

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Budget des dépenses 1997-1998

Partie III

Plan de dépenses

Les documents budgétaires

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en trois parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder. Dans les documents de la Partie III, on fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes surtout axés sur les résultats attendus en contrepartie de l'argent dépensé.

Les instructions sur la façon de se procurer ces documents se trouvent sur le bon de commande qui accompagne la Partie II.

©Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1997

En vente au Canada par l'entremise des librairies associées et autres libraires

ou par la poste auprès du

Groupe Communication Canada – Édition Ottawa (Canada) K1A 0S9

N^O de catalogue BT31-2/1998-III-60 ISBN 0-660-60106-0



Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Budget des dépenses 1997-1998

Partie III

Plan de dépenses

Accordé

Ministre de Travaux publics et Services gouvernementaux

Préface

Le présent document est un rapport au Parlement qui indique comment les ressources créditées par ce dernier ont été ou seront dépensées. Il s'agit en fait d'un compte rendu renfermant plusieurs niveaux de détails afin de répondre aux divers besoins de ses utilisateurs.

La Partie III du Plan de dépenses de 1997-1998 a été structurée différemment afin d'établir une distinction nette entre les données de planification et les renseignements sur le rendement, et de mettre l'accent sur les plans et le rendement à long terme de niveau plus élevé.

Le document est divisé en quatre sections :

- Sommaire de la Ministre
- Plan ministériel
- Rendement du Ministère
- Renseignements supplémentaires

Il est à noter que, conformément aux principes qui sous-tendent le budget de fonctionnement, l'utilisation des ressources humaines dont il est fait état dans ce document doit être mesurée en équivalents à temps plein (ETP).

Table des matières

l.	Soi	Sommaire de la Ministre		
II.	Plan de TPSGC			
	A.	Plan ministériel	6	
		1. Aperçu	6	
		2. Détails par secteur d'activité	12	
	В.	Autorisations de dépenser	34	
		1. Autorisations 1997-1998 — Partie II du Budget des dépenses	34	
		2. Vue d'ensemble du Ministère	36	
		3. Coût net pour le Ministère par secteur d'activité/activité ou sous-activité	37	
		4. Détails par secteur d'activité	39	
III.	Rei	ndement du Ministère	43	
	A.	Rendement du Ministère	44	
		1. Sommaire	44	
		2. Aperçu général	44	
		3. Détails par secteur d'activité	47	
	В.	Dépenses ministérielles	58	
IV.	Rei	nseignements supplémentaires	61	
	A.	Organisation	62	
	В.	Besoins en personnel	65	
	C.	Dépenses en capital	67	

	1.	Dépenses en capital par secteur d'activité	67
	2.	Projets d'immobilisations par secteur d'activité	67
	3.	Description des grands projets d'immobilisations de prestige	72
D.	Autres renseignements financiers		
	1.	Dépenses nettes du portefeuille ministériel	74
	2.	Recettes et dépenses	75
	3.	Paiements de transfert	86
	4.	Fonds renouvelables	87
	5.	Recettes et dépenses par article courant	105
	6.	Actifs	109
	7.	Passif éventuel	109
	8.	Analyses comparatives de l'utilisation des locaux à bureaux	109
E.	Loi	s administrées par le Ministère	116
F	Ré	férences	116

Section I : Sommaire de la Ministre

Je suis heureuse de présenter la Partie III du Budget des dépenses de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) au Parlement, à tous les Canadiens et à toutes les Canadiennes.

Avec l'adoption de la loi établissant TPSGC en juillet 1996, le gouvernement réaffirmait la nécessité d'avoir un ministère central chargé de fournir les services administratifs et communs facilitant les opérations quotidiennes des ministères et des organismes du gouvernement du Canada. Ce ministère, c'est TPSGC.

TPSGC est un ministère unique. Il fournit au secteur public la structure de soutien dont il a besoin. Il acquiert chaque année pour quelque huit milliards de dollars de biens et de services dans 17 000 catégories à l'intention de plus d'une centaine de ministères et d'organismes. Il construit et soutient l'infrastructure de télécommunications du gouvernement, qu'il s'agisse de téléphones ou de la présence du gouvernement sur Internet. Il fournit

des locaux à bureaux pour 160 000 fonctionnaires et parlementaires, il gère un portefeuille de biens appartenant à l'État ou loués par celui-ci partout au Canada d'une valeur de sept milliards de dollars, et il se charge de la gestion et de l'aliénation de certaines propriétés et d'autres biens de l'État. Il gère les services du receveur général et

TPSGC — servir le gouvernement, servir les Canadiens...

produit les comptes publics (les «livres financiers» du Canada). Il fait au nom du gouvernement du Canada plus de 193 millions de versements annuels aux Canadiens et aux Canadiennes de toutes les classes sociales, y compris les paiements directs comme la prestation fiscale pour enfants. Enfin, il fournit aux organismes fédéraux toute une gamme de services de traduction, de conseil et de vérification ainsi que d'autres services optionnels.

En fournissant ces services, TPSGC permet aux ministères et aux organismes du gouvernement de se consacrer à ce qu'ils font le mieux, soit servir les Canadiens et les Canadiennes.

Le Ministère sert le gouvernement d'autres façons également. Il soutient le programme de développement viable et de gestion environnementale du gouvernement par une gamme d'initiatives visant à préserver, à protéger et à conserver l'environnement pour les générations canadiennes actuelles et futures. Il appuie également les priorités des politiques et des programmes du gouvernement en ce qui concerne son objectif de repenser le rôle de l'État, et il gère ses

Des services essentiels de qualité qui aident le gouvernement à mieux servir la population canadienne...

services de manière à tirer parti des économies d'échelle et à assurer la meilleure qualité, le meilleur prix et la meilleure valeur à ses clients, au gouvernement et à la population canadienne.

Dans le domaine des biens immobiliers, par exemple, TPSGC est à mi-course dans la mise en oeuvre d'un programme de rénovation et de réhabilitation de la colline du Parlement de 265

millions de dollars, échelonné sur douze ans, qui non seulement répond aux exigences essentielles en matière de santé et de sécurité, mais permet également d'assurer l'utilisation productive, la préservation et la protection à long terme d'un des trésors du patrimoine canadien.

Par ailleurs, en regroupant les locaux à bureaux du gouvernement afin d'en utiliser le mieux possible chaque mètre carré de superficie, le Cadre de gestion des locaux à bureaux de TPSGC

Économiser l'argent des contribuables...

permettra au gouvernement d'économiser 160 millions de dollars annuellement à partir de 1999-2000. Un seul projet de regroupement à Ottawa permettra aux contribuables d'économiser 3,8 millions de dollars en coûts de logement d'ici 1998-1999.

En fin de compte, comme tous les ministères, TPSGC sert les Canadiens et les Canadiennes (particuliers, groupes et entreprises) de nombreuses façons.

Le Ministère gère ses opérations d'approvisionnement de manière que les entreprises canadiennes aient un accès libre et équitable aux marchés publics, tout en préconisant la prudence et en veillant à l'intérêt public. Par exemple, TPSGC a mis en oeuvre une politique qui

Accès transparent et équitable aux marchés publics... assure que le gouvernement ne fait affaire qu'avec des entreprises qui ont un bon rendement et qui évitent les pratiques discriminatoires au travail. De plus, il encourage les entreprises canadiennes en leur fournissant un guichet unique d'accès aux marchés publics dans le cadre du Service des invitations ouvertes à soumissionner (SIOS), et

son Programme de promotion des relations avec les fournisseurs explique à ces derniers comment faire affaire avec le gouvernement fédéral. Un service d'appels d'offres électronique à guichet unique national remplacera bientôt le SIOS. Le nouveau système sera plus facile à utiliser, coûtera moins cher et permettra aux abonnés d'avoir accès aux marchés publics fédéraux et provinciaux.

Chef de file quant aux solutions en matière de commerce électronique : dépôt direct, achats par voie électronique, annuaire électronique du gouvernement, échange de données informatisé général (SGEDI), SREG...

Avec son programme de dépôt direct, le Ministère fournit à la population canadienne partout au pays l'accès à un système de dépôt électronique fiable, rapide et sûr des paiements du gouvernement. L'aspect pratique du dépôt direct rend celui-ci plus populaire chaque année. Plus de 70 p. 100 des Canadiens et des Canadiennes qui touchent des prestations de Sécurité de la vieillesse et du Régime de pensions du Canada sont maintenant inscrits au dépôt direct. Le programme permet à l'État d'économiser quelque 45 millions de dollars par an.

Le Ministère fournit également d'autres possibilités de commerce électronique aux Canadiens. Il gère le SGEDI, un système d'échange de données permettant l'échange électronique, en toute sécurité, de documents commerciaux de base, comme les factures et les reçus, entre le gouvernement et le secteur privé. TPSGC fournit en outre le SREG, le réseau d'information sur l'infrastructure donnant aux ministères un accès commun aux systèmes, réseaux et services conjoints. C'est le SREG qui permet au gouvernement d'établir un accès en direct au moyen d'Internet.

Les Canadiens et les Canadiennes peuvent mieux accéder aux renseignements administratifs grâce au principal site Internet du gouvernement canadien mis au point et géré par TPSGC. Le site comprend l'annuaire électronique du gouvernement créé par TPSGC, qui fournit la liste des organisations et des employés du gouvernement.

Faciliter l'accès aux services du gouvernement et aux renseignements administratifs...

Depuis l'annonce de la création du Ministère en 1993, celui-ci rationalise ses opérations afin de mettre l'accent sur les services essentiels pour le gouvernement. Les services essentiels sont ceux que le gouvernement doit fournir à l'interne afin de respecter ses priorités et d'atteindre ses objectifs pour ce qui est des politiques gouvernementales.

Sur le plan de la rationalisation, TPSGC a privatisé des parties importantes des fonctions accomplies par le Groupe Communication Canada et a fermé certains services non essentiels comme l'Approvisionnement en articles stockés. Il continue en outre à mettre en oeuvre d'autres méthodes pour la prestation de ses services, notamment le recours au secteur privé lorsque cela est possible et rentable. Par exemple, plusieurs services d'entretien des biens immobiliers du Ministère seront confiés par contrat au secteur privé pour la première fois l'année prochaine.

Repenser le rôle de l'État — mettre l'accent sur les services essentiels qui représentent la meilleure valeur et la meilleure qualité pour le gouvernement et les contribuables...

Beaucoup de travail a été accompli, mais le Ministère a encore de nombreux défis à relever :

- La restructuration du gouvernement, la réduction des effectifs et la réorientation des programmes et des services ont une incidence sur le Ministère pour ce qui est du type et du volume des services et de la demande s'y rattachant.
- La détermination du gouvernement à réduire ses coûts a aussi un effet direct sur le Ministère. TPSGC réduira ses ETP de presque 6 000 (de 17 100 à 11 300) en cinq ans. Le Ministère doit gérer cette importante réduction tout en maintenant ou en améliorant la qualité, le prix et la disponibilité de ses services essentiels.

En réponse à ces défis et à d'autres encore, TPSGC a élaboré quatre stratégies principales qui l'aideront à servir le gouvernement et la population canadienne :

 Le Ministère améliorera sa contribution en mettant l'accent sur les rôles essentiels, en rationalisant ses services et en trouvant des occasions de mettre des services en commun et de créer des partenariats avec d'autres niveaux de gouvernement et avec le secteur privé. Des stratégies de changement tenant compte des besoins futurs du gouvernement et des citoyens et citoyennes...

- TPSGC améliorera les services qu'il fournit à ses clients et au gouvernement en établissant et en appliquant des normes qualitatives afin de déterminer dans quelle mesure il répond aux besoins de ses clients.
- Le Ministère veillera à respecter ses engagements quant à l'Examen des programmes et à étudier continuellement les programmes, les services et les activités pour trouver des façons d'accroître son efficacité dans toutes ses opérations.
- Le Ministère se constituera des effectifs plus souples et aptes à répondre à ses besoins de renouvellement en mettant en oeuvre une stratégie des ressources humaines intégrée, axée sur le maintien de l'emploi, l'acquisition et le perfectionnement de certaines compétences, la rationalisation des structures organisationnelles et l'établissment d'une philosophie de la gestion qui favorise davantage ses objectifs.

La Partie III du Budget des dépenses explique clairement ce que TPSGC a accompli et ce qu'il prévoit accomplir. Les services rendus au gouvernement et à la population canadienne par TPSGC sont considérables. Les défis qui attendent le Ministère sont de taille. Je crois cependant que ce que nous faisons et ce que nous prévoyons faire nous permettra de relever ces défis à l'avantage du gouvernement et des citoyens et citoyennes du Canada.

L'honorable Diane Marleau, CP, députée Ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux

Section II : Plan ministériel

Table des matières

A.	Plan de TPSGC		
	1.	Aperçu	6
		Rôle de TPSGC au gouvernement	6
		Contexte de la planification	6
		Priorités et orientations	10
		Stratégies pour la période de planification	10
	2.	Détails par secteur d'activité	12
		Services immobiliers	12
		Service des approvisionnements	17
		Service opérationnel au gouvernement	20
		Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique	24
		Groupe Communication Canada	28
		Conseils et Vérification Canada	29
		Bureau de la traduction	31
		Gestion ministérielle	32
		Sociétés d'État	33
В.	Αu	torisations de dépenser	34
	1.	Autorisations pour 1997-1998 — Partie II du Budget des dépenses	34
	2.	Vue d'ensemble du Ministère	36
	3.	Coût net pour le Ministère par secteur d'activité/activité ou sous-activité	37
	4.	Détails par secteur d'activité	39

A. Plan de TPSGC

1. Aperçu

Rôle de TPSGC au gouvernement

Le Ministère a été créé par la fusion de Travaux publics Canada, Approvisionnements et Services Canada, l'Agence de télécommunications gouvernementales (Communications Canada) et le Bureau de la traduction (Secrétariat d'État du Canada). La *Loi constituant le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux*, qui établit le cadre juridique du nouveau ministère, a été promulguée en juillet 1996.

Notre but est d'optimaliser les recettes fiscales en fournissant ces services communs et centraux, en accordant toute l'importance voulue aux valeurs que représentent pour le gouvernement la prudence, la probité et la transparence. TPSGC fournit des services centraux qui sont considérés comme essentiels aux opérations du gouvernement et que les ministères et les organismes doivent utiliser. Parmi ceux-ci, il y a les fonctions du receveur général, les services de rémunération, la fourniture de locaux à bureaux, les achats de biens et l'aliénation des biens de la Couronne.

Le Ministère fournit également une grande variété de services communs que ses clients, soit plus de 100 ministères et organismes gouvernementaux, peuvent décider d'utiliser. Parmi ces services figurent la gestion des immeubles et installations, les services d''architecture et de génie, la gestion des biens immobiliers, l'édition, la traduction, l'interprétation et la terminologie, la consultation et la vérification, la

gestion et la technologie de l'information et les communications.

Notre but est d'optimaliser les recettes fiscales en fournissant ces services communs et centraux, en accordant toute l'importance voulue aux valeurs que représentent pour le gouvernement la prudence, la probité et la transparence. Essentiellement, en mettant l'accent sur ce que le Ministère fait le mieux — à savoir, fournir des services communs et centraux de manière efficiente au gouvernement — TPSGC aide les ministères à se concentrer sur ce qu'ils font de mieux.

Contexte de la planification

Les besoins en services communs du gouvernement et les besoins précis des ministères et organismes clients déterminent le contexte de planification du Ministère. Ce contexte est caractérisé par des changements rapides. En conséquence, il faut que le Ministère fasse preuve d'une grande flexibilité et d'un grande adaptabilité. Trois de ces facteurs seront particulièrement importants pour TPSGC au cours de la période sur laquelle portent les prévisions :

- la réforme du gouvernement qui se poursuit;
- l'accroissement de la flexibilité et le choix en ce qui a trait à la prestation des services par exemple, la possibilité pour les ministères et organismes de choisir leur fournisseur de services;

• les progrès de la technologie électronique.

Réforme du gouvernement

L'initiative du gouvernement fédéral visant à «repenser le rôle de l'État» est au centre du contexte de planification de TPSGC. La réduction du déficit et les restrictions budgétaires sont devenues des constantes. Les dépenses à l'échelle du gouvernement auront en 1998-1999 diminué de 21,5 p. 100 par rapport à ce qu'elles étaient en 1994-1995, et la réduction prévue de 55 000 postes dans la fonction publique est maintenant en cours.

La réduction des effectifs au gouvernement a eu une incidence importante et directe sur notre planification parce que TPSGC fournit une grande partie des locaux et d'autres services communs aux ministères et aux organismes qui subissent des réductions. Le plan de réduction des effectifs de TPSGC s'effectue, au niveau de l'importance et du moment, principalement en fonction des réductions qui se font dans

... en mettant l'accent sur ce que le Ministère fait le mieux — à savoir, fournir des service communs et centraux de manière efficiente au gouvernement — TPSGC aide les ministères à se concentrer sur ce qu'ils font de mieux.

l'ensemble du gouvernement. Ainsi le Ministère réduira ses dépenses, qui étaient de 2,2 milliards de dollars en 1994-1995, à 1,6 milliard en 1999-2000, et ses employés pour ce qui est d'équivalents plein temps passeront de 17 100 à environ 11 300 durant la même période (voir figure 1).

«Repenser le rôle de l'État» ne se résume pas qu'à la simple réduction des effectifs. Cette initiative exige des ministères qu'ils adoptent un point de vue plus stratégique et qu'ils prennent en compte le rôle légitime du gouvernement. Il faut faire des choix et trouver des façons plus créatives d'optimaliser les recettes fiscales.

La réforme du gouvernement a été caractérisée par l'examen constant des rôles et des programmes essentiels du gouvernement. De plus en plus, la fonction gouvernementale est considérée comme étant une responsabilité commune des administrations fédérales, provinciales et locales. En conséquence, TPSGC élabore de nouveaux partenariats à tous les niveaux. Par exemple, le Ministère a cherché les occasions de partager les locaux à bureaux avec d'autres administrations gouvernementales là où c'était possible. Le Ministère s'est également montré très efficace lorsqu'il s'est agi de convaincre les gouvernements provinciaux de se servir du Service des invitations à soumissionner, un système de soumissions par voie électronique qui donne accès aux marchés publics au moyen d'un guichet unique.

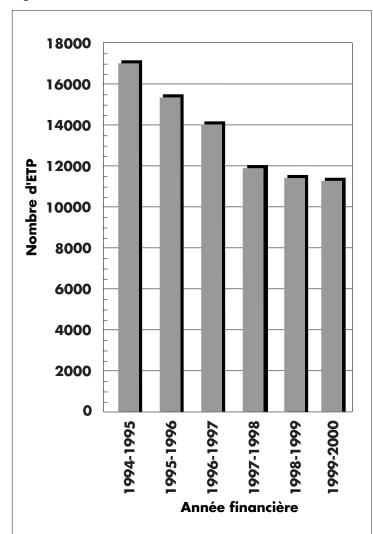
De plus en plus, la fonction gouvernementale est considérée comme étant une responsabilité commune des administrations fédérales, provinciales et locales. En conséquence, TPSGC élabore de nouveaux partenariats à tous les niveaux.

Un gouvernement qui accorde davantage d'importance à la stratégie met plus l'accent sur la direction, l'orientation et les résultats. Cela permet une plus grande flexibilité dans la manière dont les programmes sont mis en oeuvre. À titre d'exemple, quand existe dans le secteur privé la capacité de faire le travail qui est actuellement fait par le gouvernement et qu'il n'y a pas de restriction sur le

plan de la sécurité ou sur un autre plan, cette capacité devrait être exploitée au moyen de la soustraitance ou par la mise sur pied de nouvelles ententes sous forme de partenariats. Au Ministère, les Services immobiliers ont déterminé récemment qu'une partie importante du programme de gestion des installations serait donnée en sous-traitance au cours de la prochaine année.

La construction du pont de la Confédération entre le Nouveau-Brunswick et l'Île-du-Prince-Édouard démontre le potentiel des nouvelles manières de procéder et des partenariats pour le gouvernement et le Ministère. Le pont a été construit et financé par un consortium du secteur privé, et le niveau de soutien annuel garanti de la part du gouvernement fédéral est équivalent aux subventions au transport qui existent actuellement. De la même façon, l'Initiative fédérale dans le secteur du bâtiment, qui faisait

Figure 1 : Niveaux d'ETP



La construction du pont de la Confédération entre le Nouveau-Brunswick et l'Île-du-Prince-Édouard démontre le potentiel des nouvelles manières de procéder et des partenariats pour le gouvernement et le Ministère.

appel à des

investissements du secteur privé pour financer les programmes d'utilisation rationnelle de l'énergie dans les immeubles à bureaux du gouvernement, a connu beaucoup de succès. De telles initiatives démontrent l'efficacité de l'utilisation du capital et des capacités de gestion du secteur privé pour réaliser des objectifs de politique publique.

Le Ministère ne va plus assurer certains services si les ressources ne sont plus disponibles ou si le fait d'avoir davantage de choix signifie qu'il n'est plus rentable de les fournir en tant que services communs. À titre d'exemple, au cours de 1995-1996, TPSGC a mis fin au programme de l'Approvisionnement en services stockés s'appliquant à des produits tels le mobilier de bureau et la papeterie, et il est en voie de privatiser de grandes parties des fonctions accomplies par le Groupe Communication Canada dans le domaine de l'imprimerie.

Accroissement de la flexibilité et du choix

Bon nombre des services de TPSGC, tels l'offre de locaux à bureaux ou les achats de grande valeur, ont été considérés comme obligatoires. Les ministères devaient se procurer ces services par l'entremise de TPSGC en vue de satisfaire aux grands objectifs de la politique gouvernementale, par exemple, obtenir la meilleure valeur globale pour les contribuables, avoir accès aux marchés publics au moyen d'un guichet unique ou être assuré que les opérations seront menées avec prudence et probité.

Plusieurs ministères et organismes ont recherché une plus grande flexibilité et examiné d'autres options en ce qui a trait à la prestation des services communs. Les restrictions budgétaires et la nécessité d'opérer une restructuration a mis les services communs sous les feux de la rampe. La réalisation d'un équilibre approprié entre les services communs obligatoires et les services optionnels continue d'être un sujet de discussion au gouvernement.

La réalisation d'un équilibre approprié entre les services communs obligatoires et les services optionnels continue d'être un sujet de discussion au gouvernement.

Les trois nouveaux organismes de service que le gouvernement a annoncés dans le Budget de 1996 (l'Agence canadienne de l'inspection

des aliments, l'Agence Parcs Canada et la Commission canadienne du revenu) illustrent bien ce que signifie pour TPSGC l'accroissement de la flexibilité et du choix à l'égard des services communs. Il est possible que la demande de services offerts par TPSGC diminue de manière importante (jusqu'à 30 p. 100) selon que les trois nouveaux organismes de service décident d'exécuter les fonctions reliées aux services communs à l'interne ou décident de les sous-traiter. La réduction de la demande découlant de l'optionnalité pourrait nuire à l'économie, à l'efficience et à l'efficacité généralement associées aux services communs.

Ces changements exigent que TPSGC demeure à la fine pointe de la stratégie pour s'ajuster aux fluctuations dans la demande à l'égard des services communs que nous offrons. Notre stratégie, par conséquent, sera de mettre l'accent sur l'amélioration des services pour lesquels la demande est la plus importante et de les rendre plus abordables et adaptées aux besoins de nos clients.

Progrès de la technologie

Les nouvelles technologies électroniques offrent également de nouvelles possibilités au gouvernement. Ces possibilités sont particulièrement évidentes dans deux secteurs importants. Elles permettent de :

- faciliter l'accès du public aux ministères et aux organismes gouvernementaux;
- réaliser des économies pour le gouvernement.

Le site Internet du Gouvernement du Canada, élaboré et géré par TPSGC, facilite et simplifie l'accès à l'information sur le gouvernement fédéral. TPSGC utilise de plus en plus les paiements électroniques plutôt Le site Internet du Gouvernement du Canada, élaboré et géré par TPSGC, facilite et simplifie l'accès à l'information sur le aouvernement fédéral. que d'imprimer des chèques et de les poster. Cela a permis au gouvernement de réaliser d'importantes économies. La technologie nous semble jusqu'ici sans limite. Nous sommes cependant conscients que nous changeons notre façon de faire des affaires. Par exemple, les kiosques électroniques servent à fournir des services gouvernementaux directement à la population. De toute évidence, cette utilisation de la technologie réduira la demande de locaux à bureaux pour le gouvernement, ce qui aura d'importantes conséquences pour le Ministère.

La mise en oeuvre de nouvelles technologies électroniques démontre des aspirations bidirectionnelles pour la plupart des secteurs de services communs. Les nouvelles technologies offrent des avantages, tel l'accroissement de la flexibilité et de l'indépendance pour les ministères individuels. Par ailleurs, le recours aux démarches centralisées et aux systèmes communs, qui peuvent créer certaines contraintes, assure l'interopérabilité. Cela permet également au gouvernement de tirer parti des économies d'échelle. Dans l'optique de la valeur globale pour le gouvernement, la volonté des divers ministères de sacrifier une certaine flexibilité individuelle est essentielle.

Priorités et orientations

TPSGC a pour priorité stratégique clé de réaliser l'optimalisation des dollars des contribuables en offrant des services communs et des services centraux. Le Ministère concentrera ses activités dans les domaines de services essentiels, tels les services d'experts-conseils, qui lui pemettront de contribuer le plus au soutien des programmes gouvernementaux. Ce sont des services qui nous aideront à faire en sorte que les clients puissent accomplir certaines tâches spécialisées (à titre d'exemple, l'acquisition ou l'aliénation de locaux à bureaux ou d'autres biens, l'achat de biens et services ou les appels d'offres) d'une manière économique et efficiente. Pour TPSGC, ce qui compte le plus c'est que le travail soit fait, et non qu'il le soit à l'interne. Le Ministère fait appel au secteur privé quand la capacité s'y trouve et qu'il est avantageux sur le plan coûts-efficacité de

Pour TPSGC, ce qui compte le plus c'est que le travail soit fait, et non qu'il le soit à l'interne. Le Ministère fait appel au secteur privé quand la capacité s'y trouve et qu'il est avantageux sur le plan coûts-efficacité de le faire.

le faire. TPSGC agira en tant que gestionnaire et agent pour les services sous-traités et adaptera ses mécanismes de prestation de services pour mieux répondre aux besoins des clients et du gouvernement.

Stratégies pour la période de planification

Le Ministère a quatre grandes stratégies qui demeureront les siennes durant toute la période de planification. Les quatre sont liées entre elles et jouent un rôle important en ce qui a trait au soutien et au renforcement des processus administratifs du gouvernement.

Le Ministère augmentera sa contribution au gouvernement :

- en mettant l'accent sur ses rôles principaux et en revoyant ces rôles de manière continue;
- en faisant des examens et des évaluations stratégiques et, selon le cas, en ajustant ses activités en conséquence;

- en regroupant et en rationalisant les services à l'intérieur du Ministère et au gouvernement dans le but de réduire les doubles emplois et les chevauchements;
- en recherchant les occasions de partager les services et le travail en tant que partenaires des autres niveaux de gouvernement et du secteur privé.

Le Ministère améliorera ses services aux clients :

- en faisant la promotion de la qualité dans tous ses services et en mesurant les résultats à l'aune de la satisfaction des besoins des clients;
- en se dotant de normes de service de sorte que les clients sachent à quoi s'attendre et disposent de critères pour mesurer la qualité du service qu'ils reçoivent;
- en utilisant d'autres méthodes de prestation de services en vue d'améliorer la qualité et de réduire les coûts pour les clients;
- en consultant régulièrement les clients pour mesurer leur satisfaction à l'égard des services de TPSGC.

Le Ministère tentera d'économiser et d'atteindre l'efficience dans toutes ses opérations :

- en s'assurant qu'il satisfait aux engagements de l'Examen des programmes, notamment les exigences en matière de réduction des effectifs et de changements dans les programmes;
- en établissant de nouveaux engagements pour s'adapter à la réduction globale des effectifs au gouvernement;
- en examinant de façon continue ses programmes et activités.

Le Ministère se dotera d'une main-d'oeuvre plus flexible et plus sensible aux besoins de renouveau du Ministère :

- en mettant en oeuvre une stratégie des ressources humaines intégrée insistant sur la continuité dans l'emploi, l'acquisition et le perfectionnement des compétences sélectives;
- en rationalisant les structures organisationnelles;
- en établissant des méthodes de gestion plus adéquates.

2. Détails par secteur d'activité

Cette section établit les stratégies et les initiatives des principaux secteurs d'activité du Ministère.

Services immobiliers

Le secteur d'activité des Services immobiliers (SI) est un organisme de services communs chargé de fournir des produits et services dans le domaine immobilier aux ministères et aux organismes du gouvernement fédéral. Le Programme des services immobiliers comprend deux volets : les biens immobiliers et les services.

- Le volet des biens immobiliers est financé au moyen de fonds votés avec lesquels les SI gèrent des biens immobiliers fédéraux, notamment des locaux à bureaux, des immeubles à destination commune, des immeubles d'habitation, les édifices du Parlement et des ouvrages de génie civil comme des ponts, des cales sèches, des barrages et des digues. Actuellement, les SI logent environ 160 000 fonctionnaires en 2 500 endroits différents, dans l'ensemble du Canada.
- Le volet des services est financé au moyen d'un fonds renouvelable. Il fournit divers services immobiliers professionnels et techniques visant à appuyer la planification, l'acquisition, la gestion, l'exploitation, l'entretien, la construction, la réparation et l'aliénation des biens immobiliers. Ces services sont un appui pour les ministères et les organismes dans l'exécution de leurs programmes. Il s'agit de services d'architecture et de génie, de services immobiliers et de services de gestion des biens et des installations. Ce sont tous des services facultatifs pour les ministères et les organismes.

Énoncé de la stratégie des SI

Les SI entendent réorienter complètement leurs opérations en vue d'appuyer l'initiative consistant à repenser le rôle de l'État, réduire les coûts et stimuler le secteur privé. Les SI mettront l'accent sur leurs activités de base (celles qui sont indispensables à l'exécution de leur mandat et de leur rôle d'expert-conseil dans le domaine immobilier) et opteront pour d'autres formes de prestation de services non essentiels en faisant davantage appel au secteur privé et en établissant des partenariats avec d'autres ordres de gouvernement. Les SI demeureront toutefois responsables de leur programme des services immobiliers. Ils continueront d'offrir aux ministères et aux organismes fédéraux un éventail complet de services immobiliers.

Les ministères fédéraux sont pressés de changer, de réduire et de réaligner considérablement leurs activités et services. Pour appuyer les ministères afin qu'ils puissent concentrer leurs énergies sur leurs propres programmes essentiels, les SI mettent à leur disposition leurs compétences et leur savoir en tant que spécialistes et conseillers du gouvernement dans le domaine immobilier. Cette démarche pourrait mener à l'optimalisation des activités et des ressources des services immobiliers à l'échelle de l'administration fédérale. Elle pourrait également accroître l'efficience et l'efficacité des services immobiliers, faciliter la réduction de la superficie totale des locaux à bureaux et rationaliser l'inventaire des biens immobiliers du fédéral dans un contexte de réduction des effectifs du gouvernement.

Les SI travailleront avec les ministères et les organismes pour démontrer qu'ils peuvent répondre à leurs besoins de manière efficace et abordable. La Direction générale est à perfectionner sa connaissance des programmes, des cultures et des objectifs de ses clients grâce à ses unités de services à la clientèle souvent logées dans les installations du client. Les unités de services à la clientèle permettront aussi aux SI d'adapter leurs conseils et leur soutien dans le domaine des services immobiliers aux circonstances particulières propres aux clients et de leur donner accès à un vaste éventail de produits et de services. Les unités de services à la clientèle seront aussi commodes et adaptées que les ressources internes que certains clients utilisent actuellement.

Initiatives clés des SI

But

Sensibilisation accrue aux besoins des clients

Établir une relation si étroite et confiante que les clients s'adressent automatiquement aux SI pour tous leurs besoins en services immobiliers.

Activités clés

Établir des unités de services à la clientèle.

Résultats escomptés

- Partenariats avec les ministères et organismes clients.
- Clients satisfaits.

Adaptation au nouveau rôle du gouvernement

But

Redéfinir les relations entre les SI et le secteur privé pour ce qui est de la prestation de services immobiliers et appuyer les objectifs de l'initiative de repenser le rôle de l'État et stimuler le secteur privé.

Activités clés

 Accroître le volume d'affaires avec le secteur privé en ayant recours à d'autres formes de prestation de services pour bon nombre d'activités dans le domaine immobilier reliées aux immeubles dont les SI sont le gardien.

- Un rôle plus stratégique en tant que spécialiste et conseiller en services immobiliers du gouvernement.
- Davantage de sous-traitance au secteur privé et partenariat avec d'autres niveaux de gouvernement.
- Accroissement des économies sur le plan des frais d'exploitation des immeubles.

Centralisation de la gestion des biens immobiliers fédéraux excédentaires

But Activités clés

Obtenir l'autorisation du
Secrétariat du Conseil du
Trésor afin que d'autres
organismes puissent transférer
certains biens immobiliers
excédentaires aux SI pour
aliénation ainsi que les fonds
pour les exploiter et les entretenir
jusqu'à ce qu'ils soient aliénés.

Atteindre les objectifs en matière de dessaisissement et d'aliénation pour les biens immobiliers transférés à TPSGC.

Résultats escomptés

Plus grande efficacité et plus grande efficience dans l'aliénation des biens immobiliers fédéraux excédentaires.

Économies au niveau des locaux à bureaux du gouvernement

But

Réaliser des économies en rendant plus efficace et plus efficiente l'utilisation des locaux à bureaux au gouvernement fédéral.

Activités clés

- Mettre en oeuvre un cadre de gestion des locaux à bureaux axé sur la réduction des locaux et d'autres mesures d'efficience.
- Se doter d'une stratégie permettant d'augmenter les économies et de réduire les coûts.

- Responsabilité partagée avec les clients au sujet des normes et des objectifs de réduction.
- Économies de 160 millions de dollars d'ici avril 1999 (voir Figure 2).

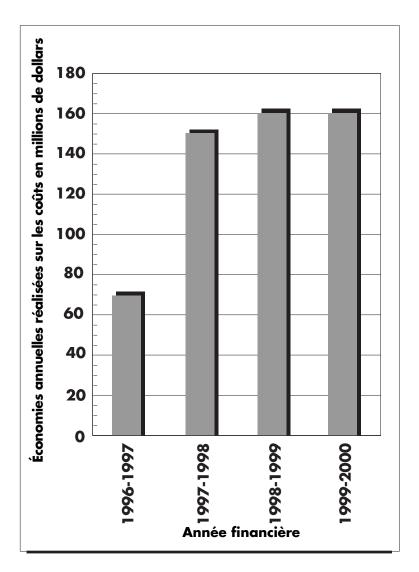


Figure 2 : Économies prévues au niveau des locaux à bureaux du gouvernement

Transfert de la responsabilité en matière de subventions municipales

Les SI administrent les subventions municipales pour le compte de tous les ministères fédéraux gardiens. En 1996-1997, ces subventions étaient de 426 millions de dollars. Cependant, à compter du 1^{er} avril 1997, la responsabilité financière en matière de subventions municipales sera transférée de TPSGC aux ministères gardiens. Pour que la transition au nouveau cadre de gestion se fasse sans problème, les SI feront rapport aux ministères sur leurs responsabilités en matière de subventions et continueront de leur assurer des services de soutien professionnel et d'autres services d'administration de subventions. La Ministre de TPSGC continuera d'assumer la responsabilité de la *Loi sur les subventions aux municipalités* et devra rendre compte de la fixation des montants des subventions.

Seuil de rentabilité du Fonds renouvelable des Services immobiliers

Les SI s'engagent à faire en sorte que le Fonds renouvelable des Services immobiliers réalise un équilibre entre les recettes générées et les coûts d'exploitation pour la période 1996-1999, mais cela dépend d'un certain nombre de facteurs. Les recettes dépendent directement de la demande en services immobiliers de la part des ministères et des organismes fédéraux. C'est là une question horizontale pour le gouvernement qui sera influencée par les réductions de programmes des clients et la restructuration ainsi que par les initiatives faisant appel à d'autres formes de prestations de services. Pour atteindre son objectif financier de rentabilité, la Direction générale continuera de réduire ses dépenses d'exploitation tout en tentant d'optimaliser ses recettes. Cela signifie qu'il lui faudra soustraiter un plus grand nombre des services qui peuvent être fournis plus efficacement par le secteur privé. Cela signifie aussi qu'il y aura davantage de réductions de personnel, une restructuration des pratiques concernant les honoraires et la facturation, la réduction des frais généraux et la réingénierie des processus. Enfin, cela signifie qu'il faudra avoir des relations plus étroites avec les clients de manière à conserver le volume d'affaires et à assurer le développement des secteurs d'activité.

But Activités clés Résultats escomptés

Réaliser l'équilibre financier du Fonds renouvelable des Services immobiliers au cours de la période de planification. Prendre les mesures nécessaires pour réduire les dépenses d'exploitation et optimiser les recettes. Atteinte du seuil de rentabilité du Fonds renouvelable des SI.

Seuil de rentabilité du Fonds renouvelable pour l'aliénation de biens immobiliers

Le Fonds renouvelable pour l'aliénation des biens immobiliers a été établi en tant que nouveau régime d'autofinancement pour les services offerts par les SI pour l'aliénation des biens immobiliers fédéraux excédentaires dont les coûts d'aliénation sont financés par le produit de la vente. La Direction générale doit chercher à maximiser les recettes nettes provenant de l'aliénation des biens immobiliers au cours de la période de planification. Dans ce but, elle prendra des mesures pour réduire ses dépenses d'exploitation tout en maximisant les recettes dans la mesure du possible. Cependant, en raison des changements récents dans le contexte d'exploitation, en particulier les ententes de partage des recettes entre les ministères clients et le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), les SI travailleront avec les SCT à redéfinir les conditions d'utilisation du Fonds.

But Activités clés Résultats escomptés

Réaliser l'équilibre financier du Fonds renouvelable pour l'aliénation des biens immobiliers au cours de la période de planification. Prendre des mesures pour réduire les dépenses et maximiser le produit de la vente. Atteinte du seuil de rentabilité du Fonds renouvelable pour l'aliénation.

Service des approvisionnements

Le secteur d'activité du Service des approvisionnements (SA) fournit des services communs d'acquisition de biens et de services pour le gouvernement fédéral. Il gère le processus d'acquisition en effectuant des études de marché sur les produits offerts par les fournisseurs ainsi que des études sur la planification des produits et les méthodes d'approvisionnement, en demandant, en évaluant et en choisissant des soumissions, de même qu'en négociant, attribuant et administrant des contrats. Chaque année, il produit 80 000 documents contractuels, d'une valeur approximative de 8 milliards de dollars. Ces marchés portent sur plus de 17 000 catégories de biens et de services.

Le secteur d'activité du Service des approvisionnements gère également les grands projets de la Couronne (c'est-à-dire les projets évalués à plus de 100 millions de dollars, tels que le récent Programme d'acquisition de frégates pour la Marine canadienne). De plus, il aliène les biens de l'État et participe à l'élaboration de normes (par exemple, les normes relatives aux produits et à la sécurité des produits) pour le compte du gouvernement fédéral.

Énoncé de la stratégie du SA

Comme la confiance est l'élément clé du processus gouvernemental de passation des marchés, toutes les activités de passation de contrats du SA devront être fondées sur deux principes fondamentaux, soit l'intégrité et la transparence. L'objectif premier du SA est d'être reconnu comme un chef de file dans le domaine des achats gouvernementaux. Pour atteindre cet objectif, le SA a mis au point les stratégies suivantes :

- élaborer des politiques et des programmes qui sont fidèles aux objectifs généraux du gouvernement;
- offrir des services d'acquisition «à valeur ajoutée» en faisant appel aux connaissances et aux compétences spécialisées du Service des approvisionnements dans le domaine des achats de façon que les clients puissent prendre des décisions rentables dans ce domaine;
- faire preuve de professionnalisme, d'équité et d'ouverture dans nos relations avec les entrepreneurs;
- créer un environnement qui tient compte des compétences et des talents des employés, ainsi que de leurs besoins et de leurs préoccupations, et qui favorise l'énergie, l'excellence et l'enthousiasme;
- être un chef de file dans l'application de la technologie au domaine des achats en général, et dans l'acquisition de technologies en particulier.

Initiatives clés du SA

Le secteur d'activité du Service des approvisionnements entend fournir au gouvernement fédéral des services d'acquisition répondant à ses besoins. Voici quelques-unes des initiatives clés propres à ce secteur d'activité:

Service national de soumissions électroniques

But

Participer à la mise en oeuvre du système qui remplacera l'actuel Service des invitations ouvertes à soumissionner.

Activités clés

Gérer la transition au fournisseur du nouveau système.

Résultats escomptés

- Un système plus convivial et moins coûteux pour avoir accès aux projets de marchés du gouvernement.
- Amélioration de l'accès des fournisseurs aux projets de marchés du secteur public grâce à des services de soumissions électroniques.
- Meilleure utilisation de l'argent des contribuables grâce à des ententes de partenariat et à la mise sur pied de systèmes partagés.
- Respect de l'engagement pris dans le cadre de l'Accord sur le commerce intérieur, soit celui d'élaborer un système commun de soumissions électroniques.

Achats axés sur les bénéfices

But

Introduire une nouvelle méthode d'acquisition appelée achats axés sur les bénéfices pour la gestion des risques inhérents aux projets de technologie de l'information (TI).

Activités clés

Faire l'essai-pilote de la nouvelle méthode d'acquisition et évaluer les résultats obtenus.

- Meilleure gestion des risques inhérents aux projets en technologie de l'information.
- Responsabilisation accrue et meilleure gestion des projets de TI.
- Meilleure utilisation de l'expérience de l'industrie dans le domaine des analyses de rentabilité et de l'évaluation des bénéfices.

Environnement automatisé pour les acheteurs

But

Établir un lien électronique avec les clients appelé Environnement automatisé pour les acheteurs (EAA) qui sera utilisé pour les commandes, l'envoi de documents et les demandes de renseignements des clients.

Activités clés

- Établir le lien électronique dans les limites du budget approuvé et dans les délais fixés.
- Faire en sorte que l'EAA serve pour les achats de biens immobiliers.

Résultats escomptés

- Meilleure utilisation de la technologie dans l'administration des marchés publics fédéraux.
- Plus grande satisfaction des besoins des clients.

Achats suivant des normes écologiques

But

Soutenir et favoriser l'achat de produits écologiques dans l'ensemble du gouvernement.

Activités clés

 Établir une base de données autonome sur les produits écologiques à l'intention du personnel d'approvisionnement fédéral.

Résultats escomptés

- Utilisation plus générale de produits écologiques au sein de l'administration fédérale et un engagement plus poussé à cet égard.
- Amélioration de l'accès à l'information sur les produits écologiques.

Information et services à l'intention des fournisseurs

But

Aider les petites et les moyennes entreprises en leur fournissant de l'information fédérale sur la passation des marchés à l'échelle de l'administration fédérale.

Activités clés

- Établir un groupe de travail interministériel chargé de créer un guichet unique pour tous les marchés publics, appelé Marchés Canada.
- Sensibiliser les petites
 et les moyennes entreprises
 au potentiel qu'offrent les
 marchés publics et les inscrire
 comme fournisseurs.

- Meilleur accès des petites et des moyennes entreprises aux projets de marchés fédéraux.
- Meilleures activités de promotion des fournisseurs pour les petites et moyennes entreprises.

Stratégie d'achat pour les entreprises autochtones

But

Soutenir la mise en oeuvre de la stratégie d'achat annoncée récemment par le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien pour les Autochtones.

Activités clés

- Établir les procédures requises pour les marchés réservés aux Autochtones.
- Intégrer l'information sur les marchés réservés dans la base de données sur la passation de marchés.
- Accroître le nombre de séminaires destinés aux fournisseurs autochtones.

Résultats escomptés

- Meilleur accès des entreprises publics fédéraux.
- Augmentation du nombre de contrats attribués à des entreprises autochtones.

Politique d'évaluation de la performance des fournisseurs

But

Faire en sorte que les ministères aient recours aux fournisseurs qui s'acquittent de leurs obligations contractuelles envers l'État.

Activités clés

 Améliorer et mettre à jour les méthodes permettant de vérifier les rendements individuels des fournisseurs.

Résultats escomptés

- Possibilité de ne faire affaire qu'avec les fournisseurs qui donnent un rendement satisfaisant.
- Meilleure évaluation du rendement des fournisseurs.

Service opérationnel au gouvernement

Le secteur d'activité du Service opérationnel au gouvernement (SOG) gère les systèmes liés aux fonctions de receveur général et aux services de rémunération de la fonction publique. Les fonctions de receveur général comprennent notamment :

- la réception, le transfert, la garde et le déboursement de fonds publics;
- l'encaissement des paiements;
- la négociation de tous les services bancaires relatifs au Trésor;
- la fourniture de renseignements financiers courants au gouvernement sur l'état de ses finances;
- la tenue des comptes du Canada;
- la préparation des Comptes publics du Canada.

Les services de rémunération de la fonction publique comprennent l'administration des processus de paye et de pension du gouvernement. Les fonctions de receveur général et les services de rémunération de la fonction publique sont essentiels à la bonne administration des affaires gouvernementales et, lorsqu'il s'agit de paiements (par exemple, les prestations fiscales pour enfants), ils touchent directement les Canadiens et les Canadiennes.

Énoncé de la stratégie du SOG

Le secteur d'activité du SOG s'engage à maintenir un niveau de service élevé, même si cela l'oblige à modifier en profondeur ses systèmes de prestation de services afin d'en accroître l'efficience et de mieux répondre aux besoins opérationnels variés de ses clients.

Le SOG a l'intention d'abandonner progressivement le papier en améliorant ses systèmes et ses processus. Le receveur général joue un rôle de premier plan en ce qui concerne la percée du gouvernement dans le domaine du commerce électronique. Des initiatives telles que le dépôt direct permettent de rationaliser les sorties de fonds. La stratégie adoptée par le SOG facilite aussi l'initiative fédérale visant à améliorer la gestion financière par la mise en oeuvre de la méthode de la comptabilité d'exercice.

En plus d'effectuer des changements technologiques, le SOG réduit ses coûts en regroupant ses centres de prestation des services aux clients et en normalisant et en rationalisant les fonctions de ces centres. Une fois que le SOG aura effectué les changements technologiques et opérationnels prévus et qu'il aura atteint le maximum d'efficience, il déterminera si le secteur privé pourrait s'acquitter de façon plus rentable de certaines tâches liées à la rémunération.

Initiatives clés du SOG

Les initiatives suivantes illustrent les changements qui sont en cours au Service opérationnel au gouvernement.

Expansion du dépôt direct

But

Encourager les Canadiens et les Canadiennes à faire déposer les paiements du gouvernement fédéral directement auprès de leur établissement financier.

Activités clés

- Faire connaître les avantages du dépôt direct et le côté pratique de ce mode de paiement.
- Hausser annuellement l'objectif
 d'inscription au dépôt direct pour les paiements fédéraux.

- Prendre des dispositions avec d'autres ordres de gouvernement pour ce qui est du dépôt direct.
- Réduction des dépenses de l'État en affranchissement, en frais bancaires et en papier.
- Mode de paiement plus sûr, plus fiable et plus pratique.

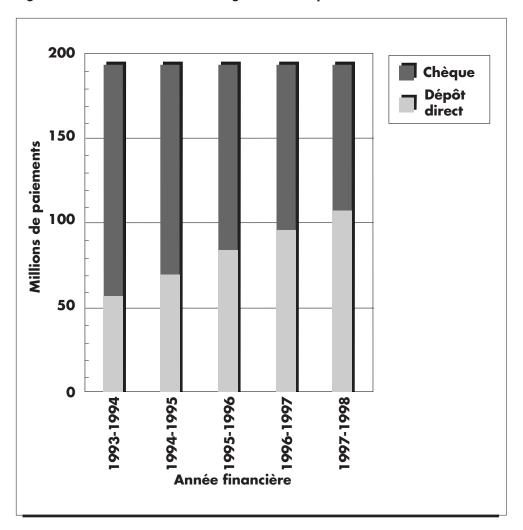


Figure 3 : Paiements du receveur général émis par TPSGC

L'initiative d'expansion du dépôt direct a porté fruit. En 1993-1994, les paiements du receveur général déposés directement dans les établissements financiers représentaient environ 30 p. 100 du volume total. En 1997-1998, plus de 55 p. 100 des paiements du receveur général seront déposés directement. C'est un jalon important pour le Ministère.

Système central de gestion et de rapports financiers

But

Mettre au point un système qui permettra de fournir aux organismes centraux et aux ministères des données de gestion financière plus compréhensibles et plus pertinentes, dans le cadre de la Stratégie d'information financière mise en oeuvre à l'échelle de l'administration fédérale.

Activités clés

Réaliser les principales étapes du projet dans les limites du budget.

Résultats escomptés

- Information de gestion financière de meilleure qualité.
- Mise en oeuvre de la comptabilité d'exercice.

Rationalisation des paiements

But

Mettre en oeuvre le projet de Cadre de prestation des paiements afin de rationaliser les opérations et de réduire les coûts.

Activités clés

- Faire passer le nombre de centres de prestation de services de 16 à 6.
- Réviser les normes de service nationales.

Résultats escomptés

- Efficience accrue en ce qui concerne le versement des paiements du receveur général.
- Meilleur contrôle et plus grande souplesse pour les clients.
- Économies.

Rationalisation de la rémunération

But

Rationaliser les opérations de rémunération en centralisant les services, en regroupant des bureaux, en ayant recours à la technologie et en effectuant une restructuration.

Activités clés

- Réduire les frais de maind'oeuvre directe en remplaçant les processus à fort coefficient de main-d'oeuvre par des processus automatisés.
- Établir et maintenir des normes de service.
- Faire passer de 12 à 6 le nombre de centres de prestation de services.

- Augmentation de la productivité dans le domaine de la rémunération.
- Économies réalisées par le recours accru à des processus informatisés.

Réforme des pensions

But

Mettre en oeuvre les nouvelles dispositions législatives annoncées dans le Budget de 1996.

Activités clés

Revoir l'administration des pensions en tenant compte des nouvelles dispositions législatives sur la réforme des pensions.

Résultats escomptés

- Système d'administration des pensions plus moderne.
- Possibilités accrues au chapitre de la transférabilité des pensions, afin de faciliter les mouvements de personnel à l'intérieur et à l'extérieur de la fonction publique.

Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique

Le secteur d'activité des Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique (SGTI) a été créé en 1993 dans le but de fournir au gouvernement des services communs de gestion de l'information (GI) et de technologie de l'information (TI). Sa fonction première consiste essentiellement à coordonner, à établir et à gérer les services électroniques communs. Ces services visent à permettre aux ministères d'échanger de l'information et de faire ensemble des affaires d'une manière sécuritaire. Ils permettent également aux entreprises, à d'autres ordres de gouvernement et au public canadien d'avoir accès à une grande variété de données dans toute l'administration fédérale. De plus, les SGTI aident à répondre aux besoins internes de TPSGC en gestion de l'information, en rationalisant et en intégrant les processus et les ressources d'information, les diverses applications et les technologies du Ministère.

Énoncé de la stratégie des SGTI

La Direction générale des SGTI est une organisation qui est en train d'évoluer. À l'origine, les SGTI voulaient être reconnus par le gouvernement fédéral comme le fournisseur par excellence de l'infrastructure (réseaux, matériel, etc.) et des services communs de GI/TI. Mais le rôle des SGTI est en train de changer. Au lieu de fournir eux-mêmes les services, les SGTI veulent utiliser leur savoirfaire pour déterminer les besoins actuels et futurs de leurs clients en matière de technologie. Une fois ces besoins déterminés, les SGTI chercheront sur le marché les produits et les services répondant à ces besoins. Bref, ils serviront d'intermédiaire entre les clients et les fournisseurs. Les SGTI feront appel à l'entreprise privée et à d'autres ressources pour fournir les services demandés par leurs clients. Pour la mise en oeuvre de leur nouvelle stratégie, ils établiront des partenariats avec les ministères fédéraux et avec d'autres ordres de gouvernement, de même qu'avec le secteur privé. La Direction générale se concentrera sur la prestation de services aux ministères de petite et de moyenne envergure et maintiendra des relations de travail avec les ministères plus importants.

Les SGTI s'engagent à rationaliser et à intégrer les processus et les ressources d'information, les applications et les plates-formes technologiques de TPSGC, tout en répondant aux besoins du Ministère en matière de gestion interne de l'information. Le commerce électronique deviendra le moyen préféré pour la conduite des affaires.

Initiatives clés des SGTI

Les initiatives clés des SGTI pour la période de planification ont évolué grâce à des processus minutieux de planification et à la collaboration des différentes parties intéressées à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement. Ces initiatives aideront TPSGC et le gouvernement dans son ensemble à fournir des services administratifs communs qui sont rentables, efficients et adaptés aux besoins.

Stratégie de gestion des services

But

Faire en sorte que le rôle des SGTI se transforme de fournisseur de services en gestionnaire de services GI/TI communs et en intermédiaire.

Activités clés

- Profiter des économies d'échelle.
- Profiter de la concurrence accrue sur le marché.
- Identifier de nouveaux créneaux et gérer les services fournis.

- Réduction du coût des services d'infrastructure en raison de la concurrence accrue et du regroupement des besoins.
- Processus d'acquisition nouveau et plus concurrentiel.

Stratégie relative aux autres modes de prestation de services

But

Rationaliser les services et les ressources des SGTI et trouver d'autres façons de fournir des services en prenant des dispositions avec le secteur privé.

Activités clés

- Évaluer les méthodes actuelles de prestation des services afin de déterminer la viabilité d'autres méthodes.
- Chercher et, s'il y a lieu, adopter d'autres méthodes de prestation de services aux clients.
- Travailler de concert avec le secteur privé afin de réduire les coûts de l'infrastructure électronique et des services communs de GI/TI.
- Déterminer s'il y a lieu de conclure des alliances avec le secteur privé et avec d'autres ordres de gouvernement et indiquer la meilleure façon de procéder; élaborer des propositions de collaboration.
- Créer des unités fonctionnelles stratégiques pour les nouveaux services.

Résultats escomptés

- Meilleurs délais grâce aux nouveaux arrangements en matière d'approvisionnements et de services.
- Réduction des coûts unitaires.
- Dépendance réduite à l'égard des produits et des services spécialement adaptés.

Stratégie relative à l'infrastructure électronique commune

But

Continuer la mise en place d'une infrastructure électronique commune permettant d'effectuer un commerce électronique sûr, c'est-à-dire de faire des affaires par voie électronique à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement.

Activités clés

- Prolonger les services d'interconnexion pour le courrier électronique.
- Établir des répertoires
 électroniques fondés sur les
 normes et échanger des
 données des répertoires avec
 les autres ordres de
 gouvernement.
- Mettre en oeuvre des services améliorés de gestion de réseau.
- Établir une infrastructure assurant la sécurité des réseaux de manière à répondre aux besoins de l'État.

Résultats escomptés

les répertoires électroniques à l'échelle de l'administration fédérale (le courrier électronique, par exemple), reliés à ceux des autres ministères et des organisations de l'extérieur.

Stratégie de gestion de l'information

But

Élargir les services d'Internet et les services d'éditique afin d'améliorer l'accès à l'information gouvernementale.

Activités clés

- Créer un groupe qui se consacrera aux activités de gestion de l'information.
- Élaborer une stratégie globale de centralisation des appels téléphoniques pour l'ensemble de l'administration fédérale.
- Soutenir les initiatives gouvernementales de mise en place de guichets uniques par la fourniture de services de gestion de l'information.

- Services d'Internet élargis.
- Accès plus facile du grand public à l'information et aux services gouvernementaux.

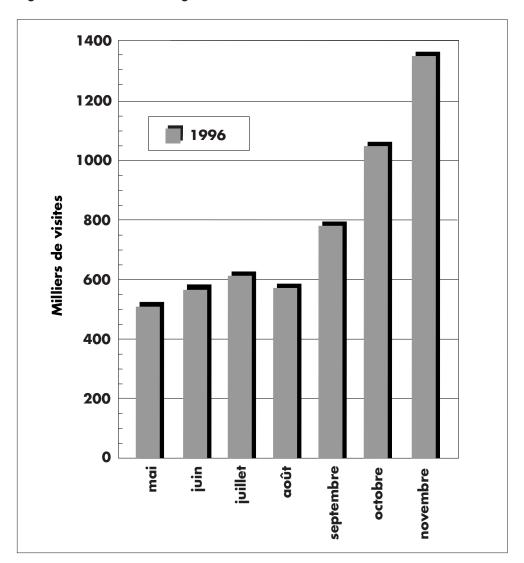


Figure 4 : Site Internet du gouvernement du Canada — Nombre de visites

Groupe Communication Canada

Le secteur d'activité du Groupe Communication Canada (GCC) fournissait aux ministères et aux organismes fédéraux de tout le pays des services intégrés d'impression, d'édition, de distribution et de gestion de l'information.

Dans son Budget de 1995, le gouvernement avait indiqué qu'il examinerait la possibilité de se départir d'une partie ou de l'ensemble des services du GCC. Dans le Budget de 1996, le gouvernement a confirmé qu'il allait privatiser certaines activités du Groupe.

En privatisant une partie des activités du GCC, le gouvernement a voulu faire le meilleur usage possible de l'argent des contribuables, y compris garder au travail le plus grand nombre possible d'employés du Groupe.

Un comité a été créé dans le but de conseiller la Ministre sur les questions de politique gouvernementale, les questions touchant les employés, les options de privatisation, les exigences législatives et les processus associés à la vente du GCC. Le comité a engagé des consultations étroites avec tous les intéressés, y compris les syndicats, les imprimeurs, les libraires et les bibliothécaires.

La firme Rothschild Canada Limited a été choisie, par voie de concurrence, pour agir comme conseiller financier auprès de l'État relativement à la privatisation du GCC. Elle a déterminé la valeur du secteur d'activité du GCC et proposé une stratégie de vente. Le plan de privatisation de l'État, annoncé en mai 1996, est fondé sur les recommandations du comité et de la firme Rothschild.

En décembre 1996, TPSGC a annoncé que le gouvernement avait convenu de vendre les services d'impression, d'entreposage et de distribution du GCC à la firme St. Joseph Corporation de l'Ontario. Le transfert final des fonctions du GCC est prévu pour mars 1997.

Les services suivants continueront d'être assurés par l'État, dans l'intérêt du public : publication et composition de la *Gazette du Canada*, administration du droit d'auteur de la Couronne, Programme des services aux dépositaires, Référence Canada, gestion de l'édition et impression des cartes géographiques.

Au cours de 1997-1998, les efforts porteront principalement sur les dispositions à prendre en vue de la transition finale et sur les coûts résiduels qui en découlent.

Conseils et Vérification Canada

Le secteur d'activité Conseils et Vérification Canada (CVC) fournit, contre rémunération, des services optionnels de consultation et de vérification de gestion aux ministères et aux organismes fédéraux. Les services de CVC peuvent également être mis à la disposition des gouvernements étrangers et des organisations internationales. Conseils et Vérification Canada fonctionne en vertu du Fonds renouvelable de Conseils et Vérification Canada, et il recouvre tous ses coûts auprès de ses clients, y compris les frais d'intérêt.

Énoncé de la stratégie de CVC

CVC poursuivra ses efforts afin d'être le fournisseur par excellence du gouvernement fédéral dans le domaine des services de consultation et de vérification. Ses services et ses compétences dans le domaine du secteur public demeureront pertinents et recherchés dans un proche avenir, compte tenu de la réorganisation et de la rationalisation continues du secteur public.

Le maintien de la stabilité financière représente un défi permanent pour ce secteur d'activité. En améliorant continuellement son rendement dans tous les secteurs du service à la clientèle, CVC

veillera à l'équilibre entre les dépenses de son fonds renouvelable et les recettes provenant de ses consultations et de ses vérifications.

Initiatives clés de CVC

Contribution à la gestion du secteur public

But

Être un chef de file dans les domaines de la gestion et des opérations du secteur public, en offrant aux clients des services de qualité et en étant un centre d'expertise, de même qu'en adaptant continuellement ses services aux besoins des ministères, des organismes et des sociétés d'État.

Activités clés

 Perfectionner, transférer et partager ses connaissances par des publications, des conférences et des mandats de consultation et de vérification.

Résultats escomptés

 Gestion plus efficace du secteur public, particulièrement en ce qui a trait à des programmes abordables, novateurs et adaptés aux besoins des clients.

Saine gestion de l'organisation

But

Créer une organisation plus ouverte et plus souple en investissant dans la formation, le perfectionnement et les technologies de l'information.

Activités clés

- Élaborer une série de mesures pour une saine gestion de l'organisation.
- Renforcer les liens entre les équipes de consultation et les équipes de vérification et entre l'administration centrale et les régions.
- Investir dans les ressources humaines par la formation et la technologie.
- Améliorer les communications internes.

- Milieu de travail plus souple favorisant l'épanouissement de tous les employés.
- Collaboration accrue entre les différentes équipes et directions générales.

Autonomie financière

But

Faire fructifier les profits que CVC a réalisés au cours des deux dernières années et réaliser un surplus opérationnel net dans les années à venir, tout en maintenant les taux de recouvrement de 1995-1996.

Activités clés

- Réduire le plus possible les frais généraux.
- Optimiser le recours à la technologie.
- Élaborer un programme de recouvrement des coûts pour Optimum, la revue de gestion du secteur public.

Résultats escomptés

- Autonomie financière.
- Devenir un modèle de gestion financière pour les organismes du secteur public.

Évaluation du rendement

But

Renforcer la capacité du système d'évaluation du rendement de CVC de fournir un aperçu équilibré du rendement, y compris les normes de service, le coût des unités et la saine gestion de l'organisation.

Activités clés

 Élaborer des critères mieux adaptés à un milieu d'affaires en pleine expansion pour l'établissement des normes de service et l'évaluation de la satisfaction des clients.

Résultats escomptés

 Un système rentable et des indicateurs appropriés d'évaluation du rendement.

Bureau de la traduction

Le secteur d'activité du Bureau de la traduction fournit des services de traduction, de terminologie, d'interprétation, de normalisation terminologique et d'autres services linguistiques au Parlement, aux tribunaux et aux ministères et organismes fédéraux. Les services offerts aux ministères et aux organismes fédéraux par le Bureau de la traduction sont optionnels. Le Bureau de la traduction est un organisme de service spécial depuis le 1^{er} avril 1995.

Énoncé de la stratégie du Bureau de la traduction

Le Bureau de la traduction poursuivra ses efforts en vue d'atteindre l'objectif de sa mission, soit celui d'être un chef de file dans le domaine de la traduction au Canada et le fournisseur de premier choix auprès des ministères et des organismes fédéraux. À cette fin, il entend :

- répondre aux besoins et aux attentes de ses clients;
- fidéliser ses clients et accroître sa part du marché fédéral dans le domaine de la traduction;
- atteindre ses objectifs financiers.

Initiatives clés du Bureau de la traduction

Amélioration de l'efficience opérationnelle

·

Réaliser des économies importantes et accroître la productivité et les recettes afin d'assurer la viabilité du service de traduction.

But

Activités clés

- Réduire les frais généraux et mieux gérer les dépenses.
- Accroître la productivité.
- Réduire la sous-traitance.
- Accroître les ventes, notamment dans les régions.
- Revoir les procédures et adopter de meilleurs outils de travail.

Résultats escomptés

Un service de traduction plus efficient et plus efficace qui demeurera viable.

Gestion ministérielle

Le secteur d'activité de la Gestion ministérielle fournit une vaste gamme de services de soutien de la gestion et autres services de soutien à TPSGC. Il comprend les cabinets de la Ministre et du Sousministre et les services des finances, des communications, de la vérification et de l'examen, des ressources humaines, de la gestion des immobilisations et du matériel, de la sécurité, du règlement des différends contractuels, des politiques et de la planification ministérielles, de la recherche sur l'opinion publique et les services juridiques, ainsi que le secrétariat du Ministère.

En 1995, TPSGC en est venu à la conclusion qu'il pourrait accroître son rendement et économiser des ressources en abolissant la Direction générale des services ministériels et en transférant ses fonctions aux directions générales opérationnelles. Le rôle et les responsabilités d'agent financier supérieur ont été confiés au Sous-ministre adjoint du Service opérationnel au gouvernement. Cependant, ce changement organisationnel ne modifie en rien les objectifs de l'Examen des programmes, et le Ministère s'engage à contrôler de près la prestation des services afin de faire en sorte que les objectifs soient atteints.

Énoncé de la stratégie de la Gestion ministérielle

Le secteur d'activité de la Gestion ministérielle sera géré de façon qu'au cours des trois prochaines années, ses ETP n'excèdent pas 15 p. 100 de l'ensemble des ETP du Ministère et ses dépenses représentent environ 3,5 p. 100 de l'ensemble des dépenses nettes du Ministère.

Initiatives clés de la Gestion ministérielle

 Continuer de soutenir les activités de gestion du changement du Ministère, y compris la gestion de l'examen fonctionnel des activités ministérielles, la mise en oeuvre des décisions résultant de l'Examen des programmes et des initiatives connexes de réaménagement des effectifs, ainsi que la mise en application de la stratégie intégrée en matière de ressources humaines. Maintenir le nombre d'ETP consacrés à la Gestion ministérielle à 15 p. 100 ou moins de l'ensemble des ETP du Ministère.

Sociétés d'État

Le secteur d'activité des sociétés d'État a pour mandat de soutenir financièrement la Société du Vieux-Port de Montréal Inc., chargée d'aménager et d'entretenir les terrains du Vieux-Port de Montréal en mettant en place l'infrastructure, l'équipement et les services nécessaires, et la Queens Quay West Land Corporation, qui s'occupe de la gestion du site Harbourfront à Toronto et de l'aliénation de certains biens de l'État situés sur ce site.

Énoncé de la stratégie des sociétés d'État

Le secteur d'activité des sociétés d'État émet des paiements à la Société du Vieux-Port de Montréal Inc., en attendant la réalisation des plans prévus, ainsi qu'à la Queens Quay West Land Corporation afin de soutenir la mise en oeuvre du rapport Monahan sur le financement du programme d'activités du Harbourfront Centre.

B. Autorisations de dépenser

1. Autorisations pour 1997-1998 — Partie II du Budget des dépenses

Figure 5: Besoins financiers par autorisation

Crédit	(en milliers de dollars)	Budget principal 1997-1998	Budget principal 1996-1997
1 5 10	Programme des services immobiliers Dépenses de fonctionnement Dépenses en capital Fonds renouvelable des Services immobiliers — Activités à l'appui des objectifs généraux	917 648 271 793	888 883 278 647
L)	du gouvernement Contributions aux régimes d'avantages	2 589	2 589
(L) (L)	sociaux des employés Fonds renouvelable des Services immobiliers Fonds renouvelable d'aliénation des	2 221 (2 589)	1 889 (19 737)
,L)	biens immobiliers Poste non requis	(19 599)	_
_	Subventions aux municipalités et autres autorités taxatrices	_	425 557
	Total du Programme	1 172 063	1 577 828
15 L)	Programme des approvisionnements et des services Dépenses du Programme Ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux — Traitement et allocation	455 976	428 319
L)	pour automobile Contributions aux régimes d'avantages sociaux	49	49
L)	des employés Fonds renouvelable des services facultatifs	32 066 335	35 978 22
(L)	Fonds renouvelable du Groupe Communication Canada	20 933	19
L)	Fonds renouvelable de Conseils et Vérification Canada Fonds renouvelable des Services gouvernementaux	(900)	(740)
L)	de télécommunications et d'informatique Fonds renouvelable du Bureau de la traduction		 7 463
	Total du Programme	529 471	471 110
20 25	Programme des sociétés d'État Paiements à la Société du Vieux-Port de Montréal Inc Paiements à la Queens Quay West Land Corporation		3 000 6 500
	Total du Programme	7 100	9 500
	Total du Ministère	1 708 634	2 058 438

Crédit — Libellé et sommes demandées

Figure 6 : Crédit — Libellé et sommes demandées

Créd	it (en dollars)	Budget principal 1997-1998
1	Programme des services immobiliers Services immobiliers — Dépenses opérationnelles, y compris la fourniture, moyennant recouvrement des coûts, de locaux pour les fins du Régime de pensions du Canada et de la Loi sur l'assurance-emploi; aide à l'Association récréative de la Fonction publique d'Ottawa sous la forme de services d'entretien du Centre commémoratif W. Clifford Clark à Ottawa; contributions et autorisation de dépenser les recettes produites au cours de l'année, provenant de la fourniture, de l'exploitation et de l'entretien d'installations pour des fins de logement	917 648 000
5	Services immobiliers — Dépenses en capital, y compris les dépenses relatives à des ouvrages autres que des biens fédéraux et autorisation de rembourser les locataires d'immeubles fédéraux à l'égard d'améliorations autorisées par la Ministre	271 793 000
10	Services immobiliers — Fonds renouvelable des Services immobiliers — Activités à l'appui des objectifs généraux du gouvernement	2 589 000
15	Programme des approvisionnements et des services Approvisionnements et Services — Dépenses du Programme, y compris : a) les dépenses recouvrables au titre du Régime de pensions du Canada, de la Loi sur l'assurance-emploi, de la Loi sur l'administration des biens saisis et du fonds renouvelable des services facultatifs; b) autorisation de dépenser les recettes de l'année	455 976 000
20	Programme des sociétés d'État Paiements à la Société du Vieux-Port de Montréal Inc. pour couvrir les dépenses de fonctionnement et les dépenses en capital	3 000 000
25	Paiements à la Queens Quay West Land Corporation pour couvrir les dépenses de fonctionnement et les dépenses en capital	4 100 000

2. Vue d'ensemble du Ministère

Figure 7 : Sommaire des coûts nets pour le Ministère

(en milliers de dollars)	Budget principal 1996-1997	Budget principal 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Prévisions brutes ¹ Subventions aux muncipalités et autres autorités taxatrices ²	5 278 543 425 557	5 310 856	5 121 705 —	5 095 413
Recettes portées au crédit/fonds renouvelable	(3 645 662)	(3 602 222)	(3 508 785)	(3 508 060)
Total du Budget des dépenses principal	2 058 438	1 708 634	1 612 920	1 587 353
Recettes créditées au Fonds renouvelable Coût prévu des services assurés par	(113 830)	(36 953)	(31 953)	(27 913)
les autres ministères	23 393	18 932	18 519	18 519
Coût net pour le Ministère	1 968 001	1 690 613	1 599 486	1 577 959

Comprend les contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés et le traitement et l'allocation pour automobile de la Ministre.

Le financement des subventions aux municipalités et à d'autres autorités taxatrices sera dorénavant la responsabilité du ministère compétent ayant la garde de biens immobiliers. Les subventions versées aux municipalités en vertu de cette autorisation législative seront récupérées par TPSGC auprès des ministères ayant la garde de biens immobiliers et portées au crédits des paiements législatifs.

3. Coût net pour le Ministère par secteur d'activité/activité ou sous-activité

Figure 8 : Détail du coût net pour le Ministère

(en milliers de dollars)		Bu	dget des dépe	nses princip	al 1997-1998	
Programme /Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Exploitation	Capital	Subventions et contributions	Total	Moins : Recettes portées au crédit/fonds renouvelable	Total du Budget des dépenses
Programme des services immobiliers						
Services immobiliers Logement fédéral Propriétés fédérales¹ Coordination du programme Services	1 025 190 114 327 45 644 2 187 932	239 120 32 673 —	421 400 12 —	1 264 310 568 400 45 656 2 187 932	446 205 1 067	1 024 878 122 195 44 589 (19 599)
Total du Programme	3 373 093	271 793	421 412	4 066 298	2 894 235	1 172 063
Programme des approvisionnements et c	les services					
Service des approvisionnements Approvisionnements Polytique publiques et manchée de	154 839	_	_	154 839	60 365	94 474
Relations publiques et marchés de services d'imprimerie	58 612	_	_	58 612	58 133	479
Distribution des biens de la Couron	ne 9 600	_	_	9 600	9 650	(50)
Autres services centraux du gouverne	ment 2 626	_	_	2 626	282	2 344
Service opérationnel au gouvernement	120 120			120 120	4.4.66	44.5.450
Services du receveur général	130 138	_	_	130 138	14 665	115 473
Rémunération de la fonction publiq Autres services centraux du	ue 37 466	_	_	37 466	7 615	29 851
gouvernement	7 813	_		7 813	3 906	3 907
Services gouvernementaux de	7 013			7 013	3 700	3 707
télécommunications et d'informatique						
SGTI	422 740	_	_	422 740	318 396	104 344
Groupe Communication Canada						
Groupe Communication Canada	34 704	_	_	34 704	3 480	31 224
Conseils et Vérification Canada	45.50			4.5.50.6	4.6.60.6	(000)
Conseils et Vérification Canada	45 796	_	_	45 796	46 696	(900)
Bureau de la traduction Bureau de la traduction	149 593			149 593	91 097	58 496
Gestion ministérielle	177 373	_	_	17/ 3/3	71 077	36 470
Services exécutifs et de gestion						
ministérielle	118 436	_	_	118 436	57 560	60 876
Ressources humaines	22 000	_	_	22 000	12 182	9 818
Soutien régional	43 095	_	_	43 095	23 960	19 135
Total du Programme	1 237 458	_	_	1 237 458	707 987	529 471
Programme des sociétés d'État						
Société du Vieux-Port de Montréal	Inc. 3 000	_		3 000	_	3 000
Queens Quay West Land Corporati		_	_	4 100	_	4 100
Carrier Carry Heat Carporate				. = 00		0
Total du Programme	7 100	_	_	7 100	_	7 100
Total du Ministère	4 617 651	271 793	421 412	5 310 856	3 602 222	1 708 634

Figure 8 : Détail du coût net pour le Ministère (suite)

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses principal 1997-1998					
Programme /Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Exploitation	Capital	Subventions et contributions	Total brut	Moins : Recettes portées au crédit/fonds renouvelable	Total du Budget des dépenses
Autres recettes et dépenses Recettes portées au crédit du Trésor Coût prévu des services assurés par d'autres ministères						(36 953) 18 932
Coût net pour le Ministère						1 690 613

Le financement des subventions aux municipalités et à d'autres autorités taxatrices sera dorénavant la responsabilité du ministère compétent ayant la garde de biens immobiliers. Les subventions versées aux municipalités en vertu de cette autorisation législative seront récupérées par TPSGC auprès des ministères ayant la garde de biens immobiliers et portées au crédits des paiements législatifs.

4. Détails par secteur d'activité

Figure 9 : Dépenses prévues votées

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité	Budget principal 1996-1997 ¹	Budget principal 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Programme des services immobiliers Services immobiliers	1 577 828	1 172 063	1 163 269	1 150 480
Total du Programme	1 577 828	1 172 063	1 163 269	1 150 480
Programme des approvisionnements et des services Service des approvisionnements ² Service opérationnel au gouvernement Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique ² Groupe Communication Canada Conseils et Vérification Canada Bureau de la traduction Gestion ministérielle ²	95 636 148 724 107 402 9 123 (740) 41 377 69 588	97 247 149 231 104 344 31 224 (900) 58 496 89 829	92 425 145 554 101 838 9 668 (1 100) 43 160 54 606	92 510 136 358 101 849 9 038 (1 100) 39 732 55 486
Total du Programme	471 110	529 471	446 151	433 873
Programme des sociétés d'État	9 500	7 100	3 500	3 000
Total du Ministère	2 058 438	1 708 634	1 612 920	1 587 353

Ne fait pas état du Budget des dépenses supplémentaire, mais seulement du Budget des dépenses principal.

Pour permettre la comparaison avec les chiffres de 1997-1998 et des années futures, le Budget des dépenses principal de 1996-1997 a été traité à nouveau pour faire état des éléments suivants :

a) le transfert des ressources en services d'informatique (18 millions de dollars) de la Gestion ministérielle aux Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique;

b) la réaffectation des ressources entre les secteurs d'activité Service opérationnel au gouvernement, Service des approvisionnements et Gestion ministérielle.

Figure 10 : Secteur d'activité par activité ou sous-activité

(en milliers de dollars) Programme/ Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Budg princi _l 1996-19	pal principal	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Programme des services immobili	ers			
Services immobiliers Logement fédéral Propriétés fédérales Coordination du Programme Services	1 043 2 509 1 42 5 (17 1	187 122 195 519 44 589	1 024 305 110 123 42 256 (13 415)	1 021 328 100 823 41 744 (13 415)
Total du Programme/du secteur d'	activité 1 577 8	328 1 172 063	1 163 269	1 150 480
Programme des approvisionnemen	nts et des servic	es		
Service des approvisionnements Approvisionnements: Cré For	edit 93 2		89 807	89 892
rer	nouvelable	— (94)	(87)	(87)
Relations publiques et marchés de services d'imprim Distribution des biens de la C		(38) 479 (50)	479 (50)	479 (50)
Autres services centraux du gouvernement ²	2 3	339 2 344	2 276	2 276
Total partiel du secteur d'activ	vité 95 6	97 247	92 425	92 510
Service opérationnel au gouverner Services du receveur général Rémunération de la fonction p	114 6		110 014 34 643	107 171 28 290
Autres services centraux du gouvernement ²	1 3	3 907	897	897
Total partiel du secteur d'activ	vité 148 7	724 149 231	145 554	136 358
Services gouvernementaux de télécommunications				
et d'informatique : Cré	dit ² 107 4	104 344	101 838	101 849
For rer	nouvelable		_	_
Total partiel du secteur d'activ	vité 107 4	104 344	101 838	101 849
Groupe Communication Canada: Cré For		104 10 291	9 668	9 038
	nouvelable	19 20 933	_	_
Total partiel du secteur d'activ	vité 9 1	123 31 224	9 668	9 038

Figure 10 : Secteur d'activité par activité ou sous-activité (suite)

(en milliers de dollars) Programme/ Secteur d'activité Activité ou sous-activité		Budget principal 996-1997 ¹	Budget principal 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Conseils et Vérification Cana	da	(740)	(900)	(1 100)	(1 100)
Bureau de la traduction :	Crédit	33 914	37 484	36 358	36 369
	Fonds renouvelabl	le 7 463	21 012	6 802	3 363
Total partiel du secteur d'	activité	41 377	58 496	43 160	39 732
Gestion ministérielle ² Services exécutifs et de gestion ministérielle Ressources humaines Soutien régional		40 918 9 864 18 806	60 876 9 818 19 135	31 763 7 752 15 091	35 211 6 825 13 450
Total partiel du secteur d'	activité	69 588	89 829	54 606	55 486
Total du Programme		471 110	529 471	446 151	433 873
Programme des sociétés d'Éta Sociétés d'État Société du Vieux-Port de		. 3 000	3 000	_	
Queens Quay West Land		6 500	4 100	3 500	3 000
Total du Programme		9 500	7 100	3 500	3 000
Total du Ministère	2	2 058 438	1 708 634	1 612 920	1 587 353

Ne fait pas état du Budget des dépenses supplémentaire, mais du Budget principal seulement.

Pour permettre la comparaison avec les chiffres de 1997-1998 et des années futures, le Budget des dépenses principal de 1996-1997 a été traité à nouveau pour faire état des éléments suivants :

a) la réaffectation des ressources des sous-activités Autres services centraux du gouvernement entre les secteurs d'activité Service opérationnel au gouvernement, Service des approvisionnements et Gestion ministérielle (sous-activités des Services exécutifs et de gestion ministérielle);

b) le transfert des ressources en services d'informatique (18 millions de dollars) de la sousactivité du Soutien régional à la sous-activité des Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique;

c) la réaffectation des coûts nets de la Gestion ministérielle entre les sous-activités qui la composent.

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada : Budget des dépenses 1997-1998

Section III : Rendement du Ministère

Table des matières

A.	Re	ndement du Ministère	44
	1.	Sommaire	44
	2.	Aperçu général	44
		Contribution accrue au gouvernement	44
		Amélioration des services	45
		Réalisation d'économies et recherche d'efficience	46
		Création d'un effectif souple et bien adapté	46
	3.	Détails par secteur d'activité	47
		Services immobiliers	47
		Service des approvisionnements	51
		Service opérationnel au gouvernement	53
		Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique	54
		Groupe Communication Canada	54
		Conseils et Vérification Canada	55
		Bureau de la traduction	55
		Gestion ministérielle	56
B.	Dé	penses ministérielles	58

A. Rendement du Ministère

1. Sommaire

Du 1^{er} avril 1995 au 31 mars 1996, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada s'est concentré de plus en plus sur sa contribution de base au gouvernement. Il a poursuivi ses efforts associés à l'Examen des programmes et a adapté ses secteurs d'activité et ses gammes de services afin

TPSGC s'est concentré de plus en plus sur sa contribution de base au gouvernement... a adapté ses secteurs d'activité et ses gammes de services afin de tenir compte des changements touchant le gouvernement et des possibilités offertes par les technologies électroniques... exploré de nouvelles facons de fournir des services aux ministères clients en faisant appel à sa créativité.

de tenir compte des changements touchant le gouvernement et des possibilités offertes par les technologies électroniques. Il a également exploré de nouvelles façons de fournir des services aux ministères clients en faisant appel à sa créativité.

TPSGC a réalisé des économies pendant la période visée. Dans le cadre de son rôle de gestionnaire des locaux à bureaux du gouvernement, il a réduit l'espace occupé et fait en sorte de maintenir un équilibre raisonnable à cet égard compte tenu de la taille réduite de la fonction publique. L'utilisation accrue du dépôt direct a continué d'être une source d'économies pour le gouvernement, et les progrès technologiques ont également permis de réduire le nombre de centres d'émission de chèques au Canada, les faisant passer de six à quatre.

TPSGC a également réduit son personnel : les équivalents temps plein (ETP), qui étaient de 17 077 en 1994-1995, ont chuté à 15 193 en 1995-1996. Ce nombre diminuera encore jusqu'à la fin de la période de planification, pour s'établir à 11 271. Grâce à de bonnes politiques en matière de main-d'oeuvre, les réductions ont pu se faire efficacement et le Ministère a pu conserver et renforcer les compétences dont il a besoin.

2. Aperçu général

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada s'est engagé à faire ce qui suit :

- accroître sa contribution au gouvernement;
- améliorer ses services;
- trouver des moyens de réaliser des économies et chercher à être efficient dans toutes ses activités;
- créer un effectif souple qui répond aux besoins du Ministère.

Contribution accrue au gouvernement

En 1995-1996, le Ministère s'est employé à accroître sa contribution au gouvernement. Il a examiné ses rôles de base et a pris les mesures nécessaires pour se repositionner par rapport à l'administration fédérale, aux autres paliers de gouvernement et au secteur privé.

Les rôles de base associés aux services immobiliers ont été redéfinis, l'objectif visé étant que le Ministère devienne le principal conseiller du gouvernement fédéral dans le domaine immobilier tout en continuant d'offrir un large éventail de services immobiliers, souvent par l'intermédiaire du secteur privé.

TPSGC a cherché des moyens de rationaliser les services pour tous les niveaux de gouvernement du Canada. À titre d'exemple, il a mis son système d'information sur les marchés électroniques à la disposition des administrations provinciales, territoriales et municipales, et a élaboré de nouvelles méthodes afin que celles-ci puissent avoir une plus grande marge de manoeuvre quand elles utilisent le système.

Le Ministère a également uniformisé le mode d'utilisation d'Internet. La page d'accueil du gouvernement du Canada a vu le jour : elle oriente les internautes vers divers ministères et organismes. Grâce à cette nouvelle manière de procéder, les Canadiens et les Canadiennes peuvent se renseigner sur leur gouvernement et communiquer avec ce dernier plus le

Il a examiné ses rôles de base et a pris les mesures nécessaires pour se repositionner par rapport à l'administration fédérale, aux autres paliers de gouvernement et au secteur privé.

renseigner sur leur gouvernement et communiquer avec ce dernier plus facilement. Il a examiné ses rôles de base et a pris les mesures nécessaires pour se repositionner par rapport à l'administration fédérale, aux autres paliers de gouvernement et au secteur privé.

Amélioration des services

Le Ministère a continué d'accorder une importance particulière à l'amélioration de ses services en 1995-1996 et s'est efforcé de les simplifier et de faire en sorte qu'il soit plus facile pour les clients d'y avoir accès et de les utiliser. Il a, par exemple, regroupé tous ses services immobiliers en une seule organisation, soit la Direction générale des services immobiliers, et a établi les unités des services à la clientèle dans le domaine immobilier — souvent dans le propre immeuble des clients — afin d'offrir à ces derniers des services plus personnalisés et mieux adaptés à leurs besoins.

TPSGC a également cherché des façons innovatrices de fournir des services aux Canadiens et aux Canadiennes qui n'occasionnent pas nécessairement une augmentation des coûts. Le pont de la Confédération, qui relie l'Île-du-Prince-Édouard au Nouveau-Brunswick, constitue un excellent exemple des possibilités qu'offre le partenariat entre le secteur public et le secteur privé pour ce qui est des nouveaux modes de prestation des services. Ce pont, dont la construction était presque achevée pendant la période visée, a été construit par un consortium du secteur privé qui ne recevait pas de financement direct du gouvernement fédéral. Le Ministère a également participé activement à l'Initiative fédérale dans le secteur du bâtiment, en vertu de laquelle les investissements du secteur privé dans les immeubles du secteur public servent à réaliser des économies en matière d'énergie et de fonctionnement au profit des deux secteurs.

La technologie électronique a offert de nombreuses possibilités d'améliorer la qualité des services au cours de l'exercice. Le Ministère a mis sur pied un nouveau service de répertoire électronique afin de donner un accès direct à l'information concernant les organisations du gouvernement fédéral ainsi qu'à leurs adresses et numéros de téléphone. Le SREG, qui est un réseau d'utilité générale

reliant 75 ministères et organismes fédéraux, a vu le jour, de même que le Service gouvernemental d'échange de données informatisées (SGEDI), qui permet de faire des transactions électroniques en toute sécurité au sein de l'administration gouvernementale ainsi qu'avec le secteur privé.

Il a regroupé tous ses services immobiliers en une seule organisation afin d'offrir des services plus personnalisés et mieux adaptés aux besoins. Si un service ministériel n'est plus viable parce que les besoins ont changé ou parce que le secteur privé peut fournir ce service, le Ministère réagit rapidement. Il a, par exemple, fermé son service d'Approvisionnement en articles stockés en novembre 1995, parce que celui-ci n'était plus nécessaire en raison de l'existence de gros centres de distribution de fournitures de bureau. Il a également élaboré des plans, au cours de l'exercice 1995-1996, afin de privatiser les sections du Groupe Communication Canada qui offraient des services d'impression pouvant être obtenus facilement de fournisseurs du secteur privé.

Réalisation d'économies et recherche d'efficience

Le Ministère a déployé beaucoup d'efforts pour faire des économies et pour être efficient dans toutes ses activités. Il est déjà établi que la taille de TPSGC diminuera au cours de la période de planification. Cette diminution est l'aboutissement des engagements pris par TPSGC dans le cadre de l'Examen des programmes et d'autres initiatives élaborées pendant le processus de planification des activités.

Les locaux à bureaux du gouvernement diminuent considérablement compte tenu de la réduction de la fonction publique. L'objectif visé est d'économiser 160 millions de dollars au chapitre du logement d'ici 1999.

Les locaux à bureaux du gouvernement diminuent considérablement compte tenu de la réduction de la fonction publique. L'objectif visé est d'économiser 160 millions de dollars au chapitre du logement d'ici à 1999. Pendant l'exercice 1995-1996, le Ministère a établi un nouveau cadre de gestion des locaux à bureaux en collaboration avec les clients et les locataires. Ce cadre de gestion servira de base pour négocier les réductions d'espace et pour renouveler les baux de location de manière à réaliser les économies nécessaires.

En 1995-1996, 38 p. 100 de tous les paiements ont été faits au moyen du système électronique, ce qui a permis au gouvernement de réaliser des économies de 30 millions de dollars.

Création d'un effectif souple et bien adapté

Pour atteindre cet objectif de renouvellement, le Ministère a entrepris un certain nombre d'activités, notamment une réorganisation ainsi que l'établissement d'une mesure importante de réduction des

effectifs en consultation avec les syndicats. Il a également commencé à mettre en place une stratégie d'apprentissage qui établit des liens entre les principales fonctions opérationnelles et l'acquisition des compétences nécessaires au sein de l'effectif. Le Ministère a aussi mis au point un processus de gestion du rendement et de rétroaction dans le but d'améliorer le dialogue entre les surveillants et les employés et de contribuer à l'établissement d'une gestion où la solidarité est mieux considérée.

3. Détails par secteur d'activité

En 1995-1996, TPSGC a élaboré des stratégies de changement qui reflètent les mesures prises par le gouvernement pour examiner les programmes et réduire les effectifs. Le Ministère donne ainsi l'assurance qu'il respectera ses engagements en matière de réduction des effectifs sans compromettre sa capacité de suivre les orientations stratégiques qu'il s'est fixées pour l'avenir.

TPSGC a obtenu des résultats importants dans tous ses secteurs d'activité. Voici un aperçu de ses principales réalisations :

Services immobiliers

Organisation des Services immobiliers

En 1995-1996, le Ministère a fusionné les directions générales chargées de l'immobilier, soit les Services d'architecture et de génie, les Services immobiliers et les Biens immobiliers, afin de créer une seule Direction générale des services immobiliers (SI). Cette fusion permettra à TPSGC de fournir des services avec plus d'efficacité et d'améliorer son service à la clientèle. Le secteur de la région de la capitale nationale et l'administration centrale des SI ont également été fusionnés. La nouvelle Direction générale s'est donné une vision et un plan stratégique et a élaboré et adopté une stratégie visant à mettre l'accent sur le service à la clientèle et sur la satisfaction des clients.

Service à la clientèle

Les SI ont créé les unités des services à la clientèle (USC), offrant ainsi un guichet unique où les clients peuvent obtenir l'éventail complet des services immobiliers. Les directeurs des USC du secteur de la capitale nationale de même que les gestionnaires travaillant dans les régions ont, chacun, des clients particuliers et assument la responsabilité de fournir les services destinés à ces derniers et d'assurer leur satisfaction.

Dans l'ensemble du Canada, les SI logent actuellement environ 160 000 fonctionnaires en 2 500 endroits différents. Ils gèrent également la prestation de services immobiliers professionnels et techniques d'une valeur de 2,4 milliards de dollars.

Conseil consultatif de gestion des SMA pour les biens immobiliers fédéraux

Ce conseil consultatif a été établi dans le but d'obtenir la participation de la haute direction des principaux ministères clients et gardiens et de prendre des décisions qui permettront d'accroître la productivité et de réaliser des économies, tout en améliorant la gestion des biens immobiliers dans l'ensemble de l'administration gouvernementale.

Développement durable

Étant donné que le gouvernement considère le développement durable comme l'objectif essentiel en matière d'environnement, les SI sont en train de prendre les mesures nécessaires pour intégrer les principes du développement durable à tous les aspects de la prestation de leurs programmes et services immobiliers.

Partenariats entre les secteurs public et privé

La collaboration avec le secteur privé ne se limite pas à la construction du pont de la Confédération (détroit de Northumberland) et à l'Initiative fédérale dans le secteur du bâtiment, dont il a été question plus tôt. En effet, les SI redoublent d'efforts actuellement pour créer des partenariats et collaborer davantage avec le secteur privé en matière de prestation de services immobiliers, dans le but de répondre aux besoins des clients avec plus d'efficacité et d'efficience.

Repositionnement par rapport au secteur privé

Les SI ont effectué un examen complet de leurs fonctions et de leurs services afin de déterminer quelles étaient leurs activités essentielles (c.-à-d. celles qu'il faudrait continuer à exécuter à l'interne) et leurs activités non essentielles (c.-à-d.celles dont l'exécution pourrait faire l'objet d'une impartition au secteur privé ou être confiée aux administrations provinciales ou municipales). Les conclusions d'une étude visant à déterminer la façon la plus rentable de fournir des services d'architecture et de génie au gouvernement sont intégrées aux résultats de cet examen. L'étude a été effectuée par des consultants du secteur privé sous la direction générale d'un comité consultatif formé de représentants de l'industrie, des syndicats et du gouvernement. Les SI se fonderont sur l'examen approfondi de leurs activités «essentielles et non essentielles» pour faire un changement radical notable en adoptant d'autres formes de prestation de services.

Diminution des locaux à bureaux du gouvernement

Comme on l'a déjà mentionné, les SI comptent économiser 160 millions de dollars au chapitre du logement d'ici 1999 en réduisant les locaux à bureaux. Les réductions prévues se fondent sur l'initiative de récupération de locaux qui tient compte à la fois des répercussions qu'aura l'Examen des programmes dans l'ensemble du gouvernement pour ce qui est des espaces à bureaux et d'un gain en efficience de 10 p. 100 ou plus. Si on ne réussit pas à atteindre les objectifs fixés, on prendra des mesures de réaffectation touchant, notamment, le fonctionnement, l'entretien et le renouvellement des stocks. Pour réaliser des économies grâce à la réduction d'espace, les SI appliqueront un cadre de

gestion formé du Programme de récupération des locaux et des cinq éléments suivants : 1) la politique révisée, 2) les normes générales en matière de logement, 3) la Convention directrice d'occupation des locaux, 4) l'enveloppe relative aux locaux des clients, et 5) la Stratégie de gestion des demandes des clients en matière de locaux. Les trois premiers éléments sont associés à l'initiative du Leadership partagé en matière de locaux (LPL), que le Conseil du Trésor a approuvée en 1993. À partir de cette base, on a établi les objectifs applicables aux enveloppes relatives aux locaux ainsi que les données concernant les demandes de locaux afin de pouvoir relever le défi que pose la récupération de locaux. Pour l'élaboration des projets d'aménagement de l'espace, on a recours aux nouvelles stratégies d'utilisation des locaux qui offrent la possibilité de récupérer des locaux, d'accroître la productivité et d'améliorer le moral des employés.

Politique : La nouvelle politique remplace officiellement le chapitre 120 du Manuel de la politique administrative du Conseil du Trésor et régit la quantité, la qualité et l'emplacement des locaux à bureaux. C'est sur elle que reposent les différents éléments du cadre de gestion.

Normes générales en matière de logement : Les nouvelles normes générales, qui ont été élaborées à partir de l'initiative du Leadership partagé en matière de locaux (LPL), sont maintenant axées sur les fonctions au lieu d'être axées sur le salaire.

Convention directrice d'occupation des locaux : La CDOL, qui désigne un accord bilatéral entre sous-ministres, établit un cadre de principes généraux selon lequel les SI, à titre de gardien, partagent le leadership et l'obligation de rendre compte en matière de fourniture et d'utilisation de locaux à bureaux et d'espace d'utilisation commune avec les ministères clients. En 1995-1996, on a entrepris des négociations avec huit ministères clients dans le but de signer des CDOL.

Enveloppes relatives aux locaux des clients : Il s'agit d'objectifs de réduction d'espace propres à chaque client fondés sur des gains en efficience de 10 p. 100 ou plus et sur la récupération de locaux attribuable à la réduction des ETP découlant de l'Examen des programmes. Il y a un lien direct entre la signature de ce genre d'accord (au niveau des SMA) et la CDOL. En 1995-1996, on a fait des calculs afin d'établir des enveloppes relatives aux locaux pour tous les ministères clients, soit 87 enveloppes au total.

Stratégie de gestion des demandes des clients en matière de locaux : La SGDCL découle des efforts faits par les SI pour assurer la prestation des services immobiliers en mettant davantage l'accent sur le client. La SGDCL, qui a été élaborée en 1995-1996, comporte un volet stratégique et un volet opérationnel. Le volet stratégique consiste à recueillir des données propres à des clients particuliers, à l'échelle nationale, tandis que le volet opérationnel consiste à recueillir des données nationales sur les besoins actuels et futurs des clients en matière de locaux. Les deux volets servent de base à l'élaboration de projets de réduction de l'espace. Ce programme national de projets d'aménagement de l'espace en fonction des besoins des clients devient le fondement du Programme de récupération des locaux. À partir des données recueillies, les SI peuvent prendre des décisions éclairées en matière de fourniture de locaux en fonction du fléchissement de la demande de la part des clients. Les SI élaborent actuellement une stratégie nationale de gestion des demandes des clients en matière de locaux pour chaque Ministère client logé dans un immeuble faisant partie du répertoire de TPSGC.

Programme de récupération des locaux

Les SI s'emploient actuellement à atteindre les objectifs de l'Examen des programmes du gouvernement en ayant recours à un programme accéléré de gestion de l'espace. Ce programme insiste sur l'importance de la planification préliminaire pour répondre aux besoins actuels et futurs. Le Programme de récupération des locaux fait de la SGDCL un cadre de référence pour la réduction de l'espace tout en permettant aux SI de jouer un rôle de chef de file en redéfinissant le milieu de travail dans le contexte de l'administration fédérale à une époque où les priorités sont contradictoires et les ressources limitées. Ce processus renferme une vision axée sur le client, c'est-à-dire qu'on permet à ce dernier de prendre des décisions de gestion éclairées en lui présentant une gamme complète d'options innovatrices concernant le milieu de travail qui sont adaptées à ses besoins particuliers relativement à l'exécution de ses programmes.

Nouvelles stratégies d'utilisation des locaux

Le milieu de travail est une ressource stratégique qui peut être adaptée de manière à favoriser et à accroître la productivité, à améliorer le moral des employés et à faciliter l'apprentissage en cours d'emploi ainsi que le succès à long terme d'une organisation. Conscients que l'aménagement des bureaux peut avoir des répercussions sur le comportement et la productivité, les SI, en collaboration avec les ministères clients, intègrent les nouvelles stratégies d'utilisation des locaux à leurs stratégies en matière de logement afin de tirer le plus d'avantages possible des locaux à bureaux au sein de l'administration fédérale. Dans le cadre de ce processus, les SI doivent examiner les locaux occupés par les clients de façon globale et avoir recours à la planification préliminaire pour tous les projets d'aménagement de l'espace. Il est important de préciser que cette nouvelle optique tient compte des besoins des personnes concernées et qu'elle correspond aux objectifs opérationnels des ministères clients. Le Programme de récupération des locaux et les NSUL font partie intégrante du cadre de gestion du répertoire des SI, notamment la Stratégie nationale d'investissement et la Stratégie d'investissement locale.

Cité parlementaire

La Cité parlementaire comprend la Chambre des communes, le Sénat et la Bibliothèque du Parlement, ainsi que les terrains de la colline du Parlement. La gestion des édifices de la Cité parlementaire, qui pour la plupart font partie du patrimoine, vise à protéger l'investissement du gouvernement et à faire en sorte que les normes relatives à la santé, à la sécurité et à l'accessibilité soient respectées. Les SI assument également la responsabilité de la rénovation de l'édifice commémoratif de l'Est, qui abritera la nouvelle administration centrale du ministère de la Justice, de la rénovation de l'immeuble de la Justice, où logera la Chambre des communes pendant la rénovation de l'édifice de l'Ouest, et des immeubles fédéraux se trouvant du côté nord de la rue Sparks, à Ottawa.

Le programme de rénovation et de restauration de 265 millions de dollars, qui doit durer douze ans, se déroule selon le calendrier établi. Le 31 mars 1996, la mise en oeuvre des projets d'envergure suivants était commencée : la conservation de la Tour de la Paix, la restauration de l'aile de 1910 de l'édifice de l'Est, la réparation de la façade sud de l'édifice du Centre, des réparations de maçonnerie

à différents endroits de la Cité parlementaire ainsi que les travaux de conception concernant l'édifice de l'Ouest.

Fonds renouvelable de l'aliénation des biens immobiliers

Le Fonds renouvelable de l'aliénation des biens immobiliers constitue un nouveau régime d'autofinancement applicable aux services offerts par les SI pour l'aliénation des biens immobiliers fédéraux excédentaires quand les coûts de l'aliénation sont payés par le produit des ventes. Approuvé par le Conseil du Trésor en janvier 1996, le Fonds, qui est entré en vigueur le 1er avril 1996, a remplacé le crédit qui était fourni à TPSGC pour couvrir les coûts d'aliénation dans le cas des ministères fédéraux ayant la garde de biens immobiliers. Les recettes excédentaires seront retournées au Trésor pour redistribution dans le cadre d'ententes de partage de recettes. La Direction générale s'est engagée à maintenir les coûts d'aliénation le plus bas possible tout en portant au maximum le produit des ventes. Depuis que le concept du Fonds a été élaboré, l'administration fédérale a subi des changements importants qui ont des répercussions considérables sur l'utilisation du Fonds. En effet, l'Examen des programmes a donné lieu à une augmentation du nombre d'immeubles à aliéner, pour lesquels, dans bien des cas, on ne recevra qu'une rétribution minimale. Par ailleurs, des ententes de partage de recettes entre les ministères gardiens et le Conseil du Trésor sont en train d'être établies ministère par ministère.

Service des approvisionnements

Acquisitions — Augmentation du pouvoir d'achat de biens

En 1995-1996, tous les ministères ont accepté que leurs pouvoirs délégués en matière d'achats soient augmentés et s'établissent à 5 000 \$. Le Service des approvisionnements (SA) a fait les ajustements requis pour atteindre l'objectif visé de 5,25 millions de dollars en économies. Le nombre de documents portant sur des marchés de faible valeur traités par le SA a diminué de près de 70 p. 100 depuis 1991-1992 en raison de cette décision. Précisons également que le nombre total de documents traités par le SA a diminué de 54 p. 100. Au cours des deux dernières années, le volume total d'activités a diminué légèrement.

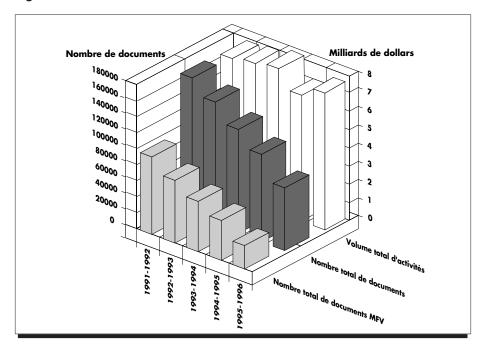


Figure 11 : Volume d'activités, documents et valeur

Gestion des transports

À la suite de la première partie de l'Examen des programmes, il a été recommandé que le Service central de déménagement et d'assurance et le Service des réservations d'hôtel et de transport des marchandises soient transférés au ministère de la Défense nationale (MDN) le 1^{er} avril 1995. Cependant, comme le nouveau système automatisé de gestion des déménagements du MDN ne doit pas être mis en oeuvre avant le 1^{er} avril 1998, le transfert des services susmentionnés se fera à cette date.

Service central de transport de marchandises

Selon une analyse coûts-avantages faite par Conseils et Vérification Canada, les fonctions du Service central de transport de marchandises devraient continuer d'être assurées centralement parce que la façon de procéder actuelle représente des économies importantes pour l'État en regard de l'option de la décentralisation. Par conséquent, le SA étudie actuellement la possibilité de trouver d'autres sources de financement pour la prestation de ce service.

Répertoire des hôtels et des véhicules de location pour les employés du gouvernement

Le Service du répertoire a fonctionné sur la base du recouvrement des coûts, et il s'est complètement autofinancé au moyen du paiement par les fournisseurs et du paiement par les usagers pour les utilisateurs facultatifs (trois provinces et deux territoires). Une décision finale concernant l'impartition de ce service sera prise d'ici la fin de 1996-1997.

Approvisionnement en articles stockés

Comme suite aux décisions prises dans le cadre de l'Examen des programmes I, le secteur privé se chargera désormais de ce service. Par conséquent, tous les magasins d'AAS ont été fermés le 1er novembre 1995, ce qui a donné lieu à une élimination de 285 ETP.

Service opérationnel au gouvernement

Le secteur d'activité Service opérationnel au gouvernement (SOG) assume la responsabilité de gérer et d'exécuter les fonctions associées au receveur général ainsi que la responsabilité d'administrer les services de rémunération.

En 1995-1996, le SOG a émis et rapproché 190 millions de paiements, reçu 28 millions de mouvements de recettes et administré la paye et les prestations de retraite de 240 000 employés et de 210 000 pensionnés respectivement.

Système normalisé de paiements

Le Système normalisé de paiements (SNP) a remplacé divers systèmes de paiement du receveur général par un système unique qui automatise les processus manuels, simplifie les processus automatisés existants et donne plus d'autorité et une marge de manoeuvre accrue aux ministères responsables de programmes. La première version du SNP a été mise en oeuvre dans le cadre du budget alloué en 1995-1996. Les économies réalisées ont été de 168 ETP et de 4,3 millions de dollars.

Expansion du dépôt direct

Le SOG s'emploie à faire réaliser des économies au gouvernement et à améliorer les services à la population en augmentant le recours au dépôt direct pour les versements du receveur général. En 1995-1996, 38 p. 100 de tous les paiements ont été faits par ce moyen, ce qui a permis au gouvernement d'économiser 30 millions de dollars.

Simplification de la rémunération

En avril 1995, le Ministère a mis fin au projet du Système de rémunération de la fonction publique (SRFP) quand il est devenu évident que le temps et les coûts en supplément réduiraient les avantages prévus. Toutefois, TPSGC continue d'améliorer considérablement la productivité du service de rémunération en centralisant ses activités et en apportant des changements organisationnels, méthodologiques et technologiques.

Stratégie d'information financière

Le Système central de gestion des rapports financiers (SCGRF) a été instauré en janvier 1996. Le Ministère a franchi la première étape en lançant la demande de propositions pour le prototype de la Phase 1 du SCGRF.

Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique

Les Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique (SGTI) ont pour mandat de mettre en place les services d'infrastructure électronique à l'échelle de l'administration fédérale et de fournir des services de gestion et de technologie de l'information efficaces pour appuyer les activités ministérielles et la prestation des services. Au cours de l'exercice, ils ont réduit le nombre de centres de données de TPSGC, les faisant passer de cinq à deux. Les centres qui demeurent travaillent pour dix-huit ministères et organismes gouvernementaux. Voici d'autres éléments importants des réalisations des SGTI :

- Le regroupement des centres de traitement des chèques se fait selon le calendrier et le budget établis. Les SGTI termineront le regroupement final en 1996-1997; il restera alors quatre centres. En avril 1997, les économies réalisées grâce à ce projet s'établiront à 92 ETP et à 4,8 millions de dollars en coûts de fonctionnement.
- Les SGTI ont établi un réseau électronique à l'échelle de l'administration gouvernementale (le SREG) qui relie 75 ministères et organismes gouvernementaux fédéraux. Ce réseau a permis d'accroître considérablement le nombre de ministères ou d'organismes disposant de connexions spécialisées et commutées.
- Le Service gouvernemental d'acheminement de messagerie (SGAM) des SGTI permet à environ 200 000 utilisateurs du courrier électronique au Canada d'échanger des messages et de l'information et fournit l'infrastructure dont a besoin l'administration gouvernementale pour effectuer bon nombre de ses opérations électroniquement. En 1995-1996, le volume de données transmises au moyen du SGAM a augmenté rapidement.
- Les SGTI ont établi un premier site Internet pour le gouvernement du Canada. Ce service offre aux utilisateurs d'Internet un guichet unique donnant accès à des renseignements généraux sur le Canada et le gouvernement fédéral, ainsi qu'à des renseignements sur l'information et les services offerts par plus de 110 ministères et organismes gouvernementaux.
- Enfin, comme suite aux tendances du marché, aux nouvelles combinaisons de services et aux décisions de gestion, les SGTI ont réduit de neuf millions de dollars le coût des services de messagerie vocale et de transmission des données offerts à leurs clients et ont aidé les ministères à réduire de quatre millions de dollars additionnels environ leurs frais administratifs dans le domaine des télécommunications.

Groupe Communication Canada

En 1995-1996, le Groupe Communication Canada (GCC) a axé ses efforts sur ce qui suit :

• Il a terminé le plan de mise en oeuvre de la privatisation de toutes ses composantes ou d'une partie de celles-ci. Le Cabinet a approuvé ce plan en mai 1996.

• Il a maintenu les fonctions suivantes au sein du gouvernement : édition et composition de la *Gazette du Canada*, administration du droit d'auteur de la Couronne, Programme des services aux dépositaires, Référence Canada, gestion de l'édition et impression cartographique.

Conseils et Vérification Canada

En 1995-1996, Conseils et Vérification Canada (CVC) a accompli les réalisations suivantes :

- En adoptant de nouveaux mécanismes de prestation, CVC a mieux répondu aux besoins de ses clients et a amélioré la qualité et la pertinence de ses services. Ainsi, il a mis en place une formule d'acceuil hôtelier et des systèmes connexes pour la prestation des services à l'administration centrale et dans les bureaux régionaux. Quant aux services de consultation, ils ont été revigorés par la formation d'équipes autogérées pouvant utiliser les innombrables compétences de CVC pour l'exécution de projets précis.
- La rationalisation opérationnelle et les économies réalisées au cours des deux dernières années ont permis à CVC d'atteindre ses objectifs financiers et de maintenir ce rendement au cours de la période de planification, en dépit de l'augmentation des coûts sur lesquels il n'a aucun contrôle. Pendant cette période, CVC a réduit sa base de dépenses de 25 p. 100, ou de 9,1 millions de dollars.

Bureau de la traduction

Pour le Bureau de la traduction, 1995-1996 a été une année de transition. Le Bureau s'est occupé des questions relatives au nouveau contexte dans lequel il évolue, soit celui d'organisme de service spécial. Il est passé au mode de récupération des coûts et a été financé au moyen d'un fonds renouvelable dans le cas des travaux exécutés pour les ministères fédéraux et par des crédits dans le cas des services parlementaires et de la terminologie.

En 1996, le Conseil du Trésor a approuvé la nouvelle orientation du Bureau : atteindre son objectif financier de rentabilité dans l'année se terminant le 31 mars 2001. Le Conseil du Trésor a également fixé des limites applicables au déficit net des cinq premières années de fonctionnement dans le cadre du fonds renouvelable. Le prélèvement autorisé a été fixé à 75 millions de dollars.

L'optionnalité a eu une incidence sur les recettes. Bien que le Bureau ait acquis quelques nouveaux clients fédéraux, le nombre de ses clients a diminué dans l'ensemble. Déterminé à surmonter les difficultés et à renverser la situation, le Bureau a réexaminé sa structure de prix depuis et a abaissé ses tarifs, les faisant passer de 34 cents le mot à 26,4 cents le mot en moyenne. Bien que ces tarifs soient en général encore plus élevés que ceux du secteur privé, ils aident le Bureau à stabiliser sa base de recettes et ont un effet positif sur sa clientèle fédérale traditionnelle.

Au cours de sa première année de fonctionnement en tant qu'organisme de service spécial, le Bureau a obtenu des résultats financiers encourageants. Bien que les recettes aient été d'environ 1,5

million de dollars inférieures aux prévisions, le Bureau a réussi à n'avoir qu'un déficit net de fonctionnement de 9,6 millions de dollars (provisions pour le Programme d'encouragement à la retraite anticipée (PERA) et pour les primes de départ anticipé (PDA) exclues), ce qui est encore loin du déficit autorisé de 14 millions de dollars. Pour ce faire, il a réduit ses dépenses et a adopté de nouveaux modes de prestation de produits et services. La structure financière exposée dans le plan d'activités de 1996-1997 permettra au Bureau de faire ses frais.

La structure financière compte cinq éléments qui, réunis, constituent le fondement de la principale stratégie qui sera suivie par le Bureau pendant la période de planification. Voici ces éléments :

- réduire l'impartition;
- améliorer la productivité;
- réduire les frais généraux;
- accroître les marchés internationaux;
- obtenir l'aide nécessaire pour respecter ses engagements sur le plan du réaménagement des effectifs.

Gestion ministérielle

En 1995-1996, le secteur d'activité Gestion ministérielle a obtenu d'importants résultats dans un certain nombre de domaines, dont les suivants :

- Il s'est chargé de la coordination des initiatives associées à la gestion du changement, notamment l'exécution des décisions découlant de l'Examen des programmes, et a entrepris des études en rapport avec la deuxième partie de l'Examen des programmes.
- La Direction générale des services ministériels a été abolie, et les fonctions associées aux services ministériels ont été intégrées à d'autres directions générales de TPSGC.
- La Direction générale des ressources humaines (DGRH) a mis l'accent sur le défi de la restructuration ministérielle, en établissant un cadre pour les réductions de l'effectif et en mettant en oeuvre des programmes d'encouragement au départ. Près de 40 p. 100 de l'effectif du Ministère a été touché par la réorganisation des Services immobiliers et par l'intégration des Services ministériels à d'autres directions du Ministère. La DGRH a élaboré un modèle pour définir et suivre le réaménagement des effectifs et les séances d'information sur les programmes d'encouragement au départ tenues pour tous les employés. Elle a, en outre, établi des centres offrant des services de consultation en réorientation professionnelle pour aider les employés à se préparer à faire carrière à l'extérieur de la fonction publique.
- Un comité syndical-patronal élargi chargé du réaménagement des effectifs a vu le jour. Il comprenait un groupe de travail consultatif qui a contribué à l'élaboration du cadre applicable aux réductions découlant de l'Examen des programmes. Des accords ont également été signés avec les principaux syndicats dans les domaines de la consultation, du réaménagement des effectifs et de la santé et sécurité.

- Le Ministère a géré l'application d'une mesure importante de réduction des effectifs qui a touché plus de 1900 employés permanents. Aucun d'entre eux n'a toutefois été placé en situation d'employé excédentaire non rémunéré.
- Le Ministère a mis au point et commencé à appliquer une stratégie d'apprentissage ministérielle qui a donné lieu à la création d'un réseau national de centres d'apprentissage et à l'établissement des profils de compétences nécessaires à l'exécution des principales fonctions de l'organisation, dans le but de promouvoir l'apprentissage continu et autonome.
- Un plan d'action a été présenté concernant l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles*, qui expose l'engagement de TPSGC à renforcer la vitalité des minorités de langues officielles. Ce plan d'action comprend la création d'un comité de mise en oeuvre et la désignation de coordonnateurs provinciaux.
- En 1995-1996, la Direction générale de la vérification et de l'examen a effectué les vérifications et les évaluations suivantes pour les gestionnaires de TPSGC: évaluation des cadres de contrôle de gestion applicables à la gestion de l'information, aux services de consultation en architecture et en génie et aux cartes d'achat; évaluation de l'efficacité des offres permanentes; vérification des états financiers des fonds renouvelables de TPSGC ainsi que diverses vérifications opérationnelles et vérifications de systèmes en développement.
- La Direction générale des communications (DGC) a fourni son appui et ses conseils stratégiques relatifs aux communications pour la mise en oeuvre de nombreuses initiatives ministérielles, notamment le pont de la Confédération, le projet de réaménagement de la rue Sparks et la page d'accueil de TPSGC sur Internet. La DGC a également fourni des services de communications internes et externes, puisqu'elle s'est chargée de la publication des bulletins nationaux internes et externes de TPSGC (*Ensemble* et *Faire affaire*), du bulletin *Les Affaires du fédéral* et d'autres documents.
- Le secteur d'activité a mis en place le nouveau système de gestion des dépenses à TPSGC, ce qui a servi à la production et à la présentation d'un certain nombre de documents de planification importants, dont les suivants : Plan d'activités de TPSGC de 1996-1997 à 1998-1999, Aperçu des priorités et des dépenses de programme de TPSGC de 1996-1997 à 1998-1999, Budget des dépenses de TPSGC de 1996-1997, et Mise à jour annuelle des niveaux de référence de TPSGC de 1997-1998.

B. Dépenses ministérielles

Figure 12 : Dépenses ministérielles prévues et réelles votées

(en milliers de dollars) Programme/ Secteur d'activité Activité ou sous-activité		nnées réelles 994-1995	Budget principal 1995-1996	Données réelles 1995-1996
Programme des services immo	biliers			
Services immobiliers			4 420 274	000 540
Logement fédéral	J	1 022 000	1 120 271	998 540
Propriétés fédérales	10	488 211 39 452	510 898 36 425	508 376 40 919
Coordination du Programm Services	ie	5 115	928	40 696
Scrvices		3 113	720	40 0/0
Total du Programme/secteur d	l'activité 1	1 554 778	1 668 522	1 588 531
Programme des approvisionne	mants at das sam	vicos		
Service des approvisionnement		vices		
Approvisionnements: Créc		117 314	93,327	107 268
* *	ds renouvelable	14 686	_	(1 649)
Relations publiques et marc				,
de services d'imprimerie		5 656	(26)	4 730
Distribution des biens de la	Couronne	1 154	93	(2 748)
Autres services gouverneme	ntaux centraux	_	_	3 005
Total partiel du secteur d'activ	ité	138 810	93 394	110 606
1				
Service opérationnel au gouver	rnement			
Services du receveur généra		111 322	129 075	112 943
Rémunération de la fonctio		52 442	83 891	46 027
Autres services gouverneme	ntaux centraux	2 909	1 229	4 055
Total partiel du secteur d'activ	ité	166 673	214 195	163 025
-				
Services gouvernementaux				
de télécommunications et d'in	4.	111000	444 440	117.255
SGTI: Créo		114,880	111 418	117 355
ron	ds renouvelable	5 061	(1 788)	(23 155)
Total partiel du secteur d'activ	ité	119 941	109 630	94 200
Commo Commo dissission C	1.			
Groupe Communication Cana GCC: Créc		9,532	9 154	9 154
	ds renouvelable	34 781	(1 004)	29 586
ron	as remouverable	31/01	(1 004)	<i>27 300</i>
Total partiel du secteur d'activ	ité	44 313	8 150	38 740

Figure 12 : Dépenses ministérielles prévues et réelles votées (suite)

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Données réelles 1994-1995	Budget principal 1995-1996	Données réelles 1995-1996
Conseils et Vérification Canada	1 709	(2 196)	2 175
Bureau de la traduction¹ Bureau de la traduction: Crédit Fonds renouv	105 704 elable —	33 774	28 431 9 622
Total partiel du secteur d'activité	105 704	33 774	38 053
Gestion ministérielle Services exécutifs et ministériels Ressources humaines Soutien régional	40 931 12 205 24 171	26 047 8 263 24 418	54 965 11 828 17 265
Total partiel du secteur d'activité	77 307	58 728	84 058
Total du Programme	654 457	515 675	530 857
Programme des sociétés d'État Sociétés d'État			
Société du Vieux-Port de Montréal Inc Queens Quay West Land Corporation	3 000 9 800	3 000	3 500 7 500
Total du Programme/secteur d'activité	12 800	3 000	11 000
Total du Ministère	2 222 035	2 187 197	2 130 388

En 1994-1995, tous les services du Bureau de la traduction étaient entièrement financés au moyen de crédits annuels. Dans le Budget des dépenses principal de 1995-1996, les crédits s'appliquaient uniquement aux coûts des services de traduction destinés au Parlement ainsi qu'aux services d'interprétation et de terminologie destinés aux ministères et aux organismes fédéraux, y compris au Parlement. Tous les autres services de traduction fournis aux ministères et aux organismes devaient être financés au moyen du nouveau fonds renouvelable du Bureau de la traduction, approuvé dans le cadre du Budget des dépenses supplémentaire (D) de 1994-1995. Le Budget des dépenses principal de 1995-1996 tient compte de l'utilisation des deux sources de financement, soit les crédits annuels et le fonds renouvelable.

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada : Budget des dépenses 1997-1998

Section IV : Renseignements supplémentaires

Table des matières

A.	Organisation	62
В.	Besoins en personnel	65
C.	Dépenses en capital	67
	1. Dépenses en capital par secteur d'activité	67
	2. Projets d'immobilisations par secteur d'activité	67
	3. Description des grands projets d'immobilisations de prestige	72
D.	Autres renseignements financiers	74
	1. Dépenses nettes du portefeuille ministériel	74
	2. Recettes et dépenses	75
	3. Paiements de transfert	86
	4. Fonds renouvelables	87
	5. Recettes et dépenses par article courant	105
	6. Actif	109
	7. Passif éventuel	109
	8. Analyses comparatives de l'utilisation des locaux à bureaux	109
E.	Lois administrées par le Ministère	116
F.	Références	116

A. Organisation

Figure 13: Organigramme

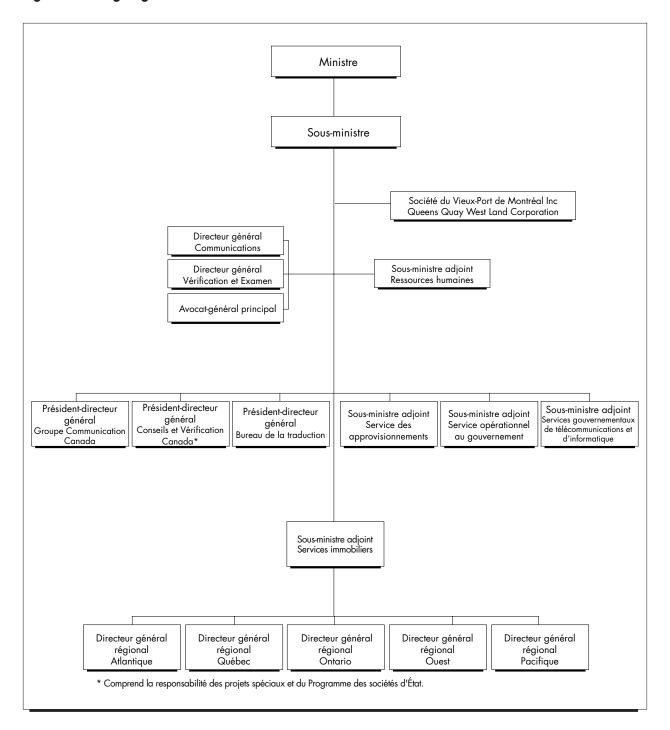


Figure 14 : Relations entre le cadre de planification opérationnelle actuel et la structure des secteurs d'activité

	Cadre de planification opérationnelle	Structure des secteurs d'activité			
Programme	 Activité Sous-activité 	■ Secteur d'activité Gamme de services			
Services immobiliers	 Logement fédéral Propriétés fédérales Coordination du Programme Services 	 Services immobiliers Logement fédéral Propriétés fédérales Coordination du Programme Services 			
Approvisionnements et Services	Services centraux et communs du gouvernement Services du receveur général Rémunération de la fonction publique Autres services centraux du gouvernement	Service opérationnel au gouvernement Services du receveur général Rémunération de la fonction publique Autres services centraux du gouvernement			
	Approvisionnements Relations publiques et marchés de services d'imprimerie Distribution des biens de la Couronne	■ Service des approvisionnements Approvisionnements Relations publiques et marchés de services d'imprimerie Distribution des biens de la Couronne Autres services centraux du gouvernement			
	Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique	 Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique 			
	 Organismes de service spéciaux Groupe Communication Canada 	■ Groupe Communication Canada			
	Conseils et Vérification Canada	■ Conseils et Vérification Canada			
	Bureau de la traduction	Bureau de la traduction			
	Gestion ministérielle	■ Gestion ministérielle			
	Services exécutifs et de gestion ministérielle Ressources humaines Soutien régional	Services exécutifs et de gestion ministérielle Ressources humaines Soutien régional			
Sociétés d'État	 Société du Vieux-Port de Montréal Inc. Queens Quay West Land Corporation 	■ Sociétés d'État Société du Vieux-Port de Montréal Inc. Queens Quay West Land Corporation			

Figure 15 : Budget des dépenses principal 1997-1998 — Besoins en ressources par direction générale et par secteur d'activité

(en milliers de dollars)			Sect	teur d'activi	ité¹					
Direction générale	Services immo- biliers		Service érationnel gouverne-	Services gouvernemen- taux de télé- Gre communi- Com cations et ca l'informatique Car	nmuni- ition	Conseils et Vérification E Canada la		Gestion ministé- rielle	Sociétés d'État	Total
Services immobiliers	1 172 063							19 135		1 191 198
Service des approvisionnements		97 247						893		98 140
Service opérationnel au gouvernement		1	49 231					40 729		189 960
Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique				104 344				4 819		109 163
Groupe Communication Canada				31	1 224					31 224
Conseil et Vérifications Canada ²						(900)		2 217	7 100	8 417
Bureau de la traduction							58 496			58 496
Bureaux de la Ministre et du Sous-ministre								3 483		3 483
Ressources humaines								9 818		9 818
Vérification et Examen								4 155		4 155
Communications								3 484		3 484
Services juridiques								1 096		1 096
Total	1 172 063	97 247 1	49 231	104 344 31	1 224	(900)	58 496	89 829	7 100	1 708 634

Voir la figure 14 pour les relations existant entre les activités/sous-activités et la structure des secteurs d'activité.

² Comprend la responsabilité des projets spéciaux et du Programme des sociétés d'État.

B. Besoins en personnel

Figure 16 : Details sur les besoins en personnel par secteur d'activité

(ETP) Programme Secteur d'activité	Données réelles 1994-1995¹	Données réelles 1995-1996	Données revisées 1996-1997 ²	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Programme des services immobiliers						
Services immobiliers	5 286	4 428	4 185	3 958	3 539	3 539
Programme des approvisionnements et des services						
Service des approvisionnements Service opérationnel	2 469	1 944	1 926	1 989	1 831	1 831
au gouvernement Services gouvernementaux de télécommunications	2 262	2 168	1 882	1 663	1 452	1 477
et d'informatique	1 560	1 519	1 425	1 375	1 369	1 369
Groupe Communication Canad		1 069	829	129	_	_
Conseils et Vérification Canada		300	325	315	312	312
Bureau de la traduction	1 217	1 230	1 226	1 088	1 088	1 088
Gestion ministérielle	2 576	2 535	2 413	2 190	1 816	1 655
Total partiel du Programme	11 791	10 765	10 026	8 749	7 868	7 732
Sociétés d'État	_	_	_	_	_	_
Total du Ministère	17 077	15 193	14 211	12 707	11 407	11 271

Les données réelles de 1994-1995 ont été traitées à nouveau pour tenir compte des modifications apportées à la structure organisationnelle du Ministère.

Dans la Partie III, Plan de dépenses du Ministère de 1996-1997, le nombre total des ETP indiqué dans le budget des dépenses principal était de 14 655; ce nombre a été révisé à la baisse depuis.

Figure 17 : Besoins en personnel par catégorie professionnelle

(ETP) Programme Secteur d'activité	Données réelles 1994-1995¹	Données réelles 1995-1996	Données revisées 1996-1997 ²	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000		
Programme des services immobiliers								
Groupe de la direction Scientifique et professionnel Administration et service	96 807	85 713	70 696	78 717	70 644	70 644		
extérieur Technique	931 1 010	868 986	886 928	850 922	750 827	750 827		
Soutien administratif Exploitation	479 1 963	360 1 416	323 1 282	253 1 138	228 1 020	228 1 020		
Total partiel du Programme	5 286	4 428	4 185	3 958	3 539	3 539		
Programme des approvisionnements et des services								
Groupe de la direction Scientifique et professionnel Administration et service	192 68	180 59	172 60	169 68	162 66	162 66		
extérieur Technique	5 893 76	5 435 85	5 493 79	5 011 77	4 605 74	4 590 74		
Soutien administratif Exploitation Groupe Communication	4 046 175	3 804 133	3 327 66	3 256 39	2 923 38	2 802 38		
Canada	1 341	1 069	829	129	_	_		
Total partiel du Programme	11 791	10 765	10 026	8 749	7 868	7 732		
Total du Ministère								
Groupe de la direction Scientifique et professionnel Administration et service	288 875	265 772	242 756	247 785	232 710	232 710		
extérieur Technique	6 824 1 086	6 303 1 071	6 379 1 007	5 861 999	5 355 901	5 340 901		
Soutien administratif Exploitation	4 525 2 138	4 164 1 549	3 650 1 348	3 509 1 177	3 151 1 058	3 030 1 058		
Groupe Communication Canada	1 341	1 069	829	129	_	_		
Total	17 077	15 193	14 211	12 707	11 407	11 271		

Les données réelles de 1994-1995 ont été traitées à nouveau pour rendre compte des changements subséquents de la structure organisationnelle du Ministère.

Dans la Partie III du Plan de dépenses du Ministère de 1996-1997, le nombre total des ETP indiqué dans le budget des dépenses principal était de 14 655; ce nombre a été révisé à la baisse depuis.

C. Dépenses en capital

1. Dépenses en capital par secteur d'activité

Figure 18 : Grands projets d'immobilisations contrôlés par secteur d'activité

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité Activité	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Services immobiliers						
Services immobiliers Logement fédéral Propriétés fédérales	195 809 38 079	176 589 51 601	241 683 36 964	239 120 32 673	250 420 26 143	254 920 26 143
Total du Programme/des secteurs d'activité	233 888	228 190	278 647	271 793	276 563	281 063
Total du Ministère	233 888	228 190	278 647	271 793	276 563	281 063

2. Projets d'immobilisations par secteur d'activité

La figure 19 présente les détails des projets d'immobilisation dont les coûts représentent les principales dépenses en capital contrôlées relevant des activités Logement fédéral et Propriétés fédérales. Ces projets sont énumérés ainsi que l'information pertinente sur la catégorie de l'estimation de coût, p. ex., validation (V) ou estimation indicative (I), et le niveau de responsabilité du Conseil du Trésor (CT), p. ex., délégation au Ministère (DM), approbation provisoire (AP) ou approbation effective (AE).

Figure 19 : Renseignements sur les grands projets d'immobilisations contrôlés

(en milliers de dollars) Programme /Secteur d'activité Activité	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1997	Budget des dépenses 1997-1998	Besoins pour les années futures
Programme des services immobili	ers			
Logement fédéral				
Nouvelle-Écosse				
Halifax - Bedford Row - rénovations extérieures (V-AE/D)	M) 2 982	2 374	608	_
Nouveau-Brunswick				
Fredericton - immeubles fédéraux - rénovations/ aliénation (V-AE/DM) Saint-Jean - immeuble	6 850	378	3 520	2 952
des Douanes - rénovations (V-AE	Z/DM) 6 550	4 721	1 829	_
Terre-Neuve				
St. John's - immeuble fédéral - acquisition (V-AE/CT)	17 102	16 248	854	_
Québec				
Montréal - immeuble Vincent - rénovations (V-AE/DM) Québec (ville) - 330, gare du Pala	9 960	9 273	687	_
- rénovations (V-AE/DM) Sherbrooke - 50, place de la	6 500	3 412	3 088	_
Cité - rénovations (V-AE/DM)	11 776	9 511	2 265	_
Région de la Capitale nationale (C	Québec)			
Gatineau - immeuble des Archiver nationales - construction (V-AE/O Hull - Services d'imprimerie du	CT) 84 178	81 599	2 579	_
gouvernement canadien - amélion (électricité) (V-AE/DM)	6 048	1 024	4 967	57
Hull - complexe de Place du Porta - système de sécurité (I-AP/DM)	2 150	579	1 571	_

Figure 19 : Renseignements sur les grands projets d'immobilisations contrôlés (suite)

(en milliers de dollars) Programme/ Secteur d'activité Activité es	Coût total timatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1997	Budget des dépenses 1997-1998	Besoins pour les années futures
Région de la Capitale nationale (Onta	ario)			
Ottawa - centrale de chauffage				
East Tunnel - rénovations (I-AP/CT)	8 425	2 283	4 607	1 535
Ottawa - centrale de chauffage Heron Road - rénovations (I-AP/DM	3 712	275	2 227	1 210
Ottawa - centrale de chauffage	r) 2 200	2.275	405	
Parc Tunney - rénovations (V-AE/DM Ottawa - édifice de la Constitution	1) 2 380	2 275	105	_
- réparations de maçonnerie (V-AE/D	M) 1 687	1 096	591	_
Ottawa - édifice de la Constitution - améliorations des extincteurs				
automatiques (I-AP/DM)	1 842	660	1 182	_
Ottawa - édifice M.G. Pearkes				
- rénovations de l'alarme d'incendie (I-AP/DM)	3 331	357	1 800	1 174
Ottawa - Bibliothèque nationale/				
immeuble des Archives publiques	10 056	1 743	5 400	2 913
- rénovations (I-AP/DM) Ottawa - Laboratoire de métrologie	10 036	1 /43	3 400	2 913
- rénovations (sécurité incendie)		400		
(I-AP/DM) Ottawa - Tour St. Andrews	5 988	100	345	5 543
- acquisition (V-AE/CT)	28 823	21 987	6 836	_
Ottawa - édifice commémoratif	20 020		0 00 0	
de l'Ouest - rénovations (I-AP/CT)	47 663	1 324	2 500	43 839
Cité parlementaire				
Ottawa - édifice du Centre -				
réparations de maçonnerie (V-AE/DN Ottawa - édifice du Centre -	<i>A</i>) 4 612	3 835	577	200
préservation de la façade sud (V-AE/I	DM) 16 525	9 636	6 889	_
Ottawa - édifice du Centre - services publics (V-AE/CT)	25 150	5 345	11 227	8 578
Ottawa - édifice de l'Est -				
rénovations de l'aile de 1910 (V-AE/O Ottawa - édifice de l'Est -	CT) 24 735	17 478	7 257	_
réparations de maçonnerie (V-AE/DN	A) 1 456	1 396	60	_
Ottawa - édifice commémoratif	44.274	24 405	20.500	2.200
de l'Est - rénovations (V-AE/CT) Ottawa - améliorations du	44 274	21 485	20 509	2 280
système d'éclairage au sol (V-AE/DM	2 702	1 455	594	653
Ottawa - immeuble de la Justice - rénovations (I-AP/DM)	12 734	1 079	2 988	8 667
/		=		

Figure 19 : Renseignements sur les grands projets d'immobilisations contrôlés (suite)

(en milliers de dollars) Programme/ Secteur d'activité Activité es	Coût total timatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1997	Budget des dépenses 1997-1998	Besoins pour les années futures
Ottawa - mur nord, colline du Parlement - maçonnerie et fer				
forgé (V-AE/DM)	3 218	1 617	1 601	_
Ottawa - mur de l'immeuble Wellingt - maçonnerie et fer forgé (V-AE/DM)		2 731	1 539	_
Ottawa - édifice de l'Ouest - rénovations (I-AP/CT)	85 000	4 000	2 118	78 882
Ontario				
Belleville - nouvel immeuble fédéral	4.000	2.770	1 222	
- acquisition (V-AE/DM) Kitchener - immeuble fédéral	4 000	2 778	1 222	_
- rénovations (I-AP/DM) Orillia - 17-25, Peter Street -	2 000	200	1 800	_
rénovations (V-AE/DM)	1 530	168	1 312	50
North York - immeuble des SAG - rénovations (I-AP/DM)	1 645	200	1 445	_
Sudbury - 19, rue Lisgar -	6 200	1 300	4 670	230
rénovations (V-AP/DM)	6 200	1 300	4 6/0	230
Colombie-Britannique				
Prince George - immeuble Lake - achat (V-AE/DM)	1 500	1 449	51	
Vancouver - immeuble Harry Stevens				_
- rénovations (V-AE/DM) Victoria - nouvel immeuble	1 820	1 595	225	_
fédéral - ajout (V-AE/DM) Vancouver ouest - Pacific Environmer	12 900	5 487	6 929	484
Centre - construction (I-AP/CT)	15 654	2 226	13 428	_
Total Logement fédéral	539 928	246 679	134 002	159 247
Propriétés fédérales				
Québec				
Matane - rénovations du quai (V-AE/Québec (ville) - 55 quais -	CT) 7 000	6 913	87	_
rénovations (V-AE/CT)	18 574	18 524	50	_

Figure 19 : Renseignements sur les grands projets d'immobilisations contrôlés (suite)

(en milliers de dollars) Programme/ Secteur d'activité Activité	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1997	Budget des dépenses 1997-1998	Besoins pour les années futures
Région de la Capitale nationale (O	ntario)			
Ottawa - Centre des conférences - maçonnerie (V-AE/DM)	6 732	2 382	4 350	_
Manitoba				
Lockport - barrage et écluse St. Andrews - reconstruction (V-Al	E/CT) 20 827	16 127	2 400	2 300
Colombie-Britannique				
Divers - reconstruction de la route de l'Alaska (V-AE/CT)	471 768	363 768	13 500	94 500
Total Propriétés fédérales	524 901	407 714	20 387	96 800
Résumé				
Dépense totale pour les grands pro d'immobilisations approuvés énun ci-dessus Dépense totale pour les autres gran projets d'immobilisations approuv	nérés 1 064 829 ds	654 393	154 389	256 047
(non énumérés ci-dessus)	_	_	72 938	_
Dépense totale prévue pour les autr projets d'immobilisations	res —	_	44 466	_
Total	_	_	271 793	

3. Description des projets d'immobilisations de prestige

Nom du projet : Le pont de la Confédération

1. Aperçu

Le Projet de raccordement dans le détroit de Northumberland est un projet historique du domaine des transports qui comporte des initiatives de financement uniques réalisées par le secteur privé en vue de construire un pont reliant l'Île-du-Prince-Édouard et le Nouveau-Brunswick.

2. Ministère directeur et ministère participant

Ministère responsable : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada Autorité contractante : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Ministère participant : aucun

3. Entrepreneur principal et principaux sous-traitants, adresse

Strait Crossing Joint Venture 700, 1177 - 11 Avenue South West Calgary, Alberta T2R 1K9

4. Principales étapes

Dates

Approbation de principe	novembre 1987
Approbation provisoire du projet	mai 1989
Approbation provisoire du projet modifié	janvier 1994
Approbation effective du projet	août 1994
Attribution du marché	octobre 1993

5. Réalisations et explication des écarts

Le 19 novembre 1996, le dernier segment du pont a été installé (37 mois après l'attribution du marché), formant ainsi un lien continu entre l'Île-du-Prince-Édouard et le Nouveau-Brunswick : les travaux se poursuivent et la date de mise en service prévue est le 31 mai 1997.

6. Retombées industrielles

Quatre objectifs principaux:

- a) 70 p. 100 de toutes les ressources doivent provenir du Canada atlantique.
- b) 96 p. 100 de la main-d'oeuvre totale (ETP) doit provenir du Canada atlantique.
- c) Au moins 75 p. 100 des travaux maritimes doivent être exécutés par des Canadiens de l'Atlantique.
- d) Des travaux d'ingénierie d'un montant minimal de 20 millions de dollars doivent être exécutés dans le Canada atlantique.

Nom du projet : Les Archives nationales

1. Aperçu

Le projet de l'immeuble Gatineau des Archives nationales regroupera sous un même toit des laboratoires et des locaux d'archivage. Les travaux de construction de l'immeuble se déroulent normalement et on prévoit qu'il sera en grande partie terminé à la mi-décembre 1996. Dès que le projet sera achevé, il est prévu que l'immeuble sera transféré au ministère des Archives nationales.

2. Ministère directeur et ministère participant

Ministère responsable: Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et

Archives nationales

Autorité contractante : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Ministère participant : Archives nationales

3. Entrepreneur principal et principaux sous-traitants, adresse

PC0 - Les Constructions BGP, 139, av. Gatineau, Gatineau (Québec) [8T 4]7

PC1 - Petrifond, 785, av. Plymouth, Montréal (Québec) H4P 1B3

PC2 - Hervé Pomerleau, 15, rue Valcourt, bureau 3, Gatineau (Québec) J8T 4Y6

PC3 - PCL Constructors Eastern, 57, Auriga Dr., Nepean (Ontario) K2E 8B2

4. Principales étapes

Dates

Approbation provisoire du	ı projet	décembre 1990
Approbation effective du p	projet	mai 1992
Attribution du marché :	PC0	août 1992
	PC1	septembre 1992
	PC2	mai 1993
	PC3	septembre 1994

5. Réalisations et explication des écarts

- a) On prévoit que le projet sera achevé dans les deux mois suivant la date initiale prévue d'achèvement (fixée en 1990), et que l'on respectera le plafond du budget.
- b) Le projet satisfait aux exigences du programme des Archives nationales; il n'y a eu que des changements mineurs en cours de construction.
- c) Le projet comporte le marché de rayonnages le plus important au Canada (5,6 millions de dollars), dont les soumissions ont été évaluées en fonction du rendement et du meilleur rapport qualitéprix.
- d) Le marché de travaux de construction comprend des fonctions élargies de mise en service.
- e) Les plans de l'immeuble prévoient des caractéristiques importantes en matière d'environnement et de sécurité afin d'assurer des conditions d'occupation à long terme qui soient très efficientes, stables et sécuritaires.

D. Autres renseignements financiers

1. Dépenses nettes du portefeuille ministériel

Figure 20 : Dépenses nettes du portefeuille ministériel par secteur d'activité

(en milliers de dollars)		Besoins f	inanciers en 1997-199	98	
				Autorisation	de dépenser
Programme/Secteur d'activité	Total des dépenses brutes	Recettes à valoir sur le crédit/ fonds renouvelable	Total du budget des dépenses principal du portefeuille ministériel	Dépenses législatives	Dépenses autres que législatives (votées)
Services immobiliers					
Services immobiliers	4 066 298	2 894 235	1 172 063	(22 188) 2 221 ¹	1 192 030
	4 066 298	2 894 235	1 172 063	(19 967)	1 192 030
Approvisionnements et Services					
Service des approvisionnements Service opérationnel au	225 677	128 430	97 247	335	96 912
gouvernement Services gouvernementaux de télécommunications et	175 417	26 186	149 231	_	149 231
d'informatique Groupe Communication	422 740	318 396	104 344	_	104 344
Canada Conseils et Vérification	34 704	3 480	31 224	20 933	10 291
Canada	45 796	46 696	(900)	(900)	
Bureau de la traduction Gestion ministérielle	149 593 183 531	91 097 93 702	58 496 89 829	21 012 — 32 115 ¹	37 484 89 829 (32 115)
	1 237 458	707 987	529 471	73 495	455 976
Sociétés d'État					
Sociétés d'État	7 100	_	7 100	_	7 100
Total du Ministère	5 310 856	3 602 222	1 708 634	53 528	1 655 106
Recettes à valoir sur le crédit/ fonds renouvelable Autres recettes et dépenses	(3 602 222)				
Recettes à valoir sur le Trésor Coût estimatif des services fournis par les autres	(36 953)		(36 953)		
ministères	18 932		18 932		
Dépenses nettes du Ministère	1 690 613		1 690 613		

Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés et traitement et allocation pour l'automobile de la Ministre.

2. Recettes et dépenses

Figure 21 : Dépenses ministérielles nettes et brutes par secteur d'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses	Budget des dépenses		
Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	principal 1996-1997	principal 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Dépenses brutes				
Services immobiliers				
Services immobiliers Logement fédéral Propriétés fédérales Coordination du Programme Services	1 282 586 533 992 43 586 2 508 840	1 264 310 568 400 45 656 2 187 932	1 263 737 556 328 43 292 2 121 916	1 260 760 547 028 42 780 2 121 006
Total du Programme/du secteur d'activité	4 369 004	4 066 298	3 985 273	3 971 574
Programme des approvisionnements et des services				
Service des approvisionnements Approvisionnements :				
Crédit Fonds renouvelable Relations publiques et	117 278 45 205	112 964 41 875	106 862 31 852	106 200 32 852
marchés de services d'imprimerie	47 842	58 612	58 388	57 758
Distribution des biens de la Couronne Autres services centraux	9 686	9 600	9 600	9 600
du gouvernement ¹	2 621	2 626	2 590	2 590
Total du secteur d'activité	222 632	225 677	209 292	209 000
Service opérationnel				
au gouvernement Services du receveur général Rémunération de la	133 510	130 138	124 679	121 836
fonction publique Autres services centraux	36 146	37 466	42 258	35 905
du gouvernement ¹	5 240	7 813	4 802	4 802
Total du secteur d'activité	174 896	175 417	171 739	162 543

Figure 21 : Dépenses ministérielles nettes et brutes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars) Programme /Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Budget des dépenses principal 1996-1997	Budget des dépenses principal 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Activité ou sous-activité	1990-1997	199/-1996	1990-1999	1999-2000
Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique ¹	40= 400		101.000	
SGTI : Crédit Fonds renouvelable	107 402 314 903	104 344 318 396	101 838 315 142	101 849 315 280
Total du secteur d'activité	422 305	422 740	416 980	417 129
Groupe Communication Canada GCC : Crédit Fonds renouvelable	9 104 150 112	10 291 24 413	9 668 —	9 038
Total du secteur d'activité	159 216	34 704	9 668	9 038
Conseils et Vérification Canada	49 750	45 796	45 600	45 604
Bureau de la traduction : BT : Crédit Fonds renouvelable	33 914 90 470	37 484 112 109	36 358 94 970	36 369 92 001
Total du secteur d'activité	124 384	149 593	131 328	128 370
Gestion ministérielle ¹ Services exécutifs et de gestion ministérielle Ressources humaines Soutien régional	102 942 26 835 42 636	118 436 22 000 43 095	86 814 20 726 40 785	94 558 18 230 36 367
Total du secteur d'activité	172 413	183 531	148 325	149 155
Total du Programme	1 325 596	1 237 458	1 132 932	1 120 839
Programme des sociétés d'État				
Sociétés d'État Société du Vieux-Port de Montréal Inc.	3 000	3 000	_	_
Queens Quay West Land Corporation	6 500	4 100	3 500	3 000
Total du Programme/du secteur d'activité	9 500	7 100	3 500	3 000
Total des dépenses brutes	5 704 100	5 310 856	5 121 705	5 095 413

Figure 21 : Dépenses ministérielles nettes et brutes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses	Budget des dépenses		
Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	principal 1996-1997	principal 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Moins : Recettes à valoir sur le crédit ou su fonds renouvelable	ır le			
Programme des services immobilie	rs			
Services immobiliers Logement fédéral Propriétés fédérales ² Coordination du Programme Services	239 316 24 805 1 067 2 525 988	239 432 446 205 1 067 2 207 531	239 432 446 205 1 036 2 135 331	239 432 446 205 1 036 2 134 421
Total du Programme/ secteur d'activité	2 791 176	2 894 235	2 822 004	2 821 094
Programme des approvisionnements et des services				
Service des approvisionnements Approvisionnements :				
Crédit Fonds renouvelable Relations publiques et marchés	24 003 45 205	18 396 41 969	17 055 31 939	16 308 32 939
de services d'imprimerie Distribution des biens de	47 880	58 133	57 909	57 279
la Couronne Autres services centraux	9 626	9 650	9 650	9 650
du gouvernement	282	282	314	314
Total du secteur d'activité	126 996	128 430	116 867	116 490
Service opérationnel au				
gouvernement Services du receveur général Rémunération de la fonction	18 819	14 665	14 665	14 665
publique Autres services centraux	3 490	7 615	7 615	7 615
du gouvernement	3 863	3 906	3 905	3 905
Total du secteur d'activité	26 172	26 186	26 185	26 185

Figure 21 : Dépenses ministérielles nettes et brutes par secteur d'activité (suite)

Total du secteur d'activité 314 903 318 396 315 142 315 Groupe Communication Canada GCC: Crédit — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
télécommunications et d'informatique SGTI : Crédit Fonds renouvelable Total du secteur d'activité Total du secteur d'activité	
Fonds renouvelable 314 903 318 396 315 142 315 Total du secteur d'activité 314 903 318 396 315 142 315 Groupe Communication Canada GCC: Crédit Fonds renouvelable — — — — Total du secteur d'activité 150 093 3 480 — — Conseils et Vérification Canada 50 490 46 696 46 700 46 Bureau de la traduction	
Groupe Communication Canada GCC: Crédit — — — — — Fonds renouvelable 150 093 3 480 — Total du secteur d'activité 150 093 3 480 — Conseils et Vérification Canada 50 490 46 696 46 700 46 Bureau de la traduction	280
GCC: Crédit Fonds renouvelable 150 093 3 480 — Total du secteur d'activité 150 093 3 480 — Conseils et Vérification Canada 50 490 46 696 46 700 46 Bureau de la traduction	280
Conseils et Vérification Canada 50 490 46 696 46 700 46 Bureau de la traduction	_
Bureau de la traduction	_
	704
	<u> </u>
Total du secteur d'activité 83 007 91 097 88 168 88	638
Ressources humaines 16 971 12 182 12 974 11	347 405 917
Total du secteur d'activité 102 825 93 702 93 719 93	669
Total du Programme 854 486 707 987 686 781 686	966
Total des recettes à valoir sur le crédit ou sur le fonds renouvelable 3 645 662 3 602 222 3 508 785 3 508	060

Figure 21 : Dépenses ministérielles nettes et brutes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité	Budget des dépenses principal	Budget des dépenses principal	Prévisions	Prévisions
Activité ou sous-activité	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1999-2000
Dépenses nettes				
Programme des services immobilie	ers			
Services immobiliers Logement fédéral Propriétés fédérales Coordination du Programme Services	1 043 270 509 187 42 519 (17 148)	1 024 878 122 195 44 589 (19 599)	1 024 305 110 123 42 256 (13 415)	1 021 328 100 823 41 744 (13 415)
Total du Programme/du secteur d'activité	1 577 828	1 172 063	1 163 269	1 150 480
Programme des approvisionnements et des services				
Service des approvisionnements Approvisionnements: Crédit Fonds renouvelable	93 275	94 568 (94)	89 807 (87)	89 892 (87)
Relations publiques et marché de services d'imprimerie	es (38)	479	479	479
Distribution des biens de la Couronne Autres services centraux	60	(50)	(50)	(50)
du gouvernement ¹	2 339	2 344	2 276	2 276
Total du secteur d'activité	95 636	97 247	92 425	92 510
Service opérationnel au gouverner Services du receveur général Rémunération de la fonction	ment 114 691	115 473	110 014	107 171
publique	32 656	29 851	34 643	28 290
Autres services centraux du gouvernement ¹	1 377	3 907	897	897
Total du secteur d'activité	148 724	149 231	145 554	136 358
Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique ¹	107 402	104.244	101 020	101 040
SGTI : Crédit Fonds renouvelable	107 402	104 344	101 838	101 849 —
Total du secteur d'activité	107 402	104 344	101 838	101 849

Figure 21 : Dépenses ministérielles nettes et brutes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses	Budget des dépenses		
Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	principal 1996-1997	principal 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Groupe Communication Canada GCC: Crédit Fonds renouvelable	9 104 19	10 291 20 933	9 668 —	9 038
Total du secteur d'activité	9 123	31 224	9 668	9 038
Conseils et Vérification Canada	(740)	(900)	(1 100)	(1 100)
Bureau de la traduction : BT : Crédit Fonds renouvelable	33 914 7 463	37 484 21 012	36 358 6 802	36 369 3 363
Total du secteur d'activité	41 377	58 496	43 160	39 732
Gestion ministérielle ¹ Services exécutifs et de gestion ministérielle Ressources humaines Soutien régional	40 918 9 864 18 806	60 876 9 818 19 135	31 763 7 752 15 091	35 211 6 825 13 450
Total du secteur d'activité	69 588	89 829	54 606	55 486
Total du Programme	471 110	529 471	446 151	433 873
Sociétés d'État Vieux-Port de Montréal Inc. Queens Quay West Land Corporation	3 000 6 500	3 000 4 100	3 500	3 000
Total du Programme/du secteur d'activité	9 500	7 100	3 500	3 000
Total des dépenses nettes	2 058 438	1 708 634	1 612 920	1 587 353

Pour des fins de comparaison avec les montants de 1997-1998 et des années futures, on a modifié les montants du budget des dépenses principal pour rendre compte de ce qui suit :

a) la réaffectation des ressources sous la sous-activité Autres services centraux du gouvernement, entre les secteurs d'activité Services opérationnels au gouvenement, Services des approvisionnements et Gestion ministérielle (sous-activités des Services exécutifs et de gestion ministérielle);

b) transfert des ressources informatiques (18 millions de dollars) de la sous-activité Soutien régional à la sous-activité Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique;

c) la réaffectation des coûts nets de Gestion ministérielle entre les sous-activités de cette dernière.

Le financement des subventions aux municipalités et aux autres administrations fiscales est désormais confié aux ministères gardiens appropriés. Les subventions aux municipalités en vertu de cette autorisation législative seront recouvrées par TPSGC auprès des ministères gardiens au moyen des crédits législatifs.

Figure 22 : Détails des recettes par secteur d'activité

(en milliers de dollars)	Données	Données	Budget des	Budget des		
Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	réelles 1994-1995¹	réelles 1995-1996¹	dépenses 1996-1997	dépenses	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Recettes à valoir sur le crédit ou sur le fonds renouvelable						
Programme des services immobiliers						
Services immobiliers Logement fédéral Location et concessions	266 175	262 854	239 316	239 432	239 432	239 432
Propriétés fédérales Location Récupération des	24 135	25 997	24 805	24 805	24 805	24 805
subventions au lieu d'une imposition ²	_	_	_	421 400	421 400	421 400
Total partiel	24 135	25 997	24 805	446 205	446 205	446 205
Coordination du programme Autres	_	1 926	1 067	1 067	1 036	1 036
Services Services d'architecture et de génie	1 353 424	1 231 478	1 073 444	938 112	907 430	907 044
Services de gestion immobilière Propriétés et	1 666 584	1 516 421	1 321 821	1 155 176	1 117 395	1 116 918
dessaisissement	164 819	149 968	130 723	114 243	110 506	110 459
Total partiel	3 184 827	2 897 867	2 525 988	2 207 531	2 135 331	2 134 421
Total du programme	3 475 137	3 188 644	2 791 176	2 894 235	2 822 004	2 821 094
Programme des approvisionnements et des services						
Service des approvisionnements Approvisionnements - Crédit						
Grands projets de l'État Acquisitions Autres	25 549 8 977 3 384	20 525 8 127 4 315	16 467 3 863 3 673	9 516 4 496 4 384	8 174 4 497 4 384	7 427 4 497 4 384
Total partiel	37 910	32 967	24 003	18 396	17 055	16 308
Approvisionnements - Fonds renouvelable Transports	32 014	28 837	38 205	32 266	22 266	23 266
Courtage logiciels/ Analyse comparative	1 667	2 765	_	2 703	2 673	2 673
Approvisionnement en articles stockés Autres	86 834 —	32 549 6 971	7 000	7 000	7 000	7 000
Total partiel	120 515	71 122	45 205	41 969	31 939	32 939

Figure 22 : Détails des recettes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars)	Données	Données	Budget des	Budget des		
Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	réelles 1994-1995¹	réelles 1995-1996¹	dépenses 1996-1997	dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Relations publiques et marchés de services d'imprimerie						
Services d'exposition Services audiovisuels Services d'édition et	14 651 23 531	6 755 13 779	9 315 17 602	7 170 15 370	7 946 15 370	7 316 15 370
services aux dépositaires ³ Autres	77 154	28 478	20 963	17 683 17 910	17 683 16 910	17 683 16 910
Total partiel	115 336	49 012	47 880	58 133	57 909	57 279
Distribution des biens de la Couronne Autres services centraux	9 564	10 754	9 626	9 650	9 650	9 650
du gouvernement	_	173	282	282	314	314
Total du Service des approvisionnemer	nts 283 325	164 028	126 996	128 430	116 867	116 490
Service opérationnel au gouvernement Services du receveur général Services de paiements	20 969	20 238	18 819	14 665	14 665	14 665
Rémunération de la fonction publique Services de rémunération	8 469	7 521	3 490	7 615	7 615	7 615
Autres services centraux du gouvernement						
FINCON Information sur le personne Autres	2 706 2 914 601	2 232 2 771 510	1 954 1 325 584	1 595 1 470 841	1 595 1 470 840	1 595 1 470 840
Total partiel	6 221	5 513	3 863	3 906	3 905	3 905
Total du Service opérationnel au gouvernement	35 659	33 272	26 172	26 186	26 185	26 185
Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique Fonds renouvelable des SGTI Recettes provenant des						
télécommunications Informatique et autres	202 748 110 504	198 525 174 616	181 400 133 503	170 799 147 597	170 799 144 343	170 799 144 481
Total des SGTI	313 252	373 141	314 903	318 396	315 142	315 280

Figure 22 : Détails des recettes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars) Programme /Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Données réelles 1994-1995¹	Données réelles 1995-1996¹	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998		s Prévisions 9 1999-2000
Groupe Communication Canada Fonds renouvelable du GCC Services d'impression et d'édition	126 790	101 313	150 093	3 480	_	_
Conseils et Vérification Canada Fonds renouvelable du CVC Services de conseils et de vérification	64 575	60 871	50 490	46 696	46 700	46 704
Bureau de la traduction Crédit Services de traduction Services d'interprétation	10 603	1 938	=	=	Ξ	=
Total partiel	10 603	1 938	_	_	_	_
Fonds renouvelable Services de traduction Services d'interprétation Services de terminologie	=	73 697 — —	83 007 — —	73 327 11 638 6 132	70 933 11 288 5 947	71 398 11 291 5 949
Total partiel	_	73 697	83 007	91 097	88 168	88 638
Total du Bureau de la traduction	10 603	75 635	83 007	91 097	88 168	88 638
Gestion ministérielle Services exécutifs et de gestion ministérielle Recouvrements internes	60 207	71 200	62 024	57 560	55 051	59 347
Ressources humaines Recouvrements internes	17 161	18 516	16 971	12 182	12 974	11 405
Soutien régional Recouvrements internes Autres	28 754 2 596	24 804 2 159	23 292 538	23 230 730	25 062 632	22 337 580
Total partiel	31 350	26 963	23 830	23 960	25 694	22 917
Total de la Gestion ministérielle	108 718	116 679	102 825	93 702	93 719	93 669
Total du Programme des approvisionnements et des services	942 922	924 939	854 486	707 987	686 781	686 966
Total des recettes à valoir sur le crédit ou sur le fonds renouvelable	4 418 059	4 113 583	3 645 662	3 602 222	3 508 785	3 508 060

Figure 22 : Détails des recettes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Données réelles 1994-1995 ¹	Données réelles 1995-1996 ¹	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Recettes à valoir sur le Trésor						
Programmes des Services immobiliers Services immobiliers						
Logement fédéral Locations et concessions Autres	93 1 138	739 18 816	90 1 900	90 1 500	90 1 500	90 1 500
Total partiel	1 231	19 555	1 990	1 590	1 590	1 590
Propriétés fédérales Ventes de biens immobiliers Remboursement de subventions aux municipali par les aéroports de	33 158 tés	23 587	56 644	_	_	_
Montréal ² Bassins de radoub Intérêt sur prêts Remboursement des dépenses de l'exercice	20 850 2 096 339	11 443 2 134 328	22 181 4 000 330	4 139 300	3 000 300	3 000 300
précédent Rajustement des créditeurs à la fin de l'exercice	12 078 5 810	4 339 7 282	_	_		_
Total partiel	74 331	49 113	83 155	4 439	3 300	3 300
Services Taxe sur les produits et services Autres	12 344 160	7 441 98	12 000 100	12 000 100	12 000 100	12 000 100
Total partiel	12 504	7 539	12 100	12 100	12 100	12 100
Total du Programme des services immobiliers	88 066	76 207	97 245	18 129	16 990	16 990
Programme des approvisionnements et des services Taxe sur les produits et services Rendement des investissements	3 089	4 005	3 547	3 547	3 547	3 547
Monnaie royale du Canada Intérêt Dividendes Société canadienne des postes	304 5 000	16 —	9		_	=
Intérêt Remboursement des dépenses	7 764	7 764	7 764	7 764	3 882	_
de l'exercice précédent	24 962	(563)	_	_	_	_

Figure 22 : Détails des recettes par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Données réelles 1994-1995¹	Données réelles 1995-1996¹	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Frais de services - Droits d'accès à l'information Produit de l'aliénation de biens	15	22	_	_	_	_
de la Couronne Recettes non fiscales diverses	304	1 258	_	_	_	_
Don à l'État Autres	463 9 313	264 8 282	4 915	7 154	7 118	6 925
Total du Programme des approvisionnements et des services	51 214	21 048	16 235	18 467	14 547	10 472
Programme des sociétés d'État Société du Vieux-Port de Montré	eal Inc.					
Locations et concessions Droits de stationnement Droits maritimes	74 323 37	62 262 31	70 250 30	65 252 40	75 296 45	80 321 50
Total du Programme des sociétés d'État	434	355	350	357	416	451
Total des recettes à valoir sur le Trésor	139 714	97 610	113 830	36 953	31 953	27 913
Total des recettes ministérielles	4 557 773	4 211 193	3 759 492	3 639 175	3 540 738	3 535 973

Toutes les données réelles sur les fonds renouvelables pour les exercices 1994-1995 et 1995-1996 proviennent des fonds publics et ont fait l'objet d'un rajustement en regard de la comptabilité de caisse pour qu'il soit possible de faire des comparaisons avec le Budget des dépenses de 1996-1997 et de 1997-1998 ainsi qu'avec les Prévisions de 1998-1999 et de 1999-2000.

Le financement des subventions aux municipalités et aux autres administrations fiscales est désormais confié aux ministères gardiens appropriés. Les subventions aux municipalités en vertu de cette autorisation législative seront recouvrées par TPSGC auprès des ministères gardiens au moyen des crédits législatifs.

³ Les Services d'édition et les services aux dépositaires ont été transférés à partir du Groupe Communication Canada à compter de 1997-1998.

3. Paiements de transfert

Figure 23 : Détails des paiements de transfert par secteur d'activité/activité

(en milliers de dollars) Secteur d'activité/Activité	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Subventions						
Services immobiliers Propriétés fédérales Subventions aux municipalités et autres autorités fiscales	408 207	397 950	425 557	_	_	_
Total des subventions	408 207	397 950	425 557	_	_	_
Contributions						
Services immobiliers Coordination du Programmo Association canadienne normalisation Installations fédérales Gouvernement de la pro	de 12	12	12	12	12	12
du Nouveau-Brunswick		4 000	_	_	_	_
Total des contributions	12	4 012	12	12	12	12
Total des subventions et des contributions	408 219	401 962	425 569	12	12	12

Le financement des subventions aux municipalités et aux autres administrations fiscales est désormais confié aux ministères gardiens appropriés. Les subventions aux municipalités en vertu de cette autorisation législative seront recouvrées par TPSGC auprès des ministères gardiens au moyen des crédits législatifs.

4. Fonds renouvelables

La figure 24 présente le déficit (excédent) de fonctionnement net des fonds renouvelables. On a utilisé la méthode de la comptabilité d'exercice. Nous présentons, dans les figures 25 à 32, les résultats de fonctionnement et les ressources financières nettes (fournies) utilisées par les fonds renouvelables.

Figure 24 : Sommaire des fonds renouvelables par secteur d'activité

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Fonds renouvelable						
Programme des services immobiliers Services immobiliers Services Fonds renouvelable	liers					
des Services immobiliers Fonds renouvelable d'aliénation des biens	61 333	34 766	(15 073)	1 769	1 682	1 622
immobiliers	_	_	_	(19 599)	(13 415)	(13 415)
Total du Programme Secteur d'activité	61 333	34 766	(15 073)	(17 830)	(11 733)	(11 793)
Programme des approvisionnements et des services						
Service des approvisionnements Fonds renouvelable des services facultatifs						
Approvisionnements Relations publiques et marchés de services	17 949	9 382	_	(49)	(42)	(42)
d'imprimerie Distribution des biens	5 972	4 534	(32)	736	736	736
de la Couronne	1 232	(2 642)	(1)	(2)	(2)	(2)
Total du secteur d'activité	25 153	11 274	(33)	685	692	692
Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique SGTI	FI (4(2))	(40.454)	(2.505)			
Groupe Communication Canada Groupe Communication	, ,	(10 151)	(3 595)	_	_	_
Canada Fonds renouvelable du GCC	51 508	13 858	(2 072)	16 452	_	_

Figure 24 : Sommaire des fonds renouvelables par secteur d'activité (suite)

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité Activité ou sous-activité Fonds renouvelable	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Conseils et Vérification Canada Conseils et Vérification Canada Fonds renouvelable du CVC	3 798	2 069	235	(100)	(100)	(100)
Bureau de la traduction Bureau de la traduction Fonds renouvelable du Bureau de la traduction	_	15 174	8 419	12 200	8 000	3 500
Total du Programme	79 997	32 224	2 954	29 237	8 592	4 092
Total (excédent) du déficit	141 330	66 990	(12 119)	11 407	(3 141)	(7 701)

Figure 25 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable des Services immobiliers

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
État des opérations Recettes	439 059	390 562	376 006	338 315	325 881	322 729
Dépenses Personnel	297 905	234 677	224 454	215 644	203 607	200 610
Autres coûts de fonctionnement Charges internes Amortissement	55 164 98 437 7 646	43 016 98 762 7 317	40 548 88 265 7 666	39 524 78 740 6 176	39 302 78 776 5 878	39 137 78 776 5 828
Intérêt RE/PERA/PDA ¹	41 240	41 555	— —	— —	— —	— —
Total des dépenses	500 392	425 328	360 933	340 084	327 563	324 351
(Excédent) Déficit	61 333	34 766	(15 073)	1 769	1 682	1 622
Évolution de la situation financière	2					
Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit Moins: Provision pour les	61 333	34 766	(15 073)	1 769	1 682	1 622
prestations de cessat d'emploi des employ		5 364	2 098	2 098	1 500	1 500
Provision pour la rémunération	30 314	18 425	491	491	1 089	1 089
Amortissement des immobilisations	8 397	7 886	7 666	6 330	5 933	5 863
Total partiel	17 162	3 090	(25 328)	(7 150)	(6 840)	(6 830)
Changement concernant le fonds de roulement Paiements pour la provision au titre de la rémunération	(34 193)	(52 014)	(7 411)	(2 411)	(2 411)	(2 411)
et modification de la provision	17 042	16 862	_	_	_	_
Paiements pour la provision au titre des prestations de cessation d'emploi des employés et modification de la provision	2 180	11 467	10 000	5 000	5 000	5 000
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement ou fournies par celles-ci	2 191	(20 596)	(22 739)	(4 561)	(4 251)	(4 241)

Figure 25 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable des Services immobiliers (suite)

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Activités d'investissement : Acquisitions d'immobilisation nettes Transfert d'immobilisations au Programme des	1 919	2 428	5 591	4 561	4 251	4 241
approvisionnements et des services Ressources financières nettes utilisées dans les activités	(22 261)	_	_	_	_	_
d'investissement ou fournies par celles-ci	(20 343)	2 428	5 591	4 561	4 251	4 241
Activités de financement : Actif net transféré des Services antérieurs ministériels et administratifs Recouvrements sur les crédits annuels	17 043 (21 296)	(3 053)	(2 589)	(2 589)	(2 589)	(2 589)
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de financement (fournies par ces dernières)	(4 253)	(3 053)	(2 589)	(2 589)	(2 589)	(2 589)
Ressources financières nettes utilisées (fournies) et changement dans le compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation	n	(04.004)	(10.707)	(2.700)	(0. T00)	(0.500)
du Fonds, pendant l'exercice	(22 405)	(21 221)	(19 737)	(2 589)	(2 589)	(2 589)
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, début de l'exercice	(20 326)	(42 730)	(63 952)	(83 689)	(86 278)	(88 867)
Compte d'imputation nette accumulée sur l'imputation du Fonds, fin de l'exercice	(42 730)	(63 952)	(83 689)	(86 278)	(88 867)	(91 456)

Directive sur le réaménagement des effectifs, Programme d'encouragement à la retraite anticipée, et Mesures d'encouragement au départ anticipé.

Figure 26 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable pour l'aliénation de biens immobiliers

(en milliers de dollars)	Données	Données	Budget des	Budget des		
	réelles 1994-1995	réelles 1995-1996	dépenses 1996-1997	dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
État des opérations Recettes	_	_	_	27 690	20 945	20 945
Dépenses Personnel Autres coûts de fonctionneme	<u> </u>	_	_	 8 091		
Charges internes Amortissement		_ _ _		— —	— —	— —
Intérêt RE/PERA/PDA	_	_	_	_	_	_
Total des dépenses	_	_	_	8 091	7 530	7 530
(Excédent) Déficit	_	_	_	(19 599)	(13 415)	(13 415)
Évolution de la situation financièr Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit Moins : Provision pour les prestations de cessation d'emploi	-	_	_	(19 599)	(13 415)	(13 415)
des employés Provision pour la	_	_	_	_	_	_
rémunération Amortissement des immobilisations	_	_	_	_	_	_
Total partiel	_			19 599	13 415	13 415
Changement concernant le fonds de roulement Paiements au Trésor Paiements pour la provision	Ξ	_	_	 (14 599)	(13 415)	(13 415)
au titre de la rémunération et modification de la provisio Paiements pour la provision au titre des prestations de cessation d'emploi des	n —	_	_	_	_	_
employés et modification de la provision	_	_	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement (fournies par ces dernières)	_	_	_	5 000	_	_

Figure 26 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable pour l'aliénation de biens immobiliers (suite)

	Données réelles 994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Activités d'investissement : Acquisitions d'immobilisations nettes Transfert d'immobilisations au Programme des approvisionnements et des services	_	_	_	_	_	-
Ressources financières nettes utilisées dans les activités d'investissement (fournies par ces dernières)	es —	_	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisée (fournies) et changement dans le compte d'imputation nette accumul sur l'autorisation du Fonds, pendar l'exercice	lée	_	_	5 000	_	_
Compte d'imputation nette accumule sur l'autorisation du Fonds, début de l'exercice	ée —	_	_	_	5 000	5 000
Compte d'imputation nette accmulé l'autorisation du Fonds, fin de l'exer		_	_	5 000	5 000	5 000

Figure 27 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable des Services facultatifs

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
État des opérations Recettes	251 286	127 572	102 711	109 752	99 498	99 868
Dépenses Personnel Coût des produits Autres coûts de fonctionnement Charges internes	28 687 202 954 21 026 11 468	18 068 94 123 20 670 2 731	11 390 81 652 6 152 2 357	14 964 83 497 7 949 2 404	14 966 73 474 7 723 2 404	14 966 74 474 7 093 2 404
Amortissement Intérêt RE/PERA/PDA	984 3 112 8 208	918 2 336	577 550 —	665 958 —	665 958 —	665 958 —
Total des dépenses	276 439	138 846	102 678	110 437	100 190	100 560
(Excédent) Déficit	25 153	11 274	(33)	685	692	692
Évolution de la situation financière Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit Moins : Amortissement Perte résultant de l'aliénation d'immobilisations	25 153 984 55	11 274 918 1 157	(33) 577	685 665	692 665	692 665
Provision pour les prestations de cessation d'emploi des employés		1 424	_	240	240	240
Total partiel	21 716	7 775	(610)	(220)	(213)	(213)
Changement concernant le fonds de roulement	15 325	(14 336)	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement (fournies par ces dernières)	37 041	(6 561)	(610)	(220)	(213)	(213)
Activités d'investissement : Changements dans les autres éléments d'actif et de passif Paiements pour la provision au titre des prestations de cessation d'emploi des employés et modification						
de la provision Investissement net dans	(332)	1 945	_	_	_	_
les baux	(179)	_	_	_	_	_
Total partiel	(511)	1 945	_	_	_	_

Figure 27 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable des Services facultatifs (suite)

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Immobilisations Acquisitions Aliénations/ajustements Présumées (après amortissement	418 (139) 1 346	838 (109)	632	555 	555 	555
Total partiel	1 625	729	632	555	555	555
Ressources financières nettes utilisées dans les activités d'investissement (fournies par ces dernières)	1 114	2 674	632	555	555	555
Ressources financières nettes utilisées (fournies) et changement concernant le compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, pendant l'exercice	38 155	(3 887)	22	335	342	342
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, début de l'exercice	24 867	63 022	59 135	59 157	59 492	59 834
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, fin de l'exercice	63 022	59 135	59 157	59 492	59 834	60 176

Figure 28 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable du Groupe Communication Canada

•						
	Données réelles 994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998		Prévisions 1999-2000
État des opérations						
Recettes Dépenses	119 596	110 427	150 093	3 480	_	_
Personnel	59 825	37 901	66 308	7 249	_	
Coût des produits	44 120	49 891	54 279	_	_	
Autres coûts de fonctionnemer		15 206	19 464	9 448	_	_
Charges internes	644	2 175	3 039	775	_	
Amortissement	6 066	5 468	2 190	655	_	_
Intérêt RE/PERA/PDA	2 635	3 337	2 741	1 805	_	_
RE/PERA/PDA	31 008	10 307	_	_	_	_
Total des dépenses	171 104	124 285	148 021	19 932	_	_
(Excédent) Déficit	51 508	13 858	(2 072)	16 452	_	_
Évolution de la situation financière Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit Moins : Amortissement Perte résultant de l'aliénation	51 508 6 066	13 858 5 468	(2 072) 2 190	16 452 655	=	Ξ
d'immobilisations	2 535	1 615	_	5 214	_	_
Total partiel	42 907	6 775	(4 262)	10 583	_	_
Changements dans les élément d'actif et de passif courants Changements dans les autres éléments d'actif et de passif Changement dans les	(24 406)	(3 209)	461	20 455	_	_
provisions à long terme pour la rémunération Changement pour les provisions à long terme concernant les prestations		23 143	_	_	_	_
de cessation d'emploi	25	2 754	(1 244)	_	_	_
Total partiel	(25 372)	25 897	(1 244)	_	_	_

Figure 28 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable du Groupe Communication Canada (suite)

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998		Prévisions 1999-2000
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement (fournies par ces dernières)	(6 871)	29 463	(5 045)	31 038	_	_
Activités d'investissement : Acquisitions d'immobilisatio Capital d'apport	ons 6 006 (12 631)	3 526	4 472 —	_	_	_
Ressouces financières nettes utilisées dans les activités d'investissement (fournies par ces dernières)	(6 625)	3 526	4 472	_	_	_
Activités de financement : Radiation concernant le déficit de fonctionnement accumulé		(37 046)	_	(10 105)	_	_
Obligations découlant de contrats de location-acquisi Paiements concernant des contrats de location-acquisi et changement dans les	tion	(2 302)	592	_	_	_
obligation en vertu de contr de location- acquisition	2 119	2 106	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de financement (fournies par ces dernières)	(567)	(37 242)	592	(10 105)	_	_
Ressources financières nettes utilisées (fournies) et changeme dans le compte d'imputation ne accumulée sur l'autorisation du fonds, pendant l'exercice	ette	(4 253)	19	20 933	_	_
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation de Fonds, début de l'exercice	51 183	37 120	32 867	11 829	32 762	32 762
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, fin de l'exercice ¹	37 120	32 867	32 886	32 762	32 762	32 762

Au cours de 1996-1997, le Conseil du Trésor a approuvé le dessaisissement des activités du GCC, y compris l'autorisation de rajuster le niveau de référence de 1996-1997 au moyen du budget des dépenses supplémentaire afin de rendre compte du dessaisissement et des autres changements survenus dans les opérations. Incidence de cette décision : réduction de l'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds de 21 millions de dollars.

Figure 29 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable de Conseils et Vérification Canada

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
État des opérations						
Recettes	62 935	59 713	50 490	46 696	46 700	46 704
Dépenses						
Personnel	24 048	20 211	22 086	21 196	21 200	21 204
Coût des produits	30 812	31 525	20 772	18 100	18 100	18 100
Autres coûts de fonctionnement	5 190	4 377	4 326	3 900	3 900	3 900
Charges internes	801	1 153	1 468	1 300	1 300	1 300
Amortissement Intérêt	1 040 1 004	1 380 805	920 1 153	1 000 1 100	1 000 1 100	1 000 1 100
RE/PERA/PDA	3 838	2 331	1 133	1 100	1 100	1 100
KE/FERA/FDA	3 030	2 331			_	_
Total des dépenses	66 733	61 782	50 725	46 596	46 600	46 604
(Excédent) Déficit	3 798	2 069	235	(100)	(100)	(100)
Évolution de la situation financière Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit Moins : Amortissement Perte résultant de l'aliénation d'immobilisations Provisions pour les prestations de cessatio d'emploi des employés		2 069 1 380 173 217	235 920 — 355	(100) 1 000 — 300	(100) 1 000 — 300	(100) 1 000 — 300
Total partiel	1 915	299	(1 040)	(1 400)	(1 400)	(1 400)
Changements dans les éléments d'actif et de passif courants	(1 553)	2 979	_	100	(100)	(100)
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement (fournies par ces dernières)	362	3 278	(1 040)	(1 300)	(1 500)	(1 500)
Activités d'investissement : Acquisitions d'immobilisations Aliénations d'immobilisations	359 (40)	518 (21)	300	400	400	400
Ressources financières nettes utilisée dans les activités de fonctionnement						
(fournies par ces dernières)	319	497	300	400	400	400

Figure 29 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable de Conseils et Vérification Canada (suite)

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Ressources financières nettes utilisées (fournies) dans le compte d'imputati nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, pendant l'exercice		3 775	(740)	(900)	(1 100)	(1 100)
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, début de l'exercice		21 901	25 676	24 936	24 036	22 936
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, fin de l'exercice	21 901	25 676	24 936	24 036	22 936	21 836

Figure 30 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable des Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
État des opérations						
Recettes Dépenses	317 894	355 269	314 903	318 396	315 142	315 280
Personnel Coût des produits Autres coûts de fonctionnement Charges internes Amortissement Intérêt RE/PERA/PDA	67 454 166 866 74 382 256 1 809 555 6 110	82 315 164 812 86 842 6 712 2 980 222 1 235	77 221 155 798 63 943 8 470 5 376 500	78 126 144 971 82 596 6 711 5 492 500	77 990 144 971 79 478 6 711 5 492 500	78 129 144 971 79 477 6 711 5 492 500
Total des dépenses	317 432	345 118	311 308	318 396	315 142	315 280
(Excédent) Déficit	(462)	(10 151)	(3 595)	_	_	_
Évolution de la situation financière Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit Moins : Provisions pour les	(462)	(10 151)	(3 595)	_	_	_
prestations de cessatio d'emploi des employés		1 445	_	1 500	1 500	1 500
Provisions pour la rémunération Amortissement des	6 110	1 235	_	_	_	_
immobilisations - partie non recouvrable Amortissement des immobilisations -	1 809	2 980	5 376	5 492	5 492	5 492
recouvrable auprès des AMG	570	826	896	965	965	965
Amortissement des charges reportées Perte résultant de	686	706	128	_	_	_
l'aliénation d'immobilisations	_	12	_	_	_	_
Total partiel	(10 559)	(17 355)	(9 995)	(7 957)	(7 957)	(7 957)
Changement concernant le fonds de roulement	(16 577)	18 283	_	_	_	_
Changements dans les autres éléments d'actif et de passif Paiements pour la provision au titre de la rémunération et modification de la provision Paiements pour la provision au titre des prestations de cessation d'emploi des	2 485	4 506	_	_	_	_
employés et modification de la provision	(10 504)	5 138	_	1 500	1 500	1 500
Total partiel	(8 019)	9 644	_	1 500	1 500	1 500
*	,					

Figure 30 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable des Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique (suite)

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement (fournies par ces dernières)	(35 155)	10 572	(9 995)	(6 457)	(6 457)	(6 457)
Activités d'investissement : Acquisitions d'immobilisations Immobilisations prises en charge par le Fonds (nettes)	8 803 2 552	5 997 —	9 995 —	6 457 —	6 457 —	6 457 —
Ressources financières nettes utilisées dans les activités d'investissement (fournies par ces dernières)	11 355	5 997	9 995	6 457	6 457	6 457
Ressources financières nettes utilisées (fournies) et changement dans le compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, pendant l'exercice	(23 800)	16 569	_	_	_	_
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, début de l'exercice	12 205	(11 595)	4 974	4 974	4 974	4 974
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, fin de l'exercice	(11 595)	4 974	4 974	4 974	4 974	4 974

Figure 31 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable du Bureau de la traduction

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
État des opérations Recettes	_	73 695	83 007	91 097	88 168	88 638
Dépenses Personnel	_	52 347	53 455	61 996	62 015	61 831
Coût des produits Autres coûts de fonctionnement Charges internes Amortissement Intérêt RE/PERA/PDA	_ _ _ _	26 372 3 091 1 386 81 5 592	32 854 3 530 1 587	33 984 3 800 2 087 1 430	27 599 3 150 1 974 1 430	24 365 2 900 1 612 1 430
Total des dépenses	_	88 869	91 426	103 297	96 168	92 138
(Excédent) Déficit	_	15 174	8 419	12 200	8 000	3 500
Évolution de la situation financière Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit Moins : Amortissement Provisions pour les	Ξ	15 174 1 386	8 419 1 587	12 200 2 087	8 000 1 974	3 500 1 612
prestations de cessatior d'emploi des employés	<u> </u>	750	831	956	957	954
Provisions pour la rémunération	_	5 592	_	_	_	_
Total partiel	_	7 446	6 001	9 157	5 069	934
Changement concernant le fonds de roulement	_	8 676	1	3 708	(482)	214
Changements dans les autres éléments d'actif et de passif Dépenses reportées concernant						
les avantages sociaux des emplo Paiements pour la provision au titre de la rémunération et	yés —	(351)	721	_	_	_
modification de la provision Paiements pour la provision au titre des prestations de cessation des employés et	_	1 414	_	4 178	_	_
modification de la provision	_	1 096	_	2 754	1 000	1 000
Total partiel	_	2 159	721	6 932	1 000	1 000
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement (fournies par ces dernières)		18 281	6 723	19 797	5 587	2 148

Figure 31 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable du Bureau de la traduction (suite)

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Activités d'investissement : Acquisitions d'immobilisations Immobilisations prises en	_	1 689	740	1 215	1 215	1 215
charge par le Fonds (nettes)	_	4 066	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées dans les activités d'investissement (fournies par ces dernières)	_	5 755	740	1 215	1 215	1 215
		3 733	7 10	1 213	1 213	1 213
Activités de financement : Radiation de la perte nette	_	(13 606)	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de financement (fournies par ces dernières)	_	(13 606)	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées (fournies) et changement dans le compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, pendant l'exercice	_	10 430	7 463	21 012	6 802	3 363
Autorisation de radier les pertes de fonctionnement au moyen du budget des dépenses supplémentaire	_	_	(8 000)	(12 200)	(8 000)	(3 500)
supplementane	_	_	(0 000)	(12 200)	(0 000)	(3 300)
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, début de l'exercice ¹	_	_	10 430	14 398	23 210	22 012
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du		10 420	0.003	22 210	22.012	21.075
Fonds, fin de l'exercice	_	10 430	9 893	23 210	22 012	21 875

Au cours de 1996-1997, le Conseil a approuvé la Charte du Fonds renouvelable du Bureau de la traduction et les conditions qui s'y rapportent. Cette modification permet ce qui suit : transférer toutes les activités prévues dans le crédit parlementaire annuel au Fonds renouvelable du Bureau de la traduction; annuler un montant supplémentaire de 8,6 millions de dollars pour la perte de fonctionnement nette du budget des dépenses supplémentaire de 1996-1997; payer les coûts du réaménagement des effectifs au moyen de l'autorisation de prélèvement. On estime que l'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, à la fin de 1996-1997 atteindra 14,4 millions de dollars en raison de l'incidence de ces autorisations.

Figure 32 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable de la Production de Défense

(en milliers de dollars)	Données	Données	Budget des	Budget		
	réelles 1994-1995	réelles	dépenses 1996-1997	des dépenses 1997-1998		Prévisions 1999-2000
État des opérations Recettes	_	_	_	_	_	_
Dépenses Personnel Coût des produits	_	_	_	_	_	_
Autres coûts de fonctionneme Charges internes	ent —	_	_	_	_	_
Amortissement Intérêt	_	_	_	_	_	_
RE/PERA/PDA	_	_	_	_	_	_
Total des dépenses	_	_	_	_	_	_
(Excédent) Déficit	_	_	_	_	_	_
Évolution de la situation financiè Activités de fonctionnement : (Excédent) Déficit	re 	_	_	_	_	_
Moins : Amortissement Perte résultant de l'aliénation	_	_	_	_	_	_
d'immobilisations Provisions pour les prestations de cess	3	_	_	_	_	_
d'emploi des empl		_	_	_	_	_
Total partiel	_	_	_	_	_	_
Changements dans les éléments d'actif et de passif courants	_	_	_	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées dans les activités de fonctionnement (fournies par ces dernières)	_	_	_	_	_	_
Activités d'investissement : Acquisitions d'immobilisation Aliénations d'immobilisation		_	=	_	_	_
Ressources financières nettes utilisées dans les activités d'investissement (fournies par ces dernières)	_	_	_	_	_	_

Figure 32 : État des opérations et évolution de la situation financière du Fonds renouvelable de la Production de Défense (suite)

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Activités de financement : Remise de dette de CAE Aircraft Limited dont l'État est le créancier	: _	(1 724)	_	_	_	_
Ressources financières nettes ut (fournies) et changement dans compte d'imputation nette acci sur l'autorisation du Fonds, per l'exercice	le umulée	(1 724)	_	_	_	_
Compte d'imputation nette accu sur l'autorisation du Fonds, déb de l'exercice		1 724	_	_	_	_
Compte d'imputation nette accumulée sur l'autorisation du Fonds, fin de l'exercice	ı 1 724	_	_	_	_	_

5. Recettes et dépenses par article courant

Figure 33 : Sommaire des recettes et dépenses du Ministère par article courant

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Personnel Traitements et salaires Contributions Autres traitements et salaires Autres coûts en personnel	802 034 97 725 49 5 077	796 108 103 131 49 3 947	687 944 90 831 49 3 724	570 895 87 725 49 27 261	545 681 83 679 49 2 711	543 037 83 285 49 2 715
Total partiel	904 885	903 235	782 548	685 930	632 120	629 086
Produits et services Transports et communications Information Services professionnels et spéciaux Locations Achat de services de réparation et d'entretien Services publics fournitures et matériels Construction/acquisition de terrains bâtiments et ouvrages Construction/acquisition de machinerie et d'équipements Autres subventions et paiements	317 677 77 877 971 236 1 316 528 480 406 444 391 582 567 35 912 853 708	298 474 32 695 834 882 1 312 980 446 092 398 024 506 213 33 498 835 418	245 908 53 446 840 675 1 012 341 426 069 356 216 505 613 47 456 720 112	286 422 20 632 635 292 1 140 792 398 091 331 097 331 770 35 895 744 630	271 624 17 926 591 969 1 111 052 388 264 315 909 324 030 35 660 731 676	269 760 17 493 582 415 1 105 172 386 454 314 184 322 478 35 614 727 282
Total partiel	5 080 302	4 698 276	4 207 836	3 924 621	3 788 110	3 760 852
Total des dépenses de fonctionnement	5 985 187	5 601 511	4 990 384	4 610 551	4 420 230	4 389 938
Dépenses importantes en capital	233 888	228 190	278 647	271 793	276 563	281 063
Paiements de transfert Votés Législatifs ¹	12 812 408 207	16 320 397 950	9 512 425 557	7 112 421 400	3 512 421 400	3 012 421 400
Total partiel	421 019	414 270	435 069	428 512	424 912	424 412
Dépenses brutes	6 640 094	6 243 971	5 704 100	5 310 856	5 121 705	5 095 413
Moins : Recettes à valoir sur le crédit/ Fonds renouvelable :	4 418 059	4 113 583	3 645 662	3 602 222	3 508 785	3 508 060
Dépenses budgétaires nettes	2 222 035	2 130 388	2 058 438	1 708 634	1 612 920	1 587 353

Le financement des subventions aux municipalités et aux autres administrations fiscales est désormais confié aux ministères gardiens appropriés. Les subventions aux municipalités en vertu de cette autorisation législative seront recouvrées par TPSGC auprès des ministères gardiens au moyen des crédits législatifs.

Figure 34 : Présentation, par article courant, du Programme des services immobiliers

(en milliers de dollars)			Budget	Budget		
	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	des dépenses 1996-1997	des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Personnel						
Traitements et salaires Contributions	287 686 31 269	278 596 35 494	212 573 26 769	200 872 30 057	190 175 28 467	187 128 28 005
Autres traitements et salaires	_	_	_	_	_	_
Autres coûts en personnel	1 431	_	_	_	_	_
Total partiel	320 386	314 090	239 342	230 929	218 642	215 133
Produits et services						
Transports et communications	29 055	27 888	34 803	20 826	20 340	20 243
Information Services professionnels et	3 890	3 995	6 908	3 006	2 936	2 922
spéciaux	636 615	533 104	543 739	331 570	323 835	322 283
Locations Achat de services de réparation	1 248 817	1 256 100	956 820	1 100 367	1 074 696	1 069 548
et d'entretien	458 595	421 991	413 534	375 489	366 729	364 972
Services publics matériels et fournitures	316 578	295 493	266 811	259 420	253 368	252 154
Construction/Acquisition de	310 37 0	275 175	200 011	237 120	255 500	232 131
terrains de bâtiments et de travaux	582 567	506 213	505 613	331 770	324 030	322 478
Construction/Acquisition de	362 367	300 213	303 013	331 //0	324 030	322 478
machinerie et d'équipements	12 127	10 524	13 746	10 035	9 800	9 754
Autres subventions et paiements	779 178	777 625	683 472	709 681	692 922	689 612
Total partiel	4 067 422	3 832 933	3 425 446	3 142 164	3 068 656	3 053 966
Total des dépenses de						
fonctionnement	4 387 808	4 147 023	3 664 788	3 373 093	3 287 298	3 269 099
Dépenses importantes en capital	233 888	228 190	278 647	271 793	276 563	281 063
Paiements de transfert						
Votés ¹	12	4 012	12	12	12	12
Législatifs ²	408 207	397 950	425 557	421 400	421 400	421 400
Total partiel	408 219	401 962	425 569	421 412	421 412	421 412
Dépenses brutes	5 029 915	4 777 175	4 369 004	4 066 298	3 985 273	3 971 574
Moins:						
Recettes à valoir sur le crédit/						
Fonds renouvelable	3 475 137	3 188 644	2 791 176	2 894 235	2 822 004	2 821 094
Dépenses budgétaires nettes	1 554 778	1 588 531	1 577 828	1 172 063	1 163 269	1 150 480

La présentation des données réelles de 1994-1995 a fait l'objet d'un rajustement afin de faire état du paiement de transfert de 12 000 \$ qui était auparavant indiqué sous «Autres subventions et paiements».

Le financement des subventions aux municipalités et aux autres administrations fiscales est désormais confié aux ministères gardiens appropriés. Les subventions aux municipalités en vertu de cette autorisation législative seront recouvrées par TPSGC auprès des ministères gardiens au moyen des crédits législatifs.

Figure 35 : Présentation des recettes et dépenses du Programme des approvisionnements et des services, par article courant

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Personnel Traitements et salaires Contributions au régime	514 348	517 512	475 371	370 023	355 506	355 909
d'avantages sociaux des employés Autres traitements et salaires Autres coûts en personnel	66 456 49 3 646	67 637 49 3 947	64 062 49 3 724	57 668 49 27 261	55 212 49 2 711	55 280 49 2 715
Total partiel	584 499	589 145	543 206	455 001	413 478	413 953
Produits et services Transports et communications Information Services professionnels	288 622 73 987	270 586 28 700	211 105 46 538	265 596 17 626	251 284 14 990	249 517 14 571
et spéciaux¹ Locations	334 621 67 711	301 778 56 880	296 936 55 521	303 722 40 425	268 134 36 356	260 132 35 624
Achat de services de réparation et d'entretien	21 811	24 101	12 535	22 602	21 535	21 482
Services publics matériels et fournitures Construction/Acquisition de terrains de bâtiments et	127 813	102 531	89 405	71 677	62 541	62 030
d'ouvrages Construction/Acquisition de	_	_	_	_	_	_
machinerie et d'équipements Autres subventions et	23 785	22 974	33 710	25 860	25 860	25 860
paiements	74 530	57 793	36 640	34 949	38 754	37 670
Total partiel	1 012 880	865 343	782 390	782 457	719 454	706 886
Total des dépenses de fonctionnement	1 597 379	1 454 488	1 325 596	1 237 458	1 132 932	1 120 839
Dépenses importantes en capital						
Paiements de transfert Votés/Fonds renouvelable Législatifs	=	1 308	=	_	_	=
Total partiel	_	1 308	_	_	_	_
Dépenses brutes	1 597 379	1 455 796	1 325 596	1 237 458	1 132 932	1 120 839
Moins : Recettes à valoir sur le crédit/ Fonds renouvelable	942 922	924 939	854 486	707 987	686 781	686 966
Dépenses budgétaires nettes	654 457	530 857	471 110	529 471	446 151	433 873

En ce qui concerne les données réelles de l'exercice 1994-1995 et le budget des dépenses de 1996-1997, les montants des articles courants Information et Services professionnels et spéciaux (SPS) ont fait l'objet d'une modification de manière qu'ils rendent compte des changements internes concernant les services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique sous Services professionnels et spéciaux plutôt que sous Information. Ces renseignements figurent correctement dans tous les autres exercices.

Figure 36 : Recettes et dépenses du Programme des sociétés d'État, par article courant

(en milliers de dollars)	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Produits et services Paiements à la Société du Vieux-Port de Montréal Inc Paiements à la Queens Quay West Land Corporation		3 500 7 500	3 000 6 500	3 000 4 100	 3 500	 3 000
Total partiel	12 800	11 000	9 500	7 100	3 500	3 000
Dépenses brutes	12 800	11 000	9 500	7 100	3 500	3 000
Moins : Recettes à valoir sur le crédit	_	_	_	_	_	_
Dépenses budgétaires nettes	12 800	11 000	9 500	7 100	3 500	3 000

6. Actif

Figure 37 : Sommaire des prêts non remboursés et des investissements par programme/secteur d'activité

(en milliers de dollars) Programme/Secteur d'activité	Données réelles 1994-1995	Données réelles 1995-1996	Budget des dépenses 1996-1997	Budget des dépenses 1997-1998	Prévisions 1998-1999	Prévisions 1999-2000
Programme des approvisionneme et des services Monnaie royale canadienne (prêts et capital social) Société canadienne des postes Compte de prêts de la production de défense	42 848 80 000	40 174 80 000	40 098 80 000	40 022 80 000	40 000	40 000
Compte du fonds de roulement des biens saisis	1 384	694	1 000	1 000	1 000	1 000
Total du Programme	125 956	120 868	121 098	121 022	41 000	41 000
Programme des sociétés d'État Queens Quay West Land Corporation	45 800	45 800	45 800	45 800	45 800	45 800
Total du Programme	45 800	45 800	45 800	45 800	45 800	45 800
Total du Ministère	171 756	166 668	166 898	166 822	86 800	86 800

7. Passif éventuel

Au 31 mars 1996, le montant estimatif du passif éventuel de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada atteignait 426 800 000 \$. Ce passif éventuel est dû à environ 100 cas de litiges appréhendés ou en suspens concernant des différends contractuels, des dommages matériels ou des lésions corporelles.

Ce n'est pas la politique du Ministère de commenter l'issue prévue des litiges qui se trouvent à différents stades. Il faut cependant reconnaître que l'État pourrait être reconnu responsable dans certains cas, et nous ne faisons état de ces litiges qu'à titre d'information.

8. Analyse comparative de l'utilisation des locaux à bureaux

En septembre 1993, le Conseil du Trésor a approuvé le cadre de responsabilisation de TPSGC concernant la gestion des locaux à bureaux et demandé que TPSGC présente, dans la partie III du Budget des dépenses principal, un compte rendu sur l'utilisation des locaux des ministères clients en fonction de trois indicateurs de responsabilité : superficie par personne (mètres carrés) [m²]/ équivalent temps plein [ETP], coût par personne (imputation des loyers du marché/ETP) et coût par mètre carré.

C'est donc le troisième rapport annuel présentant des données comparatives des tendances en matière d'utilisation des locaux à bureaux dans les ministères, les organismes et les commissions qui occupent des locaux à bureaux dont TPSGC est le gardien.

Il est essentiel que l'on tienne compte des paramètres suivants dans le cadre du présent rapport (figure 38).

Conventions d'occupation

TPSGC et les clients signent des conventions d'occupation (CO), à l'égard de chaque lieu occupé par le client. TPSGC administre actuellement environ 3 700 CO, dont 2 900 concernent de locaux à bureaux. La durée de ces conventions varie généralement entre un an et sept ans, et le plus souvent, la période est de quatre ans. Les donnée du présent rapport proviennent d'exigences précisées par les clients au début de leur occupation, et ces données proviennent des CO en vigueur le 18 décembre 1996.

Catégorie de locaux

Ce rapport comprend tous les locaux dont les catégories suivantes, «bureau» (A), «ordinateur» (E) et «commerce» (B) sont fondées sur leur utilisation optimale. La catégorie «bureau» comprend normalement la superficie utilisée pour le poste de travail de l'employé, les aires de soutien (entreposage, aires des photocopieurs, aires de réception, salles de conférences, etc.) et l'espace de circulation. Le total de ces trois catégories (3,9 millions m²) diffère de l'inventaire total (6,1 millions m²), qui comprend les entrepôts, les laboratoires et les autres types de locaux à destination particulière qui ne sont pas assujettis aux normes régissant les locaux à bureaux ainsi que les locaux «hors-circuit» en raison de rénovations. Dans le cas de certains ministères tels que Revenu Canada, il se peut que l'expression «utilisation optimale» ne corresponde pas tout à fait à l'utilisation actuelle des locaux à bureaux en raison de la proportion élevée d'activités particulières se déroulant dans ces locaux. Par exemple, les locaux «contacts avec le public» et les locaux utilisés pour conserver les registres des contribuables peuvent représenter jusqu'à 30 p. 100 d'un centre fiscal. Suite à l'établissement d'enveloppes pour les locaux réservées aux clients, TPSGC travaille avec les clients pour désigner ces locaux en fonction de leur utilisation réelle.

Portée

Le rapport porte sur tous les ministères, organismes, commissions, etc. énumérés dans les annexes I et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques* qui sont assujettis aux politiques du gouvernement en ce qui concerne les locaux à bureaux. Certains organismes, tels le Parlement et le Service canadien du renseignement de sécurité, sont exclus du rapport car il ne serait pas possible de comparer les données les concernant à celles des autres clients ou parce que ces organisations sont autorisées à ne pas dévoiler de renseignements sur le nombre de personnes employées.

Occupants

Les données du système d'information de TPSGC proviennent des prévisions sur le nombre d'occupants dans les locaux visés, tel qu'indiqué par le ministère client au moment où il a présenté initialement une demande de locaux. Les données relatives aux ETP/occupants sont permanents et ne sont pas mises à jour pendant l'occupation, et elles ne rendent donc pas compte des changements qui peuvent survenir. C'est la politique de TPSGC de ne pas fournir de locaux aux

consultants et aux entrepreneurs; bien que ces personnes puissent être logées temporairement dans les locaux du client, elles ne font pas partie des prévisions sur le nombre de personnes logées.

Coût

Les coûts indiqués dans le rapport représentent les coûts d'occupation de tous les locaux à bureaux, y compris les locaux loués, ceux qui sont la propriété de l'État ou qui font l'objet d'un bail-achat. Dans le cas des locaux qui sont la propriété de l'État, ces coûts sont les loyers imputés au prix du marché, conformément aux pratiques établies en matière d'imputation des prix. Les coûts ne représentent pas le coût total des locaux à bureaux que doit assumer le gouvernement fédéral, car ils ne comprennent pas les éléments importants tels que les coûts d'aménagement, les changements effectués par les clients pendant l'occupation, les rénovations d'investissement, etc.

Comparabilité

TPSGC continue de fournir à ses clients des locaux dont la qualité et la quantité sont raisonnables et comparables. En 1996-1997, les indicateurs nationaux pour les clients de TPSGC étaient les suivants : 23,9 m² louables/ETP (21,4 m² utilisables/ETP), coûts annuels de 5,119 \$/ETP et des coûts annuels de 214 \$/m² louables. Ces données se comparent encore favorablement à celles de l'étude réalisée en 1996 par l'Association des propriétaires et administrateurs d'immeubles (BOMA), dans laquelle étaient indiquées les données comparables suivantes portant sur le secteur privé : 23,9 m² louables/personne, coûts annuels de 4 987 \$ par personne et coûts unitaires moyens de 208 \$ m² louables.

Initiatives courantes

TPSGC travaille activement avec 87 ministères et organismes qui sont logés dans des locaux de TPSGC afin de récupérer les locaux qui sont excédentaires par rapport aux besoins des clients du fait de la réduction du personnel ou de l'efficience améliorée dans l'utilisation des locaux. En janvier 1996, TPSGC a adopté un cadre complet de gestion des locaux comprenant une nouvelle politique gouvernementale et les normes en matière de locaux ainsi que le concept des enveloppes des locaux des clients. Ces enveloppes établissent des objectifs de réduction des locaux pour chacun des clients et des mesures incitatives éventuelles pour les organismes qui dépassent leur objectif de réduction. Dans le cadre de ce processus, TPSGC et l'organisation cliente entreprennent un examen complet de toutes les conventions d'occupation afin de valider ces renseignements. En raison de cet examen, il se peut que les données du présent rapport sur l'occupation soient plus ou moins comparables avec celles des années antérieures. De même, TPSGC reclassifiera les locaux afin de rendre compte de leur utilisation réelle, au besoin, conformément au cadre de politique adoptée en janvier 1996.

Figure 38 : Analyse comparative de l'utilisation des locaux à bureaux

		Super- ficie louable (en milliers de m²)		Population (ETP)	Super- ficie utilisa- ble m²/ETP	Super- ficie louable m²/ETP	Loyer en \$/ETP	Loyer, en \$/m² louables
Agriculture and Agro-alimentaire Canada								
Ministère Ministère	89,0	98,8	20 033	4 596	19,4	21,5	4 359	203
Commission canadienne des grains - OSS	6,7	7,7	1 547	252	26,5	30,5	6 140	201
Agence canadienne du pari mutuel	0,7	0,8	143	39	19,0	20,3	3 671	181
Total	96,4	107,3	21 724	4 887	19,7	21,9	4 445	203
Patrimoine canadien								
Ministère	87,1	96,8	17 245	4 275	20,4	22,6	4 034	178
Conseil de la radiodiffusion et des						*		
télécommunications canadiennes	10,3	11,2	2 483	432	23,8	25,8	5 748	223
Archives nationales du Canada	25,6	29,7	5 649	981	26,1	30,2	5 759	190
Office national du film	15,3	19,4	4 447	354	43,1	54,7	12 562	230
Bibliothèque nationale du Canada Commission de la fonction publique	15,6	17,3	3 311	869	18,0	19,9	3 810	191
du Canada	45,0	49,8	11 703	1 379	32,6	36,1	8 487	235
Condition féminine - Bureau de la	13,0	12,0	11 703	1 3//	32,0	50,1	0 107	233
coordination	2,4	2,6	836	93	25.5	28.0	8 988	321
Formation et perfectionnement Canada - OSS		1,4	246	55	18,2	25,5	4 473	176
_								
Total	202,2	228,1	45 920	8 438	24,0	27,0	5 442	201
Citoyenneté et Immigration Canada								
Ministère	83,1	92,9	22 539	3 716	22,4	25,0	6 065	243
Commission de l'immigration et du statut	,	,			,	,		
de réfugié	25,1	27,4	7 018	1 016	24,7	27,0	6 908	256
Total	108,2	120,4	29 557	4 732	22,9	25,4	6 246	246
Total	100,2	120,4	27 337	7/32	22,7	23,7	0 240	240
Environnement Canada								
Ministère	100,1	110,1	23 330	4 624	21,6	23,8	5 045	212
Agence canadienne d'évaluation							- 400	40.
environnementale	2,5	2,7	520	100	24,8	26,6	5 198	195
Total	102,6	112,7	23 850	4 724	21,7	23,9	5 049	212
Finances Canada								
Ministère	23,9	27,1	6 247	776	30,8	34,9	8 050	230
Tribunal canadien du commerce extérieur	3,1	3,5	1 249	112	27,7	31,3	11 152	357
Bureau du vérificateur général du Canada	13,8	16,4	4 170	662	20,9	24,8	6 299	254
Bureau du surintendant des institutions								
financières	10,6	11,6	2 103	417	25,4	27,8	5 043	181
Total	51,4	58,6	13 769	1 967	26,1	29,8	7 000	235
Pâdra et Osássa Canada								
Pêches et Océans Canada Ministère	107,3	116 1	25 660	3 224	33,3	36.0	7 959	221
IVIHIISICIE	107,3	116,1	2J 00U	3 44	55,5	36,0	1 232	221
Total	107,3	116,1	25 660	3 224	33,3	36,0	7 959	221
	, -	,-			,-	-0,0	. , , ,	

Figure 38 : Analyse comparative de l'utilisation des locaux à bureaux (suite)

		Super- ficie louable (en milliers de m²	Loyer annuel (en milliers) de dollars)	Popu- lation (ETP)	Super- ficie utilisa- ble m²/ETP	Super- ficie louable m²/ETP	Loyer en \$/ETP	Loyer, en \$/m² louables
Affaires étrangères et Commerce internationa								
Ministère Agence canadienne de développement	49,5	56,1	12 899	2 711	18,3	20,7	4 758	230
international Commission mixte internationale Secrétariat de l'ALÉNA - Section	25,4 1,6	27,5 1,7	5 778 344	1 600 53	15,9 29,3	17,2 32,2	3 611 6 482	210 201
canadienne Administration du pipe-line du Nord Bureau des passeports - OSS	0,3 0,1 12,0	0,4 0,1 13,2	131 19 3 021	12 2 614	27,2 32,0 19,5	33,6 40,5 21,4	10 943 9 350 4 920	326 231 230
Total	88,9	98,9	22 191	4 992	17,8	19,8	4 445	224
Gouverneur général Ministère	1,1	1,2	239	29	37,8	39,8	8 228	207
Total	1,1	1,2	239	29	37,8	39,8	8 228	207
Santé Canada Ministère Conseil de contrôle des renseignements	101,7	113,0	22 241	4 480	22,7	25,2	4 965	197
Conseil de Controle des l'enseignements relatifs aux matières dangereuses Conseil de recherches médicales du Canada Conseil d'examen du prix des	0,8 1,7	0,8 1,9	262 384	17 76	44,4 22,9	49,4 25,0	15 386 5 053	312 202
médicaments brevetés	1,2	1,4	488	47	25,7	30,0	10 390	347
Total	105,4	117,2	23 375	4 620	22,8	25,4	5 060	200
Développement des ressources humaines Canada Ministère	622,0	676,7	140 211	28 059	22,2	24,1	4 997	207
Conseil canadien des relations de travail Centre canadien d'hygiène et de	4,4	5,2	1 825	134	32,7	38,6	13 619	353
sécurité au travail Tribunal canadien des relations professionnelles artistes-producteurs	2,7 0,7	2,9 0,9	307 238	100 20	27,5 37,1	28,9 44,9	3 074 11 891	106 265
Total	629,9	685,7	142 581	28 313	22,2	24,2	5 036	208
Affaires indiennes et du Nord Canada	,	,			,	,		
Ministère AINC - Pétrole et Gaz Canada - OSS	77,3 1,7	86,2 1,8	18 878 284	4 083 70	18,9 23,8	21,1 26,0	4 624 4 057	219 156
Total	79,0	88,0	19 162	4 153	19,0	21,2	4 614	218
Industrie Canada Ministère Agence de promotion économique du	123,7	138,3	31 606	4 789	25,8	28,9	6 600	229
Canada atlantique Office de la propriété intellectuelle	12,0	12,6	2 607	367	32,6	34,4	7 103	206
du Canada Agence spatiale canadienne Tribunal de la concurrence Commission du droit d'auteur	11,8 0,4 0,7 0,4	12,7 0,4 0,8 0,5	2 454 114 268 100	498 7 12 11	23,7 52,4 58,4 38,3	25,6 61,4 69,8 47,5	4 928 16 275 22 355 9 049	193 265 321 191
Gommission du droit d'adteur Bureau fédéral de développement régional (Québec) Conseil national de recherches Canada	8,6 0,4	9,4 0,5	2 147 109	321 21	26,8 19,4	29,4 23,9	6 688 5 208	228 218
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	3,9	4,3	1 084	183	21,3	23,7	5 923	250
Conseil de recherches en sciences humaines du Canada Statistiques Canada	3,1 99,9	3,4 110,7	1 180 23 492	143 4 908	21,8 20,4	24,1 22,6	8 251 4 787	342 212
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada	7,7	8,7	2 028	430	17,9	20,1	4 716	234
Total	272,5	302,5	67 188	11 690	23,3	25,9	5 747	222

Figure 38 : Analyse comparative de l'utilisation des locaux à bureaux (suite)

		Super- ficie louable (en milliers de m²	Loyer annuel (en milliers de dollars)	Popu- lation (ETP)	Super- ficie utilisa- ble m²/ETP	Super- ficie louable m ² /ETP	Loyer en \$/ETP	Loyer, en \$/m² louables
Justice								
Ministère	60,9	67,1	18 866	2 528	24,1	26,5	7 463	281
Commission canadienne des droits de la personne	6,4	7,3	1 893	292	22,0	25,1	6 481	258
Cour fédérale du Canada	12,0	13,7	3 127	496	24,2	27,5	6 304	229
Bureau du Commissaire à la magistrature fédérale Bureau des commissaires à l'information	1,5	1,8	372	42	35,8	42,1	8 851	210
et à la protection de la vie privée	2,1	2,4	726	93	22,6	25,7	7 808	304
Cour suprême du Canada	2,8 2,7	3,6	846 941	146	19,4	24,6	5 791 7 236	235 307
Cour canadienne de l'impôt		3,1		130	21,0	23,6		
Total	88,4	98,9	26 769	3 727	23,7	26,5	7 182	271
Défense nationale					40 -			
Ministère Protection civile Canada	207,4 3,3	232,5 3,7	45 379 777	11 047 104	18,8 31,4	21,0 36,0	4 108 7 471	195 207
						*		
Total	210,7	236,2	46 156	11 151	18,9	21,2	4 139	195
Revenu national	(05.0	707.0	166044	27.000	10.0	21.2	4.500	212
Ministère	695,0	787,0	166 844	37 000	18,8	21,3	4 509	212
Total	695,0	787,0	166 844	37 000	18,8	21,3	4 509	212
Ressources naturelles								
Ministère Commission du contrôle de l'énergie	44,7	49,9	10 242	1 923	23,2	25,9	5 326	205
atomique	8,9	10,1	3 343	397	22,3	25,5	8 420	330
Office national de l'énergie	8,8	10,1	1 674	399	22,0	25,4	4 196	165
Total	62,3	70,2	15 258	2 719	22,9	25,8	5 612	217
Conseil privé								
Ministère	28,1	33,9	8 062 387	1 158 138	24,3	29,3	6 962 2 807	238 175
Centre canadien de gestion Secrétariat des conférences	2,1	2,2	38/	138	15,5	16,1	2 607	1/3
intergouvernementales canadiennes Bureau canadien d'enquête sur les	1,2	1,3	282	30	40,8	44,5	9 413	212
accidents de transport et de la								
sécurité des transports Directeur général des élections	6,6 7,3	7,2 8,7	1 555 1 387	291 315	22,7 23,3	24,7 27,5	5 343 4 402	216 160
Commissariat aux langues officielles	7,3 4,7	5,2	1 056	178	26,7	28,9	5 935	205
Commission des relations de travail dans la fonction publique	3,5	4,2	1 015	66	53,6		15 377	240
Comité de surveillance des activités								
du renseignement de sécurité	0,7	0,9	203	19	38,8	45,5	10 681	235
Total	54,5	63,6	13 948	2 195	24,8	29,0	6 354	219
Travaux publics et Services								
gouvernementaux Canada Ministère	208,9	239,9	49 895	9 523	21,9	25,2	5 239	208
Groupe Communication Canada - OSS	10,4	11,6	1 902	494	21,1	23,5	3 849	164
Conseils et Vérification Canada - OSS Services gouvernementaux de	6,0	6,7	1 450	346	17,3	19,4	4 191	216
télécommunications et d'informatique	33,8	39,9	8 009	1 681	20,1	23,7	4 764	201
Bureau de la traduction	23,4	26,1	5 551	1 090	21,5	23,9	5 093	213
Total	282,5	324,2	66 807	13 134	21,5	24,7	5 087	206

Figure 38 : Analyse comparative de l'utilisation des locaux à bureaux (suite)

			Loyer annuel (en milliers) de dollars)		Super- ficie utilisa- ble m²/ETP	Super- ficie louable m²/ETP	Loyer en \$/ETP	Loyer, en \$/m² louables
Solliciteur général Ministère CORCAN - Services correctionnels - OSS Service correctionnel du Canada Commission nationale des libérations conditionnelles GRC - Comité externe d'examen GRC - Commission des plaintes du public	8,0 0,7 40,9 8,4 0,3 1,3	8,9 0,8 44,6 9,4 0,3 1,5	1 625 140 8 059 1 741 79 359	260 30 1 581 340 7 43	30,8 23,3 25,9 24,8 36,6 30,5	34,2 26,7 28,2 27,8 44,6 34,7	6 250 4 667 5 098 5 122 11 241 8 356	183 175 181 184 252 241
Gendarmerie royale du Canada Total	51,6 111,3	57,4 123,0	12 175 24 179	2 593 4 854	19,9 22,9	22,1	4 695 4 981	212 197
Transports Ministère Office national des transports du Canada Tribunal de l'aviation civile	137,2 10,5 0,3	151,6 11,0 0,4	38 403 2 312 134	7 038 416 8	19,5 25,1 39,0	21,5 26,5 48,3	5 457 5 559 16 735	253 210 347
Total	148,0	163,0	40 849	7 462	19,8	21,8	5 474	251
Secrétariat du Conseil du Trésor Ministère	23,7	26,9	6 185	761	31,2	35,3	8 128	230
Total	23,7	26,9	6 185	761	31,2	35,3	8,128	230
Anciens combattants Ministère	49,6	55,9	11 780	2 042	24,3	27,4	5 769	211
Total	49,6	55,9	11 780	2 042	24,3	27,4	5 769	211
Total national	3 570,8	3 985,5	853 990	166 814	21,4	23,9	5 119	214

E. Lois administrées par le Ministère

TPSGC administre, en totalité ou en partie, les lois suivantes :

Loi sur les ponts

Loi sur la production de défense

Loi sur les subventions aux bassins de radoub

Loi sur l'expropriation

Loi sur les immeubles fédéraux

Loi sur la gestion des finances publiques

Loi sur la saisie-arrêt et la distraction de pensions

Loi relative à la circulation sur les terrains de l'État

Loi sur le parc de Kingsmere

Loi sur les subventions aux municipalités

Loi sur l'ouvrage de franchissement du détroit de Northumberland

Acte concernant certains travaux sur la rivière Ottawa

Loi sur le partage des prestations de retraite

Loi sur le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux

Loi sur l'administration des biens saisis

Loi sur les biens de surplus de la Couronne

Loi sur le Bureau de la traduction

F. Références

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada Distribution des publications Place du Portage, Phase III 11, rue Laurier Hull (Québec) K1A 0S5 (819) 997-6363 Aperçu sur les priorités et les dépenses de programmes de 1996-1997 à 1999-2000

Queens Quay West Land Corporation

Scotia Plaza P.O. Box 320 Suite 2703 Toronto (Ontario) M5H 3Y2 (416) 864-0333 • Rapport annuel Résumé du plan d'entreprise

Société du Vieux-Port de Montréal Inc. 333, rue de la Commune ouest Montréal (Québec)

H2Y 2E2

(514) 283-5256

• Rapport annuel Résumé du plan d'entreprise