

Mot du président

Vous servir avec courtoisie et rapidité, avec toute la compétence dont nous sommes capables et en toute confidentialité. Voilà l'engagement sincère que nous prenons envers vous.

Notre nouvelle déclaration de services s'inscrit dans la continuité. Depuis ses débuts, la Régie a toujours placé le service au citoyen au cœur de ses priorités. Elle a tout mis en œuvre pour faciliter l'accès aux services et aux soins de santé en toute équité, comme le veut sa mission.

Les temps changent, les modes de prestation de services évoluent. Mais notre volonté de bien vous servir demeure aussi forte. Sans cesse nous sommes à l'écoute de vos besoins et cherchons à vous offrir des services qui répondent réellement à vos attentes. Soyez assurés qu'il continuera d'en être ainsi dans le futur.

Le président-directeur général,

PIERRE ROY