

Ce guide a été conçu pour mettre en valeur quelques-unes des ressources en matière de prévention de la violence et de santé en milieu de travail produites par des organismes sans but lucratif de partout au Canada. Ces ressources sont accessibles sur le site Web du Réseau canadien de la santé (RCS).

Visitez le site Web du RCS au
<http://www.reseau-canadien-sante.ca/>

pour des informations en matière de prévention de la violence et de santé en milieu de travail.

Violence en milieu de travail

Répond aux questions : Qu'est-ce que la violence en milieu de travail et comment puis-je la prévenir? Quels sont les facteurs professionnels qui augmentent le risque de violence? Comment puis-je savoir si mon milieu de travail est à risque? Source : Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail

Appel à l'action

Discute des formes de violence en milieu de travail, ainsi que les causes. Explique comment la violence est différente pour les travailleuses que pour les travailleurs. Suggère des étapes à poursuivre pour prévenir la violence au travail. Source : Réseau canadien pour la santé des femmes

La violence familiale : ça vous concerne : une trousse pour le milieu de travail

Fournit aux employeurs, aux syndicats et aux employés des renseignements et des ressources qui leur permettront de reconnaître les situations de violence familiale dans le milieu de travail et d'y réagir. Source : Service public d'éducation et d'information juridiques du Nouveau-Brunswick

Le harcèlement en milieu de travail

Présente la politique du Conseil du Trésor sur la prévention et le règlement du harcèlement en milieu de travail. Fournit une définition et quelques exemples de ce qui constitue généralement le harcèlement. Source : Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

L'intimidation...

Intimidation en milieu de travail

Décrit l'intimidation et ses effets sur l'individu et le milieu de travail. Suggère ce qu'un employé peut faire s'il est victime d'intimidation ou de toute autre forme de harcèlement. Source : Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail

Travailler seul ...

Qu'entend par travailler seul?

Donne une liste de métiers qui comportent des risques et offre des conseils pour ceux qui manipulent de l'argent. Source : Réseau canadien de la santé

Voyager en toute sécurité

Présente des mesures de précaution à prendre lorsqu'on se rend dans un autre pays, lorsqu'on arrive à destination et lorsqu'on séjourne dans un hôtel. Source : Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail

Protéger au travail : conseils pratiques pour le travail en isolement

Formule des conseils pour augmenter la sécurité personnelle quand une personne travaille seule ou quand elle se rend au travail. Source : Direction générale de la condition féminine du Manitoba

Harcèlement ...

Qu'est-ce que le harcèlement en milieu de travail?

Définit le harcèlement en milieu de travail et apporte des conseils aux victimes. Discute de la façon dont un employeur devrait aborder le problème et décrit les coûts du harcèlement aux employeurs. Source : Réseau canadien de la santé

Face à face : prévention et règlement du harcèlement pour l'environnement de travail sain

Outil de prévention créé pour mieux renseigner les employés sur le harcèlement au travail. Offre des conseils pour prévenir et/ou résoudre ce genre de conflit. Source : Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada

Le racisme et la discrimination ...

Motifs de distinction illicite au Canada

Énumère les motifs de distinction illicite visés par les lois fédérales, provinciales et territoriales sur les droits de la personne. Source : Commission canadienne des droits de la personne

La discrimination voilée et une forme «polie» de racisme

Discute des conséquences du racisme sur les lieux de travail canadiens. Source : Fondation canadienne des relations raciales

Stratégies d'adaptation ...

Qu'est-ce qu'un programme d'aide aux employés (PAE) et que se passe-t-il lorsque j'appelle?

Explique en quoi consiste les programmes d'aide aux employés (PAE) et comment les conseillers peuvent vous aider faire face aux problèmes de violence au travail. Source : Réseau canadien de la santé

Qu'est-ce que la résolution de conflits?

Traite de la résolution de conflits en milieu de travail et l'aide que peuvent apporter les employeurs. Explique l'importance d'une bonne communication et offre une liste de conseils pour bien communiquer. Source : Réseau canadien de la santé

Programmes de prévention ...

Guide de santé et sécurité : prévention de la violence en milieu de travail

Présente des recommandations ayant trait à l'élaboration d'un programme de prévention de la violence au travail, ainsi que des conseils précis sur des situations liées au travail ou au déplacement dans le cadre d'un emploi. Source : Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail

Politiques de lutte contre le harcèlement en milieu de travail : guide de l'employeur

Comprend des modèles de lutte contre le harcèlement, lignes de conduite et listes de vérification, destinés aux employeurs régis par le gouvernement fédéral. Source : Commission canadienne des droits de la personne

Guide de prévention à l'intention des employeurs de la petite entreprise

Définit la violence psychologique en milieu de travail. Décrit les obligations de l'employeur et fournit des stratégies de prévention. Source: Commission des normes de travail du Québec

Pratiques exemplaires pour la promotion de la prévention de la violence en milieu de travail

Explique l'importance de la prévention de la violence et indique comment les employeurs et les syndicats, entre autres, peuvent travailler ensemble. Décrit les éléments clés d'un modèle de pratique exemplaire et explique en détail les questions connexes. Source : Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard

Qu'est-ce que la violence en milieu de travail?

Bien des gens pensent à des actes de violence physique lorsqu'il est question de violence en milieu de travail, mais nous donnons ici à ce terme un sens beaucoup plus large qui comprend toute situation de travail où une personne est maltraitée, menacée, intimidée ou agressée, qu'elle soit ou non assaillie. Il peut donc être question de :

comportement menaçant – montrer son poing, lancer ou détruire des objets.

menaces verbales ou écrites – toute expression d'une intention de faire du mal à quelqu'un, notamment :

menaces directes – énoncé clair et explicite indiquant une intention de faire du tort, p. ex. « Tu vas me payer cela »

menaces conditionnelles - p. ex. « Si tu ne me laisses pas tranquille, tu vas le regretter »

menaces déguisées – ordinairement accompagnées de langage gestuel ou de comportements indiquant clairement qu'une personne entend faire du tort à quelqu'un, p. ex. « Crois-tu que donner une bonne râclée au patron, ça ferait de la peine à quelqu'un? »

harcèlement - tout comportement visant à inquiéter ou perturber quelqu'un (notamment par des allusions sexuelles, religieuses ou raciales) ou à produire de la contrainte ou de la peur.

langage abusif – y compris les jurons, les injures et le langage méprisant.

atteintes physiques – frapper quelqu'un, le pousser, le bousculer ou inciter un chien à l'attaque.

Formes de violence en milieu de travail

Rumeurs * jurons * langage abusif * mauvais tours * viol disputes * vandalisme * sabotage * viol * bousculade agression physique * violence psychologique * meurtre accidents reliés à la colère * incendie volontaire

Les auteurs de violence au travail peuvent être des compagnons de travail * superviseurs * gestionnaires clients * patients * étudiants * membres du grand public des intrus * des hôtes * des personnes-ressources

La violence reliée au travail peut être exprimée en dehors du cadre de travail, par exemple à des conférences, des foires commerciales, des rencontres sociales ou au domicile d'un client. Elle peut même se manifester ailleurs que dans l'exercice de la profession en question. Un travailleur social, à qui un client téléphone à la maison pour lui faire des menaces, est victime de violence en milieu de travail.

Service des demandes de renseignements du CCHST

1-800-263-8466

http://www.cchst.ca/ccohs/inquiries/inquiries_form.html

Service gratuit, confidentiel et bilingue qui fournit des réponses à toute question ou préoccupation liée à la santé et la sécurité en milieu de travail des travailleurs canadiens, de leur famille, de leurs employeurs, des professionnels en matière de santé et de sécurité ou des représentants du gouvernement.

Vous pouvez joindre le Service des demandes de renseignements par téléphone, par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Vérifiez notre site! Le RCS à « des infos qui font corps avec votre santé »
<http://www.reseau-canadien-sante.ca/>

Vous désirez en savoir plus?

Veuillez consulter notre liste de sujets sur le site Web du RCS ou communiquez directement avec nous aux coordonnées suivantes :

Affilié au volet Prévention de la violence

Réseau canadien de la santé
Vancouver Public Library
350, rue Georgia ouest, niveau 5,
Vancouver, C.-B. V6B 6B1
Tél: 604-331-4120
Courriel: chninfo@vpl.ca
Site Web: http://www.vpl.ca/CHN/home_f.html

Affilié au volet Santé en milieu de travail

Réseau canadien de la santé
Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail
135 rue Hunter est
Hamilton, ON L8N 1M5
Tél: 905-572-2981
Courriel: chn@cchst.ca
Site Web: <http://www.cchst.ca/>

© Vancouver Public Library, juillet 2006, rév. septembre 2006.

Contribution financière provenant du Réseau canadien de la santé, Agence de santé publique du Canada.
Les vues exprimées ici ne représentent pas nécessairement la position officielle de l'Agence de santé publique du Canada.

www.reseau-canadien-sante.ca

www.canadian-health-network.ca

Des infos qui font corps avec votre santé

Prévention de la violence en milieu de travail

Guide pour créer et maintenir

un lieu de travail exempt de comportements violents, dont l'intimidation, le harcèlement sexuel et le racisme.



Affilié au volet Santé en milieu de travail pour le Réseau canadien de la santé



Vancouver Public Library
Affilié au volet Prévention de la violence pour le Réseau canadien de la santé