



Office de la propriété  
intellectuelle  
du Canada

Un organisme  
d'Industrie Canada

Canadian  
Intellectual Property  
Office

An Agency of  
Industry Canada

# L'engagement de la Direction des brevets en matière du service à la clientèle

- ✻ Pour les demandes de brevets accompagnées d'une carte-réponse préadressée, nous posterons un « accusé de dépôt » dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de la demande.
- ✻ Pour les demandes de brevets qui satisfont aux exigences en matière de dépôt, nous émettrons un « certificat de dépôt » dans les 4 semaines suivant la date de réception de la demande.
- ✻ Nous émettrons un « certificat d'enregistrement » du droit de propriété dans les 6 semaines suivant la date de réception des documents conformes aux exigences en matière d'enregistrement.
- ✻ 80 p. 100 des demandes faisant l'objet d'une requête d'examen seront en attente d'un premier rapport d'examen de fond (y compris toutes les objections à la brevetabilité connues) moins de 27 mois.
- ✻ Nous indiquerons, dans le premier rapport de l'examineur, toutes les objections à la brevetabilité connues au moment de l'examen.
- ✻ Nous délivrerons un brevet dans les 12 semaines suivant la réception des taxes finales.
- ✻ Nous classerons les documents de brevets reçus selon la Classification internationale des brevets afin d'en assurer l'accès.
- ✻ Nous continuerons d'améliorer la qualité et la rapidité d'exécution de nos services.

## Suggestions, commentaires ou plaintes

- ✻ Si vous avez des suggestions, des commentaires ou des plaintes, veuillez en faire part au directeur par téléphone, au 819-997-1947, ou par télécopieur, au 819-994-1989.
- ✻ Pour de plus amples renseignements au sujet du traitement des demandes, veuillez consulter « Traitement de votre demande de brevet ».
- ✻ Vous pouvez consulter « Les normes de service à la clientèle de l'OPI » à [www.opic.gc.ca/normesdeservice](http://www.opic.gc.ca/normesdeservice).

**Canada**

Barney de Schneider  
Sous-commissaire aux brevets

Octobre 2006

