

# ADVERTISING

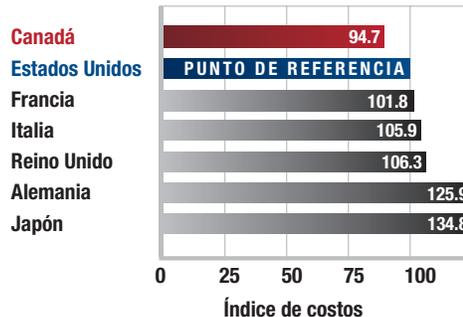
## CENTROS DE SERVICIOS EMPRESARIALES. LA RESPUESTA A LA OPORTUNIDAD.

Canadá quedó en primer lugar en el G-7 con una ventaja de costo de 5,3 puntos porcentuales respecto de Estados Unidos, lo cual marca una gran diferencia en el resultado final. Estos resultados se incluyen en *la edición 2006 de Competitive Alternatives: KPMG's Guide to International Business Costs* (Alternativas Competitivas: la Guía de KPMG sobre los Costos Comerciales Internacionales), que presenta un análisis global de los costos de operación de centros de servicios empresariales en 9 países y 128 ciudades de América del Norte, Europa y Asia-Pacífico. Los proveedores servicios de contratación externa canadienses son líderes en el mundo en ofrecer servicios de calidad competitivos en materia de costos. En Canadá existen más de 14.000 centros de atención al cliente que, según el grupo de investigación de mercado Datamonitor, para el año 2007 se incrementarán en un 33,3%.



El modelo operativo de KPMG consistió en un centro de servicios empresariales compartidos que incluía funciones de soporte de TI internas, centros de información para los clientes y contabilidad.

### CENTROS DE SERVICIOS EMPRESARIALES COMPARTIDOS Resultados del G-7 (EE.UU. = 100,0)



Fuente: *Competitive Alternatives: KPMG's Guide to International Business Costs*, edición 2006.

### CONCLUSIÓN:

- Canadá encabeza el G-7 como el lugar más competitivo en cuanto a costos para invertir en la operación de centros de servicios empresariales compartidos.
- Canada's significant cost advantages range from 7.1 percentage points over France to 40.1 percentage points over Japan.
- Asimismo, Canadá presenta los costos de beneficios y mano de obra más bajos del G-7 para este sector.
- Siete ciudades canadienses se ubican entre las 10 más competitivas del G-7 en cuanto a costos para las operaciones de centros de servicios empresariales. Charlottetown ocupa el primer puesto.

Para más información acerca de las oportunidades de invertir en Canadá, visite [www.investincanada.gc.ca](http://www.investincanada.gc.ca).

### LUGARES CLAVE DE BAJOS COSTOS

1. Charlottetown
2. Sherbrooke
3. Moncton
4. Halifax
5. St. John's
6. Saskatoon
7. Edmonton

