



# Sûreté Action

Excellence et probité  
1999-2002

## Communication sur l'avancement du plan de renouvellement

Date : Le 30 novembre 1999

Numéro : 03

### Une version finale

C'est à la suite de rencontres avec les officiers et cadres, les membres du Comité ministériel sur l'organisation du travail (CMOT) et les représentants de l'APPQ, qu'une version définitive du Plan de renouvellement a été présentée au ministre de la Sécurité publique, le vendredi 17 septembre dernier. Un mémoire à l'intention du Conseil des ministres a également été remis au ministre.

Le plan déposé constitue la base, les grandes lignes du projet. Tout au long de sa mise en œuvre, la Direction continuera d'accueillir les commentaires et de discuter des modalités d'application.

### Vers un projet organisationnel commun de changement

On se rappellera que sept groupes de travail : *Mission, vision, valeurs* ; *Enquêtes criminelles* ; *Affaires internes* ; *Ressources humaines* ; *Surveillance du territoire* ; *Modernisation technologique et Communications et relations publiques* avaient eu pour mandat, aux lendemains de la publication du rapport de la Commission Poitras, d'identifier les besoins de changement de leur secteur respectif et de proposer des projets d'amélioration. Cet exercice a donné lieu à la formulation de trente-cinq projets qui répondent non seulement aux recommandations de la Commission mais qui résultent aussi d'un autodiagnostic, déjà produit par chacun des secteurs. Même si les projets concernent l'ensemble des activités de la Sûreté, certains secteurs feront l'objet de changements majeurs : les *enquêtes criminelles*, les *affaires internes*, les *ressources humaines* et la *modernisation technologique*.

Voici l'ensemble des projets présentés par secteur :

#### Mission, vision, valeurs

- Élaboration d'un énoncé Mission vision valeurs résultant d'une vaste consultation.

#### Enquêtes criminelles

- Adoption de différents mécanismes de gestion permettant de hausser rapidement l'expertise des employés civils et policiers effectuant des activités d'enquête ou les soutenant ;
- Hausse de la rigueur dans la planification, l'organisation, le commandement, le contrôle et l'évaluation des activités d'enquête ;
- Implantation de méthodes et d'outils standardisés et de pointe pour tous les enquêteurs ;
- Réalisation conjointe d'activités de planification, d'enquêtes et d'évaluation de performance avec des organismes externes.

#### Affaires internes

- Réingénierie du processus disciplinaire ;
- Révision de l'organisation de la Direction des affaires internes ;
- Mise en place d'un processus d'analyse des comportements sur une base permanente ;
- Mise en place des programmes d'information du rôle des Affaires internes ;
- Mise en place d'un service de support conseil.

#### Ressources humaines

- Amélioration de l'encadrement des gestionnaires afin qu'ils assument pleinement leur rôle et responsabilités compte tenu de l'évolution de l'environnement de la Sûreté du Québec et de la société ;
- Amélioration des relations de travail ;
- Hausse des compétences du personnel relié aux opérations dans les différentes spécialités policières particulièrement dans le domaine des enquêtes ;
- Mise en place d'un système intégré de gestion des processus en ressources humaines ;
- Repositionnement de la Grande fonction Ressources humaines ;
- Mise en place d'un programme de reconnaissance au travail pour le personnel policier et civil.

#### Surveillance du territoire

- Soutien aux activités des unités et des postes ;
- Consolidation de la police de proximité ;
- Optimisation de la sécurité sur l'ensemble du réseau routier, autoroutier et de plaisance ;
- Optimisation de la qualité du service en situation d'urgence.

#### Modernisation technologique

Les projets inhérents à ce secteur concernent soit la modernisation, le développement de systèmes ou l'implantation de nouvelles technologies ;

- Gestion des ressources informationnelles ;
- Poursuite des investissements en infrastructure technologique ;
- Gestion de la sécurité et de la confidentialité ;
- Poursuite du développement du Réseau intégré de télécommunications policières II (RITP II) ;
- Utilisation de la géomatique en support aux unités opérationnelles d'enquête et de surveillance du territoire ;
- Mise en place d'un système de premier plan en matière de tableaux de bord de gestion ;
- Déploiement d'un système de formulaires électroniques ;
- Étude d'opportunité et projet-pilote concernant la mise en place d'un système de vidéoconférence ;
- Mise en place d'un fichier intégré des informations de gestion concernant les membres policiers et civils ;
- Développement d'un système d'informatisation des dossiers d'enquêtes criminelles ;
- Modernisation du système de renseignements criminels ;
- Mise en place d'un système d'informations en affaires internes.

#### Communications et relations publiques

- Amélioration de la communication interne et externe ;
- Hausse du niveau de compétence en communication ;
- Support à la communication avec les MRC.