

# Des valeurs partagées, des intérêts communs

Pour assurer la pleine  
participation des Québécois  
des communautés culturelles  
au développement du Québec

R é g i o n d e l ' O u t a o u a i s



PLAN D'ACTION



Québec 

Pour plus d'information, communiquez avec :

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)  
Direction des affaires publiques et des communications  
360, rue McGill, bureau 2.09  
Montréal (Québec) H2Y 2E9  
Téléphone : (514) 873-8624, poste 20205  
Site Internet : [www.micc.gouv.qc.ca](http://www.micc.gouv.qc.ca)

**Avis**

Afin d'alléger le texte, tous les termes qui renvoient à des personnes sont pris au sens générique. Ils ont à la fois la valeur d'un masculin et d'un féminin. Dans certains cas, toutefois, lorsque la situation décrite touche plus particulièrement les femmes ou lorsque le sujet peut prêter à interprétation, la double formulation féminine et masculine est adoptée.

En outre, lorsque le sujet traité concerne autant les immigrants que les Québécois des communautés culturelles, la formulation synthèse « Québécois des communautés culturelles » est retenue. Lorsque le sujet touche l'un ou l'autre groupe, mais de façon différente, l'expression complète « immigrants et Québécois des communautés culturelles » est alors utilisée.

Photo principale de la couverture : Musée canadien des civilisations, Benoît Chalifour

Dépôt légal – 2006

ISBN : Version imprimée : 2-550-46743-4

Version électronique : 2-550-46744-2

© Gouvernement du Québec – 2006

Tous droits réservés pour tous pays.

MOT DE LA MINISTRE  
DE L'IMMIGRATION ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES

---

Au cours des dernières années, les personnes immigrantes ont représenté plus de 60 % de la croissance de la population active québécoise, contribuant ainsi à atténuer les effets liés au déclin démographique et au vieillissement de la population. Aussi, en raison de la demande accrue de main-d'œuvre et de la pénurie prévisible de compétences, cette contribution est appelée à s'accroître. Le Québec reconnaît donc plus que jamais l'apport stratégique de l'immigration à son développement social, économique et culturel.

Située dans l'agglomération urbaine d'Ottawa, quatrième en importance au Canada, la région de l'Outaouais représente une destination de choix pour les personnes immigrantes, notamment en raison de sa croissance économique soutenue depuis de nombreuses années et de ses perspectives d'emploi prometteuses. Et de fait, au Recensement de 2001, un nombre record de 17 885 personnes, soit près de 5,7 % de la population de l'Outaouais, déclaraient être nées à l'étranger. Cette hausse résulte en partie des migrations secondaires en provenance de l'Ontario.

La volonté et l'engagement indéfectibles manifestés au cours des dernières années par les institutions locales et régionales ainsi que nos partenaires communautaires, de même que leur participation à l'élaboration du plan d'action de l'Outaouais nous assurent de la capacité de la région de relever les défis de l'intégration linguistique, sociale et économique que pose une population immigrante en croissance et de plus en plus diversifiée.

Ce plan d'action vise à confirmer l'immigration comme facteur de développement économique, social et culturel de l'Outaouais, à mettre en place des mesures favorisant l'intégration réussie des nouveaux arrivants et à établir des relations harmonieuses entre les communautés d'adoption et d'origine.

Je compte sur la collaboration et le leadership de tous les partenaires de la région de l'Outaouais qui participeront à la réalisation de ce plan d'action et je tiens à les assurer de mon engagement inconditionnel.



Lise Thériault

Gatineau, août 2006

La région de l'Outaouais compte une population de 312 825 habitants, soit 4,5 % de la population québécoise. Elle est formée de quatre municipalités régionales de comté (MRC) et de la ville de Gatineau, qui regroupe plus de 70 % de sa population. Portée par une vitalité économique soutenue, la région connaît une croissance démographique constante depuis 1971 grâce à l'apport de l'immigration ainsi que de personnes en provenance d'autres régions du Québec et d'ailleurs au Canada. Les 17 885 personnes immigrantes recensées en 2001 représentent 5,7 % de la population de la région, proportion qui a augmenté de 21 % entre 1996 et 2001, de loin la plus forte hausse au Québec.

Aux communautés libanaise, portugaise, française, américaine et britannique se sont ajoutées plus récemment des communautés de l'ex-Yougoslavie, des Antilles, de la Chine, de la Colombie ainsi que de l'Afrique du Nord et sub-saharienne. La ville de Gatineau compte aujourd'hui près d'une centaine de communautés culturelles sur son territoire. Au cours des dix dernières années, le nombre de personnes immigrantes accueillies en Outaouais a augmenté régulièrement, une immigration composée majoritairement d'immigrants économiques et d'environ 25 % de réfugiés pris en charge par l'État. Depuis 2001, l'Outaouais accueille en moyenne plus de 1 200 personnes immigrantes par année.

Voisine de la région d'Ottawa, l'Outaouais partage avec celle-ci un espace économique de plus d'un million d'habitants. De fait, les villes d'Ottawa et de Gatineau forment la quatrième plus grande agglomération urbaine canadienne, après Toronto, Montréal et Vancouver. Le secteur tertiaire représente 85 % du PIB régional. La production et la transformation des produits de la forêt, l'agroalimentaire et le tourisme complètent le portrait économique. Compte tenu d'un taux de chômage inférieur à la moyenne québécoise (6,9 % c. 8,3 %) et des besoins de main-d'œuvre prévus — Emploi-Québec estime que 28 000 emplois seront créés d'ici 2009 — les perspectives sont excellentes pour les personnes immigrantes qui choisiront l'Outaouais comme lieu d'établissement.

Devant la perspective de pénuries de main-d'œuvre dans un marché compétitif, les employeurs situés en territoire québécois doivent être sensibilisés au potentiel des travailleurs immigrants et bien informés des mesures de soutien disponibles pour favoriser leur embauche et leur intégration.

L'Outaouais compte déjà sur un partenariat de qualité. Le Comité des partenaires regroupe des représentants d'organismes communautaires, d'établissements d'enseignement, de ministères et organismes gouvernementaux, de la Ville de Gatineau, de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais et du milieu des affaires. Les ententes conclues avec la Ville de Gatineau et Emploi-Québec ainsi que celle en cours d'élaboration avec la Conférence régionale des élus de l'Outaouais viennent consolider et donner un nouvel élan à un partenariat souhaité par tout un chacun et, dans les faits, bien établi.

L'action du MICC, conjuguée à la volonté et aux efforts des partenaires actuels et futurs, et plus particulièrement des communautés culturelles, nous permettra de relever les défis de l'intégration des immigrants en Outaouais au cours des prochaines années.

**Une immigration correspondant aux besoins de la région de l’Outaouais et respectueuse des valeurs du Québec**

La population de l’Outaouais connaît un accroissement soutenu depuis plusieurs années en raison de la vitalité et de la stabilité économiques, des perspectives d’emploi intéressantes et de la proximité de l’Ontario, souvent à l’avantage du Québec pour ce qui est du coût de la vie. Ainsi, dans cette vague de croissance démographique, en sus des immigrants sélectionnés par le Québec, la région attire de nombreux immigrants en migration secondaire, principalement en provenance de l’Ontario. Au Recensement de 2001, 5,7 % de la population de l’Outaouais déclarait être née à l’étranger, proportion qui augmente à chaque recensement. L’augmentation pourtant soutenue de la population en zone urbaine ne peut combler les besoins de main-d’œuvre estimés à 28 000 emplois d’ici 2009, principalement dans les secteurs techniques et professionnels.

**Résultat attendu :** Accroître le nombre de personnes immigrantes qui s’établiront en Outaouais au cours des trois prochaines années.

Mesures		Responsables	Partenaires
1.1	Élaborer et mettre en œuvre une stratégie spécifique de promotion et de recrutement auprès des personnes immigrantes afin de répondre aux besoins des secteurs d’activité aux prises avec des pénuries de main-d’œuvre en Outaouais québécois.	MICC et Emploi-Québec	Entreprises, Conférence régionale des élus de l’Outaouais, Ville de Gatineau, associations de communautés culturelles, Développement économique – Centre local de développement Gatineau et Service Intégration Travail Outaouais
1.2	Susciter et soutenir les initiatives des municipalités régionales de comté visant le recrutement de travailleurs immigrants.	MICC	Municipalités régionales de comté, Conférence régionale des élus de l’Outaouais, Développement économique – Centre local de développement Gatineau, organismes communautaires œuvrant en employabilité et Emploi-Québec
1.3	Offrir aux candidats à l’immigration intéressés à s’établir en Outaouais un service en ligne d’accompagnement personnalisé visant à soutenir leur démarche.	MICC	Ville de Gatineau, Accueil Parrainage Outaouais, Association des femmes immigrantes de l’Outaouais, Carrefour jeunesse emploi de l’Outaouais et Service Intégration Travail Outaouais

<b>Mesures</b>		<b>Responsables</b>	<b>Partenaires</b>
1.4	Informar les entreprises à la recherche de main-d'œuvre sur les programmes d'immigration destinés aux travailleurs temporaires et permanents et les accompagner dans leurs démarches de recrutement.	Emploi-Québec et MICC	Entreprises, Chambre de commerce de Gatineau, Carrefour jeunesse emploi de l'Ontario, Développement économique – Centre local de développement Gatineau, Service Intégration Travail Ontario et autres regroupements d'employeurs
1.5	Instaurer des mécanismes fonctionnels d'échange d'information et de concertation avec Emploi-Québec pour mieux arrimer les besoins de main-d'œuvre avec la sélection des personnes immigrantes.	MICC et Emploi-Québec	Développement économique – Centre local de développement Gatineau
1.6	Informar les travailleurs étrangers temporaires sur les possibilités d'immigration au Québec et les accompagner dans leurs démarches pour obtenir la résidence permanente.	MICC	Entreprises
1.7	Renouveler l'entente concernant l'attraction et l'accompagnement de gens d'affaires en Ontario signée avec la Ville de Gatineau et Développement économique-Centre local de développement Gatineau.	MICC et Ville de Gatineau	Développement économique – Centre local de développement Gatineau et Conférence régionale des élus de l'Ontario
1.8	Soutenir les établissements d'enseignement postsecondaire dans leurs efforts de promotion et de recrutement auprès de la clientèle des étudiants internationaux.	MICC	Université du Québec en Ontario, Cégep de l'Ontario et Université nationale autonome du Mexique
1.9	Offrir aux étudiants étrangers (du Québec et de l'Ontario) résidant sur le territoire de l'Ontario des séances d'information sur les démarches d'immigration permanente et sur les possibilités d'emploi en région.	MICC	Université du Québec en Ontario, Cégep de l'Ontario, Université nationale autonome du Mexique et Association des étudiants étrangers de l'Université du Québec
1.10	Renouveler l'entente-cadre sur le parrainage collectif avec l'Archidiocèse de Gatineau.	MICC	Archidiocèse de Gatineau
1.11	Diffuser l'information et promouvoir le parrainage collectif auprès des intervenants intéressés par l'action humanitaire.	MICC	Archidiocèse de Gatineau et groupes de parrains
1.12	S'assurer que les personnes parrainées par un membre de la famille ou par un groupe parrain reçoivent toute l'information et les outils qui les aideront à préparer leur établissement au Québec.	MICC	Accueil Parrainage Ontario, Association des femmes immigrantes de l'Ontario, Carrefour jeunesse emploi de l'Ontario, Archidiocèse de Gatineau et associations de communautés culturelles

<b>Mesures</b>		<b>Responsables</b>	<b>Partenaires</b>
1.13	Accroître annuellement le nombre de réfugiés installés dans l'Outaouais et pris en charge par l'État.	MICC	Accueil Parrainage Outaouais, Association des femmes immigrantes de l'Outaouais, Ville de Gatineau, associations de communautés culturelles et organismes communautaires d'accueil et d'accompagnement
1.14	Négocier une troisième entente de régionalisation de l'immigration entre le MICC et la région de l'Outaouais.	MICC et Conférence régionale des élus de l'Outaouais	Emploi-Québec, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, ministère des Affaires municipales et des Régions et Ville de Gatineau

**L'accueil et l'insertion durable en emploi**

Les projections de besoins de main-d'œuvre dus à la croissance économique et au vieillissement de la population laissent entrevoir de bonnes perspectives d'emploi pour les personnes immigrantes au cours des prochaines années. Cependant, la méconnaissance du potentiel de ces personnes chez plusieurs employeurs et certains préjugés doivent être contrés pour permettre aux immigrants de réussir leur insertion professionnelle et de contribuer à l'essor économique régional. Le Ministère et ses partenaires doivent accentuer la sensibilisation des employeurs et les soutenir dans la gestion de la diversité. Ils doivent aussi préparer adéquatement et soutenir l'intégration au travail des personnes immigrantes, y compris celles qui s'établissent en Outaouais en migration secondaire interprovinciale.

**Résultats attendus :** Favoriser l'insertion professionnelle des personnes immigrantes et des communautés culturelles.  
 Accroître le nombre de personnes immigrantes en emploi au cours des trois prochaines années.

Mesures		Responsables	Partenaires
2.1	Offrir un service d'accompagnement personnalisé à toutes les personnes immigrantes qui s'établissent en Outaouais.	MICC	Accueil Parrainage Outaouais, Association des femmes immigrantes de l'Outaouais et Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
2.2	Inscrire l'insertion professionnelle des personnes immigrantes dans les priorités du Plan d'action régional d'Emploi-Québec.	Conseil régional des partenaires du marché du travail de l'Outaouais	MICC et Emploi-Québec
2.3	Inscrire l'accueil et l'insertion professionnelle des personnes immigrantes dans le plan quinquennal de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais.	Conférence régionale des élus de l'Outaouais	MICC et Emploi-Québec
2.4	Organiser des rencontres avec des entreprises et des regroupements d'employeurs afin de faire la promotion de la main-d'œuvre immigrante pour combler les besoins de main-d'œuvre actuels et futurs.	MICC et Emploi-Québec	Chambre de commerce de Gatineau, Réseau des femmes d'affaires et professionnelles de l'Outaouais, Jeune chambre de commerce de l'Outaouais, entreprises ciblées, Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais, Service Intégration Travail Outaouais et Développement économique – Centre local de développement Gatineau
2.5	Faire connaître aux entreprises le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et le Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME) qui visent à faciliter l'insertion professionnelle des personnes immigrantes et des minorités visibles.	Emploi-Québec	MICC



<b>Mesures</b>		<b>Responsables</b>	<b>Partenaires</b>
2.6	Informar les employeurs sur les avantages d'embaucher une main-d'œuvre diversifiée et, au besoin, leur offrir le soutien du Service-conseil en relations interculturelles du MICC.	MICC	Emploi-Québec, associations et regroupements d'entreprises et Développement économique – Centre local de développement Gatineau
2.7	Concevoir et offrir des formations d'appoint pour faciliter l'insertion durable en emploi des personnes immigrantes dans les secteurs en demande de main-d'œuvre.	Établissements d'enseignement	MICC, Emploi-Québec, Conférence régionale des élus de l'Ontario et ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
2.8	Assurer un suivi auprès des finissants des cours de français langue seconde pour faciliter la transition vers le marché du travail.	MICC	Partenaires en francisation, Emploi-Québec, Ville de Gatineau, Carrefour jeunesse emploi de l'Ontario et Service Intégration Travail Ontario
2.9	Offrir une session d'information sur les réalités socioéconomiques du Québec et de l'Ontario et sur les services destinés aux nouveaux arrivants qui connaissent le français. Accorder une attention particulière aux personnes immigrantes parrainées, aux candidats à l'immigration en séjour temporaire au Québec et aux personnes en migration secondaire.	MICC	Associations de communautés culturelles, Archidiocèse de Gatineau, groupes parrains, Ville de Gatineau, établissements d'enseignement, commissions scolaires, organismes communautaires d'accueil et d'accompagnement et Service Intégration Travail Ontario
2.10	Assurer la présence du Service Immigration-Québec Ontario aux instances régionales de coordination et de concertation.	MICC	Conférence régionale des élus de l'Ontario, Emploi-Québec et Ville de Gatineau
2.11	Sensibiliser les membres des communautés culturelles aux possibilités de carrières qu'offre la fonction publique du Québec.	Secrétariat du Conseil du trésor	MICC, Carrefour jeunesse emploi de l'Ontario, Service Intégration Travail Ontario et Emploi-Québec
2.12	Organiser régulièrement, à Montréal, des sessions de promotion ciblant les immigrants qui possèdent les compétences pour occuper des emplois dans les secteurs en demande en Ontario.	Organismes communautaires d'accueil et d'accompagnement	MICC, Emploi-Québec et Conférence régionale des élus de l'Ontario

### Axe 3

## L'apprentissage du français : un gage de réussite

Les cours de français langue seconde offerts par les partenaires du Ministère permettent à une personne immigrante de fonctionner dans la vie courante. Cependant, pour bien s'intégrer au marché, les travailleurs doivent souvent suivre une formation plus avancée ou mieux adaptée à leurs besoins et aux exigences des entreprises. Aussi, des formations permettant l'amélioration du français écrit et l'acquisition du vocabulaire rattaché au secteur d'activité doivent-elles être élaborées par le MICC et ses partenaires. Par ailleurs, les personnes peu scolarisées ou plus isolées socialement doivent être rejointes et informées des cours de français disponibles, qui pourraient répondre à leurs besoins.

**Résultats attendus :** Donner accès aux services de francisation de base à un plus grand nombre de personnes immigrantes.  
Offrir une formation linguistique avancée qui favorise l'insertion professionnelle.

Mesures		Responsables	Partenaires
3.1	Offrir aux personnes immigrantes allophones qui s'établissent en Outaouais des cours de français correspondant à leur niveau de compétence (cours réguliers, cours sur mesure, francisation en ligne).	MICC	Cégep de l'Outaouais et Université du Québec en Outaouais
3.2	Mettre sur pied des cours de perfectionnement en français oral et écrit pour favoriser l'insertion professionnelle.	Commissions scolaires, Cégep de l'Outaouais et Université du Québec en Outaouais	MICC et Emploi-Québec
3.3	Concevoir et mettre en œuvre des mesures innovatrices d'apprentissage du français lié à un secteur d'activité professionnelle (p. ex. : secteur de la santé).	Commissions scolaires, Cégep de l'Outaouais et Université du Québec en Outaouais	MICC, Emploi-Québec, employeurs et Comité d'adaptation de la main-d'œuvre – Personnes immigrantes
3.4	Mettre à la disposition des personnes immigrantes des outils d'autoapprentissage du français et les en informer.	MICC et établissements d'enseignement partenaires	Organismes communautaires d'accueil et d'accompagnement et associations de communautés culturelles
3.5	Mettre en place des mesures de sensibilisation et de promotion de l'apprentissage du français auprès des immigrants parrainés et des personnes en migration secondaire de l'extérieur du Québec.	MICC	Établissements d'enseignement, associations de communautés culturelles, organismes communautaires d'accueil et d'accompagnement, Emploi-Québec, parrains ou groupes de parrains et Ville de Gatineau

<b>Mesures</b>		<b>Responsables</b>	<b>Partenaires</b>
3.6	Concerter les ressources en francisation afin d'harmoniser l'offre de service régionale et de la faire connaître aux intervenants ainsi qu'aux personnes immigrantes.	MICC et établissements d'enseignement	Emploi-Québec et organismes communautaires d'accueil et d'accompagnement
3.7	Identifier les secteurs d'activité et les entreprises qui pourraient bénéficier de la francisation en milieu de travail.	MICC	Emploi Québec, Office québécois de la langue française, employeurs et regroupements d'employeurs
3.8	Offrir des cours sur mesure de français langue seconde pour les clientèles isolées, notamment les femmes, en regard de leur besoin d'intégration.	MICC	Organismes communautaires d'accueil et d'accompagnement

## Axe 4

### L'Outaouais, une région fière de sa diversité

Le nombre de personnes immigrantes qui s'établissent en Outaouais augmente régulièrement et les origines se diversifient de plus en plus. Le Recensement de 2001 indique que les 17 885 immigrants qui vivent en Outaouais représentent 5,7 % de la population. La Ville de Gatineau a répertorié près d'une centaine de communautés culturelles sur son territoire. L'apport de ces communautés doit être mis en valeur et les échanges avec la société d'accueil, multipliés, afin de favoriser le sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants ainsi que de contrer et prévenir le racisme et la discrimination.

**Résultat attendu :** Faire reconnaître l'immigration comme un facteur de développement économique, social et culturel essentiel à la région de l'Outaouais.

Mesures		Responsables	Partenaires
4.1	Mettre sur pied une table de concertation et de coordination interculturelles regroupant des représentants des communautés culturelles, du MICC, de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais et de la Ville de Gatineau.	MICC	Conférence régionale des élus de l'Outaouais, Ville de Gatineau et associations de communautés culturelles
4.2	Consacrer un fonds au soutien des projets et activités de rapprochement interculturel sur le territoire de la Ville de Gatineau.	MICC et Ville de Gatineau	Organismes communautaires, maisons de quartier et maisons de jeunes
4.3	Ajouter à l'entente signée avec la Ville de Gatineau, en décembre 2003, un volet spécifique regroupant des objectifs rattachés aux relations interculturelles.	MICC et Ville de Gatineau	
4.4	Organiser des activités d'échange et de rapprochement interculturel dans les quartiers à forte concentration de personnes immigrantes.	Maisons de quartier et maisons de jeunes	MICC et Ville de Gatineau
4.5	Organiser une activité annuelle de reconnaissance de l'apport des personnes immigrantes au développement de la ville de Gatineau.	Ville de Gatineau	MICC, organismes communautaires et associations de communautés culturelles
4.6	Soutenir la réalisation d'activités interculturelles lors d'événements récurrents comme la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, la Semaine d'actions contre le racisme et le Mois de l'histoire des Noirs.	MICC et Ville de Gatineau	Table de concertation et de coordination, associations de communautés culturelles et organismes communautaires
4.7	Promouvoir les Prix québécois de la citoyenneté et le Prix communautés culturelles du Concours québécois en entrepreneuriat.	MICC	Conférence régionale des élus de l'Outaouais, Ville de Gatineau, associations de communautés culturelles et organismes communautaires

<b>Mesures</b>		<b>Responsables</b>	<b>Partenaires</b>
4.8	Organiser des activités pour encourager les personnes immigrantes et les membres des communautés culturelles à s'initier à la vie municipale et démocratique et à utiliser les différents services municipaux.	Ville de Gatineau	MICC, table de concertation et de coordination, organismes communautaires et associations de communautés culturelles
4.9	Refléter l'importance que revêt l'immigration pour le développement de la région dans le plan quinquennal de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais.	Conférence régionale des élus de l'Outaouais	MICC
4.10	Soutenir des projets et des activités de prévention du racisme et de la discrimination dans les établissements d'enseignement.	MICC	Organismes communautaires et établissements d'enseignement
4.11	Soutenir la Ville de Gatineau dans la mise en œuvre de sa politique culturelle et dans la réalisation de ses engagements en matière interculturelle.	MICC	Ville de Gatineau

## Région administrative de l'Outaouais

PROFIL DÉMOGRAPHIQUE		
Population	Femmes	159 335 hab. (50,9 % de la population de la région et 4,4 % des femmes du Québec)
	Hommes	153 495 hab. (49,1 % de la population de la région et 4,4 % des hommes du Québec)
	Population totale	312 830 hab. (4,4 % de la population québécoise)
Population immigrée <sup>1</sup>	Femmes	8 650 (5,4 % des femmes de la région et 2,4 % des femmes immigrées du Québec)
	Hommes	9 235 (6,0 % des hommes de la région et 2,7 % des hommes immigrés du Québec)
	Population immigrée totale	17 885 (5,7 % de la population de la région et 2,5 % de la population immigrée du Québec)
Cinq principaux pays de naissance de la population immigrée <sup>1, 2</sup>	Femmes	Portugal (10,2 %), Liban (9,2 %), France (8,0 %), États-Unis (5,8 %), Royaume-Uni (4,6 %)
	Hommes	Liban (10,9 %), Portugal (8,9 %), France (8,2 %), États-Unis (5,1 %), Royaume-Uni (5,1 %)
	Population immigrée totale	Liban (10,1 %), Portugal (9,6 %), France (8,1 %), États-Unis (5,5 %), Royaume-Uni (4,9 %)
Nouveaux arrivants, 1996 à 2001 <sup>1</sup>	Femmes	2 025 (23,4 % des femmes immigrées de la région)
	Hommes	1 810 (19,6 % des hommes immigrés de la région)
	Population immigrée totale	3 830 (21,4 % de la population immigrée de la région)
Solde migratoire total <sup>3</sup>	Population totale	2003-2004 : 3 727 2004-2005 : 3 706
Âge médian en 2026 <sup>4</sup>	Femmes	46,1 ans (47,0 ans pour l'ensemble du Québec)
	Hommes	43,8 ans (44,6 ans pour l'ensemble du Québec)
	Population totale	45,0 ans (45,8 ans pour l'ensemble du Québec)
PROFIL SOCIOÉCONOMIQUE		
Scolarité (≥ baccalauréat) <sup>5</sup>	Femmes	18 890 (14,7 % des femmes de 15 ans et plus de la région, 4,7 % des femmes diplômées de grade universitaire du Québec)
	Hommes	18 590 (15,3 % des hommes de 15 ans et plus de la région, 4,5 % des hommes diplômés de grade universitaire du Québec)
	Population totale	37 480 (15,0 % de la population de 15 ans et plus de la région, 4,6 % des diplômés de grade universitaire du Québec)
Revenu moyen <sup>6</sup>	Femmes	25 063 \$
	Hommes	33 880 \$
	Population totale	29 409 \$
Composition du revenu <sup>7</sup>	Femmes	Revenu d'emploi : 76,5 % Transferts gouvernementaux : 14,6 % Autre : 8,9 %
	Hommes	Revenu d'emploi : 80,4 % Transferts gouvernementaux : 9,6 % Autre : 10,0 %
	Population totale	Revenu d'emploi : 78,7 % Transferts gouvernementaux : 11,7 % Autre : 9,5 %
Revenu personnel disponible par habitant <sup>8</sup>	Femmes	18 393 \$
	Hommes	21 834 \$
	Population totale	20 053 \$

LE MARCHÉ DU TRAVAIL		
Population âgée de 15 ans et plus <sup>5</sup>	Femmes	128 725 (80,8 % des femmes de la région)
	Hommes	121 805 (79,4 % des hommes de la région)
	Population totale	250 530 (80,1 % de la population de la région)
Taux d'activité <sup>9</sup>	Femmes	65,3 %
	Hommes	72,7 %
	Population totale	68,9 %
Taux d'emploi <sup>9</sup>	Femmes	61,5 %
	Hommes	66,9 %
	Population totale	64,1 %
Taux de chômage <sup>9</sup>	Femmes	5,8 %
	Hommes	7,9 %
	Population totale	6,9 %
Principaux secteurs d'emplois <sup>5</sup>	Femmes	Administration publique, soins de santé et assistance sociale, commerce de détail, services d'enseignement
	Hommes	Administration publique, construction, fabrication, commerce de détail
	Population totale	Administration publique, commerce de détail, soins de santé et assistance sociale
Création (perte) d'emplois <sup>10</sup>	Population totale	8 300
Perspectives d'emplois, horizon 2009 <sup>11</sup>	Population totale	Demande de nouvelle main-d'œuvre : 28 000 postes (43 % de ces postes issus de la croissance économique et 57 % de la demande de remplacement). Genres de compétence offrant le plus de débouchés : - vente et services; - affaires, finances et administration; - sciences sociales, enseignement, administration publique et religion.

<sup>1</sup> Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration, *Portraits statistiques de la population immigrée recensée en 2001 : Québec, régions métropolitaines de recensement et régions administratives*, Direction de la population et de la recherche, novembre 2004.

<sup>2</sup> Selon les dix principaux pays de naissance de la population totale de la région.

<sup>3</sup> Institut de la statistique du Québec, *Migrations internationales, interprovinciales et intraprovinciales, Outaouais et ensemble du Québec, 1991-1992, 1996-1997 et 2001-2005*, 6 janvier 2006. Année du 1<sup>er</sup> juillet au 30 juin.

<sup>4</sup> Institut de la statistique du Québec, *Perspectives démographiques : âge moyen, âge médian et âge modal, selon le sexe, Outaouais et ensemble du Québec, scénario A, 2001, 2006, 2011, 2021, 2026, édition 2003*, 17 février 2004.

<sup>5</sup> Statistique Canada, Recensement 2001. Compilations spéciales du MICC.

<sup>6</sup> Population de 15 ans et plus ayant un revenu. Statistique Canada, Recensement 2001. Compilations spéciales du MICC.

<sup>7</sup> Population de 15 ans et plus. Statistique Canada, Recensement 2001. Compilations spéciales du MICC.

<sup>8</sup> Donnée pour 2004. Institut de la statistique du Québec, *Revenu personnel par habitant, selon le sexe, Outaouais et ensemble du Québec, 2002-2004*, 18 mars 2005.

<sup>9</sup> Donnée pour 2005. Institut de la statistique du Québec, *Caractéristiques du marché du travail selon le sexe, population de 15 ans et plus, Outaouais et ensemble du Québec, 2005*, 6 février 2006.

<sup>10</sup> Donnée : évolution du nombre d'emplois entre 2005 et 2004. Institut de la statistique du Québec, *Nombre d'emplois par industrie, selon les secteurs du SCIAN, Outaouais et ensemble du Québec, 2001-2005*, 30 janvier 2006.

<sup>11</sup> Emploi-Québec, *Le marché du travail dans la région de l'Outaouais Perspectives professionnelles 2005-2009*.

## Plan d'action *Des valeurs partagées des intérêts communs*

Sur le thème *Des valeurs partagées, des intérêts communs*, le gouvernement a adopté, en mai 2004, le Plan d'action visant à assurer la pleine participation des Québécois des communautés culturelles au développement du Québec. Ce plan d'action, dont la mise en œuvre se déroule entre 2004 et 2007, contient 12 objectifs structurés autour de cinq axes d'intervention :

### **Axe 1 Une immigration correspondant aux besoins du Québec et respectueuse de ses valeurs**

- Objectif 1 Stimuler une offre d'immigration permanente et temporaire en fonction des besoins de la Capitale nationale, de la métropole et des régions
- Objectif 2 Assurer une meilleure adéquation entre la sélection économique (travailleurs et gens d'affaires) et les besoins du Québec
- Objectif 3 Accélérer la réunification et l'intégration des immigrants de la catégorie du regroupement familial
- Objectif 4 Renforcer les interventions à l'étranger et au Québec en matière d'immigration humanitaire

### **Axe 2 L'accueil et l'insertion durable en emploi**

- Objectif 5 Accélérer et personnaliser la démarche d'intégration
- Objectif 6 Faciliter et assurer la reconnaissance des compétences acquises à l'étranger
- Objectif 7 Encourager les entreprises et les organismes publics à accueillir et à maintenir en emploi une main-d'œuvre diversifiée

### **Axe 3 L'apprentissage du français, un gage de réussite**

- Objectif 8 Accélérer l'apprentissage du français
- Objectif 9 Accroître la francisation en adaptant les services aux besoins

### **Axe 4 Un Québec fier de sa diversité**

- Objectif 10 Accroître l'ouverture à la diversité en encourageant le rapprochement et le dialogue interculturels
- Objectif 11 Lutter contre la discrimination et les tensions intercommunautaires

### **Axe 5 Une Capitale nationale, une métropole et des régions engagées dans l'action**

- Objectif 12 Favoriser la prise en compte de l'immigration comme enjeu de développement par l'établissement de plans adaptés aux spécificités régionales



### Partenariat local et régional

Mis sur pied en juin 2001 par le MICC, le Comité des partenaires en immigration de l'Outaouais a pour mission de créer une synergie entre l'ensemble des institutions et des organismes qui ont une bonne connaissance du territoire et qui, par leurs actions respectives, contribuent à l'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise francophone. Plus précisément :

- Il oriente le MICC afin qu'il prenne véritablement ancrage sur le territoire de l'Outaouais.
- Il conseille le MICC afin que les personnes immigrantes aient accès, dans leur milieu, à une gamme complète de services et que ces services soient offerts en complémentarité et en continuité les uns avec les autres, de façon à éviter des chevauchements coûteux et inefficaces.
- Il travaille de concert avec le MICC pour que les partenariats établis en Outaouais suscitent des actions donnant des résultats mesurables afin d'assurer la pleine participation des Québécois des communautés culturelles.

Sous l'impulsion du Comité, un engagement grandissant des partenaires s'est créé autour de la préoccupation de l'intégration des personnes immigrantes en Outaouais. La composition du Comité a été élargie pour toucher davantage les milieux économiques, notamment. Les membres du Comité des partenaires ont mis de l'avant plusieurs projets, en particulier plusieurs activités de sensibilisation du milieu et de soutien à l'intégration linguistique, sociale et économique. La mise en commun des ressources et des expertises est devenue le mode de travail privilégié des partenaires de l'Outaouais.

Le Plan d'action de l'Outaouais a été élaboré avec l'étroite collaboration des partenaires suivants :

#### **Comité des partenaires en immigration de l'Outaouais**

##### Partenaires gouvernementaux

Centres de santé et de services sociaux de l'Outaouais  
(CSSS de Gatineau et de Hull)  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale – Emploi-Québec  
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

##### Partenaires communautaires

Accueil Parrainage Outaouais  
Association des femmes immigrantes de l'Outaouais  
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais  
Service Intégration Travail Outaouais  
Solidarité Gatineau Ouest

##### Partenaires institutionnels et des affaires

Chambre de commerce de Gatineau  
Conférence régionale des élus de l'Outaouais  
Coopérative de développement économique communautaire  
de Gatineau  
CÉGEP de l'Outaouais  
Commission scolaire des Draveurs  
Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais  
Développement économique – Centre local de développement Gatineau  
Université du Québec en Outaouais  
Ville de Gatineau

*Immigration  
et Communautés  
culturelles*

Québec 

[www.micc.gouv.qc.ca](http://www.micc.gouv.qc.ca)