

COMMUNIQUÉ

aux pharmaciens propriétaires

Site Internet : www.ramq.gouv.qc.ca
Courriel : services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca

Régie de
l'assurance maladie

Québec 

POUR RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES :

Centre de support aux pharmaciens

(entre 8 h et 22 h, du lundi au vendredi)

(entre 8 h 30 et 19 h, les samedis et dimanches)

UTILISER VOTRE TÉLÉPHONE VISTA 350

ou

Téléphone : Québec et région (418) 643-9025

Ailleurs au Québec 1 888 883-7427

Télécopieur : Québec et région (418) 528-5655

Ailleurs au Québec 1 888 734-4418

Sillery, le 8 février 2002

Rappel sur les services d'assistance offerts par la Régie relativement à l'identification du prescripteur

Les données d'identification du prescripteur inscrites sur l'ordonnance sont parfois difficiles à déchiffrer. Or, certaines de ces données doivent obligatoirement figurer sur la demande de paiement lors de sa transmission à la Régie.

Le Collège des médecins du Québec se dit régulièrement sollicité par les pharmaciens pour reconstituer l'identité du médecin prescripteur à partir d'un des éléments d'identification lisibles sur l'ordonnance.

Nous vous rappelons que le Centre de support aux pharmaciens offre ce service depuis le début de ses opérations. À la demande du Collège, nous vous invitons plutôt à contacter, en priorité, un préposé du Centre de support lorsque vous éprouvez des difficultés à identifier le médecin prescripteur.

Source : Direction des services à la clientèle professionnelle

c. c. Collège des médecins du Québec
Association québécoise des pharmaciens propriétaires