

**Analyse des sondages portant sur les grandes villes fusionnées
réalisés entre juin 2002 et janvier 2003**

**par
Chantal Girard**

**en collaboration avec
Serge Côté**

**Direction de la planification, de la recherche et de l'évaluation
Ministère des Affaires municipales et de la Métropole**

Version du 27 mars 2003

Table des matières

Résumé des résultats	3
1. Contexte	4
2. Considérations méthodologiques	4
2.1 Recherche des données	4
2.2 Description des sondages trouvés	4
2.3 Mises en garde	5
3. Analyse des données par municipalité	6
3.1 Montréal.....	6
3.2 Québec	7
3.3 Longueuil	8
3.4 Gatineau	9
3.5 Trois-Rivières	10
3.6 Saguenay	11
3.7 Sherbrooke	12

Annexes

Résumé des résultats

Montréal

Peu de Montréalais déclarent avoir constaté des changements négatifs dans les services municipaux depuis la fusion. Cependant, l'adhésion à la structure actuelle apparaît mince et les sentiments favorables à la défusion apparaissent élevés, tout particulièrement dans les anciennes villes de la banlieue.

Québec

Le sondage pour la ville de Québec ne comporte pas de mesure de la satisfaction avant-après fusion. Cependant, l'indice de satisfaction est supérieur à 7 pour la plupart des services enquêtés et 7 répondants sur 10 se déclarent satisfaits des décisions du conseil.

Longueuil

Environ 8 répondants sur 10 apparaissent satisfaits à l'égard des services municipaux et la grande majorité ne voit pas de différence depuis la fusion. Il en est de même pour ce qui est de la qualité de vie. Cependant, au mois de juin 2002, un peu moins de la moitié des répondants était d'avis que la fusion des villes qui forment le nouveau Longueuil est un succès. Cette proportion était inférieure à 30 % dans les arrondissements de Saint-Lambert-Le Moyne, Saint-Bruno-de-Montarville et Boucherville.

Gatineau

Il n'y a pas de résultats sur la satisfaction des citoyens à l'égard des services, ni de perceptions relatives au succès de la fusion municipale. Une large majorité de répondants se déclare cependant satisfaite du conseil de la nouvelle ville.

Trois-Rivières

Les questions posées ne permettent pas de déterminer la satisfaction des citoyens de Trois-Rivières à l'égard des services municipaux. Cependant, le regroupement municipal est considéré comme une bonne décision par environ 80 % des citoyens et ce, tant dans l'ancienne ville que dans les anciennes banlieues. La satisfaction à l'égard du maire apparaît aussi particulièrement élevée.

Saguenay

Plus de 8 répondants sur 10 apparaissent satisfaits à l'égard des services municipaux et une très large majorité ne voit pas de différence depuis la fusion. Il en est de même pour ce qui est de la qualité de vie. Cependant, c'est seulement un peu plus de la moitié des répondants qui était d'avis que la fusion des villes qui forment le nouveau Saguenay est un succès.

Sherbrooke

Environ 8 répondants sur 10 ne voient pas de différence dans la prestation des services municipaux depuis le regroupement. Cependant, seulement la moitié des répondants était d'avis que la fusion des villes qui forment le nouveau Sherbrooke est un succès. Cette proportion descend à environ 40 % pour les citoyens des anciennes banlieues maintenant fusionnées.

1. Contexte

Dans le cadre du Plan stratégique 2001-2003 du ministère des Affaires municipales et de la Métropole, l'un des indicateurs retenus (axe d'intervention 1.1) est la mesure du taux de satisfaction des citoyens en 2003, soit à la suite des fusions municipales dans les grandes villes (100 000 habitants et plus).

Plusieurs municipalités et médias ont déjà fait réaliser des enquêtes sur ce sujet au cours de l'année 2002. Il est apparu pertinent de regrouper l'information recueillie dans ces sondages afin d'en tenir compte au moment de décider s'il est nécessaire pour le Ministère de réaliser à son tour une telle enquête.

2. Considérations méthodologiques

2.1 Recherche des données

Une collecte continue a été faite dans les revues de presse en circulation entre les mois de juin 2002 et janvier 2003, ce qui a permis de recueillir plusieurs articles parus dans les journaux québécois. Une recherche sur le site Internet de Cyberpresse a permis de compléter cette collecte. Certains délégués régionaux ont aussi été mis à contribution.

Des démarches ont ensuite été faites auprès des villes et des médias concernés ou encore auprès des firmes de sondage pour obtenir les rapports complets et détaillés.

2.2 Description des sondages trouvés

La recherche dans les revues de presse a permis de trouver la trace de sondages pour 7 des 8 nouvelles grandes villes fusionnées. La seule exception est la ville de Lévis pour laquelle aucun sondage n'a été trouvé. Un tableau récapitulatif résume l'information obtenue.

Pour deux villes, soit Québec et Longueuil, les sondages ont été commandés par la municipalité elle-même. Dans les deux cas, la collecte des données a eu lieu au début du mois de juin 2002, soit environ 6 mois après le regroupement municipal.

Pour quatre villes, soit Montréal, Gatineau, Trois-Rivières et Sherbrooke, les sondages ont plutôt été commandés par les médias et les collectes de données ont eu lieu au courant de l'automne 2002.

Finalement, pour la ville de Saguenay, deux sondages ont été recensés, l'un commandé par la municipalité et l'autre par le journal local, tous les deux au cours de l'automne 2002. Ils ne portent cependant pas sur les mêmes thèmes.

Le nombre de personnes interrogées et, de fait, la marge d'erreur, varient considérablement d'un sondage à l'autre. Les sondages réalisés par les municipalités

elles-mêmes portent sur des échantillons plus gros (Québec, 2 411; Longueuil, 1 351; Saguenay, 1 201) et leur marge d'erreur se situe entre 2 et 3 %, 19 fois sur 20. Les sondages réalisés par les médias portent sur des échantillons plus petits (Sherbrooke, 700; Gatineau, 699; Montréal, 603; Trois-Rivières, 600; Saguenay, 300) et leur marge d'erreur se situe entre 3,7 et 5 %, 19 fois sur 20.

Les résultats sont généralement disponibles pour l'ensemble de la municipalité, mais aussi à une échelle géographique plus fine. Pour Québec, Longueuil et Saguenay, l'information est disponible pour chaque arrondissement (ces villes en comptent respectivement 8, 7 et 3). Pour Gatineau, l'information est disponible pour 4 secteurs. Pour Montréal, Trois-Rivières et Sherbrooke, l'information est disponible pour 2 entités, soit l'ancienne ville et les autres villes fusionnées. Il peut y avoir des exceptions pour certaines questions.

Des résultats sont parfois disponibles pour certains sous-groupes de la population (groupe d'âge, sexe, revenus, etc.), mais ils n'ont pas été retenus ici.

Les sondages analysés contiennent des questions portant sur plusieurs thèmes. Cependant, comme l'objectif de cette analyse n'est pas de rendre compte de tous les résultats de ces enquêtes, mais bien de faire ressortir la satisfaction de la population, seuls les résultats portant sur 5 thèmes choisis ont été retenus et regroupés dans 5 tableaux. Ces thèmes sont les suivants.

1. Satisfaction à l'égard des services municipaux
2. Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux
3. Perception sur la qualité de vie
4. Opinion quant au succès de la fusion municipale
5. Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

En plus des thèmes précédents, certains sujets intéressants ont été relevés dans les questionnaires. Ces sujets ne sont pas analysés ici, mais ils ont été indiqués pour une éventuelle analyse. Ce sont la connaissance et parfois l'opinion des citoyens en rapport avec les arrondissements, les priorités que devrait se donner la ville ou le maire et l'opinion face à une harmonisation des services municipaux.

2.3 Mises en garde

Pour permettre une certaine forme de comparaison entre les villes, les tableaux de résultats sont présentés par thème et non par municipalité. Cependant, toute comparaison doit être faite avec circonspection, en tenant compte notamment :

- que certains sondages ont été faits en juin et d'autres à l'automne 2002;
- que les questions varient;
- que les échelles de réponses possibles varient;
- que les marges d'erreur sont souvent importantes.

3. Analyse des résultats par municipalité

La section qui suit présente une brève description des résultats pour les sept grandes villes fusionnées pour lesquelles des sondages ont été trouvés.

3.1 Montréal

Pour Montréal, le sondage a été réalisé à la demande du journal La Presse du 10 au 17 octobre 2002 auprès de 603 personnes, soit 362 de l'ancienne ville de Montréal et 241 des autres anciennes municipalités de l'île. La marge d'erreur n'est pas précisée (compte tenu de la taille de l'échantillon, elle peut être estimée à 4 % pour la ville et entre 5 % et 6 % pour les sous-secteurs, 19 fois sur 20). Le sondage comporte des questions sur 4 des 5 thèmes retenus.

3.1.1 Satisfaction à l'égard des services municipaux

Le niveau de satisfaction à l'égard des services municipaux est mesuré pour seulement quatre services bien précis. L'enlèvement des ordures arrive en tête avec 85,3 % de répondants très ou assez satisfaits. Viennent ensuite la sécurité publique (78,1 %) et le nettoyage des rues (73,0 %). Les communications avec les services municipaux recueillent 62,7 %.

3.1.2 Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

Les trois-quarts des répondants (74,8 %) n'ont constaté aucun changement dans les services municipaux depuis la fusion et ce, tant dans l'ancienne ville de Montréal (74,9 %) que dans les autres anciennes villes (74,6 %). Une personne sur 9 (11,4 %) déclare même avoir constaté des changements positifs. Cependant, la même proportion déclare plutôt avoir constaté des changements négatifs.

3.1.3 Perception sur la qualité de vie

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Montréal.

3.1.4 Opinion quant au succès de la fusion municipale

Le sondage montréalais est le seul à comporter deux questions sur ce thème. À la question « Après huit mois, que pensez-vous de la fusion des municipalités de l'île de Montréal. », 33,2 % ont déclaré préférer la structure actuelle, 19,9 % ne voit aucune différence, mais 39,1 % préfèrent la structure d'avant. Cette dernière proportion atteint 54,8 % pour les répondants des anciennes banlieues contre 28,4 % pour les répondants de l'ancienne ville de Montréal.

Une seconde question permet d'estimer à 45,8 % la proportion de Montréalais très ou assez favorables aux défusions, définies comme étant la possibilité pour certaines

municipalités de revenir à la situation d'avant les fusions (58,2 % dans les anciennes banlieues et 37,2 % dans l'ancienne ville de Montréal).

3.1.5 Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

La performance du maire Gérald Tremblay après huit mois comme maire de Montréal est jugée très ou assez satisfaisante par 59,1 % des répondants. La proportion est de 57,0 % pour Pierre Bourque qui était le chef de l'opposition au moment du sondage.

3.1.6 Commentaires

Peu de Montréalais déclarent avoir constaté des changements négatifs dans les services municipaux depuis la fusion. Cependant, l'adhésion à la structure actuelle apparaît mince et les sentiments favorables à la défusion apparaissent élevés, tout particulièrement dans les anciennes villes de la banlieue.

3.2 Québec

Pour Québec, le sondage a été réalisé à la demande de la ville du 29 mai au 9 juin 2002 auprès de 2 411 personnes, soit environ 300 pour chacun des 8 arrondissements. La marge d'erreur est de 2,1 % pour la ville et de 5,7 % pour les arrondissements et ce, 19 fois sur 20. Le sondage comporte des questions sur 3 des 5 thèmes retenus.

3.2.1 Satisfaction à l'égard des services municipaux

La mesure de la satisfaction des citoyens constitue une large part de ce sondage. Les services qui obtiennent les meilleurs scores sont la qualité du service de pompier (8,3 sur 10), l'enlèvement des ordures (8,2) et les services de la bibliothèque municipal (8,1). Les services qui obtiennent les moins bons scores sont l'état général des rues et des trottoirs (5,4), le transport en commun (6,9) et le déneigement (6,9). L'information sur les programmes et les services obtient un score de 6,2 sur 10.

Le sondage de la ville de Québec met en relation la qualité des services et le niveau de taxes. En tenant compte de la qualité des services reçus, la majorité des répondants (57,5 %) considère que le niveau de taxes est acceptable, mais le tiers (32,7 %) le trouve trop élevé.

3.2.2 Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Québec.

3.2.3 Perception sur la qualité de vie

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Québec.

3.2.4 Opinion quant au succès de la fusion municipale

Le sondage pour la ville de Québec ne comporte pas de question directe sur ce thème. Toutefois, on peut mentionner que seulement 1,3 % des répondants ont déclaré que mettre fin aux fusions serait leur priorité la plus importante s'ils étaient maire de Québec.

3.2.5 Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

Au mois de juin 2002, 70,4 % des personnes interrogées ont déclaré être très ou assez satisfaite des décisions du conseil municipal de Québec depuis le 1^{er} janvier de la même année. La satisfaction apparaissait plus grande dans l'arrondissement 1 (La Cité), mais moins grande dans les arrondissements 7 (La Haute Saint-Charles) et 8 (Laurentien).

3.2.6 Commentaires

Le sondage pour la ville de Québec ne comporte pas de mesure de la satisfaction avant-après fusion. Cependant, l'indice de satisfaction est supérieur à 7 pour la plupart des services enquêtés et 7 répondants sur 10 se déclarent satisfaits des décisions du conseil.

3.3 Longueuil

Pour Longueuil, le sondage a été réalisé à la demande de la ville du 7 au 17 juin 2002 auprès de 1 351 personnes, soit entre 100 et 300 pour chacun des 7 arrondissements. La marge d'erreur est de 2,7 % pour la ville et varie de 5,8 à 10,0 % pour les arrondissements et ce, 19 fois sur 20. Le sondage comporte des questions sur 4 des 5 thèmes retenus.

3.3.1 Satisfaction à l'égard des services municipaux

Environ 80 % des répondants pour la ville de Longueuil se déclarent très ou assez satisfaits des services en général, qu'il s'agisse du niveau de services (78 %; plus faible dans St-Lambert – Le Moyne, 66 %) ou encore de la qualité (84 %). La satisfaction apparaît plus faible pour le seul service qui fait l'objet d'une question spécifique, soit celui des communications et de l'information (52 %; plus faible dans Boucherville, 40 %).

3.3.2 Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

Près de 9 répondants sur 10 n'ont constaté aucun changement dans les services municipaux depuis la fusion, tant sur le niveau (89 %) que sur la qualité (86 %). Une infime proportion de gens a constaté une amélioration (respectivement 2 et 4 %) alors que la part de ceux qui sont d'avis qu'il y a eu détérioration est de 7 et 8 % (plus élevée dans St-Lambert – Le Moyne, 17 % et 15 %).

3.3.3 Perception sur la qualité de vie

Depuis la fusion, 87 % des répondants sont d'avis que la qualité de vie est très ou assez satisfaisante dans leur arrondissement et 91 % croit que la qualité de vie est demeurée stable (88 %) ou qu'elle s'est améliorée (3 %).

3.3.4 Opinion quant au succès de la fusion municipale

La fusion des villes qui forment le nouveau Longueuil est considéré comme un succès par 44 % des répondants alors que 42 % se déclarent plutôt ou totalement en désaccord avec l'énoncé. Une part relativement importante (14 %) n'a pas répondu à cette question. Rappelons que le sondage a eu lieu au mois de juin 2002. Les résultats fluctuent selon l'arrondissement, la dissidence avec l'énoncé étant plus prononcée dans trois arrondissements, soit ceux de Saint-Lambert-Le Moyne, Saint-Bruno-de-Montarville et Boucherville.

3.3.5 Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Longueuil.

3.3.6 Commentaires

Environ 8 répondants sur 10 apparaissent satisfaits à l'égard des services municipaux et la grande majorité ne voit pas de différence depuis la fusion. Il en est de même pour ce qui est de la qualité de vie. Cependant, au mois de juin 2002, un peu moins de la moitié des répondants était d'avis que la fusion des villes qui forment le nouveau Longueuil est un succès. Cette proportion était inférieure à 30 % dans les arrondissements de Saint-Lambert-Le Moyne, Saint-Bruno-de-Montarville et Boucherville.

3.4 Gatineau

Pour Gatineau, le sondage a été réalisé à la demande du journal Le Droit et de Radio-Canada du 18 au 23 septembre 2002 auprès de 699 personnes réparties entre 4 secteurs. La marge d'erreur n'est pas précisée (compte tenu de la taille de l'échantillon, elle peut être estimée à 3,7 % 19 fois sur 20). Le sondage comporte des questions sur un seul des 5 thèmes retenus.

3.4.1 Satisfaction à l'égard des services municipaux

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Gatineau.

3.4.2 Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Gatineau.

3.4.3 Perception sur la qualité de vie

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Gatineau.

3.4.4 Opinion quant au succès de la fusion municipale

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Gatineau.

3.4.5 Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

Un an après l'élection, près des trois-quarts des répondants (72,9 %) se déclarent très ou assez satisfaits du conseil de la nouvelle ville de Gatineau.

3.4.6 Commentaires

Il n'y a pas de résultats sur la satisfaction des citoyens à l'égard des services, ni de perceptions relatives au succès de la fusion municipale. Une large majorité de répondants se déclare cependant satisfaite du conseil de la nouvelle ville.

3.5 Trois-Rivières

Pour Trois-Rivières, le sondage a été réalisé à la demande du journal Le Nouvelliste du 17 au 22 octobre 2002 auprès d'environ 600 personnes, soit 257 de l'ancienne ville de Trois-Rivières et 341 des anciennes banlieues. La marge d'erreur n'est pas précisée (compte tenu de la taille de l'échantillon, elle peut être estimée à 4 % pour la ville et entre 5 % et 6 % pour les sous-secteurs, 19 fois sur 20). Le sondage comporte des questions sur 4 des 5 thèmes retenus.

3.5.1 Satisfaction à l'égard des services municipaux

Le niveau de satisfaction à l'égard de 3 aspects de la vie municipale est mesuré. La qualité de l'air obtient 76,0 % de répondants très ou assez satisfaits, le transport en commun, 64,2 % et l'état des rues, 54,8 %.

3.5.2 Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Trois-Rivières.

3.5.3 Perception sur la qualité de vie

La qualité de vie est perçue comme étant aussi bonne à Trois-Rivières que dans les autres régions du Québec par 71,9 % des personnes interrogées. Elle est perçue comme étant meilleure par 19,4 % et moins bonne par 8,7 %.

3.5.4 Opinion quant au succès de la fusion municipale

La fusion des villes qui forment le nouveau Trois-Rivières est considérée comme une bonne ou une très bonne décision par 78,2 % des répondants, sans différence significative selon qu'il s'agisse de répondants de l'ancienne ville (83,8 %) ou des banlieues (75,0 %).

3.5.5 Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

Le leadership du maire Yves Lévesque au sein du conseil municipal est reconnu par 85,2 % des répondants alors que 88,1 % sont d'avis qu'il a les qualités nécessaires pour diriger la nouvelle ville.

3.5.6 Commentaires

Les questions posées ne permettent pas de déterminer la satisfaction des citoyens de Trois-Rivières à l'égard des services municipaux. Cependant, le regroupement municipal est considéré comme une bonne décision par environ 80 % des citoyens et ce, tant dans l'ancienne ville que dans les anciennes banlieues. La satisfaction à l'égard du maire apparaît aussi particulièrement élevée.

3.6 Saguenay

Pour Saguenay, deux sondages ont été réalisés. Un premier a été fait à la demande de la ville du 24 septembre au 4 octobre 2002 auprès de 1 201 personnes, soit environ 400 pour chacun des 3 arrondissements. La marge d'erreur est de 2,9 % pour la ville et de 4,9 % pour les arrondissements et ce, 19 fois sur 20. Le sondage comporte des questions sur 4 des 5 thèmes retenus. Un second sondage, portant justement sur le thème non couvert par le sondage précédent, a été réalisé à la demande du journal local du 31 octobre au 6 novembre 2002 auprès de 300 personnes, soit entre 38 et 141 par arrondissement. La marge d'erreur est de 5 % pour la ville et varie de 6,5 à 13,0 % selon l'arrondissement et ce, 19 fois sur 20.

3.6.1 Satisfaction à l'égard des services municipaux

Plus de 80 % des répondants de la nouvelle ville de Saguenay se déclarent très ou assez satisfaits des services en général, qu'il s'agisse du niveau de services (81,6 %) ou encore de la qualité (82,5 %). La satisfaction apparaît à peine plus faible pour le seul service qui fait l'objet d'une question spécifique, soit celui des communications et de l'information (78,2 %).

3.6.2 Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

La très grande majorité des répondants n'a constaté aucun changement dans les services municipaux depuis la fusion, tant sur le niveau (89,4 %) que sur la qualité (83,5 %). Une faible proportion de gens a constaté une amélioration (respectivement 3,4 et 5,1 %) alors

que la part de ceux qui sont d'avis qu'il y a eu détérioration est de 5,6 % et 8,3 % respectivement.

3.6.3 Perception sur la qualité de vie

Depuis la fusion, 89,2 % des répondants sont d'avis que la qualité de vie est très ou assez satisfaisante dans leur arrondissement et 92,5 % croit que la qualité de vie est restée la même (86,4 %) ou qu'elle s'est améliorée (6,1 %).

3.6.4 Opinion quant au succès de la fusion municipale

La fusion des villes qui forment Saguenay est considérée comme un succès par 56,0 % des répondants alors que 38,6 % se déclarent plutôt ou totalement en désaccord avec l'énoncé.

3.6.5 Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

Le sondage de la municipalité ne comportait pas de question sur ce thème, mais c'est justement ce sur quoi s'est penché le sondage du journal local. Trois répondants sur quatre (74,5 %) se sont déclarés très ou assez satisfaits du travail du maire Jean Tremblay au cours des huit mois ayant précédé le sondage.

3.6.6 Commentaires

Plus de 8 répondants sur 10 apparaissent satisfaits à l'égard des services municipaux et une très large majorité ne voit pas de différence depuis la fusion. Il en est de même pour ce qui est de la qualité de vie. Cependant, c'est seulement un peu plus de la moitié des répondants qui était d'avis que la fusion des villes qui forment le nouveau Saguenay est un succès.

3.7 Sherbrooke

Pour Sherbrooke, le sondage a été réalisé à la demande du journal La Tribune et de Radio-Canada du 14 au 18 décembre 2002 auprès de 700 personnes, soit 402 de l'ancienne ville de Sherbrooke et 298 des anciennes banlieues. La marge d'erreur est de 3,7 % 19 fois sur 20 (elle n'est pas précisée pour les sous-secteurs, mais compte tenu de la taille de l'échantillon, elle peut être estimée à 5 % ou 6 % selon le sous-secteur). Le sondage comporte des questions sur 3 des 5 thèmes retenus.

3.7.1 Satisfaction à l'égard des services municipaux

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Sherbrooke.

3.7.2 Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

Près de 80 % des répondants estiment que les services municipaux sont restés les mêmes depuis la fusion (79,1 %), alors que 3,7 % croient qu'ils se sont améliorés et que 9,6 % croient plutôt qu'ils se sont détériorés. La part des citoyens qui considèrent qu'ils se sont détériorés est plus importante dans les villes fusionnées (15,8 %) que dans l'ancien Sherbrooke (5,1 %).

3.7.3 Perception sur la qualité de vie

Il n'y a pas de question sur ce thème pour Sherbrooke.

3.7.4 Opinion quant au succès de la fusion municipale

La moitié des répondants (51,1 %) est en accord avec l'énoncé affirmant que la fusion des villes qui forment la nouvelle ville de Sherbrooke est un succès. Cette proportion est cependant plus faible dans les villes fusionnées (41,7 %) que dans l'ancien Sherbrooke (57,9 %).

3.7.5 Opinion sur le travail du maire ou du conseil municipal

Environ 2 répondants sur 3 se déclarent satisfaits du travail du maire Jean Perreault (67,9 %) et une proportion semblable considère que la nouvelle ville est bien ou très bien administrée (68,9 %).

3.7.6 Commentaires

Environ 8 répondants sur 10 ne voient pas de différence dans la prestation des services municipaux depuis le regroupement. Cependant, seulement la moitié des répondants était d'avis que la fusion des villes qui forment le nouveau Sherbrooke est un succès. Cette proportion descend à environ 40 % pour les citoyens des anciennes banlieues maintenant fusionnées.