

www.ramq.gouv.qc.ca

Courriel

services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca

Téléphone

Québec 418 643-8210
Montréal 514 873-3480
Ailleurs 1 800 463-4776

Télécopieur

Québec 418 646-9251
Montréal 514 873-5951

Nos préposés sont en service du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Québec, le 7 décembre 2005

Aux responsables des Services d'aides techniques des établissements autorisés du Programme d'appareils suppléant à une déficience physique

Transmission de renseignements nominatifs dans les transactions avec les fournisseurs

Récemment, la Régie de l'assurance maladie du Québec a été informée que le personnel de certains Services d'aides techniques, dans le cadre de leurs transactions avec les fournisseurs de fauteuils roulants ou de bases de positionnement, inscrivait sur le bon de commande, le nom de la personne assurée à qui l'aide était destinée.

Nous vous rappelons que :

- La transmission du nom d'une personne assurée conjointement à un type d'aide technique peut être assimilée à la divulgation d'un renseignement nominatif;
- La *Loi sur l'accès aux documents publics et sur la protection des renseignements personnels* n'autorise la divulgation d'un tel renseignement nominatif que si ce renseignement est nécessaire à la transaction entre l'établissement et le fournisseur.

Les fournisseurs de fauteuils roulants et de bases de positionnement affirment que le nom de la personne assurée n'est pas nécessaire à la livraison de l'équipement.

Comme les dispositions de la *Loi sur l'accès aux documents publics et sur la protection des renseignements personnels* s'appliquent aux établissements de réadaptation, nous vous demandons, si ce n'est déjà fait, de dépersonnaliser le bon de commande.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

Source : Direction des services à la clientèle professionnelle