



14 - Grille d'auto - évaluation

« Plus bête que le Pense-bête! »

No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
L'agrotourisme							
1	Avant de se lancer...						
	L'entreprise se reconnaît dans la définition Plans de communication et de promotion						
	Connaissance des normes caractérisant l'agrotourisme						
Réfléchir avant de démarrer... ou de poursuivre...							
2	Avant de se lancer...						
	Écrire aide à réfléchir						
	Pour l'exploitant qui démarre... Êtes-vous prêt à commencer ?						
	Pour l'entreprise agrotouristique Êtes-vous prêt à poursuivre ?						

Mes NOTES...



Toute utilisation ou mise en application des informations, des techniques ou des outils décrits dans ce document demeure l'entière responsabilité de l'utilisateur.

Ce document est la propriété du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est.
La reproduction est autorisée si la source est mentionnée.



« Plus bête que le Pense-bête! »



No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
3	Le plan d'affaires et le financement						
	Promoteur						
	Rentabilité						
	Garanties						
	Mise de fonds						
	Connaissance des ressources disponibles						
	Connaissance des sources de financement						
4	La réglementation et les permis						
	Avant de se lancer...	Exploitation enregistrée au MAPAQ					
	Avant de se lancer...	Usage permis (municipalité)					
		Usage permis (MRC)					
		Permis d'opération (municipalité)					
		Autorisation de la CPTAQ					
	Numéro d'identification (taxes, TVQ)						

Mes NOTES...





« Plus bête que le Pense-bête! »



Grille d'auto-évaluation - Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme

No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
4	Déclaration d'immatriculation						
	Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)						
	Réglementation municipale sur le stationnement						
	Loi sur le tabac						
	Attestation de classification pour l'hébergement						
	Taxe sur l'hébergement						
	Permis de préparation générale d'aliments du MAPAQ						
	Permis pour la musique d'ambiance (SOCAN)						
	Permis pour la prestation de musiciens (Guilde des musiciens)						
	Déclaration des pourboires des employés						
	Permis pour la fabrication de boissons alcooliques						
	Permis pour la vente de boissons alcooliques						
	Permis pour servir des boissons alcooliques						

Mes NOTES...





« Plus bête que le Pense-bête! »



Grille d'auto-évaluation - Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme

No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
5	L'aménagement du site						
	Avant de se lancer...	Plan du site et de son environnement immédiat					
		Concept directeur					
		Plan d'aménagement projeté en regard de l'expansion de l'entreprise					
		Conformité de l'accès principal au site					
		Accès facile au stationnement					
		Harmonisation visuelle du site					
		Voies de circulation fonctionnelles					
		Poste d'accueil					
		Bâtiment principal					
		Autres aménagements					
		Pratiques souhaitables	Réévaluation du plan				
			Accès secondaire au site				
	Stationnement						
	Aires distinctes pour les fumeurs						

Mes NOTES...





« Plus bête que le Pense-bête! »



No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
6	La salubrité et l'hygiène						
	Avant de se lancer...	Pour la restauration : installations conformes					
		Personnel informé des mesures d'hygiène					
	Mesures d'hygiène élémentaire						
	Toilettes						
	Accès à l'eau						
	Vêtements préventifs pour les visiteurs						
	Contrôle de la vermine et des insectes						
	Gestion des ordures						
	Pratiques souhaitables	Toilettes (handicapés, enfants)					
Accès à l'eau (bouteilles)							
Gestion des ordures (environnement)							
7	La sécurité						
	Avant de se lancer...	Visite préventive					
Police d'assurance							

Mes NOTES...



Grille d'auto-évaluation - Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme



« Plus bête que le Pense-bête! »



Grille d'auto-évaluation - Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme

No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
7	Téléphone accessible						
	Liste à jour des numéros de téléphone des premiers répondants						
	Trousse de premiers soins						
	Consignes de sécurité						
	Éclairage des accès						
	Éclairage de sécurité						
	Sorties de secours identifiées						
	Extincteurs						
	Avertisseurs de fumée						
	Plan d'évacuation						
	Circulation de la machinerie agricole						
	Signalisation préventive des dangers						
	Clôtures et barrières						
Entreposage adéquat							

Mes NOTES...





« Plus bête que le Pense-bête! »



No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
7	Convivialité des animaux en liberté						
	Pratiques souhaitables	Formation du personnel en secourisme					
		Plan de mesures d'urgence					
		Mesures d'urgence de la municipalité					
	Mesures d'urgence relatives aux produits chimiques						
8	Les produits et services						
	Avant de se lancer...	Produits conformes aux règlements du MAPAQ					
	Produits et services de l'entreprise						
	Affichage des prix						
	Qualité des produits et services						
	Offre intégrée des lieux d'accueil et d'accès						
	Lieux accueillants						
	Traitement des animaux sur le site						

Mes NOTES...





« Plus bête que le Pense-bête! »



Grille d'auto-évaluation - Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme

No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
8	Écoute des besoins de la clientèle						
	Pratiques souhaitables	Produits et services locaux et régionaux					
		Promotion des artistes locaux					
		Recettes typiques de la région					
	Affichage des prix à l'extérieur						
9	La gestion des ressources humaines						
	Avant de se lancer...	Connaissance des normes du travail					
		Inscription au ministère du Revenu					
	Identification des besoins en ressources humaines						
	Réflexion sur l'embauche du personnel						
	Grille de planification des ressources humaines						
	Formation et perfectionnement						
	Réunions du personnel						
Supervision et évaluation du personnel							

Mes NOTES...





« Plus bête que le Pense-bête! »



Grille d'auto-évaluation - Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme

No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
9	Coordination, harmonisation avec les autres activités						
	Conciliation famille-travail						
10	Accueil et service à la clientèle						
	Avant de se lancer...	Attitude d'accueil					
		Affichage des heures d'ouverture					
	Accueil et hospitalité						
	Connaissance de l'offre touristique						
	Tenue vestimentaire						
	Propreté corporelle						
	Autres services						
	Documentation						
	Pratiques souhaitables	Langues d'accueil					
Commentaires des visiteurs							
Téléphone							

Mes NOTES...





« Plus bête que le Pense-bête! »



No fiche	Thème		Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
10	Pratiques souhaitables	Moyens de paiement						
		Confirmation écrite						
		Animaux de compagnie						
11	Les communications							
	Avant de se lancer...	Budget						
		Prêt à recevoir des visiteurs						
		Référence au plan d'affaire						
	Promotion							
	Publicité							
	Relations publiques et médias							
Pratiques souhaitables	Plan de communication							
12	Les honneurs							
	Avant de se lancer...	Foi en son produit						
		Prendre le temps (formulaires)						

Mes NOTES...





« Plus bête que le *Pense-bête!* »



No fiche	Thème	Oui Non N/A	Évaluation : Bon (B) Moyen (M) Faible (F) Sans objet (-)	Problème (la cause, l'effet, etc.)	Intervention	Niveau de priorité : 1= élevé 2= moyen 3= faible	Échéancier (mois/ année)
L'agrotourisme							
12	Pratiques souhaitables	Honneurs locaux					
		Honneurs régionaux					
		Honneurs provinciaux					
		Honneurs par secteur					
Les ressources							
13	Association						
	Autres organismes						
La grille d'auto-évaluation							
14	La grille est complétée ?						
Commentaires pour bonifier et mettre à jour le <i>Pense-bête</i>							
15	Les commentaires sur le <i>Pense-bête</i> sont envoyés ?						

Grille d'auto-évaluation - Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme

Mes NOTES...

