



***Fiches synthèses
des ministères et organismes***



Légende des fiches synthèses

Il est à noter que des changements, notamment dans les projets à venir, ont pu être apportés par les ministères et organismes depuis la rédaction des fiches techniques. En conséquence, ces fiches ne peuvent être considérées comme exhaustives.

Site Web administré :

Le premier site inscrit dans la liste est le site principal de l'organisation. Les autres sont des sites secondaires, administrés par l'organisation.

Objectifs en matière de PES :

Cette section comprend les objectifs en matière de PES qui ont été clairement définis par les M/O consultés.

La mention « non spécifié » signifie que le ministère ou l'organisme n'a pas spécifié ses objectifs en matière de PES.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Cette section rapporte les éléments reliés à la PES figurant dans certaines sections des rapports de gestion 2002-2003 des M/O.

Lorsque les rapports de gestion 2002-2003 ne font pas état d'éléments reliés à la PES, le terme « aucune mention » est inscrit à la fiche technique.

PES informationnelle :

Définition : la phase informationnelle vise tout simplement à se doter d'une présence à l'aide d'un site Internet (source : Gartner).

La mention « Information d'ordre général » signifie que le site Web du ministère ou de l'organisme comprend l'information de base usuelle (mission, adresse, liste des principaux programmes). Les autres éléments inscrits à la fiche technique concernent, le cas échéant, des informations spécifiques au ministère ou à l'organisme.

PES interactionnelle :

Définition : la phase interactionnelle permet aux utilisateurs d'effectuer des recherches sur des documents et de contacter, par courriel, les membres du gouvernement (source : Gartner).

Les fiches techniques comprennent la liste des principales PES interactionnelles des sites Web des M/O.

PES transactionnelle :

Définition : la phase transactionnelle permet la réalisation de transactions électroniques et l'élimination de la plupart, sinon de toutes les interactions de personne à personne requises pour conduire les affaires du gouvernement (source : Gartner).

Les fiches techniques comprennent la liste des principales PES transactionnelles des sites Web des M/O. Cette section comporte également, le cas échéant, la description de la PES intégrée.



Projets à venir :

Les projets décrits dans cette section sont ceux qui ont été mentionnés par les M/O lors des consultations menées en vue de ce rapport.

Projet horizontaux/interministériels :

Cette section comprend les projets qui semblent, après évaluation préliminaire, pouvoir être classés dans la catégorie des projet horizontaux et (ou) interministériels. Ces projets se caractérisent par la présence de composantes pouvant être assumées ou partagées par plusieurs M/O et (ou) les établissements des réseaux, et (ou) par la présence de solutions impliquant une prestation intégrée de services (p. ex. : portail unique de services gouvernementaux).

Dépenses :

Cette section présente les dépenses générales allouées par les M/O au développement et au maintien de la PES et, le cas échéant, des projets reliés à l'usage des technologies de l'information et des communications. Ces sommes ne peuvent être comparées entre elles, puisqu'elles n'ont pas été calculées selon une grille d'évaluation uniforme.

Agence de l'efficacité énergétique (AEE)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.aee.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Présenter aux citoyens un site convivial, bien documenté et à jour, les informant des programmes et services offerts par l'Agence.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information d'ordre général (beaucoup d'information sur la consommation énergétique).

PES interactionnelle :

- Service interactif d'évaluation de consommation énergétique.
- Demande d'inspection énergétique.
- Demande d'information.
- Demande d'aide financière.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Mise à jour :
Refonte du site
Gestion future du site

5 000 \$ par année
25 000 \$
10 000 \$

Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.aetmis.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Transfert de connaissances auprès des groupes d'intérêts et diffusion des résultats.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information d'ordre général (publications, résultats).

PES interactionnelle :

Commande des documents scientifiques imprimés.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets à venir :

- Efforts pour joindre la population en général.
- Développement d'une banque de données.
- Forum interactif entre les intervenants et les employés de l'organisation.

Projets horizontaux / interministériels :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Agence métropolitaine de transport (AMT)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.amt.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Renseignements relatifs aux services de transport en commun par autobus et par train.
- Règles d'affaires et avis publics.
- Budget.

PES interactionnelle :

Pour les citoyens :

- Livraison postale de titres de transport; abonnement au système d'information de perturbations, communiqués, événements; bulletins électroniques d'information; formulaires électroniques de sondages en ligne.

Pour les entreprises :

- Inscription au répertoire électronique de sondages en ligne.

Pour les organismes :

- Inscriptions à certains colloques ou conférences organisés par l'AMT.

Pour les médias :

- Abonnement aux services d'information par courriel.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets à venir :

- Activation du portail vers les sources d'information sur le transport en commun.
- Abonnement aux services d'information par SMS.
- Activation de l'affichage des offres d'emploi.

Projets horizontaux / interministériels :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : 75 000 \$ par année.

Autorité des marchés financiers

Site(s) Web administré(s) : <http://www.autorite.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucun rapport, puisque l'Autorité est en fonction depuis le 1^{er} février 2004.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Conseils sur l'investissement et téléchargement de brochures pour l'investissement sécuritaire.
- Comment porter plainte, comment faire une demande d'indemnisation.
- Réglementation sur les valeurs mobilières et les institutions financières.
- Offre d'emploi.
- Information générale sur l'Autorité.

PES interactionnelle :

Liste des entreprises et individus autorisés à exercer.

PES transactionnelle :

Abonnement à info courriel

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Bibliothèque nationale (BNQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.bnquebec.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

LES SERVICES SUR INTERNET

La DGTIT favorise la mise en place de systèmes d'information utilisant les technologies informatiques afin de rendre les services de la BNQ accessibles à l'ensemble des Québécois, peu importe où ils se trouvent sur le territoire. Le site Internet résultant de la fusion de deux (2) anciens organismes a été normalisé. Une attention particulière a été portée afin de le rendre conforme aux normes internationales d'accessibilité de la WAI (*Web Accessibility Initiative*) pour les personnes handicapées visuelles. Le catalogue IRIS, la bibliothèque numérique et la banque de données BREF (ressources de référence sur Internet) offerts sur le site Internet de la BNQ continuent d'être des services très utilisés par le public, autant au Québec qu'à l'étranger. Compte tenu du processus de dotation de personnel en cours pour la Grande Bibliothèque, un système de gestion des curriculum vitae a été intégré au site Internet de la BNQ. Les personnes qui le désirent peuvent s'y inscrire dans le but de poser leur candidature pour un poste disponible ou de manifester leur intérêt envers d'éventuels postes à pourvoir. Une version électronique de la Bibliographie du Québec a été développée (p. 38).

L'INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE

Afin de répondre aux besoins des systèmes de gestion en cours d'implantation, une nouvelle architecture technologique est en train de se mettre en place. Pour ce faire, il a fallu procéder à l'acquisition de serveurs Unix et Windows, et d'équipements de télécommunications. Ces nouveaux achats ont entraîné une réorganisation complète de la salle informatique du siège social de la BNQ et de ses systèmes auxiliaires (alimentation électrique sans coupure, climatisation et protection contre les incendies). Le personnel et les utilisateurs des services en ligne de la BNQ ont pu bénéficier d'une connexion trois fois plus rapide qu'avant (passant de 1,5 à 4 mb/s). De même, les liens informatiques entre les édifices de la rue Holt, de l'Esplanade et Saint-Denis ont été rehaussés [ligne T1] (p. 38).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Règles d'accessibilité de la WAI, niveau 1.
- Mise en ligne de la Bibliographie du Québec.

PES interactionnelle :

- Recherche documentaire.
- Offres d'emploi.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets à venir :

- SIGD : système intégré de gestion documentaire.
- Portail et Intranet.
- Règles d'accessibilité de la WAI, niveau 2.
- Album photo.
- Exposition virtuelle.
- Section de généalogie.
- Optimisation des fichiers des collections électroniques.
- Nouveau portail interactionnel pour les citoyens et les éditeurs.
- Bibliothèque virtuelle.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Ressources électroniques entre les bibliothèques intéressées.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Infrastructure : 18 M\$ au total.
Volet Internet : 3 M\$ environ.

Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.bape.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

L'accueil et les renseignements

Toutes les demandes reçues par courriel ont été traitées en moins de dix jours ouvrables, dont la plupart en-déçà de cinq jours ouvrables (p. 13).

Le BAPE a entrepris au cours de l'année diverses actions pour améliorer ses modes d'information et de consultation en misant notamment sur les nouvelles technologies. Il a peaufiné son site Internet afin de le rendre plus complet et plus convivial. La numérisation presque systématique de la documentation a permis de rendre la plupart des documents accessibles dans Internet. La disponibilité des documents est ainsi passée de 36 % en 2001 à plus de 88 % à la fin de 2002-2003. Des ententes ont également permis d'accroître l'offre d'accès gratuit à Internet dans les centres de consultation en région, ouvrant ainsi la voie à d'autres innovations au cours des prochaines années (p. 14).

Les outils informatiques utilisés par le BAPE sont performants et permettent de bien répondre aux besoins de la population. Le parc technologique est moderne et fait l'objet d'améliorations continues. En décembre 2002, le site Internet du BAPE a été totalement refait. Des renseignements y sont ajoutés quotidiennement et, pour les mandats en cours, toute l'information pertinente y est publiée. Le site Internet du BAPE est le reflet de ses activités. Il est à noter que tous les rapports du BAPE apparaissent sous une rubrique distincte. De plus, depuis juin 2001, ils sont produits à partir d'un format entièrement numérique (p. 19-20).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Diffusion multiple de documents.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets à venir :

Possible projet interactionnel : conférence vidéo et audio pour les audiences publiques.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Hébergement : 15 000 \$.

Bureau de transition de l'encadrement du secteur financier

Site(s) Web administré(s) : <http://www.transition-agence.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucun rapport publié.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information d'ordre général.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.sofinov.lacaisse.com/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les investissements en projets informatiques prévus en début d'année ont été réduits. [...] Des investissements ont notamment été faits dans la gestion électronique des documents, dans le traitement intégré des transactions et dans les services électroniques offerts à la clientèle. [...] Enfin, le plan d'architecture informatique dressé en 2000 sera révisé en 2003 à la lumière des récentes évolutions technologiques et des priorités d'affaires des prochaines années, soit la sécurité et la continuation des affaires, l'efficacité du règlement des transactions, la gestion des risques et le contrôle des coûts d'exploitation.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Rapport annuel.
- Énoncé de mission.
- Communiqués de presse.

PES interactionnelle :

- Extranet protégé pour les déposants pour les transactions.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Annuellement :	80 000 \$.
	Développement du nouveau site :	600 000 \$.

Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.criq.qc.ca> <http://www.bnq.qc.ca>
<http://www.vigiprop.com> <http://www.icriq.com>
<http://www.intellim.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur les services et documentation sur la R&D.
- BNQ : documents disponibles en ligne.

PES interactionnelle :

- Les entreprises peuvent obtenir directement en ligne une estimation préliminaire pour les services d'essais de qualification, d'homologation ou de certification de produits UL.
- BNQ : services d'enregistrement en ligne: possibilité de demander une soumission en ligne.
- BNQ : extranet pour les auditeurs et les inspecteurs.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets à venir :

- Formule d'inscription.
- CRIQ exportation - estimation préliminaire d'information sur les normes, etc.
- CRIQ veille - estimation préliminaire.
- BNQ : sondages , collecte d'information, gestion des communications avec les clients, services de soutien.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Comité de déontologie policière

Site(s) Web administré(s) : Site du comité sous le site du ministère de la Sécurité publique.

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les ressources informationnelles

Dans l'implantation de la modernisation de l'État, l'utilisation des technologies de l'information revêt une importance stratégique, notamment dans l'atteinte des objectifs fixés par le Comité pour l'amélioration de la qualité des services et pour la reddition de comptes. Au cours du dernier exercice financier, le développement du système informatisé de gestion des dossiers, qui constitue l'un des moyens d'intervention identifiés dans le plan stratégique du Comité, s'est poursuivi. Ce système, qui soutient le traitement des dossiers, permet également de produire des indicateurs utilisés pour le suivi des cibles présentées dans le Plan stratégique 2001-2004. Par ailleurs, le développement d'un site Internet portant sur le Commissaire à la déontologie policière a été amorcé. Ce projet se rattache à l'un des objectifs du Plan stratégique 2001-2004 du Comité, soit celui de « Développer des outils de communication permettant de rejoindre des clientèles cibles »; il vise à diffuser de l'information sur la déontologie policière, à rendre accessible par téléchargement le formulaire de demande de révision et à permettre au public de consulter le rôle d'audience et les décisions rendues par le Comité au cours des derniers mois. Ce site Internet devrait être complété au cours du prochain exercice financier (p. 28-29).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information d'ordre général.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir:

Site indépendant, avec le concert du Commissaire à la déontologie policière.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Commissaire à la déontologie policière

Site(s) Web administré(s) : Site hébergé sous le ministère de la Sécurité publique.

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les ressources informationnelles

Dans l'implantation de la modernisation de l'État, l'utilisation des technologies de l'information revêt une importance stratégique, notamment dans l'atteinte des objectifs fixés par le Commissaire en matière d'amélioration de la qualité des services et en matière de reddition de comptes.

Au cours du dernier exercice financier, le développement du système informatisé de gestion des dossiers s'est poursuivi. Ce système soutient les processus dans le traitement des dossiers. Soucieux de la protection des renseignements qu'il a en sa possession, le Commissaire participe aux activités d'un Comité directeur de la prestation électronique de service du ministère de la Sécurité publique. Ce comité a travaillé à l'élaboration d'un plan d'architecture ministériel en matière de services électroniques. Le Commissaire s'est soucié, à titre de fournisseur de services aux citoyens, de mettre en ligne le plus rapidement possible l'accès à ses ressources et de prioriser la mise en chantier d'un nouveau site Web.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information d'ordre général.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune

Projet(s) à venir :

Construction du site indépendant.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Commissaire au lobbyisme

Site(s) Web administré(s) : <http://www.commissairelobby.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les communications:

Dès le mois d'octobre 2002, l'information concernant la Loi et le Commissaire au lobbyisme a été rendue accessible sur le site Web de l'institution - www.commissairelobby.qc.ca. Un hyperlien facilite l'accès au site Web du conservateur du Registre des lobbyistes, responsable de recevoir les inscriptions des lobbyistes et d'en assurer la conformité (p. 11).

Liste des documents accessibles sur demande ou sur le site Web du Commissaire au lobbyisme :

- *Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme.*
- Règlement sur le Registre des lobbyistes.
- Règlement sur le tarif des droits relatifs au Registre des lobbyistes.
- Règlement relatif au champ d'application de la *Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme.*
- Avis n° 2003-01 du Commissaire au lobbyisme concernant l'interprétation de l'expression « pour une partie importante » utilisée dans les définitions de lobbyiste d'entreprise et lobbyiste d'organisation à l'article 3 de la *Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyiste.*
- Projet de code de déontologie des lobbyistes.
- Liste des municipalités de 10 000 habitants et plus visées par la *Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme.*
- Formulaire de demande d'ordonnance de confidentialité.
- Document de consultation pour l'élaboration du projet de code de déontologie régissant les activités de lobbyisme.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information et documents disponibles.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Site transactionnel pour l'échange d'information avec les groupes d'intérêt.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Développement :	18 765 \$.
	Hébergement :	12 000 \$ par année.
	Actualisation du site :	4 700 \$.
	Refonte du site :	30 000 \$.

Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.carra.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information d'ordre général.

PES interactionnelle :

- Section pour les questions fréquentes (FAQ).
- Section pour les régimes.
- Outil de recherche NOMINO.
- Liste de diffusion.

PES transactionnelle :

- Formulaires en ligne.
- Calculs interactifs : estimation du coût d'un rachat de service; estimation des droits.
- Programme SERTIR.

Projet(s) à venir :

- Refonte du site pour mieux répondre aux besoins des clients afin qu'ils puissent encore plus facilement trouver l'information dont ils ont besoin, par exemple : adhésion au régime de retraite, absence au travail, démission avant l'admissibilité à la retraite, etc.
- Transmission électronique des formulaires.
- Outils de calcul pour utilisation par l'ensemble des participants et des employeurs.
- Régime de retraite (RREE, RRE, RRF, RRCE, etc.) en ligne.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Hébergement : 8 700 \$ par année.
Autres services d'entretien du site : 66 000 \$.

Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.cai.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Gouvernement en ligne

Les développements technologiques facilitent la transmission d'informations grâce aux voies rapides que sont les réseaux informatiques. Pour garantir la confidentialité des données soumises à cette libre circulation, les ministères et organismes publics doivent mettre en place des mesures de sécurité. Dans cette démarche, ils consultent la Commission d'accès à l'information sur le développement des systèmes d'information, au regard des principes de protection des renseignements personnels. Parmi les avis rendus au cours de l'année, certains ont porté spécifiquement sur des projets de prestations de services par Internet. Le modes d'identification et d'authentification de la clientèle par ce réseau électronique ont fait l'objet d'une attention particulière. La commission a aussi demandé de mettre en place des politiques et mécanismes nécessaires à la prévention de la malveillance, de la fraude et de l'usurpation d'identité. Par ailleurs, les services en ligne permettent la dissémination de l'information recueillie dans un portail électronique. Ainsi, l'information inscrite par un usager dans un site Web peut être transmise à d'autres sites. C'est le cas dans un projet de services de changement d'adresse qu'un ministère a soumis à l'examen de la Commission. Ce projet vise à permettre au citoyen d'aviser le gouvernement d'un changement d'adresse en une seule opération, par la mise à jour de l'information dans un portail unique. Par souci de transparence, la Commission a recommandé que l'usager soit avisé de l'existence d'ententes d'échange de renseignements personnels sans son consentement, qui permettront le changement d'adresse automatique auprès d'autres ministères et organismes.

REFONTE DU SITE INTERNET

Conformément aux objectifs d'assistance aux usagers inscrits dans sa Déclaration de services aux citoyens, la Commission a réaménagé son site Internet. Depuis avril 2004, les internautes peuvent donc naviguer sur un site plus convivial et plus actuel et trouver rapidement tout renseignement sur les activités et les services de la Commission. Le site est fréquenté chaque mois par près de 12 000 personnes.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Décisions et documents de la commission en ligne.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Refonte du site.
- Outil de recherche plus performant.
- Projet transactionnel pour recourir à l'état du dossier du client pour une adjudication.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : 4 625 \$ par année.

Commission de la capitale nationale du Québec

Site(s) Web administré(s) : <http://www.capitale.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Promotion des actions et des activités menées par notre organisme.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information sur les activités et les actions de la commission.

PES interactionnelle :

Service d'abonnement par courriel aux communiqués.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

2002-2003

Hébergement du site : 1 400 \$.

Refonte du site : 15 980 \$.

Commission de la construction du Québec (CCQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ccq.org/fr/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Site Internet : 275 000 visiteurs, 4 596 courriels.

Transmission du rapport mensuel via un logiciel comptable : 145 employeurs différents, 1 076 rapports.

Saisie en ligne du rapport mensuel : 619 employeurs différents, 3 446 rapports mensuels (mise en place, février 2002).

Paiement électronique : 5540 paiements effectués par 846 employeurs pour le rapport mensuel, 889 paiements effectués par 290 employeurs pour la demande de lettre d'état de situation.

Demande de lettre d'état de situation : 435 employeurs différents pour 3461 demandes.

Demande de mobilité de main-d'oeuvre : 459 employeurs différents pour 5124 demandes.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Publications de la Commission.
- Ensemble des formulaires.

PES interactionnelle :

- Base de données pour les entreprises : avocats externes.
- Centre de formation.
- Gestion de programmes de santé.
- Régie du bâtiment du Québec : banque de données pour valider les heures de travail pour les électriciens.
- Société d'énergie de la Baie James et Hydro-Québec : dossiers sur les salariés pour validation de compétences.

PES transactionnelle :

Pour les entreprises :

- Consultation des taux et des cotisations.
- Transmission des rapports mensuels.
- Demande de mouvement de main-d'oeuvre - embauches et mises à pied.
- Demande de lettre d'état de situation : consultation de dossiers.

Pour les travailleurs :

- Possibilité de consulter le carnet d'apprentissage : heures travaillées, certificat de compétence, couverture d'assurance, profil de formation, résultats d'examen.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Entretien technique et contenu du site : 285 000 \$ par année.

Commission de la fonction publique du Québec (CFPQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.cfp.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Ressources informationnelles

2001-2002 : élaborer un plan directeur des technologies avant la fin de l'exercice financier 2001-2002.

Suivi : travaux réalisés au cours de l'année 2002-2003.

La Commission a adopté en avril 2002 son plan directeur des technologies de l'information contenant notamment le carnet des projets à réaliser, une stratégie de transition et d'investissement de même qu'un plan d'action.

2002-2003 : implanter la première phase du plan directeur des technologies avant la fin de l'exercice financier 2002-2003.

Indicateur : le degré de réalisation de la première phase du plan le 31 mars 2003.

Résultats : d'une part, dans le plan directeur, des projets d'affaires ont été retenus à savoir l'implantation du système d'assignation et de suivi de dossiers de la Commission, l'amélioration du tableau de bord, la planification et la gestion de projets, la constitution d'une boîte à outils électronique et la création d'un portail. Tous ces projets devaient donner lieu à des travaux au cours de l'année 2002-2003, ce qui n'a été véritablement le cas que pour le système d'assignation et de suivi de dossiers. D'autre part, des projets technologiques ont été également retenus en ce qui a trait à l'infrastructure du serveur réseau, la sécurité, la mise à niveau des postes de travail, l'implantation de collecticiels et la gestion des environnements. Les trois premiers de ces projets ont été pratiquement complétés au cours de 2002-2003. On peut considérer que 50 % des travaux afférents à l'implantation de la phase 2002-2003 du plan directeur ont été réalisés au 31 mars 2003 (p. 59).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Document disponible sur les services de la commission.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Recourir au courriel pour faire appel à la commission.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Entretien et mise à jour : 2 225 \$ (2002-2003).

Commission de la protection du territoire agricole (CPTAQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.cptaq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

5.2 Plan d'amélioration

Objectifs : Disposer d'un plan d'amélioration des services aux citoyens comportant notamment une utilisation accrue des technologies de l'information et des communications pour faciliter l'accès à l'information.

Résultats : Depuis février 2003, accès gratuit aux décisions rendues depuis janvier 2000, par le site Internet de la Commission. Utilisation accrue du courriel et envoi, sur demande, des orientations préliminaires par courriel aux fédérations de l'UPA.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Téléchargement de formulaires, informations générales, toutes les informations et documents relatifs à l'application de la loi.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Consultation du dossier en ligne (2004).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Site géré à l'interne (maintien et gestion) : intégré aux tâches normales.
Développement initial : 10 000 \$.

Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.csst.qc.ca> <http://www.prot.resp.csst.qc.ca>
<http://www.jeunesautravail.com> <http://www.santeautravail.com>
<http://www.employeur.csst.qc.ca> <http://www.asthme.csst.qc.ca>
<http://www.centredoc.csst.qc.ca> <http://www.ivac.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Nouvelle offre de services électroniques pour les clientèles et la construction d'un portail CSST avec une perspective client et événements. Cinq volets : mise en place d'une gamme de services génériques, opportunités de services électroniques à travers les projets existants ou ceux en voie de définition à la CSST, mise en place d'un nouveau portail CSST, nouveau modèle d'opération en regard des affaires électroniques, mise en œuvre des développements en fonction de l'approche de réalisation en vigueur à la CSST.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les technologies de l'information profitent à tous

En vue de permettre à son personnel d'avoir accès à toute l'information voulue pour bien faire son travail, la CSST continue de moderniser ses infrastructures. Quant à ses services d'échanges électroniques, ils lui permettent de se rapprocher davantage de ses clients en favorisant les communications avec les employeurs et les partenaires.

Les services d'échanges électroniques maintenant dans Internet

Depuis l'été 2002, les services d'échanges électroniques ont désormais pignon sur Internet. Le virage technologique ne compromet en rien la sécurité des échanges destinés à ses abonnés - employeurs, établissements de santé, cliniques de physiothérapie et d'ergothérapie - mais accroît sensiblement leur accessibilité. Ainsi ce qui était autrefois réservé aux grandes entreprises se trouve maintenant à la portée de tous. La migration n'a modifié ni le contenu ni la présentation des services offerts. Par contre, elle a été l'occasion d'apporter plusieurs améliorations aux services afin qu'ils concordent mieux avec les méthodes de travail de la CSST et qu'ils répondent plus efficacement aux besoins de la clientèle (p. 39).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Pour csst.qc.ca : 600 pages d'information sur les différents programmes et services de la CSST; lois et règlements; foire aux questions, etc. **Pour jeunesautravail.com :** information en matière de prévention au travail spécialement conçue pour les jeunes. **Pour employeur.csst.qc.ca :** guides et publications. **Pour prot.resp.csst.qc.ca :** guide pratique, guide réglementaire, organigramme de sélection, exemples de situations de travail, recherche d'appareils, informations complémentaires, etc. **Pour santeautravail.com :** information sur les moyens préventifs en santé au travail mis en place par les entreprises, fiches d'informations, recherche, etc. **Pour retox.csst.qc.ca :** information sur les produits chimiques ou biologiques utilisés. **Pour asthme.csst.qc.ca :** information spécialisée sur l'asthme personnel et professionnel avec notions générales, médicales, prévention et intervention, réseau de référence, etc. **Pour centredoc.csst.qc.ca :** information et recherche. **Pour ivac.qc.ca :** information pour les victimes d'actes criminels, indemnités et services, publications, questions et réponses, etc.

PES interactionnelle :

Pour csst.qc.ca :

- Commande de publication en ligne; engin de recherche; possibilité de s'inscrire à certains colloques; formulaires pour téléchargement, etc.

Pour jeunesautravail.com :

- Jeux questionnaires.

Pour employeur.csst.qc.ca :

- Inscription, déclaration de salaires, attestation de conformité, mode et modalité de paiements, intérêts et pénalités, formulaires, recherche, etc.

PES transactionnelle :

Pour csst.qc.ca :

- Portail du travailleur et de l'employeur où il est possible de faire des avis de demandes de remboursement (interactives et transfert de fichiers), des rapports d'intervention, des simulations de calcul de l'indemnité de remplacement de revenu, des comptes d'établissement de santé, des conciliations bancaires.
- Téléchargement de diagnostics, téléchargement des données de l'employeur et relevé mensuel.

Projet(s) à venir :

- Refonte des sites pour les rendre plus ergonomiques, misant sur la cohérence et l'intégration de l'information.
- Nouveau portail transactionnel (services génériques de PES).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : 2002

Entretien :	219 400 \$.
Améliorations :	81 000 \$.
Services transactionnels-entretien :	897 841 \$.

Commission de l'équité salariale (CES)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ces.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

TAUX D'UTILISATION DES OUTILS ET DES PUBLICATIONS

Par rapport à l'année 2001-2002, la diffusion de la brochure sur support papier a connu cette année une diminution de 80 % alors que celle du guide présente une diminution de 89 %. Par ailleurs, comme tous les outils et toutes les publications sont aussi accessibles sur le site Internet de la Commission, les personnes intéressées ont la possibilité de les consulter et de les imprimer. À titre indicatif, la brochure « Démarche type pour réaliser l'équité salariale » et le « Guide pour réaliser l'équité salariale dans les entreprises de 10 à 49 personnes » (p. 19).

[...] la Commission compte diffuser un progiciel (outil informatique) permettant d'effectuer automatiquement certains calculs à différentes étapes de la démarche d'équité salariale (p. 20).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- FAQ.
- Accès aux documents en ligne de la commission.

PES interactionnelle :

- Possibilité d'émettre des commentaires.
- Possibilité de demander des services par courriel: formation, traitement des plaintes, demandes de renseignements sur les règlements et les lois.
- Progiciel pour réaliser l'équité salariale.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Projet d'orientation en phase de consultation et extraits de procès-verbaux émanant des décisions rendues.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Gestion du site : 2 930 \$ première version (1997-2001).
Gestion du site : 19 019 \$ deuxième version (2001-2003).

Commission des biens culturels (CBCQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.cbcq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les résultats de l'année 2002-2003 sont particulièrement remarquables au plan de la diffusion. Le site Internet, mis en ligne dans le cadre de la consultation publique sur le Mont-Royal, a ensuite été élargi pour faire connaître l'ensemble des activités de la CBCQ. Les internautes y rencontrent les membres de la Commission, prennent connaissance de la loi sur les biens culturels et du mandat de la CBCQ. On y trouve la liste des biens culturels ayant reçu un statut juridique au cours des dix-huit derniers mois. Nos nombreux rapports de recherche, rapports annuels de gestion et bulletins saisonniers Patrimoine y sont publiés. Le site de la CBCQ fournit également l'information pertinente aux procédures de demande de statut juridique. Enfin, le grand dossier Mont-Royal peut toujours y être consulté, depuis les renseignements diffusés pour enrichir la réflexion au moment de la consultation publique, en mai 2002, jusqu'au rapport déposé à la Ministre, en juin de la même année. Le tout dernier rapport de la CBCQ sur le projet de décret d'Arrondissement historique et naturel du Mont-Royal y sera également déposé lorsqu'il pourra être rendu public.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information en matière de sauvegarde du patrimoine.
- Publication des rapports de recherche, documents de réflexion et bulletins de nouvelles.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Publication de deux nouveaux rapports de recherche et d'un bulletin patrimoine (dans les 6 mois).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Création initiale du site (2002) : 3 933 \$.
Site et mises à jour gérés à l'interne.

Commission des lésions professionnelles (CLP)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.clp.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Développement des services en ligne : En plus de promouvoir les services déjà offerts, dont l'accès à son plumentif, la CLP a poursuivi ses travaux afin d'offrir de nouveaux services en ligne et de répondre aux demandes de sa clientèle. L'accès au Mémento en ligne est une des demandes auxquelles elle donnera suite au début de l'exercice financier 2003-2004. Il sera ainsi possible d'effectuer des recherches dans ce document qui présente les principales tendances jurisprudentielles et d'avoir accès aux mises à jour lorsque la CLP les effectue.

Diffusion de la jurisprudence : En plus des moyens de diffusion déjà en place, la CLP offre maintenant un accès gratuit à toute ses décisions sur le site Jugements.qc.ca (www.jugements.qc.ca).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Mémento en ligne : aide-mémoire qui permet un repérage rapide des principales tendances jurisprudentielles (mises à jour fréquentes et possibilité d'effectuer des recherches dans le document).
- Consultation d'un dossier en ligne (plumitifs) : version améliorée.

PES interactionnelle :

- À quel bureau vous adresser (repérer un bureau).
- Service de plaintes.

PES transactionnelle :

Changement d'adresse du travailleur.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Site géré à l'interne (quatre personnes, aucune n'est affectée à cette tâche à plein temps : 2 676 \$ par année.

Commission des relations de travail (CRT)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.crt.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

La Commission a procédé à l'implantation d'outils de travail et de politiques nécessaires à son bon fonctionnement. Parmi ses réalisations, citons : l'implantation d'un site Internet permettant, entre autres, la diffusion de ses décisions.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Accessibilité de plusieurs documents et formulaires.
- Foire aux questions.
- Registre des requêtes en accréditation disponible en ligne.
- Décisions motivées par la CRT.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Système de gestion des plaintes déposées à la Commission (devrait être en vigueur depuis l'automne 2003. N'était pas encore en fonction en date du 9 mars 2004).

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Pour la clientèle d'abonnés : accéder au système de gestion des documents en relations de travail (permettra la recherche de documents à l'aide de plusieurs critères). Réalisé conjointement avec le ministère du Travail.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Site géré à l'interne.
Conception du site (2002) : 13 500 \$.

Commission des transports (CTQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ctq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Depuis la fin du mois de mars 2002, les transporteurs inscrits au Registre des propriétaires et des exploitants de véhicules lourds ont la possibilité de faire la mise à jour annuelle de leur inscription par Internet. Au 31 mars 2003, 2337 transporteurs avaient utilisé ce service, soit environ 4,6 % des transporteurs à qui la Commission a expédié un avis de renouvellement (p. 17).

Objectif : ajouter de nouveaux services en ligne à partir du site Internet de la Commission. Depuis le 26 mars 2002, les propriétaires et les exploitants de véhicules lourds et les camionneurs en vrac peuvent faire directement la mise à jour de leur inscription au Registre et acquitter les frais et droits au moyen du service en ligne disponible sur le site Internet de la Commission. Cet ajout, en plus de faciliter le processus de renouvellement, améliorera les délais de traitement. Ce service a été utilisé et très apprécié par 2337 personnes, ce qui représente 4,6 % de la population cible. La Commission a aussi ajouté à son site des listes de transporteurs classés en fonction de la cote de sécurité qu'ils ont obtenue à la suite d'un changement de cote par un commissaire. Le site a également été revu pour le rendre conforme au Programme d'identification visuelle et pour en faciliter la navigation. Finalement, un hyperlien a été ajouté, lorsque pertinent, lors des consultations de cotes de sécurité en ligne pour accéder directement à la décision à l'origine de la cote.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur la Commission et sur les services qui sont offerts aux transporteurs.
- Formulaires.
- Outils de recherche.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

- Mise à jour annuelle en ligne de leurs renseignements pour les 56 000 transporteurs inscrits au Registre des propriétaires et exploitants de véhicules lourds.
- Mise à jour annuelle et acquittement en ligne de leurs frais pour les 6 000 transporteurs inscrits au Registre du camionnage en vrac (solution de paiement du ministère des Finances).

Projet(s) à venir :

Changement d'adresse en ligne.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Solution de paiement du ministère des Finances pour les transporteurs inscrits au Registre du camionnage en vrac (en cours).
- Guichet unique des transporteurs, phase 2 : profiter des services déjà offerts via le guichet, mais à partir de leur entreprise ou de leur domicile; collaboration avec le Conseil du trésor, l'IGIF, le ministère de la Justice, la CSST et le ministère du Revenu (échéance prévue à l'hiver 2004). Arrimage avec le projet Portail de démarrage d'entreprises.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Maintien du site :	17 000 \$.
	- Développement (ressources internes et externes) :	5 000 \$.
	- Service de changement d'adresse en ligne :	50 000 \$ pour sa mise en place.
	Site du Registre des exploitants de véhicules lourds :	3 600 \$ pour l'hébergement. 2 600 \$ pour l'entretien.
	Guichet unique des transporteurs :	120 000 \$ pour la CTQ.
	- Maintien du site :	-6 000 \$.
	Autres :	50 000 \$.
	Total :	229 200 \$.

Commission de toponymie

Site(s) Web administré(s) : <http://www.toponymie.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

4.1.5 Le site Web : de nouvelles rubriques Web sur l'origine de noms de lieux.

Objectifs : a) traduire en anglais et en espagnol l'information du site Web de la Commission de toponymie.

Résultats : objectif atteint à 100 %.

Commentaires : le public de l'extérieur qui utilise un moteur de recherche réglé sur la langue anglaise ou la langue espagnole peut accéder aisément au site Web de la Commission de toponymie, contribuant ainsi à faire connaître outre-frontières l'expertise de l'organisme.

b) présenter 30 000 nouvelles rubriques sur l'origine ou la signification de noms de lieux.

Objectif d'étape pour l'année 2002-2003 : 10 000.

Résultat d'étape: 11 544 nouvelles rubriques diffusées sur le Web (115 % de l'objectif d'étape). Au cours des deux premières années de la planification stratégique 2001-2004, la Commission a donc diffusé, depuis son site Web, 25 533 rubriques sur l'origine ou la signification de noms de lieux, soit 85,11 % de son objectif à atteindre d'ici avril 2004.

Commentaires : Une bonne partie des personnes qui fréquentent le site Web de la Commission sont intéressées à connaître l'origine et la signification des noms de lieux. Actuellement, cette clientèle a accès à de l'information de ce type pour 48 000 toponymes et odonymes, soit près de 20 % du total des entrées toponymiques accessibles sur le Web.

4.2.5 La disponibilité du site Web :

Engagement : rendre disponible en tout temps l'information présentée sur son site Web, l'enrichir régulièrement et offrir un service d'assistance à l'utilisateur durant les heures de bureau.

Résultats : la banque de noms de lieux [TOPOS] sur le Web a été accessible pendant 93,5 % du temps, ce qui est un peu inférieur à la situation de l'an dernier (97,9 %).

Commentaires : la baisse légère de l'accessibilité au site Web de la Commission est attribuable à la non-compatibilité totale entre le fichier électronique de la cartographie associée au moteur de recherche de [TOPOS] sur le Web et le nouvel ordinateur qui héberge ce site Web. La situation devrait se rétablir avec l'installation d'un nouveau fond cartographique électronique prévue en 2003-2004. Il est à noter que durant les heures de bureau, l'utilisateur peut communiquer facilement avec la Commission (courriel, téléphone, télécopie) pour obtenir de l'assistance par rapport à son site Web en général et par rapport au moteur de recherche de la banque de noms de lieux en particuliers. Enfin, le site de la Division francophone de [GENUNG] a été enrichi dans la foulée des rencontres onusiennes tenues à Berlin en août et septembre 2003 (voir la section 4.3.11).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Banque de noms de lieux officiels du Québec, à partir d'un moteur de recherche. Définition des noms de lieux, énoncé de la politique toponymique, explication des procédures de dénomination.

PES interactionnelle :

Formulaire de proposition à caractère toponymique.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Améliorer le fond cartographique qui sert à positionner à l'écran les lieux que le public recherche à partir des toponymes (à court terme, à l'aide d'une entente avec la photocopie).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Site géré à l'interne.
Montant estimé par la gestion interne : 12 700 \$ par année.

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial (CEEC)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ceec.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les ressources informationnelles

En 2001-2002, la Commission a poursuivi l'amélioration de son réseau informatique en complétant la migration, amorcée l'année précédente, vers les produits Microsoft. Par ailleurs la Commission a procédé à la refonte de son site Internet, selon les normes du Programme d'identification visuelle du gouvernement (12 300 \$). Durant l'année, elle a fait appel à des services de consultants en informatique (19 752 \$) et elle a acquis les mises à jour et les droits d'utilisation pour différents logiciels (7 853 \$) (p. 32).

Communications

Au cours de l'année, le président de la Commission a répondu à des demandes d'entrevues de la part de journalistes des médias écrits et électroniques. La Commission a par ailleurs continué d'alimenter son site Internet en y plaçant le résultat de chacune de ses évaluations. Il compte actuellement 1120 rapports adressés aux établissements, ainsi que tous les autres documents officiels de la Commission (p. 34-35).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Principalement pour diffusion de l'information.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Projet d'Intranet.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Gestion du site : 12 300 \$.

Commission municipale (CMQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.cmq.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Objectifs : site Internet et politique de communication

La Commission, s'étant dotée d'un site Internet, a procédé à sa mise à jour et a maintenu en place une personne responsable de cette tâche. De plus, différentes actions ont été posées pour en diffuser l'adresse tant à l'interne qu'à l'externe, tout en conservant au site un compteur de visites afin de vérifier à tout instant le taux de fréquentation.

Accès au site de la CMQ

Du 1^{er} octobre 2001 au 31 mars 2002 : 3 106

Du 1^{er} avril 2002 au 31 mars 2003 : 10 741

Total : 13 847

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Formulaire relatif à la présentation d'une demande de reconnaissance aux fins d'exemptions de taxes.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Mises à jour effectuées à l'interne.
Total des sommes dépensées depuis la mise sur pied du site (2000-2001) : 9 550 \$
(pour la réalisation, les mises à jour et l'hébergement).

Conseil permanent de la jeunesse (CPJ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.cpj.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Mise en ligne de toutes les publications du Conseil (avis, mémoires, bulletins d'information).
- Répertoire des organismes.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Deux forums de discussion (un grand public et l'autre pour les membres du Conseil) sont en cours de réalisation.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Maintien et développement du site Web : de 2 000 \$ à 4 000 \$ par année.
Les mises à jour simples sont effectuées à l'interne et les plus substantielles par une firme externe.

Conseil supérieur de la langue française (CSLF)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.csif.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information sur les prix offerts par le CSLF.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Refonte du site en cours.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Construction du site :	10 000 \$ en 1996-1997.
	Entretien et mise à jour :	39 000 \$ en 1997-2003.

Conseil supérieur de l'éducation (CSE)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.cse.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

La diffusion des travaux du Conseil

Le Conseil rend publique la très grande majorité de ses productions disponibles en version imprimée et sur son site Internet, par des lancements et par son bulletin de liaison Panorama.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur l'organisation.
- Avis et rapports annuels.
- Téléchargement de documents (les usagers doivent d'abord remplir un court questionnaire d'identification de profil pour se prévaloir de ce service).

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Projet de refonte du site.
- Développement d'un Extranet à l'usage des membres du Conseil et de ses commissions.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

La gestion s'effectue par du personnel à l'interne.
Entretien, mise à jour et hébergement : 4 400 \$ (coûts 2002-2003).

Corporation d'hébergement du Québec (CHQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.chq.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Rendre disponibles des documents et des informations détaillées répondant spécifiquement aux besoins des intervenants des réseaux et des entreprises. Fournir l'information la plus pertinente en ce qui a trait aux activités et au fonctionnement de la corporation.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur la corporation et ses services. Information sur le financement, sur le parc immobilier, etc.
- Système d'information de Gestion des actifs du réseau de la santé et des services sociaux (SIGARSS) (réservé aux utilisateurs du réseau).

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

États de compte sur les loyers en ligne pour les établissements du réseau de la santé, locataires de la SHQ : demandes de prêts et d'ouverture de marge de crédit, états de compte (en cours d'évaluation).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Extranet avec les partenaires. Cette section permet un accès sécurisé à nos partenaires afin que ces derniers puissent récupérer divers documents à caractère financier ou administratif qui leurs sont propres et qui émanent de la CHQ. L'accès est présentement limité aux partenaires du réseau de la santé, soit les établissements, les régies régionales et le ministère.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Coût de production du site :	29 350 \$.
Mise à jour effectuée à l'interne.	
Développement :	18 000 \$ pour 2002-2005.

Curateur public du Québec

Site(s) Web administré(s) : <http://www.curateur.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Recourir au maximum aux échanges électroniques et privilégier une mise en ligne transactionnelle partout où c'est possible.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

4.3 LES COMMUNICATIONS PAR INTERNET

Les communications externes visent en premier lieu les usagers et les collaborateurs de tous les services qui requièrent leur contribution directe pour la réalisation des missions du Curateur public. Celui-ci respecte les orientations gouvernementales en offrant plusieurs modes d'accès aux citoyens.

• Objectif

D'ici avril 2002, rendre disponibles dans Internet l'ensemble des formulaires du Curateur public destinés au grand public, aux représentants légaux et aux intervenants.

D'ici avril 2004, faire en sorte que les formulaires les plus couramment utilisés par le grand public, les représentants légaux et les autres intervenants puissent être saisis à l'écran et acheminés par voie électronique au Curateur public.

• Résultat

Au 31 mars 2003, 16 des 34 formulaires offerts au grand public étaient diffusés sur le site Internet du Curateur public. Il s'agit des versions française et anglaise des cinq formulaires associés au Registre des biens sous administration provisoire ainsi que des trois formulaires associés aux tuteurs, curateurs et mandataires. Par ailleurs, huit autres formulaires sont diffusés sur Internet à l'intention des partenaires du réseau de la santé dans le but de faciliter les échanges d'information avec le Curateur public. Dès 2003-2004, le Curateur public prévoit rendre certains de ces formulaires interactifs. Il faudra cependant attendre la fin de la réforme pour franchir la troisième étape que constitue leur retour par voie électronique (p.50).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information spécialisée ou destinée au réseau de la santé et des services sociaux. Téléchargement de formulaires.

PES interactionnelle :

- Abonnement électronique au bulletin Le Point.
- Consultation de registres en ligne : tutelles, ou mineur sous surveillance, tutelle et curatelle au majeur, mandat homologué signé par une personne en prévision de son inaptitude, et bien non réclamé sous administration provisoire du Curateur public.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Permettre aux tuteurs et curateurs privés de remplir leurs rapports et de les transmettre par voie électronique. Il en sera de même pour les professionnels de la santé et des services sociaux, et pour la réclamation des biens inscrits au registre.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Utilisation du projet SQAG (à venir) pour l'identification et pour l'accès à des renseignements de nature médicale.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Hébergement Internet et gestion du site : 75 000 \$ par année.

Directeur général des élections (DGEQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.electionquebec.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

La modernisation de la gestion et les nouvelles technologies

- Refonte des systèmes informatiques.
- Développement des nouvelles applications informatiques pour la production des rapports financiers et des rapports de dépenses électorales des partis et des candidats.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information sur l'inscription à la liste électorales et sur la mission du Directeur général des élections.

PES interactionnelle :

- Moteur de recherche, module des circonscriptions, données interrogeables sur les donateurs aux partis politiques, forum de discussion, module de recherche des bureaux de révision et de vote, résultats en ligne, et module de recherche pour les commissions scolaires.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Nouveau site pour faciliter la gestion sur mesure (logiciel CMS).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Gestion :	154 000 \$.
Coût de développement du nouveau site :	228 000 \$.

Fonds de recherche en santé (FRSQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.frsq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Une fois les outils de communication mis en place, incluant l'implantation du nouveau site Web, plus convivial et destiné à un plus large public, les communications s'attaqueront en 2003 à des objectifs de nature plus stratégique (p. 7).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information générale sur l'organisation, les publications, actualités et communiqués.
- Information sur les grands dossiers.
- Information sur les principales infrastructures soutenues (centres, réseaux).

PES interactionnelle :

Registre des centres: permet au FRSQ, à la CHQ et au MSSS (bientôt) de faire toutes les analyses nécessaires à la bonne prise de décision, à partir d'une même source d'information intégrée. Données validées et mises à jour de manière continue.

PES transactionnelle :

Faire une demande d'aide financière en ligne, accepter ou refuser le financement, endosser ou approuver une demande, mettre à jour un dossier, évaluer les demandes, etc. (transactions sécuritaires à l'aide d'un NIP et de mots de passe - système CANTOR).

Projet(s) à venir :

- Refonte complète du site Web en cours, basée sur une approche par public : restructuration de la section financement, bulletins électroniques ciblés, service de diffusion d'information à la communauté scientifique, informations ciblées pour le grand public, les partenaires, les étudiants et les médias (la première phase devait être amorcée au début 2004).
- Donner au MSSS accès au registre des équipements des centres de recherche.
- Développer avec le MSSS et la CHQ un volet sur les espaces de recherche.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Les fonctions transactionnelles ont été développées en synergie avec le FQRNT et le FQRSC.
- Collaboration avec le MSSS et avec les Réseaux universitaires intégrés de santé pour développer un registre des équipements de l'ensemble des centres hospitaliers du Québec.
- Arrimer le Registre des centres avec la banque SIRU (Système d'information sur la recherche universitaire) : permettra aux centres de recherche de transférer électroniquement les mêmes informations au FRSQ et aux universités en une seule étape.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Développement du nouveau site (2004) : 60 000 \$.
(réalisé à l'aide de ressources internes et externes).

Fonds québécois de recherche sur la nature et les technologies

Fonds québécois de recherche sur la société et la culture

Site(s) Web administré(s) : <http://www.nateq.gouv.qc.ca/>
<http://www.fqrs.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les ressources informationnelles (FQRNT)

Le Fonds nature et technologies a poursuivi durant l'année 2002-2003 ses efforts dans le but de consolider ses acquis et de développer des outils en matière de prestation électronique de services. Les discussions se sont déroulées à un rythme accéléré entre les parties concernées afin d'en arriver à adopter un curriculum vitae commun à l'échelle canadienne. Le Fonds a consacré l'équivalent de cinq ressources professionnelles à plein temps pour l'élaboration du contenu du CV canadien et son implantation est prévue pour le mois de juillet 2003. La contribution soutenue du Fonds s'est également traduite, en collaboration avec les autres Fonds de recherche du Québec et conformément à la mission recherche du MFER, par le développement d'un nouveau système de classification de nature à rendre plus adéquatement des activités de recherche du Québec et conformément à la mission recherche du MFER, par le développement d'un nouveau système de classification de nature à rendre compte plus adéquatement des activités de recherche se déroulant dans le secteur universitaire et hospitalier. Cette classification est présentée dans le CV canadien à titre de projet-pilote. Le Fonds a aussi pris les moyens nécessaires afin que les services des finances des universités puissent disposer d'un outil sur le réseau Extranet facilitant le transfert et l'obtention rapide d'information.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur les fonds de recherche, sur les programmes de bourse et d'aide à la recherche.
- Liste des boursiers et boursières.

PES interactionnelle :

Répertoire de la recherche du Québec.

PES transactionnelle :

- Inscription du curriculum vitae en ligne.
- Demande de bourses et de fonds de recherche en ligne.
- Changements au dossier personnel.

Projet(s) à venir :

- Création d'une « vitrine » en page d'accueil permettant la mise en valeur des découvertes des chercheurs.
- Préparation d'un résumé en anglais de l'information se trouvant sur le site.
- Développer sous deux rubriques les projets en cours de réalisation et les groupements stratégiques.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Le système CANTOR est un système commun aux fonds qui leur permet de gérer les CV et les demandes de bourses et subventions.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Coûts annuels stabilisés de développement et de maintenance :		
FQRNT : 594 678 \$	FQRSC : 508 022 \$	CANTOR : 452 308 \$.
Investissements au cours des trois dernières années :		
FQRNT : 590 334 \$	FQRSC : 421 573 \$	CANTOR : 665 337 \$.

Héma-Québec

Site(s) Web administré(s) : <http://www.hema-quebec.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

En ce qui a trait à la diffusion électronique d'information, mentionnons que chaque année, plusieurs milliers de mises à jour et de bonifications sont effectuées sur le site Internet d'Héma-Québec. En moyenne, quelque 6 500 internautes visitent le site chaque mois. De ce nombre, une centaine de demandes de renseignements est générée mensuellement par courrier électronique (p. 17).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur le don de sang dans la province.
- Actualisation du site quotidiennement, en fonction des besoins et des ressources disponibles (calendrier des collectes de sang).

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

- Les crédits sont inclus dans le budget global de communication.
- Gestion du site à l'interne par des professionnels en communication.

Hydro-Québec

Site(s) Web administré(s) : <http://www.hydroquebec.com/fr/index.html>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Technologies de l'information

Augmentation du nombre de clients recevant et/ou payant leur facture d'électricité par Internet, qui est passé de 25 000 en 2001 à 53 500 en 2002.

Augmentation du volume d'information dans le site Internet d'Hydro-Québec et élargissement du choix de transactions possibles. Ce site a été consulté plus de deux millions de fois en 2002 (p. 15).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Renseignements sur la consommation d'électricité, la sécurité, l'environnement, les projets de construction, les visites d'installation.
- Diffusion des documents d'entreprise (rapports annuels, plan stratégiques, etc.).

PES interactionnelle :

Municipalités

Information en cas d'urgence : nombre de clients privés d'électricité, délais de rétablissement des services.

PES transactionnelle :

Clients résidentiels :

- Factures et paiements par Internet.
- Portrait de consommation personnalisé.
- Relevé de carte d'autorelevé.
- Changement d'adresse.
- Inscription aux modes de versements égaux.
- Inscription au paiement autorisé.
- Demande de renseignements.

Clients d'affaires :

- Regroupement de comptes.
- Factures et paiements par Internet.
- Service de télémessure de la consommation.

Partenaires et fournisseurs :

- Service de suivi des demandes pour les maîtres électriciens.
- Appels de propositions en ligne.

Citoyens :

- Offres d'emploi et candidatures en ligne.

Projet(s) à venir :

- Diagnostic résidentiel (Mieux consommer) (2004)
- Diagnostic pour petites entreprises de services (2004)

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Gestion à l'interne et à l'externe.
Enveloppe budgétaire annuelle allouée aux firmes externes : 550 000 \$.

Innovatech

Site(s) Web administré(s) : <http://www.innovaech-regions.qc.ca>
<http://www.innovatech.qc.ca/INTRO.html>
<http://www.isq.qc.ca/>
<http://www.innovatechquebec.com/index.html>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information sur les mandats, la clientèle visée, le territoire desservi et les activités d'investissement de la Société.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Inspecteur général des institutions financières (IGIF)

Site(s) Web administré(s) : http://www.igif.gouv.qc.ca/accueil_igif1.htm

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

La diffusion de l'information

Par le biais d'Internet, l'IGIF donne accès à l'information sur ses activités et à ses services de consultation du Registre des entreprises du Québec (p. 19).

Des formulaires disponibles sur Internet:

Pour le secteur des institutions financières, au 31 mars 2003, 66 % des formulaires destinés aux sociétés de fiducie et aux sociétés d'épargne et 83 % des formulaires destinés aux assureurs étaient disponibles dans Internet. Pour les coopératives de services financiers, l'IGIF étant en lien direct avec le Mouvement Desjardins, plusieurs données nécessaires à la surveillance des institutions sont recueillies de façon électronique évitant ainsi l'utilisation de formulaires (37) qui sont disponibles dans Internet et qui sont destinés aux personnes morales et aux autres entreprises (entreprises individuelles, sociétés, associations et groupements) dans le but d'accroître l'accès aux services offerts, tel que la constitution des personnes morales et l'immatriculation des entreprises. L'IGIF a aussi mis en place la fonction d'impression des rapports de recherche de noms chez le client, en vue de réduire les délais de service. Les consultations effectuées au Registre des entreprises du Québec dans Internet en 2002-2003, se sont accrues de 44 % par rapport à l'année précédente; l'IGIF a enregistré 6 939 051 consultations durant l'année écoulée, en comparaison de 4440 211 consultations en 2001-2002 (p. 26).

Les ressources informationnelles et technologiques :

Au cours de l'exercice financier 2002-2003, l'IGIF a consacré des ressources importantes à la modernisation de ses systèmes informatiques et au rehaussement du niveau de sécurité de son infrastructure technologique, de manière à offrir à l'ensemble de la clientèle des services plus fiables, plus performants et plus sécuritaires. Elle poursuit ses investissements à ce chapitre en assurant la mise à niveau de ses actifs informationnels.

La Direction des entreprises, l'actualisation de la conception administrative du projet de modernisation du Registre des entreprises du Québec : l'IGIF avait déposé une conception administrative au cours de l'année 2001, ce qui avait permis à l'IGIF de se donner une vision d'affaires, de dégager des grandes orientations pour l'évolution de son organisation du travail, de ses systèmes et de ses technologies, tout en assurant l'arrimage aux orientations et aux projets gouvernementaux. À la suite du dépôt de la conception administrative, différents facteurs, dont l'évolution des solutions technologiques et logicielles et le cadre juridique (signature électronique), ont été jugés suffisamment importants pour justifier un exercice d'actualisation de la conception administrative. Dans le cadre de cet exercice d'actualisation, il a été convenu de maintenir l'objectif de développer des moyens modernes de prestation électronique des services de l'IGIF. Ainsi, les moyens électroniques disponibles actuellement seront élargis et des portails Internet seront mis en place afin de permettre un accès amélioré des clientèles. Cet exercice d'actualisation de la conception administrative, toujours en cours de réalisation, se terminera en juin 2003 et sera suivi d'une démarche assurant le déploiement de la solution retenue. En ce qui concerne la surveillance et le contrôle des institutions financières, la DRI a notamment procédé à l'implantation d'un nouveau logiciel de gestion documentaire, de même qu'à l'implantation de formulaires transactionnels relatifs à l'opération annuelle de divulgation pour les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne (p.34).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Diffusion de la liste des entreprises radiées.
- Consultation du Registre des entreprises du Québec, du Registre des autorités publiques, et du fichier central des entreprises.
- Formulaire (dynamique) de la Direction des entreprises, téléchargeable.
- Diffusion des fichiers de données du Registre des entreprises du Québec (pour M/O utilisateurs du NEQ).

PES interactionnelle :

Les clients ont la possibilité de faire imprimer les rapports de recherche de noms.

PES transactionnelle :

Dépôt électronique des déclarations annuelles des entreprises.

Projet(s) à venir :

- Mise en place du nouveau site Web de l'IGIF, en vue de la création du Registraire des entreprises (hébergera dans sa phase finale toutes les interactions électroniques avec sa clientèle).
- Mise en ligne de formulaires électroniques.
- Projet de modernisation des registres et des systèmes en vue de les rendre complètement accessibles via Internet: mise en place de formulaires transactionnels pour les entreprises, nouveau moteur de recherche de noms, fonctions d'automatisation de communications, gestion de processus, diffusion des fichiers du registre mis à jours en temps réel aux partenaires, ensemble des transactions en ligne avec signature électronique (2004 à 2007).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Gestion à l'interne et à l'externe.
Enveloppe budgétaire annuelle allouée aux firmes externes : 550 000 \$.

Institut de la statistique (ISQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.stat.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Toutes les publications de l'Institut sont vendues dans le réseau de distribution des Publications du Québec. Toutefois, la presque totalité de ses publications sont disponibles tout à fait gratuitement sur son site Web, en format téléchargeable. Internet est, en effet, le moyen de diffusion que privilégie l'Institut. Il a donc continué d'offrir gratuitement au public en général, sur son site Internet, une multitude de tableaux statistiques dans tous les domaines couverts par sa mission. Dans certains cas, Internet est même le canal exclusif de diffusion des informations, notamment pour de nombreuses données du domaine de la culture et des communications. La diffusion des informations statistiques sur le site Web de l'Institut jouit d'ailleurs d'une popularité grandissante puisque le nombre de sessions par mois est passé d'un peu plus de 45 000 en 2001-2002 à près de 58 000 en 2002-2003, soit une augmentation de 29 %. En outre, l'Institut a procédé en 2002-2003, à une refonte de son site Web, en l'adaptant à la structure de la Banque de données des statistiques officielles sur le Québec et en respectant les nouvelles normes gouvernementales d'identification visuelle. Sur le plan technologique, l'Institut a réalisé des travaux prometteurs dans le but de permettre l'exploitation à distance, et en toute sécurité, des données de ses enquêtes par des chercheurs. Un projet pilote a été mis sur pied et des échanges ont eu lieu à cet égard avec des chercheurs d'une université de l'Ontario (p.21).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Public général :

Lancement d'un sous-site Jeunesse à caractère éducatif.

Mandataire de la Banque des données pour investisseurs et promoteurs (Horace) :

Maintien et évolution des vitrines promotionnelles sur le Québec.

PES interactionnelle :

- Banque de données sur les films.
- Base de données du code géographique du Québec.
- Répertoire de la R-D industrielle.
- Banque de données des statistiques officielles sur le Québec.
- Commande de publications en ligne (le mode de paiement n'est pas intégré).
- Projet pilote d'accès à distance aux données de recherche de l'Institut.
- Mandataire de la Banque de données pour investisseurs et promoteurs (Horace) : entrepôt de données qui supporte les activités des intervenants dans le développement économique du Québec: l'utilisateur a la possibilité de créer ses propres requêtes et de les conserver dans un profil personnel.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Projet Horace (voir ci-haut pour la description)
- Banque de données des statistiques officielles du Québec: l'Institut est le mandataire du gouvernement. Projet soutenu par le Fonds de partenariat interministériel. La banque de données sera alimentée par l'Institut et par les 22 ministères et organismes partenaires (constituera un guichet central de diffusion). L'internaute pourra créer son profil d'utilisateur, sauvegarder des requêtes spécifiques et être tenu informé des mises à jours périodiques. (annoncé en novembre 2003).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

- Coûts de réalisation du site (1999) : 70 000 \$.
- Coûts annuels d'entretien et de mise à jour du site : 160 000 \$.
- Horace (partenariat) : la contribution de l'Institut est de 120 000 \$.
- Banque de données des statistiques officielles du Québec : 4 700 000 \$, sur une période de trois ans, dont 2 300 000 \$ proviennent du Fond d'incitation au partenariat (inclut contrats totalisant 2 000 000 \$ octroyés à des firmes externes).
- Coût annuels d'entretien et de mise à jour : en cours d'évaluation.
- Projet pilote d'accès à distance aux données de recherche de l'Institut: 25 000 \$ (réalisation à l'aide de ressources internes en octobre 2003).

Institut du tourisme et d'hôtellerie (ITHQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ithq.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucun rapport de gestion publié.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Téléchargement de formulaires d'inscription.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Plate-forme DECCLIC : permet aux professeurs et aux élèves d'utiliser l'Internet pour communiquer dans le cadre de certains cours (forum, bavardage, courriel, documents en ligne et site personnel).

Projet(s) à venir :

- Établir le paiement sécurisé et l'inscription en ligne pour certains projets.
- Démarches pour activer diverses transactions par Internet pour la clientèle étudiante: remise de notes, réinscription, mise à jour du dossier de l'élève.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Coûts annuels : 15 000 \$.
Gestion à l'interne.
Hébergement et développement de logiciel à l'externe.

Institut national de santé publique (INSPQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.inspq.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Le site Web doit soutenir la mission d'information, de formation, de recherche et de coopération internationale de l'INSPQ, en rendant accessibles toutes les productions de ses experts et toute l'information qui caractérise l'INSPQ, afin d'en véhiculer une image crédible, d'en augmenter la notoriété, et d'en faire un outil de référence incontournable pour nos clientèles cibles.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Plusieurs efforts ont été consentis dans la mise en place de stratégies et de moyens de communication externes. En fin d'année 2001-2002, l'Institut a procédé au lancement du Bulletin Les Résonances de l'Institut. Ce bulletin électronique vise à informer les clientèles et partenaires de l'Institut sur les dossiers, publications et événements en cours et à venir, tout en faisant le lien avec des compléments d'information sur le site Web. Le bulletin rejoint actuellement, le 1^{er} et le 15 de chaque mois, 415 personnes-ressources de l'Institut et plus de 630 abonnés extérieurs à l'Institut. Depuis sa mise en circulation, il a doublé son nombre d'abonnés, ces derniers provenant en majorité du réseau québécois de la santé, mais aussi d'Europe et d'Afrique. Plusieurs travaux ont été effectués afin de revoir et améliorer le site Web de l'Institut. Le lancement de la nouvelle version a eu lieu en mai 2003. Le nombre d'accès par mois a plus que doublé au cours de la dernière année, passant de 60 000 demandes à un peu plus de 123 000. Ce succès est en partie lié au bulletin Les Résonance de l'Institut, qui invite les abonnés à visiter le site pour obtenir de plus amples renseignements. (p. 32).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur l'organisation.
- Publications.
- Offres d'emplois, liste des événements.
- Dossiers spéciaux sur les sujets de santé publique de l'heure.
- Autres informations sur : développement des individus et des communautés, habitudes de vie et malaises chroniques, environnement toxicologique, maladies infectieuses, santé au travail, services de laboratoire et de dépistage, soutien aux politiques, orientations et programmes.
- Centre de presse : à qui s'adresser pour faire une entrevue.

PES interactionnelle :

- Événements : consulter les événements ayant eu lieu ou qui auront lieu à l'aide d'un moteur de recherche; donne aussi la possibilité à l'utilisateur de proposer lui-même un événement, en ligne.
- Base de données des publications avec outil de recherche et possibilité de télécharger la majorité des publications.
- Bottin du personnel avec outil de recherche.
- Vente de matériaux en ligne (commandes en ligne, mais non le paiement).

PES transactionnelle :

- Envoi des résultats des tests des programmes de comparaison interlaboratoires : les laboratoires inscrits aux Programmes du Centre de toxicologie peuvent faire parvenir leurs résultats par l'intermédiaire du site Web.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Salaire d'une agente de recherche-webmestre (gestion interne du site).
Mise en place du nouveau site Web (mai 2003) : 12 000 \$.

Investissement Québec

Site(s) Web administré(s) : <http://www.invest-quebec.com/fr/accueil.htm>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information pour les investisseurs québécois et étrangers, présentation de produits financiers en fonction des besoins.
- Téléchargement de formulaires (dynamiques).

PES interactionnelle :

Accès et abonnement à des documents informationnels et sectoriels ainsi qu'au calendrier des événements.

PES transactionnelle :

Aucune

Projet(s) à venir :

Projet de modernisation/réorganisation du site afin de transformer les services aux entreprises pour les rendre, dans la mesure du possible, transactionnels et intégrés.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Budget annuel d'environ 250 000 \$ pour le développement et les mises à jour du site (au cours des trois dernières années).
Fait en impartition par des firmes externes.

La financière agricole

Site(s) Web administré(s) : <http://www.financiereagricole.qc.ca/default800.html>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Renseignements sur les produits et services et sur la façon de transiger avec l'organisation.
- Formulaires.
- Publications (documents d'orientation, rapports annuels, dépliants, guides d'information, etc.).

PES interactionnelle :

- L'organisme transmet plusieurs documents informatisés, de façon sécuritaire, à ses différentes clientèles: données relatives à l'abattage, suivi de l'élevage des bouvillons, volume de transactions de vente d'animaux, dépôt de paiement aux producteurs, données de suivi des prêts consentis par les institutions financières.

PES transactionnelle :

Toutes les PES se font au moyen d'un canal sécuritaire :

- Demande de financement de la part des producteurs.
- Accès au dossier assurances (permet au client de consulter ses contrats et de déclarer ses volumes assurés).
- Transfert des données financières (permet au client, par l'intermédiaire de son comptable, de communiquer les données requises à l'administration des programmes).

Projet(s) à venir :

- Consultation, par le producteur assuré, de son plan de ferme (2004).
- Communication par les institutions financières des cessions de créances (2004).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Développement et maintien par les ressources internes (trois personnes et un employé de la direction des communications).

Loto-Québec

Site(s) Web administré(s) :

http://www.loto-quebec.com	http://www.loteries.loto-quebec.com
http://www.pari-sportif.loto-quebec.com	http://www.societe-des-casinos.com
http://www.casino-de-montreal.com	http://www.casino-du-lac-leamy.com
http://www.hiltonlacleamy.com	http://www.casino-de-charlevoix.com
http://www.loterie-video.qc.ca	http://www.ingenio-quebec.com

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

UNE REFONTE COMPLÈTE DES SITES WEB

Entreprise au printemps 2001, la refonte des sites Web de Loto-Québec et de ses filiales est maintenant achevée. Fruit d'une collaboration étroite entre les vice-présidences aux communications et aux affaires publiques, aux technologies de l'information et à la sécurité de l'entreprise, le projet a permis d'enrichir les contenus, de multiplier les hyperliens et de réaliser une intégration optimale des différents sites de la Société et de ses filiales. Maintenant au nombre de 11, ces sites reflètent la grande diversité des activités de la Société. Le site portail de Loto-Québec demeure l'un des sites Web les plus fréquentés du Québec. À eux seuls, les résultats des tirages suscitent chaque mois quelque 1,2 million de visites. Loto-Québec doit pouvoir compter sur des technologies de l'information performantes qui répondent adéquatement à l'ensemble de ses besoins et à ceux de ses filiales. La compétence de son personnel spécialisé assure à l'entreprise des systèmes d'exploitation fiables et des choix de développement informatique judicieux. (p.30)

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Loto-Québec :

- Données sur le profil socio-organisationnel de l'entreprise, son engagement social, les appels d'offres, les offres d'emploi et données sur le jeu pathologique.
- Renseignements sur les jeux en matière de terminal, de loteries instantanées, télévisées, d'éditions spéciales, etc.

Société des loteries vidéo du Québec :

- Portrait général de la société

La toile des Casinos :

- Informations générales sur les trois casinos (type de jeux, restauration, forfaits, etc.).

Société des bingos du Québec :

- Information sur les activités de bingo, les partenaires, etc.

Ingenio :

- Renseignements aux consommateurs, partenaires et clients au plan international.

PES interactionnelle :

Envoi occasionnel d'un hyperlien aux personnes intéressées pour connaître la programmation du Cabaret du Casino de Montréal.

PES transactionnelle :

Ingenio :

Le site comprend une zone privée et sécurisée accessible seulement aux Sociétés de loteries hors-Québec qui présentent un potentiel d'affaires

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Maintien et développement des sites Web :	852 300 \$ (2003-2004).
Gestion à l'interne.	
Hébergement externe :	193 000 \$.

Ministère de la Culture et des Communications (MCC)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.mcc.gouv.qc.ca>
<http://www.anq.gouv.qc.ca>
<http://www.bnquebec.ca>
<http://www.telequebec.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

En élaborant son Plan directeur des ressources informationnelles 2001-2004, le ministère avait déjà campé quelques objectifs en matière de prestation électronique de service. Une des priorités concernait les services d'aide financière qui devaient progressivement être accessibles en mode de prestation électronique de services (Projet Diapason). Il y était également question d'un accès simplifié, pour la clientèle, aux services offerts par le ministère grâce à un guichet virtuel intégré (Projet Services Web MCC).

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- Projet Diapason, visant l'amélioration des services aux clientèles susceptibles de bénéficier d'aide financière : poursuite des travaux sur la restructuration des programmes d'octroi d'aide financière.
- Projet SAGIC, visant l'offre de certains services en ligne directement à la clientèle des conservatoires et la refonte des systèmes administratifs de gestion : approbation de la conception administrative.
- Projet Services Web MCC visant à définir le portail du ministère afin d'encadrer l'offre de services en ligne à la clientèle : début d'une étude de faisabilité qui se poursuivra en 2003-2004.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site institutionnel :

- Information sur les programmes et services, rubriques diverses (événements, livres, festivals, etc.).
- Actualités en matière de culture et de communications.
- Outils de recherche.
- Offre de publications (possibilité de téléchargement).

Site des Archives nationales du Québec :

- Instrument de recherche en ligne, nombreuses bases de données, informations générales sur les archives du Québec.
- Possibilité de télécharger des formulaires en ligne.

PES interactionnelle :

Formulaires en ligne liés aux programmes et à certains services.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Développement du système d'aide à la gestion intégrée du Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec (gestion du service de formation professionnelle) : notamment pour permettre à terme à un élève de soumettre en ligne une demande d'admission et de consulter son dossier d'étudiant.
- Informatisation du système de gestion de l'octroi de l'aide financière : notamment pour permettre aux clientèles de soumettre leur demande en ligne et d'en suivre l'état d'avancement.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Développement du Système d'aide à la gestion intégrée du Conservatoire (SAGIC) et développement d'une partie de la Banque clientèle/partenaires (extrait du projet DIAPASON sur la gestion de l'octroi de l'aide financière) :	730 900 \$
	(budgété 2003-2004).	
	Étude de faisabilité dans le cadre du projet Services Web MCC :	105 960 \$
	(budgété 2003-2004).	

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.agr.gouv.qc.ca> (Site institutionnel)
<http://www.ita.qc.ca> (Institut de technologies agroalimentaires)
<http://www.carrefouralimentation.com> (Carrefour alimentation du Québec)

Objectif(s) en matière de PES :

Notre vision d'affaires électroniques spécifie les orientations générales de notre PES :

- des services orientés citoyens et clientèles;
- des services sécurisés et fiables;
- des services de haute qualité;
- des services intégrés, optimisés, performants et adaptés à notre clientèle;
- des services avantageux.

Notre vision d'affaires électroniques présente trois orientations d'affaires structurantes. Les voici :

- améliorer la qualité des services aux citoyens;
- optimiser la performance de l'état et de ses organisations gouvernementales;
- contribuer au développement de la société québécoise, selon quatre des missions gouvernementales, soit la santé, le savoir, la prospérité et la sécurité.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- Pour l'ensemble du ministère, l'appréciation de la satisfaction de la clientèle est très bonne avec plus de 95 % des clients satisfaits, ou très satisfaits, pour la plupart des items évalués.
- Les éléments qui selon le sondage, devraient être améliorés sont, entre autres, l'information disponible sur l'accès aux services qui représente un taux d'insatisfaction de 7 %.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site institutionnel :

- Nombreuses rubriques d'information.
- Formulaire en ligne (71).

Carrefour alimentaire du Québec :

- Site commercial à vocation internationale présentant de nombreuses rubriques d'information et banques de données sur les produits du Québec (classées par produits ou par région).

Institut de technologies agroalimentaires :

- Informations sur les programmes d'études, la coopération internationale, les services étudiants, etc.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Paieement en ligne pour le renouvellement des permis d'établissements alimentaires, notamment la restauration.

Projet(s) à venir :

- Système d'appui financier et d'information de gestion : pour les producteurs, pêcheurs et autres clientèles tels les chercheurs, accès en ligne à leurs dossiers et possibilités de mise à jour, de faire des demandes de subventions en ligne et d'en faire le suivi. Les vétérinaires pourront demander des remboursements en ligne et consulter le sommaire de leurs interventions chez les producteurs.
- Programme d'analyse des troupeaux de boucherie du Québec : accès, pour les producteurs, à des informations techniques sur leurs troupeaux, gestion par identification des bovins de génétique supérieure ou à la performance élevée.
- Refonte du site Internet: un seul site ministériel présentant des services en fonction des clientèles et donnant accès aux applications transactionnelles.
- Plusieurs projets de création de banques de données dans le secteur des pêches et de l'aquaculture, dans le secteur de l'agroalimentaire, etc.
- Création d'un dossier intégré pour chaque client du ministère, à l'aide d'un identifiant unique.
- Gestion épidémiologique (système de traçabilité et d'aide à l'inspection, pour éviter des abattages massifs lors de la détection d'une maladie).
- Programme de e-learning.
- Gestion électronique des permis pour le secteur des pêches et de l'aquaculture.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Portail de démarrage d'entreprise (mise en ligne de sept formalités administratives), en cours.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Refonte du nouveau site Web :

Phase architecture et étude d'impact (2003-2004) : 265 000 \$.
Phase réalisation - (2003-2004) : 365 000 \$.
- (2004-2005) : 775 000 \$.

Maintien et évolution du site actuel géré par webmasters à l'interne: 10,5 ETC au total.
Coûts de maintenance du nouveau site: 913 000 \$ par année,
(incluant les ressources, les mises à niveau des logiciels et des équipements).

Ministère de la Justice (MJQ)

Site(s) Web administré(s) :	http://www.justice.gouv.qc.ca	(Site institutionnel)
	http://www.amendes.qc.ca	(Bureau des infractions et amendes)
	http://www.rdprm.gouv.qc.ca	(Registre des droits personnels et réels mobiliers)
	http://www.lobby.gouv.qc.ca	(Registre des lobbyistes)
	http://www.infocles.justice.gouv.qc.ca	(Service de gestion de clés et certificats)

Objectif(s) en matière de PES :

Mettre en ligne d'ici 2004 tous les services qui s'y prêtent.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- Présence dans le site Web de contenu et de documents d'information : selon le rapport annuel, cet objectif a été atteint en 2003-2003.
- RDPRM : le rapport conclut que l'accès électronique au registre, selon l'horaire établi, a été respecté à 99 %, et que de façon générale, le maintien de la disponibilité des modes d'accès au registre a été respecté à 100 %

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site institutionnel :

- Information sur le ministère, les politiques, recherche par sujets, possibilité de télécharger des documents et des formulaires.
- Liens avec des sites d'intérêt.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Bureau des infractions et amendes :

Paiement des constats d'infraction en ligne.

Registre des droits personnels et réels mobiliers :

Consultation du registre et inscription en ligne, paiement en ligne sécurisé, utilisation d'une infrastructure à clés publiques (ICP) pour la transmission électronique des réquisitions d'inscription afin d'assurer l'intégrité, l'intégralité et la confidentialité de l'information transmise, l'authentification de l'expéditeur de même que la non-répudiation, par la signature électronique.

Site du Service de certification :

Création de clés et de certificats pour les personnes qui désirent utiliser un service gouvernemental requérant l'ICP.

Registre des lobbyistes :

Inscription au registre et consultation en ligne, aide en ligne contextuelle, utilisation d'une infrastructure à clés publiques (ICP) pour la transmission électronique des réquisitions d'inscription afin d'assurer l'intégrité, l'intégralité et la confidentialité de l'information transmise, l'authentification de l'expéditeur de même que la non-répudiation, par la signature électronique.

Projet(s) à venir :

Bureau des infractions et des amendes :

Paiement des amendes sur le site [amendes.qc.ca](http://www.amendes.qc.ca).

Site du service de certification :

Utilisation du Web pour préparer et transmettre les procès-verbaux de la vérification de l'identité nécessaires à la délivrance des clés et certificats ainsi que l'élaboration de l'entente d'abonné en ligne.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) ::

Système informatique de gestion des infrastructures et de la perception des amendes (SGIPA) : échange d'informations sécurisés entre le BIA et les M/O qui confient le traitement des constats d'infractions et de rapport de plaintes (SQ, SAAQ, CCQ, RBQ, MSP, etc.) et les poursuivants et les partenaires (service de justice, substituts du procureur, huissiers, institutions financières MSP, etc.) En cours. Échéance décembre 2005.

IPC : délivrance de certificats qui permettent d'authentifier les serveurs des différents ministères et organismes partenaires pour la transmission de renseignements confidentiels à conserver au Registre des sanctions (adolescents). Le projet est déjà en cours. D'autres partenaires s'ajouteront pour la sécurisation des données confidentielles des postes de travail et lors de la transmission de courriels (procureurs, magistrature, TAQ, SC).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Site du ministère:	31 890 \$
(2003-2004)	(excluant les salaires)	
	Bureau des infractions et amendes :	
	Coût de développement :	39 800 \$
	Coût d'exploitation :	12 000 \$
	Registre des droits personnels et réels mobiliers :	
	Coût de continuité :	4 106 000 \$
	Registre des lobbyistes :	
	Coût de développement :	182 000 \$
	Coût de continuité :	296 600 \$
	IPC :	
	Coût de développement :	56 500 \$
	Coût de continuité :	539 900 \$

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.msss.qc.ca>
<http://opinionsante.com>

Objectif(s) en matière de PES :

- Sensiblement améliorer la capacité des citoyens à prendre de bonnes décisions en matière de soins de santé et à faire des choix individuels et collectifs éclairés sur leur santé, celle des autres et sur le système de soins et de services.
- Renforcer la relation entre les patients et les professionnels du réseau de la santé et des services sociaux.
- Améliorer l'accessibilité et la qualité des services sociaux et de santé, tout en accroissant l'efficacité du système.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- **L'objectif 21.1 (p. 75)** fait partie des travaux entrepris pour la conception et le développement d'un portail global comportant trois volets (informationnel, collaboration, transactionnel) dont la première réalisation prévue pour 2003-2004 consistera à mettre en service un portail grand public permettant au citoyen d'approfondir ses connaissances sur un sujet de santé ou de bien-être.
- **L'objectif 21.2 (p. 76)** souligne la mise en réseau graduelle des groupes de médecine de famille à partir de 2001-2002. Au 31 mars 2003, 17 GMF avaient été accrédités par le Ministre et le ministère s'est engagé à informatiser les sites dans les 30 jours suivant l'accréditation. Au cours de l'année 2002-2003, la priorité des applications informatiques à déployer dans les GMF a été établie, à savoir les quatre (4) applications suivantes : inscription de la clientèle GMF auprès de la RAMQ, résultats d'analyse de laboratoire, identification de la clientèle inscrite dite vulnérable auprès du service Info-Santé et transmission à Info-Santé de la liste de garde de chaque GMF. De plus, un appel d'offres a été produit afin de déployer un prescripteur pharmacothérapeutique. L'application d'inscription est disponible depuis l'automne 2002. Les autres applications seront testées en mai 2003 et déployées dans les GMF accrédités par la suite.
- **L'objectif 22.1 (p. 77)** indique que le ministère poursuit le déploiement et la mise à niveau des sites de télésanté entrepris dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis l'avènement du RTSS (automne 98). Des projets relatifs à des domaines très variés ont été implantés dans différents sites de la province : échocardiographie pédiatrique, cardiologie, orthophonie, psychiatrie, dermatologie, dialyse, service de garde, médecine nucléaire, télépathologie et oncologie, téléophtalmologie, orthopédie, radiologie. En 2002-2003, de nouveaux projets ont été acceptés au ministère, soit 14 projets régionaux en téléradiologie (PACS); un projet en télépsychiatrie; deux projets en téléadaptation, un projet en télénéphrologie et le déploiement national de la visioconférence.
- **L'objectif 23.2 (p. 79)** prévoit le parachèvement du développement et du déploiement du système d'information sur la gestion des listes d'attente (SGAS). En effet, son déploiement a débuté en avril 2003 pour la cardiologie tertiaire. Avant d'étendre l'informatisation du système SGAS à d'autres disciplines et à toutes les listes d'attente, une évaluation sera réalisée.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Consultation des listes d'attente en chirurgie dans les hôpitaux.

PES interactionnelle :

- Outil de consultation de la population via le site www.opinionsante.com (la première consultation aura lieu d'ici mars 2004, quatre consultations par année sont prévues par la suite). Les gens peuvent également participer par téléphone.
- Module de recherche pour trouver un CLSC en fonction du code postal.
- Possibilité de s'inscrire au « service nouveauté » : avertissement par courriel aux abonnés des nouveautés intégrées au site.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Développement d'un Intranet pour le réseau : permettre au ministère de communiquer avec le personnel du réseau et de mettre des informations à sa disposition.
- Projet de portail santé : peut mener à un portail citoyen, intervenant et entreprise.
- Moteur de recherche CLSC : bonifier le module actuel en intégrant des éléments de géomatique et les coordonnées des ressources du milieu (pharmacies, cliniques, etc.).
- Programme d'information sur la santé destinée au public : programme intégré de soutien à la prise en charge de problèmes de santé comprenant un manuel d'information (papier) distribué à chaque foyer, une banque de données Web et une ligne Info-Santé optimisée (numéro unique et centrale d'appels pour un meilleur service). Collaboration avec les intervenants du réseau afin que tous utilisent les mêmes outils de travail. Diffusion d'un contenu par thèmes spécifiques.
- Diffusion d'un contenu dynamique: achalandage à l'urgence, listes d'attente en chirurgie, etc.
- Programme de télésanté, prise de rendez-vous, consultation de dossiers électroniques, etc.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Projet du MAPAQ visant à fournir une information gouvernementale concertée sur les OGM, par la réalisation d'un site Internet faisant appel à 5 M/O soit : MAPAQ, MENV, MRST, MSSS et OPC.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Maintien du site (incluant salaire du personnel) :	163 250 \$
	Développement (incluant salaire du personnel) :	220 000 \$
	Mis en ligne en juin 2003 www.allumelagang.com :	122.500 \$
	En cours de réalisation :	
	www.parlonsdrogues.com :	23 000 \$
	www.aimersansviolence.com :	85 000 \$
	www.virusdunil.info :	94 341 \$

Ministère de la Sécurité publique (MSP)

Site(s) Web administré(s) : www.msp.gouv.qc.ca

Objectif(s) en matière de PES :

Réalisation de l'architecture d'entreprise en 2004-2005 pour définir les besoins d'affaires en lien avec les besoins des utilisateurs et des partenaires et ainsi établir les priorités de PES.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Participation à divers colloques ou rencontres gouvernementales dans le cadre de l'amélioration des services (comprenant la prestation électronique de services); participation aux sous-comités de travail interministériels (conception d'un guide sur l'élaboration d'un Plan d'amélioration de services et d'un lexique sur le vocabulaire utilisé en amélioration de services et dans les DSC).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Site informationnel avec approche par clientèle, incluant un volet destiné aux jeunes de 8 à 12 ans.
- Formulaires en ligne liés aux services.

PES interactionnelle :

Gestion de la déclaration des incendies.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- En développement : rendre transactionnelles les demandes de permis d'alcool, courses et jeux, ainsi que les demandes faites dans le cadre de programme d'aide aux sinistrés.
- Potentiel transactionnel (qui ne font pas nécessairement l'objet de développements concrets pour le moment) : remboursement des sinistrés, liens avec la Régie des alcools, demandes à la Commission d'accès à l'information (par exemple pour les rapports du Coroner).
- Le développement d'un site Extranet destiné aux partenaires (par exemple des corps de police) serait utile (éviterait beaucoup de gestion manuelle et papier).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Système interne de gestion (SIG) : en collaboration avec les municipalités.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : 2003-2004 : 1 160 900 \$.

Ministère de l'Éducation (MEQ)

Site(s) Web administré(s) :	www.meq.gouv.qc.ca	(Site institutionnel)
	www.afe.gouv.qc.ca	(Aide financière aux études)
	www.cofpe.gouv.qc.ca	(Comité d'orientation de la formation du personnel)
	www.cpe.gouv.qc.ca	(Commission des programmes d'études)
	www.cpn.gouv.qc.ca	(Comités patronaux de négociation)
	www.ceec.gouv.qc.ca	(Commission d'évaluation de l'enseignement collégial du Québec)
	www.cse.gouv.qc.ca	(Conseil supérieur de l'éducation)

Objectif(s) en matière de PES :

Les objectifs d'amélioration continue des services aux citoyens s'appuient sur les travaux amorcés depuis trois ans afin de revoir en profondeur les façons de faire en s'appuyant sur les technologies de l'information pour accroître l'accessibilité aux services, réduire les délais de traitement et accroître l'efficacité de diffusion de l'information en utilisant Internet. Ces travaux ont conduit le ministère à s'engager dans des projets majeurs qui permettront d'améliorer les services:

- CONTACT : demande d'aide financière et suivi du dossier en ligne ;
- CHARLEMAGNE : demande de relevés de notes et de diplômes ;
- EDM : diffusion de données ministérielles ;
- Portail Internet : accès intégré aux services et diffusion de l'information ministérielle davantage une approche plus orientée vers les besoins des citoyens.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Plusieurs mesures ont été mises en place avec succès en 2002-2003 pour améliorer les services directs aux citoyens : étude de faisabilité en vue de la conception d'un formulaire électronique de demande de duplicata de lettre de certification pour les études collégiales.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site institutionnel (comprenant ceux des comités, commissions et conseil) :

Plusieurs rubriques d'information, possibilité de télécharger les documents et publications, accès à des répertoires de ressources, de cours, moteur de recherche, etc.

Site de l'aide financière aux études :

Le site donne également accès aux formulaires, aux publications, aux renseignements généraux et aux documents administratifs de l'Aide financière aux études.

PES interactionnelle :

Site institutionnel (comprenant ceux des comités, commissions et conseil) :

- Possibilité d'obtenir un relevé de notes ou la copie d'un diplôme.
- Demande de renseignements ou de documentation en ligne.

PES transactionnelle :

Site institutionnel (comprenant ceux des comités, commissions et conseil) :

- Demande de relevés de notes et de diplôme d'études secondaires.
- Demande en ligne de duplicata de diplôme d'études collégiales.
- Pour les établissements d'enseignement : accès réservé à des documents et alimentation des systèmes ministériels de collecte de données.

Site de l'aide financière aux études :

- Les demandes d'aide financière aux études (temps plein et partiel) peuvent être faites en ligne.
- Les étudiantes et les étudiants peuvent consulter leur dossier en ligne.

Projet(s) à venir :

Général :

- Mise en place d'un portail ministériel qui regroupe tous les services du ministère. Ce portail s'arrimera à un futur portail de l'Éducation.

Site de l'aide financière aux études :

- Mise en place d'un réseau Extranet destiné aux partenaires (établissements d'enseignement) pour échange d'information et accès à des documents réservés.
- Mise en place des transactions en ligne entre l'Aide financière aux études et les institutions financières.
- Élargissement de l'offre de services sur Internet (possibilité pour les étudiants de modifier leur dossier en ligne).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Collaboration avec le MESS pour les sites de Placement en ligne et d'Information sur le marché du travail (en cours).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Dépenses prévues en 2003-2004 :	
	Maintien des sites :	
	• Ressources humaines et entretien pour les sites ministériels (excluant l'AFE) :	120 000 \$.
	• Ressources humaines et entretien du site de l'AFE :	120 850 \$.
	Développement :	
	• Travaux en vue de l'amélioration du site et du démarrage du projet de portail ministériel :	200 000 \$.
	• Développement AFE :	94 000 \$.

Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociales et de la Famille

Site(s) Web administré(s) : <http://www.messf.gouv.qc.ca> (site institutionnel)
<http://www.emploi.quebec.net>
<http://www.famille.gouv.qc.ca>

<http://www.mfe.gouv.qc.ca>
<http://www.servicesdegarde.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

- Accroître l'utilisation des technologies de l'information pour améliorer l'accès aux services et la rapidité de réponse et pour simplifier les transactions avec les clientèles (objectif 15 du plan stratégique).
- Contribuer au rehaussement de la qualité des services aux citoyens et aux entreprises en facilitant l'accès aux services et en simplifiant leur utilisation.
- Soutenir l'optimisation de la gestion des ressources et l'amélioration de la performance des processus de prestation des services.
- Contribuer à maximiser les retombées avantageuses aux plans social, culturel et économique.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- Un nouveau site du ministère a été lancé en 2002, celui-ci présentant une information adaptée aux besoins des principaux segments de clientèles dans trois portails thématiques : famille, service de garde et aînés. À ce site s'ajoutent les nouveautés relatives à la localisation des services de garde et au répertoire des centres de la petite enfance et des garderies (tel que mentionné ci-bas). Un nouveau service en ligne (IMT en ligne) relié à l'information du marché du travail a été lancé en 2003.
- Le rapport annuel de ce qui était jusqu'au 14 avril 2003, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, souligne que le recours à l'Internet par la clientèle « individu » du ministère est peu répandu, seuls 4 % à 19 % des gens sondés affirmant y avoir eu recours pour communiquer avec le ministère. Cela constitue donc une bonne opportunité de développement. Toutefois, en raison du faible pourcentage de répondants au sondage ayant accès à Internet, il faut considérer ces résultats avec prudence. Quant à la clientèle entreprises, l'accès à Internet s'élève à 86 % et la proportion des entreprises qui l'ont déjà utilisé pour communiquer avec le ministère atteint 34,5 %, toujours selon ce même sondage, mené entre mars et juin 2002.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information à caractère ministériel, nouvelles, communiqués, description des programmes, mesures et services, ressources, information sur les stratégies et les grands dossiers en cours, centre de recouvrement, base de données sur les organismes communau-

PES interactionnelle :

- Outil de localisation qui permet aux parents d'obtenir les coordonnées de tous les services de garde situés à proximité de leur domicile et ce, sur une carte géographique interactive.
- Répertoire des CLE à partir des directions régionales, des localités ou des codes postaux.
- Consultation en ligne et abonnement à divers bulletins électroniques à parution périodique.
- Recherche personnalisée sur plus de 500 métiers et professions, sur les programmes de formation, sur les secteurs d'activité économique (pour l'ensemble du Québec ou par région).

PES transactionnelle :

- Consultation en ligne sur le financement et le développement des services de garde (le ministère considère les fonctionnalités suivantes comme étant au stade intégré)

Pour les chercheurs d'emploi : Inscription des candidatures et recherche d'emploi

Pour les employeurs : Inscription des offres d'emploi et recherche de candidatures.

Projet(s) à venir :

- Intégration plus poussée du site Web du ministère.
- Projet d'utilisation de la PES pour supporter les échanges d'information entre Emploi-Québec et ses partenaires du secteur de l'aide à l'emploi : utilisation d'une application Internet sécurisée pour transmettre l'information nécessaire à la prise en charge de l'individu par le partenaire (ex : organismes communautaires, carrefour jeunesse emploi, etc.) et pour transmettre des informations au ministère.
- Profil d'emploi : projet qui permettra à la clientèle de fournir électroniquement des informations sur son profil d'emploi, fournissant plus d'autonomie à l'utilisateur et dégageant les agents des tâches d'entrée de données.
- Grille d'occupation des services de garde : outil informatique pour que les CPE et garderies acheminent en ligne leur grille d'occupation au Ministère via un lien électronique sécurisé.
- Assistant curriculum vitae : outil qui permettra de créer le CV, de l'imprimer et de le conserver à même le dossier du chercheur d'emploi.
- Diffusion de statistiques officielles par l'ISQ : création d'une banque de données intégrée sur les statistiques officielles du Québec. Le ministère contribuera à la création de cette banque en fournissant les données qu'il compile lui-même.
- Ajout d'un volet de l'information sur le marché du travail reliée aux entreprises (IMT en ligne).
- Autres pistes de réflexion : gestion interactive des listes d'attentes, réorganisation de la diffusion d'information générale provenant du bureau de renseignements et de plaintes, des centres de communication avec la clientèle et des centres locaux d'emploi, communication et accès au dossier du client en mode libre-service, paiement électronique et vérification de la satisfaction de la clientèle.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Placement en ligne :

- Liens avec des partenaires privés et publics (ex : MDER, DRHC) afin d'offrir une plus grande variété de services de placement en ligne.
- Consultation des offres d'emplois et des candidatures par domaine d'emploi à partir des sites des comités sectoriels (en cours).
- Élargir les partenariats, par exemple avec le Secrétariat du Conseil du trésor, le ministère de la Santé et des Services sociaux, la Fédération des commissions scolaires du Québec et la Fédération des municipalités (certains travaux sont réalisés et d'autres sont en cours de réalisation).

IMT en ligne:

Comprend liens avec des organismes ressources: Inforoute de la formation professionnelle et technique (MEQ), liens vers universités (réalisés). Plusieurs ministères et organismes ont recours aux informations disponibles sur IMT en ligne : MRCI, CSST, MEQ, MDER.

Portail de l'Emploi au Québec :

Le ministère se propose d'assurer le leadership de ce projet.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Investissement global pour le développement des services en ligne, 2003-2004 : 5,2 M\$.
Ressources humaines : 4,9 M \$.

Ministère de l'Environnement (MENVQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.menv.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Fournir dans le site Internet ministériel l'information concernant les lois, règlements, politiques ou programmes applicables au ministère et ce, dès leur annonce officielle.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Pour l'année 2002-2003, 96 % des documents ont été diffusés en moins de 24 heures suivant l'annonce officielle (ce pourcentage était de 98 % pour l'année 2001-2002).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Registre public de demandes de certificats et autorisations délivrés ou en traitement.
- Répertoire des terrains contaminés.
- Répertoire des barrages et des niveaux d'eau.
- Guide de consommation du poisson.
- Évaluation bactériologique des eaux des plages publiques.
- Niveau d'eau des lacs et cours d'eau.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Extranet permettant le transfert électronique d'information entre les entreprises partenaires et le ministère sur : gestion de la qualité de l'eau potable, environnement des plages, repérage des pesticides, captage des eaux souterraines.

Projet(s) à venir :

- Information en temps réel sur la qualité de l'air.
- Mise en ligne du site www.cehq.gouv.qc.ca qui regroupera toute l'information relative à l'expertise hydrique et aux barrages de l'unité autonome Centre d'expertise hydrique du Québec.
- Développement d'un site pour l'unité autonome Centre d'expertise analyse environnementale du Québec.
- Projet Eau-Bassins versants : restructuration majeure de l'information relative à la gestion de l'eau et développement de produits spécifiques pour la gestion par bassin versant.

Développement de deux Extranet :

- Projet Élimination des matières résiduelles.
- Projet Gestion des matières dangereuses résiduelles.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Portail de démarrage d'entreprise : collaboration du ministère en tant que partenaire. Travaux d'analyse visant l'informatisation et la simplification des formulaires.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Développement et maintien du site Internet : (250 000 \$ pour gestion à l'interne comprenant les salaires de 5 ETC et maintien comprenant l'hébergement, le moteur de recherche et le développement : 15 000 \$)	265 000 \$
	Développement Captage des eaux souterraines :	75 000 \$
	Maintien de trois Extranets :	10 800 \$
	Total 2003-2004 :	350 800 \$

Ministère des Affaires municipales, du Sport et du Loisir (MAMSL)

Site(s) Web administré(s) :	www.mamsl.gouv.qc.ca www.sis.gouv.qc.ca www.kino-quebec.qc.ca www.jeuxcanada.qc.ca www.equipequebec.qc.ca www.portail.mamsl.gouv.qc.ca	(Site institutionnel) (Secrétariat aux Loisirs et aux Sports) (Kino-Québec) (Jeux Canada) (Équipe Québec) (Bureau municipal: guichet unique de prestations électroniques sécurisées destinées au réseau municipal)
------------------------------------	---	---

Objectif(s) en matière de PES :

Mettre en place les éléments structurants nécessaires pour faciliter le développement des PES non seulement du MAMSL mais aussi des divers ministères faisant des affaires avec le réseau municipal et le réseau sportif et de loisir, de même que faciliter leur accès; de plus, favoriser le développement des nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC) de la part des organismes municipaux, notamment par un portail intégrateur informationnel pour le bénéfice des administrations municipales et par le développement de PES de la part des municipalités destinées aux contribuables municipaux.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Le rapport de gestion 2002-2003 indique comme axe d'intervention la mise en place d'une inforoute municipale et, plus particulièrement, que plus de 50 % des renseignements nécessaires à la gestion des programmes et activités ministériels étaient transmis au MAMSL de la part des municipalités dans le cadre de PES et que le Système d'information et de gestion en aménagement du territoire (SIGAT), le volet géomatique de cette inforoute, est en déploiement auprès de tout le réseau municipal.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Répertoire des municipalités (constitué à partir d'une base de données et accessible par un outil de recherche exhaustif).
- Répertoire des propositions médianes et des facteurs comparatifs.
- Préparation du budget 2004 (montants de transfert prévus).
- Carte du Québec dans la révision des schémas d'aménagement.
- Forum de discussion - chantier sur l'instrumentation.

PES interactionnelle :

- Inscription et présentation des activités soumises par les municipalités pour souligner la Semaine de la municipalité.
- Moteur de recherche et inscription en ligne des athlètes et des entraîneurs.

PES transactionnelle :

- Compilation et affichage des résultats des élections municipales.
- Possibilité de s'inscrire en ligne aux programmes.
- Certains utilisateurs diffuseurs d'information, telles les fédérations sportives, peuvent faire elles-mêmes les mises à jour des informations en ligne à l'aide d'un mot de passe.
- Site sécuritaire d'accès ministériel pour les municipalités, sous la forme d'un guichet unique de services. Utilise un système d'identifiant unique avec menu personnalisé pour que les municipalités puissent avoir accès aux PES développées par le MAMSL et tous les autres ministères ou organismes faisant affaire avec les municipalités.
- PES déjà en ligne: SESAMM pour la saisie et la transmission des rapports financiers et des prévisions budgétaires des municipalités du Québec, SOMAE pour la gestion des usines d'épuration des eaux du Québec, SIGAT pour rendre accessible une première banque géomatique compatible pour tout le territoire municipalisé du Québec, SSI pour l'inventaire permanent des équipements en matière d'incendie, GDT pour l'envoi de tous les permis de construction et de rénovation émis par les municipalités, SVS pour une veille stratégique.

Projet(s) à venir :

- Portail du Bureau municipal : les PES à venir sont EVALUA pour la transmission et la consultation des données des rôles d'évaluation foncière des municipalités, SSRE pour le suivi des règlements d'emprunts des municipalités, SSPI pour le suivi des programmes d'infrastructures municipales, STCM pour les transactions avec les Cours municipales du Québec, SREQ pour les programmes de la Société d'Habitation du Québec.
- Site institutionnel : regroupement des informations dans une base de données pour faciliter la recherche de documents (par thèmes par exemple), refonte et intégration du site du Secrétariat au Loisir et au Sport dans le site institutionnel ministériel, ajout d'une foire aux questions, ajout d'une section destinée aux citoyens. Refonte du site de Kino-Québec.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Le Portail du Bureau municipal est, selon le CEFRIO, le seul site intégrateur opérationnel au gouvernement qui vise à regrouper le plus grand nombre de PES des ministères et organismes du gouvernement destinées au réseau municipal; il s'agit d'un portail à caractère gouvernemental avec des PES et des banques de données qui servent à plus d'un ministère.
- Système d'information et de gestion en aménagement du territoire (SIGAT) implique quelque 18 ministères et organismes qui ont la responsabilité d'appliquer la Loi sur l'urbanisme et l'aménagement; SIGAT est composé d'une bibliothèque virtuelle de plus de 6000 documents et 7 000 cartes relatifs au schéma d'aménagement des MRC du Québec et des schémas numérisés pour leur mise à jour électronique; la banque de données des schémas d'aménagement (BDSA) compatible pour tout le territoire municipalisé a une portée interministérielle puisqu'elle peut servir à tout projet ministériel destiné au réseau municipal.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Total du budget pour l'année 2003-2004 : 1,1 M\$ en fonctionnement

Ministère des Finances (MFQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.finance.gouv.qc.ca>
<http://www.placementquebec.gouv.qc.ca>

Objectif(s) en matière de PES :

Améliorer l'efficacité et l'efficacité des processus de paiement et de la perception offerts aux individus et aux entreprises.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Nombreuses informations : documents budgétaires, communiqués de presse, allocutions du ministre, etc.

PES interactionnelle :

Site de Épargne Placements Québec : site informationnel et transactionnel pour la mise en marché des produits d'épargne du Québec. L'adhérent obtient un code d'utilisateur et un mot de passe qui lui permet de visualiser l'état de son portefeuille et d'exécuter des transactions (achat de produits, changement d'adresse, retrait d'un compte).

PES transactionnelle :

- Service de « Paiement en ligne » : service de paiements par carte de crédit sur le Web mis à la disposition des autres ministères.
- Clic Revenu : participation du MFQ à ce projet, qui offre au grand public des disponibilités de paiement par le biais des sites Internet des institutions financières.

Projet(s) à venir :

Réalisation d'une étude menant à un plan d'action (besoins de la clientèle, recherche d'efficacité, rendement accru).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Serveur de paiement gouvernemental :

Gestion du serveur, 2003-2004 :	500 000 \$
Développement et suivi des projets, gestion interne :	250 000 \$
Mise en place de CLIC-REVENU (contribution du MFQ) :	175 000 \$
Gestion interne des autres sites, incluant les ressources humaines, budget annuel:	475 000 \$
TOTAL :	1 400 000 \$

Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration (MRCI)

Site(s) Web administré(s) :

www.mrci.gouv.qc.ca	www.immigration-quebec.gouv.qc.ca
www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca	www.piv.gouv.qc.ca
www.drapeau.gouv.qc.ca	www.gouv.qc.ca
www.bibliotheque.gouv.qc.ca	www.webmaestro.gouv.qc.ca
www.ribg.gouv.qc.ca	www.aiprp.gouv.qc.ca
www.etatcivil.gouv.qc.ca	www.scf.gouv.qc.ca

Objectif(s) en matière de PES :

Les orientations ministérielles en lien avec la prestation électronique de services sont d'adapter la structure et les modalités de livraison des produits et services afin de répondre adéquatement aux besoins reconnus de ses clientèles, tout en ayant recours aux nouvelles technologies de l'information pour permettre un accès direct aux citoyens. À cet effet, le MRCI, à l'instar des autres ministères et organismes, s'est fixé l'objectif de rendre accessibles tous ses programmes par Internet et, d'ici mars 2004, de faire en sorte que ses formulaires les plus utilisés puissent être saisis et transmis en mode électronique (incorporant une signature électronique). Simplifier les démarches du citoyen auprès de l'État, en partenariat avec les ministères et organismes, dans le respect de la sécurité et de la protection des renseignements personnels. Diffuser une information gouvernementale de qualité, structurée et accessible selon le mode de communications au choix du citoyen. Les objectifs du MRCI en matière de prestation électronique de services en lien avec ces orientations seront actualisés dans le cadre de travaux de planification et de revue de programmes en cours pour le prochain exercice financier (2004-2005).

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

La direction générale de la région métropolitaine du secteur Intégration et régionalisation a reçu et traité 15 704 demandes en 2002-2003, comparativement à 8 309 demandes en 2001-2002, soit une augmentation de 88,9 % [...] le délai moyen de traitement a été de 8 jours, ce qui est inférieur à l'engagement fixé de 10 jours.

À Communication-Québec, toutes les demandes de renseignements par courriel font l'objet d'un accusé de réception automatisé et immédiat. Dans la mesure du possible, la réponse suit dans un délai maximal de un jour. Un accusé de réception personnalisé avise le demandeur des délais relatifs à sa demande lorsqu'il est impossible de répondre dans un délai d'une journée. Toujours en 2002-2003, l'équipe de Communication-Québec a traité 14 566 demandes de renseignements par courriel. Dans une grande proportion, le ministère estime que les demandes de renseignements par courriel ont reçu une réponse ou ont été réacheminées selon la cible d'une journée prévue dans la Déclaration de services.

Le Directeur de l'état civil a reçu 17 297 courriels en 2002-2003 comparativement à 11 228 en 2001-2002, la majorité des courriels ayant fait l'objet d'une réponse à l'intérieur du délai cible de 10 jours. L'augmentation du nombre de courriels a découlé, en bonne partie, d'un accroissement du nombre de demandes de certificats et d'un usage plus répandu d'Internet comme moyen de communication. L'objectif des portails régionaux est de faciliter l'accès du citoyen en région aux programmes et aux services gouvernementaux. Ces portails sont coordonnés avec le Portail du gouvernement du Québec, qui diffuse une information d'intérêt général pour l'ensemble des Québécois (www.gouv.qc.ca). Au cours de l'année 2002-2003, ce portail a reçu la visite de 3 692 307 internautes (les visites dans les portails gouvernementaux ont atteint 6 319 923 pour l'année 2003).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site ministériel : moteur de recherche - **Site Immigration et intégration :** informations sur les programmes et services du ministère, informations sur le Québec, téléchargement de formulaires et répertoire en ligne des services offerts par des organismes communautaires - **Publications du Québec :** moteur de recherche et téléchargement de formulaires - **Programme d'identification visuelle :** consultation du guide des normes graphique et accès sécurisé pour certaines personnes désignées (à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe). **Portails d'information gouvernementale (national et régionaux) :** informations générales sur le Québec accès à des « grappes » de services, liens avec l'ensemble des ministères et organismes et moteur de recherche - **Portail de l'information documentaire gouvernementale :** liste des documents en surplus dans les bibliothèques gouvernementales et offerts à l'ensemble des bibliothèques et centres de documentation - **Le Directeur de l'état civil :** informations sur les actes et documents qui relèvent de l'état civil et téléchargement de formulaires **WebMaestro** (Site dédié aux spécialistes du Web du gouvernement du Québec) : informations techniques sur la conception de sites Web et nombreux liens avec des sites de référence, informations détaillées sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels au Québec - **Secrétariat à la condition féminine :** informations sur les actions gouvernementales en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes.

PES interactionnelle :

Site ministériel :
Évaluation préliminaire d'immigration en ligne

PES transactionnelle :

Site ministériel :
Information sur les programmes, services et principaux enjeux liés aux relations avec les citoyens et à l'immigration, possibilité de télécharger des documents (guides et autres) ou de les commander, répertoire des médias du Québec.
Publications du Québec :
Site transactionnel permettant l'achat de publications (à l'aide d'un code d'utilisateur et d'un mot de passe).
Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales (RIBG) :
Gestion informatisée par le personnel des bibliothèques membres à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Projet(s) à venir :

Portail d'information gouvernementale (national et régionaux) : les portails gouvernementaux se transformeront en 2004 en portails de services.

Guichet multiaccès : évaluation du projet pilote (guichets dans 25 bureaux régionaux pour ceux qui ne sont pas branchés) en 2004. Évaluation de la pertinence d'un déploiement plus important dans d'autres lieux.

Service québécois de changement d'adresse : un financement additionnel de 1,96 M\$ provenant du Fonds de partenariat interministériel (FPI) a été accordé en novembre 2003.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Le site du programme d'identification visuelle est mis à la disposition de tous les ministères et organismes (en cours).

Phase 2 du projet de Service québécois de changement d'adresse (avec l'adhésion d'autres ministères et organismes et le développement de nouvelles fonctionnalités).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Total du budget pour l'année 2003-2004 : 324 540 \$
et 13,0 ETC.

Ministère des Relations internationales (MRI)

Site(s) Web administré(s) :	www.mri.gouv.qc.ca	(Site institutionnel)
	www.saiq.qc.ca	(Site du Secrétariat à l'aide internationale - sera intégré au site institutionnel)
	www.mission-quebec.com	(Site du Bureau des missions - sera intégré au site institutionnel)
	www.quebecnews.com	(Traduction from Quebec paper)
	www.quebecurope.be	(Délégation générale du Québec à Bruxelles)
	www.quebec.org.uk	(Délégation générale du Québec à Londres)
	www.mri.gouv.qc.ca/mexico	(Délégation générale du Québec à Mexico)
	www.quebecusa.org	(Représentations du Québec aux États-Unis)
	www.quebec.fr	(Délégation générale du Québec à Paris)
	www.mri.gouv.qc.ca/tokyo	(Délégation générale du Québec à Tokyo)

Objectif(s) en matière de PES :

- Rayonnement du Québec à l'étranger par l'entremise d'un réseau de sites Internet adaptés aux besoins d'information de nos différentes clientèles.
- Déploiement d'outils interactifs favorisant la fidélisation des internautes (bulletins électroniques).
- Sensibilisation de la population québécoise à l'action internationale du gouvernement à l'étranger en facilitant l'accès aux renseignements sur les activités du ministère et ses programmes.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- Les postulants à un stage à l'international ont reçu, par courriel, une réponse concernant leur admissibilité au programme dans les délais convenus de cinq jours ouvrables.
- Le MRI a diffusé un bulletin électronique intitulé « Québec Monde » à l'occasion des différents événements d'importance (consultation générale sur le projet de l'Observatoire québécois de la mondialisation, Porto Alegre).
- Les participants aux missions organisées par Mission Québec se sont vu offrir l'opportunité de s'inscrire en ligne.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site institutionnel :

- Information sur la présence du Québec à l'étranger.

QuebecNews.com :

- Traduction de divers articles de journaux du Québec.

Sites des délégations du Québec à l'étranger :

- Informations sur le Québec et liens vers les sites d'intérêt.

PES interactionnelle :

Site institutionnel :

- Possibilité d'interroger une banque de données contenant l'ensemble des ententes que le Québec a conclues avec d'autres États.
- Possibilité d'inscription en ligne aux missions de Missions Québec.
- Version électronique du formulaire de stage dans les organisations internationales.

QuebecNews.com:

- Possibilité d'abonnement en ligne au Québec Flash.

Sites des délégations du Québec à l'étranger:

- Abonnement en ligne à deux bulletins d'information: Québec.fr (site de la Délégation générale du Québec à Paris) et Québec Info (site de la Délégation générale du Québec à Munich).

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Refonte du site institutionnel : vise à fournir une information plus diversifiée sur l'action du Québec à l'international.
- Déploiement de bulletins électroniques rattachés à chaque site Internet géré par le ministère (bulletins expédiés par courriel).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Dans le cadre des réflexions sur le gouvernement en ligne, le Secrétariat du Conseil du trésor souhaite revoir l'architecture informationnelle du gouvernement en fonction des clientèles. Afin de promouvoir une perception juste du Québec à l'étranger et de développer une image cohérente du Québec dans Internet, il est souhaitable de mettre en place un portail international s'adressant aux clientèles étrangères. Le MRI souhaite participer aux travaux de réalisation du portail « non-résident ».

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Total du budget pour l'année 2003-2004 : 170 000 \$.

Ministère des Ressources naturelles, de la Faune et des Parcs (MRNFP)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.mrnfp.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Mettre en ligne d'ici 2004 tous les services qui s'y prêtent.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- Accuser réception d'un courriel dans un délai d'un jour : selon le rapport annuel de gestion, cet objectif a été atteint à 100 %.
- Le rapport ne contient aucune autre référence directe à la PES.
- En 2002, les PES ont généré des revenus de 30 M\$ pour 1,5 M de transactions (données obtenues lors d'une rencontre avec les gens du ministère).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Portail de type informationnel présenté en fonction des cinq domaines d'activité du ministère.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

- Paiement de droit (compagnie forestières) en ligne et loyers (locataires de terrains publics) en ligne.
- Vente de documents et de cartes en ligne, paiement en ligne.
- Consultation de droits fonciers et des lots cadastraux, commande de certains produits pour clientèles spécifiques (notaires, arpenteurs-géomètres).
- Obtention de titre miniers et paiement en ligne.
- Transmission de données des clients et partenaires vers le ministère, via l'Extranet (informations techniques, données fiscales, dossiers, etc.). Utilisation du SQAG pour identifier utilisateurs.
- Formulaire électroniques.

Projet(s) à venir :

- Réforme du cadastre québécois.
- Réforme du registre foncier en vue d'établir un lien interactif avec la clientèle.
- Projet de nature administrative : optimisation des processus communs de prestations électroniques (uniformisation); révision de l'offre de soutien technique aux utilisateurs externes; projet de simplification des formulaires.
- Projets spécifiques : paiement de droit, registre de droit du territoire public, site de diffusion de l'information géographique, Portail d'accès à l'information géographique gouvernementale, Banque de données satellitaires du Québec.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Plan géomatique gouvernemental du Québec : gestion concertée des systèmes de traitement et de diffusion de l'information géographique produite et utilisée par plusieurs M/O.
- Partenariat avec le ministère des Finances pour l'évolution du site corporatif de Commerce électronique.
- Projet de changement d'adresse.
- Développement de grappes de services intersectorielles et interministérielles.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Développement :	4 378 000 \$
	Entretien :	668 700 \$
	Coûts des ressources humaines pour gestion et entretien du site ministériel et des services en ligne corporatif :	326 000 \$
	Développement EDIT et registre foncier:	15 300 000 \$
	TOTAL:	19 678 000 \$

Ministère des Transports (MTQ)

Site(s) Web administré(s) : www.mtq.gouv.qc.ca

Objectif(s) en matière de PES :

Offrir aux citoyens et entreprises du Québec la possibilité de communiquer et de transiger directement et en toute sécurité avec le MTQ par l'entremise du réseau Internet, afin de trouver l'information qu'ils cherchent, remplir les formulaires pour obtenir les subventions, les indemnités ou d'autres services, en tout temps et où qu'ils soient.

Utiliser pleinement le potentiel qu'offrent les nouvelles technologies de l'information et des communications afin d'améliorer la performance de l'organisation et mieux servir la population.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

- Au cours de la dernière année, le site Internet a connu un achalandage moyen de 240 909 visiteurs par mois. La fréquentation du site Internet du ministère a connu une baisse de 28,3 % par rapport à 2001-2002. Cependant, le nombre de pages visitées a poursuivi sa progression, atteignant jusqu'à 3 200 000 consultations par mois, ce qui positionnait le site Internet du ministère en tête de liste des 94 sites gouvernementaux étudiés avec 7 434 419 visites.
- Selon un sondage réalisé en 2002, 74 % des gens consultés savent que l'état des routes est disponible via le site Internet du ministère, ce pourcentage étant de 66 % en ce qui a trait à l'information relative aux travaux.
- Le ministère a procédé à une révision de la procédure relative à la gestion des courriers électroniques afin de réduire les délais de réponse. Au cours de l'année 2002-2003, 3 175 demandes d'information ont été adressées au ministère par courrier électronique. Ces demandes ont connu une hausse de 11 % par rapport à l'année 2001-2002.
- Les possibilités d'obtenir et d'acquitter en ligne des frais d'obtention de certains permis spéciaux de circulation a permis au ministère de poursuivre ses efforts en vue de simplifier certaines procédures applicables à l'industrie du camionnage dans une perspective d'accroissement de l'efficacité du transport routier des marchandises.
- Le ministère a aussi diffusé dans son site Internet une version numérique de la carte routière officielle du Québec. Ce produit a été rendu accessible à la population en juillet 2002, et ce, aussi bien en français qu'en anglais. La carte routière officielle donne des informations sur le réseau routier, les divers services offerts et les principaux points d'intérêt. Demandes par courriel : 3 175 (augmentation de 11 %).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Banque des distances routières et des ponts et viaducs faisant l'objet d'une limitation de poids, répertoire des autoroutes.

PES interactionnelle :

- Caméras de circulation, conditions routières, mesures de rechange mises en place lors de travaux de construction.
- Enquêtes origine-destination.

PES transactionnelle :

- Service de covoiturage.
- Abonnement en ligne à diverses publications.
- Demande de permis de circulation pour les véhicules hors normes avec paiement en ligne.
- Inscription ponctuelle à des événements.
- Commande de publications.
- Consultation en ligne sur les partenariats public-privé.

Projet(s) à venir :

- Création de portails spécifiques : sous-portail institutionnel camionnage.
- Personnalisation des services mtq.gouv.qc.ca via les sous-portails régionaux.
- Formulaire dynamiques : évolution vers les stades interactionnels et transactionnels.
- Section transactionnelle pour plaintes, réclamations, commentaires, etc.
- Amélioration du site pour les personnes souffrant de divers handicaps.
- Implantation d'un outil de gestion des contenus et instauration d'un tableau de bord pour la mise à jour des contenus.
- Mise en place d'un Extranet sécurisé pour les entreprises, accès aux banques de données et aux services du ministère.
- Développement et mise en ligne des autres types de permis spéciaux.
- Diffusion de l'Atlas routier du Québec.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Modèle de prestation électronique de services : des rencontres ont eu lieu entre le MTQ, le MAMSL, la CTQ, la SAAQ et le MRCl, en vue d'offrir de meilleurs services de type transactionnel et institutionnel (exemple : demandes de permis spéciaux en ligne, de subventions et de programmes d'aide, demandes de services de transport adapté, applications géomatiques, par la création de portails spécifiques).
- Participation au portail Bureau municipal (en cours).
- Création d'un portail Transport, en collaboration avec la SAAQ, la CTQ et la STQ.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Total du budget pour l'année 2003-2004 : 850 000 \$ (incluant 538 430\$ en contrat de services professionnels).

Mise en oeuvre du Modèle de prestation électronique, incluant ressources internes (5 ETC pour la coordination et 4 ETC pour la gestion des contenus des sites Web), externes et investissements en nouvelles technologies

: 25 M\$ répartis sur 4 ans (Scénarios d'investissement en révision).

Ministère du Développement économique et régional (MDER)

Site(s) Web administré(s) : www.mder.gouv.qc.ca www.mic.gouv.qc.ca www.mrst.gouv.qc.ca
(site institutionnel, les 3 adresses convergent vers le même site)
www.mreg.gouv.qc.ca
www.bonjourquebec.com
www.demarrez-entreprise.info.gouv.qc.ca
www.prixduquebec.qc.ca

Objectif(s) en matière de PES :

Tourisme Québec : www.bonjourquebec.com : promouvoir et faire connaître le Québec touristique sur les marchés mondiaux, vendre en ligne des produits touristiques du Québec et informer l'industrie touristique.

MDER : développer le concept de guichet unique et l'appliquer aux services en ligne destinés aux entreprises afin de simplifier leurs relations avec l'administration publique.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Sciences, recherche et technologie :

Accusé de réception des courriers électroniques dans un délai de deux jours ouvrables : sensibilisation du personnel et outils, telles les capsules de gestion mises à leur disposition.

Industries et commerce :

98 % des courriels reçus par le biais de info@mic.gouv.qc.ca ont fait l'objet d'un accusé de réception dans un délai de 24 heures.

96 % des courriels reçus au Placement étudiant du Québec ont reçu une réponse dans un délais de trois jours.

100 % des demandes d'inscription en mode électronique au Placement étudiant du Québec ont reçu une réponse dans les 2 jours suivant leur réception.

Tourisme Québec :

703 établissements d'hébergement ont adhéré au service de réservation du centre d'affaires électronique (CAE) de Tourisme Québec.

7,9 millions de personnes ont fait affaire avec le CAE, dont 88 % via le site Internet, soit 66 % de plus que l'année précédente.

93 % des courriels de demandes d'information touristique ont reçu une réponse dans les 48 heures.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site institutionnel :

- Information sur les programmes et services : diffusion d'études, rapports, statistiques, lois, publications, communiqués.
- Formulaire en ligne pour des demandes relatives à un programme.
- Abonnement à des bulletins électroniques.
- Inscription à des événements (Placement étudiant Québec, formation, etc.).

Site institutionnel sur les régions :

Portail bonjourquebec.com :

- Le site présente diverses informations sur le ministère, les programmes et les régions
- Le portail donne accès à une banque de renseignements multilingue touchant 13 000 entreprises touristiques du Québec : plus de 750 pages éditoriales promotionnelles; service de réponse aux courriels en 48 heures; programme de fidélisation par un bulletin électronique informationnel.
- Le volet institutionnel du portail présente diverses informations sur Tourisme Québec, ses programmes et ses services à l'intention de l'industrie touristique.
- Regroupement dans un même portail d'informations provenant de différents ministères, liées aux démarches à mener dans le cadre du démarrage d'une entreprise.

Démarrez votre entreprise :

-

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Portail bonjourquebec.com:

- Le portail permet de réserver en ligne des produits d'hébergement touristique et des forfaits. À partir d'ententes conclues avec des fournisseurs privés, le portail permet de commander ou de télécharger des brochures touristiques, de réserver des billets de spectacle, d'avion, de train, de louer des voitures et d'acheter des guides touristiques et des forfaits cadeaux.
- Extranet sécurisé qui permet aux entreprises participantes de modifier leur offre et leur prix, et de consulter les réservations.
- Le portail est complété par un centre d'appels et des comptoirs de renseignements en territoire.

Projet(s) à venir :

Site institutionnel MDER :

Refonte des 4 sites afin de refléter la nouvelle réalité du ministère. Une décentralisation de la gestion des contenus est prévue au projet. Le futur site offrira des fonctionnalités interactives : abonnement à des bulletins de nouvelles électroniques, inscription à des événements, sondages, enquêtes, jeux questionnaires et quiz; échanges de renseignements; paiement en ligne.

Portail pour les entreprises :

Accès pour les entreprises à l'ensemble des 900 produits et services offerts et organisation en 11 grappes, selon leur cycle de vie; grappes de démarrage d'entreprise déjà disponible depuis 2001. Exemple de services interactifs: rubrique d'aide et de conseils pratiques, par exemple des plans d'affaires interactifs, consultation et mise à jour de son dossier; service de question/réponses en ligne; groupes de discussion sur des sujets particuliers.

Portail bonjourquebec.com :

Installation d'une section médias; traduction du site en italien; augmentation des contenus éditoriaux et informationnels; amélioration des fonctionnalités de navigation, de recherche et de réservation; nouvelle alliance pour diversifier l'offre de produits. Le volet institutionnel du portail sera transféré au site refondu du MDER tout en demeurant accessible via bonjourquebec.com. L'entente amendée de partenariat avec Bell reste à finaliser pour le portail.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Info entreprise : intègre les produits et services offerts par le gouvernement du Québec et celui du Canada (en cours).
- Le ministère collabore avec Industrie Canada dans le cadre d'une étude de faisabilité pour un projet de services intégrés aux entreprises.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Portail des entreprises :

12 à 18 M\$ sur 4 ans (estimé).

Portail bonjourquebec.com :

Partie gérée et développée en partenariat avec Bell : 4 M\$ (en 2003-2004)
(récurrent à 3,7M\$).

Ministère du Revenu (MRQ)

Site(s) Web administré(s) : www.revenu.gouv.qc.ca

Objectif(s) en matière de PES :

Intégrés au plan stratégique du ministère, les services électroniques visent à offrir aux citoyens et aux entreprises des services accrus et facilités. Ainsi les principaux objectifs sont de faciliter l'exécution des obligations fiscales aux citoyens et aux entreprises; offrir un comptoir libre-service disponible en permanence pour les clientèles; faciliter les relations avec le ministère par une meilleure sensibilisation aux obligations fiscales, une information plus complète et mieux présentée, de meilleurs moyens à leur disposition, la capacité de faire affaire électroniquement et la capacité de se renseigner sur leur dossier.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

La mise en ligne des nouveaux services est mentionnée comme fait saillant au rapport annuel de gestion 2002-2003.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Différents programmes de soutien lors du démarrage d'entreprises.

PES interactionnelle :

- Nombreuses applications téléchargeables sur le site : WinRAS (permet aux employeurs de connaître les tables et les calculs d'impôts à appliquer sur la paie de leurs employés); déclaration de revenus électronique pour les particuliers (pour déclarations simplifiées).
- Sondage d'opinion en ligne sur l'utilisation des formulaires.

PES transactionnelle :

- Depuis 1993, les institutions financières ont mis en place des services de déclaration et de paiement électronique pour leur clientèle, projets menés en collaboration avec le ministère.

Possibilités de transaction en ligne pour les contribuables

- ImpôtNet Québec : permet la transmission électronique des déclarations de revenus des contribuables qui ont fait l'acquisition d'un logiciel d'impôt commercial. Le ministère émet à chaque usager un code d'accès secret.
- Info-Remboursement: permet aux contribuables de s'informer sur l'avancement de leur déclaration de revenus et connaître la date de leur remboursement.
- Info Code d'accès: permet aux contribuables d'obtenir un code d'accès.
- Le changement d'adresse en ligne.

Possibilités de transaction en ligne pour les entreprises

- Changement d'adresse en ligne; commande de formulaires (pour obtenir par la poste des formulaires papier); validation du numéro de TVQ (permet aux entreprises de s'assurer de l'inscription de leurs fournisseurs au fichier TVQ du ministère); inscription en ligne aux fichiers du ministère (pour les nouvelles entreprises, obtention en ligne des numéros de TVQ/TPS et de retenues à la source); services électroniques Clic Revenu (SECR) (inscription aux Services : attribution d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe permettant à un usager identifié au sein de l'entreprise de se prévaloir de services en ligne spécifiques); SERC - déclaration de TVQ, de TPS et de RAS; SERC - production annuelle des relevés 1 et du sommaire de l'employeur; SERC - consultation du dossier fiscal de l'entreprise (information sur leur état de compte); SERC - gestion de procurations; l'utilisateur peut procurer des droits d'accès à des utilisateurs secondaires (ceux-ci pourront même être de l'externe à compter de décembre 2003); pour les entreprises, les services de paie et les institutions financières : possibilité de transmettre leurs relevés sur support électronique.

Projet(s) à venir :

- Services de paiement : élargissement du service de paiement pour les particuliers à d'autres institutions financières; nouveau service de paiement par débit pré-autorisé; SECR - Ajout de nouvelles déclarations de taxes en ligne (pneu, hébergement, assurance, formulaire annuel OSBL); SECR - Arrêt d'émission de formulaires de déclaration taxe; SECR - Amélioration du service de courriels sécurisés par le support des pièces jointes et de réponses par Internet.
- Amélioration du contenu informationnel.
- Possibilité pour les contribuables de recevoir les avis de cotisation TP-1; SERC - Possibilité pour les mandataires de recevoir les avis de cotisation taxe et RAS par Internet; SERC - Travaux en vue de l'arrimage direct avec les logiciels commerciaux de comptabilité et de paie utilisés en entreprise; SERC - Déclaration de revenus des sociétés; SERC - Service amélioré pour un meilleur traitement des listes de débiteurs de pensions alimentaires; SERC - Mise à jour en ligne du dossier de l'entreprise; SERC - Déclaration de taxes amendées.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Le Ministère est sollicité pour participer activement à certains projets gouvernementaux dont :

- le service québécois de changement d'adresse (SQCA);
- le portail de démarrage d'entreprise (PDE);
- le Service québécois d'authentification gouvernementale (SQAG).

De plus, le ministère collabore avec la RRQ à la mise en place d'une solution conjointe d'authentification dans le but de supporter la PES de la RRQ.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Sommes totales engagées pour l'année 2003-2004 :	11,96 M\$
	Fin de la 1 ^{re} phase de développement (d'une durée de 3 ans et qui se termine en décembre 2003) :	5,70 M\$
	Début de la 2 ^e phase de développement (se terminera en 2006) :	2,06 M\$
	Entretien annuel :	4,20 M\$

Ministère du Travail

Site(s) Web administré(s) : www.travail.gouv.qc.ca

Objectif(s) en matière de PES :

Mise en ligne des conventions collectives, des sentences arbitrales de différends et de griefs ainsi que des décisions rendues par la CRT.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Mise en ligne des conventions collectives, des sentences arbitrales de différends et de griefs ainsi que des décisions rendues par la CRT : étude de faisabilité, conception administrative et étude de marché.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Plusieurs documents à télécharger.

PES interactionnelle :

Liste quotidienne des grèves et lock-out. Certains formulaires en format dynamique téléchargeable.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Projet de Gestion électronique des documents en matière de relations de travail, GED-RT (en collaboration avec la CRT) : accès aux conventions collectives, aux sentences arbitrales de différends et de griefs ainsi qu'aux décisions rendues par la CRT. Possibilité de recherche via une banque de données. Accès par abonnement.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Le projet de Gestion électronique des documents en matière de relations de travail, GED-RT est réalisé en collaboration avec la CRT.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Gestion interne du contenu du site Internet du ministère du Travail (un ETC) : 73 000 \$.
Projet GED-RT (investissements prévus pour l'année 2003-2004 pour développement et acquisitions) : 1 025 000\$.

Musée d'art contemporain de Montréal (MACM)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.macm.org/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

La diffusion des œuvres de la collection sur Internet :

La Collection du Musée est diffusée à travers plusieurs réseaux sur Internet. Plus de 6 000 œuvres sont accessibles sur Artefacts Canada du Réseau canadien d'information sur le patrimoine ainsi que sur le réseau Infomuse de la Société des musées québécois. Sur ces réseaux, nous diffusons seulement les images numériques des œuvres du domaine public. Artimage, un site créé conjointement par le Musée des beaux-arts de Montréal et le Musée d'art contemporain de Montréal, diffuse plus de 10 000 œuvres importantes de nos collections, offrant la possibilité de les visualiser. Mille cent treize œuvres de la Collection du Musée d'art contemporain de Montréal provenant du domaine privé sont diffusées sur Artimage. De plus, cette année, le Musée contribue à AMICO (Art Museum Image Consortium) avec 1 708 œuvres majeures de sa Collection avec images.

Refonte du site Internet :

Après quatre années de mise en ligne utilisant tout le potentiel de ce nouveau support d'information, le site de communication du Musée a fait l'objet d'une analyse en profondeur grâce à la générosité de ses utilisateurs, qui ont bien voulu se prêter à un groupe de discussion. Il a été décidé que le site Internet du Musée ferait l'objet d'une refonte afin de le moderniser, de l'alléger, et, surtout, de le rendre plus facile à utiliser pour les internautes. (p.28)

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Sites éducatifs de type maison.

PES interactionnelle :

Site de recherche de la Médiathèque du musée.

PES transactionnelle :

- Association avec le réseau Admission afin d'offrir à la clientèle la possibilité de faire des achats en ligne.
- Site autogéré : les programmeurs d'événements acheminent leur information avec une programmation électronique de base, laquelle est ensuite vérifiée à l'interne.

Projet(s) à venir :

Refonte du site à venir, en vue de regrouper les sites existants sous un site de communication répertorié agissant comme un portail.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Collaboration avec le Musée des Beaux-Arts et le Musée du Québec pour la numérisation des œuvres de la collection afin de les rendre accessibles sur Artimage.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Développement du site (1999) : 50 000 \$ (25 000 \$ ont été financés en commandite).
Maintien du site : 5 000 \$ par année.
Gestion de mises à jour dans des zones prévues à cet effet à l'interne.
Somme de 20 000\$ réservée à la refonte du site (l'organisation considère qu'elle aurait besoin de quatre fois cette somme).

Musée de la civilisation (MCQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.mcq.org/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Site Internet

Le site Internet a attiré plus de 390 000 visiteurs en 2002-2003 pour une consultation totale de 20 millions de pages-écrans. Trois nouvelles expositions virtuelles ont été inaugurées au cours de la dernière année, alors qu'une autre est présentée depuis 2001.

Le Musée a, par ailleurs, utilisé son site Internet pour appuyer sa stratégie de mise en marché entourant les expositions « Cow-boy dans l'âme » et « Parole de peau ». Lors de l'enquête publique menée à l'été 2002, il a été établi que 8 % des répondants avaient entendu parler de l'exposition en vedette de l'été en naviguant sur Internet. De plus l'enquête a confirmé une observation faite en 2001, à savoir qu'en termes de mise en marché, l'impact du site est égal à celui des revues et magazines et s'approche de celui de la radio et des quotidiens. Le site Internet contribue, à sa manière, à augmenter la notoriété du Musée. Ainsi, le Disney Channel Europe nous a contactés car il souhaitait faire une capsule télévisée sur « La Quête de l'amulette », jeu éducatif sur les premières nations, à l'émission pour les jeunes « Too le web ». Le site Internet constitue aussi un véhicule d'échange avec nos visiteurs. Au cours de la dernière année, nous avons reçu encore tout près de 1 000 messages courriels d'appréciation, questions sur certains de nos services, messages à l'intention de nos conservateurs via la rubrique « Patrimoine à domicile ». 750 internautes ont utilisé notre carte de la Saint-Valentin « Les Amoureux de John James Audubon ». Considérant notre volonté de faire du site Internet un outil de fidélisation de notre clientèle, nous offrons la possibilité aux internautes de s'inscrire à des listes d'abonnement afin de recevoir périodiquement de l'information tant sur les activités qui se déroulent au Musée que sur les nouvelles rubriques publiées sur www.mcq.org. Encore cette année, nous avons eu une attention particulière à l'égard des internautes qui a été grandement appréciée : l'envoi d'une carte de Noël électronique signée par la directrice générale du Musée.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Le site regroupe des informations sur les visites et leurs thématiques.
- Information touristique diverse

PES interactionnelle :

Non.

PES transactionnelle :

Se qualifient de semi-transactionnels car certaines transactions effectuées par Internet doivent être finalisées par téléphone.

- Commandes d'objet de la boutique de souvenirs (à finaliser par téléphone).
- Poser des questions sur les objets patrimoniaux possédés par les internautes.
- Réservation de visites de groupe en ligne (à finaliser par téléphone).
- Réservation de salle ou réservation pour assister à des activités culturelles et éducatives (à finaliser par téléphone).

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Entretien, hébergement, promotion : environ 40 000\$/an à même le budget institutionnel.
Développement : environ 140 000 \$ uniquement en provenance de programmes de subvention fédéraux ou provinciaux.

Musée national des beaux-arts du Québec (MNBA)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.mnba.qc.ca/accueil.htm>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

En 2003-2004 se poursuivra la réalisation des projets inscrits au Plan directeur informatique, notamment la mise en place d'un site Intranet et l'implantation d'un logiciel de billetterie (p. 80).

Des sections du site Internet du Musée ont été développées pour les expositions Suzor-Coté et Tom Thomson. Par ailleurs, avec le changement de nom de l'institution à l'hiver 2003, le Musée a procédé à la refonte de la page d'accueil de son site Internet (p. 86).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Le site est une vitrine de communication : expositions à l'affiche, répertoire des expositions, oeuvres choisies de la collection, biographies d'artistes, nouvelles, etc.
- Information générale et micro-sites pour les expositions vedettes.

PES interactionnelle :

Formulaire de commande pour les activités commerciales du Musée (location de salles, boutique, restaurant).

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Refonte complète du site prévue pour 2004-2005.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Partenaire avec le Musée des beaux-arts de Montréal et le MACM pour le projet Artimage (numérisation de la collection des trois musées).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Dépenses annuelles (dépenses pour le fournisseur externe) :

Maintien :	5 000 \$.
Développement de micro-sites pour des expositions vedettes :	4 000 \$.
Hébergement :	1 250 \$.
Un outil de gestion permet de tenir à jour certaines sections, de façon autonome.	
Projet Artimage (coûts annuels de maintien pour le Musée national des beaux-arts) :	
Hébergement :	3 400 \$.
Mises à jour :	3 100 \$.
Droits d'auteur :	1 725 \$.

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ophq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Site Internet :

Sous la responsabilité de la Direction des communications, le site Internet a fait l'objet d'une refonte importante en raison des normes graphiques imposées par la Programme d'identification visuelle (PIV) du gouvernement du Québec. Ce fut d'ailleurs une belle occasion d'améliorer non seulement son image, mais aussi l'organisation de l'information et son interactivité. Malgré une hausse constante de la fréquentation de notre site, cette année l'augmentation du nombre de visites a été sensible. La fréquence mensuelle des visites est de 14 219 comparativement à 9 700 pour 2001-2002 (p. 68).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Téléchargement de documents.

PES interactionnelle :

Abonnement en ligne pour certaines publications périodiques.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Modifications à venir en vue d'améliorer l'accessibilité de la clientèle ayant des incapacités (2004).
- Mise en ligne de services reliés aux programmes
- Expérimentation et services offerts par le centre de documentation de l'Office.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

2002-2003 : 4 000 \$ (maintien et développement du site).
Gestion à l'interne par un webmestre.
Hébergement et modifications plus complexes confiés à un fournisseur externe.

Office des professions (OPQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.opq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information quant au respect des droits pour les citoyens.
- Information sur l'encadrement légal pour les ordres professionnels.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Entretien et développement (2003-2004) : 15 000 \$.

Protecteur des usagers en matière de santé et de services sociaux

Site(s) Web administré(s) : <http://www.protecteurdesusagers.gouv.qc.ca/fr/>

Objectif(s) en matière de PES :

L'année 2003-2004 est dédiée à la diversification de nos modes de communication et d'accès aux informations sur le régime d'examen des plaintes et la mission du Protecteur des usagers. Le développement d'un site Web fait partie de nos priorités d'action.

Nous répondons actuellement avec diligence aux demandes d'information qui nous parviennent par courrier électronique.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Disponibilité via le site des formulaires de dépôt et de plainte.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Ajout au site de capsules d'informations en langue signée québécoise (pour les personnes sourdes).
- Adaption éventuelle du site pour les personnes ayant des limitations visuelles.
- Site Extranet pour les commissaires locaux à la qualité des services et les médecins examinateurs responsables d'examiner les plaintes dans les établissements du réseau de SSS (mise en ligne d'outils de formation, d'animation et d'information).
- Création possible d'un forum de discussion (en cours d'analyse),

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Ententes avec Communication-Québec quant à la diffusion des outils d'information accessibles aux usagers et disponibles au sein du réseau.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Conception du site Web et de l'Extranet et formation du personnel : 9 700 \$.
Gestion, entretien et mise à jour du site à l'interne.
Hébergement des deux sites : 76,25 \$ par mois.

Protecteur du citoyen

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ombudsgouv.qc.ca/fr/index.asp>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur les motifs d'une plainte, sur le mandat de l'institution.
- Publications et archives en ligne.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Formulaires de plainte, de demande d'accès ou de rectification.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Coûts annuels pour le maintien et le développement (2002-2003) : 12 000 \$.
Mises à jour du site à l'interne (un professionnel).

Régie de l'Assurance maladie (RAMQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.ramq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

La Régie envisage la refonte de la section sur l'assurance médicaments en vue d'en améliorer l'ergonomie, la convivialité et l'accessibilité de l'information

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Depuis quelques années, la Régie a accentué la mise en place de services en ligne dans le but de réduire les délais et d'alléger les formalités administratives. Adaptés aux besoins de la clientèle, ces services s'appuient sur des infrastructures sécurisées, capables de s'ajuster aux divers modes de télécommunication. Durant l'année 2002-2003, la Régie a intensifié ses efforts de modernisation auprès des établissements et des professionnels de la santé. Ainsi, les établissements et les régies régionales ont dorénavant accès à un Extranet qui leur permet de transmettre ou de renouveler les avis de service précisant le statut des professionnels de la santé qui sont liés par contrat. Il en résulte un gain de temps considérable, en plus d'une réduction des erreurs de saisie. Les professionnels de la santé ont également accès à cet Extranet pour consulter des communiqués diffusés à leur intention et effectuer au besoin leurs changements d'adresse. Dès la mise en place des premiers groupes de médecine de famille, les omnipraticiens ont eu accès à un formulaire en ligne permettant l'inscription des patients. Un autre formulaire permet également l'identification des médecins de famille pour la prise en charge des clientèles vulnérables. (p. 31).

La Régie s'engage à garantir l'accessibilité de ses services aux professionnels de la santé [...] en mettant constamment à jour, dans son site Internet, l'information les concernant (manuel de facturation, communiqués, etc.) (p. 43).

Objectifs : accentuer la mise en place de services en ligne adaptés aux besoins de la clientèle; en particulier, d'ici 2002, réaliser les premiers services en ligne dans d'autres secteurs d'activité de la RAMQ. Il faut entendre par l'expression « services en ligne » les services offerts par la Régie qui permettent des échanges électroniques entre elle et sa clientèle et qui remplacent la transmission de différents documents papier. Seuls les services opérationnels et utilisés par la clientèle sont comptabilisés dans les résultats atteints. Par conséquent, sont exclus les projets en cours d'essai ainsi que les projets-pilotes.

Commentaires : par la mise en place de services en ligne, la Régie vise essentiellement à réduire les délais de traitement, à alléger les formalités administratives et à satisfaire plus rapidement sa clientèle. La Régie a mis en place des infrastructures de base sécuritaires qui permettent de soutenir la prestation de services en ligne et peuvent s'adapter aux divers modes de télécommunication. Les mécanismes de sécurité prévus assurent la protection des données échangées. Un portail Internet actuellement en élaboration devrait faciliter l'accès de la clientèle aux services électroniques offerts par la Régie. En effet, il permettra une organisation claire de l'information ainsi qu'une navigation aisée vers les différents types de produits et de services en fonction des besoins du client (deux pages de commentaires p. 62 et 63).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur renouvellement des cartes d'assurance maladie, régime d'assurance maladie et médicaments, etc.
- Formulaires téléchargeables.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Services en ligne réservés aux professionnels de la santé permettant d'effectuer des changements d'adresse et offrant une boîte à courrier personnelle sécurisée.

Projets :

Pour les clientèles institutionnelles :

Des infrastructures de courtage permettant l'échange d'information entre des technologies hétérogènes seront mises en place. L'infrastructure de télécommunication des informations de paiement appelée TIP-1, sera renouvelée. Cela modernisera les mécanismes de communication existants entre les agences de facturation. La rémunération à salaire : une demande de paiement des professionnels à salaire pourra être saisie, validée et transmise en ligne à la Régie. À moyen terme, des services en ligne sont également prévus pour gérer le programme de contribution financière des adultes hébergés, le programme de contribution des usagers majeurs pris en charge par les ressources intermédiaires et le programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique. Une architecture d'entreprise de la Régie sera déposée au début de mars 2004. Celle-ci contiendra un plan complet d'introduction des services en ligne pour l'ensemble des clientèles de la Régie.

Pour les citoyens :

À court terme, les citoyens devraient pouvoir effectuer leur changement d'adresse par Internet. Des réflexions sont menées dans le cadre de l'exercice de planification stratégique 2003-2007 et du projet Architecture d'entreprise. Par exemple, l'inscription et la mise à jour du dossier d'une personne inscrite à l'assurance médicament pourraient se faire par l'intermédiaire du Web.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

La Régie est partenaire du projet du Service québécois de changement d'adresse (SQCA).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Investissements liés aux services en ligne pour 2003-2004 : 2,4 M\$ prévus au total.

Régie de l'énergie

Site(s) Web administré(s) : <http://www.regie-energie.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information de base sur la Régie (loi, rôle, mandat, rapport annuel).
- Documents publics relatifs aux demandes à l'étude ou étudiées.
- Transcription des audiences.
- Ensemble des documents soumis en preuve (mise à jour et indexation dans l'outil de recherche).
- Consultation de la version électronique de l'ensemble des documents liés aux audiences en cours (une forme de greffe virtuel).
- Procédure détaillée du traitement des plaintes des consommateurs.
- Publication du Bulletin d'information sur les prix et produits pétroliers au Québec (hebdomadaire).

PES interactionnelle :

- Outil de recherche permettant de parcourir le 6 773 documents disponibles.
- Section sur les prix des produits pétroliers dont les pages sont envoyées par courriel aux personnes intéressées (abonnés).

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Mise à jour du site par des ressources internes (une année/personne).
Recours occasionnel à des pigistes.
Hébergement à l'interne.

Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.racj.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Développement des technologies de l'information :

- Plan de déploiement sur Internet, conception administrative et architecture d'entreprise (réalisé).
- Mise au point et implantation d'un registre informatisé des décisions des régisseurs (en cours de réalisation) (p. 29).

Plan de déploiement sur Internet et sur l'intranet :

Du point de vue technique, cet objectif a été réalisé. Ainsi la Régie s'est dotée de nouvelles infrastructures modernes et fiables, notamment en remplaçant l'ensemble de ses serveurs informatiques et de ses liens de communication entre Québec et Montréal. De plus, la Régie a implanté des accès WEB permettant la connexion à distance à son réseau. Tous les employés de la Régie ont maintenant accès à Internet par l'entremise du nouveau réseau, et ce, à partir de postes informatiques beaucoup plus performants. La Régie s'est aussi dotée d'un Intranet qui permet de mieux diffuser l'information à l'interne. Les employés ont ainsi accès à plus de données utiles à la prise de décision (p.33).

Élaboration et mise en oeuvre du plan de communication interne et externe. Par ailleurs, l'ensemble du site Internet de la Régie a été revu de façon à ce qu'il réponde aux exigences des normes gouvernementales et aux attentes des utilisateurs. Il s'est enrichi de formulaires, de communiqués, d'un système automatisé d'envoi d'accusés de réception, et il est sans cesse alimenté de divers documents de nature publique (projet de loi, moratoires, études de marché, etc.) (p.33).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Documentation de nature publique (projets de loi, moratoires, études de marché, etc.).
- Formulaires et documentation à imprimer.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Ajouter au site le calendrier des audiences de la Régie et les décisions d'intérêt public rendues par ses régisseurs.
- Revision générale de l'architecture en 2003-2004 afin d'y intégrer les nouveautés.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Les frais techniques (dont l'hébergement) sont assumés par le ministère de la Sécurité publique, de qui relève la Régie (les montants sont comptabilisés de façon globale au ministère).
Ressources humaines du ministère élevées à environ 20 000 \$.
Ressources humaines de la Régie élevées aussi à environ 20 000 \$ (100 jours/personnes).

Régie des installations olympiques du Québec (RIO)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.rio.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucun rapport de gestion publié.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information sur les installations et les événements qui y ont lieu et/ou qui s'y tiendront.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Vente de billets en ligne via le Réseau Admission.

Projet(s) à venir :

Refonte complète du site (en cours, fin prévue pour 2004).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Les mises à jour sont effectuées par le personnel à l'interne et font partie des budgets réguliers de la Régie.

Régie des marchés agricoles et alimentaires (RMAAQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.rmaaqa.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Le site Internet constitue la voie de communication que la Régie privilégie, notamment pour rendre publiques les décisions qu'elle rend et pour informer ses diverses clientèles de ses activités, services, comment elle peuvent y avoir accès, etc.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Action : Développement du site Internet de la Régie - voie de communication privilégiée.

Résultat : 2 400 visites par mois et 12 400 pages consultées par mois. Des informations officielles, fiables, de qualité et facilement accessibles. Accès rapide aux décisions de la Régie (p. 2).

La Régie publie ses règles de procédure sur son site Internet. Le document publié constitue un guide approprié permettant aux personnes intéressées à une affaire traitée par la Régie en séance publique d'être informées notamment :

- de la façon dont elles peuvent intervenir ou se faire représenter;
- de la façon de porter une affaire devant la Régie;
- des modalités pour de retrait ou de report d'une amende;
- des modalités relatives à la tenue des séances publiques ou de conférences préparatoires;
- de la façon dont la Régie rend ses décisions et des modalités concernant les demandes de révisions.

De plus, la Régie produit et rend disponible sur son site Internet un guide administratif sur le déroulement des conciliations qui fournit aux personnes intéressées des informations utiles pour faciliter leur déroulement (p.29).

La Régie publie et tient à jour sur son site Internet un calendrier d'activités qui informe les personnes intéressées de la date, du lieu et de l'heure des séances publiques et de la nature des affaires à entendre (p.30).

La Régie privilégie son site Internet comme véhicule pour rendre publiques ses décisions, ses activités et ses produits et services. Ce site est largement utilisé par la clientèle régulière de la Régie. En 2002-2003, près de 2 400 visites par mois ont été enregistrées en moyenne et environ 12 400 pages d'information ont été consultées. Cela représente une augmentation de plus de 20 % par rapport à l'année précédente. Différents projets de service en ligne seront initiés au cours des prochaines années afin d'améliorer l'accessibilité aux services de la Régie. (p.30).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Publication des décisions rendues par la Régie, information sur les activités offertes aux clientèles, sur les services, la réglementation, etc.
- Téléchargement de formulaires.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Vente de billets en ligne via le Réseau Admission.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Développement d'un système de vérification de l'utilisation du lait (de concert avec les partenaires de l'industrie laitière). Sera disponible au début de 2004.
- C'est la Financière agricole qui agit comme fournisseur Internet.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Une entente a été conclue avec la Financière agricole, qui agit comme fournisseur Internet (hébergement).
Mise en ligne des informations à l'interne (coûts estimés : 40 000 \$).

Régie des rentes (RRQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/accueil/00.htm>

Objectif(s) en matière de PES :

70 % des services offerts sur l'Internet en 2007.
2 700 visiteurs par jour en 2007. 20 % des cotisants utilisant l'outil de simulation 2002-2007.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Système d'information

Certains événements ont marqué l'année 2002-2003 en matière d'information. Parmi ceux-ci :

- élaboration de la dixième édition d'un plan intégré des systèmes et des technologies basé sur la vision d'avenir;
- réalisation d'un bilan de santé positif sur la performance de l'informatique;
- 32 millions de dollars investis en technologie;
- infrastructure de développement Web innovatrice et intégrée;
- maintien d'un plan de relève informatique en cas de sinistre;
- mise en place de l'infrastructure de sécurité permettant de résister aux tentatives d'intrusion et d'attaques de virus, offrant une confidentialité et une protection complète des renseignements pour la clientèle de la Régie;
- mode transactionnel bientôt possible pour la prestation électronique de services (p. 66).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information générale sur les régimes de retraite privés et publics, sur les cotisations et sur les différents programmes.
- Bulletin d'information sur la retraite.
- Banque de prénoms.

PES interactionnelle :

- SimulRetraite.
- Abonnement aux bulletins par courriel.

PES transactionnelle :

- Demande de rente de retraite.
- Dépôt direct fait au Canada.
- Demande de duplicata de relevé d'impôt.
- Demande de code d'accès personnel.
- Changement d'adresse.
- Demande de relevé de participation au Régime de rentes du Québec.
- Demande de retenue d'impôt.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Régie du bâtiment (RBQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.rbq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Le site Web :

Au cours de l'année, la Régie a procédé à une refonte complète de son site Web, notamment dans le but de respecter les normes gouvernementales du Programme d'identification visuelle, mais aussi afin de faciliter la recherche aux utilisateurs. Depuis sa création en 1998, le site Web de la Régie connaît un achalandage sans cesse grandissant et il nécessite des mises à jour fréquentes pour offrir le plus d'information possible aux utilisateurs. Le nombre moyen de consultations par jour a été de 942 en 2002-2003, comparativement à 630 l'année dernière, ce qui représente une augmentation de 49,5 %. Le Fichier des entrepreneurs a enregistré 437 815 requêtes, ce qui représente 36 485 requêtes en moyenne par mois et 1 199 requêtes en moyenne par jour. Comparativement à l'année dernière, le nombre de requêtes au Fichier des entrepreneurs a augmenté de 43,4 % (305 338 en 2001-2002). Le courrier électronique, par l'entremise du site Web, est également en croissance et la Régie a traité 14 802 demandes de cette nature en 2002-2003. Ces demandes de renseignements concernaient principalement la vérification ou l'obtention d'une licence, l'interprétation de règlements et de normes, le Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs, les plaintes à l'égard d'entrepreneurs et les déclarations de travaux (p.58).

De plus, la Direction des ressources informationnelles a amorcé les travaux relatifs au « Virage Web », en élaborant une étude d'impact qui a permis de définir l'architecture cible, tant du point de vue méthodologique que technologique, et ce dans le but de soutenir les nouveaux systèmes informatiques qui seront réalisés dans le projet de modernisation (p.61).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Renseignements sur les services offerts par la Régie au regard de la sécurité publique, de la qualification des entrepreneurs de construction et de la réglementation.

PES interactionnelle :

Consultation en ligne du fichier des entrepreneurs de construction titulaires d'une licence (fichier mis à jour quotidiennement).

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Modernisation des processus d'affaires et des systèmes : consultation de la base de connaissance de la Régie et du Registre public des entrepreneurs, demandes de services (ex. : demande de licence). Paiement en ligne, formulation de déclarations, compte en ligne.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Offre des services transactionnels aux municipalités afin de faciliter la déclaration de travaux requérant un permis de construction (offert via le portail du Bureau municipal).

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Mise à jour quotidienne à l'interne.
Le site informationnel est géré par la DGSIG : 10 000 \$ (hébergement).
Développement et conception à l'externe : 1 406 \$ (2003-2004).
Fichier des entrepreneurs : 24 000 \$.

Régie du logement (RDL)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.rdl.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Réponse aux courriels dans un délai de 72 heures.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

OBJECTIFS :

Sur le site Internet, rendre disponibles les formulaires et automatiser le calcul de la variation de loyer. Augmenter de 40 % en deux ans le nombre de visites au site.

Nombre de consultations du site Internet 2002-2003 : 629 626.

Commentaire : la conjoncture du marché locatif, caractérisée par une rareté de logements disponibles, s'est traduite par une forte demande de consultation des publications de la Régie, de la rubrique des réponses aux questions les plus courantes de la clientèle et aussi de l'utilisation du formulaire de calcul interactif pour les ajustements de loyer (p. 16-17).

Internet, Intranet et surveillance :

La Régie a procédé à la refonte de son site Internet, de même qu'à la création et à l'implantation d'un Intranet, pour une dépense totale d'environ 55 000 \$. Conformément aux dispositions d'une directive gouvernementale découlant de la *Loi sur l'Administration publique*, la Régie a également fait l'acquisition de licences (8 000 \$) permettant la mise à jour d'un logiciel de surveillance (p. 32).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur les droits des locataires et des propriétaires.
- Téléchargement de formulaires qui servent à exercer des recours à la Régie.

PES interactionnelle :

Le site comprend un outil de travail de nature interactive qui permet aux citoyens de calculer les variations de loyer qui pourraient s'appliquer dans leur cas.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Être en mesure de faire en sorte que les citoyens puissent transmettre leurs formulaires de façon électronique, en payant les frais exigibles, de manière sécurisée.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Refonte du site (2002) : 24 740 \$.
Maintien, développement et gestion du site effectués à l'interne.
Hébergement pris en charge par la DGSIG.

Registraire des entreprises (REQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.req.gouv.qc.ca/index.htm>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucun rapport, puisque l'Autorité des marchés financiers est en fonction depuis le 1^{er} février 2004.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur la constitution de personnes morales.
- Formulaire sur la constitution de personnes morales, leur radiation, déclarations de modifications, etc.

PES interactionnelle :

Registre des entreprises inscrites.

PES transactionnelle :

- Service de dépôt électronique permet à l'entreprise : de déposer sa déclaration annuelle sans modification par le biais du réseau Internet; de profiter d'un service fiable et rapide de traitement de sa déclaration annuelle, tout en éliminant la transmission de formulaire papier.
- Service de regroupement d'informations permet: d'obtenir une liste d'entreprises contenues au registre des entreprises individuelles, des sociétés et des personnes morales (CIDREQ); de choisir l'ordre de présentation des dossiers; de choisir les informations qui y seront présentées.
- Demande d'adhésion à ces deux services.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.tresor.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Les ressources informationnelles :

- L'implantation des technologies de l'information et des communications afin d'accroître l'accessibilité et de permettre la simplification des services publics;
- L'adaptation des individus aux nouvelles façons de faire;
- Le maintien de la sécurité et de la protection des renseignements personnels;
- L'établissement d'une culture de partenariat afin, d'une part, de faciliter les regroupements de services offerts aux citoyens et aux entreprises et, d'autre part, de rendre plus efficace la prestation des services publics et d'engendrer des gains de productivité;
- L'implantation de la solution GIRES en respectant l'enveloppe budgétaire allouée et l'échéancier tout en réalisant une stratégie d'implantation permettant une transition harmonieuse des ministères et des organismes et de leurs employés vers les nouveaux processus administratifs afférents à la solution (p. 26).
- L'implantation de la solution de gestion intégrée des ressources (GIREs) s'est poursuivie. L'implantation de la livraison initiale s'est terminée le 1^{er} octobre 2002 (p. 27).
- Nouveaux modes de travail et de collaboration à l'ère d'Internet. En 2003-2003, une collecte d'information s'est effectuée auprès des communautés de pratique déjà en place (p. 31).

Conformément à la Politique québécoise de l'autoroute de l'information, le Rapport sur la mise en œuvre de l'inforoute gouvernementale a été préparé en 2002-2003 et soumis à la séance du Conseil des ministres du 20 novembre 2002. Ce rapport a pour objectif de présenter un bilan des réalisations gouvernementales et des services implantés par les ministères et les organismes au cours de la période 2000 à 2002 (p. 46).

Objectif 4.8.2 : Au cours de la période 2001-2004, s'assurer du maintien de la sécurité de l'information et des échanges électroniques, grâce à la mise en œuvre de fonctions de gouverne et de soutien en matière de sécurité. INDICATEUR: Pourcentage de réalisation du Plan d'action gouvernemental en sécurité de l'information.

Plan d'action gouvernemental en sécurité de l'information :

Les interventions gouvernementales en matières de sécurité de l'information numérique sont définies annuellement dans un plan d'action adapté aux problématiques observées. Les activités prévues portent sur la mise en œuvre des fonctions de gouverne et de soutien aux ministères et aux organismes. Les activités du plan d'action annuel 2002-2003 ont été réalisées à plus de 70 %. Un réaménagement des priorités d'intervention conjugué à une rareté des ressources spécialisées en matière de sécurité expliquent le report de certaines activités. Toutefois, les résultats attendus ne sont pas compromis et seront disponibles au cours du prochain exercice. Ainsi, les travaux réalisés ont notamment permis: la définition d'orientations stratégiques en matière d'authentification et de certification de l'identité des citoyens et des entreprises; l'élaboration de pratiques portant sur la relève de systèmes d'informations, sur la gestion des incidents de sécurité et sur le contenu type d'une politique de sécurité; l'établissement d'une équipe spécialisée afin de répondre aux incidents à portée gouvernementale. En plus de ces travaux, le Secrétariat s'est vu confier, en cours d'année, un mandat visant à évaluer si le cadre juridique et administratif actuel en matière de protection des renseignements personnels répond aux exigences du déploiement de l'Administration électronique. À cet effet, un groupe de travail sous la présidence du Secrétariat a présenté un rapport préliminaire au Comité stratégique des ressources informationnelles. Le Secrétariat a également contribué, en collaboration avec plusieurs organismes gouvernementaux, à la conception d'une solution d'authentification gouvernementale permettant aux citoyens d'effectuer des transactions électroniques en toute sécurité. Cette solution utilise les services de certification du gouvernement du Québec, l'infrastructure à clé publiques gouvernementales (ICPQ), présenté à la section 4.1.4.1 (p. 47).

Orientation 4 : promouvoir et contribuer à assurer le déploiement cohérent et efficient de l'inforoute gouvernementales (p.56 à 76).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur la modernisation de l'État, sur les possibilités d'emplois dans la fonction publique et sur le recrutement.
- Information pour la clientèle gouvernementale du Conseil.
- Information pour les fournisseurs gouvernementaux.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Société de développement de la Baie-James (SDBJ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.sdbj.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information générale pour les investisseurs.
- Diffusion des conditions routières des routes sous la responsabilité de la société.
- Salle de presse mise à jour régulièrement.
- Téléchargement de formulaires d'appels d'offres.
- Auberge Radisson (gérée par la société) : information sur l'établissement et sur les tarifs.

PES interactionnelle :

Possibilité de soumettre un formulaire de demande de documents, en ligne.

PES transactionnelle :

Aucune

Projet(s) à venir :

Ajout d'une version anglaise au site.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Refonte du site (2003) : 17 000 \$.
Développement (2004) : 6 000 \$ prévus (pour le recours à une firme externe).
Élaboration et gestion du contenu faits à l'interne.

Société de développement des entreprises culturelles du Québec (SODEC)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.sodec.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Site institutionnel :

- Accès intégral à tous les programmes d'aide, de politique de financement et de mesures fiscales.
- Informations sur les produits financiers offerts par la SODEC.
- Téléchargement de formulaires éditables en ligne.
- Nouvelles de la société et bulletin d'information Sodexpress.

Site du Programme d'aide aux jeunes créateurs :

- Le site vise à promouvoir les œuvres créées dans le cadre de ce programme.
- Informations sur les événements, ateliers de production, etc.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets :

À long terme, la société vise à rendre le site transactionnel.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Gestion des sites à l'interne.
Hébergement à l'externe : 2 500 \$.
Modification des contenus : environ 8 275 \$ (annuel).
Refonte visuelle du site prévue : 20 000 \$ première étape, 31 500 \$ au total.

Société de la faune et des parcs du Québec (FAPAQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.fapaq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Diffusion des renseignements et de la documentation touchant les lois, les règlements, les politiques et les programmes, et ce, dès leur annonce officielle.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Image de la Société : site Internet

L'année 2002-2003 aura été une période de refonte du site Internet : nouveau visuel, mise à niveau aux normes du Programme d'identification visuelle gouvernemental (PIV) et du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration. La fréquentation du site Internet de la Société s'est considérablement accrue puisque d'avril 2002 à mars 2003, le nombre de visites mensuelles est passé de 53 029 à 77 509 (p. 50).

Engagement : Diffuser par le site Internet des renseignements et de la documentation touchant les lois, les règlements, les politiques, les programmes et ce, dès leur annonce officielle.

Commentaires : La refonte du site, pour le rendre conforme au Programme d'identification visuelle gouvernemental, a permis d'en améliorer la convivialité. Des sections dynamiques, alimentées par des banques de données, ont été ajoutées et 25 % des formulaires se présentent maintenant sous une forme transactionnelle (p. 55).

Engagement : Diffuser par le site Internet les publications gratuites destinées au grand public dès leur parution. Degré d'atteinte au 31 mars 2003 : réalisé.

Commentaires : La Société dépose les publications destinées au grand public dès l'annonce de leur diffusion par communiqué de presse (p. 58).

Perspectives : au cours du prochain exercice, la Société s'engage à reviser sa Déclaration de services aux citoyens. Elle conservera assurément les engagements qui font appel au respect des gens et à l'accessibilité des services. Elle sera bonifiée par les acquis de cette première expérience et rendra compte également de l'intégration des services, toujours plus présents, rendus par voie électronique (p. 61).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Téléchargement de brochures d'information.
- Section sur les espèces fauniques menacées.
- Développement d'une section éducative (bandes dessinées, jeux, dessins, etc.) et de projets pédagogiques.

PES interactionnelle :

- Un portail régional intégré permet aux utilisateurs des 17 régions d'accéder à des informations spécifiques à leur secteur.
- Système de commande des brochures réglementaires sur la pêche, la chasse et le piégeage (livraison dans un délai de deux à cinq jours).
- Commande de formulaires en ligne.
- Commande de permis des dépositaires.
- Demande de renseignements.

PES transactionnelle :

Changement d'adresse du certificat du chasseur.

Projets :

- Rendre accessible à l'ensemble des citoyens des rapports de recherche publiés par des spécialistes de la faune de la Société.
- Préparation d'une base de données concernant la faune vertébrée du Québec et une autre sur les habitats fauniques à protéger, ainsi que d'une section sur les animaux sauvages causant des dommages.
- Étude des besoins au moyen d'un sondage en ligne à venir.
- Ajout d'une section promotionnelle sur la pêche.
- Virage transactionnel en vue de la vente de permis de chasse et de pêche (mise en place progressive déjà amorcée).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

- Contribution au portail « Démarrez votre entreprise ».
- En collaboration avec le ministère de l'Environnement, développement d'une section pour le Centre de données sur le patrimoine naturel du Québec.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Coûts annuels de maintien du site : 20 000\$.
Gestion interne assurée par deux personnes.

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.saaq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Proportion de courriers électroniques traités en 2 jours ouvrables ou moins : 98 % (p. 30).

Objectifs : Réaliser 30 % des transactions avec les clients et avec les partenaires par le truchement du commerce électronique (p. 32).

Dans le domaine des infrastructures technologiques, il y a lieu de faire ressortir les réalisations suivantes :

La complémentation et la consolidation des infrastructures requises pour le développement et l'exploitation des applications qui font appel aux technologies Internet et client/serveur : le remplacement des ordinateurs centraux et de la librairie automatisée ; l'accroissement de la robustesse des composantes réseau, ainsi qu'un renforcement de la sécurité par la mise en place d'un processus de détection d'intrusion et d'escalade ; la réalisation des études qui ont mené à la décision d'utiliser désormais le réseau partagé gouvernemental comme moyen privilégié de transport de l'information entre le siège social et les autres bureaux de la Société. En matière de sécurité, les principales réalisations sont les suivantes : le renforcement des mesures de journalisation et la mise en place, pour l'analyse des journaux, d'une solution technologique qui permet de détecter des accès jugés douteux ainsi que les menaces de violation de confidentialités ; l'instauration de mécanismes plus rigoureux de gestion des mots de passe ; le démarrage de la révision des droits d'accès des utilisateurs, en vue de limiter l'accès aux seules données nécessaires au travail ; le démarrage d'une intervention qui permettra de rendre anonymes les données des essais ; la réalisation d'une partie des actions visant à bonifier le plan de reprise de la plate-forme centrale.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information générale sur les droits et devoir des citoyens.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

- Changement d'adresse par l'intermédiaire d'une formule sécurisée.
- SAAQ Clic : permet à 30 concessionnaires d'automobiles d'effectuer, au moment de la conclusion de la vente, l'immatriculation des véhicules neufs et usagés (déploiement en cours). Cette application permet aussi à 25 mandataires en vérification mécanique d'enregistrer à la Société leur certificat pour les vérifications de tout type de véhicule effectuées par leur entreprise.
- Possibilité pour les entreprises et les citoyens clients de Desjardins et de la Banque Nationale de payer en ligne le renouvellement de leur immatriculation, du permis de conduire et de la vignette de stationnement pour personnes handicapées.

Projets :

- Poursuite de déploiement de l'application SAAQ Clic (800 concessionnaires visés pour la fin 2005 ainsi que 150 entreprises mandataire en vérification mécanique).
- Développement d'une application qui permettra aux municipalités d'obtenir à l'écran des renseignements sur les infrastructures au Programme d'évaluation des véhicules lourds, sur les avis de jugement et avis de paiement et de non-paiement des amendes (2004).
- La refonte du site sera amorcée au cours de l'année 2004.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

La société fait partie de l'équipe de mise en place de l'ICPG, ainsi que du Service québécois de changement d'adresse.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Entretien, développement et améliorations : 12 M\$ (depuis 7 ans).
Site et applications transactionnelles gérés à l'interne.

Société des alcools du Québec (SAQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.saq.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

www.saq.com, une mutation commerciale :

Les résultats du site transactionnel www.saq.com sont emballants. En 2002-2003, l'objectif de trois millions de dollars de vente a été atteint deux mois avant la fin de l'exercice. Presque 7 000 visiteurs consultent le site quotidiennement et, bien qu'ils n'achètent pas tous en ligne, la majorité des internautes fait des recherches sur le site avant de magasiner. La croissance de cet achalandage virtuel se poursuit depuis la mise en ligne de www.saq.com à l'automne 1999. Plusieurs nouveautés ont été intégrées au site durant l'année. Ainsi, les internautes peuvent s'abonner à l'infocourriel SAQ, un envoi mensuel par courriel faisant mention des promotions en cours, des commandites majeures de l'entreprise, d'accords vins et mets. À ce jour, 115 000 internautes sont abonnés à ce service. Le site offre aussi une section « Services aux entreprises » simplifiant la recherche d'information en regroupant l'ensemble des données utiles pour les entreprises : organisation d'une dégustation, suggestions de produits, lien avec la Maison du Gouverneur pour une réception, etc. L'équipe de www.saq.com n'entend pas en rester là puisque de nombreux ajouts sont prévus pour l'exercice 2003-2004 dont une section consacrée à l'organisation d'une réception et une autre qui offrira un vaste répertoire de recettes culinaires. Le site sera par ailleurs rénové de fond en comble pour assurer une meilleure navigation... à toute vitesse !

La réalité est virtuelle :

Dans les derniers mois, le personnel a amorcé et, dans certains cas, complété de nombreux projets comme la mise en place d'une nouvelle infrastructure de serveurs et d'outils de gestion pour VSOP. Il a procédé, pour le bénéfice des clients et des employés des magasins, à l'implantation de nouvelles technologies, dont l'amélioration du paiement électronique, la mise en place d'un environnement de relève des télécommunications pour les succursales et pour l'ensemble du réseau, au déploiement de Windows 2000, un système d'exploitation garantissant la sécurité de l'environnement informatique et la conformité de tous les postes de travail incluant les caisses en succursale. Tout en assignant une équipe importante aux activités de VSOP, la DRI a réalisé plusieurs projets complémentaires et a appuyé les orientations des autres divisions de la SAQ, comme le réaménagement du réseau des entrepôts de la région de Montréal et l'évolution du site www.saq.com.

Deux portails complémentaires :

Enfin, la DRI a complété la mise en service et l'intégration des portails privé (SAQ-B2B) et public (GWS), une nouvelle façon de commercer et une réponse aux exigences de la mondialisation des marchés. Le commerce électronique interentreprises est un phénomène puissant et irréversible. La SAQ s'est donc donnée les moyens de traiter de façon efficace et performante avec plus de 1 800 fournisseurs dans quelque 60 pays (p. 25).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Section corporative avec information sur la Société.
- Information et éducation sur les produits pour accompagner les clients dans leur prise de décision.

PES interactionnelle :

Moteur de recherche.

PES transactionnelle :

- Achats en ligne (depuis 2000).
- Portail Global Wine & Spirits (lancé en 2001): portail international de commerce électronique du vin (destiné aux producteurs et aux importateurs professionnels).

Projets :

Refonte technologique et ergonomique du site prévue au courant de 2004.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Coûts annuels : 200 000 \$.

Société des établissements de plein air du Québec (SEPAQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.sepaq.com/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Par ailleurs, la population peut s'inscrire par Internet aux quatre grands tirages au sort administrés par la Sépaq pour la réservation de forfaits de chasse et de pêche. En 2002, 42 774 inscriptions par Internet ont eu lieu, une augmentation de 40 % comparativement à l'année précédente (p. 17).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information institutionnelle (rapport annuel, mission des parcs nationaux, publication, emplois disponibles et formulaires d'offre de service, appels d'offres, etc.).
- Information sur les différents parc nationaux et lieux de villégiatures. Informations touristiques diverses.

PES interactionnelle :

Planificateur de vacances.

PES transactionnelle :

- Inscription aux différents tirages au sort concernant la chasse et la pêche.
- Réservation et paiement d'un forfait de pêche, de villégiature ou de camping.
- Inscription à la banque de candidatures pour postuler un emploi.

Projets :

Mettre l'ensemble des produits offerts sur le Web pour réservation.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Le maintien et le développement du site Web sont effectués à l'interne avec une équipe de cinq personnes. Les sommes affectées au dossier sont de 170 000 \$ par année.

Société des traversiers

Site(s) Web administré(s) : <http://www.traversiers.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

L'accessibilité toujours plus grande d'Internet pour les citoyens permet en partie d'expliquer la croissance importante du nombre de visiteurs sur le site de la Société. Un total de 128 732 visites a été enregistré entre le 1^{er} avril 2002 et le 31 mars 2003. La moyenne quotidienne des visites s'établit donc à 352 comparativement à 231 pour l'exercice 2001-2002, ce qui représente une hausse de 52 %.

La recherche d'information sur le site Internet de la Société varie en cours d'année. L'utilisation des services de traversiers à l'occasion des vacances transparaît dans les statistiques d'achalandage du site. Les mois de mai, juin, juillet et août cumulent de 3 000 à 4 000 visites par semaine, tandis que les mois de janvier et novembre affichent moins de 1 800 visiteurs par semaine. Comme l'an dernier, c'est la page qui renseigne sur la traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout qui est la plus consultée, suivie de celle de Québec-Lévis et du lien avec la traverse de Rivière-du-Loup. Le site Internet est un canal des plus appropriés pour transmettre efficacement l'information sur nos services. Il permet également de recevoir les questions et commentaires des internautes. La Société, qui reçoit quelques milliers de demandes d'information par courriel, répond à la majorité de celles-ci dans un délai de deux jours ouvrables. Le nouveau site présentement en création sera plus clair, plus complet et comportera des liens avec d'autres traverses privées et partenaires touristiques. Il devrait répondre aux interrogations les plus fréquentes des internautes et, par le fait même, diminuer le nombre de demandes d'information (p. 36-37).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Horaires et tarifs et divers renseignements sur les traverses.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Donner avis sur services à l'aide du formulaire « votre opinion sur nos services ».

Projets :

Ajouter un formulaire de réservation en ligne pour la traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Maintien et développement du site : 20 000 \$.

Société d'habitation (SHQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.shq.gouv.qc.ca/>
(le nom de domaine sera modifié lors de la refonte du site pour : www.habitation.gouv.qc.ca)

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Objectif : rendre accessibles des programmes et des services par Internet :

Le contenu des dépliants et des publications de la Société sont déjà disponibles sur son site Web qui est accessible par hyperlien à partir du portail gouvernemental. La Société a entrepris en 2001 une démarche pour revoir son site Web afin de le rendre conforme aux orientations de l'inforoute gouvernementale. Un plan de développement du nouveau site, axé sur une approche clientèle, a été déposé en 2002. Le nouveau site sera finalisé au cours de l'année 2003.

La planification des activités relatives au plan de développement du site Web, concernant spécifiquement la prestation de services électroniques aux partenaires et aux mandataires de la Société, sera complétée en 2004. Celle-ci permettra de préciser la cible stratégique portant sur les formulaires qui peuvent être remplis et sur les transactions qui peuvent être effectuées sur le site Web gouvernemental. Au cours de 2002, la Société réalise différentes étapes pour rendre possibles les échanges transactionnels sur son site Web commun à être mis en place. Une infrastructure d'équipement et de logiciels devrait être complétée en 2003. Des études de modernisation sont également amorcées en considérant les nouvelles façons de faire ainsi que la refonte des systèmes informatiques existants et le développement de nouveaux systèmes informatiques qui utilisent les technologies de pointe (p. 33).

Les ressources informationnelles :

En modernisant sa prestation de services publics en habitation, la Société vise l'amélioration des services offerts tant à ses clientèles qu'à ses mandataires et partenaires en développant la prestation électronique de services et en ayant recours aux technologies de l'information et des communications. En 2002, la SHQ commence à mettre en place une infrastructure moderne et sécuritaire pour la prestation électronique de services, tout en adaptant ses méthodes, ses normes et ses outils de développement des systèmes. Progressivement, elle offrira aux citoyens ainsi qu'à ses mandataires et à ses partenaires l'accès à ses services par l'autoroute de l'information. Avec l'avènement des « contrats de ville », la prestation électronique de services revêt une importance d'autant plus grande que la Société aura à suivre et à rendre compte de l'évolution globale des programmes administrés par les villes. En outre, la SHQ poursuit les chantiers déjà entrepris pour pallier la désuétude technologique et pour revoir les modes de fonctionnement en considérant les meilleures façons de faire : la gestion par résultats, les services en ligne, etc. Par exemple, le développement du système de gestion des programmes d'habitation communautaire et sociale vise à permettre son utilisation par les mandataires et les partenaires sur Internet. Le développement du système de gestion du parc immobilier regroupe les informations sur les immeubles de plusieurs systèmes dont la technologie est à améliorer. La refonte du site Web sera faite selon une approche clientèle. Les priorités de la direction des technologies de l'information de la SHQ consistent à mieux supporter les programmes faisant partie du Plan d'accélération des investissements publics, tels Logement abordable Québec, AccèsLogis Québec, Rénovation Québec, à mettre en place les infrastructures pour offrir des services en ligne, à revoir le domaine de la gestion du parc immobilier, à refondre les systèmes vieillissants et à poursuivre le plan d'action en sécurité de l'information numérique. Le défi pour la SHQ est de bien moduler ses investissements selon ses priorités, afin de contribuer à l'évolution de l'administration électronique. Les prochaines années verront la continuité des activités amorcées en 2002 (p. 42).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Portail de référence pour les informations sur l'habitation au Québec.
- Extranet informationnel pour : Offices d'habitation, groupes de ressources techniques, coopératives et OSBL, organismes qui gèrent des unités dans le cadre du Programme supplément au loyer (sites sécurisés : accès avec un nom d'utilisateur et un mot de passe).

PES interactionnelle :

Commande de publications.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

- Mise en ligne du site refondu prévue pour 2004.
- Mise sur pied d'un logiciel de calcul permettant de déterminer l'admissibilité au Programme Allocation-logement (interactionnel).

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Refonte du site : 57 000 \$ (services professionnels pour le développement du site et la rédaction de contenus).
2003-2004 : 195 000 \$ pour la refonte (450 000 \$ sur trois ans).
Infrastructure technique de soutien des services en ligne : 515 000 \$ (2003-2004).

Société générale de financement (SGF)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.sgfqc.com/>

Objectif(s) en matière de PES :

Un comité de travail procède actuellement à une révision de la stratégie de la SGF en matière d'exploitation de la technologie Web comme outil de communication avec ses différents publics. Pour le moment, il n'est pas prévu que le nouveau site présente des fonctions transactionnelles. Toutefois, à la lumière de la future mission de la SGF et des objectifs d'affaires qui en découleront, un volet transactionnel pourrait constituer une stratégie appropriée.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Documents, communiqués de presse, rapports annuels
- Investissements par secteur industriel.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projets :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :

Budget d'exploitation (2003) : 25 000 \$.

Société immobilière du Québec (SIQ)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.siq.gouv.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

[...] ce site fait actuellement l'objet d'une analyse. Les principaux buts de cet exercice sont de revoir la navigation, de simplifier l'organisation d'information, de faciliter la mise à jour des renseignements, d'augmenter l'efficacité de nos relations avec les clients et les fournisseurs et d'évaluer la pertinence de développer davantage d'outils interactifs ou transactionnels. Nous n'avons pas, pour le moment, arrêté de date pour la livraison de la nouvelle version.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information sur le parc immobilier du Québec, appels d'offres, renseignements sur l'aménagement intégré des espaces, sur des locaux disponibles et sur des immeubles à vendre par la Société et sur les prix décernés par la Société.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Société nationale du cheval de course (SONACC)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.sonacc.com/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Noms inscrits et résultats des courses en provenance des différentes pistes.
- Informations sur les règlements des courses.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Non spécifié.

Société québécoise d'assainissement des eaux (SQAE)

Site(s) Web administré(s) : <http://www.sqae.gouv.qc.ca/index.html>

Objectif(s) en matière de PES :

Aucun : la Société prévoit réexaminer la pertinence de maintenir son site Web ouvert.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Pas de rapport annuel.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Mission de la Société.
- Services offerts.
- Procédé d'assainissement des eaux.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Aucun budget n'est présentement alloué à ce poste de dépenses.

Télé-Québec

Site(s) Web administré(s) : <http://www.telequebec.tv/> <http://www.dicteedesameriques.com>
<http://www.100quebecois.tv/> <http://www.belleetbum.tv/>
<http://www.cornemuse.com/> <http://www.extremis.tv/>
<http://www.telequebec.qc.ca> <http://carrefour-education.telequebec.tv/>

Objectif(s) en matière de PES :

Télé-Québec compte renforcer son offre de contenus interactifs et devenir un véritable diffuseur public dans Internet et en fonction de sa mission [...] Télé-Québec peut devenir un véritable diffuseur public dans Internet sous la table Télé-Québec interactif.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Télé-Québec a su accroître son offre télévisuelle Internet en créant des produits interactifs de qualité, venant du même coup bonifier l'expérience de ses téléspectateurs internautes. Ainsi, le site principal de Télé-Québec s'est enrichi, en 2002, de nombreux hyperliens menant à un vaste éventail de renseignements et services. Par exemple, l'Infocourriel, un bulletin d'information électronique, fait connaître chaque jour, à des milliers d'internautes, la programmation de Télé-Québec, les nouvelles émissions à ne pas manquer, selon les préférences de chacun (informations sur les sites des émissions).

Jusqu'à tout récemment, le développement des nouveaux médias à Télé-Québec fut l'œuvre de quelques intervenants. A l'automne 2002, la Direction générale de Télé-Québec a réalisé une étude interne portant sur l'état des nouveaux médias, dans le but de mettre sur pied une solide structure d'encadrement de leur développement, de leur production et de leur diffusion. C'est dans ce but qu'on a créé une Direction des nouveaux médias chargée, entre autres, de développer des stratégies de communication interactive et de diffusion, de la distribution et de la mise à jour de l'ensemble des sites Internet et produits multimédias interactifs de Télé-Québec (p. 20).

Éducation en ligne :

En proposant un mode de fonctionnement mieux adapté aux objectifs des Services éducatifs, notamment par la mise en place de mesures pour assurer le suivi des développements technologiques. Télé-Québec a également identifié les ressources nécessaires à l'intensification de la mise en marché et de la distribution de ses produits, particulièrement en utilisant les réseaux à large bande (p. 21).

Au cours de ses quatre années d'existence, le contenu du Carrefour éducation s'est constamment enrichi et est maintenant un incontournable dont le rayonnement dépasse les frontières du Québec, pour s'étendre à la francophonie. Ses nombreux partenariats constituent la pierre angulaire de son développement. En effet, l'équipe de Carrefour travaille avec énergie à la coordination des efforts des différents intervenants québécois, dans le but d'optimiser l'impact de la diffusion des ressources disponibles. On sollicite le Carrefour éducation également pour sa capacité à diffuser de l'information et à pénétrer dans le milieu scolaire grâce à son site, son bulletin de nouvelles et sa participation active à de nombreux colloques et congrès d'ordre pédagogique. Doublant sa fréquentation tous les ans depuis son ouverture, le site a eu, au cours de la dernière année, une affluence moyenne d'environ 1000 visiteurs par jour. Parallèlement, le nombre d'abonnés au bulletin de Carrefour est passé de 2300 à 5500 (p. 21).

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information sur la programmation, informations sur la société, site dérivés d'émission de télévision.
- Information sur la mission et l'historique de Télé-Québec.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

- Abonnement au service Infocourriel.
- Commande de vidéos éducatives.

Projet(s) à venir :

- Le site principal est en voie de révision et une nouvelle version sera disponible au printemps 2004.
- Conception et production de guides pédagogiques thématiques.
- Production d'un site Internet consacré à l'éducation cinématographique des jeunes.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Livraison de vidéos éducatives numérisées sur le réseau à large bande du RISQ et de trois commissions scolaires. Le projet pourrait être étendu à l'ensemble du réseau Villes et villages branchés.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) :	Développement et gestion des nouveaux médias :	1 310 986 \$
	Support informatique :	77 828 \$
	Connectivité :	100 000 \$
	Immobilisation (2003-2004) :	300 000 \$
	Total :	1 788 815 \$

Urgence Santé

Site(s) Web administré(s) : <http://www.urgences-sante.qc.ca/>

Objectif(s) en matière de PES :

Non spécifié.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucune mention.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

- Information et consignes générales sur différents sujets liés au transport ambulancier. Téléchargement du guide Clinicus.
- Information sur les emplois offerts à Urgence santé.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Acquittement des factures de transport ambulancier.

Projet(s) à venir :

Révision du site en 2003-2004 pour en améliorer et dynamiser l'ergonomie et l'aspect visuel.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : Entretien et développement : 30 000 \$ par année.

Zone de commerce international de Montréal à Mirabel

Site(s) Web administré(s) : <http://www.zonemirabel.com/>

Objectif(s) en matière de PES :

À court terme, nous ne prévoyons pas faire de modifications au site. Notre site est avant tout informatif et non transactionnel.

Faits saillants du Rapport de gestion 2002-2003 reliés à la PES :

Aucun rapport.

Liste des PES en ligne :

PES informationnelle :

Information sur les services, l'industrie aéronautique, projets d'investissements, communiqués de presse, événements, études économiques comparatives.

PES interactionnelle :

Aucune.

PES transactionnelle :

Aucune.

Projet(s) à venir :

Non spécifié.

Projet(s) horizontal(aux) / interministériel(s) :

Non spécifié.

Dépenses :

Crédit(s) alloué(s) : 5 137 \$ pour l'année 2002-2003.