

ENONCE DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU CONSEIL DE LA JUSTICE ADMINISTRATIVE

Nous vous remercions de visiter le site du CONSEIL DE LA JUSTICE ADMINISTRATIVE et de prendre connaissance de sa politique de confidentialité.

TEMOINS (COOKIES)

Le présent site ne place aucun fichier témoin (*Cookie*) permanent dans les disques durs des ordinateurs de ses visiteurs, mais uniquement un fichier témoin temporaire requis pour faciliter la navigation sur le site. Ce fichier temporaire est automatiquement supprimé quand le visiteur quitte le site.

L'INFORMATION TRANSMISE AUTOMATIQUEMENT

Vous devez savoir que, comme c'est le cas lorsque vous avez accès à tout site, dès votre accès au site www.cja.gouv.qc.ca, un échange d'information s'effectue, automatiquement et sans que vous ayez à intervenir, entre votre ordinateur et le serveur du site du Conseil (Réseau Internet Québec). L'information suivante, qui ne permet pas de vous identifier personnellement, est alors échangée :

1. Le nom de domaine Internet (par exemple, « xyzcompagnie.com » si vous utilisez un compte privé d'accès Internet, ou « université.edu » si votre accès se fait via une université), et votre adresse IP (une adresse IP est un nombre automatiquement assigné à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet toutes les fois que vous naviguez sur le web) avec laquelle vous accédez à notre site ;
2. Le type de navigateur et de système d'exploitation employés pour accéder à notre site;
3. La date et l'heure auxquelles vous accédez à notre site ;
4. Les pages que vous visitez ;
5. Si vous atteignez notre site à partir d'un autre site, l'adresse de ce site (site référent) ;
6. Un code de résultat (succès ou échec de la requête).

Ces renseignements ne sont recueillis qu'en raison des exigences technologiques inhérentes à la navigation dans Internet. Cet échange d'information est nécessaire pour que le serveur vous transmette un fichier compatible à l'équipement informatique que vous utilisez.

Le Conseil conserve par ailleurs l'information requise pour comptabiliser le nombre de visiteurs, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par la clientèle du site, les sites de référencement et le pays ou la province d'origine des internautes.

SI VOUS NOUS TRANSMETTEZ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous portons à votre attention le fait que **seule la transmission de renseignements via les FORMULAIRES de notre site est sécurisée (protocole de sécurité SSL) afin d'éviter toute falsification, détournement ou détérioration**. La sécurisation des renseignements transmis par **courriel** n'étant pas assurée, il vous est conseillé de ne pas communiquer de

renseignements personnels de cette façon, mais plutôt d'utiliser un des formulaires disponibles sur le site :

Formulaire « [Pour porter plainte directement](#) »;

Formulaire « [Vous avez des questions ?](#) »

Formulaire « [Boîte de commentaires](#) »

Si vous choisissez de nous transmettre de l'information personnelle, par courriel ou en remplissant un formulaire et en le soumettant par notre site, l'équipe du Conseil n'utilisera que l'information requise pour répondre à votre message ou pour donner suite à votre plainte. Les messages électroniques sont traités avec les mêmes mesures de confidentialité que le courrier postal.

L'information personnelle transmise n'est communiquée à un autre organisme gouvernemental que si cette communication est exigée par la loi. L'information n'est transmise à aucun organisme privé.

Les [Règles de traitement des plaintes](#) adoptées par le Conseil prévoient toutefois qu'une plainte portée au Conseil est transmise à la personne visée par celle-ci. De plus, si un comité d'enquête est formé suite à votre plainte, la confidentialité des renseignements recueillis n'est plus protégée, puisque l'enquête est publique.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Notre site propose des liens vers des sites. Le site lié est alors présenté dans une nouvelle fenêtre. Il est à noter que les renseignements échangés ne sont plus assujettis à notre politique de confidentialité mais à celle du site lié, le cas échéant.

Si vous avez des commentaires ou des questions, vous pouvez utiliser en tout temps la [BOITE DE COMMENTAIRES](#) apparaissant de notre site.