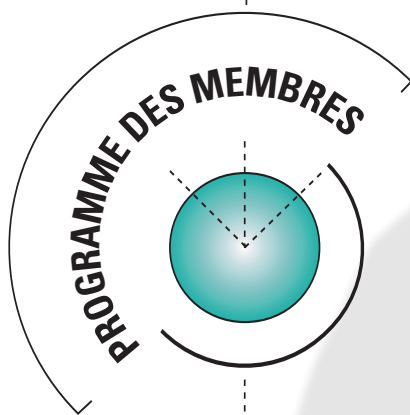


VOUS POURREZ PRENDRE PART À L'ÉLABORATION DES NORMES
NATIONALES ET INTERNATIONALES • VOUS FORMEREZ UN
Réseau de gens de votre domaine • VOUS ACQUERREZ DE
nouvelles compétences qui vous donnent un avantage sur
le marché du travail • VOUS REHAUSSEREZ L'IMAGE DE
votre société • VOUS VOUS FEREZ UNE RÉPUTATION DE
LÉADER • VOUS MULTIPLIEREZ VOS POSSIBILITÉS DE CARRIÈRE
D'AFFAIRES • VOUS SENSIBILISEREZ LE PUBLIC À L'ÉCART
RECORRIR À LA NORMALISATION • VOUS PLACEREZ SUR
SCÈNE INTERNATIONALE LES INTÉRÊTS DES CANADIENS



Conseil canadien des normes
Standards Council of Canada



Formation



Canada

Communiquez avec nous!

Pour faciliter au maximum l'inscription à ses Ateliers de formation, le CCN vous invite à communiquer avec son personnel pour obtenir des réponses à vos questions ou savoir ce qu'il faut faire pour s'inscrire.

Visiter le Web à

WWW.CCN.CA pour :

- connaître le calendrier des Ateliers de formation;
- s'inscrire en ligne;
- obtenir la liste des Ateliers de formation;
- en savoir plus sur le Système national de normes et ses participants;
- apprendre les dernières nouvelles sur la normalisation au Canada comme ailleurs;
- être renseignés sur les programmes et services offerts par le CCN.

Pour en savoir plus sur les Ateliers de formation du CCN ou sur son Programme des membres, communiquez avec l'Agente du Programme des membres aux coordonnées suivantes :

Conseil canadien des normes
270, rue Albert, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 6N7

Courriel : members@scc.ca
Téléphone : +1 613 238 3222
Télécopieur : +1 613 569 7808

Introduction

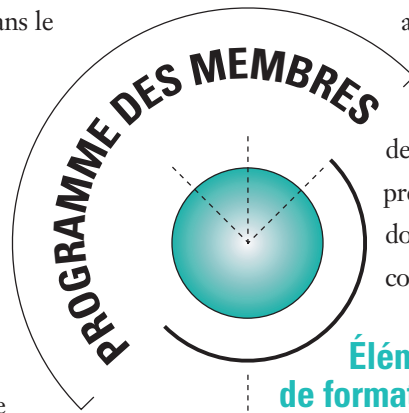
Les SÉANCES DE FORMATION du CCN dans le cadre du Programme des membres

Avec ses 350 organisations membres et ses 15 000 participants, le Système national de normes (SNN) du Canada est un modèle dans le monde. Est ainsi appelé l'ensemble des personnes et organisations qui élaborent, mettent en œuvre les normes et en préconisent le recours. Depuis plus de 25 ans déjà, le SNN contribue à assurer la sécurité et la bonne performance des produits et des services, aide à ouvrir aux Canadiens le marché mondial et fait de notre pays un leader mondial en matière de normalisation internationale.

Le Conseil canadien des normes (CCN) est l'organisme qui gère le SNN, au sein duquel travaillent quelque 15 000 personnes issues pour la plupart de l'industrie, du gouvernement, des organismes non gouvernementaux et du grand public.

Les personnes, de même que les organisations qui appuient leurs travaux, sont pour le SNN et le CCN des acteurs indispensables. Le SNN étant fondé sur le bénévolat, le processus de normalisation est donc un processus rentable. Au CCN, nous estimons que pour participer efficacement à ces

travaux nos membres doivent être soutenus et disposer des outils nécessaires. Notre organisme a mis sur pied des ateliers de formation portant sur le milieu difficile et en constante évolution dans lequel travaillent ces membres. Le but recherché est de faire en sorte que les membres chargés de présenter les intérêts des Canadiens soient à la fois dotés des bons outils, bien renseignés et compétents.



Éléments clés des ateliers de formation

- Ces ateliers sont conçus et présentés par des employés du CCN.
- Les participants ayant des compétences, des connaissances et des antécédents différents, le contexte de la formation n'en est que plus vaste.
- Les ateliers sont interactifs, autrement dit l'instructeur incite les apprenants à y participer activement.
- Les participants pourront dire ce qu'ils auront pensé de la formation, et ce, pour que nous puissions bien tenir compte dans le programme des besoins actuels et permettre aux membres de signaler au CCN les questions préoccupantes.

Description des cours

À la découverte du Conseil canadien des normes (CCN)

Le pourquoi de cet atelier

Il est conçu pour aider les apprenants à acquérir une meilleure connaissance et une meilleure compréhension de la mission et des objectifs du CCN, de son rôle au sein du Système national de normes et de ses liens avec les forums internationaux.

Le public cible

Toutes les personnes engagées dans les travaux du Conseil, de ses Comités consultatifs et techniques, des Groupes de travail et d'études ou qui en font partie. Cet atelier est excellent pour faire mieux comprendre aux nouveaux membres ce qu'est le CCN.

Le concept

Apprentissage entre pairs, participation de groupe. Cours interactif non intimidant, visant à encourager l'apprenant, sur lequel il est axé. La matière présentée comporte des exercices pratiques favorables à l'apprentissage.

Les objectifs

Pouvoir, à la fin de l'atelier :

- énoncer les objectifs du CCN et dire quel est son mandat;
- préciser les activités et programmes d'accréditation du CCN;
- décrire la participation du CCN au sein des forums internationaux;
- préciser les buts de la normalisation au Canada;
- indiquer quelles sont les initiatives commerciales du CCN et nommer ses partenaires commerciaux;
- présenter les Directions et Divisions du CCN;
- pouvoir délimiter le champ de travail des Directions et Divisions du CCN et leurs responsabilités;
- nommer les principaux Comités consultatifs du CCN;
- nommer les intéressés du SNN en indiquant le rôle qu'ils jouent au sein du Système;
- citer différents types de normes;
- expliquer ce que sont les Documents canadiens de procédures (CAN-P) et dans quelle situation on y a recours;
- définir le vocable *consensus* en précisant de quelle manière on s'en sert;

- énoncer les critères d'élaboration des Normes nationales du Canada;
- décrire le système d'évaluation de la conformité du CCN;
- préciser les relations nationales, internationales et régionales entretenues par le CCN.

La durée : 1 journée

Nombre attendu de participants : de 15 à 25

Mieux faire connaître la Commission électrotechnique internationale (CEI)

Le pourquoi de cet atelier

Il est conçu pour donner à l'apprenant un aperçu du rôle, des responsabilités et de la structure de l'Organisation en expliquant les fonctions qui sont les siennes dans le cadre des activités d'élaboration de normes.

Le public cible

À ceux et celles qui, de près ou de loin, participent aux travaux des Comités consultatifs du CNC/CEI, des Sous-comités canadiens de la CEI (SCC/CEI), des Comités d'études, des Sous-comités ou des Groupes de travail ou en sont actuellement présidents, secrétaires ou simples membres. Cet atelier est excellent pour faire mieux comprendre aux nouveaux membres ce qu'est la CEI.

Le concept

Apprentissage par les pairs, participation de groupe. Cours interactif instructif, visant à encourager l'apprenant sur lequel il est d'ailleurs axé. La matière présentée comporte des exercices pratiques favorables à l'apprentissage.

Les objectifs

Savoir, à la fin de l'atelier :

- énoncer les éléments clés de la structure de la Commission électrotechnique internationale (CEI);
- indiquer les responsabilités du Conseil, du Conseil de direction et du Comité exécutif;

- indiquer les fonctions du Bureau de gestion de la normalisation;
- dire quels sont les objectifs et le mandat du CCN;
- définir le champ de travail des comités d'études et des sous-comités de la CEI;
- indiquer les fonctions du Bureau d'évaluation de la conformité;
- dire qui sont les partenaires du Système national de normes (SNN) et le rôle qu'ils jouent;
- préciser le rôle du Comité technique mixte pour les technologies de l'information (JTC 1);
- donner la définition de *norme internationale*;
- définir le vocable *consensus* tel qu'il est utilisé sur la scène internationale;
- nommer les différentes phases de l'élaboration des normes CEI;
- décrire le processus type de chaque phase de l'élaboration des normes CEI;
- dire quels sont les différents types de publications produites par la CEI;
- expliquer quelles sont les relations entre le CCN et la CEI;
- nommer les partenaires internationaux et régionaux de la CEI.

La durée : 1 journée

Nombre attendu de participants : de 15 à 25

Mieux faire connaître l'Organisation internationale de normalisation (ISO)

Le pourquoi de cet atelier

Il est conçu pour donner à l'apprenant un aperçu du rôle, des responsabilités et de la structure de l'Organisation en expliquant les fonctions qui sont les siennes dans le cadre des activités d'élaboration de normes.

Le public cible

Ceux et celles qui, de près ou de loin, participent aux travaux des Comités consultatifs, du CNC/ISO, des Comités consultatifs canadiens de l'ISO (CCC/ISO), des Comités techniques, des Sous-comités ou des Groupes de travail ou en sont actuellement présidents, secrétaires ou simples membres. Cet atelier est excellent pour faire mieux comprendre aux nouveaux membres ce qu'est l'ISO.

Le concept

Apprentissage par les pairs, participation de groupe. Cours interactif instructif, visant à encourager l'apprenant sur lequel il est d'ailleurs axé. La matière présentée comporte des exercices pratiques favorables à l'apprentissage.

Les objectifs

Savoir, à la fin de l'atelier :

- énoncer les éléments clés de la structure de l'Organisation internationale de normalisation (ISO);
- indiquer les responsabilités du Conseil, du Secrétariat central et du Bureau de gestion technique;
- énoncer les objectifs et le mandat du CCN;
- définir le champ de travail des comités techniques et des groupes consultatifs techniques;
- dire qui sont les partenaires du Système national de normes (SNN) et le rôle qu'ils jouent;
- préciser le rôle du Comité technique mixte pour les technologies de l'information (JTC 1);
- définir le besoin d'activités internationales de normalisation;
- définir le vocable *consensus* tel qu'il est utilisé sur la scène internationale;
- nommer les différentes phases de l'élaboration des normes ISO;
- décrire le processus type de chaque phase de l'élaboration des normes ISO;
- expliquer les relations existant entre le CCN et l'ISO;
- nommer les partenaires internationaux et régionaux de l'ISO;
- dire quels sont les différents types de publications produits par l'ISO.

La durée : 1 journée

Nombre attendu de participants : de 15 à 25

Apprendre à travailler en équipe

Le pourquoi de cet atelier

Il est conçu pour permettre à l'apprenant d'acquérir les compétences de base nécessaires pour réussir à bien travailler en équipe.

Le public cible

Ceux et celles qui, de près ou de loin, participent aux travaux du Conseil, des Comités consultatifs ou techniques, des Sous-comités, des Groupes d'études ou de travail, ou en sont membres. Cet atelier est excellent pour faire mieux comprendre aux nouveaux membres ce qu'est le travail en équipe et comment y faciliter le consensus.

Le concept

Apprentissage par les pairs, participation de groupe. Cours interactif visant à encourager l'apprenant, sur lequel il est d'ailleurs axé. Ce cours comprend des exercices pratiques favorables à l'apprentissage.

Les objectifs

Savoir, à la fin de la session :

- comprendre le besoin d'appliquer une série de pratiques qu'une équipe doit adopter pour la réalisation de ses objectifs;
- appliquer au cours des réunions le « Modèle d'efficacité du travail en équipe »;
- reconnaître le rôle et les objectifs des différents intéressés engagés dans le processus;
- appliquer des techniques de recherche de consensus pour créer une position commune défendable par les différents partenaires;
- faciliter les processus de groupe suivis pour parvenir à un consensus durable;
- appliquer toutes les techniques ci-dessus au cours des études de cas.

La durée : 1 journée

Nombre attendu de participants : de 15 à 25

Applications Web – Travaux pratiques

Le pourquoi de cet atelier

Il est conçu pour permettre à l'apprenant de comprendre l'essentiel de l'utilisation des outils électroniques et des services mis à sa disposition par le CCN pour en faire un meilleur usage.

Le public cible

Ceux et celles qui, de près ou de loin, participent aux travaux du Conseil, des Comités consultatifs ou techniques, des Sous-comités, des Groupes d'études ou de travail ou en sont membres. Cet atelier est excellent pour permettre aux nouveaux membres de mieux se familiariser avec les outils électroniques du CCN.

Le concept

Formation pratique en informatique. Apprentissage par les pairs, participation de groupe. Cours interactif instructif, visant à encourager l'apprenant sur lequel il est d'ailleurs axé. La matière présentée comprend des exercices pratiques favorables à l'apprentissage.

Les objectifs

Savoir, à la fin de cet atelier :

- s'inscrire au Forum SiteScape et y ouvrir une session;
- modifier son profil d'utilisateur du Forum SiteScape;
- naviguer dans le Forum SiteScape en utilisant différentes options;
- créer un résumé personnel pour la zone de travail du Forum;
- utiliser la barre d'outils du Forum SiteScape;
- accéder aux entrées de la zone de travail du Forum;
- accéder aux entrées des avis électroniques du Forum SiteScape;
- poster, modifier et supprimer des entrées dans le Forum SiteScape;
- utiliser les options d'aide du Forum SiteScape;
- dire ce que sont les services en ligne du CCN et comment ils fonctionnent;
- être en mesure de se servir des bases de données du CCN pour faire la recherche.

La durée : une demi-journée

Nombre attendu de participants : de 8 à 15

Tous les cours offerts ici sont des cours d'introduction.