

Sillery, le 24 avril 2002

À l'attention des développeurs de logiciels – Pharmacie

Relève planifiée de l'ordinateur Tandem de Montréal

Dans le cadre du changement d'ordinateur tandem de production, la Régie de l'assurance maladie du Québec procèdera à un transfert de son centre d'opérations de Montréal vers celui de Québec. Ainsi, en collaboration avec Bell Canada, une relève du site d'opérations de Montréal est planifiée durant la nuit du vendredi 26 avril 2002 au samedi 27 avril 2002, ainsi que durant la nuit du samedi 11 mai 2002 au dimanche 12 mai 2002.

Nous ne prévoyons aucun impact pour l'ensemble des pharmacies à l'exception de celles qui utilisent le système durant la nuit.

Nous désirons tout de même vous informer de la situation afin que vous puissiez rapidement nous rapporter toute anomalie qui pourrait résulter de cette opération.

Voici le calendrier des événements :

➤ Durant la nuit du vendredi 26 avril 2002 au samedi 27 avril 2002

| | | |
|-----------------|---|---|
| 0 h 30 | : | Arrêt du service aux pharmacies |
| 0 h 30 à 1 h 30 | : | Branchement du système sur l'ordinateur de Québec |
| 1 h 30 | : | Reprise des opérations courantes |

➤ Durant la nuit du samedi 11 mai 2002 au dimanche 12 mai 2002

| | | |
|-----------------|---|---|
| 0 h 30 | : | Arrêt du service aux pharmacies |
| 0 h 30 à 1 h 30 | : | Branchement du système sur l'ordinateur de Montréal |
| 1 h 30 | : | Reprise des opérations courantes |

Si vous désirez des renseignements additionnels, vous pouvez communiquer avec M.Yves Perreault au (418) 570-6539 ou M. Jean-Paul Jacques au (418) 647-7902.

Source : Direction des services à la clientèle professionnelle

c. c. Association québécoise des pharmaciens propriétaires