

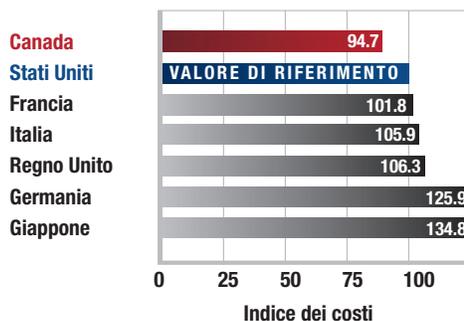
I CENTRI DI SERVIZI AZIENDALI. LA RISPOSTA ALLE OPPORTUNITÀ.

Il Canada si è collocato al primo posto nel G7 con un vantaggio di costo pari a 5,3 punti percentuali rispetto agli Stati Uniti, il che rappresenta una differenza enorme per gli utili. Questi dati provengono dallo studio *Competitive Alternatives: KPMG's Guide to International Business Costs, Edizione 2006*, che fornisce un'analisi dettagliata dei costi di gestione dei centri di servizi aziendali in nove Paesi e 128 città in Nord America, Europa e Asia-Pacifico. I fornitori canadesi di servizi di outsourcing detengono la leadership mondiale garantendo servizi di qualità a costi competitivi. Vi sono oltre 14.000 call center in Canada per l'assistenza alla clientela, con una previsione di aumento pari al 33,3 % entro il 2007, secondo il gruppo di ricerche di mercato Datamonitor.



Il modello operativo di KPMG è un centro di servizi aziendali condivisi che incorpora servizi di contabilità centralizzata, call center per la clientela e funzioni di supporto interno di IT.

CENTRI DI SERVIZI AZIENDALI CONDIVISI Risultati del G7 (USA = 100,0)



Fonte: *Competitive Alternatives: KPMG's Guide to International Business Costs, Edizione 2006*.

IN SOSTANZA:

- Il Canada vanta il primato nel G7 come Paese più competitivo in termini di costo per gli investimenti nel settore dei centri di servizi aziendali condivisi.
- I significativi vantaggi in termini di costo del Canada variano da 7,1 punti percentuali nei confronti della Francia a 40,1 punti percentuali rispetto al Giappone.
- Il Canada garantisce inoltre i costi di manodopera e di indennità più bassi nel G7 per questo settore.
- Sette città canadesi sono fra le prime 10 località del G7 più competitive in termini di costo per le attività dei centri di servizi aziendali, con Charlottetown al primo posto.

Per ulteriori informazioni relative alle opportunità di investimento in Canada, visitare il sito www.investincanada.gc.ca.



LE PRINCIPALI LOCALITÀ A BASSO COSTO

1. Charlottetown
2. Sherbrooke
3. Moncton
4. Halifax
5. St. John's
6. Saskatoon
7. Edmonton