

Sillery, le 09 mai 2002

À l'attention des développeurs de logiciels – Pharmacie

Changement au calendrier concernant la relève planifiée de l'ordinateur Tandem de Montréal

Dans le cadre du changement d'ordinateur tandem de production, la Régie de l'assurance maladie du Québec a procédé à un transfert de son centre d'opérations de Montréal vers celui de Québec dans la nuit du vendredi 26 avril au samedi 27 avril. Ainsi, en collaboration avec Bell Canada, le retour au centre d'opérations de Montréal prévue pour la nuit du samedi 11 mai au dimanche 12 mai se fera plus tôt durant la nuit du vendredi 10 mai 2002 au samedi 11 mai 2002.

Nous ne prévoyons aucun impact pour l'ensemble des pharmacies à l'exception de celles qui utilisent le système durant la nuit.

Nous désirons tout de même vous informer de la situation afin que vous puissiez rapidement nous rapporter toute anomalie qui pourrait résulter de cette opération.

Voici le calendrier des événements :

➤ **Durant la nuit du vendredi 10 mai 2002 au samedi 11 mai 2002**

0 h 30	:	Arrêt du service aux pharmacies
0 h 30 à 1 h 30	:	Branchement du système sur l'ordinateur de Montréal
1 h 30	:	Reprise des opérations courantes

Toutefois advenant que le transfert ne puisse s'exécuter, cette opération sera reprise dans la nuit du samedi 11 mai au dimanche 12 mai et ce, aux mêmes heures.

Si vous désirez des renseignements additionnels, vous pouvez communiquer avec Mme Carolle Dufresne au (418) 951-5651 ou M. Jean-Paul Jacques au (418) 647-7902.

Source : Direction des services à la clientèle professionnelle

c. c. Association québécoise des pharmaciens propriétaires