

IT'S TIME TO LISTEN

NATIONAL VICTIMS OF CRIME
AWARENESS WEEK

APRIL 22 TO 28, 2007

HOW TO USE THIS RESOURCE GUIDE

The Government of Canada, in collaboration with an organizing committee comprising federal and regional victim services agencies and groups, is pleased to present this Resource Guide in support of National Victims of Crime Awareness Week to take place April 22 to 28, 2007. The contents of the guide are designed to reflect this year's theme – *It's Time to Listen*.

The purpose of this guide is to inspire and encourage grassroots efforts to raise public awareness of victim issues. By encouraging local groups to work together during this week and providing a national platform, the intention is that National Victims of Crime Awareness Week 2007 will send the message that it's time for all of us to listen to victims of crime.

The Guide provides resources to help individuals and groups organize events and activities during the Week and throughout the year. The Guide includes a range of practical tools, valuable tips, and current information about victim issues, some of which is based on feedback received from last year's Guide.

The Guide is divided into modules: event planning, media relations, and camera-ready artwork to help promote your activities. In addition to these modules, the Guide includes a selection of promising practices in victim service delivery, testimonials, fact sheets on crime and victimization, history on the victim movement in Canada, and an overview of victim services available across Canada. Finally, an Evaluation form is provided.

Tips for using the Resource Guide

- It is recommended that you read the Guide in its entirety and then decide which materials are most appropriate for your planning efforts.
- Establish a National Victims of Crime Awareness Week planning committee to plan, implement and evaluate your week's events and activities.
- Develop a planning timeline for meetings, goals, deadlines and areas of responsibilities.
- Please complete the five-minute feedback survey on the Resource Guide and Web site. Your responses will be used to improve future Resource Guides.



In the Guide

1. The *Event Planning* module provides tips to help you organize an event or activity during the week. It also offers suggestions for activities.
2. The *Media Relations* module offers information on how to best reach the media about your event. Practical resources such as samples of a press release, public service announcements, a letter to the editor and a speech are included as well.
3. The *Camera Ready Artwork* module includes posters, a banner design sample, letterhead, bookmarks and certificates of appreciation that can be used during the week. Materials can be customized for your event or printed as is.
4. The *Promising Practices in Victim Service Delivery* module includes a selection of success stories submitted by different regions of the country that highlight some innovations and successes in delivering services to victims of crime.
5. The *Testimonials* module contains a number of personal stories submitted by victims of crime and those who work with them, including accounts from mothers, brothers and fathers of victims, as well as first-hand stories from victims of sexual assault.
6. In the *Fact Sheets on Crime and Victimization* module, eight statistical overviews are provided that have been collected from a variety of sources. The fact sheets include information on Aboriginal peoples as victims of crime, police-reported crime in Canada, children and youth as victims of violent crime, seniors as victims of crime, visible minority individuals as victims of crime, the impacts and consequences of criminal victimization, data on the submission and relevancy of victim impact statements, and risk factors associated with violent crime.

Other items

1. A new piece written by award-winning journalist Laura Eggertson focuses on the history of the victim advocacy movement in Canada. Titled *Victims Speak Out* this article highlights non-governmental victim service development and the influence of some of the early victim advocates.
2. The *Evolution of Federal Initiatives to Support Victims of Crime* offers an overview of the various trends and events that encouraged legislative, funding and policy changes at the federal level.
3. The *Overview of Victim Services across Canada* describes victim services by type and availability in each province/territory. Web Links to provincial and territorial services are provided.
4. An *Evaluation form* that will be used to improve future Resource Guides is included. This Evaluation can be submitted by mail, fax or filled out online at www.victimsworld.gc.ca.

C'EST LE TEMPS D'ÉCOUTER

SEMAINE NATIONALE DE SENSIBILISATION
AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

DU 22 AU 28 AVRIL 2007

COMMENT UTILISER LE GUIDE DE RESSOURCES

Le gouvernement du Canada est fier de présenter, en collaboration avec un comité organisateur rassemblant des représentants d'organismes fédéraux et régionaux d'aide aux victimes, ce Guide de ressources à l'appui de la Semaine nationale de la sensibilisation aux victimes d'actes criminels qui se déroulera du 22 au 28 avril 2007. Le contenu du guide est à l'image du thème de cette année, « C'est le temps d'écouter ».

Grâce à ce guide, nous espérons susciter et encourager des initiatives communautaires de sensibilisation aux questions touchant les victimes. En encourageant les groupes locaux à travailler ensemble durant la Semaine nationale et en fournissant une tribune au niveau national, nous espérons que la Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels 2007 amènera la population à réaliser qu'il est temps d'écouter ce que les victimes de la criminalité ont à dire.

Le Guide contient des ressources pour aider les personnes qui, seules ou en groupe, veulent organiser des activités dans le cadre de la Semaine nationale et tout au long de l'année. Il inclut également une gamme d'outils pratiques, des conseils utiles et des renseignements à jour sur les questions qui ont trait aux victimes, dont certains ont été ajoutés à la suite des commentaires que nous avons reçus au sujet du Guide de l'année dernière.

Le Guide est divisé en modules : planification d'événement, relations avec les médias et illustrations prêtes à photographier. Outre ces modules, le Guide comprend des exemples de réussites dans le domaine de la prestation de services aux victimes, des témoignages, des fiches de renseignements sur la criminalité et la victimisation, un historique du mouvement en faveur des victimes au Canada, un aperçu des services d'aide aux victimes offerts au Canada et un formulaire d'évaluation.

Conseils sur l'utilisation du Guide

- Nous vous recommandons de lire le Guide en entier puis de décider quelles sections vous seront le plus utiles pour mener à bien vos tâches de planification.
- Mettez sur pied un comité de planification de la Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels qui sera chargé de planifier, d'organiser et d'évaluer les activités prévues.
- Établissez un calendrier de planification pour les réunions, les objectifs, les échéances et chaque secteur de responsabilités.
- Veuillez prendre cinq minutes pour compléter le questionnaire d'évaluation au sujet du Guide de ressources et du site Web. Vos commentaires serviront à améliorer le contenu des prochains guides de ressources.



Le contenu du guide

1. Le module *Planification d'événement* fournit des conseils utiles pour vous aider à organiser une activité pendant la Semaine nationale. Il présente également des suggestions d'activités.
2. Le module *Relations avec les médias* présente des renseignements sur les meilleures façons d'attirer l'attention des médias sur les activités que vous avez organisées. Il comprend également des ressources pratiques comme des exemples de communiqués de presse, de messages d'intérêt public, de lettres à la rédaction et de discours.
3. Le module *Illustrations prêtes à photographier* inclut des affiches, un modèle de bannière, un modèle d'en-tête, des signets et des certificats d'appréciation que vous pourrez utiliser pendant la Semaine nationale. Le matériel peut être adapté à votre activité ou imprimé tel quel.
4. Le module *Exemples de réussites sur le terrain* comporte des témoignages de réussites fournis par différentes régions du pays. Ces témoignages mettent en valeur certaines innovations et réalisations dans le domaine de la prestation de services aux victimes d'actes criminels.
5. Le module *Témoignages* comprend des témoignages de victimes d'actes criminels et de personnes qui travaillent avec elles, notamment de mères, de pères et de frères de victimes, ainsi que des témoignages directs de victimes d'agression sexuelle.
6. Le module *Fiches de renseignements sur la criminalité et la victimisation* présente huit aperçus statistiques provenant de sources variées. Les fiches de renseignements comprennent de l'information sur la victimisation des Autochtones, des enfants et des jeunes, des aînés, des membres des minorités visibles, sur les crimes signalés par les services de police au Canada et sur les répercussions et les conséquences de la victimisation criminelle; des données concernant la présentation des déclarations des victimes et leur pertinence; les facteurs de risque associés aux crimes avec violence.

Autres Articles

1. *Les victimes s'expriment : comment se faire entendre dans le système de justice au Canada* : Ce nouvel article rédigé par une journaliste primée, Laura Eggertson, porte sur l'historique du mouvement en faveur des victimes au Canada. Il souligne l'établissement de services non gouvernementaux aux victimes et l'influence exercée par certains des premiers défenseurs des victimes.
2. *Évolution des initiatives du gouvernement fédéral visant à appuyer les victimes d'actes criminels au Canada* : Cet article offre un aperçu des différents événements et tendances qui ont favorisé les changements dans les lois, le financement et les politiques du gouvernement fédéral.
3. *Aperçu des services aux victimes dans l'ensemble du Canada* : Cette section décrit les services d'aide aux victimes par type de services et la disponibilité de ces services dans chaque province et territoire. On y trouve également des liens pour accéder aux sites Web des services provinciaux et territoriaux.
4. *Formulaire d'évaluation* : Vous trouverez ci-joint un formulaire qui servira à améliorer les prochains guides de ressources. Il peut être envoyé par la poste ou par télécopieur, ou encore vous pouvez le remplir en ligne à l'adresse suivante : <http://www.semainedesvictimes.gc.ca/>.