



Réussites canadiennes de commerce international 11-06
Emerge Knowledge Design Inc.

Si les déchets sont le problème, Emerge est la solution

Coordonnées de l'entreprise

Emerge Knowledge Design Inc.

Rick Penner, Président

Winnipeg, Manitoba,

Tél.: (204) 772-7239

Courriel: rpenner@emergeknowledge.com

www.emergeknowledge.com

Principale citation

Au même moment, Emerge a obtenu de l'assistance financière par le biais des programmes et des services d'Affaires étrangères et Commerce International Canada (MAECI), qui visent à aider les petites entreprises à se tailler une place sur les marchés d'exportation. Cette aide financière sera à rembourser par l'entreprise au moment où ses ventes augmenteront sur son marché cible. M. Penner ajoute que le bureau régional du Commerce du MAECI à Winnipeg a aussi joué un rôle important, en donnant des conseils et des services d'appui à l'entrée sur le marché. « Les gens qui travaillent à Affaires étrangères et Commerce international Canada, ont contribué de façon importante au succès de l'entreprise » explique M. Penner.

Histoire détaillée

La gestion des déchets est l'affaire de tous. Et tous, en particulier les gouvernements, cherchent constamment des solutions plus efficaces. Ces dernières années, de plus en plus de gouvernements des États américains ont commencé à se tourner vers le Nord pour de l'aide, entre autres pour ce qui est de la gestion de l'information environnementale. Les plus chanceux – et au dernier décompte ils étaient 20 –, ont engagé Emerge Knowledge Design Inc., une entreprise de Winnipeg spécialisée en amélioration de la gestion de l'information environnementale.

Pour plus d'information sur cette réussite canadienne, communiquez avec le Service des relations avec les médias (Commerce)

Tél. : (613) 996-2000

Télec. : (613) 996-9276

www.international.gc.ca

Même si Emerge est dans le décor depuis 2001, c'est toutefois en 2004 qu'elle a commencé à attirer l'attention. « C'est à l'époque où nous avons introduit le Re-TRAC, explique le président de l'entreprise, M. Rick Penner. Re-TRAC est une solution globale de gestion des données en ligne que le gouvernement peut utiliser pour surveiller les déchets solides et le recyclage. C'est le meilleur programme du genre au monde, et c'est aussi le seul. »

« Avant qu'Emerge ne crée le Re-TRAC, de dire M. Penner, l'entreprise allait tant bien que mal depuis trois ans, d'un projet à un autre, embauchant quand les choses allaient bien, mettant des gens à pied quand les choses allaient moins bien. Nous nous sommes rendu compte que si nous voulions vraiment lancer le Re-TRAC, et vraiment tirer parti de ce qu'il pouvait faire, nous devons recommencer à zéro. Nous avons donc mis à pied la plupart des gens qui travaillaient pour nous à ce moment-là, nous avons réduit nos dépenses au maximum et nous nous sommes concentrés uniquement sur le Re-TRAC. »

L'entreprise s'est aussi adressée à deux organismes du gouvernement du Canada pour de l'aide. Le Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI) du Conseil national de recherches a fourni à Emerge du soutien technique et aussi de l'aide financière pour engager un assistant de recherche. Au même moment, Emerge a obtenu de l'assistance financière par le biais des programmes et services d'Affaires étrangères et Commerce International Canada, qui visent à aider les petites entreprises à se tailler une place sur les marchés d'exportation. Cette aide financière sera à rembourser par l'entreprise au moment où ses ventes augmenteront sur son marché cible. M. Penner ajoute que le bureau régional de Winnipeg de Commerce international Canada a aussi joué un rôle important, en donnant des conseils et des services d'appui à l'entrée sur le marché.

« Toutes ces organisations, déclare M. Penner, et particulièrement les gens qui travaillent à Affaires étrangères et Commerce international Canada, ont contribué de façon importante au succès de l'entreprise. »

Et ce succès semble en attirer d'autres. Emerge s'est étendue à 20 États depuis qu'elle a établi une tête de pont au Minnesota il y a plus de trois ans, et d'autres gouvernements de comtés et d'États américains songent à lui faire des propositions. Au moins trois États – le Nebraska, le Rhode Island et la Caroline du Sud – utilisent Emerge et son Re-TRAC pour recueillir et analyser l'information sur la gestion des déchets que leur fournissent les comtés et les municipalités.

Re-TRAC, aussi, attire plus d'attention. Le système de gestion des données sur les déchets solides et le recyclage a été mis en nomination récemment pour le *Outstanding Innovation Award* remis à l'occasion d'une conférence de la *National Recycling Coalition* à Minneapolis.

« Nous comblons actuellement les besoins en gestion de l'information sur les déchets de plus de 20 millions de personnes aux États-Unis, conclut M. Penner. Nous employons neuf personnes et nous comptons bien tripler ce chiffre au cours de la prochaine année. Grâce en grande partie à l'aide que nous avons obtenue quand nous en avons le plus besoin, toutes nos activités – c'est-à-dire 100 % de celles-ci – sont exercées aux États-Unis. »

Pour plus d'information sur cette réussite canadienne, communiquez avec le Service des relations avec les médias (Commerce)

Tél. : (613) 996-2000

Télec. : (613) 996-9276

www.international.gc.ca