



COMMUNIQUÉ

Le 28 novembre 2000

**Rheem Canada Ltée et CSA International annoncent
un programme de réparation volontaire pour les chauffe-eau au gaz et à évacuation
mécanique des modèles PV40 et PV50 fabriqués entre janvier 1992 et décembre 1996**

Toronto (Ontario). De concert avec CSA International, Rheem Canada Ltée de Hamilton en Ontario annonce aujourd'hui un programme de réparation volontaire pour certains modèles de chauffe-eau au propane et au gaz naturel à évacuation mécanique des gammes PV40 et PV50 qui ont été fabriqués entre janvier 1992 et décembre 1996. Le raccord en AB S entre le tuyau d'évacuation en plastique et le raccord du ventilateur d'évacuation de certains appareils peut présenter des fissures.

De plus, un premier programme d'inspection et de réparation de ces chauffe-eau a démontré que, dans un petit nombre de cas, le système d'évacuation s'est séparé à proximité de la sortie du ventilateur ou à d'autres points le long des tuyauteries d'évacuation. Les utilisateurs des modèles de chauffe-eau indiqués ci-dessous doivent inspecter leur système d'évacuation et, s'ils remarquent un défaut, communiquer immédiatement avec Rheem Canada au numéro sans frais donné pour obtenir plus de renseignements.

Seuls les appareils modèles PV40 et PV50 à enveloppe grillagée qui portent les numéros de série 0192J86099 à 1296J26914 et 0192K89566 à 1093K65614 et qui ont été fabriqués entre le 1^{er} janvier 1992 et le 31 décembre 1996 sont visés par ce programme de réparation.

Rheem Canada est à mettre en place un programme avec les fournisseurs de gaz pour remplacer les composants d'évacuation défectueux. En attendant, tous les consommateurs qui possèdent un chauffe-eau à réparer doivent communiquer avec Rheem Canada, sans frais, au 1 800 371-4955 pour plus de renseignements. Pour plus d'informations sur la façon de reconnaître ces chauffe-eau et pour voir des illustrations, les consommateurs sont invités à se rendre au www.rheem.on.ca.