

Choix de cellulaires pour les Canadiens

Une liste de vérification

Prenez en
les coûts
de votre
cellulaire



Industrie
Canada

Industry
Canada

Canada 

Avant d'acheter votre premier cellulaire et un forfait ou même si vous songez changer votre forfait de cellulaire actuel, prenez quelques minutes pour **déterminer ce que vous voulez et ce dont vous avez besoin.**

La principale question à vous poser est combien d'argent vous êtes prêt à déboursier chaque mois. Lorsque vous aurez établi votre budget, passez en revue la liste suivante.

Apportez-la chez les fournisseurs de services de cellulaire ou gardez-la à portée de la main lorsque vous les appelez. Communiquez avec autant de fournisseurs que possible avant de choisir le cellulaire et le service qui vous conviennent le mieux.

Étape 1 **Éléments de base du cellulaire**

Assurez-vous que la couverture est continue dans les zones où vous utiliserez votre téléphone. Les fournisseurs de cellulaire se servent du temps ou des « minutes » pour établir les coûts. Sachez que des frais s'ajoutent à tout service, qu'il s'agisse de frais mensuels de connexion au réseau, de frais d'accès au service 911 et des taxes applicables.

Il est important de connaître le nombre de minutes que vous utiliserez chaque mois **tant pour les appels que vous ferez que pour ceux que vous recevrez** et la **période de la journée** au cours de laquelle vous utiliserez le cellulaire. En général, les appels effectués pendant le jour coûtent plus cher. Jetez un coup d'œil à l'**étape 5** pour savoir si vous désirez ou non être lié par contrat.

Si vous décidez d'opter pour un contrat ou un forfait mensuel, rappelez-vous que si vous dépassez le nombre de minutes allouées par votre forfait, vous pourriez devoir déboursier davantage et si cela vous arrivait souvent, il serait bon de considérer un autre forfait qui vous conviendrait mieux. De la même façon, si vous ne vous servez pas des minutes de votre forfait, vous pourriez vouloir le remplacer par un autre moins cher. Vous pourrez vérifier tout cela lorsque vous recevrez votre facture.

COMMENT ÉVALUER LE NOMBRE DE MINUTES

Pour évaluer rapidement le nombre de minutes que vous pourriez utiliser chaque mois, estimez l'utilisation quotidienne d'un cellulaire à environ 200 minutes par mois, si vous utilisez le cellulaire quelques fois par semaine à environ 100 - 150 minutes et pour de brefs messages occasionnels, juste pour dire où vous êtes et à quelle heure vous serez à la maison, à environ 30 - 50 minutes par mois.

Étape 2 Quand ferez-vous des appels?

Jours de semaine (du lundi au vendredi de 7 h à 21 h)

Combien de minutes?

Soirées en semaine (du lundi au vendredi de 21 h à 7 h)

Combien de minutes?

Fins de semaines (du vendredi 21 h au lundi 7 h)

Combien de minutes?

Nombre total de minutes par mois

NOTE : Ces périodes varient selon le fournisseur. Vous pourriez vous prévaloir d'une option « heures prolongées », qui vous permettrait de commencer la soirée avant 21 h.

Étape 3

Fonctions

MESSAGERIE TEXTE

Voulez-vous la messagerie texte?

Combien de messages enverrez-vous chaque mois?

APPELS INTERURBAINS

Utiliserez-vous le cellulaire pour les interurbains?

Combien de minutes?

NOTE : Il y a des frais supplémentaires d'itinérance pour les appels que vous ferez ou que vous recevrez à l'extérieur des zones de couverture de votre fournisseur.

PENSEZ-VOUS AVOIR BESOIN DES FONCTIONS SUIVANTES :

Identification de l'appelant / Afficheur?

Messagerie vocale?

Connexion Internet pour le téléchargement?

Autres fonctions

RAPPEL : Plus vous choisirez de fonctions, plus élevés seront les coûts. Renseignez-vous auprès de votre fournisseur. Vous pourriez vous procurer un ensemble de fonctions, appelé également un paquet ou un « kit », mais rappelez-vous qu'il est inutile de payer pour des fonctions dont vous n'avez pas besoin, même si elles ne coûtent pas cher. Certains fournisseurs pourraient vous offrir « gratuitement » des fonctions pendant quelques mois. Notez bien la date à laquelle cette période prend fin.

Étape 4 Le cellulaire comme tel

Il existe une multitude de caractéristiques et de sortes de cellulaires. Le coût du cellulaire comme tel, si vous avez un contrat, est généralement lié aux conditions du contrat ou encore vous pouvez acheter le cellulaire tout simplement. Renseignez-vous auprès de votre fournisseur au sujet de la garantie du cellulaire et s'il vous en prêtera un pendant quelques jours si jamais le vôtre devait être réparé. Faites l'essai des caractéristiques du cellulaire au point de vente au détail.

Éléments à considérer avant d'acheter un cellulaire :

DURÉE DE VIE DE LA PILE Combien d'heures entre les recharges et combien de temps durera la pile avant de devoir être remplacée?

DURABILITÉ Le téléphone résistera-t-il à l'usure quotidienne?

CLAVIER Est-il facile à voir et à utiliser?

ÉCRAN L'affichage permet-t-il de lire facilement?

GROSSEUR Est-il pratique?

Étape 5 Cartes prépayées ou contrat?

CARTES PRÉPAYÉES - AVANTAGES

- Vous payez à l'avance pour ce dont vous avez besoin - sans facture mensuelle - sans frais inattendus.
- Vous n'avez pas à prendre d'engagement.
- Vous pouvez cesser de vous servir du cellulaire en tout temps sans pénalité.
- Vous pouvez acheter un cellulaire tout simplement.
- Vous pouvez acheter des cartes comptant à de nombreux points de vente au détail sans utiliser une carte de crédit.

CARTES PRÉPAYÉES - DÉSAVANTAGES

- Vous constaterez que de façon générale le coût par minute sera plus élevé que si vous aviez un contrat.
- Les minutes prépayées portent une date d'expiration, 30 jours ou davantage.
- Vous devrez acheter d'autres minutes avant la date d'expiration ou le jour même, sinon vous perdrez les minutes que vous n'aurez pas utilisées.
- Vous devrez tenir le compte des minutes afin de ne pas en manquer si jamais vous deviez utiliser le téléphone en cas d'urgence.

CONTRAT - AVANTAGES

- Vous pouvez examiner la facture, constater là où les coûts sont trop élevés et réagir.
- Vous pouvez généralement obtenir un prix réduit pour le téléphone comme tel; plus longue est la durée du contrat, moins cher est le téléphone.
- Vous pouvez choisir un forfait qui répond à vos besoins pour le genre d'appels que vous faites.
- Vous *pourriez* être en mesure de changer de forfait en cours de contrat s'il ne vous convenait pas.
- Vous pourriez regrouper les services d'autres fournisseurs afin d'obtenir des rabais.
- Vous pourriez obtenir un forfait à prix réduit qui comprend d'autres utilisateurs de cellulaires dans votre famille ou à la maison.

CONTRAT - DÉSAVANTAGES



- Vous aurez un contrat avec un fournisseur d'une durée d'un à trois ans qui ne pourra être révoqué qu'en payant une pénalité - ce qui coûte très cher en début de période de contrat.
- Vous devez tenir compte du fait qu'un contrat à long terme constitue un engagement financier important.
- Vous pourriez vouloir changer d'appareil plus fréquemment et cela pourrait être impossible, à moins de payer des frais supplémentaires.
- Vous devez être prêt lorsque vous utilisez plus de minutes ou que vous envoyez plus de messages texte que ne le permet votre forfait à recevoir une facture beaucoup plus élevée que celle à laquelle vous vous attendiez.

Étape 6 Ce qu'il faut faire lorsque vous recevez votre facture de cellulaire

Après avoir reçu quelques factures de cellulaire, lisez attentivement chaque ligne de celles-ci.

Utilisez-vous les minutes de votre forfait comme prévu?

Les frais d'appels interurbains ou d'itinérance deviennent-ils élevés?

Envoyez-vous plus de messages texte que vous ne l'aviez prévu?

Ce forfait vous convient-il?

Auriez-vous avantage à utiliser une carte prépayée ou les services d'un autre fournisseur lorsque votre contrat se terminera?

Vous pourriez communiquer avec votre fournisseur pour obtenir de l'aide afin de choisir un forfait moins coûteux et qui vous conviendrait mieux.

**Vous pouvez prendre en main
les coûts de votre cellulaire;
il faut y consacrer un peu de temps,
mais ça en vaut la peine.**

Pour obtenir une version imprimée de cette publication, s'adresser aux :

Bureau de la consommation
Industrie Canada
235, rue Queen, 6^e étage, tour Ouest
Ottawa (Ontario) K1A 0H5

Courriel : info.consommation@ic.gc.ca

*Also available in English under the title **Cellphone Choices for Canadians: A Checklist.***

N° de cat. Iu23-13/2-2006F-PDF ISBN : 0-662-72596-4 60015