais suivants. Vous pouvez également communiquer avec nous par courriel ou visiter notre site Web.

Service national de renseignements	1 800 263-1136
Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants	1 800 363-7629
Renseignements concernant le Programme des services de dépôt	1 800 700-1033
Télécopieur pour le Programme des services de dépôt	1 800 889-9734
Renseignements par courriel	infostats@statcan.ca
Site Web	www.statcan.ca

Renseignements pour accéder au produit

Le produit n° 85-566-XIF au catalogue est disponible gratuitement. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à www.statcan.ca et de choisir la rubrique Nos produits et services.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois, et ce, dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1 800 263-1136. Les normes de service sont aussi publiées dans le site www.statcan.ca sous À propos de Statistique Canada > Offrir des services aux Canadiens.



Statistique Canada
Division de la statistique sociale et autochtone

Enquête sociale générale, cycle 18 aperçu : la sécurité personnelle et les perceptions du système de justice pénale

2004

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, 2005

Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication peut être reproduit, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans autre permission de Statistique Canada sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins d'étude privée, de recherche, de critique, de compte rendu ou en vue d'en préparer un résumé destiné aux journaux, et/ou à des fins non commerciales. Statistique Canada doit être cité comme suit : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) : Statistique Canada, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro, période de référence et page(s). Autrement, il est interdit de reproduire quelque contenu de la présente publication, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, ou de le transmettre sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, reproduction électronique, mécanique, photographique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des Services d'octroi de licences, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Juillet 2005

N° 85-566-XIF au catalogue
ISBN 0-662-79896-1

Périodicité : hors-série

Ottawa

This publication is available in English upon request (Catalogue no. 85-566-XIE).

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

. indisponible pour toute période de référence

.. indisponible pour une période de référence précise

... n'ayant pas lieu de figurer

0 zéro absolu ou valeur arrondie à zéro

0^o valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie

p provisoire

r rectifié

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

^E à utiliser avec prudence

F trop peu fiable pour être publié

Table des matières

Introduction.....	7
--------------------------	----------

Tableaux

1A Population de 15 ans et plus selon le sentiment de sécurité en marchant seul(e) dans leur voisinage après la tombée de la nuit, selon la RMR, 2004	8
1B Population de 15 ans et plus selon le sentiment de sécurité en attendant ou utilisant seul(e) les transports en commun après la tombée de la nuit, selon la RMR, 2004.....	9
1C Population de 15 ans et plus selon le sentiment de sécurité lorsque seul(e) chez soi dans la soirée ou dans la nuit, selon la RMR, 2004	10
1D Population de 15 ans et plus selon la satisfaction générale en matière de sécurité personnelle, selon la RMR, 2004	11
2A Population de 15 ans et plus selon la perception de criminalité dans le voisinage comparativement aux autres régions, selon la RMR, 2004.....	12
2B Population de 15 ans et plus selon la perception du niveau de la criminalité dans le voisinage au cours des cinq dernières années, selon la RMR, 2004	13
3A Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à faire respecter la loi, selon la RMR, 2004	14
3B Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à répondre rapidement aux appels, selon la RMR, 2004	15
3C Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à avoir une attitude ouverte invitant à la discussion, selon la RMR, 2004.....	16
3D Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à informer le public sur la prévention, selon la RMR, 2004.....	17
3E Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à assurer la sécurité des citoyens, selon la RMR, 2004	18
3F Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à traiter chacun équitablement, selon la RMR, 2004.....	19
4A Perception du travail des tribunaux quant à rendre justice rapidement, selon la RMR, population de 15 ans et plus, 2004	20
4B Population de 15 ans et plus selon la perception du travail des tribunaux quant à aider les victimes, selon la RMR, 2004	21

4C Population de 15 ans et plus selon la perception du travail des tribunaux quant à déterminer la culpabilité ou l'innocence de l'accusé, selon la RMR, 2004.....	22
4D Population de 15 ans et plus selon la perception du travail des tribunaux quant à assurer un procès équitable, selon la RMR, 2004.....	23
5A Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système carcéral quant à surveiller et contrôler les détenus, selon la RMR, 2004	24
5B Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système carcéral quant à aider les détenus à devenir des citoyens respectueux de la loi, selon la RMR, 2004	25
6A Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système de libération conditionnelle quant à libérer les délinquants qui ne sont pas susceptibles de récidiver, selon la RMR, 2004	26
6B Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système de libération conditionnelle quant à surveiller les délinquants en libération conditionnelle, selon la RMR, 2004.....	27
Méthodes.....	28
Limites des données.....	28

Introduction

Le présent document contient une série des tableaux sur le point de vue des Canadiens sur le crime et le système de justice pénale aux niveaux national et de la région métropolitaine de recensement¹. Cette information a été recueillie en 2004 lors du Cycle 18 de l'Enquête sociale générale (ESG) sur la victimisation. Cette enquête qui avait d'abord été menée en 1988, 1993 et 1999, recueille des données sur l'expérience de victimisation des Canadiens et sur les attitudes du public par rapport au crime, à la police, aux tribunaux, à l'emprisonnement et à la liberté conditionnelle. Pour obtenir un aperçu analytique de quelques-uns des résultats principaux, veuillez consulter l'*Enquête sociale générale sur la victimisation, cycle 18 : Un aperçu des résultats*.

La population cible de l'ESG de 2004 comprenait toutes les personnes de 15 ans et plus, à l'exception des habitants du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest. Les données ont été recueillies chaque mois, de janvier à décembre 2004. Pendant cette période, environ 24 000 personnes ont été interviewées avec succès, ce qui correspond à un taux de réponse de 75 %. Pour obtenir plus d'information sur les méthodes, veuillez consulter la section se trouvant à la fin du présent rapport.

Vos questions et vos commentaires concernant ce document devraient être adressées à :

Diffusion et services à la clientèle
Division de la statistique sociale et autochtone
Statistique Canada, 7^e étage, immeuble Jean-Talon
Ottawa (Ontario) K1A 0T6
Courriel : sasd-dssea@statcan.ca
Téléphone : (613) 951-5979
Télécopieur : (613) 951-0387

1. Une région métropolitaine de recensement (RMR) désigne un important noyau urbain (plus de 100 000 habitants) ainsi que les régions urbaines et rurales adjacentes qui sont fortement intégrées sur les plans économique et social.

Tableau 1A: Population de 15 ans et plus selon le sentiment de sécurité en marchant seul(e) dans leur voisinage après la tombée de la nuit¹, selon la RMR, 2004

	Population totale (milliers)	Tout à fait en sécurité	Assez en sécurité	Pas très/pas du tout en sécurité %	Ne marche jamais seul(e) la nuit	Ne sais pas/Non déclaré
Canada	25 906	36	40	14	9	0
St. John's	145	43	39	10	9	F
Halifax	310	31	41	17	11	F
Saint John	99	42	36	9 ^E	13	F
Chicoutimi - Jonquière	103	48	27 ^E	F	F	F
Québec	595	42	40	12	6 ^E	F
Sherbrooke	132	37	35	19 ^E	F	F
Trois-Rivières	135	37	35	16 ^E	12 ^E	F
Montréal	2 930	29	44	17	11	F
Ottawa - Gatineau	932	36	42	13	9	F
Oshawa	280	29	46	14 ^E	11 ^E	F
Toronto	4 218	30	44	18	8	F
Hamilton	578	31	43	16	11	F
St. Catharines - Niagara	336	32	42	13 ^E	14 ^E	F
Kitchener	365	32	45	14 ^E	10 ^E	F
London	377	35	40	14	11	F
Windsor	242	32	41	16 ^E	11 ^E	F
Sudbury	127	46	35	F	F	F
Thunder Bay	99	33 ^E	33 ^E	24 ^E	F	F
Winnipeg	540	31	43	17	8	F
Regina	154	41	41	11	7 ^E	F
Saskatoon	185	35	41	18	6 ^E	F
Calgary	850	40	41	12	7	F
Edmonton	806	31	46	16	6	F
Vancouver	1 811	25	46	21	8	F
Victoria	270	41	39	13 ^E	7 ^E	F
Régions autres que les RMR ²	9 289	45	35	10	10	0

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Comprend tous les répondants qu'ils marchent seules ou non dans leur voisinage après la tombée de la nuit.

2. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source: Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 1B - Population de 15 ans et plus selon le sentiment de sécurité en attendant ou utilisant seul(e) les transports en commun après la tombée de la nuit¹, selon la RMR, 2004

	Population totale	Inquiet(ète)	Pas inquiet(ète) du tout	N'utilise pas les transports en commun la nuit	Ne sait pas\Non-déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	16	20	37	28
St. John's	145	7 ^E	26	41	26
Halifax	310	20	24	40	16
Saint John	99	7 ^E	14	34	45
Chicoutimi - Jonquière	103	F	18 ^E	56	19 ^E
Québec	595	12	25	50	12
Sherbrooke	132	16 ^E	24 ^E	48	F
Trois-Rivières	135	F	19 ^E	63	F
Montréal	2 930	21	29	44	6
Ottawa - Gatineau	932	18	23	46	13
Oshawa	280	16 ^E	15 ^E	54	16 ^E
Toronto	4 218	26	27	40	7
Hamilton	578	17	23	47	13
St. Catharines - Niagara	336	13 ^E	14 ^E	51	23
Kitchener	365	13 ^E	24	56	7 ^E
London	377	11 ^E	22	48	19
Windsor	242	11 ^E	16 ^E	46	28
Sudbury	127	F	31 ^E	41	17 ^E
Thunder Bay	99	20 ^E	18 ^E	44	F
Winnipeg	540	26	21	44	9
Regina	154	19	25	48	8 ^E
Saskatoon	185	21	19	51	9 ^E
Calgary	850	26	29	41	5
Edmonton	806	22	17	47	14
Vancouver	1 811	30	28	39	4 ^E
Victoria	270	16 ^E	34	46	F
Régions autres que les RMR ²	9 289	5	9	24	62

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Comprend tous les répondants qu'ils utilisent ou non les transports en commun seules après la tombée de la nuit.

2. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source: Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 1C: Population de 15 ans et plus selon le sentiment de sécurité lorsque seul(e) chez soi après la tombée de la nuit¹, selon la RMR, 2004

	Population totale	Inquiet (ète)	Pas inquiet(ète) du tout	N'est jamais seul(e)	Ne sait pas\Non-déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	20	80	1	0
St. John's	145	13	86	F	F
Halifax	310	18	82	F	F
Saint John	99	14	85	F	F
Chicoutimi - Jonquière	103	22 ^E	78	F	F
Québec	595	17	82	F	F
Sherbrooke	132	20 ^E	80	F	F
Trois-Rivières	135	25	72	F	F
Montréal	2 930	21	77	1 ^E	F
Ottawa - Gatineau	932	18	82	F	F
Oshawa	280	26	74	F	F
Toronto	4 218	23	76	1 ^E	F
Hamilton	578	19	81	F	F
St. Catharines - Niagara	336	19	80	F	F
Kitchener	365	23	76	F	F
London	377	21	79	F	F
Windsor	242	27	73	F	F
Sudbury	127	F	81	F	F
Thunder Bay	99	F	82	F	F
Winnipeg	540	24	76	F	F
Regina	154	21	79	F	F
Saskatoon	185	20	80	F	F
Calgary	850	19	81	F	F
Edmonton	806	21	79	F	F
Vancouver	1 811	25	75	F	F
Victoria	270	17 ^E	83	F	F
Régions autres que les RMR ²	9 289	17	82	1	0

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Comprend tous les répondants qu'ils restent seuls chez eux ou non après la tombée de la nuit.

2. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source: Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 1D: Population de 15 ans et plus selon le sentiment de sécurité personnelle face à la criminalité, selon la RMR, 2004

	Total	Très satisfait	Plutôt satisfait	Insatisfait	Ne sait pas/Non indiqué
	(milliers)		%		
Canada	25 906	44	50	5	1
St. John's	145	63	35	F	F
Halifax	310	47	46	7	F
Saint John	99	59	37	5 ^E	F
Chicoutimi - Jonquière	103	35	62	F	F
Québec	595	31	64	5 ^E	F
Sherbrooke	132	28	67	F	F
Trois-Rivières	135	18 ^E	78	F	F
Montréal	2 930	28	66	6	1 ^E
Ottawa - Gatineau	932	51	44	5 ^E	F
Oshawa	280	47	47	F	F
Toronto	4 218	42	51	7	1 ^E
Hamilton	578	47	48	5 ^E	F
St. Catharines - Niagara	336	57	40	F	F
Kitchener	365	48	48	F	F
London	377	59	38	4 ^E	F
Windsor	242	50	44	F	F
Sudbury	127	57	38	F	F
Thunder Bay	99	46	49	F	F
Winnipeg	540	40	52	7	1 ^E
Regina	154	44	50	5 ^E	F
Saskatoon	185	42	51	8 ^E	F
Calgary	850	49	47	4 ^E	F
Edmonton	806	43	50	6	F
Vancouver	1 811	38	52	9	F
Victoria	270	55	44	F	F
Régions autres que les RMR ¹	9 289	50	45	4	1

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source: Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 2A: Population de 15 ans et plus selon la perception de la criminalité dans le voisinage comparativement aux autres régions, selon la RMR, 2004

	Population totale (milliers)	Élevé	À peu près le même %	Faible	Ne sait pas\Non déclaré
Canada	25 906	9	29	59	3
St. John's	145	F	12	84	F
Halifax	310	7	30	62	F
Saint John	99	6 ^E	22	70	F
Chicoutimi - Jonquière	103	F	25 ^E	71	F
Québec	595	3 ^E	39	54	3 ^E
Sherbrooke	132	F	38	59	F
Trois-Rivières	135	F	34	60	F
Montréal	2 930	10	43	42	5
Ottawa - Gatineau	932	7	32	56	5 ^E
Oshawa	280	F	25	70	F
Toronto	4 218	14	27	55	4
Hamilton	578	10 ^E	28	60	F
St. Catharines - Niagara	336	F	24	72	F
Kitchener	365	5 ^E	30	61	F
London	377	5 ^E	28	65	F
Windsor	242	13 ^E	35	46	F
Sudbury	127	F	30 ^E	57	F
Thunder Bay	99	F	30 ^E	58	F
Winnipeg	540	10	32	54	4
Regina	154	14	34	51	F
Saskatoon	185	13	34	51	F
Calgary	850	5	28	64	3 ^E
Edmonton	806	10	32	55	3 ^E
Vancouver	1 811	19	32	45	4 ^E
Victoria	270	F	21	73	F
Régions autres que les RMR¹	9 289	5	24	68	3

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source: Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 2B: Population de 15 ans et plus selon la perception du niveau de la criminalité dans le voisinage au cours des cinq dernières années, selon la RMR, 2004

	Population totale	Augmenté	Diminué	Demeuré le même	Ne sait pas/Non déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	30	6	58	7
St. John's	145	31	4 ^E	61	5 ^E
Halifax	310	29	8	58	5 ^E
Saint John	99	24	6 ^E	63	7 ^E
Chicoutimi - Jonquière	103	17 ^E	F	70	F
Québec	595	17	10	69	4 ^E
Sherbrooke	132	24 ^E	F	63	F
Trois-Rivières	135	17 ^E	F	66	F
Montréal	2 930	26	9	58	7
Ottawa - Gatineau	932	24	7 ^E	62	8
Oshawa	280	39	F	51	8 ^E
Toronto	4 218	38	5	48	9
Hamilton	578	28	F	59	9 ^E
St. Catharines - Niagara	336	25	F	64	F
Kitchener	365	28	5 ^E	56	10 ^E
London	377	29	F	60	8 ^E
Windsor	242	28	F	57	10 ^E
Sudbury	127	15 ^E	F	75	F
Thunder Bay	99	F	F	68	F
Winnipeg	540	31	4	58	8
Regina	154	30	5 ^E	55	10 ^E
Saskatoon	185	35	F	57	7 ^E
Calgary	850	29	5 ^E	56	11
Edmonton	806	36	4 ^E	50	10
Vancouver	1 811	38	6	47	8
Victoria	270	25	6 ^E	60	9 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	28	5	62	5

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source: Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 3A: Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à faire respecter la loi, selon la RMR, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	59	31	6	4
St. John's	145	52	42	5 ^E	F
Halifax	310	54	38	5	2 ^E
Saint John	99	59	33	6 ^E	F
Chicoutimi - Jonquière	103	74	19 ^E	F	F
Québec	595	68	26	3 ^E	3 ^E
Sherbrooke	132	66	24 ^E	F	F
Trois-Rivières	135	68	26	F	F
Montréal	2 930	63	28	5	5
Ottawa - Gatineau	932	63	27	5 ^E	5 ^E
Oshawa	280	63	31	F	F
Toronto	4 218	60	29	6	5
Hamilton	578	66	24	6 ^E	F
St. Catharines - Niagara	336	56	34	6 ^E	F
Kitchener	365	62	30	F	6 ^E
London	377	64	26	7 ^E	F
Windsor	242	58	32	7 ^E	F
Sudbury	127	45	42	F	F
Thunder Bay	99	53	38	F	F
Winnipeg	540	53	36	7	4
Regina	154	49	43	6 ^E	F
Saskatoon	185	40	48	10 ^E	F
Calgary	850	65	29	4 ^E	3 ^E
Edmonton	806	53	35	7	5 ^E
Vancouver	1 811	51	37	7	6
Victoria	270	68	25	F	F
Régions autres que les RMR ¹	9 289	59	32	6	4

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Table 3B: Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à répondre rapidement aux appels, selon la RMR, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	52	23	8	18
St. John's	145	40	36	10	13
Halifax	310	53	26	8	14
Saint John	99	50	26	7 ^E	17
Chicoutimi - Jonquière	103	70	F	F	F
Québec	595	57	22	5 ^E	16
Sherbrooke	132	58	20 ^E	F	17 ^E
Trois-Rivières	135	61	19 ^E	F	17 ^E
Montréal	2 930	56	20	7	17
Ottawa - Gatineau	932	53	20	6	21
Oshawa	280	49	22	F	23
Toronto	4 218	53	20	6	22
Hamilton	578	56	21	7 ^E	17
St. Catharines - Niagara	336	49	25	8 ^E	18
Kitchener	365	54	22	F	18
London	377	53	20	11 ^E	17 ^E
Windsor	242	51	29	7 ^E	14 ^E
Sudbury	127	37	29 ^E	24 ^E	F
Thunder Bay	99	50	19 ^E	F	22 ^E
Winnipeg	540	40	30	11	19
Regina	154	37	30	18	14
Saskatoon	185	35	38	12	14
Calgary	850	51	26	7	16
Edmonton	806	39	29	11	22
Vancouver	1 811	44	27	10	19
Victoria	270	59	18	F	18
Régions autres que les RMR ¹	9 289	53	24	9	15

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, Cycle 18.

Tableau 3C: Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à avoir une attitude ouverte invitant à la discussion, selon la RMR, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	65	19	5	11
St. John's	145	70	22	F	6 ^E
Halifax	310	66	21	6 ^E	7
Saint John	99	71	20	F	8 ^E
Chicoutimi - Jonquière	103	68	F	F	F
Québec	595	60	22	7 ^E	11
Sherbrooke	132	57	26	F	15 ^E
Trois-Rivières	135	58	23 ^E	F	16 ^E
Montréal	2 930	60	20	5	15
Ottawa - Gatineau	932	64	18	4 ^E	13
Oshawa	280	70	17 ^E	F	11 ^E
Toronto	4 218	63	20	5	12
Hamilton	578	71	16	F	10 ^E
St. Catharines - Niagara	336	63	21	F	11 ^E
Kitchener	365	70	15 ^E	F	12 ^E
London	377	72	14 ^E	6 ^E	8 ^E
Windsor	242	69	17 ^E	F	F
Sudbury	127	62	15 ^E	F	F
Thunder Bay	99	66	F	F	F
Winnipeg	540	62	24	5	10
Regina	154	60	26	5 ^E	9 ^E
Saskatoon	185	62	24	7 ^E	8 ^E
Calgary	850	66	20	6 ^E	8
Edmonton	806	67	20	4 ^E	9
Vancouver	1 811	61	20	6	13
Victoria	270	71	16	F	12 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	69	18	4	9

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 3D: Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à informer le public sur la prévention, selon la RMR, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	51	28	11	11
St. John's	145	57	32	7 ^E	5 ^E
Halifax	310	46	32	16	6 ^E
Saint John	99	43	34	13	10
Chicoutimi - Jonquière	103	69	16 ^E	F	F
Québec	595	53	29	10	7
Sherbrooke	132	55	33	F	F
Trois-Rivières	135	53	28	F	F
Montréal	2 930	50	28	12	11
Ottawa - Gatineau	932	46	30	11	14
Oshawa	280	46	30	10 ^E	14 ^E
Toronto	4 218	47	28	14	12
Hamilton	578	51	29	7 ^E	13
St. Catharines - Niagara	336	43	31	13 ^E	13 ^E
Kitchener	365	55	29	8 ^E	9 ^E
London	377	57	27	7 ^E	9 ^E
Windsor	242	43	29	14 ^E	14 ^E
Sudbury	127	51	26 ^E	F	F
Thunder Bay	99	50	26 ^E	F	F
Winnipeg	540	50	32	10	10
Regina	154	51	34	10 ^E	5 ^E
Saskatoon	185	45	36	12	7 ^E
Calgary	850	58	26	9	8
Edmonton	806	49	30	11	10
Vancouver	1 811	44	31	12	12
Victoria	270	62	24	7 ^E	7 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	53	26	10	10

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, Cycle 18.

Tableau 3E: Population 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant à assurer la sécurité des citoyens, selon la RMR, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	61	28	5	6
St. John's	145	60	32	3 ^E	4 ^E
Halifax	310	54	36	7	4 ^E
Saint John	99	60	29	7 ^E	4 ^E
Chicoutimi - Jonquière	103	80	F	F	F
Québec	595	72	21	4 ^E	3 ^E
Sherbrooke	132	69	20 ^E	F	F
Trois-Rivières	135	64	27	F	F
Montréal	2 930	65	26	5	5
Ottawa - Gatineau	932	64	27	4 ^E	5 ^E
Oshawa	280	66	29	F	F
Toronto	4 218	61	27	5	7
Hamilton	578	61	25	6 ^E	8 ^E
St. Catharines - Niagara	336	59	30	F	F
Kitchener	365	64	27	F	7 ^E
London	377	66	24	F	6 ^E
Windsor	242	60	29	8 ^E	F
Sudbury	127	54	35	F	F
Thunder Bay	99	60	34 ^E	F	F
Winnipeg	540	55	32	7	6
Regina	154	51	35	9 ^E	5 ^E
Saskatoon	185	44	44	9 ^E	4 ^E
Calgary	850	64	28	3 ^E	5 ^E
Edmonton	806	57	30	6 ^E	8
Vancouver	1 811	51	35	7	7
Victoria	270	68	25	F	F
Régions autres que les RMR ¹	9 289	63	28	5	5

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 3F: Population de 15 ans et plus selon la perception du travail de la police locale quant de traiter les personnes équitablement, selon la RMR, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	59	25	7	10
St. John's	145	61	28	6 ^E	6 ^E
Halifax	310	54	31	8	7
Saint John	99	62	27	5 ^E	7 ^E
Chicoutimi - Jonquière	103	76	F	F	F
Québec	595	62	23	4 ^E	11
Sherbrooke	132	62	21 ^E	F	F
Trois-Rivières	135	61	20 ^E	F	14 ^E
Montréal	2 930	60	22	5	14
Ottawa - Gatineau	932	57	26	7	10
Oshawa	280	61	29	F	F
Toronto	4 218	55	25	9	11
Hamilton	578	61	23	5 ^E	11
St. Catharines - Niagara	336	58	27	6 ^E	10 ^E
Kitchener	365	64	24	5 ^E	7 ^E
London	377	67	18	7 ^E	9 ^E
Windsor	242	52	27	10 ^E	11 ^E
Sudbury	127	55	27 ^E	F	F
Thunder Bay	99	59	21 ^E	F	F
Winnipeg	540	53	30	8	9
Regina	154	50	33	8 ^E	9 ^E
Saskatoon	185	41	37	14	8 ^E
Calgary	850	56	28	8	8
Edmonton	806	59	26	6 ^E	9
Vancouver	1 811	51	32	6	11
Victoria	270	59	28	F	8 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	63	23	6	8

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 4A : Perception du travail des tribunaux quant à rendre justice rapidement, selon la RMR, population 15 ans et plus, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	15	37	36	12
St. John's	145	17	46	26	11
Halifax	310	13	40	36	11
Saint John	99	16	37	33	15
Chicoutimi - Jonquière	103	26 ^E	44	25 ^E	F
Québec	595	15	56	25	4 ^E
Sherbrooke	132	20 ^E	39	36	F
Trois-Rivières	135	20 ^E	43	26 ^E	F
Montréal	2 930	18	45	27	10
Ottawa - Gatineau	932	17	34	37	13
Oshawa	280	F	31	52	10 ^E
Toronto	4 218	15	33	37	15
Hamilton	578	12 ^E	38	35	15
St. Catharines - Niagara	336	13 ^E	36	40	11 ^E
Kitchener	365	16	34	36	14
London	377	16	35	35	14
Windsor	242	16 ^E	39	28	17 ^E
Sudbury	127	F	31 ^E	49	F
Thunder Bay	99	F	30 ^E	37	19 ^E
Winnipeg	540	11	30	48	11
Regina	154	18	40	33	10 ^E
Saskatoon	185	13	41	38	9 ^E
Calgary	850	17	37	35	11
Edmonton	806	13	35	39	12
Vancouver	1 811	12	31	47	11
Victoria	270	12 ^E	38	44	7 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	15	38	37	11

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 4B : Population de 15 ans et plus selon la perception du travail des tribunaux quant à aider les victimes, selon la RMR, 2004

	Total	Bon travail	Travail passable	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	20	37	28	16
St. John's	145	23	44	20	12
Halifax	310	18	41	28	14
Saint John	99	17	36	30	17
Chicoutimi - Jonquière	103	27 ^E	45	21 ^E	F
Québec	595	19	50	24	7 ^E
Sherbrooke	132	23 ^E	40	28	F
Trois-Rivières	135	22 ^E	48	21 ^E	F
Montréal	2 930	22	42	25	12
Ottawa - Gatineau	932	21	33	29	17
Oshawa	280	15 ^E	34	35	17 ^E
Toronto	4 218	22	33	26	18
Hamilton	578	20	37	27	16
St. Catharines - Niagara	336	14 ^E	37	30	19
Kitchener	365	20	35	28	17
London	377	19	34	29	18
Windsor	242	21	31	24	24
Sudbury	127	20 ^E	27 ^E	38	F
Thunder Bay	99	19 ^E	42	24 ^E	F
Winnipeg	540	17	35	34	15
Regina	154	20	38	27	15
Saskatoon	185	16	42	31	11
Calgary	850	21	37	25	17
Edmonton	806	19	34	32	15
Vancouver	1 811	16	35	32	17
Victoria	270	16 ^E	37	35	12 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	20	38	27	16

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 4C : Population de 15 ans et plus selon la perception du travail des tribunaux quant à déterminer la culpabilité ou l'innocence de l'accusé, selon la RMR, 2004

	Total	Bon travail	Travail passable	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	27	43	15	16
St. John's	145	24	47	20	9
Halifax	310	30	44	13	12
Saint John	99	25	46	13	16
Chicoutimi - Jonquière	103	38	44	F	F
Québec	595	31	49	13	8 ^E
Sherbrooke	132	40	36	17 ^E	F
Trois-Rivières	135	30	45	F	16 ^E
Montréal	2 930	30	45	14	12
Ottawa - Gatineau	932	33	37	14	16
Oshawa	280	17 ^E	49	18 ^E	17 ^E
Toronto	4 218	27	39	14	20
Hamilton	578	27	42	14	17
St. Catharines - Niagara	336	23	43	15	20
Kitchener	365	31	43	12 ^E	14
London	377	27	41	14 ^E	18
Windsor	242	24	41	12 ^E	24
Sudbury	127	21 ^E	34 ^E	28 ^E	16 ^E
Thunder Bay	99	24 ^E	41	F	25 ^E
Winnipeg	540	20	44	21	15
Regina	154	29	44	15	13
Saskatoon	185	20	50	17	13
Calgary	850	29	42	14	15
Edmonton	806	28	40	15	17
Vancouver	1 811	22	41	19	17
Victoria	270	25	46	16	13 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	26	44	15	15

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 4D : Population de 15 ans et plus selon la perception du travail des tribunaux quant à assurer un procès équitable, selon la RMR, 2004

	Total	Bon travail	Travail passable	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	44	35	8	13
St. John's	145	40	42	11	8
Halifax	310	44	42	6 ^E	8
Saint John	99	45	35	6 ^E	14
Chicoutimi - Jonquière	103	57	31 ^E	F	F
Québec	595	49	37	9	6 ^E
Sherbrooke	132	57	32	F	F
Trois-Rivières	135	40	38	12 ^E	F
Montréal	2 930	46	36	9	9
Ottawa - Gatineau	932	51	29	7	14
Oshawa	280	44	38	8 ^E	10 ^E
Toronto	4 218	44	32	7	17
Hamilton	578	44	36	6 ^E	14
St. Catharines - Niagara	336	43	34	8 ^E	16
Kitchener	365	46	35	7 ^E	11 ^E
London	377	46	35	7 ^E	13
Windsor	242	40	38	F	16
Sudbury	127	49	34	F	F
Thunder Bay	99	38	30 ^E	F	24 ^E
Winnipeg	540	40	38	9	13
Regina	154	49	34	5 ^E	13
Saskatoon	185	40	44	7 ^E	9 ^E
Calgary	850	46	34	7	13
Edmonton	806	49	32	7	12
Vancouver	1 811	43	35	8	14
Victoria	270	48	36	7 ^E	9 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	43	37	9	13

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 5A : Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système carcéral quant à surveiller et contrôler les détenus, selon la RMR, 2004

	Total	Bon travail	Travail passable	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	31	32	14	23
St. John's	145	34	38	7 ^E	21
Halifax	310	33	34	12	22
Saint John	99	28	39	12	20
Chicoutimi - Jonquière	103	39	31 ^E	F	22 ^E
Québec	595	41	33	13	12
Sherbrooke	132	48	31	F	11 ^E
Trois-Rivières	135	38	32	18 ^E	12 ^E
Montréal	2 930	36	32	14	19
Ottawa - Gatineau	932	30	30	16	25
Oshawa	280	36	30	12 ^E	22
Toronto	4 218	28	30	14	29
Hamilton	578	24	34	16	27
St. Catharines - Niagara	336	30	30	11 ^E	29
Kitchener	365	34	31	9 ^E	26
London	377	36	28	12	25
Windsor	242	30	27	11 ^E	33
Sudbury	127	24 ^E	27 ^E	28 ^E	21 ^E
Thunder Bay	99	21 ^E	35 ^E	F	33 ^E
Winnipeg	540	27	38	14	21
Regina	154	29	39	17	16
Saskatoon	185	28	37	17	18
Calgary	850	25	32	24	19
Edmonton	806	24	36	18	22
Vancouver	1 811	23	35	15	27
Victoria	270	37	28	13 ^E	22
Régions autres que les RMR ¹	9 289	33	32	13	22

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 5B : Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système carcéral quant à aider les détenus à devenir des citoyens respectueux de la loi, selon la RMR, 2004

	Total	Bon travail	Travail passable	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	18	35	23	24
St. John's	145	20	42	19	19
Halifax	310	18	40	23	20
Saint John	99	17	35	24	24
Chicoutimi - Jonquière	103	34	35	F	19 ^E
Québec	595	21	49	16	14
Sherbrooke	132	25 ^E	40	20 ^E	15 ^E
Trois-Rivières	135	28 ^E	39	19 ^E	15 ^E
Montréal	2 930	23	38	20	19
Ottawa - Gatineau	932	19	33	24	25
Oshawa	280	18 ^E	35	22	25
Toronto	4 218	16	31	24	29
Hamilton	578	13	33	27	28
St. Catharines - Niagara	336	20	28	21	31
Kitchener	365	18	34	20	28
London	377	21	36	19	25
Windsor	242	18 ^E	32	20 ^E	30
Sudbury	127	F	26 ^E	32 ^E	28 ^E
Thunder Bay	99	F	27 ^E	22 ^E	39
Winnipeg	540	13	35	27	24
Regina	154	15	35	31	19
Saskatoon	185	12	39	27	22
Calgary	850	15	37	27	21
Edmonton	806	14	35	27	24
Vancouver	1 811	13	33	28	27
Victoria	270	14 ^E	38	23	25
Régions autres que les RMR¹	9 289	19	37	22	23

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 6A : Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système de libération conditionnelle quant à libérer les délinquants qui ne sont pas susceptibles de récidiver, selon la RMR, 2004

	Total (milliers)	Bon travail	Travail passable %	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
Canada	25 906	17	37	31	16
St. John's	145	18	46	21	15
Halifax	310	17	40	30	13
Saint John	99	15	43	22	20
Chicoutimi - Jonquière	103	34	38	22 ^E	F
Québec	595	27	42	25	6 ^E
Sherbrooke	132	25 ^E	37	26 ^E	F
Trois-Rivières	135	22 ^E	41	28 ^E	F
Montréal	2 930	22	39	28	10
Ottawa - Gatineau	932	20	32	30	19
Oshawa	280	15 ^E	35	37	13 ^E
Toronto	4 218	13	33	33	21
Hamilton	578	11	33	39	17
St. Catharines - Niagara	336	12 ^E	32	35	21
Kitchener	365	15 ^E	40	28	18
London	377	21	35	27	17
Windsor	242	17 ^E	31	24	28
Sudbury	127	F	30 ^E	43	17 ^E
Thunder Bay	99	F	28 ^E	32 ^E	30 ^E
Winnipeg	540	11	36	37	16
Regina	154	19	44	24	12
Saskatoon	185	13	46	24	17
Calgary	850	16	37	32	15
Edmonton	806	12	36	37	16
Vancouver	1 811	12	36	35	17
Victoria	270	18	35	34	13 ^E
Régions autres que les RMR ¹	9 289	17	38	29	15

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Tableau 6B : Population de 15 ans et plus selon la perception du travail du système de libération conditionnelle quant à surveiller les délinquants en libération conditionnelle, selon la RMR, 2004

	Total	Bon travail	Travail passable	Mauvais travail	Ne sais pas/non déclaré
	(milliers)		%		
Canada	25 906	15	33	32	20
St. John's	145	19	44	18	19
Halifax	310	15	39	30	16
Saint John	99	15	37	23	25
Chicoutimi - Jonquière	103	19 ^E	45	28 ^E	F
Québec	595	18	40	33	10
Sherbrooke	132	13 ^E	37	38	F
Trois-Rivières	135	19 ^E	32	38	F
Montréal	2 930	16	36	33	15
Ottawa - Gatineau	932	16	30	30	24
Oshawa	280	10 ^E	34	42	15 ^E
Toronto	4 218	14	29	33	25
Hamilton	578	9 ^E	33	38	20
St. Catharines - Niagara	336	9 ^E	31	33	26
Kitchener	365	15 ^E	34	28	23
London	377	19	31	26	24
Windsor	242	17 ^E	28	24	31
Sudbury	127	F	31 ^E	42	21 ^E
Thunder Bay	99	F	27 ^E	27 ^E	33 ^E
Winnipeg	540	11	35	32	23
Regina	154	19	38	26	16
Saskatoon	185	13 ^E	40	25	22
Calgary	850	16	34	29	21
Edmonton	806	11	32	37	20
Vancouver	1 811	10	32	37	21
Victoria	270	16 ^E	34	31	20
Régions autres que les RMR ¹	9 289	16	35	31	19

L'addition des chiffres peut ne pas donner 100 % à cause des arrondis.

1. Excluant les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2004.

Méthodes

La population cible de l'échantillon principal du cycle 18 de l'ESG comprenait toutes les personnes de 15 ans et plus demeurant au Canada, à l'exception des deux groupes suivants :

1. les résidents du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest;
2. les personnes résidant à temps plein dans un établissement.

Tous les répondants de l'enquête ont été contactés par téléphone. Les ménages sans téléphone ont donc été exclus de la population observée; toutefois, les personnes faisant partie de ces ménages représentent moins de 2 % de la population visée. Les entrevues ne sont pas réalisées par téléphone cellulaire; par conséquent, les personnes n'utilisant que des services de téléphone cellulaire sont également exclues. Ce groupe représente une petite partie de la population, moins de 3%.

Les données du cycle for cycle 18 ont été recueillies chaque mois, de janvier à décembre 2004. L'échantillon a été reparti également sur l'ensemble de la période de 12 mois de façon à équilibrer les effets des variations saisonnières. L'échantillon principal a été constitué à l'aide de la technique de l'élimination des banques non valides, qui est un système d'appel aléatoire.

Sur les 31 895 ménages inclus dans l'échantillon du cycle 18 de l'ESG, 23 766 réponses utilisables ont été obtenues, donnant ainsi un taux de réponse de 75 %.

Limites des données

Les chiffres contenus dans le présent document sont des estimations basées sur des données recueillies auprès d'une petite fraction de la population. De plus, ces estimations peuvent comporter des erreurs pouvant être divisées en deux catégories : les erreurs d'échantillonnage et les erreurs non dues à l'échantillonnage.

L'erreur d'échantillonnage est la différence entre une estimation calculée à partir de l'échantillon et la valeur qui aurait été obtenue par un recensement utilisant les mêmes méthodes de collecte de données auprès de toutes les personnes de la population. L'importance de l'erreur d'échantillonnage peut être estimée à partir des résultats de l'enquête et l'ampleur de cette erreur a été fournie pour les estimations dans le présent rapport. Lorsque l'erreur d'échantillonnage évaluée est supérieure à 33 % de l'estimation, cette dernière est considérée comme étant trop peu fiable pour être publiée; dans ce cas, le symbole « F » paraît dans les cases correspondantes du tableau. Bien qu'elles puissent quand même être publiées, les estimations pour lesquelles l'erreur évaluée se situe entre 16,6 % et 33,3 % sont désignées comme étant des estimations « avec restriction » et doivent être utilisées avec prudence. Elles sont identifiées par le symbole « E ».

Tous les autres types d'erreur, par exemple les erreurs relatives au champ d'observation, les erreurs de réponse, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse, sont des erreurs non dues à l'échantillonnage. Il est difficile de repérer bon nombre de ces erreurs et d'en évaluer l'importance. Les erreurs relatives au champ d'observation se produisent

lorsqu'il existe des différences entre la population cible et la population observée. Les ménages sans téléphone représentent une partie de la population cible qui a été exclue de la population observée. Dans la mesure où les populations exclues diffèrent du reste de la population cible, les estimations seront biaisées. Comme ces exclusions sont peu nombreuses, on pourrait s'attendre à ce que les biais créés soient minimes.

Dans la mesure où les personnes et les ménages qui n'ont pas donné de réponses diffèrent du reste de l'échantillon, les estimations s'en trouveront biaisées. Le taux global de réponse, représenté par la proportion de questionnaires qui étaient suffisamment complets pour servir à l'analyse, s'est élevé à 75 %. Des cas de non-réponse pouvaient être relevés aux différentes étapes de l'enquête. Il y a eu deux étapes de collecte de données : la collecte auprès des ménages et celle auprès des personnes. On a relevé des cas de non-réponse auprès des ménages et des personnes. Il y a également eu des cas de non-réponse aux questions individuelles, de sorte que le taux de réponse global à certaines questions est en réalité inférieur à 75 %. Pour la plupart des questions, le taux de réponse était élevé; les cas de non-réponse ont été indiqués dans les fichiers de données.