

COMMUNIQUÉ

Site Internet : <http://www.ramq.gouv.qc.ca>
Courriel : services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca
INFO PROF : Québec (418) 528-7763
Montréal, ailleurs au Québec 1 800 463-7763



POUR RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES :

Assistance aux professionnels
Québec (418) 643-8210
Montréal (514) 873-3480
Ailleurs au Québec, en Ontario
et au Nouveau-Brunswick 1 800 463-4776

Télécopieur
Québec (418) 646-9251
Montréal (514) 873-5951

Québec, le 23 septembre 2003

À l'attention des médecins omnipraticiens et spécialistes

Importance de la carte d'assurance maladie

La carte d'assurance maladie constitue la clé d'accès aux avantages que comporte notre régime d'assurance santé, une clé précieuse dont l'utilisation se doit d'être contrôlée. L'enjeu est de taille, c'est pourquoi la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) tient à le rappeler régulièrement.

Comme le stipule l'article 22 de la Loi sur l'assurance maladie la personne assurée a la responsabilité de vous présenter **sa** carte d'assurance maladie valide pour que vous ayez le droit d'être rémunéré par la RAMQ.

Nous faisons appel à votre collaboration ainsi qu'à celle de votre personnel pour porter attention aux éléments suivants :

- date d'expiration postérieure à la date des services;
- photographie de la personne assurée correspondant à celle de la personne requérant des soins.

En cas de doute quant à la photographie, vérifiez la validité de la carte à l'aide de la signature de la personne. Si le doute subsiste, la personne responsable doit demander au patient de payer les honoraires. La procédure à suivre est décrite dans les manuels de facturation publiés par la RAMQ.

La population est en droit de s'attendre à ce que tous les intervenants du milieu exercent les contrôles requis pour que seules les personnes admissibles aient accès aux services assurés.

La Régie reconnaît l'importance de votre contribution à ce niveau ainsi que celle de votre personnel, et vous remercie de votre précieuse collaboration.

Source : Direction des services à la clientèle professionnelle