





### Générales

Aboubekr, M., A. B. Aubert, S. Bourdeau et S. Rivard, *Vers l'administration gouvernementale électronique: analyse du succès d'un projet*, CIRANO, 2003.

Accenture, *eGovernment Leadership – Realizing the Vision*, avril 2002, 86 p.

Capaldo, G., L. Iandoli, M. Raffa et G. Zollo, « The evaluation of innovation capabilities in small software firms : a methodological approach », *Small Business Economics*, 21, 2003, pp. 343-354.

Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM), *Le CRIM : au service de la PME du Québec (Complément au mémoire présenté le 16 janvier 2005 au ministre des Finances du gouvernement du Québec dans le cadre des consultations prébudgétaires 2004-2005)*, 16 février 2004.

Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), *NetGovv 2003*, sondage réalisé auprès des citoyens, des entreprises et des travailleurs autonomes du Québec, 2003.

Chadwick, A. et C. May, « Interaction between States and Citizens in the Age of the Internet : 'e-government' in the United States, Britain, and the European Union », *Governance*, 16 (2), 2003, pp. 271-300.

Charest, J., *J'ai choisi le Québec*, Éditions Pierre Tisseyre, 1998.

Economist (The), *The new geography of the IT industry*, 17 juillet 2003.

Entreprises BigKnowledge inc., *Livre blanc : E-formation et e-gouvernement*, février 2004.

Fletcher, P., « FirstGov : the portal to the US Federal Government », *Center for Technology in Government*, janvier 2002.

Ipsos-Reid, *The Face of the Web*, janvier 2004.

*L'État du monde, Annuaire économique géopolitique mondial, 2004*, Éditions la Découverte, Paris, Éditions du Boréal, Montréal.

Massit-Folléa, F. et R. Delmas (dir.), *La gouvernance d'Internet*, Lavoisier, 2002.

Organisation des Nations Unies (Division for Public Economics and Public administration), *Benchmarking E-government : A global perspective (Assessing the progress of the UN Member States)*, 2001.

Organisation des Nations Unies, *World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads*, Department of Economic and Social Affairs, New York, octobre 2003.

Paquet, G., « E-gouvernement, gouvernementalité, et État commutateur », *RI/IR*, 2000, 55 (4), pp. 746-769.



Rabeau, Y, « Le cyber-gouvernement : un modèle d'efficience », *Policy Options Politiques*, mars 2002, pp. 19-24.

Seifert, J. et Peterson, R. E., « The promise of All things E? Expectations and Limitations of Electronic Government », *Perspectives on Global Development and Technology*, 1(2), 2002, pp. 193-212.

Socitm Services Ltd and I&DeA, *Local e-government now : a worldwide view*, septembre 2002.

Taylor, S. A, « American Tax Systems as exemples of Successful e-government », *BILETA Conference : Controlling Information in the Online Environment*, Londres, avril 2003.

Portail de la Commission des Nations Unies pour le droit commercial international, <http://www.uncitral.org>

Portail du *Center for Public Policy at Brown University*, [http://www.brown.edu/Departments/Taubman\\_Center/](http://www.brown.edu/Departments/Taubman_Center/)

Portail du Sommet mondial sur la société de l'information, <http://www.itu.int/wsis>

Portail de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la technologie, <http://www.unesco.org>

Portail de CANARIE, <http://www.canarie.ca>

Portail du Conseil canadien des sociétés publiques-privées, <http://www.pppcouncil.ca>

Portail de arrondissement.com, <http://www.arrondissement.com>

Portail du Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), <http://www.cefrio.qc.ca>

Portail du Carrefour d'accès au droit, <http://www.educaloi.qc.ca>

Portail du Guide des droits sur Internet, <http://www.droitsurinternet.net>

Portail du Réseau québécois de télésanté élargi, <http://www.rqte.qc.ca>

Portail de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, <http://www.csbe.qc.ca>

Portail de la Ville de Bromont, <http://www.bromont.net>

Portail de Bonjour Québec, <http://www.bonjourquebec.com>

Portail de la Municipalité de Sainte-Brigitte-de-Laval, <http://www.ste-brigitte-de-laval.com>

Portail du Journal de Québec, <http://www.journaldequebec.com>



Portail du journal Le Soleil, <http://lesoleil.cyberpresse.ca>

Portail de l'ACADYS, <http://www.acadys.fr/>

Portail du Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM), <http://www.crim.ca>

Portail de Communautique, <http://www.communautique.qc.ca>

Portail du Carrefour mondial de l'Internet citoyen, <http://www.globalcn.org>

Portail de l'Encyclopédie de l'Agora, <http://www.agora.qc.ca>

### **Démocratie en ligne**

Birell, S., T. Clerk et J. Allen, *Report to Finance and Administrative Committee* (Markham internet voting), 22 décembre 2002.

Institut Emile Vandervelde, *Le vote informatisé*, 8 janvier 2001, Belgique ([http://www.ps.be/index.cfm?R\\_ID=1015&Content\\_ID=6440025](http://www.ps.be/index.cfm?R_ID=1015&Content_ID=6440025) [en ligne], avril 2004).

Kakabadse, A., N.K. Kakabadse et A.K. Kouzmin, « Reinventing the Democratic Governance Project through Information Technology? A Growing Agenda for Debate », *Public Administration Review*, janvier/février 2003, vol. 63, no 1.

Pescatore, J. et C. Baum, *Online Voting Can't be Trusted on Standard PCs*, Research Note, Gartner Research, 4 mars 2004.

Phil Noble & Associates, *E-Democracy around the World, A Survey for the Bertelsmann Foundation*, été 2001.

Welsh, B., Election Systems & Software, *Internet Voting-Executive Summary*, mai 2002.

### **Protection des renseignements personnels et sécurité**

*Canadian Healthcare Technology Magazine*, 2002, <http://www.canhealth.com>

Centre de recherche en droit public de l'Université de Montréal (CRDP), *Les modifications à apporter aux cadres administratifs et juridiques afin de favoriser le développement de l'administration électronique dans le respect de la vie privée* (préparé pour le Secrétariat du Conseil de trésor), Université de Montréal (Faculté de droit), décembre 2003.

Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), *Pour une nouvelle culture de la protection des renseignements personnels basée sur le meilleur intérêt des citoyens du Québec* (mémoire présenté à la Commission de la



*culture du Québec concernant la consultation générale à l'égard du document intitulé : Une réforme de l'accès à l'information : le choix de la transparence*), septembre 2003.

Damgard, I.B, « Payment systems and credential mechanisms with provable security against abuse by individuals », in S. Goldwasser (dir.), *Advances in Cryptology-CRYPTO '88*, vol. 403 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 328-335. Springer-Verlag, 1988.

McDonagh, M., « E-government in Australia : the challenge to privacy of personal information », *International Journal of Law and Information Technologies*, 10 (3), 2002, pp. 327-169.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), *Lignes directrices de l'OCDE régissant la sécurité des systèmes et réseaux d'information : vers une culture de la sécurité*, 2002.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), *Protection de la vie privée en ligne : Orientations politiques et pratiques de l'OCDE*, 2003.

Trudel, P., *Améliorer la protection de la vie privée dans l'administration électronique : pistes afin d'ajuster le droit aux réalités de l'État en réseau*, Centre de recherche en droit public de l'Université de Montréal, Faculté de droit, 2003.

**a) Commission d'accès à l'information (note : la plupart de ces documents sont disponibles sur le site Internet de la CAI, [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca))**

Commission d'accès à l'information, *Avis de pertinence sur la solution intérimaire de l'infrastructure à clés publiques gouvernementale du Secrétariat du conseil du trésor*, dossier 01 11 07, août 2001.

Commission d'accès à l'information, *Document complémentaire de la Commission d'accès à l'information sur la consultation publique de la Commission parlementaire (Rapport quinquennal 2002. Une réforme de l'accès à l'information : le choix de la transparence)*, 30 octobre 2003.

Commission d'accès à l'information, *Évaluation du programme des cliniques médicales virtuelles du système d'information du réseau intégré de Laval*, Dossier 01 15 47, janvier 2004.

Commission d'accès à l'information, *Guide en matière de protection des renseignements personnels dans le développement des systèmes d'information à l'intention des ministères et organismes publics*, version 1.0, décembre 2002.

Commission d'accès à l'information, *La biométrie au Québec : les enjeux*, documents d'analyse préparé par Max Chassé, juillet 2002.

Commission d'accès à l'information, *Mémoire de la Commission d'accès à l'information concernant l'avant-projet de loi sur la carte santé du Québec remis à la commission des affaires sociales*, 8 février 2002.



Commission d'accès à l'information, *Rapport annuel de gestion 2002-2003*, 2003.

Commission d'accès à l'information, *Rapport quinquennal 2002. Une réforme de l'accès à l'information : le choix de la transparence*, novembre 2002.

Commission d'accès à l'information, *Rapport quinquennal 2002. Une réforme de l'accès à l'information : le choix de la transparence, Document complémentaire de la Commission d'accès à l'information sur la consultation publique de la Commission parlementaire*, 30 octobre 2003.

Commission d'accès à l'information, *Avis de la Commission d'accès à l'information sur le projet d'authentification des citoyens et des entreprises dans le cadre du gouvernement électronique pour le Secrétariat du Conseil du trésor*, dossier 04 0051, janvier 2004.

Commission d'accès à l'information, *Évaluation du programme des cliniques médicales virtuelles du système d'information du réseau intégré de Laval*, dossier 02 15 47, janvier 2004.

### **b) Technologie améliorant la protection de la vie privée**

Brands, S., *Rethinking Public Key Infrastructures and Digital Certificates*, MIT Press, 2000.

Brands, S., *Why PKI is a poor solution for cross-domain access control*, mai 2002.

Borking, J. et C. Raab, « Laws, PETs and Other Technologies for Privacy Protection », *The Journal of Information, Law and Technology*, vol. 1, 2001.

Brands, S., « Secure Access Management : Trends, Drivers, and Solutions », *Information Security Technical Report*, vol. 7 (3), 2002, pp. 81 -94.

Brands, S., *Invited Comments for the EU Expert Workshop on Privacy-Enhancing Technologies*, Bruxelles (4 juillet 2003), Version 2, 23 août 2003.

Brickell, E., P. Gemmell et D. Kravitz, « Trustee-based tracing extensions to anonymous cash and the making of anonymous change », in *Proceedings of the 6th Annual Symposium on Discrete Algorithms*, pp. 457-466, 1995.

Chaum, D. et J.-H. Evertse, « A secure and privacy-protecting protocol for transmitting personal information between organizations », in A. M. Odlyzko (dir.), *Advances in Cryptology-CRYPTO '86*, volume 263 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 118-168, Springer-Verlag, 1987.

Chaum, D., I.B. Damgård et J. Van de Graaf, « Multiparty computations ensuring privacy of each party's input and correctness of the result », in Carl Pomerance (dir.), *Advances in Cryptology-CRYPTO '87*, volume 293 of *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 87-119, Springer-Verlag, 1988.



Chaum, D., A. Fiat et M. Naor, « Untraceable electronic cash », in S. Goldwasser, (dir.), *Advances in Cryptology-CRYPTO '88*, vol. 403 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 319-327, Springer-Verlag, 1988.

Chaum, D., « Achieving electronic privacy, a cryptographic invention known as a blind signature permits numbers to serve as electronic cash or to replace conventional identification. » *Scientific American*, août 1992, pp. 96 - 101.

Chen, L., « Access with pseudonyms », in E. Dawson et J. Golic, (dir.), *Cryptography: Policy and Algorithms*, n° 1029 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 232-243, Springer-Verlag, 1995.

Clarke, R., *Conventional Public Key Infrastructure : An artefact - All-Fitted to the Needs of the Information Society*. Prepared for submission of the "IS in the information Society's", Track on the Euro. Conf. In inf. Syst. (ECIS 2001) in Slovenia, version du 13 novembre 2000 (<http://www.anu.edu.au/people/Roger.Clarke/II/PKIMisFit.html>)

Cramer, R.J.F. et T.P. Pedersen, « Improved privacy in wallets with observers », in Tor Helleseth, (dir.), *Advances in Cryptology-EUROCRYPT '93*, vol. 765 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 329-343, Springer-Verlag, 1994.

Feige, U., F. Amos et S. Adi, « Zero knowledge proofs of identity », *Journal of Cryptology*, 1(2) :77-94, 1988.

Fiat, A. et A. Shamir, « How to prove yourself: Practical solutions to identification and signature problems », in A.M. Odlyzko, (dir.), *Advances in Cryptology-CRYPTO '86*, vol. 263 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 186-194, Springer-Verlag, 1987.

Goldreich, O., S. Micali et A. Wigderson, « Proofs that yield nothing but their validity or all languages in NP have zero-knowledge proof systems », *Journal of the ACM*, 38(1) : 691-729, 1991.

Guillou, L. C. et J.-J. Quisquater, « A practical zero-knowledge protocol fitted to security microprocessors minimizing both transmission and memory », in C.G. Günther, (dir.), *Advances in Cryptology-EUROCRYPT '88*, vol. 330 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 123-128, Springer-Verlag, 1988.

Juels, A., M. Luby et R. Ostrovsky, « Security of blind digital signatures », in Burton S. Kaliski Jr., (dir.), *Advances in Cryptology-CRYPTO '97*, vol. 1294 de *Lecture Notes in Computer Science*, pp. 150-164, Springer-Verlag, 1997.

Mazieres, D., et M. F. Kaashoek, « The Design, Implementation and Operation of an Email Pseudonym Server », in *Proceedings of the 5th ACM Conference on Computer and Communications Security (CCS 1998)*, novembre 1998.

Pointcheval, D. et J. Stern, « Provably secure blind signature schemes », in Kwangjo Kim et Tsutomu Matsumoto, (dir.), *Advances in Cryptology-ASIACRYPT '96*, vol. 1163 de *Lecture Notes in Computer Science*, pages 252-265, Springer-Verlag, 1996.



Radicchio, *PKI and the protection of data et privacy*, livre blanc WP-LEG-003, version 1.0, 2000, [www.radicchio.org](http://www.radicchio.org)

Radu, C., R. Govaerts et J. Vandewalle, « A restrictive blind signature scheme with applications to electronic cash », in P. Horster, (dir.), *Proceedings of the IFIP TC6/TC11 international conference on communications and multimedia security II*, pp. 196–207, Chapman and Hall, 1996.

Registratiekamer (Pays-Bas) & Information & Privacy Commissioner (Ontario), *Privacy-enhancing technologies : the path to anonymity*, 2000.

Sander, T. et A. Ta-Shma, « Flow control: A new approach for anonymity control in electronic cash systems », in *Financial Cryptography '99*, Springer-Verlag, février 1999.

Senicar, V., B. Jerman-Blazic et T. Klobucar, « Privacy-Enhancing Technologies – approaches and development », *Computer Standards & Interfaces*, 25, 2003, pp. 147 – 158.

Stubblebine, S. et P. Syverson, « Authentic Attributes with Fine-Grained Anonymity Protection », in *Proceedings of Financial Cryptography (FC 2000)*, 2001, pp. 276 – 294.

Syverson, P., D. Goldschlag et M. Reed, « Anonymous connections and onion routing », in *Symposium on Security and Privacy*. IEEE, 1997.

Portail du projet CAFE: <http://www.semper.org/sirene/projects/caf/>

Portail du projet CYBERVOTE: <http://www.eucybervote.org/main.html>

Portail du projet PISA: [http://www.pet-pisa.nl/pisa\\_org/pisa/index.html](http://www.pet-pisa.nl/pisa_org/pisa/index.html)

Portail du projet SEMPER: <http://www.semper.org/>

Portail du projet RAPID: <http://www.ra-pid.org>

Portail du projet FIDIS: <http://csrc.lse.ac.uk/research/fidis.html>

Portail du projet PAMPAS: <http://www.pampas.eu.org>

### **Accessibilité**

Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO) pour personnes handicapées, *Projet de loi 155, Loi modifiant la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et d'autres dispositions législatives, Mémoire du Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées*, 2003, disponible à l'adresse [www.camo.qc.ca/camo/proloi155.htm](http://www.camo.qc.ca/camo/proloi155.htm), [en ligne], février 2004.



D'Amour, J.-M., *Rapport synthèse sur l'évaluation de l'accessibilité des sites Web québécois et canadiens francophones*, 2003, disponible à [www.accessibiliteweb.org](http://www.accessibiliteweb.org) [en ligne], février 2004.

Treviranus, J., *Expanding the Digital Media in More Human Directions*, 2000, cité dans Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO) pour personnes handicapées, *Projet de loi 155, Loi modifiant la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et d'autres dispositions législatives, Mémoire du Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées*, 2003, disponible à [www.camo.qc.ca/camo/proloi155.htm](http://www.camo.qc.ca/camo/proloi155.htm), [en ligne], février 2004.

Portail du Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées, <http://www.camo.qc.ca>

### **Partenariats public-privé (3P)**

Bertelsmann Foundation, Clifford Chance Pünder et Initiative D21, *Public Private Partnership and E-Government, a publication within the series « PPP in Practice »*, août 2003.

Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), *Partenariat public-privé : du choc à la conciliation des cultures*, 2002.

Institut économique de Montréal, *Les notes économiques*, « Des services publics plus efficaces grâce au partenariat public-privé », Septembre 2003.

Secrétariat du Conseil du trésor, Recueil des politiques de gestion, *Concernant les orientations du Conseil du Trésor sur l'évaluation de l'option du partenariat d'affaires public-privé pour réaliser des projets majeurs d'investissement*, C.T. 1999534 du 25 février 2003, Vol. 10, Chapitre 1, Sujet 2.

### **Logiciels libres**

Chartier, Philippe, « Vive le logiciel libre! », Science Québec, mai 2002.

Economist (The), *Hackers rule*, 18 février 1999.

El Zaïm, A. et R. Gérin-Lajoie, *Vers un réseau d'expertise en standards ouverts et en logiciels libres et ouverts*, Version 2.0, 13 février 2004

Portail du projet MILLE, <http://www.mille.ca>

Portail de l'Open Source Initiative, <http://www.opensource.org>

Portail du GNU Operating System - Free Software Foundation, <http://www.gnu.org>



Portail du Free Software Portal de l'UNESCO, [http://www.unesco.org/webworld/portal\\_freesoft/index.shtml](http://www.unesco.org/webworld/portal_freesoft/index.shtml)

Portail de Linux, <http://www.linux.org>

### **Gouvernement du Québec** (Note : pour obtenir l'adresse des sites des ministères et organismes, veuillez consulter les fiches présentées en annexe)

Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration, *Cadre de diffusion de l'information gouvernementale sur Internet*, <http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/ress/cadre/Cadre/cadre.htm>

Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration (Direction du soutien en accès à l'information et en protection des renseignements personnels), *Modèle de pratiques de protection des renseignements personnels dans le contexte du développement des systèmes d'information par les organismes publics*, version 1.0, Publications du Québec, 2004.

Secrétariat du Conseil du trésor (Sous-secrétariat à l'infrastructure gouvernementale et aux ressources informationnelles), *Authentification des citoyens et des entreprises dans le cadre du gouvernement électronique : orientations et stratégie*, version 1.0, février 2004

Secrétariat du Conseil du trésor (Sous-secrétariat à l'infrastructure gouvernementale et aux ressources informationnelles), *Guide relatif à la catégorisation des documents technologiques en matière de sécurité*, Version 1.1, juin 2003.

Secrétariat du Conseil du trésor (Sous-secrétariat à l'infrastructure gouvernementale et aux ressources informationnelles), *Directive sur la sécurité de l'information numérique et des échanges électroniques dans l'administration gouvernementale*, 23 novembre 1999.

Secrétariat du Conseil du trésor, *Cadre de gestion des ressources informationnelles 2002*.

Secrétariat du Conseil du trésor, *Gestion de la sécurité de l'information, Première partie : Code de bonne pratique pour la gestion de la sécurité de l'information*, BS 7799-1, 1999

Secrétariat du Conseil du trésor, *Le français dans les technologies de l'information : Conventions et pratique en usage au Québec*, 1997, <http://www.tresor.gouv.qc.ca/frantech.htm>

Secrétariat du Conseil du trésor, *Mémoire du Comité stratégique des ressources informationnelles dans le cadre de la consultation générale à l'égard du document intitulé : Une réforme à l'accès à l'information : le choix de la transparence*, présenté à la Commission de la culture, septembre 2003.

Secrétariat du Conseil du trésor, *Modèle d'accompagnement des changements technologiques pour la fonction publique québécoise*, 2001, <http://www.tresor.gouv.qc.ca/resource/acrobat/projets/develop.pdf>



Secrétariat du Conseil du trésor, *Politique d'utilisation du français dans les technologies de l'information*, Conseil des ministres, 25 novembre 1992, no 92-262, <http://www.tresor.gouv.qc.ca/doc/polifran.htm>

Secrétariat du Conseil du trésor, Recueil des politiques de gestion, *Concernant les orientations du Conseil du Trésor sur l'évaluation de l'option du partenariat d'affaires public privé pour réaliser des projets majeurs d'investissement*, C.T. 1999534 du 25 février 2003, Vol. 10, Chapitre 1, Sujet 2, page 12, <http://www.tresor.gouv.qc.ca/marche/acrobat/199534.pdf>

Portail du gouvernement du Québec, <http://www.gouv.qc.ca>

### **Gouvernement du Canada**

Bureau du vérificateur général du Canada, *Rapport de la vérificatrice générale du Canada à la Chambre des communes*, novembre 2003.

Groupe conseil sur le Gouvernement en direct, *Se brancher sur les Canadiennes et les Canadiens : à la poursuite de la transformation des services*, décembre 2003.

Secrétariat du Conseil du trésor, *Politique d'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée*, 2 mai 2002

Secrétariat du Conseil du trésor, *Lignes directrices sur l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée : Cadre de gestion des risques d'entrave à la vie privée*, 31 août 2002.

Statistique Canada, *À grande vitesse sur l'autoroute de l'information : les services à large bande au Canada, Série sur la connectivité*, septembre 2003.

Portail général du gouvernement, <http://www.canada.gc.ca>

Portail du gouvernement en direct, <http://www.ged-gol.gc.ca>

Portail du Groupe conseil sur le gouvernement en direct, [http://www.ged-gol.gc.ca/pnl-grp/index\\_f.asp](http://www.ged-gol.gc.ca/pnl-grp/index_f.asp)

Portail du gouvernement pour la consultation de la population, <http://www.consultation-des-canadiens.gc.ca>

Portail de la *Normalisation des sites Internet* (Secrétariat du Conseil du trésor du Canada), [http://www.cio-dpi.gc.ca/clf-nsi/index\\_f.asp](http://www.cio-dpi.gc.ca/clf-nsi/index_f.asp)

### **Gouvernement de l'Alberta**

Portail du gouvernement, <http://www.gov.ab.ca>

Portail du programme SuperNet, <http://www.albertasupernet.ca/>



### **Gouvernement du Nouveau-Brunswick**

Morissette, Paul, *La corporation Services Nouveau-Brunswick (SNB) et la Loi portant sur services Nouveau-Brunswick*, Ministère de la Justice, 19 août, 2003.

Communication New-Brunswick, *Pre-budget consultation / Online initiative now available (04/02/17)*, <http://www.gnb.ca/cnb/news/fin/2004e0186fn.htm>, [en ligne], site consulté le 23 avril 2004.

Services Nouveau-Brunswick, *Rapport annuel 2003*, <http://www.snb.ca/f/4000/4004f.asp>

Portail de services du gouvernement, <http://www.snb.ca>

### **Gouvernement de l'Ontario**

Information and Privacy Office, *Privacy Impact Assessment : A user's guide*, juin 2001.

Information and Privacy Commissioner (Ontario), *Concerns and recommendations regarding government public key infrastructures for Citizens*, décembre 2002.

Portail général du gouvernement, <http://www.gov.on.ca>

### **Gouvernement de la Colombie-Britannique**

Portail du guide santé du Ministère de la Santé, <http://www.bchealthguide.org>

Portail du Ministry of Management Services,  
[http://www.gov.bc.ca/bvprd/bc/channel.do?action=ministry&channelID=8389&navId=NAV\\_ID\\_8389&levelFlag=1](http://www.gov.bc.ca/bvprd/bc/channel.do?action=ministry&channelID=8389&navId=NAV_ID_8389&levelFlag=1)

### **Gouvernement de la République française**

Cabinet du premier ministre (France), *Administration ELEctronique 2004-2007, Projet ADELE : pour vous simplifier la vie*, Dossier de presse, (<http://www.adae.gouv.fr> [en ligne], site consulté le 21 mars 2004).

Agence pour le développement de l'administration électronique, <http://www.adae.gouv.fr>

Forum de discussion sur les sujets de société (Premier ministre), <http://www.forum.gouv.fr>

Portail de l'administration française (service-public), <http://www.service-public.fr>

Portail du projet ADELE, <http://www.adae.gouv.fr/adele/>



### **Gouvernement du Royaume-Uni**

E-Envoy, *UK online – Annual Report 2000*, 2000, <http://www.e-envoy.gov.uk>

National Audit Office, *Better public services through e-government: Report by the comptroller and Auditor General*, HC 704-1, Session 2001-2002, avril 2002, <http://www.noa.gov.uk>

Portail du gouvernement du Royaume-Uni, <http://www.direct.gov.uk>

Portail du *E-Envoy*, <http://www.e-envoy.gov.uk>

### **Gouvernement des États-Unis**

Executive Office of the President, *E-government Strategy : Simplified Delivery of Services to Citizens*, 27 février 2002.

Executive Office of the President, *Implementing the President's Management Agenda for E-government*, avril 2003.

Portail général du gouvernement fédéral, <http://www.Firstgov.gov>

Portail de l'initiative présidentielle du gouvernement en ligne, <http://www.whitehouse.gov/omb/egov/>

Portail des lois fédérales, <http://www.regulations.gov>

Portail du *Federal Technical Data Solution* <http://www.fedteds.gov>

Portail du gouvernement fédéral pour les activités récréatives, <http://www.recreation.gov>

Portail du *Past Performance Information Retrieval System*, [www.PPIRS.gov](http://www.PPIRS.gov)

Portail du *USA Freedom corps* (volontaires), <http://www.usafreedomcorps.gov>

Portail sur la formation des ressources humaines du gouvernement fédéral, <http://www.golearn.gov>

### **Gouvernement de l'Australie**

Office of the Federal Privacy Commissioner (Australia), *Consultation paper : Privacy issues in the use of public key infrastructure for individuals and possible guidelines for handling privacy issues in the use of PKI for individuals by Commonwealth agencies*, juin 2001.



Portail général du gouvernement, <http://www.australia.gov.au/>

Portail du *Health Insurance Commission*, <http://www.hic.gov.au/>

Portail du *Information Management Office*, <http://www.agimo.gov.au>

Portail du *Office of the Federal Privacy Commission*, <http://www.privacy.gov.au>

### **Gouvernement des Pays-Bas**

Portail du *Dutch Data Protection Authority*, <http://www.cbpreweb.nl/>

### **Union européenne**

Portail de l'Union Européenne, <http://www.europa.eu.int>

Portail du *DG Information Society* : [http://www.europa.eu.int/information\\_society/index\\_en.htm](http://www.europa.eu.int/information_society/index_en.htm)

Portail du *DG information Society* pour les bonnes pratiques dans le domaine du gouvernement en ligne : [http://www.europa.eu.int/information\\_society/programmes/egov\\_rd/gpf/index\\_en.htm](http://www.europa.eu.int/information_society/programmes/egov_rd/gpf/index_en.htm)

### **Lois**

#### **Québec :**

Charte des droits et libertés de la personne (Code civil).

*Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information*, 2001, L.R.Q., chapitre C-1.1.

*Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, 2004, L.R.Q., chapitre A-2.1

*Loi sur l'administration publique*, 2004, L.R.Q., chapitre A-6.01.

*Loi sur les coopératives*, 2004, L.R.Q., chapitre C-67.2.

#### **Autres :**

Gouvernement de l'Ontario, *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario*, chapitre 32, Lois de l'Ontario de 2001.

Pays-Bas, *Loi sur la protection des données personnelles (Personal Data Protection Act) Upper House of the Dutch Parliament*, Session 1999-2000, no 92.

