

Les Canadiens aiment payer comptant : c'est rapide, pratique et discret. Chaque année, la demande de billets de banque augmente d'environ 4 %. En 2006, 1,3 milliard de coupures étaient en circulation, ce qui représente plus de 43 milliards de dollars en valeur totale, ou encore 40 billets par Canadien ou Canadienne.

Les avancées technologiques dans le domaine informatique permettent aux faussaires de profiter de l'engouement des Canadiens pour l'argent liquide; en revanche, la plupart des faux billets peuvent être facilement détectables quand on vérifie les éléments de sécurité.

L'intégration de mesures de détection des faux billets à votre stratégie de prévention des pertes

La contrefaçon est un crime qui a une incidence sur les profits d'un commerce, tout comme la fraude relative aux cartes de débit ou de crédit et le vol. Pourtant la solution est simple : l'ajout de mesures de détection des faux billets à votre stratégie de prévention des pertes réduira, voire éliminera, celles imputables à la contrefaçon, sans nuire aux clients qui préfèrent payer comptant.

La détection de faux billets tient à deux choses fort simples : savoir reconnaître l'authenticité d'un billet et connaître les mesures à prendre si vous avez entre les mains un billet suspect. N'oubliez pas que les faussaires tenteront leur coup seulement s'ils croient qu'ils ne se feront pas prendre. En intégrant des mesures de détection des faux billets visibles à vos pratiques commerciales, vous découragerez les faussaires, protégerez les profits de votre commerce et donnerez l'assurance à vos clients que vous ne leur remettrez pas de faux billets par inadvertance.

L'inspection des billets de banque : que devez-vous vérifier?

Distinguer un vrai billet d'un faux demande simplement de prêter attention à ce que vous avez dans les mains. Les différences sont *visibles* et *palpables*. Il suffit de quelques secondes pour vérifier les éléments de sécurité. Voici des vérifications simples qui permettront de vous assurer rapidement de l'authenticité d'un billet.



© Banque du Canada/Bank of Canada



© Banque du Canada/Bank of Canada

Série *L'épopée canadienne* de 2001

1 Bande métallique (bande holographique)

Inclinez le billet et vous verrez des chiffres (5, 10, 20, 50 ou 100) et des feuilles d'érable aux couleurs éclatantes « bouger » à l'intérieur de la bande métallique brillante. Les teintes passeront par toutes les couleurs de l'arc-en-ciel.

2 Image fantôme (filigrane)

Tenez le billet devant une source de lumière, et une petite image fantôme du portrait apparaîtra à gauche du gros chiffre indiquant la valeur de la coupure. Vous remarquerez également le même chiffre en plus petit.

3 Traits (fil de sécurité)

Tenez le billet devant une source de lumière, et vous verrez une ligne verticale pleine et continue des deux côtés du billet. Vu du verso, cet élément de sécurité ressemble à une série de traits métalliques (fenêtres) qui passent du doré au vert quand on incline le billet.

4 Chiffre en transvision

Tenez le billet devant une source de lumière, et des motifs irréguliers figurant au recto et au verso du billet formeront, comme deux morceaux d'un casse-tête, un chiffre 5, 10, 20, 50 ou 100 complet et parfaitement aligné.



Série *L'épopée canadienne* de 2001 (billets de 5 \$ et de 10 \$ originaux)



Observez les trois feuilles d'érable : elles passent d'une teinte pâle à une couleur or brillante lorsque vous inclinez le billet.



Cherchez le chiffre indiquant la coupure qui est caché à gauche du portrait. Il apparaît lorsque vous tenez le billet à la hauteur des yeux et que vous l'inclinez légèrement.



Toutes les coupures



Touchez la surface du billet pour sentir l'encre en relief du grand chiffre, du portrait (en particulier les épaules) et d'autres zones du billet qui sont plus épaisses.

Observez les fines lignes du visage et des cheveux ainsi que les cercles concentriques autour des pupilles.

Que devez-vous faire si vous doutez de l'authenticité d'un billet?

- Annulez la transaction et demandez un autre billet. Dans la mesure du possible, ne remettez pas le billet suspect au client, sans toutefois vous mettre en danger.
- Prévenez votre superviseur, un agent de sécurité ou la police de votre localité. Composez le 911 si votre sécurité est menacée.
- Notez les circonstances de l'incident : heure, nombre de billets reçus, coupures, contexte, description du client et de tout individu qui l'accompagnait, numéro de plaque d'immatriculation, etc.
- Ne remettez le billet suspect qu'aux policiers et demandez un reçu. Si le billet est authentique, il vous sera retourné.

Documentation gratuite sur les éléments de sécurité des billets

La Banque du Canada offre de la documentation gratuite afin de permettre aux caissiers de se familiariser avec les éléments de sécurité des billets. Il s'agit, par exemple, d'autocollants ou de porte-clés récapitulatifs pour la caisse enregistreuse, d'aide-mémoire à afficher dans le coin-repas des employés, ainsi que de vidéos éducatives. Par ailleurs, des spécialistes de la Banque peuvent vous aider à mettre sur pied un programme de formation à l'intention de vos employés.

Pour de plus amples renseignements à ce sujet ou pour commander de la documentation, veuillez communiquer avec la Banque du Canada au numéro sans frais 1 888 513-8212, ou consultez son site Web à l'adresse www.banqueducanada.ca/fr/billets.