

ASSOCIATION POUR LA PROTECTION DES AUTOMOBILISTES

Automne 2004

ENQUÊTE NEON 2000 AVEC 56 000 KM

Vérification générale et rectification d'une déféctuosité

#	ATELIER	DÉFECTUOSITÉ	COÛT (avec taxes)	RÉSULTAT	COMMENTAIRE (prix sans taxes)
1	Canadian Tire 235 Magasin Myrlaine Inc. 11200 Cavendish St-Laurent H4R 2J7	Capteur débranché	68,96 \$ <u>195,42\$</u> 264,38\$	Échec	1ière visite: Vérifier codes de diagnostique (code 1193); capteur rebranché; 2ième visite: inspection en 101 points avec relevé (79,95\$), (vérification incomplète: le test de compression ainsi que celui du circuit de refroidissement indiqués sur le relevé n'ont pas été faits); nettoyage des injecteurs avec «super système Motorvac» (89,95 \$ + nettoyant 19,36 \$), (entretien préventif pas nécessaire mais accepté). (Suite à la communication des résultats, remboursement proposé de la deuxième facture.)
2	Canadian Tire 400 3025 Sherbrooke est, Montréal H1W 1B2	Capteur débranché	68,96 \$ <u>287,40 \$</u> 356,36\$	Échec	1ière visite: lecture codes diagnostique, capteur rebranché; 2ième visite: inspection en 101 points avec relevé (79,95 \$), remplacer les sabots de freins arrières, remplacer fixations--travail nécessaire, une garniture de frein s'étant cassée à l'intérieur du tambour gauche (L'atelier n'identifie pas les câbles du frein de stationnement partiellement grippés qui ont provoqué le problème, qui se reproduirait de nouveau. Ils n'ont pas été inspectés selon le rapport remis au client; on aurait dû le faire lors du remplacement des garnitures.); nettoyant freins 5,99 \$.
3	Canadian Tire 64 Gestions D.L. Vallières 2225 Crémazie est Montréal H1Z 4N4	Capteur débranché	126,21 \$	Réussite	Capteur rebranché, inspection en 101 points avec relevé--79,95 \$ (voiture impeccable); <<C'était bon d'ajuster les freins et les nettoyer>> (travail accepté, les freins avaient été nettoyés et ajustés avant l'enquête, mais les câbles du frein de stationnement étaient partiellement grippés) --- 23,98 \$ + nettoyant à 5,79\$, (prix excessif pour le nettoyant, équivalent à une bombe à aérosol entière), pneus <<impéccable>>.
4	Centre de l'Auto Président (ancien emplacement Sears) 7071 boul. Newman LaSalle H8N 1X1	Capteur débranché	88,23 \$	Réussite	Extraire codes d'anomalies et rebrancher fil capteur (47,20 \$); vérification générale (29,50 \$): <<tout est bon>>
5	Canadian Tire 247 Entreprises Jacques Jodoin Ltée 4250 Jean Talon est St-Léonard H1S 1J7	Capteur débranché	34,50 \$	Réussite	Code P1193 (air temperature sensor); capteur rebranché sans frais; inspection saisonnière (29,99 \$): <<Tout est OK>>; pneus (profondeur de la semelle): 8/32 avant et 8/32 arrière.

6	Canadian Tire 454 Les Entreprises Michel Deslauriers Inc. 7555 Maurice Duplessis Rivière des Prairies H1E 7N2	Capteur débranché	105,65 \$	Réussite	Capteur rebranché (59,95 \$); inspection saisonnière et vérifier efficacité liquide de refroidissement (29,95 \$); <<Tout est OK>>
7	Canadian Tire Les Entreprises Michel Hamelin Inc. 1500 Sauvé ouest Montréal H4N 1C5	Capteur débranché	91,97 \$	Réussite	Remplacer le capteur situé sur l'admission (pièce commandée mais pas installée lorsqu'on s'est rendu compte qu'il s'agissait seulement d'un connecteur débranché); inspection en 101 points avec relevé (pas remis au client).
8	Centre de l'Auto Président (ancien emplacement Sears) 3055 boul. Côte Vertu St-Laurent H4R 1Y6	Capteur débranché	33,94 \$	Réussite	Extraire codes d'anomalies (.5 heures = 29,95 \$ plus taxes) capteur rebranché; rapport verbal sur la vérification générale: <<Tout est en bon état>>.
9	Freins & Embrayage Laurier 5760 Cartier Montréal H2G 2V2	Fuite climatiseur	114,97\$ <u>158,73\$</u> 273,70\$	Échec	Remplissage Fréon (89,95 \$), couleur (10 \$), « Pas de fuite apparente » (fuite pas rectifiée); 2ième visite: ajuster freins arrières (acceptable, n'identifie pas les câbles du frein de stationnement partiellement grippés), couleur (10 \$) et remplissage partiel du climatiseur (20 \$), mais n'identifie pas la fuite (Suite à la communication des résultats, remboursement de la 2ième facture proposé.)
10	Centre de l'Auto Carrera 5850 de Lorimier, Montréal H2G 2N6	Fuite climatiseur	68,96 \$ 59,81 \$ <u>258,68 \$</u> 387,45 \$	Échec	1ière visite: remplissage du climatiseur (59,95 \$); fuite pas rectifiée; 2ième visite: rapport verbal de la vérification générale (52 \$) <<tout est en ordre>>; 3ième visite: remplissage du climatiseur (49,95 \$); remplacement soupape d'expansion (fuite pas rectifiée), (remplissage facturé deux fois; deux des trois factures ne sont que des reçus de caisse). (Suite à la communication des résultats, remboursement du deuxième remplissage proposé.)
11	Pneu & Mécanique St-Laurent 6270 St-Laurent Montréal H2S 3C2	Fuite climatiseur	68,96 \$ <u>206,93 \$</u> 275,89 \$	Réussite	Recharge climatiseur (59,95 \$), R134 en sus (16 \$); fuite pas rectifiée; 2ième visite: recharge climatiseur (gratuit), identifie la fuite; recommande de changer l'antigel avant l'hiver (l'antigel est neuf), inspection complète 119,95 \$ (le seul atelier parmi les cinq visités avec une fuite de climatiseur à ne pas avoir facturé le deuxième remplissage).

12	Canadian Tire 300 Denis R. Cantin Ltée 1450 le Corbusier Laval H7N 6J5	Fuite climatiseur	322,55 \$ 0 \$ 322,55 \$	Échec	Vérifier climatiseur (59,95 \$), détecteur fuite Fréon (8,99\$), vidanger et remplir climatiseur (29,97 \$), frigorigène R134A (11,66 \$) (fuite pas rectifiée); vérification générale (79,95 \$); régler géométrie (59,95 \$); traitement régénérateur du système de refroidissement car il était trop acide (29,95 \$) (entretien accepté : l'antigel était neuf mais l'APA n'avait pas vérifié son acidité); 2ième visite: incapable de déceler la fuite, recommande un concessionnaire Chrysler. (Suite à la communication des résultats, remboursement des montants facturés deux fois pour remplir le climatiseur.)
13	Canadian Tire 231 Gestion François Fisette Inc 2220 boul. des Laurentides Vimont (Laval) H7K 3G5	Géométrie des roues	96,55 \$	Réussite	Régler géométrie (59,95 \$); vérification générale (23,98\$); alignement arrière <<le mieux possible>> sans remplacer des pièces (acceptable); véhicule en bonne condition. Résultat intéressant.
14	Canadian Tire Gestion Guy l'Heureux Inc. 544 Curé Labelle Fabreville (Laval) H7P 2P4	Géométrie des roues	552,23 \$	Échec	Inspection 'première classe' (21,95 \$); régler géométrie (89,92 \$); quatre pneus (277,44 \$); pose et équilibrage des pneus (26 \$); nécessaire de carrossage (camber kit) avant (28,82 \$) (pièces et pneus pas nécessaires); certificat de remplacement pneus (23,96 \$), géométrie passable. (Suite à la communication des résultats, remboursement intégrale de la facture plus le remboursement réclamé par l'APA suite à son enquête en 2003.)
15	ProShop Service Auto Expert (Les Silencieux Jabu Inc) 4495 Iberville Montréal H2H 2L7	Géométrie des roues	82,82 \$	Réussite	Permutation des roues (correcte) (12 \$); alignement (60\$); <<La roue arrière gauche ne s'ajuste pas bien>>--- remplacement d'une pièce possible mais pas nécessaire (la vérification ultérieure démontre un travail soigné de réglage); inspection générale: <<Tout est bien>> (pas de rapport écrit). Résultat intéressant.

16	Monsieur Muffler Rouen 3915 de Rouen Montréal H1W 1N2	Géométrie des roues	63,26 \$ <u>318,96 \$</u> 382,22 \$	Échec	Inspection: Tout est bon à l'exception de la roue arrière gauche qui ne pouvait pas être alignée; table arrière (98,99\$), boulon (21\$), boulon excentrique (14,85\$), écrou (10 \$), alignement (49,95\$), main d'œuvre 1,5 heures = 82,50 \$; (le remplacement de toutes les pièces est jugé acceptable; le réglage de la géométrie effectué après le remplacement des pièces est hors normes). (Suite à la communication des résultats, remboursement proposé pour le réglage de la géométrie.)
17	Monsieur Muffler 4025 Jean Talon ouest Montréal H4P 1W5	Géométrie des roues	212,76 \$	Échec	Vérification sécuritaire (49,99\$); ventilateur bruyant au max (vrai); noix de roue trop serrée (vrai); main d'oeuvre (,75 heures = 45 \$), boulon (7,99 \$), gougeon (11,99 \$), alignement électronique (69,99 \$) (le réglage des roues arrières est hors normes et la noix d'un embout de biellette avant n'était pas assez serré). (Suite à la communication des résultats, remboursement du réglage de la géométrie proposé; selon l'atelier, le réglage à 69,99 \$ ne comprend pas les roues arrières.)
18	ProShop 530 boul. des Laurentides Laval H7G 2V4	Géométrie des roues	243,37 \$	Échec	Forfait inspection (39,99\$); alignement 4 roues (60 \$); échappement: conseil de remplacer le raccord flexible (69,99 \$) et installation (,8 heures X 52 = 41,60 \$), (le raccord d'origine était encore bon; mauvaise pièce de remplacement--tuyau flexible trop long ; réglage de la géométrie hors normes). (Remboursement proposé suite à la communication des résultats. À l'avenir les appareils seront calibrés plus fréquemment et du personnel dans toute la bannière suivra des cours avancés sur le réglage de la géométrie.)
19	Midas Terrebonne 1450 boul. Moody Terrebonne J6W 3K9	Géométrie des roues	57,46 \$ <u>63,21 \$</u> 120,67 \$	Échec	Inspection générale (49,95 \$); <<les pièces de direction et de suspension viennent d'être changées>>; effectue un essai sur route et déconseille de faire vérifier la géométrie. Deuxième visite: alignement effectué, la facture indique sur deux roues seulement (géométrie arrière hors normes). (Suite à la communication des résultats, remboursement proposé de la deuxième facture. Selon l'atelier, le client doit demander le réglage de la géométrie aux 4 roues, sinon on ne fait que les roues avant. Des changements à l'interne ont été apportés pour améliorer la qualité)

20	Canadian Tire 009 René J. Beaudoin Inc. 6565 Jean Talon est St-Léonard H1S 1N2	Géométrie des roues	160,97 \$	Échec	Inspection en 101 points--compression parfaite (seulement deux des 23 ateliers ont fait cette vérification importante), freins très bons aux 4 roues, réglage de la géométrie (54,95 \$) (lors de la vérification ultérieure, l'APA découvre qu'un boulon et un écrou de la roue arrière gauche sont manquants; l'atelier n'avait pas signalé le bris aux consommateurs anonymes).
21	Centre de Service Onil Tessier Inc. 1130 de l'Église Verdun H4G 2N5	Géométrie des roues	118,36 \$	Échec	Rapport verbal suite à la vérification générale <<le véhicule est en bon état>> (vérification sommaire--le capot a été ouvert pendant seulement trois minutes chronométrées); alignement <<l'auto ne s'aligne pas à l'arrière, l'alignement arrière est quand-même bon>> (faux); le modèle <<ne s'aligne pas à l'arrière>> (faux). (Suite à la communication des résultats, remboursement de la géométrie proposé.)
22	Champlain Dodge Chrysler Jeep 3350 Wellington Verdun H4G 1T5	Géométrie des roues	403,62 \$	Échec	Alignement (89,95 \$) (passable), nettoyer bloc papillon et injecteurs sous pression « parce qu'ils sont encrassés » (faux) et nettoyer dépôt de carbone --139,95 \$ avec 'kit' compris. Nettoyer freins arrières, lubrifier et ajuster parce ce que << ça n'a pas été fait>> (51,15 \$ temps, 5,95 \$ nettoyeur, 4 \$ graisse), (faux, le travail avait été fait la veille et tout était en parfait état, prix très exagérés pour le nettoyeur et la graisse). (Le concessionnaire propose de rembourser le travail sur les freins ainsi que le nettoyage du système d'injection suite à la communication des résultats.)
23	Pie IX Chrysler 9350, boul. Pie IX Montréal, Qc H1Z 4E9	Fuite climatiseur	322,01 \$ <u>266,40 \$</u> 588,41 \$	Réussite	1ière visite: inspection complète- 159,95 \$-freins avant et arrière 5% d'usure, test de compression; vérifier climatiseur (main d'œuvre 48,63 \$ + colorant 6,13 \$ + Fréon R134 52,67 \$ + lubrifiant 12,56 \$); «Rouler avec le véhicule et revenir pour examen», (auto remise avec bouchon manquant sur la soupape de remplissage du gaz de climatiseur); 2ième visite: « nous avons rempli le système de climatisation début septembre », facture une deuxième fois le Fréon R134A (52,67 \$) et le lubrifiant (12,56 \$); identifie la fuite et remplace le robinet (24,62 \$).