

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION : Rappel du mandat et du plan de travail

1. Mandat du Groupe de travail.....	3
2. Principes, orientations, objectifs, moyens et processus.....	4
3. Composition du groupe.....	7
4. L'échéancier.....	8

CHAPITRE 1 : Le contexte québécois actuel - À la suite des audiences tenues auprès des experts, des groupes, des organismes et des associations

Introduction.....	11
Liste des experts, des groupes, des organismes et des associations consultés.....	13
A) Les problèmes et les solutions vus par les experts, les groupes, les organismes et les associations, en ce qui concerne les professions qui interviennent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé	
1. La protection du public.....	17
1.1. La protection du public relève d'abord des ordres professionnels.....	17
1.2. La qualité des actes pose des exigences précises.....	17
2. Les lois professionnelles.....	18
2.1. Les lois actuelles empêchent l'utilisation optimale des ressources.....	18
2.2. L'impact des lois professionnelles dans le milieu.....	18
2.3. Entre autres commentaires.....	18
3. Les champs de pratique.....	19
3.1. Le champ de pratique de l'infirmière en santé mentale.....	19
3.2. La redéfinition des champs de pratique doit viser la collaboration entre les professions.....	19
3.3. Entre autres commentaires.....	19
4. L'appartenance aux ordres.....	20
4.1. Un constat de la situation.....	20
4.2. L'adhésion devrait être obligatoire.....	20
5. La fonction des ordres.....	21
5.1. Des responsabilités qui incombent aux ordres et qui ont un impact sur la protection du public.....	21
5.2. Une problématique relative à la formation continue.....	22
6. La formation.....	22
6.1. La formation permet l'adaptation aux nouveaux contextes de travail.....	22
6.2. La formation et la psychothérapie.....	23
6.3. Des possibilités d'amélioration au niveau des programmes de formation.....	23
7. L'interdisciplinarité et la multidisciplinarité.....	24
7.1. Le travail en équipe est freiné par différentes composantes du système actuel.....	24
7.2. Certains facteurs favorisent la mise en place de l'interdisciplinarité et de la multidisciplinarité.....	24
7.3. L'évolution vers les fonctionnements en équipe nécessite des adaptations.....	25
8. Degrés de complexité et niveaux d'intervention.....	26

Table des matières

8.1.	À titre d'exemple, le Protocole d'intervention en situation de problématique suicidaire dans les centres jeunesse ...	26
8.2.	Pour traiter les problèmes de santé mentale	26
8.3.	Des constats effectués par l'Organisation mondiale de la santé	26
8.4.	Des changements dans l'offre de services et de soins auprès des personnes présentant des problèmes de santé mentale	27
8.5.	La pratique de la psychothérapie	27
9.	L'équipe de santé mentale	27
9.1.	Le besoin de soutien et de supervision des professionnels	27
9.2.	Le rôle du médecin	27
9.3.	Le rôle de l'infirmière	28
9.4.	Le rôle du psychologue	28
9.5.	Le rôle des travailleurs sociaux	29
9.6.	Différents intervenants jouent un rôle en santé mentale	29
10.	Les activités professionnelles dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines	30
10.1.	L'évaluation	30
10.2.	La réserve des activités dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines	31
11.	Les conditions d'exercice	31
11.1.	Un système de référence flexible pour favoriser l'efficacité des services	31
11.2.	En santé mentale, l'urgence des situations crée le besoin de disposer d'un mécanisme de consultation souple	32
11.3.	Entre autres commentaires	32
B)	Les problèmes et les solutions vus par les associations professionnelles en ce qui concerne les professions qui interviennent au plan de la santé physique dans le secteur privé	
1.	La protection du public	33
1.1.	La vente de lentilles ophtalmiques et la dispensation de soins oculovisuels	33
2.	Les lois professionnelles	33
2.1.	Une problématique dans le secteur dentaire, en matière d'implantologie	33
3.	Les champs de pratique	34
3.1.	Une problématique dans le domaine des soins oculovisuels	34
4.	La fonction des ordres	34
4.1.	Revenir à l'objectif de protection du public	34
5.	La délégation d'actes	34
5.1.	Une suggestion	34
6.	La multidisciplinarité et l'interdisciplinarité	35
6.1.	Un rappel historique dans le secteur de l'oculovisuel en ce qui concerne les activités de la vente et de la dispensation des soins	35
6.2.	Une offre de services multidisciplinaires en optométrie	35
6.3.	L'opticien d'ordonnances et l'optométriste, deux professions complémentaires	35
6.4.	Le travail en équipe est freiné par différentes composantes du système actuel	35
6.5.	L'équipe dentaire en cabinet privé	36
6.6.	Une vision de la denturologie qui favorise l'interdisciplinarité	36
6.7.	L'interface denturologue et technicien dentaire	36
7.	L'accessibilité aux soins	36
7.1.	Les soins de première ligne dans le domaine de l'oculovisuel	36
7.2.	Une vision d'avenir dans le domaine des soins oculovisuels	37

Table des matières

7.3.	L'accessibilité aux soins dans le domaine de la dentisterie.....	37
8.	Les activités	37
8.1.	L'utilisation du personnel d'assistance par l'optométriste.....	37
8.2.	Une situation décrite comme étant problématique	37
8.3.	Des activités à partager entre l'optométriste et le médecin.....	38
8.4.	Des activités qui devraient être exclusives à l'opticien d'ordonnances	38
8.5.	Un modèle de partage des activités dans le domaine des soins oculovisuels	38
8.6.	Le domaine dentaire.....	39
8.7.	Le domaine de l'audiologie et de l'audioprothésie.....	39

CHAPITRE 2 : Les problèmes et les solutions vus par chacun des ordres professionnels

Introduction.....	43
A) Les ordres professionnels qui interviennent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé	
1. L'Ordre professionnel des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducatrices et psychoéducateurs du Québec.....	45
1.1. Principales problématiques.....	45
1.2. Solutions proposées par l'Ordre	47
1.3. L'avenir de la profession.....	47
1.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	48
2. L'Ordre professionnel des psychologues du Québec.....	49
2.1. Principales problématiques.....	49
2.2. Solutions proposées par l'Ordre	50
2.3. L'avenir de la profession.....	50
2.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	51
3. L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
La profession de travailleur social.....	52
3.1. Principales problématiques.....	52
3.2. Solutions proposées par l'Ordre	54
3.3. L'avenir de la profession.....	54
3.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	55
4. L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
La profession de thérapeute conjugal et familial.....	57
4.1. Principales problématiques.....	57
4.2. Solutions proposées par l'Ordre	58
4.3. L'avenir de la profession.....	58
4.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	59
B) Les ordres professionnels qui interviennent au plan de la santé physique dans le secteur privé	
1. L'Ordre professionnel des acupuncteurs du Québec.....	61
1.1. Principales problématiques.....	61
1.2. Solutions proposées par l'Ordre	62
1.3. L'avenir de la profession.....	63
1.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	63
2. L'Ordre professionnel des audioprothésistes du Québec	64
2.1. Principales problématiques.....	64
2.2. Solutions proposées par l'Ordre	65

Table des matières

2.3.	L'avenir de la profession.....	65
2.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	65
3.	L'Ordre professionnel des chiropraticiens du Québec	66
3.1.	Principales problématiques.....	66
3.2.	Solutions proposées par l'Ordre	67
3.3.	L'avenir de la profession.....	68
3.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	68
4.	L'Ordre professionnel des dentistes du Québec	70
4.1.	Principales problématiques.....	70
4.2.	Solutions proposées par l'Ordre	71
4.3.	L'avenir de la profession.....	72
4.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	72
5.	L'Ordre professionnel des denturologistes du Québec	74
5.1.	Principales problématiques.....	74
5.2.	Solutions proposées par l'Ordre	75
5.3.	L'avenir de la profession.....	76
5.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	77
6.	L'Ordre professionnel des hygiénistes dentaires du Québec.....	78
6.1.	Principales problématiques.....	78
6.2.	Solutions proposées par l'Ordre	80
6.3.	L'avenir de la profession.....	81
6.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	82
7.	L'Ordre professionnel des opticiens d'ordonnances du Québec.....	83
7.1.	Principales problématiques.....	83
7.2.	Solutions proposées par l'Ordre	84
7.3.	L'avenir de la profession.....	85
7.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	86
8.	L'Ordre professionnel des optométristes du Québec	87
8.1.	Principales problématiques.....	87
8.2.	Solutions proposées par l'Ordre	89
8.3.	L'avenir de la profession.....	89
8.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	90
9.	L'Ordre professionnel des podiatres du Québec.....	91
9.1.	Principales problématiques.....	91
9.2.	Solutions proposées par l'Ordre	92
9.3.	L'avenir de la profession.....	93
9.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	94
10.	L'Ordre professionnel des techniciennes et techniciens dentaires du Québec	95
10.1.	Principales problématiques.....	95
10.2.	Solutions proposées par l'Ordre	96
10.3.	L'avenir de la profession.....	97
10.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	97

CHAPITRE 3 : L'approche recommandée par le Groupe de travail — son adaptation aux professions qui exercent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé et au plan de la santé physique dans le secteur privé

1.	Rappel des principaux paramètres de l'approche recommandée	101
2.	Un ajout aux éléments du champ de pratique partagé par tous : la prévention du suicide	105
3.	Les activités réservées aux professions qui exercent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé et au plan de la santé physique dans le secteur privé.....	107
3.1.	Le diagnostic.....	108
3.2.	L'évaluation.....	111
3.3.	La détermination, la prescription et la réalisation d'interventions diagnostiques ..	115
3.4.	La détermination, la prescription et la réalisation d'interventions thérapeutiques	116
3.5.	La prescription, la préparation, la vente, la remise et l'administration de médicaments et de substances ainsi que la surveillance de leurs effets	120
3.6.	La prescription, la fabrication, l'ajustement, la réparation, le remplacement, la remise et la vente d'appareils, d'orthèses et de prothèses.....	121
4.	Les conditions d'exercice d'une activité réservée	123
4.1.	Le certificat	123
4.2.	La consultation.....	123
4.3.	La liste	124
5.	Des considérations particulières aux professions qui exercent en santé mentale et en relations humaines dans les secteurs public et privé	126
5.1.	Les éléments de l'approche appliqués au secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	130
5.2.	Un continuum de soins et de services en santé mentale	132
5.3.	Des suggestions et recommandations.....	133
6.	Des considérations particulières aux professions qui exercent en santé physique dans le secteur privé.....	137
6.1.	La contribution du personnel d'assistance à la réalisation des activités réservées	137
6.2.	La vente de biens par des professionnels	139
7.	Des recommandations et des suggestions relatives à la formation	141
7.1.	Des recommandations et des suggestions relatives à la formation de l'ensemble des professionnels du secteur de la santé et des relations humaines	141
7.2.	Des suggestions et des recommandations relatives à la formation des professionnels dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines des secteurs public et privé	143
7.3.	Des recommandations relatives à la formation des professionnels dans le domaine de la santé physique œuvrant dans le secteur privé	146
8.	Des suggestions additionnelles	149
8.1.	Les gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux et l'obligation d'appartenance aux ordres professionnels.....	149
8.2.	Le règlement des différends interordres	150
8.3.	Les laboratoires de biologie médicale	151

CHAPITRE 4 : Application de l'approche aux ordres professionnels qui pratiquent en santé mentale et en relations humaines dans les secteurs public et privé – Champ et activités réservées

1.	L'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec	
	La profession de conseiller d'orientation	(a)* 155
1.1.	Le résultat final	155
1.2.	La conformité aux critères retenus	155
1.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	157
2.	L'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec	
	La profession de psychoéducateur.....	(b)* 167
2.1.	Le résultat final	167
2.2.	La conformité aux critères retenus	168
2.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	170
3.	L'Ordre professionnel des ergothérapeutes du Québec	(c)* 181
3.1.	Le résultat final en santé physique et en santé mentale.....	181
3.2.	La conformité aux critères retenus	182
3.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	185
4.	L'Ordre professionnel des infirmières et infirmiers du Québec	(d)* 195
4.1.	Le résultat final	195
4.2.	La conformité aux critères retenus	196
4.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	200
5.	Le Collège des médecins du Québec.....	(e)* 207
5.1.	Le résultat final	207
5.2.	La conformité aux critères retenus	207
5.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	210
6.	L'ordre professionnel des psychologues du Québec	(f)* 215
6.1.	Le résultat final	215
6.2.	La conformité aux critères retenus	216
6.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	218
7.	L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
	La profession de travailleur social	(g)* 229
7.1.	Le résultat final	229
7.2.	La conformité aux critères retenus	230

* Intercalaire de repérage.

Table des matières

7.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	233
8.	L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
	La profession de thérapeute conjugal et familial..... (h)*	243
8.1.	Le résultat final	243
8.2.	La conformité aux critères retenus	243
8.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	245
9.	Recommandations du Groupe de travail en ce qui concerne les champs de pratique et les activités réservées	(i)* 251
9.1.	Les conseillers d'orientation	251
9.2.	Les psychoéducateurs.....	252
9.3.	Les ergothérapeutes.....	253
9.4.	Les infirmières	254
9.5.	Les médecins.....	255
9.6.	Les psychologues	256
9.7.	Les travailleurs sociaux	257
9.8.	Les thérapeutes conjugaux et familiaux	258

CHAPITRE 5 : Application de l'approche aux ordres professionnels qui pratiquent au plan de la santé physique dans le secteur privé – Champ et activités réservées

1.	L'Ordre professionnel des acupuncteurs du Québec..... (j)*	261
1.1.	Le résultat final	261
1.2.	La conformité aux critères retenus	261
1.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	263
2.	L'Ordre professionnel des audioprothésistes du Québec..... (k)*	269
2.1.	Le résultat final	269
2.2.	La conformité aux critères retenus	270
2.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	271
3.	L'Ordre professionnel des chiropraticiens du Québec..... (l)*	277
3.1.	Le résultat final	277
3.2.	La conformité aux critères retenus	278
3.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	280
4.	L'Ordre professionnel des dentistes du Québec	(m)* 291
4.1.	Le résultat final	291
4.2.	La conformité aux critères retenus	292
4.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	294
5.	L'Ordre professionnel des denturologistes du Québec..... (n)*	303
5.1.	Le résultat final	303
5.2.	La conformité aux critères retenus	304
5.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	306
6.	L'Ordre professionnel des hygiénistes dentaires du Québec	(o)* 313

Table des matières

6.1.	Le résultat final	313
6.2.	La conformité aux critères retenus	313
6.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	315
7.	L'ordre professionnel des opticiens d'ordonnances du Québec..... (p)*	321
7.1.	Le résultat final	321
7.2.	La conformité aux critères retenus	322
7.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	324
8.	L'ordre professionnel des optométristes du Québec	(q)* 331
8.1.	Le résultat final	331
8.2.	La conformité aux critères retenus	332
8.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	334
9.	L'ordre professionnel des podiatres du Québec	(r)* 345
9.1.	Le résultat final	345
9.2.	La conformité aux critères retenus	346
9.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	348
10.	L'ordre professionnel des techniciens dentaires du Québec	(s)* 357
10.1.	Le résultat final	357
10.2.	La conformité aux critères retenus	357
10.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées	359
11.	Recommandations du Groupe de travail en ce qui concerne les champs de pratique et les activités réservées	(t)* 363
11.1.	Les acupuncteurs	363
11.2.	Les audioprothésistes.....	364
11.3.	Les chiropraticiens.....	365
11.4.	Les dentistes.....	366
11.5.	Les denturologistes	367
11.6.	Les hygiénistes dentaires	368
11.7.	Les opticiens d'ordonnances	369
11.8.	Les optométristes	370
11.9.	Les podiatres	371
11.10.	Les techniciens dentaires	372

ANNEXE – Sommaire et liste des suggestions et des recommandations du premier rapport du Groupe de travail ministériel sur les professions de la santé et des relations humaines