

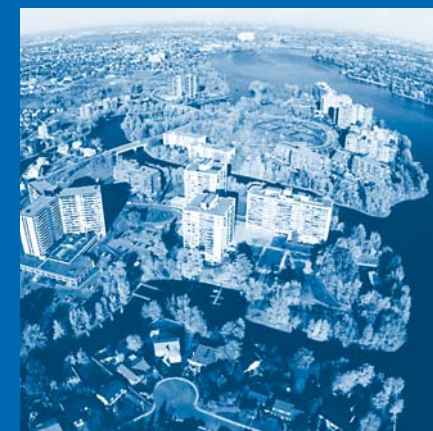
Des valeurs partagées, des intérêts communs

Pour assurer la pleine
participation des Québécois
des communautés culturelles
au développement du Québec

R é g i o n d e L a v a l



PLAN D'ACTION



Québec 

Des valeurs partagées, des intérêts communs

Pour assurer la pleine
participation des Québécois
des communautés culturelles
au développement du Québec

**LAVAL
PLAN D'ACTION
OCTOBRE 2005**

Pour plus d'information, communiquez avec :

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)
Direction des affaires publiques et des communications
360, rue McGill, bureau 2.09
Montréal (Québec) H2Y 2E9
Téléphone : (514) 873-8624, poste 20205
Site Internet : www.micc.gouv.qc.ca

Avis

Afin d'alléger le texte, tous les termes qui renvoient à des personnes sont pris au sens générique. Ils ont à la fois la valeur d'un masculin et d'un féminin. Dans certains cas, toutefois, lorsque la situation décrite touche plus particulièrement les femmes ou lorsque le sujet peut prêter à interprétation, la double formulation féminine et masculine est adoptée.

En outre, lorsque le sujet traité concerne autant les immigrants que les Québécois des communautés culturelles, la formulation synthèse « Québécois des communautés culturelles » est retenue. Lorsque le sujet touche l'un ou l'autre groupe, mais de façon différente, l'expression complète « immigrants et Québécois des communautés culturelles » est alors utilisée.

Photo principale de la couverture : Jacques Gratton, © Le Québec en images, CCDMD

Dépôt légal – 2005

ISBN : Version imprimée : 2-550-45392-1

Version électronique : 2-550-45393-X

© Gouvernement du Québec – 2005

Tous droits réservés pour tous pays

MOT DE LA MINISTRE
DE L'IMMIGRATION ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Au cours des dernières années, les personnes immigrantes ont représenté plus de 60 % de la croissance de la population active québécoise, contribuant ainsi à atténuer les effets liés au vieillissement. Aussi, en raison de la demande accrue de main-d'œuvre et de la pénurie prévisible de compétences, cette contribution est appelée à s'accroître. Le Québec reconnaît donc plus que jamais l'apport stratégique de l'immigration à son développement social, économique et culturel.

Longtemps considérée comme rattachée à Montréal, la région de Laval se distingue maintenant de la métropole par son développement résidentiel et économique, par l'implantation de la plupart des services régionaux de santé et d'éducation et par la vigueur de la concertation de ses partenaires socioéconomiques. Les personnes immigrantes s'installent de plus en plus sur tout le territoire de l'île et les groupes communautaires de Laval ont l'habitude de traiter avec des personnes d'autres cultures. Laval souhaite faire valoir ses atouts comme région d'établissement et renforcer les liens de collaboration et de dialogue avec les personnes qui représentent des communautés culturelles sur son territoire.

Ce plan d'action est le résultat des échanges intensifs des membres du Comité des partenaires en immigration de Laval ainsi que de toutes les personnes qui ont participé aux deux consultations élargies en janvier 2005, l'une pour le milieu institutionnel, l'autre pour le milieu communautaire et les communautés culturelles.

Dans la mesure des moyens de chaque partenaire, ce plan d'action concerté nous aidera à tracer la route pour les trois prochaines années afin d'assurer ensemble la pleine participation des nouveaux arrivants et des membres des communautés culturelles au développement et à l'avenir de la région de Laval.

Je tiens à remercier les employés du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles qui ont travaillé si fort à la conception de ce plan d'action au cours des derniers mois et qui seront au cœur de sa mise en œuvre avec les acteurs socioéconomiques régionaux.

Je compte sur la collaboration et le leadership de tous les partenaires de la région de Laval qui participeront à la réalisation de ce plan et je tiens à les assurer de mon engagement inconditionnel.



Lise Thériault

Laval, octobre 2005

Quatrième grande ville en importance au Québec, Laval compte une population de 339 000 habitants, soit 4,8 % de la population québécoise. De 1996 à 2001, la part de la population immigrante a augmenté de 14,6 % à 15,5 %, passant de 47 825 à 52 495 personnes. En fait, la population immigrée est responsable de plus du tiers de l'augmentation de la population lavalloise au cours de cette période.

Aux communautés italienne, grecque, haïtienne et portugaise se sont jointes, dans les années 1990, des personnes immigrantes qui provenaient du Liban, de la France, de l'Égypte et du Maroc. Cependant, il y a proportionnellement moins d'immigrants récents à Laval que dans l'ensemble du Québec. À Laval, le quart des immigrants recensés en 2001 avaient été admis dans les dix dernières années, contre le tiers au Québec. Également, on retrouve à Laval une moins grande diversité. En effet, les cinq principaux pays de naissance regroupent presque la moitié de la population immigrante de Laval, tandis qu'il faut onze pays pour approcher cette proportion dans la population immigrante du Québec.

Selon Emploi-Québec, quelque 33 000 emplois seraient à pourvoir à Laval entre 2004 et 2008, dont 43 % en nouveaux emplois. En effet, les départs à la retraite prévus au cours des prochaines années, jumelés à la croissance économique anticipée pour la région, ouvrent d'excellentes perspectives d'emploi dans certains secteurs d'activité, notamment les produits des aliments et boissons, les produits du meuble, les produits chimiques et pharmaceutiques, les services aux entreprises et aux bâtiments ainsi que les services professionnels, scientifiques et techniques. Le secteur des services emploie près des trois quarts des travailleurs de la région. Laval se démarque par le dynamisme de son développement, particulièrement en matière de biotechnologie et de santé. Qui plus est, son taux de chômage (8,2 % en 2004) est légèrement inférieur à la moyenne du Québec (8,5 %). Il est à noter que 3 300 emplois ont été créés dans la région en 2004.

Dans ce contexte, l'apport d'une main-d'œuvre immigrée qualifiée n'est pas à négliger. Les entreprises lavalloises font déjà face à une pénurie de main-d'œuvre compétente dans certains secteurs d'activité. Cependant, la méconnaissance du potentiel de la main-d'œuvre immigrante et certains préjugés peuvent nuire à la sélection, à l'embauche et à la rétention en emploi.

La région de Laval compte déjà sur un partenariat de grande qualité. Les institutions et les organismes culturels et communautaires sont de plus en plus sensibilisés aux enjeux de l'immigration et en sont parties prenantes. Afin d'encadrer le développement de la région de Laval, l'entente-cadre de développement établit un consensus autour de quatre axes : développement durable, qualité de vie, communauté moderne branchée sur le monde et communauté inclusive.

L'inclusion dans la communauté s'appuie sur la philosophie d'intervention *Ensemble à Laval* qui repose sur trois principes directeurs :

- Tous les citoyens de Laval sont des citoyens et des sociétaires à part entière; quelle que soit leur culture d'origine, ils jouissent des mêmes droits et sont assujettis aux mêmes devoirs, dans le respect de la loi et des règles communes;
- L'accès aux ressources, services et instances décisionnelles est équitable, afin que toute personne puisse apporter sa pleine contribution au développement de la vie communautaire de son milieu;
- Les ressources communes sont partagées en fonction de l'adhésion à la communauté d'accueil, plutôt qu'en regard de la différence linguistique, culturelle ou religieuse, afin de favoriser un sentiment d'appartenance et une participation harmonieuse de l'ensemble des personnes.

Le Comité des partenaires en immigration de Laval mène plusieurs projets engageant ses membres. Son objectif est d'accroître l'impact économique et social de l'immigration dans la région de Laval.

Une immigration correspondant aux besoins de Laval et respectueuse des valeurs du Québec

La part de la population immigrante à Laval est en nette croissance, mais c'est en majeure partie dû au fait que la population immigrante de Laval croît davantage que le reste de sa population. La région connaît un apport régulier, quoique modéré, de personnes immigrantes qui viennent se joindre à la première vague d'immigration des années 1960-1970. L'économie en croissance offre d'excellentes perspectives d'emploi dans plusieurs secteurs d'activité et à divers niveaux de compétences : emplois professionnels, emplois techniques et semi-spécialisés. Faute de candidates et candidats disponibles ayant les compétences recherchées, le recrutement de la main-d'œuvre est présentement difficile.

Résultats attendus : Accueil et établissement durable de personnes immigrantes ayant les compétences requises pour répondre aux besoins particuliers de main-d'œuvre et de savoir-faire entrepreneurial de la région de Laval.

Accroissement du nombre d'étudiants internationaux dans les établissements d'enseignement postsecondaire de la région de Laval.

Mesures		Responsables	Partenaires
1.1	Promouvoir l'attraction de personnes immigrantes comme stratégie de développement durable pour répondre aux enjeux démographiques et économiques de Laval.	MICC	Conférence régionale des élus de Laval et Comité des partenaires en immigration de Laval
1.2	Instaurer une démarche d'information et de visibilité afin que les personnes immigrantes arrivées à Montréal connaissent les possibilités d'emploi et les services offerts à Laval.	MICC	Conférence régionale des élus de Laval et Ville de Laval
1.3	Élaborer et diffuser une page Internet sur Laval, région de destination, dans le site Immigration-Québec.	MICC	Ville de Laval
1.4	Consolider la pratique de communication personnalisée par courriel avec les personnes sélectionnées à l'étranger ayant manifesté de l'intérêt pour la région de Laval, afin de les mettre en contact avec les partenaires en emploi de la région.	MICC	Comité des partenaires en immigration de Laval
1.5	Transmettre aux partenaires intéressés ainsi qu'aux bureaux d'immigration du Québec à l'étranger de l'information sur les perspectives professionnelles et sectorielles et la liste des entreprises éprouvant des difficultés de recrutement.	Emploi-Québec et MICC	Centre de recherche d'emploi Laval et Carrefour d'intercultures de Laval

Mesures		Responsables	Partenaires
1.6	Contribuer à recruter des personnes immigrantes ayant les compétences requises pour répondre aux besoins exprimés par l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval.	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval et MICC	Centre de services de santé et des services sociaux de Laval et autres établissements
1.7	Soutenir le recrutement et l'accueil personnalisé de travailleuses et travailleurs étrangers en fonction des perspectives d'emploi de la région, notamment pour les emplois stratégiques et ceux requérant des personnes hautement scolarisées.	MICC	Emploi-Québec, INRS – Institut Armand-Frappier, Cité de la biotechnologie et entreprises en besoin de main-d'œuvre, notamment dans le Parc scientifique et de haute technologie de Laval
1.8	Attirer, en fonction des occasions d'affaires de la région, des personnes immigrantes désireuses de créer des entreprises ou du travail autonome et les accompagner dans leur démarche d'immigration et d'intégration à Laval.	MICC, Centre local de développement de Laval	Laval Technopole et Chambre de commerce et d'industrie de Laval
1.9	Recruter et accueillir des étudiantes et étudiants internationaux, notamment dans les champs d'excellence des établissements d'enseignement de Laval.	Collège Montmorency	Chambre de commerce et d'industrie de Laval, INRS – Institut Armand-Frappier, UQAM et MICC
1.10	Offrir des programmes d'immersion sur mesure conçus pour des groupes d'étudiants internationaux et faire la promotion à l'étranger de l'apprentissage du français au Collège Montmorency.	Centre linguistique international Montmorency international	MICC
1.11	Offrir un service adapté aux besoins des étudiantes et étudiants internationaux qui désirent s'installer en permanence au Québec.	MICC	Collège Montmorency, INRS – Institut Armand-Frappier et UQAM
1.12	Accroître le mouvement d'étudiantes et étudiants internationaux vers la région de Laval, en favorisant le regroupement des activités de recrutement d'étudiants internationaux à Laval avec celles des établissements collégiaux des Laurentides et de Lanaudière.	Collège Montmorency, Collège Lionel-Groulx, Cégep de Saint-Jérôme et Cégep régional de Lanaudière	MICC

L'accueil et l'insertion professionnelle durable

En raison de pénuries de main-d'œuvre, certains secteurs de la région offrent d'excellentes perspectives d'emploi, particulièrement pour les personnes immigrantes récemment arrivées. Toutefois, certaines entreprises hésitent ou refusent encore de faire appel à ce bassin de main-d'œuvre. Les interventions du ministère et de ses partenaires doivent permettre de sensibiliser et de soutenir les entreprises dans la gestion de la diversité ainsi que de préparer et d'accompagner les personnes immigrantes dans leur intégration au marché du travail québécois et à la société québécoise. Des mesures de soutien particulières sont nécessaires pour certaines personnes immigrantes, notamment les femmes, afin d'assurer la mise à niveau qui leur permettra de s'intégrer durablement comme citoyennes à part entière. L'intégration sociale et culturelle est un élément essentiel dans la réussite d'un parcours d'immigration.

Résultats attendus : Contribution des personnes immigrantes au développement social, culturel et économique de la région, au même titre que les personnes déjà établies.
Réduction des obstacles à la pleine participation.

Mesures		Responsables	Partenaires
2.1	Accroître les services d'accompagnement personnalisé pour faciliter aux personnes immigrantes l'apprentissage des valeurs, des normes et des codes culturels du Québec.	MICC	Organismes d'accueil et d'employabilité, Emploi-Québec, Sécurité du revenu, commissions scolaires et communautés culturelles
2.2	Faciliter, au besoin, l'accès à des services d'interprétariat pour les personnes immigrantes récemment arrivées.	MICC	Carrefour d'intercultures de Laval
2.3	Recenser les services de soutien à l'insertion professionnelle en vue de clarifier et d'harmoniser les mandats.	MICC	Comité emploi du Comité des partenaires en immigration de Laval
2.4	Communiquer aux partenaires et aux personnes immigrantes de l'information sur les services de soutien disponibles.	MICC	Comité emploi du Comité des partenaires en immigration de Laval
2.5	Offrir un accompagnement personnalisé aux personnes immigrantes et aux membres des communautés culturelles, notamment les femmes inscrites dans une formation professionnelle, par exemple dans le domaine de la santé, afin d'augmenter leurs chances d'insertion professionnelle.	Commissions scolaires	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval, Carrefour d'intercultures de Laval et MICC

Mesures		Responsables	Partenaires
2.6	Améliorer la communication entre les intervenantes et intervenants, notamment en consolidant le réseau des Passerelles et en mettant à profit les compétences des communautés culturelles.	MICC	Membres du réseau des Passerelles, Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval et communautés culturelles
2.7	Améliorer les activités de mise à niveau en vue de la recherche d'emploi au cours de la francisation, tout en sensibilisant les personnes immigrantes à l'importance de compléter leur francisation pour accéder à un emploi intéressant.	MICC	Centre de recherche d'emploi Laval, Emploi-Québec, Collège Montmorency, Commission scolaire de Laval et L'Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
2.8	Organiser, à l'intention des personnes inscrites en francisation, au moins une visite à un salon de l'emploi.	MICC	Emploi-Québec, Collège Montmorency, Commission scolaire de Laval et Service des loisirs Bon-Pasteur
2.9	Augmenter les possibilités d'acquérir une première expérience de travail au Québec par des stages en milieu de travail (rémunérés ou non).	MICC	Emploi-Québec, Chambre de commerce et d'industrie de Laval, InterSources, Collège Montmorency, commissions scolaires, organismes communautaires et Centre régional de récupération et de recyclage Laval
2.10	Implanter une stratégie d'attraction pour les personnes des communautés culturelles dans l'ensemble des programmes municipaux saisonniers régis par le Service de la vie communautaire, de la culture et des communications.	Ville de Laval	MICC
2.11	Assurer la présence du service Immigration-Québec aux comités régionaux de concertation afin de garantir que les mesures retenues soient adaptées aux besoins des personnes immigrantes : <ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi de Laval sur la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de la formation continue; – Table des partenaires Éducation – Main-d'œuvre – Ressources externes; – Conseil régional des partenaires du marché du travail de Laval. 	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et Emploi-Québec	MICC

Mesures		Responsables	Partenaires
2.12	Sensibiliser les entreprises aux avantages d'embaucher des personnes immigrantes et aux pénuries de main-d'œuvre anticipées, promouvoir la contribution de la main-d'œuvre immigrante, faire connaître les services de soutien disponibles et encourager, entre les entreprises, les échanges sur les bonnes pratiques d'embauche et d'encadrement.	Chambre de commerce et d'industrie de Laval, Emploi-Québec et MICC	Conseil régional des partenaires du marché du travail de Laval, Regroupement des directeurs en ressources humaines de Laval et InterSources
2.13	Fomer les entreprises en gestion de la diversité et aux pratiques d'accommodement raisonnable et les soutenir dans la gestion des différends interculturels et la sensibilisation de leur personnel.	MICC	Emploi-Québec, organismes d'employabilité, Chambre de commerce et d'industrie de Laval, Regroupement des directeurs en ressources humaines de Laval et InterSources
2.14	Soutenir l'intégration à la communauté lavalloise des travailleuses et travailleurs, ainsi que des membres de leur famille.	MICC, Ville de Laval, Carrefour d'intercultures de Laval et L'entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides	Maisons de jeunes, maisons de la famille et Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval
2.15	Dresser un état de la situation des femmes immigrantes qui travaillent à Laval.	Table de concertation de Laval en condition féminine	MICC, Emploi-Québec et Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval
2.16	Collaborer avec les organismes œuvrant auprès des jeunes des communautés culturelles, plus particulièrement les minorités visibles (notamment des quartiers Saint-François et Chomedey), afin de contrer le décrochage scolaire et social de même que la violence et la pauvreté.	MICC, Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval et Sécurité du revenu	Centre communautaire Le Coumbite de Laval, Place St-Martin, Ville de Laval, Carrefour jeunesse-emploi de Laval, Corporation de développement communautaire de Laval, L'entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides, Commission scolaire de Laval et Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier

Mesures		Responsables	Partenaires
2.17	Instaurer une démarche de sensibilisation, d'information, d'accompagnement et de formation à l'intention des parents d'origine immigrante et des intervenantes et intervenants, afin d'aider ces parents à mieux comprendre le fonctionnement de l'école et à assurer la réussite scolaire de leurs enfants.	Commission scolaire de Laval et Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval, représentants des communautés culturelles, Carrefour d'intercultures de Laval, MICC, Corporation de développement communautaire de Laval et Ville de Laval
2.18	Étudier les moyens d'offrir des services de soutien bénévole aux personnes âgées isolées des communautés culturelles.	Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval, Centre de bénévolat de Laval et communautés culturelles
2.19	Structurer puis coordonner les activités de recrutement de personnes immigrantes établies à Montréal réalisées par les partenaires communautaires en accueil et en insertion professionnelle ou par les entreprises en pénurie de main-d'œuvre de la région de Laval.	MICC	Employeurs de Laval, Carrefour d'intercultures de Laval et Centre de recherche d'emploi Laval

L'apprentissage du français : un gage de réussite

Bien que la qualité de l'enseignement du français offert par les partenaires du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles soit reconnue, plusieurs d'entre eux soulignent le besoin d'offrir une formation plus avancée en français ou mieux adaptée aux besoins des travailleuses et des travailleurs immigrants et des entreprises. En effet, les personnes immigrantes étant souvent très scolarisées, les postes recherchés nécessitent une plus grande maîtrise de la langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit, de même que l'acquisition d'un vocabulaire technique. Parallèlement, d'autres personnes peu scolarisées ou socialement isolées doivent aussi bénéficier de services adaptés pour participer pleinement à la vie collective.

Résultat attendu : Apprentissage du français accéléré et intégration facilitée.

Mesures		Responsables	Partenaires
3.1	Repérer les personnes ayant besoin de francisation qui reçoivent l'aide de dernier recours afin de leur donner accès à des cours de français.	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale – Sécurité du revenu	MICC
3.2	Concerter les ressources en francisation, harmoniser les services et les faire connaître.	MICC	Collège Montmorency, Commission scolaire de Laval, Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier, Service des loisirs Bon-Pasteur et L'Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
3.3	Faire la promotion des services d'apprentissage du français en ligne.	MICC	Organismes communautaires
3.4	Étudier la possibilité d'offrir des cours de français en ligne.	Commission scolaire de Laval	MICC
3.5	Renforcer la formation sur les valeurs, l'histoire et les coutumes du Québec.	MICC	Établissements et organismes offrant de la francisation et organismes communautaires
3.6	Inviter des membres des communautés culturelles à témoigner de leur expérience dans les cours de français.	Organismes de francisation	MICC, Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval et communautés culturelles
3.7	Mettre en place un projet pilote de formation sur mesure pour que les personnes en francisation de niveau intermédiaire puissent entamer simultanément un processus d'intégration au marché du travail ou au milieu scolaire.	Collège Montmorency	MICC

Mesures		Responsables	Partenaires
3.8	Analyser la situation des classes d'accueil à Laval et des mesures de soutien alternatives à la classe d'accueil pour s'assurer qu'elles répondent aux besoins de francisation des enfants récemment arrivés.	Commissions scolaires	MICC et communautés culturelles
3.9	Offrir des services de francisation sur mesure adaptés aux besoins spécifiques, notamment pour les personnes peu scolarisées ou peu alphabétisées, les mères isolées et les personnes âgées.	MICC et organismes communautaires	Corporation de développement communautaire de Laval, L'Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides, Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval et Centre de santé et des services sociaux de Laval (Ruisseau-Papineau)
3.10	Identifier les secteurs et les entreprises qui pourraient bénéficier d'un service de francisation et offrir cette formation en milieu de travail.	Emploi-Québec	MICC, Centre local de développement de Laval et Chambre de commerce et d'industrie de Laval
3.11	Offrir de la francisation d'appoint en milieu de travail, par exemple la prise de notes au dossier dans le secteur santé et services sociaux.	Emploi-Québec et MICC	Comité des partenaires en immigration de Laval
3.12	Promouvoir le jumelage linguistique auprès de la population lavalloise.	Carrefour d'intercultures de Laval	Corporation du Centre Du Sablon et Centre de santé et des services sociaux de Laval

Laval, fière de sa diversité

Les communautés grecque, italienne, portugaise et haïtienne représentent plus du tiers de la population immigrante de Laval. Elles disposent d'un mouvement associatif bien organisé et contribuent depuis longtemps au dynamisme socioéconomique et culturel de la région. Par ailleurs, le portrait de l'immigration de la région a évolué au cours de la dernière décennie. Les personnes immigrantes qui se sont installées à Laval entre 1997 et 2001 proviennent principalement de la France, du Maroc, du Liban et de la Roumanie. Il existe aussi d'autres groupes récents plus restreints, dont la culture est moins familière à la société d'accueil; ils proviennent notamment d'Afghanistan ou de l'ex-Yougoslavie. Les communautés culturelles dans leur ensemble doivent faire connaître toute la diversité et la richesse de leurs cultures. De plus, elles doivent prendre leur place dans le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, afin d'accroître les échanges avec la société d'accueil et de favoriser un plus grand sentiment d'appartenance.

Résultats attendus : Perception de l'immigration comme un facteur de développement économique, social et culturel à Laval.
Sentiment d'appartenance accru et participation harmonieuse de toutes et tous au développement de Laval.

Mesures		Responsables	Partenaires
4.1	Consolider le financement de la Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval par le soutien à des projets qui tissent des liens de confiance durables et permettent d'échanger sur des pistes de solution aux problématiques vécues par les communautés culturelles de la région.	Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval	MICC et autres bailleurs de fonds
4.2	Inviter deux membres de la Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval à se joindre au Comité des partenaires en immigration de Laval en tenant compte de la représentativité des communautés culturelles de la région.	Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval	Communautés culturelles
4.3	Réunir périodiquement à Laval un forum sur l'immigration formé de personnes représentant les communautés culturelles et la société d'accueil, afin de discuter du développement de l'immigration dans la région et de dégager des pistes d'action pour les soumettre au Comité des partenaires en immigration de Laval.	MICC	Conférence régionale des élus de Laval, membres du Comité des partenaires en immigration de Laval, Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval et acteurs socioéconomiques concernés
4.4	Soutenir la réalisation d'activités interculturelles lors d'événements récurrents comme la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, la Semaine d'actions contre le racisme et le Mois de l'histoire des Noirs.	MICC	Comité des partenaires en immigration de Laval
4.5	Promouvoir les Prix québécois de la citoyenneté pour susciter des candidatures soulignant des réalisations exceptionnelles de personnes, d'organismes et d'entreprises de Laval en matière de rapprochement interculturel, de lutte contre le racisme et d'ouverture à la diversité.	MICC	Comité des partenaires en immigration de Laval

Mesures		Responsables	Partenaires
4.6	Faire connaître les initiatives et activités des partenaires de Laval qui contribuent à sensibiliser la population à l'apport de l'immigration et des personnes immigrantes au développement de la région.	MICC	Comité des partenaires en immigration de Laval et Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval
4.7	Organiser un colloque sur la diversité ethnoculturelle rassemblant les intervenantes et intervenants de Laval et des personnes ressources des communautés culturelles.	MICC	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval, Comité des partenaires en immigration de Laval, L'Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides, Service des loisirs Bon-Pasteur, Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval et communautés culturelles
4.8	Réaliser des projets d'échanges intergénérationnels et interculturels avec des écoles primaires et secondaires afin de stimuler la participation sociale à la vie lavalloise.	Commissions scolaires	MICC et L'Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
4.9	Organiser des activités pour encourager les personnes immigrantes et les membres des communautés culturelles à s'initier à la vie municipale et démocratique, à utiliser les différents services municipaux (culture, loisirs et vie communautaire) et à favoriser leur participation aux activités de leur quartier et des organismes régionaux, avec l'appui du milieu scolaire (diffusion de l'information et retour en classe sur les activités).	Ville de Laval	MICC, commissions scolaires et Forum Jeunesse Laval
4.10	Organiser une activité de simulation d'un conseil municipal avec des jeunes des communautés culturelles et des jeunes d'origine québécoise.	Ville de Laval	Forum Jeunesse Laval et Conférence régionale des élus de Laval
4.11	Concevoir une formule de reconnaissance des succès d'intégration, que ce soit dans le domaine social, économique ou culturel.	Comité des partenaires en immigration de Laval	MICC
4.12	Donner annuellement la formation en gestion de la diversité au personnel des organismes communautaires et des organismes publics de Laval, afin de les aider à intervenir plus efficacement en contexte interculturel.	Comité des partenaires en immigration de Laval	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval, Emploi-Québec, Ville de Laval, commissions scolaires, Collège Montmorency et organismes communautaires

Mesures		Responsables	Partenaires
4.13	Promouvoir la formation en gestion de la diversité pour les entreprises et en faciliter l'accès.	Comité des partenaires en immigration de Laval	MICC, Emploi-Québec, Chambre de commerce et d'industrie de Laval, InterSources et Regroupement des directeurs en ressources humaines de Laval
4.14	Faire connaître les problématiques vécues par les femmes immigrantes et favoriser la réalisation de projets visant à sensibiliser cette clientèle et à l'outiller pour lutter contre la violence, l'isolement et la pauvreté.	Table de concertation de Laval en condition féminine et Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval	MICC, Conseil du statut de la femme, Sécurité du revenu, Centre des femmes de Laval et Dimension Travail
4.15	Documenter l'accessibilité des services de santé et des services sociaux pour les personnes des communautés culturelles ainsi que leur représentation dans les programmes comme ceux des familles d'accueil, par exemple.	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval	Centre de santé et des services sociaux de Laval, CRDI Normand-Laramée, Hôpital juif de réadaptation, Centre jeunesse de Laval Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval et communautés culturelles

Annexe I Région administrative de Laval

PROFIL DÉMOGRAPHIQUE		
Population ¹	Femmes	174 410 hab. (51,4 % de la population de la région et 4,8 % des femmes du Québec)
	Hommes	164 595 hab. (48,6 % de la population de la région et 4,7 % des hommes du Québec)
	Population totale	339 000 hab. (4,8 % de la population québécoise)
Population immigrée ¹	Femmes	25 960 (14,9 % des femmes de la région et 7,2 % des femmes immigrées du Québec)
	Hommes	26 535 (16,1 % des hommes de la région et 7,6 % des hommes immigrés du Québec)
	Population immigrée totale	52 495 (15,5 % de la population de la région et 7,4 % de la population immigrée du Québec)
Cinq principaux pays de naissance de la population immigrée ^{1 2}	Femmes	Italie (10,9 %), Grèce (10,9 %), Haïti (10,6 %), Liban (9,3 %), Portugal (5,8 %)
	Hommes	Italie (12,7 %), Grèce (11,9 %), Liban (10,3 %), Haïti (7,3 %), France (5,9 %)
	Population immigrée totale	Italie (11,8 %), Grèce (11,4 %), Liban (9,8 %), Haïti (9,0 %), France (5,6 %)
Nouveaux arrivants, 1996 à 2001 ¹	Femmes	2 155 (8,3 % des femmes immigrées de la région)
	Hommes	2 035 (7,7 % des hommes immigrés de la région)
	Population immigrée totale	4 190 (8,0 % de la population immigrée de la région)
Solde migratoire total ³	Population totale	2002-2003 : 3 924 2003-2004 : 4 268
Âge médian en 2026 ⁴	Femmes	46,1 ans (47,0 ans pour l'ensemble du Québec)
	Hommes	43,4 ans (44,6 ans pour l'ensemble du Québec)
	Population totale	44,8 ans (45,8 ans pour l'ensemble du Québec)
PROFIL SOCIOÉCONOMIQUE		
Scolarité (≥ baccalauréat) ⁵	Femmes	17 965 (12,6 % des femmes de 15 ans et plus, 4,5 % des femmes diplômées d'une université du Québec)
	Hommes	19 355 (14,6 % des hommes de 15 ans et plus, 4,7 % des hommes diplômés d'une université du Québec)
	Population totale	37 320 (13,6 % de la population de 15 ans et plus, 4,6 % des diplômés d'une université du Québec)
Revenu moyen ⁶	Femmes	22 923 \$
	Hommes	36 117 \$
	Population totale	29 356 \$
Composition du revenu ⁷	Femmes	Revenu d'emploi : 73,6 % Transferts gouvernementaux : 16,2 % Autre : 10,2 %
	Hommes	Revenu d'emploi : 80,2 % Transferts gouvernementaux : 8,8 % Autre : 11,0 %
	Population totale	Revenu d'emploi : 77,6 % Transferts gouvernementaux : 11,8 % Autre : 10,6 %
Revenu personnel disponible par habitant ⁸	Population totale	20 640 \$

LE MARCHÉ DU TRAVAIL		
Population âgée de 15 ans et plus ⁵	Femmes	142 880 (81,9 % des femmes de la région)
	Hommes	132 245 (80,3 % des hommes de la région)
	Population totale	275 135 (81,2 % de la population de la région)
Taux d'activité ⁹	Femmes	60,5 %
	Hommes	73,3 %
	Population totale	66,7 %
Taux d'emploi ⁹	Femmes	55,2 %
	Hommes	67,7 %
	Population totale	61,2 %
Taux de chômage ⁹	Femmes	8,8 %
	Hommes	7,6 %
	Population totale	8,2 %
Principaux secteurs d'emplois ⁵	Femmes	Soins de santé et assistance sociale, commerce de détail, fabrication, services d'enseignement
	Hommes	Fabrication, commerce de détail, transport et entreposage, construction, commerce de gros, services professionnels, scientifiques et techniques
	Population totale	Fabrication, commerce de détail, soins de santé et assistance sociale
Création (perte) d'emplois ¹⁰	Population totale	3 300
Perspectives d'emplois, horizon 2008 ¹¹	Population totale	Demande de nouvelle main-d'œuvre : 33 000 postes (43 % de ces postes issus de la croissance économique et 57 % de la demande de remplacement). Secteurs qui connaîtront les plus fortes croissances de l'emploi : produits des aliments et des boissons; produits du meuble; produits chimiques et pharmaceutiques; services aux entreprises et services aux bâtiments; services professionnels, scientifiques et techniques; soins de santé et assistance sociale et secteur de l'information, de la culture et des loisirs.

¹ Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration, *Portraits statistiques de la population immigrée recensée en 2001 : Québec, régions métropolitaines de recensement et régions administratives*, Direction de la population et de la recherche, novembre 2004.

² Selon les dix principaux pays de naissance de la population totale de la région.

³ Année du 1^{er} juillet au 30 juin. Statistique Canada, Division de la démographie, Section des estimations démographiques et Institut de la Statistique du Québec, *Migrations internationales, interprovinciales et intraprovinciales, Laval et ensemble du Québec, 1991-1992, 1996-1997, 2001-2002, 2002-2003 et 2003-2004*. 7 janvier 2005.

⁴ Institut de la statistique du Québec, *Perspectives démographiques : âge moyen, âge médian et âge modal, selon le sexe, Laval et ensemble du Québec, scénario A, 2001, 2006, 2011, 2021, 2026, édition 2003*. 17 février 2004.

⁵ Statistique Canada, Recensement 2001. Compilations spéciales du MICC.

⁶ Population de 15 ans et plus ayant un revenu. Statistique Canada, Recensement 2001. Compilations spéciales du MICC.

⁷ Population de 15 ans et plus. Statistique Canada, Recensement 2001. Compilations spéciales du MICC.

⁸ Institut de la statistique du Québec, *Revenu personnel par habitant, Laval et ensemble du Québec, 1999-2003*. 30 mars 2004. Estimation du revenu personnel disponible en 2003.

⁹ Donnée pour 2004. Statistique Canada, *Enquête sur la population active, 2005* et Institut de la statistique du Québec, *Caractéristiques du marché du travail selon le sexe, population de 15 ans et plus, Laval et ensemble du Québec, 2004*. 1^{er} février 2005.

¹⁰ Donnée : évolution du nombre d'emplois entre 2004 et 2003. Institut de la statistique du Québec, *Nombre d'emplois selon les secteurs du SCIAN, Laval et ensemble du Québec, 2000-2004*. 1^{er} février 2005.

¹¹ Emploi-Québec, *Le marché du travail dans la région de Laval. Perspectives professionnelles 2004-2008*.

Plan d'action *Des valeurs partagées des intérêts communs*

Sur le thème *Des valeurs partagées, des intérêts communs*, le gouvernement a adopté, en mai 2004, le Plan d'action visant à assurer la pleine participation des Québécois des communautés culturelles au développement du Québec. Ce plan d'action, dont la mise en œuvre se déroule entre 2004 et 2007, contient 12 objectifs structurés autour de cinq axes d'intervention :

Axe 1 Une immigration correspondant aux besoins du Québec et respectueuse de ses valeurs

- Objectif 1 Stimuler une offre d'immigration permanente et temporaire en fonction des besoins de la Capitale nationale, de la métropole et des régions
- Objectif 2 Assurer une meilleure adéquation entre la sélection économique (travailleurs et gens d'affaires) et les besoins du Québec
- Objectif 3 Accélérer la réunification et l'intégration des immigrants de la catégorie du regroupement familial
- Objectif 4 Renforcer les interventions à l'étranger et au Québec en matière d'immigration humanitaire

Axe 2 L'accueil et l'insertion durable en emploi

- Objectif 5 Accélérer et personnaliser la démarche d'intégration
- Objectif 6 Faciliter et assurer la reconnaissance des compétences acquises à l'étranger
- Objectif 7 Encourager les entreprises et les organismes publics à accueillir et à maintenir en emploi une main-d'œuvre diversifiée

Axe 3 L'apprentissage du français, un gage de réussite

- Objectif 8 Accélérer l'apprentissage du français
- Objectif 9 Accroître la francisation en adaptant les services aux besoins

Axe 4 Un Québec fier de sa diversité

- Objectif 10 Accroître l'ouverture à la diversité en encourageant le rapprochement et le dialogue interculturels
- Objectif 11 Lutter contre la discrimination et les tensions intercommunautaires

Axe 5 Une Capitale nationale, une métropole et des régions engagées dans l'action

- Objectif 12 Favoriser la prise en compte de l'immigration comme enjeu de développement par l'établissement de plans adaptés aux spécificités régionales

Comité des partenaires en immigration de Laval

Mis sur pied en avril 2001 par le MICC, le Comité des partenaires en immigration de Laval a pour mission de créer une synergie de partenaires qui ont une bonne connaissance du territoire de Laval et qui, par leurs actions respectives, contribuent à l'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise francophone. Plus précisément :

- Il oriente le MICC afin qu'il prenne véritablement ancrage sur le territoire de Laval;
- Il conseille le MICC afin que les personnes immigrantes aient accès, dans leur milieu, à une gamme complète de services et que ces services soient offerts en complémentarité et en continuité les uns des autres, de façon à éviter des chevauchements coûteux et inefficaces;
- Il travaille de concert avec le MICC pour que s'établissent, sur le territoire de Laval, des partenariats porteurs d'actions donnant des résultats mesurables en fonction de l'objectif d'intégration des personnes immigrantes.

Sous son impulsion, un engagement grandissant des partenaires s'est créé autour de la préoccupation de l'intégration des personnes immigrantes à Laval. Sa composition a été élargie pour toucher davantage les milieux économiques et les communautés culturelles, notamment. Le Comité des partenaires a mis de l'avant plusieurs projets, en particulier plusieurs activités de sensibilisation du milieu et le réseau des Passerelles. La mise en commun des ressources et des expertises est devenue le mode de travail privilégié des partenaires de Laval.

Membres du Comité des partenaires en immigration de Laval

Partenaires gouvernementaux

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale – Emploi-Québec
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale – Sécurité du revenu
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles

Partenaires institutionnels et des affaires

Chambre de commerce et d'industrie de Laval
Collège Montmorency
Commission scolaire de Laval
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier
Conférence régionale des élus de Laval
InterSources
Ville de Laval

Partenaires communautaires

Carrefour d'intercultures de Laval
Centre de recherche d'emploi Laval
Corporation de développement communautaire de Laval
L'Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
Table de concertation interculturelle et de l'immigration de Laval

*Immigration
et Communautés
culturelles*

Québec 

www.micc.gouv.qc.ca