

# L'éthique par tous ses chemins

**Le comportement éthique :  
une attente de la population**



# L'Office est concerné à plusieurs titres par l'éthique

- I Notre appartenance individuelle à la  
fonction publique
- II Notre rôle collectif au service de  
l'État
- III Particularités de notre mandat
- IV L'éthique au quotidien

# Un peu de vocabulaire

## ↳ Une distinction

- Éthique... ce à quoi on se soumet volontairement, de façon réfléchie, autonome et responsable

« *La parfaite valeur est de faire sans témoin ce qu'on serait capable de faire devant tout le monde.* » François de la Rochefoucauld

- Déontologie... l'ensemble des règles juridiques dont se dote un organisme pour ses membres et qui peuvent aboutir à une sanction

# Un peu de vocabulaire

## ↳ Une déclinaison

- Valeurs personnelles

- Valeurs partagées

- Principes

  - « *Changez vos stratégies et tactiques, mais jamais vos principes.* » John Kessel

- Règles déontologiques

- Normes

# I Notre appartenance individuelle à la fonction publique

- ↳ Dans une démocratie, une fonction publique moderne et compétente assume :
- sa mission d'intérêt public
  - les responsabilités qui en découlent grâce à des fonctionnaires qui
    - partagent certaines valeurs fondamentales
    - respectent les règles d'éthique et déontologiques

# I Notre appartenance individuelle à la fonction publique

- ↳ Un public plus exigeant, plus informé qui a
  - des attentes de service
  - des attentes d'intégrité
  - des attentes de transparence
- ↳ Le public doit pouvoir nous faire confiance jusque dans chacun de nos actes
- ↳ Notre légitimité est à ce prix

# I Notre appartenance individuelle...

↳ Un objectif d'efficacité et d'intégrité pour la fonction publique

➤ L'État et l'Office ont pris les virages de

- la modernisation : gestion par résultats
  - reddition de compte
  - imputabilité
- la gestion éthique
- transparence

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ Depuis 2002

- L'administration publique québécoise a une déclaration de valeurs
- La Loi sur la fonction publique et le Règlement sur l'éthique dans la fonction publique prévoient nos devoirs de fonctionnaires en lien avec ces valeurs



# I Notre appartenance individuelle...

↳ La confiance du public dans l'action de l'État nécessite

- des valeurs
- des principes
- des règles
- des comportements intégrant ces trois éléments

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ Les valeurs de la fonction publique du Québec

- La compétence
- L'impartialité
- L'intégrité
- La loyauté
- Le respect

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ La compétence

- Connaissances
- Habiletés
- Expérience
- Le jugement dans l'utilisation des ressources et de l'information

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ L'impartialité

- Neutralité
- Objectivité
- Traitement équitable dans le cadre des règles applicables

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ La loyauté

- La loyauté et l'allégeance à l'autorité constituée : un principe de respect de nos institutions démocratiques
  - L'employé défend les intérêts de son employeur et évite de causer du tort à son institution notamment par des communications inappropriées ou en révélant des renseignements confidentiels

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ La loyauté (suite)

- L'employé qui exerce une fonction hors de la fonction publique veille à ce que celle-ci
  - ne nuise pas à sa prestation de travail
  - ne le place pas en conflit d'intérêts ou en incompatibilité de fonctions
  - ne l'amène pas à des manquements aux normes d'éthique qui sont les siennes comme fonctionnaire

En cas de doute sur ces aspects, l'employé consulte son employeur et le répondant en éthique

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ L'intégrité

➤ Honnêteté

➤ Bonne foi

➤ Indépendance

« *L'indépendance n'est pas un état de choses, c'est un devoir.* » Vaclav Havel

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ Le respect

- Considération
- Écoute
- Discrétion
- Courtoisie
- Diligence
- Attitude exempte de discrimination



# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ Plus concrètement :

- La prestation de travail
- Le lien avec l'organisation
- Le service au public
- L'obligation de discrétion
- L'honnêteté
- Les conflits d'intérêts
- L'après mandat

# I Notre appartenance individuelle...

- ↳ La prestation du travail comprend deux obligations
  - La compétence : accomplir ce qui est demandé de façon appropriée et satisfaisante
  - L'assiduité : être présent au travail, selon l'horaire établi ou convenu, et ne s'absenter que de façon justifiée et préalablement autorisée

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ Le lien avec l'organisation

➤ Pour la coordination des actions et l'efficacité, le fonctionnaire veille à respecter son devoir

- de remplir les attributions de son emploi
- de se conformer aux demandes de ses supérieurs

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ Le service au public

➤ Le public doit être accueilli et servi avec

- égards
- diligence

« *Traitez les gens comme s'ils étaient ce qu'ils doivent être et vous les aiderez à devenir ce qu'ils sont capables d'être.* » Goethe

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ L'obligation de discrétion

- La discrétion en elle-même

- La neutralité politique

- La réserve

*« La moindre des qualités que doit posséder un homme d'honneur est de garder un secret.*

*La plus grande consiste à oublier ce secret. »*

Al-Muhallab 630-702

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ L'honnêteté

- Éviter d'être mêlé à des actes de vol, de fraude ou d'abus de confiance
  - Éviter de se prêter à de la corruption ou à des tentatives de corruption
  - Ne pas accepter, en plus du traitement, des sommes, avantages ou faveurs pour soi-même ou pour des tiers
  - Le cadeau ou avantage de nature modeste
- Pour toute difficulté, en parler avec le supérieur ou le répondant en éthique

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ Les conflits d'intérêts

- Deux intérêts en conflit pour la même personne

Le problème de conflit d'intérêts commence dès qu'il y a apparence de conflit d'intérêts

Pour toute difficulté, en parler avec le supérieur ou le répondant en éthique

# I Notre appartenance individuelle...

## ↳ L'après mandat

- Discrétion quant aux renseignements obtenus pendant le mandat





## II Notre rôle collectif au service de l'État

↳ Les valeurs s'appliquent également à notre conduite collective, comme organisme envers

- le gouvernement

- le législateur

- les ordres et la communauté professionnelle

- le public

## II Notre rôle collectif au service de l'État

↪ Nos valeurs guident l'action de l'Office

➤ dans notre approche stratégique

➤ dans la gestion générale de nos activités

➤ dans nos décisions ponctuelles

### III Particularités de notre mandat

- ↳ Le mandat particulier de l'Office nous met en contact avec la déontologie dans 45 milieux professionnels différents
  - La femme de César
  - Occasion de réflexions sur l'éthique et la déontologie dans le domaine professionnel

# IV L'éthique au quotidien

↳ Comment reconnaître un problème éthique?

↳ Les outils

↳ Le support

## IV L'éthique au quotidien

- ↪ Comment reconnaître un problème éthique : des indices
- Une tension, un litige
  - Un conflit de règles
  - Un dilemme gênant la décision
  - Une pression pour infléchir votre décision ou vos conclusions
  - Une difficulté d'appliquer une règle ou une politique
  - Un risque pour l'organisation
  - Une difficulté ou un embarras mettant en cause le respect des valeurs ou de vos devoirs

# IV L'éthique au quotidien

## ↳ Les outils

- Une grille de questions
- La documentation



# IV L'éthique au quotidien

- Une grille de questions pour guider la réflexion et l'action
  - Y a-t-il une loi ou un règlement qui s'applique?
  - Quelles sont les normes de conduite attendues?
  - Quelles sont les valeurs touchées par mon problème?
  - Quelles sont les valeurs qui devraient guider ma décision?
  - Quelles sont les options possibles et leur conséquences prévisibles?
  - Quelles sont les répercussions possibles pour moi, pour les autres et pour mon organisation?
  - Suis-je en mesure de justifier correctement ma décision? Résistera-t-elle au jugement d'un tiers?
  - Devrais-je décider seul ou prendre conseil?

# IV L'éthique au quotidien

## ↳ Le répondant en éthique

- Un interlocuteur à votre écoute
- Un interlocuteur indépendant
- Une aide à la réflexion
- Une démarche confidentielle
- Une consultation qui vous aide à prendre mieux vos responsabilités



# Conclusion

↳ Le travail continue

↳ À venir :

➤ De la documentation sur l'éthique à l'intranet

- La brochure sur l'éthique
- La déclaration des valeurs de la fonction publique
- La grille de questions
- Des chroniques

ÉTHIQUEMENT VÔTRE, MICHEL SPARER