

## Partners in Protection

Protecting international trade  
and supply chain security



**T**errorism and contraband smuggling impacts us all. Through Partners in Protection your company can help the Canada Border Services Agency (CBSA) protect Canadians and facilitate legitimate trade.

### What is Partners in Protection?

**P**artners in Protection is a voluntary CBSA program designed to enlist the co-operation of private industry in efforts to enhance border security. In addition, partners will help combat organized crime and terrorism, increase awareness of CBSA compliance issues, and help detect and prevent contraband smuggling. By working with the CBSA, your organization contributes to the protection of Canadian society and the facilitation of legitimate trade.

### How does the program work?

**Y**our organization will be asked to sign a partnership agreement, known as a Memorandum of Understanding, with the CBSA. Your organization will not be asked to act as a law enforcement body. The arrangement is based on goodwill and all information exchanged is treated as confidential. We will work together focusing on the following areas:

#### Exchange of information

Your organization can use its expertise and network to spot unusual or suspicious activities, and we can give you indicators to help you to identify and report possible criminal or illegal activity and minimize the cross-border risks for your organization.

#### Security

To enhance and strengthen your security processes, your organization will be asked to provide us with a self-assessment of its security systems. This self-assessment will help us identify any weaknesses in your security processes and will enable us to help you address any deficiencies. The goal is to minimize the threat of illegal activity.

### Awareness sessions

We will educate your staff on risk. We will identify the things to look for as indicators of smuggling and other illegal activities, and on the consequences of non-compliance. You can demonstrate the efforts being made by your organization to secure the supply chain.

### How will the program help my organization?

**P**articipating in Partners in Protection means:

- improved security levels;
- enhanced reputation for your organization;
- improved understanding of customs requirements;
- reduction of risk through increased awareness of trade chain security;
- better communication between your employees and the CBSA.

Best of all, these benefits are free. There is no cost for your organization to participate in the program.

### Need more information?

Contact:  
Partners in Protection  
Enforcement Branch  
Canada Border Services Agency  
**Email:** [pip@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:pip@cbsa-asfc.gc.ca)

Visit the CBSA Web site at:

[www.cbsa.gc.ca](http://www.cbsa.gc.ca)

**Do your part to protect Canada**  
**Report suspicious cross-border activity.**  
**Call toll-free**  
**1-888-502-9060**

Think recycling!



Printed in Canada



## Partenaires en protection

Protégez la sécurité du commerce  
international et de la chaîne  
d'approvisionnement



Le terrorisme et la contrebande nous touchent tous. Grâce au programme Partenaires en protection, votre entreprise peut collaborer avec l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) afin de protéger les Canadiens et de faciliter le commerce légitime.

### Qu'est-ce que le programme Partenaires en protection?

Le programme Partenaires en protection est une initiative volontaire de l'ASFC conçue dans le but d'assurer la coopération de l'industrie privée afin d'améliorer la sécurité à la frontière. De plus, les partenaires contribuent à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme, à l'accroissement de la sensibilisation à l'égard des questions relatives à l'observation de l'ASFC, ainsi qu'à la détection et à la répression de la contrebande. En travaillant avec l'ASFC, votre entreprise participe à la protection de la société canadienne, en plus de faciliter le commerce légitime.

### Comment fonctionne le programme?

Votre entreprise devra signer un protocole d'entente avec l'ASFC. Nous ne demanderons pas à votre entreprise de jouer un rôle d'organisme policier. L'accord se fait sur la base de la bonne volonté et tous les renseignements échangés sont traités de manière confidentielle. La collaboration de votre entreprise et de l'ASFC portera sur les points suivants :

#### L'échange de renseignements

Votre entreprise utilisera son expertise et son réseau pour détecter des activités inusitées ou suspectes; de notre part, nous pourrions vous indiquer la façon d'identifier les infractions, d'en faire rapport et de minimiser les risques frontaliers encourus par votre entreprise.

#### La sécurité

Afin d'améliorer et de resserrer vos procédures en matière de sécurité, vous devrez fournir une auto-évaluation de vos systèmes de sécurité. Cette évaluation permettra de cerner tout point faible de votre système de sécurité et de vous suggérer des moyens de les améliorer. L'objectif est de minimiser les risques d'activités illégales.

### Les séances de sensibilisation

Nous pouvons informer votre personnel sur la gestion du risque, sur les indices de contrebande et de toute autre activité illégale et sur les conséquences de l'inobservation des lois. Vous pourrez démontrer les efforts mis en œuvre par votre entreprise afin de rendre la chaîne d'approvisionnement plus sécuritaire.

### Comment le programme peut-il aider votre entreprise?

La participation au programme Partenaires en protection offre :

- une amélioration des niveaux de sécurité;
- une réputation rehaussée de votre entreprise;
- une meilleure compréhension des exigences douanières;
- une diminution du risque due à une plus grande sensibilisation à l'égard d'une chaîne commerciale sécuritaire;
- une meilleure communication entre vos employés et l'ASFC.

De plus, ces avantages sont gratuits : aucun coût n'est relié à votre participation.

### D'autres renseignements?

Contactez :  
Partenaires en protection  
Direction générale de l'exécution de la loi  
Agence des services frontaliers du Canada  
**Courriel** : [pip@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:pip@cbsa-asfc.gc.ca)

Visitez le site Web de l'ASFC au :  
[www.asfc.gc.ca](http://www.asfc.gc.ca)

**Faites votre part pour protéger le Canada**  
**Signalez des activités suspectes**  
**à la frontière**  
**Appelez sans frais**  
**1 888 502-9060**

Pensez à recycler!



Imprimé au Canada