

## inCHARGE au service des forces policières

*Au début des années 1990, les modifications aux lois fédérales ont rendu les policiers responsables d'une grande partie de la paperasse entourant le traitement des accusations. Les tribunaux se plaignaient des délais et des arriérés dans leurs dossiers, les services de police étant débordés par ces nouvelles demandes.*

Eldon Amoroso, directeur de la Technologie de l'information au Service de police de London, a alors commencé à chercher une façon de recourir à l'informatique pour gérer ce problème. Il a convaincu le Conseil du Service de police de London de libérer les ressources nécessaires pour mettre au point un système qui répondrait à leur besoin. « Quel choix avions-nous? »

De concert avec Praeda Systems [www.praeda.com](http://www.praeda.com), une entreprise de London, et avec l'aide du Centre canadien de recherches policières (CCRP) et du PARI-CNRC (Programme d'aide à la recherche industrielle du Conseil national de recherches du Canada), le système **inCHARGE** a été mis au point et installé au Service de police de London en 1994. « Nous avons immédiatement amélioré la situation quant aux heures supplémentaires et à la dotation en personnel, dit M. Amoroso. Nous étions finalement à jour avec nos accusations policières. »

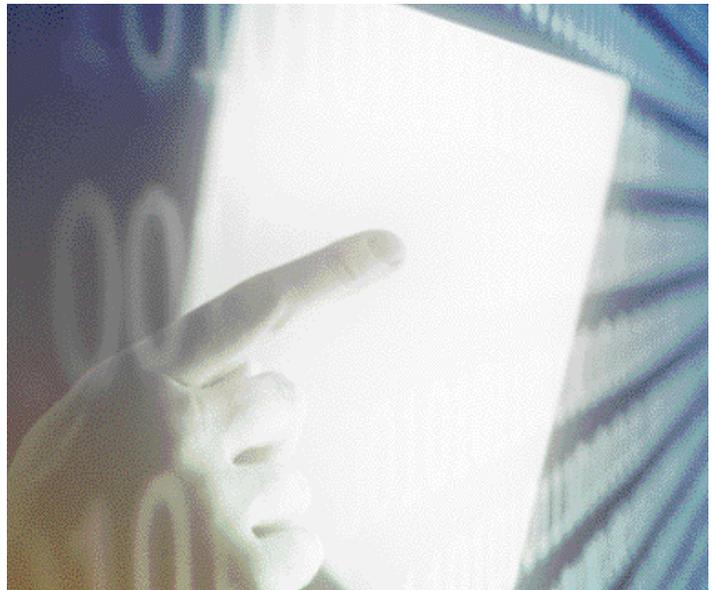
Le Service de police de London est connu comme étant le Centre d'excellence dans la préparation automatisée des accusations à l'aide de **inCHARGE**. Plusieurs autres services de police adoptent présentement le système, que la compagnie Praeda a continué d'améliorer. La version actuelle du système permet de transférer les renseignements à travers les réseaux en toute sécurité.

Grâce à **inCHARGE**, les services de police peuvent maintenant absorber les modifications législatives comportant des conséquences administratives d'une manière simple et fluide et en temps opportun. Lorsque la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* a remplacé la *Loi sur les jeunes contrevenants* en avril 2003, les dispositions de la nouvelle loi ont été facilement incorporées. « Nous étions complètement prêts, se rappelle M. Amoroso. La loi a été mise à jour, le nouveau libellé et les nouveaux articles ont été ajoutés. Grâce à la mise à niveau de Praeda, nous étions littéralement prêts le 1<sup>er</sup> avril 2003. »

Depuis l'automne 2003, le Service de police de London a recours au système **inCHARGE** amélioré pour envoyer, par voie électronique, des dossiers de la Couronne directement du service de police aux greffes des tribunaux, simplifiant ainsi beaucoup une procédure complexe. « Vous pouvez entrer ce dont vous avez besoin de manière parfaite, et lorsque vous présentez quelque chose aux tribunaux, vous êtes certains

que ce sera accepté, dit M. Amoroso. Les policiers qui travaillent dans les services aux tribunaux ont immédiatement constaté les avantages de ce système. »

*« Lors d'une arrestation, le traitement de la paperasse pouvait prendre jusqu'à trois heures. Aujourd'hui, avec inCHARGE, cela ne prend que 20 minutes. » — Eldon Amoroso, directeur de la Technologie de l'information, Service de police de London.*



*« Nous avons un certain nombre d'années d'expérience avec inCHARGE et nous pouvons garantir les économies et l'efficacité qui y sont associées. » — Julian Fantino, Chef du Service de police de Toronto alors qu'il était chef du Service de police de London.*