

## Le sondage sur la confiance dans les billets de banque

### Résultats pour 2007

Du 5 au 16 mars 2007, la société chargée de l'étude a réalisé 2 026 entrevues téléphoniques, à l'échelle du pays, auprès de citoyens admissibles.

### Observations générales

Les résultats du sondage ont permis de constater que, dans l'ensemble, l'indice de confiance du public dans les billets de banque a légèrement augmenté par rapport à 2006, soit de 0,3 point, passant de 54,0 à 54,3 (sur une échelle de 100 points). Cette hausse s'inscrivant dans la marge d'erreur du sondage ( $\pm 2,2\%$ ), on ne peut la considérer comme significative.

### Perception de la contrefaçon

Au total, 73 % des répondants estimaient que la contrefaçon constitue un problème; 19 % ont qualifié le problème de sérieux et 54 % pensaient que la contrefaçon était un problème de quelque importance.

### Probabilité de recevoir un faux billet dans les six prochains mois

Si 33 % des répondants croyaient qu'ils recevraient un faux billet canadien dans les six prochains mois, une majorité (64 %) estimaient par contre qu'il n'était pas du tout probable (20 %) ou pas très probable (44 %) que cela se produise, ce qui représente une baisse de 1 point de pourcentage par rapport à 2006.

### Probabilité d'être victime de perte ou de fraude associée à l'utilisation d'espèces

Quant à la probabilité de subir une perte ou d'être victime d'une fraude en réglant une transaction au comptant, 84 % des répondants ont déclaré qu'elle était modérée (41 %), faible (38 %) ou inexistante (5 %). De plus, 4 % ne savaient pas et les 12 % restants estimaient que le risque était élevé.

### Confiance dans la capacité du système de retirer les faux billets de la circulation

Une majorité de répondants avaient confiance dans la capacité du système actuel de retirer les faux billets de la circulation : 62 % ont affirmé qu'ils étaient très confiants ou plutôt confiants (une hausse de 2 points de pourcentage par rapport à 2006), alors que 25 % des personnes interrogées ont indiqué qu'elles n'étaient pas confiantes.

### Indice de confiance 2004-2007

