

**Tableau 7.2**  
**Pourcentage des entreprises selon les étapes de certification,**  
*Ensemble du Québec, 1991 - 2004*

Exercice <sup>*</sup>	Entreprises			
	En évaluation <sup>a</sup>	En application de de programme	Certifiées <sup>b</sup>	Total (N <sup>brc</sup> )
1991	10,5	16,0	73,5	4268
1992	9,5	14,7	75,8	4259
1993	9,4	15,1	75,5	4308
1994	8,6	14,3	77,1	4234
1995	9,1	12,8	78,2	4298
1996	8,8	13,2	78,0	4226
1997	9,6	13,8	76,6	4068
1998	16,2	12,6	71,2	4128
1999	16,9	11,5	71,6	4339
2000	19,9	10,2	69,9	4638
2001	19,0	8,8	72,2	4795
2002	17,9	8,3	71,4	4902
2003	20,3	6,9	72,8	5086
2004	14,9	9,1	76,0	5205

\* Le 31 mars de l'exercice.

a. Il s'agit des entreprises inscrites à l'Office (Renseignements généraux reçus), mais sans programme approuvé ou certificat de francisation délivré.

b. Parmi ces entreprises, On trouve également des entreprises certifiées de moins de 50 personnes, soit 790 entreprises.

**Source :** *Rapport annuel de gestion de l'Office québécois de la langue française*, 2003-2004.