

# TABLE DES MATIÈRES

## INTRODUCTION : Rappel du mandat et du plan de travail

1. Mandat du Groupe de travail.....	3
2. Principes, orientations, objectifs, moyens et processus.....	4
3. Composition du groupe.....	7
4. L'échéancier.....	8

## CHAPITRE 1 : Le contexte québécois actuel - À la suite des audiences tenues auprès des experts, des groupes, des organismes et des associations

Introduction.....	11
Liste des experts, des groupes, des organismes et des associations consultés.....	13
A) Les problèmes et les solutions vus par les experts, les groupes, les organismes et les associations, en ce qui concerne les professions qui interviennent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé	
1. La protection du public.....	17
1.1. La protection du public relève d'abord des ordres professionnels.....	17
1.2. La qualité des actes pose des exigences précises.....	17
2. Les lois professionnelles.....	18
2.1. Les lois actuelles empêchent l'utilisation optimale des ressources.....	18
2.2. L'impact des lois professionnelles dans le milieu.....	18
2.3. Entre autres commentaires.....	18
3. Les champs de pratique.....	19
3.1. Le champ de pratique de l'infirmière en santé mentale.....	19
3.2. La redéfinition des champs de pratique doit viser la collaboration entre les professions.....	19
3.3. Entre autres commentaires.....	19
4. L'appartenance aux ordres.....	20
4.1. Un constat de la situation.....	20
4.2. L'adhésion devrait être obligatoire.....	20
5. La fonction des ordres.....	21
5.1. Des responsabilités qui incombent aux ordres et qui ont un impact sur la protection du public.....	21
5.2. Une problématique relative à la formation continue.....	22
6. La formation.....	22
6.1. La formation permet l'adaptation aux nouveaux contextes de travail.....	22
6.2. La formation et la psychothérapie.....	23
6.3. Des possibilités d'amélioration au niveau des programmes de formation.....	23
7. L'interdisciplinarité et la multidisciplinarité.....	24
7.1. Le travail en équipe est freiné par différentes composantes du système actuel.....	24
7.2. Certains facteurs favorisent la mise en place de l'interdisciplinarité et de la multidisciplinarité.....	24
7.3. L'évolution vers les fonctionnements en équipe nécessite des adaptations.....	25
8. Degrés de complexité et niveaux d'intervention.....	26

## Table des matières

8.1.	À titre d'exemple, le Protocole d'intervention en situation de problématique suicidaire dans les centres jeunesse ...	26
8.2.	Pour traiter les problèmes de santé mentale	26
8.3.	Des constats effectués par l'Organisation mondiale de la santé	26
8.4.	Des changements dans l'offre de services et de soins auprès des personnes présentant des problèmes de santé mentale	27
8.5.	La pratique de la psychothérapie	27
9.	L'équipe de santé mentale	27
9.1.	Le besoin de soutien et de supervision des professionnels	27
9.2.	Le rôle du médecin	27
9.3.	Le rôle de l'infirmière	28
9.4.	Le rôle du psychologue	28
9.5.	Le rôle des travailleurs sociaux	29
9.6.	Différents intervenants jouent un rôle en santé mentale	29
10.	Les activités professionnelles dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines	30
10.1.	L'évaluation	30
10.2.	La réserve des activités dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines	31
11.	Les conditions d'exercice	31
11.1.	Un système de référence flexible pour favoriser l'efficacité des services	31
11.2.	En santé mentale, l'urgence des situations crée le besoin de disposer d'un mécanisme de consultation souple	32
11.3.	Entre autres commentaires	32
B)	Les problèmes et les solutions vus par les associations professionnelles en ce qui concerne les professions qui interviennent au plan de la santé physique dans le secteur privé	
1.	La protection du public	33
1.1.	La vente de lentilles ophtalmiques et la dispensation de soins oculovisuels	33
2.	Les lois professionnelles	33
2.1.	Une problématique dans le secteur dentaire, en matière d'implantologie	33
3.	Les champs de pratique	34
3.1.	Une problématique dans le domaine des soins oculovisuels	34
4.	La fonction des ordres	34
4.1.	Revenir à l'objectif de protection du public	34
5.	La délégation d'actes	34
5.1.	Une suggestion	34
6.	La multidisciplinarité et l'interdisciplinarité	35
6.1.	Un rappel historique dans le secteur de l'oculovisuel en ce qui concerne les activités de la vente et de la dispensation des soins	35
6.2.	Une offre de services multidisciplinaires en optométrie	35
6.3.	L'opticien d'ordonnances et l'optométriste, deux professions complémentaires	35
6.4.	Le travail en équipe est freiné par différentes composantes du système actuel	35
6.5.	L'équipe dentaire en cabinet privé	36
6.6.	Une vision de la denturologie qui favorise l'interdisciplinarité	36
6.7.	L'interface denturologue et technicien dentaire	36
7.	L'accessibilité aux soins	36
7.1.	Les soins de première ligne dans le domaine de l'oculovisuel	36
7.2.	Une vision d'avenir dans le domaine des soins oculovisuels	37

## Table des matières

7.3.	L'accessibilité aux soins dans le domaine de la dentisterie.....	37
8.	Les activités .....	37
8.1.	L'utilisation du personnel d'assistance par l'optométriste.....	37
8.2.	Une situation décrite comme étant problématique .....	37
8.3.	Des activités à partager entre l'optométriste et le médecin.....	38
8.4.	Des activités qui devraient être exclusives à l'opticien d'ordonnances .....	38
8.5.	Un modèle de partage des activités dans le domaine des soins oculovisuels .....	38
8.6.	Le domaine dentaire.....	39
8.7.	Le domaine de l'audiologie et de l'audioprothésie.....	39

## CHAPITRE 2 : Les problèmes et les solutions vus par chacun des ordres professionnels

Introduction.....	43
A) Les ordres professionnels qui interviennent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé	
1. L'Ordre professionnel des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducatrices et psychoéducateurs du Québec.....	45
1.1. Principales problématiques.....	45
1.2. Solutions proposées par l'Ordre .....	47
1.3. L'avenir de la profession.....	47
1.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	48
2. L'Ordre professionnel des psychologues du Québec.....	49
2.1. Principales problématiques.....	49
2.2. Solutions proposées par l'Ordre .....	50
2.3. L'avenir de la profession.....	50
2.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	51
3. L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
La profession de travailleur social.....	52
3.1. Principales problématiques.....	52
3.2. Solutions proposées par l'Ordre .....	54
3.3. L'avenir de la profession.....	54
3.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	55
4. L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
La profession de thérapeute conjugal et familial.....	57
4.1. Principales problématiques.....	57
4.2. Solutions proposées par l'Ordre .....	58
4.3. L'avenir de la profession.....	58
4.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	59
B) Les ordres professionnels qui interviennent au plan de la santé physique dans le secteur privé	
1. L'Ordre professionnel des acupuncteurs du Québec.....	61
1.1. Principales problématiques.....	61
1.2. Solutions proposées par l'Ordre .....	62
1.3. L'avenir de la profession.....	63
1.4. Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	63
2. L'Ordre professionnel des audioprothésistes du Québec .....	64
2.1. Principales problématiques.....	64
2.2. Solutions proposées par l'Ordre .....	65

## Table des matières

2.3.	L'avenir de la profession.....	65
2.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	65
3.	L'Ordre professionnel des chiropraticiens du Québec .....	66
3.1.	Principales problématiques.....	66
3.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	67
3.3.	L'avenir de la profession.....	68
3.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	68
4.	L'Ordre professionnel des dentistes du Québec .....	70
4.1.	Principales problématiques.....	70
4.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	71
4.3.	L'avenir de la profession.....	72
4.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	72
5.	L'Ordre professionnel des denturologistes du Québec .....	74
5.1.	Principales problématiques.....	74
5.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	75
5.3.	L'avenir de la profession.....	76
5.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	77
6.	L'Ordre professionnel des hygiénistes dentaires du Québec.....	78
6.1.	Principales problématiques.....	78
6.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	80
6.3.	L'avenir de la profession.....	81
6.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	82
7.	L'Ordre professionnel des opticiens d'ordonnances du Québec.....	83
7.1.	Principales problématiques.....	83
7.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	84
7.3.	L'avenir de la profession.....	85
7.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	86
8.	L'Ordre professionnel des optométristes du Québec .....	87
8.1.	Principales problématiques.....	87
8.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	89
8.3.	L'avenir de la profession.....	89
8.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	90
9.	L'Ordre professionnel des podiatres du Québec.....	91
9.1.	Principales problématiques.....	91
9.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	92
9.3.	L'avenir de la profession.....	93
9.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	94
10.	L'Ordre professionnel des techniciennes et techniciens dentaires du Québec .....	95
10.1.	Principales problématiques.....	95
10.2.	Solutions proposées par l'Ordre .....	96
10.3.	L'avenir de la profession.....	97
10.4.	Législations et réglementations en vigueur au Canada.....	97

**CHAPITRE 3 : L'approche recommandée par le Groupe de travail — son adaptation aux professions qui exercent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé et au plan de la santé physique dans le secteur privé**

1.	Rappel des principaux paramètres de l'approche recommandée .....	101
2.	Un ajout aux éléments du champ de pratique partagé par tous : la prévention du suicide .....	105
3.	Les activités réservées aux professions qui exercent au plan de la santé mentale et des relations humaines dans les secteurs public et privé et au plan de la santé physique dans le secteur privé.....	107
3.1.	Le diagnostic.....	108
3.2.	L'évaluation.....	111
3.3.	La détermination, la prescription et la réalisation d'interventions diagnostiques ..	115
3.4.	La détermination, la prescription et la réalisation d'interventions thérapeutiques .....	116
3.5.	La prescription, la préparation, la vente, la remise et l'administration de médicaments et de substances ainsi que la surveillance de leurs effets .....	120
3.6.	La prescription, la fabrication, l'ajustement, la réparation, le remplacement, la remise et la vente d'appareils, d'orthèses et de prothèses.....	121
4.	Les conditions d'exercice d'une activité réservée .....	123
4.1.	Le certificat .....	123
4.2.	La consultation.....	123
4.3.	La liste .....	124
5.	Des considérations particulières aux professions qui exercent en santé mentale et en relations humaines dans les secteurs public et privé .....	126
5.1.	Les éléments de l'approche appliqués au secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	130
5.2.	Un continuum de soins et de services en santé mentale .....	132
5.3.	Des suggestions et recommandations.....	133
6.	Des considérations particulières aux professions qui exercent en santé physique dans le secteur privé.....	137
6.1.	La contribution du personnel d'assistance à la réalisation des activités réservées .....	137
6.2.	La vente de biens par des professionnels .....	139
7.	Des recommandations et des suggestions relatives à la formation .....	141
7.1.	Des recommandations et des suggestions relatives à la formation de l'ensemble des professionnels du secteur de la santé et des relations humaines .....	141
7.2.	Des suggestions et des recommandations relatives à la formation des professionnels dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines des secteurs public et privé .....	143
7.3.	Des recommandations relatives à la formation des professionnels dans le domaine de la santé physique œuvrant dans le secteur privé .....	146
8.	Des suggestions additionnelles .....	149
8.1.	Les gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux et l'obligation d'appartenance aux ordres professionnels.....	149
8.2.	Le règlement des différends interordres .....	150
8.3.	Les laboratoires de biologie médicale .....	151

**CHAPITRE 4 : Application de l'approche aux ordres professionnels qui pratiquent en santé mentale et en relations humaines dans les secteurs public et privé – Champ et activités réservées**

1.	L'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec	
	La profession de conseiller d'orientation .....	(a)* 155
1.1.	Le résultat final .....	155
1.2.	La conformité aux critères retenus .....	155
1.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	157
2.	L'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec	
	La profession de psychoéducateur.....	(b)* 167
2.1.	Le résultat final .....	167
2.2.	La conformité aux critères retenus .....	168
2.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	170
3.	L'Ordre professionnel des ergothérapeutes du Québec .....	(c)* 181
3.1.	Le résultat final en santé physique et en santé mentale.....	181
3.2.	La conformité aux critères retenus .....	182
3.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	185
4.	L'Ordre professionnel des infirmières et infirmiers du Québec .....	(d)* 195
4.1.	Le résultat final .....	195
4.2.	La conformité aux critères retenus .....	196
4.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	200
5.	Le Collège des médecins du Québec.....	(e)* 207
5.1.	Le résultat final .....	207
5.2.	La conformité aux critères retenus .....	207
5.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	210
6.	L'ordre professionnel des psychologues du Québec .....	(f)* 215
6.1.	Le résultat final .....	215
6.2.	La conformité aux critères retenus .....	216
6.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	218
7.	L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
	La profession de travailleur social .....	(g)* 229
7.1.	Le résultat final .....	229
7.2.	La conformité aux critères retenus .....	230

\* Intercalaire de repérage.

## Table des matières

7.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	233
8.	L'ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec	
	La profession de thérapeute conjugal et familial..... (h)*	243
8.1.	Le résultat final .....	243
8.2.	La conformité aux critères retenus .....	243
8.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées dans le secteur de la santé mentale et des relations humaines.....	245
9.	Recommandations du Groupe de travail en ce qui concerne les champs de pratique et les activités réservées .....	(i)* 251
9.1.	Les conseillers d'orientation .....	251
9.2.	Les psychoéducateurs.....	252
9.3.	Les ergothérapeutes.....	253
9.4.	Les infirmières .....	254
9.5.	Les médecins.....	255
9.6.	Les psychologues .....	256
9.7.	Les travailleurs sociaux .....	257
9.8.	Les thérapeutes conjugaux et familiaux .....	258

### **CHAPITRE 5 : Application de l'approche aux ordres professionnels qui pratiquent au plan de la santé physique dans le secteur privé – Champ et activités réservées**

1.	L'Ordre professionnel des acupuncteurs du Québec..... (j)*	261
1.1.	Le résultat final .....	261
1.2.	La conformité aux critères retenus .....	261
1.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	263
2.	L'Ordre professionnel des audioprothésistes du Québec..... (k)*	269
2.1.	Le résultat final .....	269
2.2.	La conformité aux critères retenus .....	270
2.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	271
3.	L'Ordre professionnel des chiropraticiens du Québec..... (l)*	277
3.1.	Le résultat final .....	277
3.2.	La conformité aux critères retenus .....	278
3.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	280
4.	L'Ordre professionnel des dentistes du Québec .....	(m)* 291
4.1.	Le résultat final .....	291
4.2.	La conformité aux critères retenus .....	292
4.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	294
5.	L'Ordre professionnel des denturologistes du Québec..... (n)*	303
5.1.	Le résultat final .....	303
5.2.	La conformité aux critères retenus .....	304
5.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	306
6.	L'Ordre professionnel des hygiénistes dentaires du Québec .....	(o)* 313

## Table des matières

6.1.	Le résultat final .....	313
6.2.	La conformité aux critères retenus .....	313
6.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	315
7.	L'ordre professionnel des opticiens d'ordonnances du Québec..... (p)*	321
7.1.	Le résultat final .....	321
7.2.	La conformité aux critères retenus .....	322
7.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	324
8.	L'ordre professionnel des optométristes du Québec .....	(q)* 331
8.1.	Le résultat final .....	331
8.2.	La conformité aux critères retenus .....	332
8.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	334
9.	L'ordre professionnel des podiatres du Québec .....	(r)* 345
9.1.	Le résultat final .....	345
9.2.	La conformité aux critères retenus .....	346
9.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	348
10.	L'ordre professionnel des techniciens dentaires du Québec .....	(s)* 357
10.1.	Le résultat final .....	357
10.2.	La conformité aux critères retenus .....	357
10.3.	La chronologie des travaux portant sur la définition du champ et sur la détermination des activités réservées .....	359
11.	Recommandations du Groupe de travail en ce qui concerne les champs de pratique et les activités réservées .....	(t)* 363
11.1.	Les acupuncteurs .....	363
11.2.	Les audioprothésistes.....	364
11.3.	Les chiropraticiens.....	365
11.4.	Les dentistes.....	366
11.5.	Les denturologistes .....	367
11.6.	Les hygiénistes dentaires .....	368
11.7.	Les opticiens d'ordonnances .....	369
11.8.	Les optométristes .....	370
11.9.	Les podiatres .....	371
11.10.	Les techniciens dentaires .....	372

### **ANNEXE – Sommaire et liste des suggestions et des recommandations du premier rapport du Groupe de travail ministériel sur les professions de la santé et des relations humaines**