

Schéma de planification stratégique 2005-2008  
des Services gouvernementaux

# Schéma de planification stratégique 2005-2008 des Services gouvernementaux

<b>Mission</b>	Offrir des services de qualité, pertinents et accessibles, aux citoyens, aux entreprises ainsi qu'à l'Administration et aux réseaux gouvernementaux et assurer le développement du gouvernement en ligne			
<b>Vision</b>	Être la référence pour les services de première ligne aux citoyens et aux entreprises ainsi que pour les services aux ministères et aux organismes, tout en assurant la transformation de l'offre gouvernementale et en assumant le leadership pour le déploiement du gouvernement en ligne			
<b>Enjeux</b>	L'amélioration de la prestation de services aux citoyens et aux entreprises		L'amélioration de la performance et de la capacité d'innover de l'État	La promotion d'une culture de service axée sur les besoins de la clientèle
<b>Orientations</b>	1. Moderniser la prestation de services aux citoyens et aux entreprises	2. Améliorer l'information gouvernementale et la rendre plus accessible	3. Favoriser l'évolution de l'offre de services partagés	4. Répondre aux priorités gouvernementales en suscitant la cohérence des interventions
<b>Axes d'intervention et objectifs</b>	<p><b>Accès simple et efficace à des services de qualité</b></p> <p>D'ici décembre 2005, avoir mis en place un guichet multiservice regroupant certains services offerts par différents ministères et organismes</p> <p>D'ici le 31 mars 2008, avoir regroupé de nouveaux services tout en répondant adéquatement aux besoins des citoyens et des entreprises</p> <p><b>Déploiement du gouvernement en ligne</b></p> <p>D'ici le 31 mars 2008, avoir accéléré le déploiement du gouvernement en ligne</p> <p><b>Utilisation optimale des ressources informationnelles</b></p> <p>D'ici le 31 mars 2008, avoir amélioré la gestion gouvernementale des ressources informationnelles</p>	<p><b>Accessibilité de l'information gouvernementale tout en s'assurant de la protection des renseignements personnels et de la vie privée ainsi que de la sécurité de l'information</b></p> <p>D'ici le 31 mars 2008, s'assurer de l'accès à l'information gouvernementale par l'ensemble des modes de prestation et ce, dans toutes les régions du Québec</p>	<p><b>Développement de services partagés</b></p> <p>D'ici le 1<sup>er</sup> avril 2006, avoir mis en place le Centre de services partagés du Québec</p> <p>D'ici le 31 mars 2008, avoir mis en place de nouveaux services partagés</p> <p><b>Modernisation progressive des systèmes de gestion des ressources</b></p> <p>D'ici le 31 décembre 2007, avoir modernisé, dans les ministères, les organismes et dans les fonds ciblés, les systèmes de gestion budgétaire et matérielle</p>	<p><b>Développement d'une culture de service à la clientèle</b></p> <p>D'ici le 31 mars 2008, avoir instauré une culture de service à la clientèle</p> <p><b>Modernisation progressive des systèmes de gestion des ressources</b></p> <p>D'ici le 31 décembre 2007, avoir modernisé les systèmes de gestion budgétaire et matérielle aux Services gouvernementaux</p> <p><b>Planification de la main-d'œuvre</b></p> <p>En 2005-2006, s'être doté d'une planification de la main-d'œuvre en soutien à la modernisation des Services gouvernementaux et voir à son application jusqu'au 31 mars 2008</p>