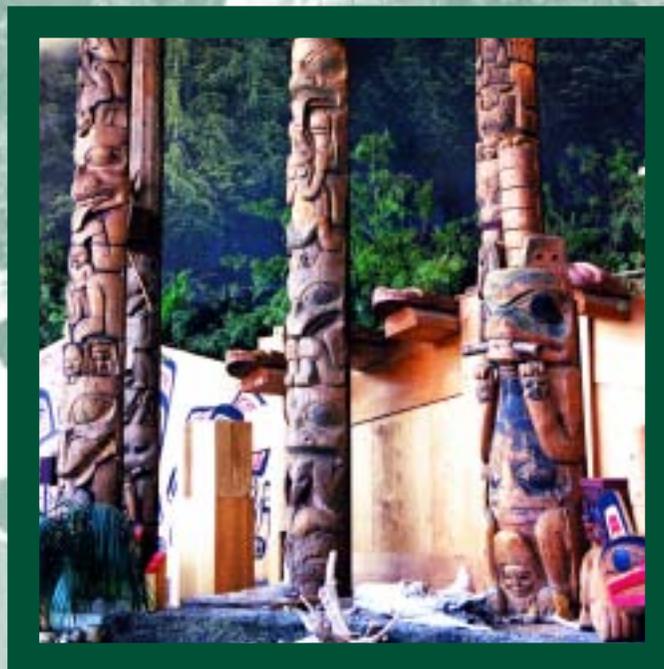


# Services de santé non assurés

R A P P O R T   A N N U E L



2 0 0 3 / 2 0 0 4



Santé  
Canada

Health  
Canada

Canada

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ DES  
PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS  
DIRECTION DES SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS  
DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME  
Indice de l'adresse 1919D  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0L3

Téléphone : (613) 954-8825

La présente publication est disponible sur Internet à  
l'adresse suivante :

[www.hc-sc.gc.ca/dgspni/ssna/publications](http://www.hc-sc.gc.ca/dgspni/ssna/publications)

Les photos ont été fournies par Affaires indiennes et  
du nord Canada.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée  
par le Ministre de la Santé, 2004.

No. de cat : H33-1/2-2004F-PDF  
ISBN : 0-662-79081-2  
Numéro de publication : 3035



# Table des matières

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

## **1 Introduction**

---

## **3 1 Contexte**

---

## **5 2 Clientèle**

---

- 5 Figure 2.1 Bénéficiaires admissibles par région, mars 2004
- 6 Figure 2.2 Bénéficiaires admissibles par groupe et par région, mars 2003 et mars 2004
- 7 Figure 2.3 Clientèle admissible annuellement, mars 1995 à mars 2004
- 8 Figure 2.4 Clientèle admissible par région, mars 2000 à mars 2004
- 9 Figure 2.5 Croissance annuelle de la population  
Population canadienne et clientèle admissible 1994-1995 à 2003-2004
- 10 Figure 2.6 Clientèle admissible selon le groupe d'âge, le sexe et la région, mars 2004
- 12 Figure 2.7 Répartition de la clientèle admissible selon le sexe et le groupe d'âge, mars 2004

## **15 3 Le contexte de l'enveloppe**

---

- 16 Figure 3.1 Programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits 2003-2004 à 2006-2007
- 17 Figure 3.2 Programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits (prévisions) 2004-2005

## **19 4 Tendances des dépenses engagées dans les SSNA**

---

- 20 Figure 4.1 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA 1993-1994 à 2003-2004
- 21 Figure 4.2 Variation en pourcentage des dépenses annuelles engagées dans les SSNA 1993-1994 à 2003-2004
- 22 Figure 4.3 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services 1993-1994 à 2003-2004
- 23 Figure 4.4 Croissance en pourcentage des dépenses engagées dans les SSNA par région 1993-1994 à 2003-2004
- 24 Figure 4.5 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de l'Atlantique 1993-1994 à 2003-2004
- 26 Figure 4.6 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région du Québec 1993-1994 à 2003-2004

- 28 Figure 4.7 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de l'Ontario 1993-1994 à 2003-2004
- 30 Figure 4.8 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région du Manitoba 1993-1994 à 2003-2004
- 32 Figure 4.9 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de la Saskatchewan 1993-1994 à 2003-2004
- 34 Figure 4.10 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de l'Alberta 1993-1994 à 2003-2004
- 36 Figure 4.11 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région du Pacifique 1993-1994 à 2003-2004
- 38 Figure 4.12 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Yukon 1993-1994 à 2003-2004
- 40 Figure 4.13 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Territoires du Nord-Ouest/Nunavut 1993-1994 à 2003-2004

## **43 5 Analyse des dépenses par catégorie de services**

---

- 44 Figure 5.1 Dépenses engagées dans les SSNA par catégorie de services 2002-2003 et 2003-2004
- 45 Figure 5.2 Dépenses engagées dans les SSNA par catégorie de services 2003-2004
- 46 Figure 5.3 Dépenses engagées dans les SSNA par catégorie de services et par région 2003-2004
- 47 Figure 5.4 Proportion des dépenses régionales engagées dans les SSNA par catégorie de services 2003-2004
- 48 Figure 5.5 Proportion des dépenses engagées dans les SSNA par région 2003-2004

## **51 6 Dépenses par personne et par catégorie de services**

---

- 52 Figure 6.1 Dépenses engagées dans les SSNA par personne et par région 2003-2004
- 53 Figure 6.2 Dépenses par personne et par région (excluant les primes) 2003-2004
- 54 Figure 6.3 Dépenses engagées dans le transport pour raison médicale, par personne et par région 2003-2004
- 55 Figure 6.4 Dépenses engagées dans les prestations pharmaceutiques, par personne et par région 2003-2004
- 56 Figure 6.5 Dépenses engagées dans les soins dentaires, par personne et par région 2003-2004

- 57 Figure 6.6 Dépenses engagées dans les soins de la vision, par personne et par région 2003-2004
- 58 Figure 6.7 Dépenses engagées dans les autres soins de santé, par personne et par région 2003-2004

## **61 7 Données sur les dépenses et l'utilisation des services**

---

- 62 Figure 7.1 Taux d'utilisation des soins dentaires et prestations pharmaceutiques par région 1999-2000 à 2003-2004
- 63 Figure 7.2 Taux d'utilisation des prestations pharmaceutiques et soins dentaires à l'échelle nationale 1999-2000 à 2003-2004
- 64 Figure 7.3 Bénéficiaires de prestations pharmaceutiques selon l'âge, le sexe et la région 2003-2004
- 66 Figure 7.4 Bénéficiaires et non-bénéficiaires de prestations pharmaceutiques selon le groupe d'âge et le sexe 2003-2004
- 68 Figure 7.5 Bénéficiaires de soins dentaires selon l'âge, le sexe et la région 2003-2004
- 70 Figure 7.6 Bénéficiaires et non-bénéficiaires de soins dentaires selon le groupe d'âge et le sexe 2003-2004
- 72 Figure 7.7 Répartition des dépenses liées aux prestations pharmaceutiques 2003-2004
- 73 Figure 7.8 Dépenses totales liées aux prestations pharmaceutiques engagées dans les SSNA par catégorie et par région 2003-2004
- 74 Figure 7.9 Dépenses de fonctionnement pour les prestations pharmaceutiques engagées dans les SSNA, par bénéficiaire et par région 2003-2004
- 75 Figure 7.10 Taux d'utilisation des médicaments d'ordonnance par catégorie thérapeutique 2003-2004
- 76 Figure 7.11 Taux d'utilisation des médicaments en vente libre, par catégorie thérapeutique 2003-2004
- 77 Figure 7.12 Dix médicaments les plus souvent dispensés à l'échelle nationale, selon les demandes de paiement 2003-2004
- 78 Figure 7.13 Dix médicaments ayant entraîné les plus fortes dépenses à l'échelle nationale 2003-2004
- 79 Figure 7.14 Dépenses liées aux fournitures médicales et à l'équipement médical par région 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003, 2003-2004
- 80 Figure 7.15 Dix articles de fournitures médicales et d'équipement médical les plus souvent dispensés à l'échelle nationale, selon le nombre de demandes de paiement 2003-2004
- 81 Figure 7.16 Dix articles de fournitures médicales et d'équipement médical ayant entraîné les plus fortes dépenses à l'échelle nationale 2003-2004
- 82 Figure 7.17 Répartition des dépenses liées aux soins dentaires 2003-2004

- 83 Figure 7.18 Dépenses globales des SSNA engagées dans les soins dentaires, par catégorie de services et par région 2003-2004
- 84 Figure 7.19 Dépenses de fonctionnement pour les soins dentaires engagées dans les SSNA, par bénéficiaire et par région 2003-2004
- 85 Figure 7.20 Dépenses liées aux honoraires pour services, par sous-catégorie de services 2003-2004
- 86 Figure 7.21 Dix soins dentaires les plus fréquents à l'échelle nationale, selon le nombre de demandes de paiement 2003-2004
- 87 Figure 7.22 Dix soins dentaires ayant entraîné les plus fortes dépenses à l'échelle nationale 2003-2004
- 88 Figure 7.23 Dépenses engagées dans le transport pour raison médicale, par catégorie et par région 2003-2004
- 90 Figure 7.24 Répartition des dépenses liées au transport pour raison médicale, par fonds de fonctionnement et par contributions 1993-1994 à 2003-2004
- 91 Figure 7.25 Dépenses engagées dans le transport pour raison médicale 2003-2004

## **93 8 Initiatives liées au programme**

---

- 94 8.1 Vérifications auprès des fournisseurs 2003-2004
- 95 Figure 8.1.1 Vérifications auprès des fournisseurs - Tous les volets 2003-2004
- 96 8.2 Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé
- 97 Figure 8.2.1 Nombre de lignes de paiement traitées via le Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé 2003-2004
- 98 Figure 8.2.2 Nombre de demandes téléphoniques de la part des fournisseurs traitées par les centres d'information sans frais 2003-2004
- 99 8.3 Centre d'exception des médicaments des SSNA
- 99 Figure 8.3.1 Nombre total de demandes soumises au et autorisées par le Centre d'exception des médicaments des SSNA par région 2003-2004
- 100 Figure 8.3.2 Répartition des demandes soumises au Centre d'exception des médicaments des SSNA par région 2003-2004
- 101 8.4 Comité pharmacothérapeutique fédéral
- 102 8.5 Comité consultatif fédéral des soins dentaires
- 103 8.6 Partenariat fédéral pour les soins de santé
- 104 8.7 Projets pilotes des SSNA
- 105 8.8 Protection des renseignements personnels
- 106 8.9 Activités dans le cadre de l'Évaluation de l'utilisation des médicaments (ÉUM) des SSNA



# Introduction

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

Le présent document est le dixième rapport annuel produit par la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits de Santé Canada pour le programme des Services de santé non assurés (SSNA) dans le cadre général des rapports de gestion.

Le rapport comporte des renseignements sur les dépenses du Programme, la clientèle et l'utilisation des services.

Les données nationales et régionales sur les SSNA présentées dans ce rapport s'adressent aux :

- gestionnaires et employés de la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits en région et à l'administration centrale;
- organisations et gouvernements des Premières nations et des Inuits aux niveaux communautaire, régional et national; et
- responsables gouvernementaux et autres s'intéressant aux services de santé fournis aux communautés des Premières nations et des Inuits.

Les renseignements contenus dans le présent rapport sont extraits de plusieurs bases de données. Les données démographiques sur les Premières nations et les Inuits proviennent du Système de vérification du statut (SVS) administré par la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI). Les données du SVS portant sur les Premières nations émanent des renseignements fournis par les Affaires indiennes et du Nord Canada (AINC) tandis que les données sur la clientèle inuite proviennent de renseignements transmis par les gouvernements des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut et d'organisations inuites comme le Bureau d'inscription d'Inuvialuit, la Fédération Tunngavik du Nunavut, l'Association des Inuits du Labrador et la Société Makivik du Québec.

Deux systèmes à Santé Canada fournissent les renseignements sur les dépenses et l'utilisation de services spécifiques. Le Système des applications de gestion intégrées des ressources (SAGIR) est la source pour la majorité des données sur les dépenses, alors que le Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS) de la DGSPNI fournit les renseignements sur les soins dentaires et les prestations pharmaceutiques. Tous les tableaux et diagrammes comportent des renvois aux sources de données pertinentes. Les ententes de contribution comprennent les projets pilotes.

Les sources de données sont considérées comme étant de très haute qualité mais, comme dans tout système administratif, certaines données peuvent être sujettes à des erreurs de codification ou autres anomalies. Certains totaux, une fois additionnés, ne donnent pas exactement cent pour cent à cause des pourcentages arrondis. Quelques données sont désormais disponibles séparément pour les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut et les projets pilotes sont inclus dans les ententes de contribution.



# 1 Contexte

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

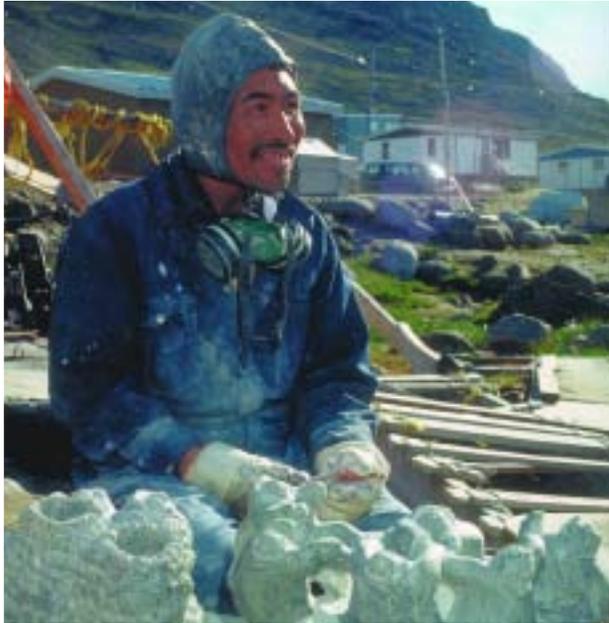
Le programme des Services de santé non assurés offre à environ 750 000 Premières nations inscrites et Inuits reconnus des services de santé médicalement nécessaires, lorsque ces derniers ne sont pas couverts par un régime d'assurance-maladie privé, provincial ou territorial. Le programme offre une gamme de services de santé non couverts par les régimes d'assurance-maladie provinciaux ou territoriaux. Les SSNA sont un complément à ces régimes qui couvrent les services médicaux et hospitaliers, et aux programmes et services communautaires inclus dans l'enveloppe destinée aux services de santé des Premières nations et des Inuits.

Les services offerts en vertu des SSNA comprennent :

- les prestations pharmaceutiques (comprenant les médicaments d'ordonnance, les médicaments en vente libre, ainsi que les fournitures médicales et l'équipement médical);
- les soins dentaires;
- les lunettes et autres appareils et services pour soins de la vision;
- le transport pour accéder aux services médicaux nécessaires;
- les primes d'assurance-maladie en Alberta et en Colombie-Britannique seulement; et
- les autres soins de santé tels que les services de counselling en santé mentale en situation de crise et services connexes déterminés.

Les principes régissant les SSNA sont :

- toutes les Premières nations inscrites et Inuits reconnus résidant normalement au Canada ont droit aux services de santé non assurés, et ce nonobstant le lieu de résidence au Canada ou le revenu;
- les services seront fournis d'après le jugement professionnel du médecin ou du dentiste, conformément aux pratiques exemplaires suivies dans la prestation des services de santé et aux normes de soins raisonnées;
- les services obligatoires seront uniformes, d'accès équitable et transférables à l'échelle nationale;
- le programme sera géré de façon viable et rentable;
- les mécanismes de gestion feront appel à la transparence et à des structures d'examen commun lorsque les organisations des Premières nations et des Inuits en conviendront; et
- lorsqu'un service est couvert par un autre régime, le programme des SSNA agira comme principal intervenant pour coordonner les paiements afin de s'assurer que l'autre régime remplisse ses obligations pour que les bénéficiaires ne se voient pas refuser un service.



# Clientèle

Au 31 mars 2004, le nombre des Premières nations et des Inuits admissibles au programme des Services de santé non assurés se rapprochait de 750 000, comparativement à moins de 400 000 en 1988. Cette augmentation est en partie attribuable au projet de loi C-31 et aux modifications apportées à la Loi sur les Indiens en 1985, ce qui a eu comme résultat l'ajout de plus de 100 000 bénéficiaires entre 1985 et 1995.

Cette population est celle qui augmente le plus rapidement au Canada si l'on compare son taux de croissance à celui de la population canadienne en général, comme le montre la figure 2.5.

Les données démographiques sur les Premières nations et les Inuits proviennent du Système de vérification du statut (SVS) administré par la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits. Ces données sont basées sur les renseignements fournis par les Affaires indiennes et du Nord Canada, par les gouvernements des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut, par les organisations inuites comme le Bureau d'inscription d'Inuvialuit, la Fédération Tunngavik du Nunavut, l'Association des Inuits du Labrador et la Société Makivik du Québec.

**Figure 2.1**  
**Bénéficiaires admissibles par région, mars 2004**

À la fin de mars 2004, le nombre total de bénéficiaires admissibles selon le Système de vérification du statut (SVS) était de 749 825, soit une augmentation de 2,0% par rapport à 2003.

C'est en Ontario que la population des Premières nations et des Inuits est la plus élevée (21,7% du total national); le Pacifique vient au deuxième rang avec 15,6%, suivi du Manitoba avec 15,5% et de la Saskatchewan avec 15,3%.



# Clientèle

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 2.2**  
**Bénéficiaires admissibles par groupe et par région**  
**mars 2003 et mars 2004**

Des 749 825 bénéficiaires admissibles à la fin de l'exercice financier 2003-2004, 709 614 (94,6%) étaient des Premières nations et 40 211 (5,4%) des Inuits.

Au cours de la dernière année, le nombre de bénéficiaires des Premières nations a augmenté de 2,0% et celui des Inuits de 2,2%.

Les régions du Manitoba, de la Saskatchewan et de l'Alberta ont vu leur population augmenté de 2,5% entre 2002-2003 et 2003-2004. L'Atlantique et le Nunavut ont suivi avec des hausses respectives de 2,4%.

Pour les fins de ce rapport, les Premières nations sont des Indiens inscrits (au Registre des Indiens des AINC) de même que les Innus du Labrador résidant à Davis Inlet et Sheshatshui. Les Inuits sont reconnus par les gouvernements des Territoires du Nord-Ouest (GTNO) et du Nunavut (GN) et les organisations inuites telles que le Bureau d'inscription d'Inuvialuit, la Fédération Tunngavik du Nunavut, l'Association des Inuits du Labrador et la Société Makivik du Québec.

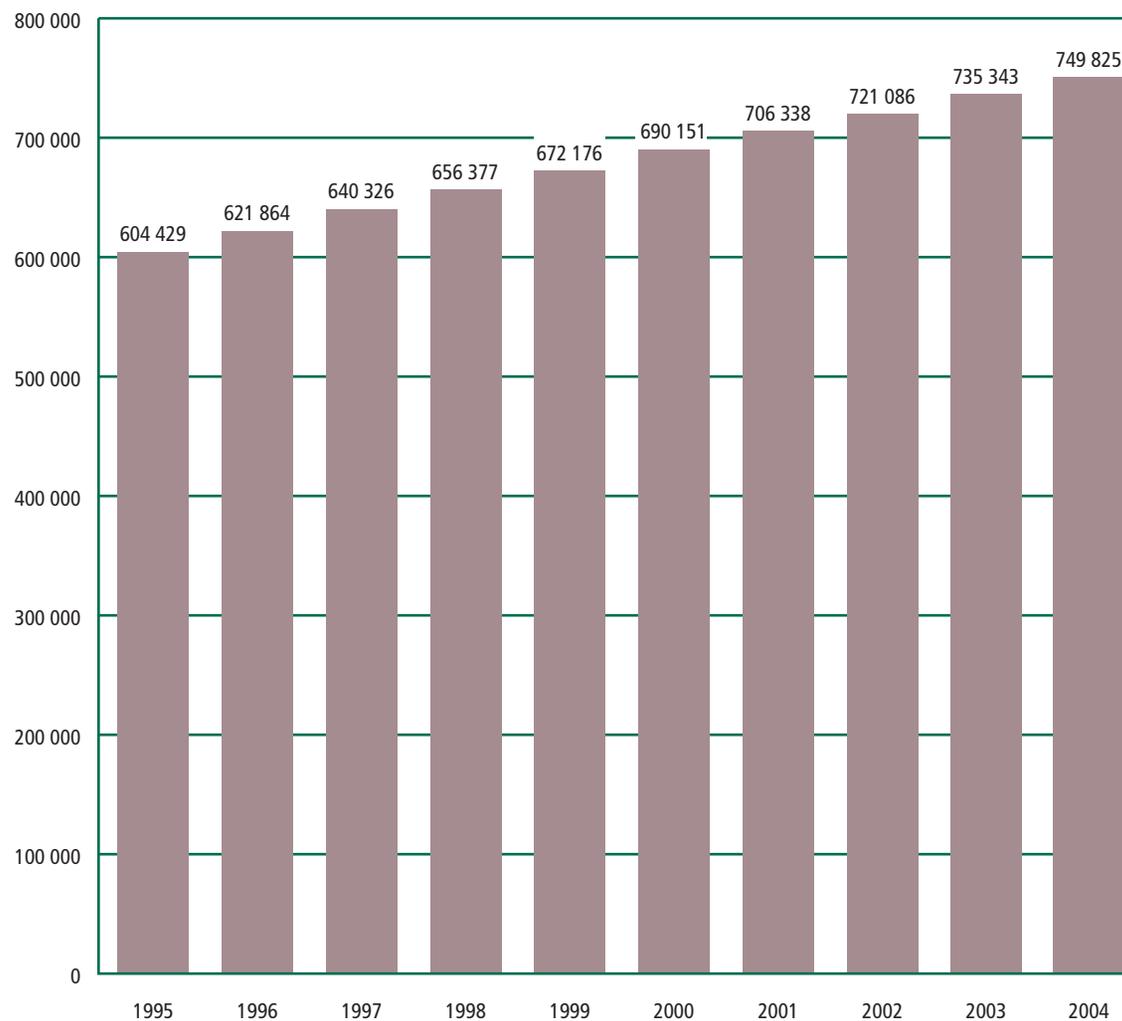
Les données relatives aux populations régionales sont basées sur le SVS qui reflète la région où se trouve la bande d'appartenance du bénéficiaire admissible.

| RÉGION       | Premières nations |                | Inuits        |               | TOTAL          |                | Changement de 2003 à 2004 |
|--------------|-------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------------------|
|              | mars/03           | mars/04        | mars/03       | mars/04       | mars/03        | mars/04        |                           |
| Atlantique   | 29 821            | 30 524         | 5 568         | 5 708         | 35 389         | 36 232         | 2,4%                      |
| Québec       | 52 486            | 53 300         | 628           | 654           | 53 114         | 53 954         | 1,6%                      |
| Ontario      | 160 043           | 161 991        | 453           | 482           | 160 496        | 162 473        | 1,2%                      |
| Manitoba     | 113 107           | 115 962        | 73            | 77            | 113 180        | 116 039        | 2,5%                      |
| Saskatchewan | 112 300           | 115 064        | 25            | 29            | 112 325        | 115 093        | 2,5%                      |
| Alberta      | 90 074            | 92 340         | 282           | 307           | 90 356         | 92 647         | 2,5%                      |
| Pacifique    | 114 997           | 116 937        | 207           | 222           | 115 204        | 117 159        | 1,7%                      |
| Yukon        | 7 507             | 7 578          | 64            | 69            | 7 571          | 7 647          | 1,0%                      |
| TNO          | 15 648            | 15 918         | 7 225         | 7 228         | 22 873         | 23 146         | 1,2%                      |
| Nunavut      | -                 | -              | 24 835        | 25 435        | 24 835         | 25 435         | 2,4%                      |
| <b>Total</b> | <b>695 983</b>    | <b>709 614</b> | <b>39 360</b> | <b>40 211</b> | <b>735 343</b> | <b>749 825</b> | <b>2,0%</b>               |

**Figure 2.3**  
**Clientèle admissible annuellement**  
**mars 1995 à mars 2004**

Le nombre total de bénéficiaires admissibles selon le Système de vérification du statut (SVS) est passé d'environ 605 000 à la fin de mars 1995 à près de 750 000 en mars 2004, soit une augmentation de 24,1 %.

Depuis mars 1995, l'augmentation annuelle de la population s'est située entre 2,0% et 3,4 %.



# Clientèle

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 2.4**  
**Clientèle admissible par région**  
**mars 2000 à mars 2004**

Le nombre total de bénéficiaires admissibles est passé de 690 151 en 2000 à 749 825 en 2004, soit une augmentation de 8,6%.

L'Alberta a connu la plus importante augmentation de bénéficiaires admissibles durant ces cinq années avec un taux de croissance de 10,8%. Le Manitoba se retrouve au second rang avec 10,7%, suivi de la Saskatchewan avec 10,5%.

La répartition de la population inuite dans les Territoires du Nord-Ouest (22%) et au Nunavut (78%) de mars 2000 à mars 2002 est basée sur la répartition réelle de mars 2003.

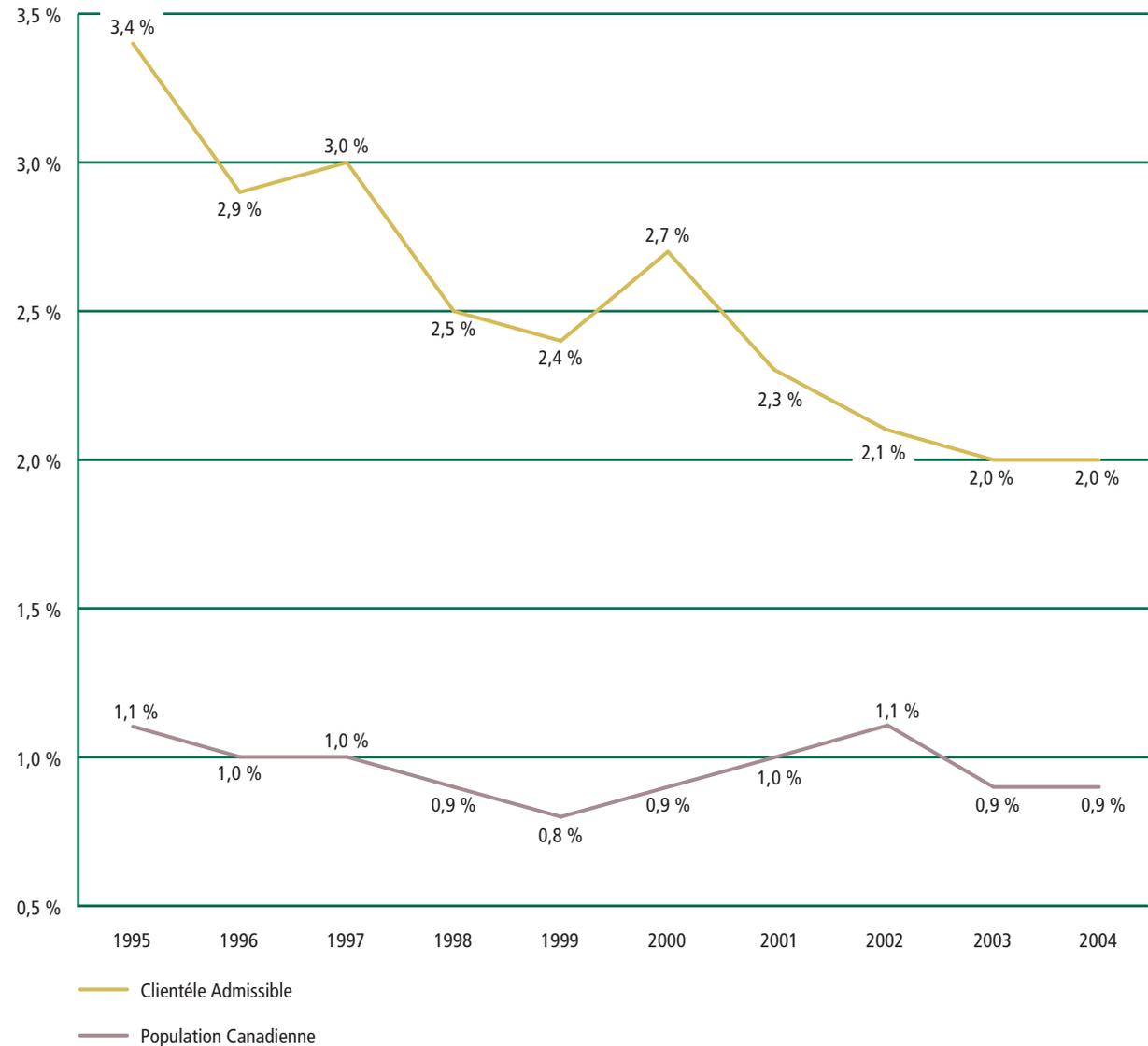
| REGION                                  | mars/00        | mars/01        | mars/02        | mars/03        | mars/04        |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Atlantique                              | 33 211         | 33 910         | 34 662         | 35 389         | 36 232         |
| Québec                                  | 50 745         | 51 593         | 52 365         | 53 114         | 53 954         |
| Ontario                                 | 151 741        | 155 443        | 158 086        | 160 496        | 162 473        |
| Manitoba                                | 104 821        | 107 777        | 110 517        | 113 180        | 116 039        |
| Saskatchewan                            | 104 180        | 107 105        | 109 659        | 112 325        | 115 093        |
| Alberta                                 | 83 596         | 85 908         | 88 160         | 90 356         | 92 647         |
| Pacifique                               | 109 847        | 111 562        | 113 366        | 115 204        | 117 159        |
| Yukon                                   | 7 272          | 7 373          | 7 477          | 7 571          | 7 647          |
| TNO                                     | *21 430        | *21 874        | *22 414        | 22 873         | 23 146         |
| Nunavut                                 | *23 308        | *23 793        | *24 380        | 24 835         | 25 435         |
| <b>Total</b>                            | <b>690 151</b> | <b>706 338</b> | <b>721 086</b> | <b>735 343</b> | <b>749 825</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>2,7%</b>    | <b>2,3%</b>    | <b>2,1%</b>    | <b>2,0%</b>    | <b>2,0%</b>    |

\* Les chiffres de mars 2000 à mars 2002 sont basés sur la répartition de 2003, soit 22% d'Inuits aux TNO et 78% au Nunavut.

**Figure 2.5**  
**Croissance annuelle de la population**  
**Population canadienne et clientèle admissible**  
**1994-1995 à 2003-2004**

De 1994-1995 à 2003-2004, la population canadienne a augmenté de 9,0%, alors que celle des Premières nations et des Inuits admissibles aux SSNA a augmenté de 24,1%. La population des Premières nations et des Inuits connaît une croissance annuelle moyenne de 2,5% comparativement à 1,0% pour la population canadienne. Ces tendances devraient se maintenir en raison du taux de natalité supérieur à la moyenne chez les Premières nations et les Inuits.

Les données sur l'ensemble de la population canadienne reflètent les plus récentes prévisions de la publication Statistiques démographiques trimestrielles — n° 91-002 au catalogue de Statistique Canada.



# Clientèle

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 2.6**  
Clientèle admissible selon le groupe d'âge,  
le sexe et la région mars 2004

Selon le SVS, des 749 825 bénéficiaires admissibles au 31 mars 2004, 51 % étaient des femmes (382 033) et 49 % des hommes (367 792).

L'âge moyen de la clientèle admissible est 29 ans. Dans les régions, l'âge moyen varie de 33 ans au Québec, en Ontario et au Yukon à 24 ans au Nunavut.

L'âge moyen des hommes et des femmes admissibles est 28 et 30 ans respectivement. Chez les hommes, il varie de 24 ans au Nunavut à 32 ans au Québec. Quant aux femmes, ce chiffre oscille entre 25 ans au Nunavut et 35 ans au Québec.

La population des Premières nations et des Inuits est relativement jeune avec presque les trois quarts (71,0%) âgés de moins de 40 ans. En tout, 38,8% de la population a moins de 20 ans. Les personnes âgées (bénéficiaires de 65 ans et plus) constituent 5,4% de la population totale.

| RÉGION<br>Groupe d'âge | Atlantique    |               |               | Québec        |               |               | Ontario       |               |                | Manitoba      |               |                |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
|                        | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total          | Homme         | Femme         | Total          |
| 0-4                    | 1 379         | 1 279         | 2 658         | 1 667         | 1 600         | 3 267         | 4 112         | 3 974         | 8 086          | 5 797         | 5 521         | 11 318         |
| 5-9                    | 1 722         | 1 721         | 3 443         | 2 351         | 2 238         | 4 589         | 7 255         | 6 862         | 14 117         | 7 145         | 6 830         | 13 975         |
| 10-14                  | 1 777         | 1 736         | 3 513         | 2 603         | 2 448         | 5 051         | 7 704         | 7 357         | 15 061         | 7 162         | 7 059         | 14 221         |
| 15-19                  | 1 676         | 1 612         | 3 288         | 2 120         | 2 175         | 4 295         | 7 139         | 6 651         | 13 790         | 5 967         | 5 667         | 11 634         |
| 20-24                  | 1 504         | 1 542         | 3 046         | 2 065         | 1 953         | 4 018         | 6 525         | 6 615         | 13 140         | 5 043         | 4 709         | 9 752          |
| 25-29                  | 1 400         | 1 368         | 2 768         | 1 913         | 1 877         | 3 790         | 6 334         | 6 241         | 12 575         | 4 582         | 4 521         | 9 103          |
| 30-34                  | 1 606         | 1 505         | 3 111         | 2 010         | 2 063         | 4 073         | 6 597         | 6 614         | 13 211         | 4 573         | 4 705         | 9 278          |
| 35-39                  | 1 509         | 1 566         | 3 075         | 2 093         | 2 261         | 4 354         | 6 734         | 6 879         | 13 613         | 4 372         | 4 472         | 8 844          |
| 40-44                  | 1 320         | 1 476         | 2 796         | 2 056         | 2 261         | 4 317         | 6 508         | 7 056         | 13 564         | 3 737         | 3 980         | 7 717          |
| 45-49                  | 1 098         | 1 273         | 2 371         | 1 729         | 2 129         | 3 858         | 5 414         | 6 219         | 11 633         | 2 771         | 3 043         | 5 814          |
| 50-54                  | 796           | 971           | 1 767         | 1 393         | 1 637         | 3 030         | 4 030         | 4 924         | 8 954          | 1 960         | 2 281         | 4 241          |
| 55-59                  | 584           | 774           | 1 358         | 1 051         | 1 389         | 2 440         | 3 141         | 3 975         | 7 116          | 1 537         | 1 722         | 3 259          |
| 60-64                  | 391           | 533           | 924           | 813           | 1 065         | 1 878         | 2 196         | 3 038         | 5 234          | 1 013         | 1 232         | 2 245          |
| 65+                    | 888           | 1 226         | 2 114         | 1 876         | 3 118         | 4 994         | 4 968         | 7 411         | 12 379         | 2 037         | 2 601         | 4 638          |
| <b>Total</b>           | <b>17 650</b> | <b>18 582</b> | <b>36 232</b> | <b>25 740</b> | <b>28 214</b> | <b>53 954</b> | <b>78 657</b> | <b>83 816</b> | <b>162 473</b> | <b>57 696</b> | <b>58 343</b> | <b>116 039</b> |
| <b>Âge moyen</b>       | <b>29</b>     | <b>32</b>     | <b>30</b>     | <b>32</b>     | <b>35</b>     | <b>33</b>     | <b>31</b>     | <b>34</b>     | <b>33</b>      | <b>26</b>     | <b>27</b>     | <b>27</b>      |

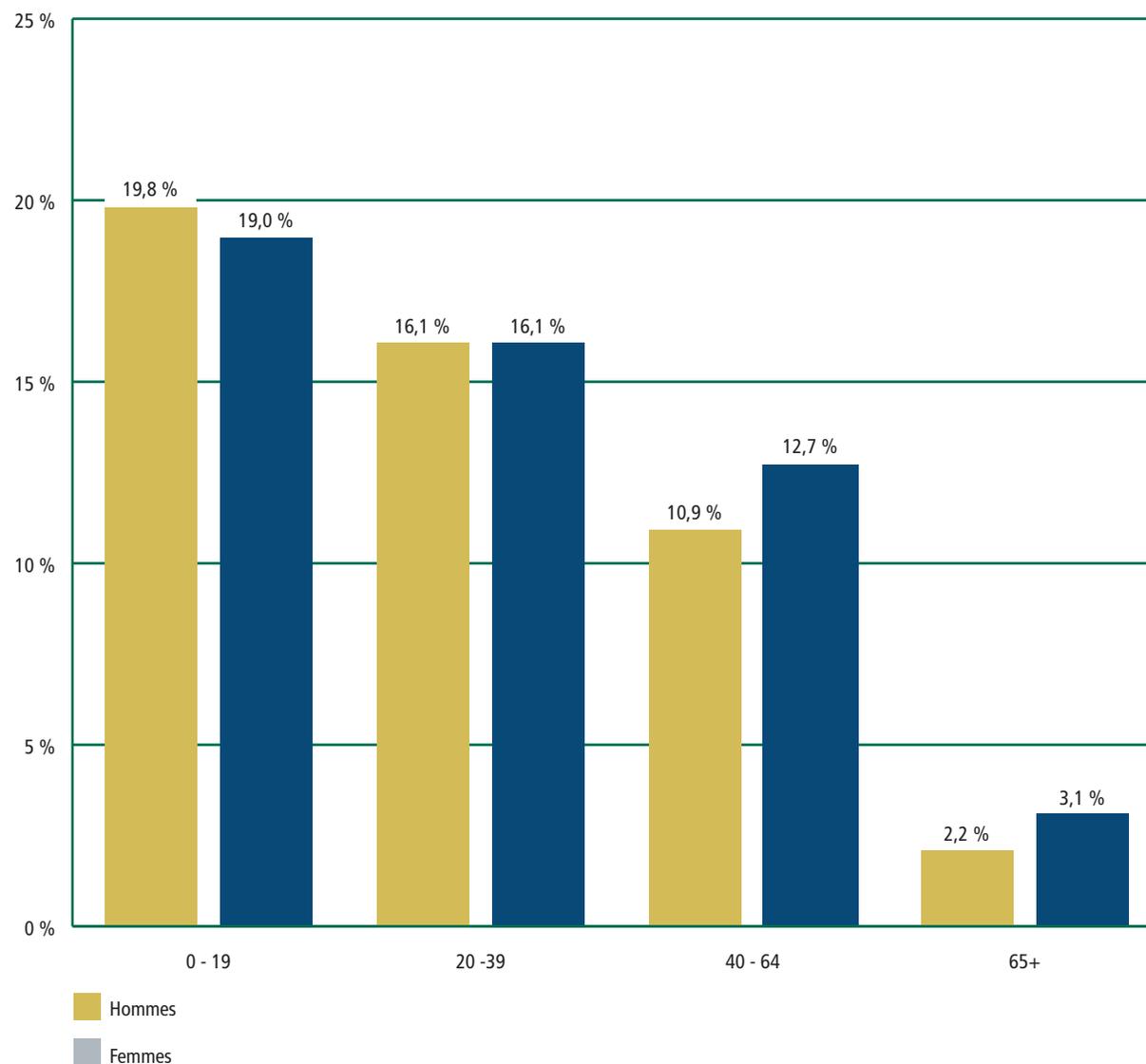
| RÉGION<br>Groupe d'âge | Saskatchewan  |               |                | Alberta       |               |               | Pacifique     |               |                | Yukon        |              |              | TNO           |               |               | Nunavut       |               |               | TOTAL          |                |                |
|------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|                        | Homme         | Femme         | Total          | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total          | Homme        | Femme        | Total        | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme          | Femme          | Total          |
| 0-4                    | 5 678         | 5 517         | 11 195         | 4 559         | 4 215         | 8 774         | 3 891         | 3 817         | 7 708          | 211          | 198          | 409          | 767           | 797           | 1 564         | 1 636         | 1 518         | 3 154         | 29 697         | 28 436         | 58 133         |
| 5-9                    | 7 005         | 6 944         | 13 949         | 5 790         | 5 462         | 11 252        | 5 307         | 4 980         | 10 287         | 320          | 304          | 624          | 1 184         | 1 122         | 2 306         | 1 697         | 1 609         | 3 306         | 39 776         | 38 072         | 77 848         |
| 10-14                  | 7 523         | 7 131         | 14 654         | 5 912         | 5 519         | 11 431        | 6 093         | 5 600         | 11 693         | 356          | 320          | 676          | 1 433         | 1 396         | 2 829         | 1 683         | 1 584         | 3 267         | 42 246         | 40 150         | 82 396         |
| 15-19                  | 6 476         | 6 227         | 12 703         | 5 050         | 4 896         | 9 946         | 5 654         | 5 339         | 10 993         | 325          | 316          | 641          | 1 226         | 1 162         | 2 388         | 1 457         | 1 411         | 2 868         | 37 090         | 35 456         | 72 546         |
| 20-24                  | 5 214         | 5 143         | 10 357         | 4 200         | 4 322         | 8 522         | 5 124         | 4 848         | 9 972          | 331          | 312          | 643          | 1 042         | 991           | 2 033         | 1 124         | 1 134         | 2 258         | 32 172         | 31 569         | 63 741         |
| 25-29                  | 4 608         | 4 673         | 9 281          | 3 720         | 3 672         | 7 392         | 4 633         | 4 570         | 9 203          | 299          | 266          | 565          | 861           | 874           | 1 735         | 956           | 967           | 1 923         | 29 306         | 29 029         | 58 335         |
| 30-34                  | 4 526         | 4 641         | 9 167          | 3 463         | 3 655         | 7 118         | 4 762         | 4 776         | 9 538          | 357          | 301          | 658          | 981           | 959           | 1 940         | 946           | 924           | 1 870         | 29 821         | 30 143         | 59 964         |
| 35-39                  | 4 198         | 4 438         | 8 636          | 3 361         | 3 455         | 6 816         | 4 760         | 4 996         | 9 756          | 388          | 343          | 731          | 935           | 992           | 1 927         | 900           | 931           | 1 831         | 29 250         | 30 333         | 59 583         |
| 40-44                  | 3 491         | 3 795         | 7 286          | 2 867         | 3 218         | 6 085         | 4 775         | 5 332         | 10 107         | 383          | 381          | 764          | 746           | 890           | 1 636         | 715           | 696           | 1 411         | 26 598         | 29 085         | 55 683         |
| 45-49                  | 2 524         | 2 867         | 5 391          | 2 048         | 2 446         | 4 494         | 3 677         | 4 284         | 7 961          | 222          | 279          | 501          | 564           | 721           | 1 285         | 429           | 452           | 881           | 20 476         | 23 713         | 44 189         |
| 50-54                  | 1 735         | 2 048         | 3 783          | 1 445         | 1 829         | 3 274         | 2 780         | 3 190         | 5 970          | 160          | 235          | 395          | 434           | 509           | 943           | 380           | 369           | 749           | 15 113         | 17 993         | 33 106         |
| 55-59                  | 1 264         | 1 544         | 2 808          | 1 040         | 1 383         | 2 423         | 2 018         | 2 439         | 4 457          | 138          | 179          | 317          | 357           | 400           | 757           | 333           | 301           | 634           | 11 463         | 14 106         | 25 569         |
| 60-64                  | 869           | 1 080         | 1 949          | 787           | 956           | 1 743         | 1 451         | 1 798         | 3 249          | 110          | 118          | 228          | 250           | 285           | 535           | 215           | 242           | 457           | 8 095          | 10 347         | 18 442         |
| 65+                    | 1 674         | 2 260         | 3 934          | 1 422         | 1 955         | 3 377         | 2 624         | 3 641         | 6 265          | 196          | 299          | 495          | 584           | 684           | 1 268         | 420           | 406           | 826           | 16 689         | 23 601         | 40 290         |
| <b>Total</b>           | <b>56 785</b> | <b>58 308</b> | <b>115 093</b> | <b>45 664</b> | <b>46 983</b> | <b>92 647</b> | <b>57 549</b> | <b>59 610</b> | <b>117 159</b> | <b>3 796</b> | <b>3 851</b> | <b>7 647</b> | <b>11 364</b> | <b>11 782</b> | <b>23 146</b> | <b>12 891</b> | <b>12 544</b> | <b>25 435</b> | <b>367 792</b> | <b>382 033</b> | <b>749 825</b> |
| <b>Âge moyen</b>       | <b>25</b>     | <b>27</b>     | <b>26</b>      | <b>25</b>     | <b>27</b>     | <b>26</b>     | <b>30</b>     | <b>32</b>     | <b>31</b>      | <b>31</b>    | <b>34</b>    | <b>33</b>    | <b>28</b>     | <b>30</b>     | <b>29</b>     | <b>24</b>     | <b>25</b>     | <b>24</b>     | <b>28</b>      | <b>30</b>      | <b>29</b>      |

# Clientèle

**Figure 2.7**  
**Répartition de la clientèle admissible selon le sexe et le groupe d'âge mars 2004**

Les bénéficiaires de sexe masculin et féminin ayant moins de 20 ans représentent respectivement 19,8 % et 19,0 % de la population totale.

Parmi toute la population, on retrouve 3,1 % de femmes et 2,2 % d'hommes dans la catégorie des 65 ans et plus.







# Le contexte de l'enveloppe

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

Le programme des Services de santé non assurés (SSNA) oeuvre dans le contexte financier du programme des services de santé des Premières nations et des Inuits. Ce dernier englobe l'enveloppe des programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits plus les ressources approuvées pour des initiatives spécifiques. Cela représente le maximum de ressources pouvant être engagées dans tous les programmes fédéraux consacrés à la santé des Premières nations et des Inuits.

Dans le budget de 1995, la croissance de cette enveloppe a été fixée à 3 % pour 1997-1998. Le budget de 1996 la fixait à 3 % moins 20 millions pour 1998-1999. Pour 1999-2000 à 2001-2002, cette dernière a été établie à 3 %. Les budgets de 2002 et 2003 donnaient le feu vert à un recalcul du niveau de financement des SSNA d'environ 100 millions pour 2002-2003 et 151,2 millions pour 2003-2004.

Les dépenses des SSNA représentent plus de 46 % de l'ensemble des dépenses de l'enveloppe. Les autres programmes sont :

- les ressources des services de santé pour les soins infirmiers et communautaires, le Programme national de lutte contre l'abus de l'alcool et des drogues chez les autochtones (PNLAADA), l'initiative sur l'abus des solvants, la santé mentale, le programme Grandir ensemble, les initiatives de transfert et les services de gestion/d'appui dans les zones, dans les régions et à l'administration centrale; et
- les ressources des services hospitaliers pour le fonctionnement des hôpitaux de la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI).

Les renseignements qui suivent montrent l'incidence globale de l'enveloppe et l'importance du programme des SSNA dans toute stratégie visant à manoeuvrer dans les limites de cette dernière.

# Le contexte de l'enveloppe

**Figure 3.1**  
**Programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits (en millions \$) 2003-2004 à 2006-2007**

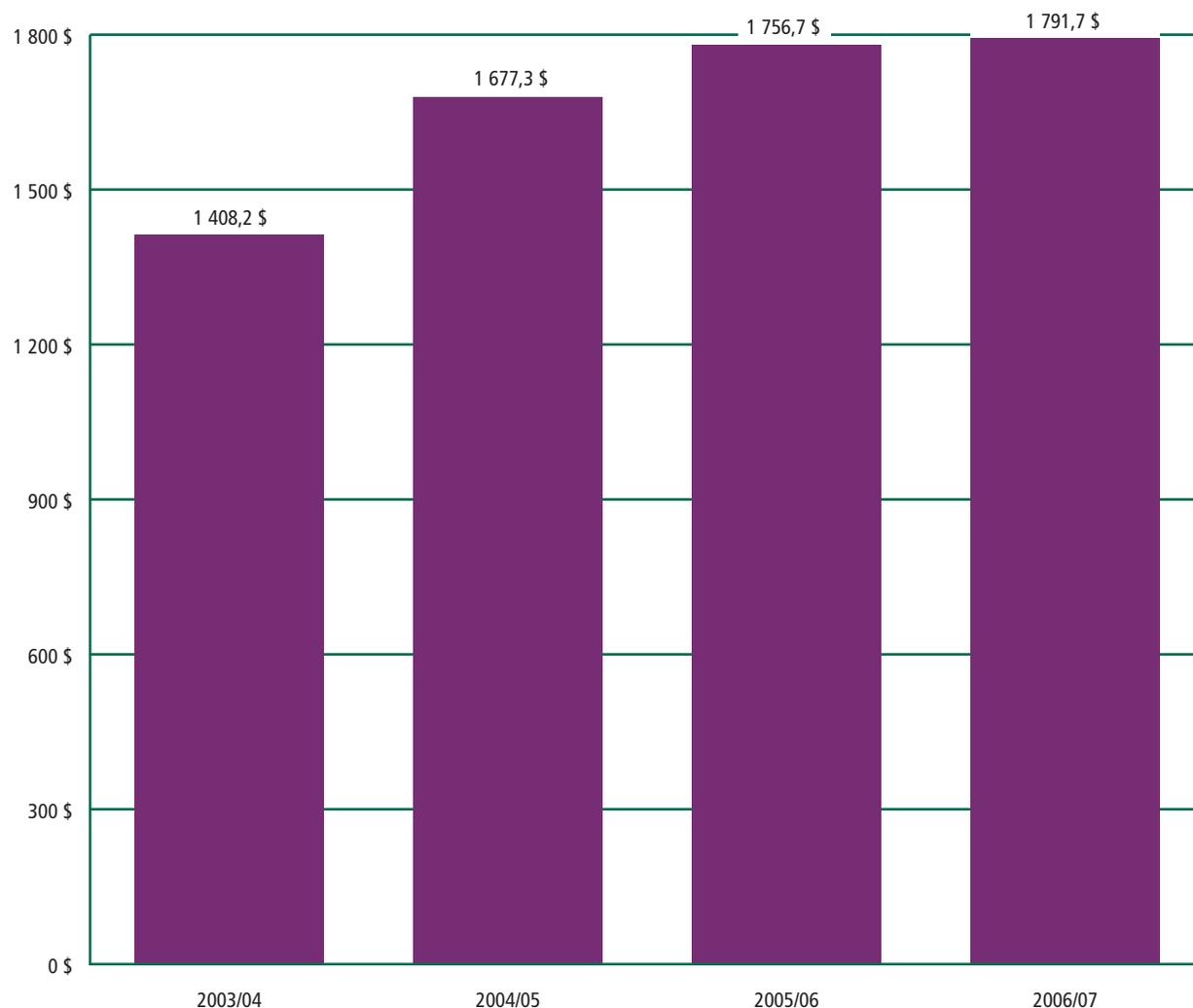
En 2003-2004, les ressources allouées aux programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits s'élevaient à 1 408,2 millions. Selon les prévisions, elles devraient atteindre 1 791,7 millions en 2006-2007.

Dans le présent rapport, les ressources de l'enveloppe sont légèrement différentes de celles du rapport annuel de 2002-2003, à la suite d'ajustements financiers mineurs.

Les augmentations de croissance de l'enveloppe résultent, en grande partie, des initiatives de financement pour de nouveaux programmes, tels que la viabilité, l'assainissement de l'eau, l'immunisation, etc.

L'ensemble des ressources comprend les fonds de l'enveloppe, croissant à un taux de 3 %, et les fonds non compris dans l'enveloppe.

Ces statistiques proviennent du Budget principal des dépenses qui comprend les ressources approuvées.

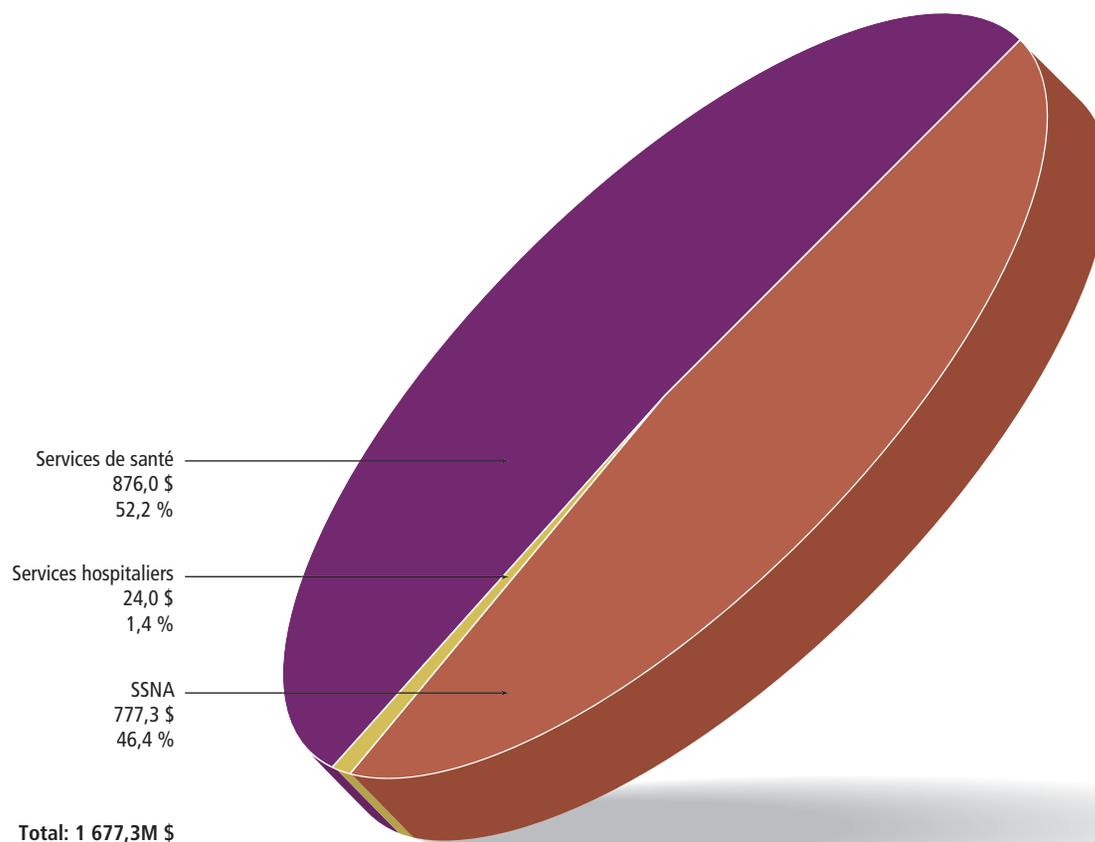


**Figure 3.2**  
**Programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits (en millions \$) 2004-2005 (prévisions)**

En 2004-2005, les ressources disponibles pour les programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits sont établies à 1 677,3 millions. L'ensemble des ressources affectées aux SSNA pour les dépenses de fonctionnement et de contributions s'élève à 777,3 millions (46,4%), comparativement à 876,0 millions (52,2%) pour les services de santé.

Les ressources pour les services de santé servent à la gestion des programmes de santé destinés aux Premières nations et aux Inuits, y compris les soins infirmiers communautaires, le counselling en matière d'alcoolisme et de toxicomanie, Grandir ensemble, les initiatives de transfert et la gestion/le soutien dans les zones, dans les régions et à l'administration centrale.

Les ressources affectées aux services hospitaliers s'élèvent à 24,0 millions (1,4%) et sont consacrées au fonctionnement des hôpitaux de la DGSPNI.





# 4 Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

De 1988-1989 à 1995-1996, les dépenses engagées dans les SSNA ont augmenté de façon constante, passant d'environ 214 millions à plus de 500 millions. Parmi les facteurs ayant contribué à cette croissance, mentionnons l'augmentation du coût des services, la croissance démographique des Premières nations et des Inuits, une augmentation de la proportion de bénéficiaires admissibles aux services, la réforme des systèmes de santé provinciaux, le retrait de quelques services complémentaires de santé provinciaux et territoriaux à certains bénéficiaires des SSNA et la désassurance. La tendance a changé en 1996-1997 quand les dépenses réelles ont diminué de 3,2 % pour s'établir à 489,3 millions alors qu'elles avaient été de 505,3 millions en 1995-1996. En 1997-1998, 1998-1999, 1999-2000, 2000-2001, 2001-2002 et 2002-2003, les dépenses ont augmenté de 3,8 %, 1,6 %, 5,7 %, 5,7 %, 9,0 % et 9,6 % respectivement.

En 2003-2004, les dépenses se sont chiffrées à 736,9 millions comparativement à 688,1 millions en 2002-2003, soit une hausse de 7,1 % attribuable à :

- un accroissement démographique et une plus grande utilisation;
- une augmentation du coût des services;
- l'inflation; et
- des changements aux régimes provinciaux de soins de santé.

Le taux d'augmentation des dépenses du programme a baissé au cours des dix dernières années, passant de 8,3 % en 1993-1994 à 7,1 % en 2003-2004. Cette baisse est le résultat de certaines initiatives de gestion des SSNA, dont :

- l'automatisation du processus de paiement pour les services aux bénéficiaires;
- l'établissement de financement communautaire en santé mentale et pour la lutte contre l'abus des solvants (Programme pour des collectivités en bonne santé);
- l'amélioration des pratiques de gestion financière et administrative;
- une meilleure gestion des coûts liés au transport pour raison médicale dans la plupart des régions;
- l'instauration d'autorisations spéciales pour les médicaments à prix élevé;
- la prédétermination des soins dentaires;
- une meilleure gestion des services de santé mentale dans certains secteurs cibles;
- une révision continue de la liste des médicaments; et
- l'amélioration des vérifications et des mécanismes d'imputabilité.

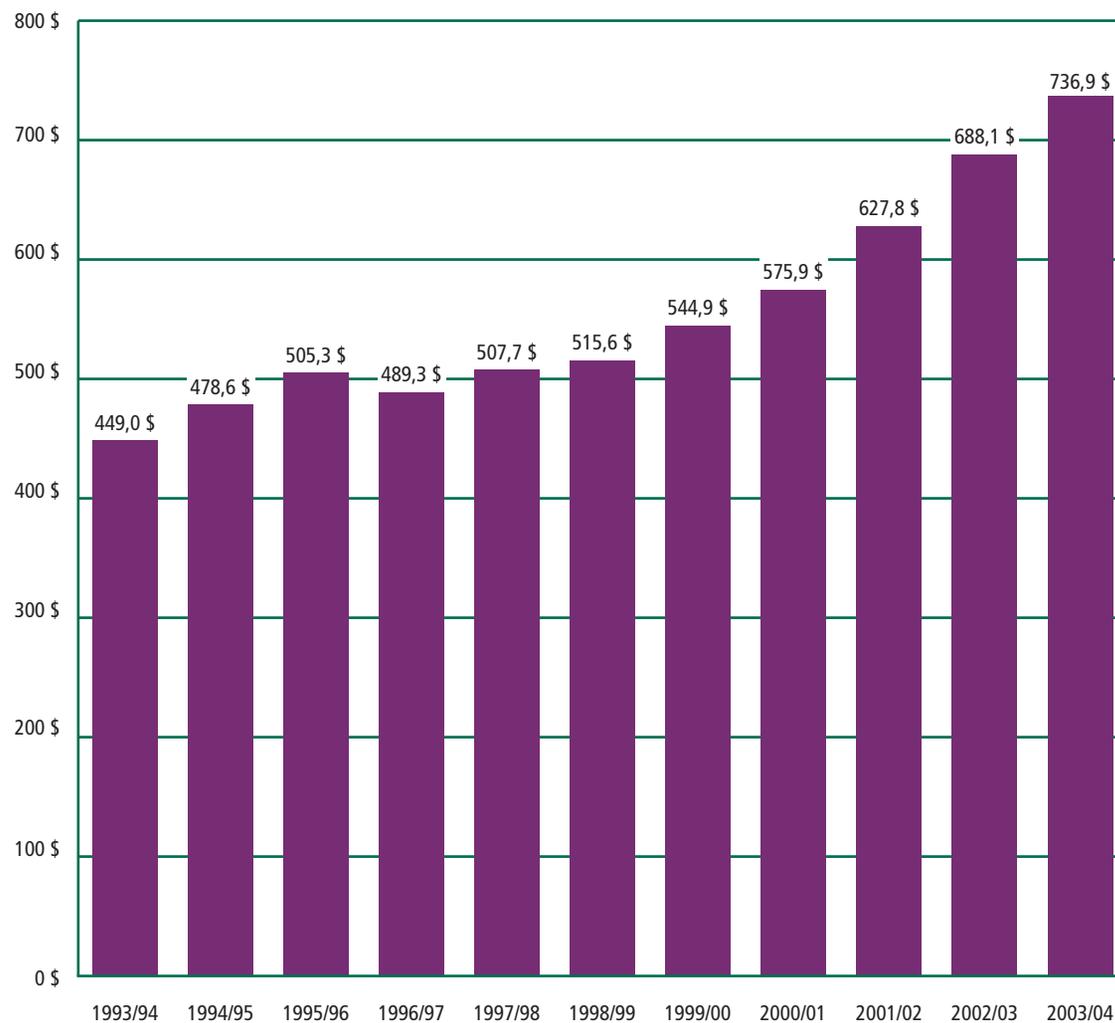
# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 4.1**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA**  
**(en millions \$) 1993-1994 à 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses engagées dans les SSNA se sont élevées à 736,9 millions, représentant une augmentation de 7,1% par rapport aux 688,1 millions dépensés en 2002-2003.

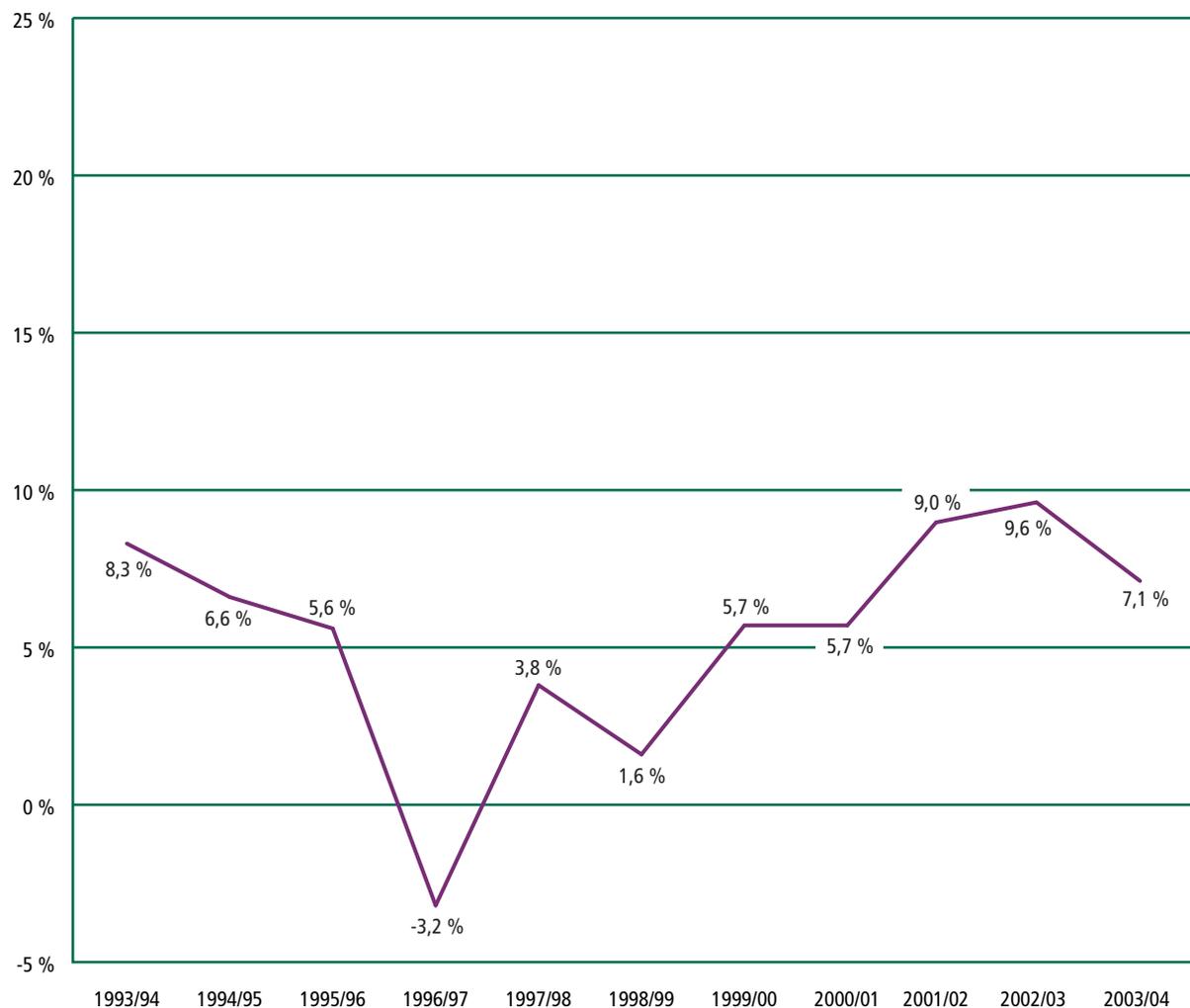
Il s'agit de la plus faible augmentation en pourcentage depuis 2000-2001.



**Figure 4.2**  
**Variation en pourcentage des dépenses annuelles**  
**engagées dans les SSNA 1993-1994 à 2003-2004**

Les dépenses engagées dans les SSNA ont été de 736,9 millions en 2003-2004, soit une augmentation de 7,1 % par rapport à l'année précédente.

Les dépenses ont augmenté de 64,1 % en 2003-2004 comparativement aux 449,0 millions en 1993-1994. Les dépenses sont passées de 8,3 % en 1993-1994 à -3,2 % en 1996-1997 pour ensuite remonter à 3,8 % en 1997-1998. De 1998-1999 à 2003-2004, les taux de croissance ont augmenté de 1,6 % à 9,6 % au cours des 4 premiers exercices financiers et ensuite diminué à 7,1 %.



# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003/2004

**Figure 4.3**  
Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services (en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004

Les prestations pharmaceutiques ont affiché la plus forte augmentation des dépenses entre 1993-1994 et 2003-2004, passant de 133,5 millions à 327,0 millions, soit une hausse de 145%. Les soins de la vision ont connu une augmentation de 73%. Le coût du transport pour raison médicale a augmenté de 61%, celui des soins dentaires de 22% et celui des primes de 9,0%. À titre comparatif, le coût des autres soins de santé a diminué de 55%.

De 2002-2003 à 2003-2004, le coût des primes a augmenté de 20%, suivi des prestations pharmaceutiques à 13%, des soins de la vision à 10%, des soins dentaires à 3% et du transport pour raison médicale à 1%. Le coût des autres soins de santé a diminué de 2%.

| SERVICES                                | Toutes les régions |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|---|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | 1993/94            | 1994/95           | 1995/96           | 1996/97           | 1997/98           | 1998/99           | 1999/00           | 2000/01           | 2001/02           | 2002/03           | 2003/04           |
| Transport pour raison médicale          | 128 007 \$         | 139 400 \$        | 150 019 \$        | 157 472 \$        | 165 686 \$        | 166 229 \$        | 177 078 \$        | 182 851 \$        | 195 719 \$        | 203 952 \$        | 205 793 \$        |
| Prestations pharmaceutiques             | 133 481            | 146 131           | 157 297           | 166 541           | 180 105           | 187 105           | 206 869           | 228 861           | 252 846           | 290 112           | 326 982           |
| Soins dentaires                         | 110 346            | 116 273           | 123 303           | 104 302           | 104 420           | 106 417           | 106 975           | 109 852           | 124 468           | 131 021           | 134 504           |
| Autres soins de santé                   | 36 735             | 32 150            | 27 307            | 21 824            | 21 748            | 19 847            | 16 108            | 16 775            | 14 135            | 16 894            | 16 557            |
| Primes                                  | 26 350             | 28 610            | 30 094            | 22 125            | 17 131            | 17 476            | 18 030            | 17 779            | 18 596            | 23 902            | 28 614            |
| Soins de la vision                      | 14 101             | 16 040            | 17 242            | 17 017            | 18 576            | 18 490            | 19 843            | 19 748            | 22 020            | 22 259            | 24 420            |
| <b>Total</b>                            | <b>449 020 \$</b>  | <b>478 604 \$</b> | <b>505 262 \$</b> | <b>489 281 \$</b> | <b>507 666 \$</b> | <b>515 564 \$</b> | <b>544 903 \$</b> | <b>575 866 \$</b> | <b>627 784 \$</b> | <b>688 140 \$</b> | <b>736 870 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>8,3%</b>        | <b>6,6%</b>       | <b>5,6%</b>       | <b>-3,2%</b>      | <b>3,8%</b>       | <b>1,6%</b>       | <b>5,7%</b>       | <b>5,7%</b>       | <b>9,0%</b>       | <b>9,6%</b>       | <b>7,1%</b>       |

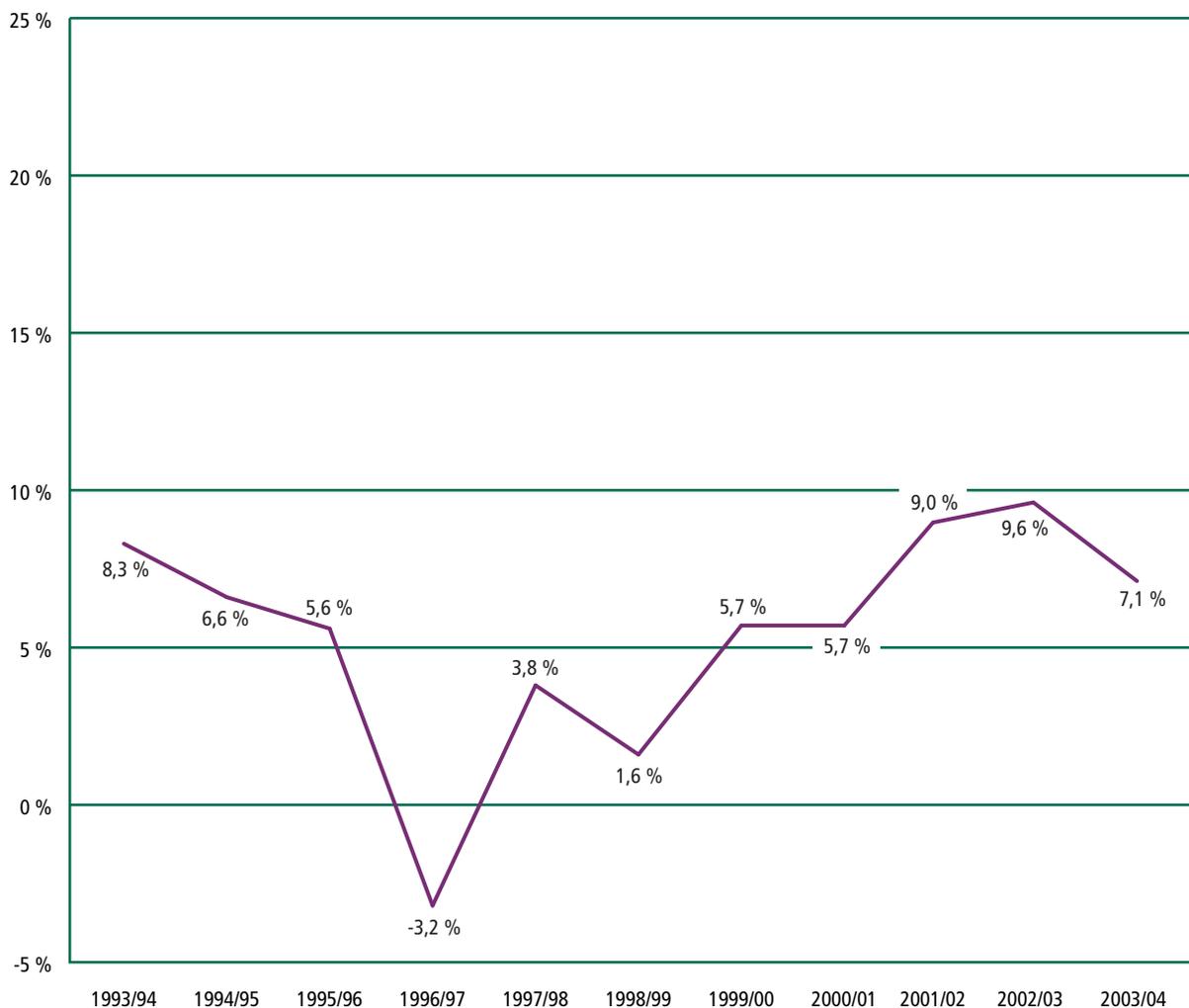
**Figure 4.4**  
**Croissance en pourcentage des dépenses engagées dans les SSNA par région 1993-1994 à 2003-2004**

Au cours de la période de 1993-1994 à 2003-2004, les dépenses globales engagées dans les SSNA ont augmenté plus rapidement dans les Territoires du Nord-Ouest/Nunavut (111 %) que dans toute autre région. Le Manitoba (94 %) et la Saskatchewan (72 %) venaient respectivement au deuxième et troisième rang. À titre de comparaison, l'Alberta a enregistré la plus faible hausse avec 28 %, laquelle est en grande partie attribuable aux diminutions des dépenses pour les primes et les autres soins de santé. Le Québec a suivi avec une hausse de 48 %. Dans les autres régions, les dépenses ont progressé comme suit pendant cette période de dix années : Ontario (69 %), Pacifique (59 %), Atlantique (51 %) et Yukon (49 %).

Les dépenses pharmaceutiques ont augmenté de 172 % au Québec pour la période de dix années prenant fin en 2003-2004. Les trois autres régions affichant les plus fortes hausses sont l'Ontario (158 %), le Manitoba (144 %) et le Pacifique (137 %).

Les plus fortes augmentations liées au transport pour raison médicale ont été enregistrées dans les Territoires du Nord-Ouest/Nunavut (108 %) et au Manitoba (82 %). C'est au Québec que cette augmentation a été la moins forte (3 %).

Les Territoires du Nord-Ouest/Nunavut, le Manitoba, la Saskatchewan et l'Atlantique affichent les plus fortes augmentations pour les soins dentaires avec respectivement 127 %, 65 %, 48 % et 34 %. Deux régions ont connu une légère baisse de leurs dépenses à ce chapitre : le Pacifique (-7 %) et le Yukon (-5 %).



# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 4.5**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de l'Atlantique 1993-1994 à 2003-2004**

L'ensemble des dépenses en Atlantique s'est chiffré à 29,4 millions en 2003-2004, en hausse de 8,3 % comparativement à l'année précédente.

Les deux autres plus grosses augmentations ont été enregistrées dans les prestations pharmaceutiques (13,6 %) et les soins dentaires (3,5 %).

Les coûts du transport pour raison médicale présentent une augmentation de 2,9 % et ceux des soins de la vision de 1,7 % en 2003-2004.

Le coût des autres soins de santé a diminué de 28,9 % au cours de cette période.

**Taux de croissance des dépenses engagées dans les SSNA, Région du Québec 1993/94 à 2003/04**

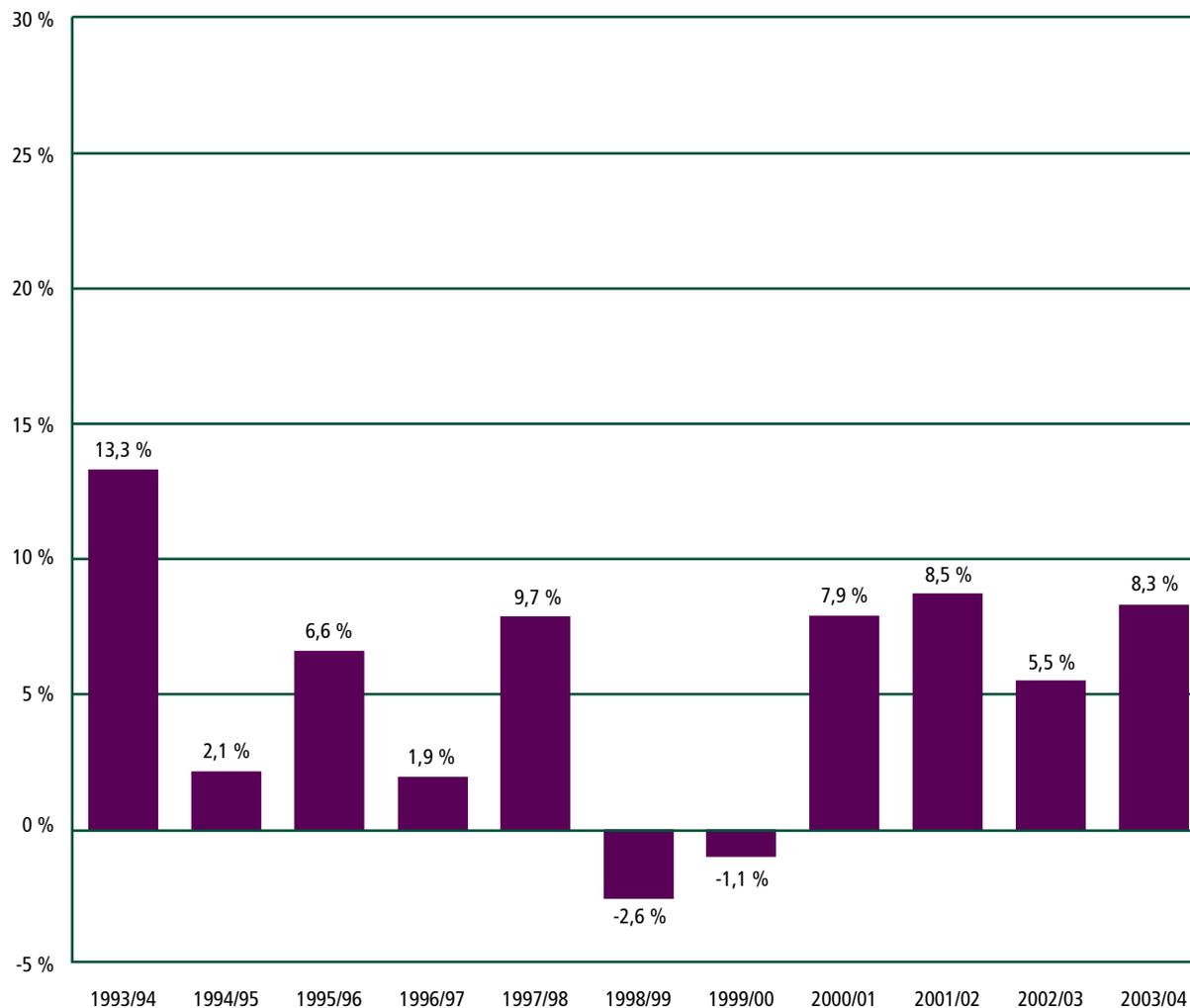


Figure 4.5  
 Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de l'Atlantique (en milliers \$)  
 1993-1994 à 2003-2004

|   | Région de l'Atlantique |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|---|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| SERVICES                                | 1993/94                | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00          | 2000/01          | 2001/02          | 2002/03          | 2003/04          |
| Transport pour raison médicale          | 5 256 \$               | 5 862 \$         | 6 144 \$         | 6 416 \$         | 6 416 \$         | 6 396 \$         | 6 425 \$         | 6 098 \$         | 6 235 \$         | 6 313 \$         | 6 498 \$         |
| Prestations pharmaceutiques             | 7 474                  | 8 253            | 8 954            | 9 543            | 10 165           | 9 572            | 10 126           | 11 371           | 12 667           | 14 322           | 16 265           |
| Soins dentaires                         | 3 626                  | 4 113            | 4 564            | 4 199            | 4 636            | 4 663            | 3 819            | 4 511            | 5 196            | 4 691            | 4 857            |
| Autres soins de santé                   | 2 149                  | 318              | 217              | 201              | 141              | 158              | 123              | 138              | 173              | 198              | 140              |
| Soins de la vision                      | 993                    | 1 360            | 1 343            | 1 263            | 1 443            | 1 427            | 1 479            | 1 583            | 1 433            | 1 604            | 1 631            |
| <b>Total</b>                            | <b>19 498 \$</b>       | <b>19 906 \$</b> | <b>21 222 \$</b> | <b>21 622 \$</b> | <b>22 801 \$</b> | <b>22 216 \$</b> | <b>21 972 \$</b> | <b>23 701 \$</b> | <b>25 704 \$</b> | <b>27 128 \$</b> | <b>29 391 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>13,3%</b>           | <b>2,1%</b>      | <b>6,6%</b>      | <b>1,9%</b>      | <b>5,5%</b>      | <b>-2,6%</b>     | <b>-1,1%</b>     | <b>7,9%</b>      | <b>8,5%</b>      | <b>5,5%</b>      | <b>8,3%</b>      |

# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

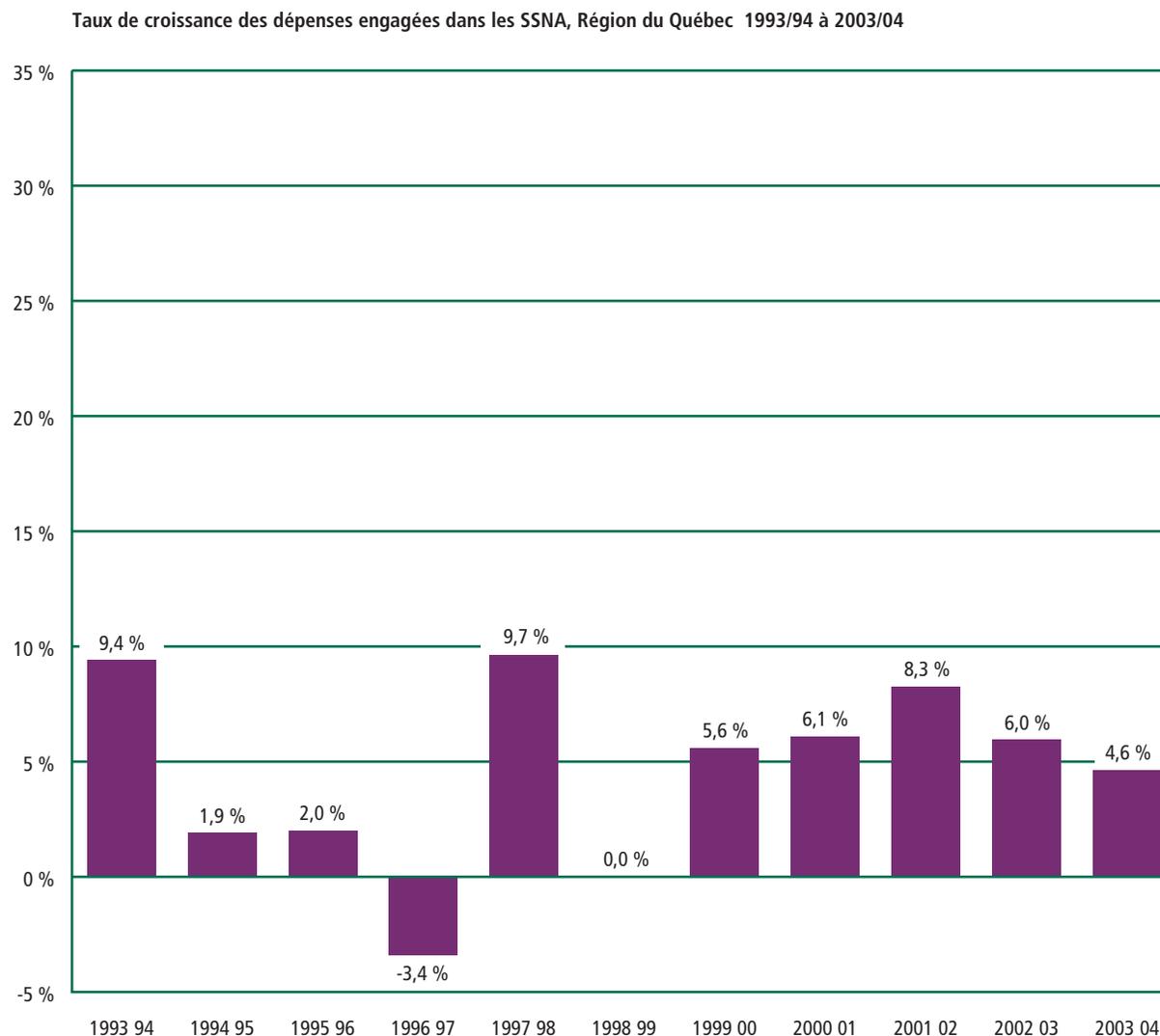
DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 4.6**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région du Québec 1993-1994 à 2003-2004**

Les dépenses totales au Québec ont augmenté de 4,6 % en 2003-2004 pour atteindre 56,5 millions.

Proportionnellement aux autres services dans cette région, ce sont les prestations pharmaceutiques (9,7%), les autres soins de santé (4,4%) et le transport pour raison médicale (0,6%) qui ont présenté les plus fortes dépenses.

Quant à elles, les dépenses pour les soins de la vision ont diminué de 6,4% et celles des soins dentaires de 0,1%.



**Figure 4.6**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Région du Québec**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

|   | Région du Québec |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| SERVICES                                | 1993/94          | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00          | 2000/01          | 2001/02          | 2002/03          | 2003/04          |
| Transport pour raison médicale          | 16 535 \$        | 16 693 \$        | 15 307 \$        | 15 840 \$        | 16 062 \$        | 15 050 \$        | 15 761 \$        | 15 475 \$        | 16 589 \$        | 16 876 \$        | 16 985 \$        |
| Prestations pharmaceutiques             | 10 086           | 10 483           | 11 961           | 11 312           | 15 017           | 16 611           | 17 388           | 19 680           | 22 209           | 25 005           | 27 436           |
| Soins dentaires                         | 9 446            | 9 928            | 10 237           | 8 906            | 9 494            | 8 831            | 9 015            | 9 574            | 10 505           | 10 292           | 10 277           |
| Autres soins de santé                   | 1 356            | 982              | 1 441            | 1 397            | 554              | 544              | 1 278            | 1 355            | 544              | 695              | 726              |
| Soins de la vision                      | 710              | 776              | 691              | 841              | 892              | 977              | 910              | 984              | 1 119            | 1 173            | 1 097            |
| <b>Total</b>                            | <b>38 133 \$</b> | <b>38 862 \$</b> | <b>39 637 \$</b> | <b>38 296 \$</b> | <b>42 019 \$</b> | <b>42 013 \$</b> | <b>44 352 \$</b> | <b>47 068 \$</b> | <b>50 966 \$</b> | <b>54 041 \$</b> | <b>56 521 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>9,4%</b>      | <b>1,9%</b>      | <b>2,0%</b>      | <b>-3,4%</b>     | <b>9,7%</b>      | <b>0,0%</b>      | <b>5,6%</b>      | <b>6,1%</b>      | <b>8,3%</b>      | <b>6,0%</b>      | <b>4,6%</b>      |

# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

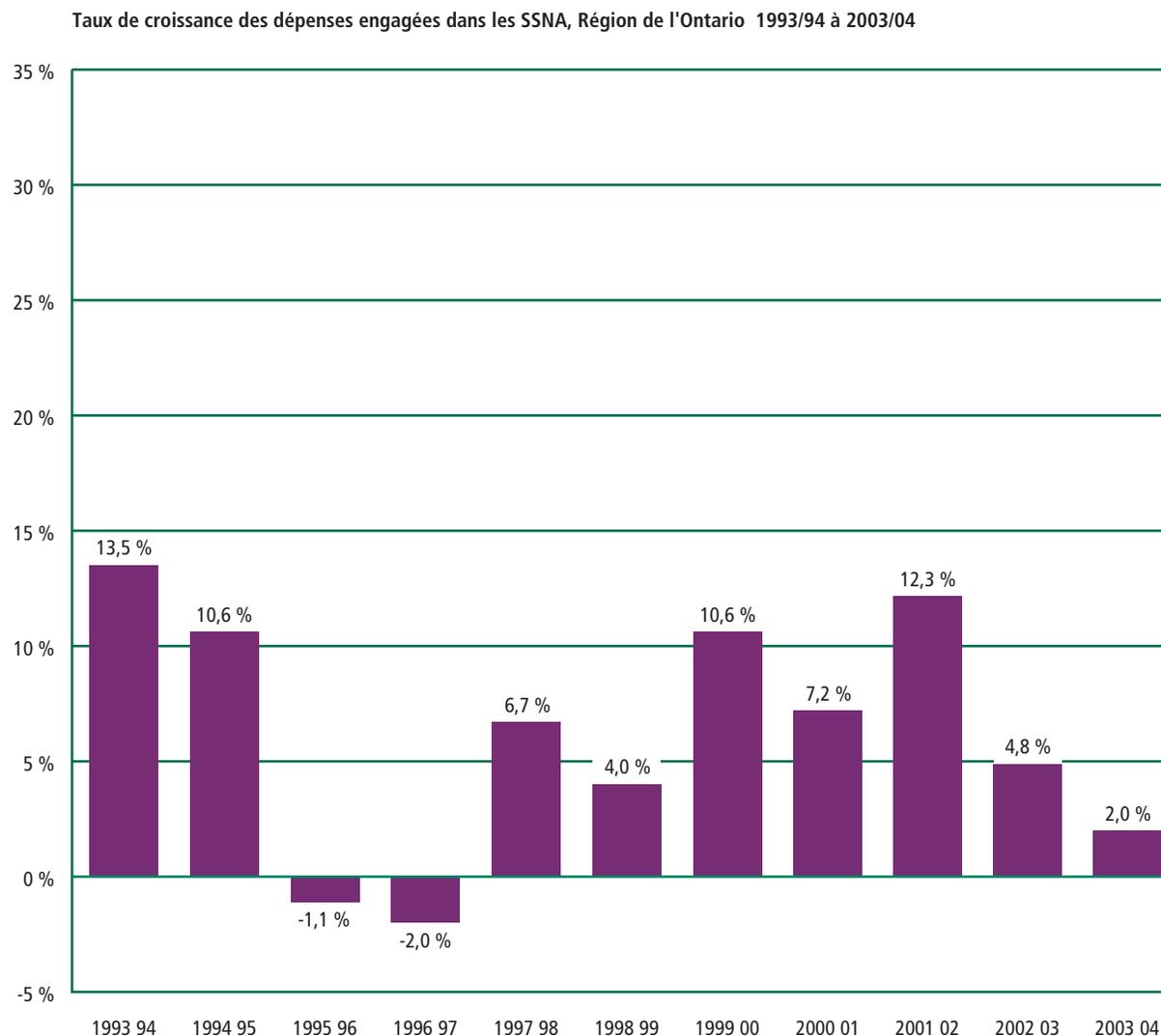
DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 4.7**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de l'Ontario 1993-1994 à 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses globales en Ontario affichaient une hausse de 2,0%, atteignant 134,8 millions.

La plus forte augmentation a été enregistrée dans les prestations pharmaceutiques (8,7%) et les soins de la vision (2,2%).

Trois catégories de services ont affiché une diminution des dépenses : les autres soins de santé (-11,7%), les soins dentaires (-4,4%) et le transport pour raison médicale (-2,3%).



**Figure 4.7**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Région de l'Ontario**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

|   | Région de l'Ontario |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |
|---|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SERVICES                                | 1993/94             | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00           | 2000/01           | 2001/02           | 2002/03           | 2003/04           |
| Transport pour raison médicale          | 20 853 \$           | 23 533 \$        | 23 823 \$        | 24 349 \$        | 25 134 \$        | 28 276 \$        | 32 713 \$         | 35 072 \$         | 40 264 \$         | 37 493 \$         | 36 620 \$         |
| Prestations pharmaceutiques             | 24 397              | 27 525           | 29 356           | 31 967           | 35 237           | 36 518           | 40 346            | 45 244            | 51 167            | 57 929            | 62 953            |
| Soins dentaires                         | 23 378              | 25 330           | 26 187           | 22 498           | 22 902           | 22 244           | 23 558            | 23 255            | 27 568            | 29 042            | 27 760            |
| Autres soins de santé                   | 7 806               | 7 670            | 3 738            | 2 738            | 3 620            | 3 790            | 3 431             | 3 899             | 2 183             | 2 548             | 2 250             |
| Soins de la vision                      | 3 237               | 4 047            | 4 023            | 3 816            | 4 168            | 3 842            | 4 672             | 4 792             | 4 886             | 5 085             | 5 196             |
| <b>Total</b>                            | <b>79 671 \$</b>    | <b>88 105 \$</b> | <b>87 127 \$</b> | <b>85 368 \$</b> | <b>91 061 \$</b> | <b>94 670 \$</b> | <b>104 720 \$</b> | <b>112 262 \$</b> | <b>126 068 \$</b> | <b>132 097 \$</b> | <b>134 779 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>13,5%</b>        | <b>10,6%</b>     | <b>-1,1%</b>     | <b>-2,0%</b>     | <b>6,7%</b>      | <b>4,0%</b>      | <b>10,6%</b>      | <b>7,2%</b>       | <b>12,3%</b>      | <b>4,8%</b>       | <b>2,0%</b>       |

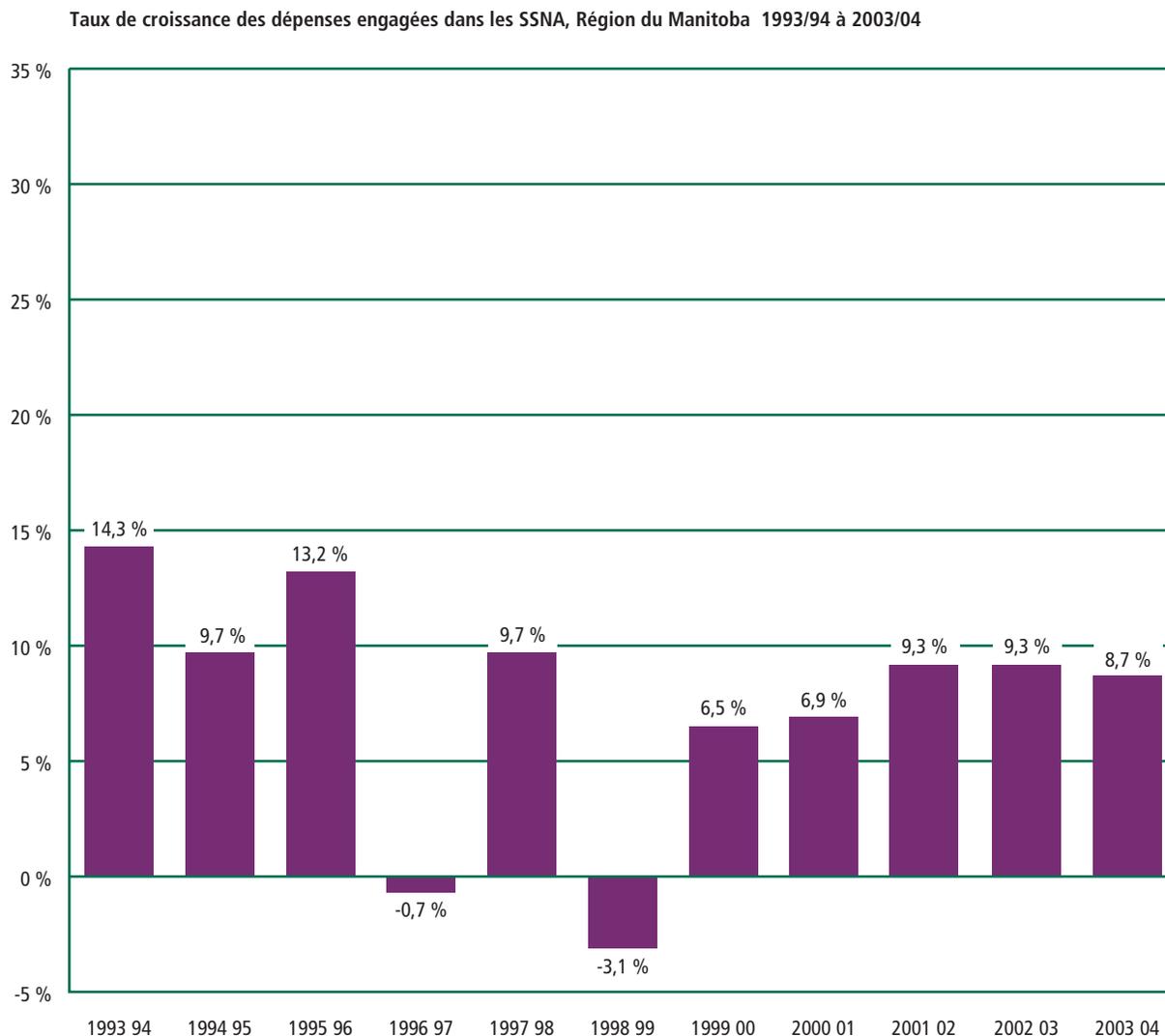
# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 4.8**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région du Manitoba 1993-1994 à 2003-2004**

En 2003-2004, dans cette région, les dépenses globales totalisaient 127,9 millions, en hausse de 8,7% par rapport à l'année précédente.

Les autres soins de santé ont enregistré la plus forte hausse avec 20,2% suivi des prestations pharmaceutiques (14,1%), des soins de la vision (9,4%), du transport pour raison médicale (4,6%) et des soins dentaires (4,3%).



**Figure 4.8**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Région du Manitoba**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

|   | Région du Manitoba |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |                   |
|---|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SERVICES                                | 1993/94            | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00          | 2000/01          | 2001/02           | 2002/03           | 2003/04           |
| Transport pour raison médicale          | 29 345 \$          | 32 431 \$        | 37 672 \$        | 40 379 \$        | 43 520 \$        | 40 499 \$        | 44 413 \$        | 46 089 \$        | 48 320 \$         | 51 199 \$         | 53 533 \$         |
| Prestations pharmaceutiques             | 19 889             | 20 142           | 21 286           | 21 647           | 24 805           | 25 395           | 31 132           | 35 533           | 36 078            | 42 525            | 48 519            |
| Soins dentaires                         | 10 467             | 13 054           | 14 734           | 11 171           | 11 575           | 11 836           | 10 189           | 11 832           | 16 319            | 16 600            | 17 313            |
| Autres soins de santé                   | 4 721              | 5 431            | 6 099            | 6 330            | 7 164            | 6 624            | 4 399            | 3 218            | 4 023             | 4 675             | 5 621             |
| Soins de la vision                      | 1 551              | 1 305            | 2 114            | 1 788            | 2 128            | 2 034            | 1 899            | 1 748            | 2 860             | 2 639             | 2 888             |
| <b>Total</b>                            | <b>65 973 \$</b>   | <b>72 363 \$</b> | <b>81 905 \$</b> | <b>81 315 \$</b> | <b>89 192 \$</b> | <b>86 388 \$</b> | <b>92 032 \$</b> | <b>98 420 \$</b> | <b>107 600 \$</b> | <b>117 638 \$</b> | <b>127 874 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>14,3%</b>       | <b>9,7%</b>      | <b>13,2%</b>     | <b>-0,7%</b>     | <b>9,7%</b>      | <b>-3,1%</b>     | <b>6,5%</b>      | <b>6,9%</b>      | <b>9,3%</b>       | <b>9,3%</b>       | <b>8,7%</b>       |

# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

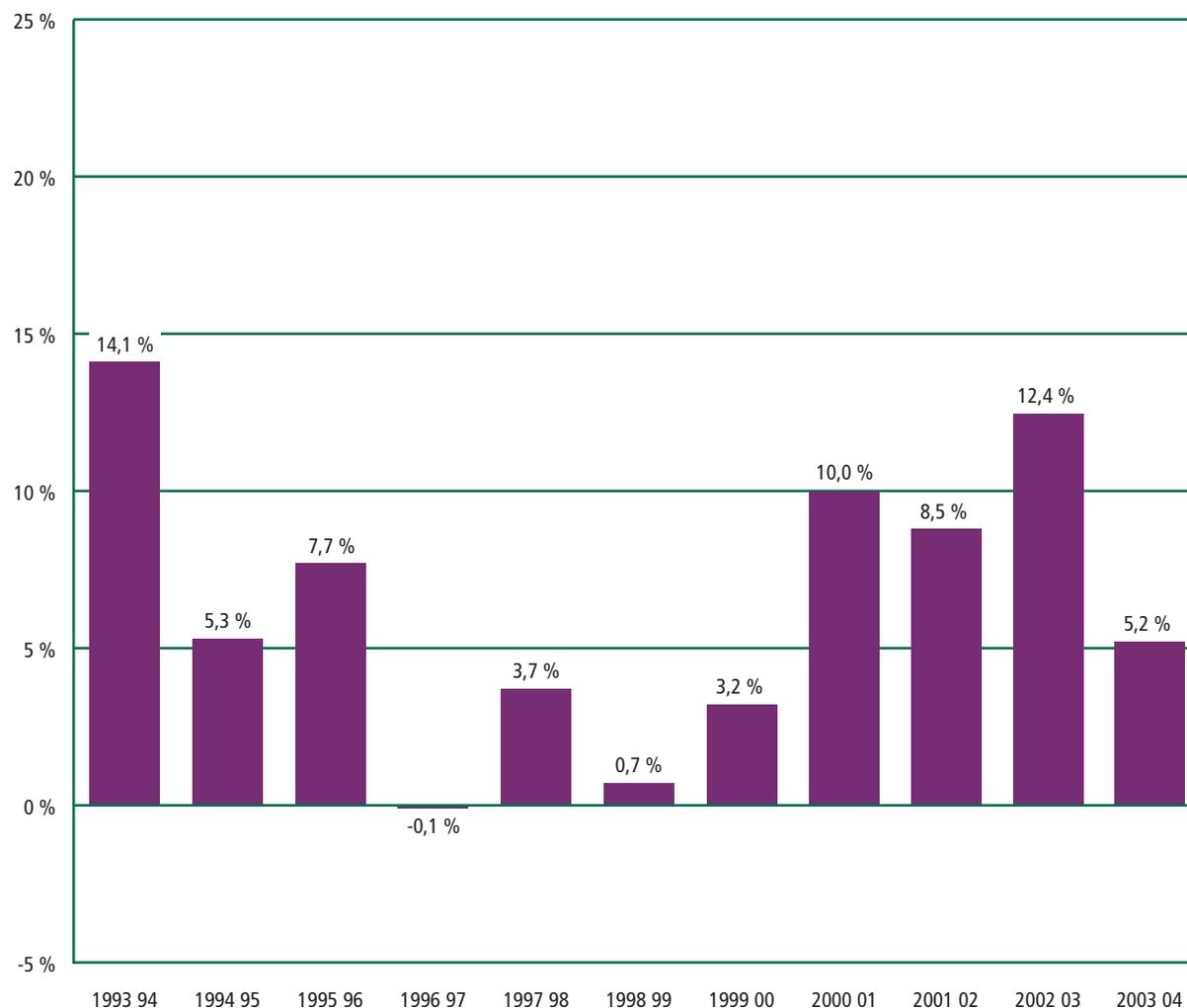
**Figure 4.9**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de la Saskatchewan 1993-1994 à 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses ont atteint 98,8 millions en Saskatchewan, soit une augmentation de 5,2% par rapport à l'année précédente.

Les coûts des prestations pharmaceutiques ont augmenté de 10,3%, suivi des soins dentaires à 3,7% et des soins de la vision à 0,4%.

Les coûts du transport pour raison médicale sont demeurés les mêmes alors que ceux des autres soins de santé ont diminué de 11,3%.

Taux de croissance des dépenses engagées dans les SSNA, Région de la Saskatchewan 1993/94 à 2003/04



**Figure 4.9**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Région de la Saskatchewan**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

|   | Région de la Saskatchewan |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|---|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| SERVICES                                | 1993/94                   | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00          | 2000/01          | 2001/02          | 2002/03          | 2003/04          |
| Transport pour raison médicale          | 18 007 \$                 | 19 079 \$        | 20 649 \$        | 19 952 \$        | 21 648 \$        | 21 814 \$        | 22 038 \$        | 24 438 \$        | 23 862 \$        | 25 853 \$        | 25 854 \$        |
| Prestations pharmaceutiques             | 20 762                    | 22 919           | 23 563           | 26 053           | 26 645           | 28 450           | 30 983           | 34 926           | 38 240           | 44 394           | 48 952           |
| Soins dentaires                         | 12 389                    | 12 196           | 13 701           | 11 813           | 11 703           | 11 980           | 12 307           | 12 731           | 15 708           | 17 649           | 18 296           |
| Autres soins de santé                   | 4 739                     | 4 382            | 5 367            | 4 729            | 4 808            | 2 894            | 1 948            | 2 032            | 2 663            | 2 671            | 2 370            |
| Soins de la vision                      | 1 489                     | 1 859            | 1 783            | 2 434            | 2 578            | 2 702            | 2 755            | 2 890            | 3 113            | 3 360            | 3 375            |
| <b>Total</b>                            | <b>57 386 \$</b>          | <b>60 435 \$</b> | <b>65 063 \$</b> | <b>64 981 \$</b> | <b>67 382 \$</b> | <b>67 840 \$</b> | <b>70 031 \$</b> | <b>77 017 \$</b> | <b>83 586 \$</b> | <b>93 927 \$</b> | <b>98 847 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>14,1%</b>              | <b>5,3%</b>      | <b>7,7%</b>      | <b>-0,1%</b>     | <b>3,7%</b>      | <b>0,7%</b>      | <b>3,2%</b>      | <b>10,0%</b>     | <b>8,5%</b>      | <b>12,4%</b>     | <b>5,2%</b>      |

# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

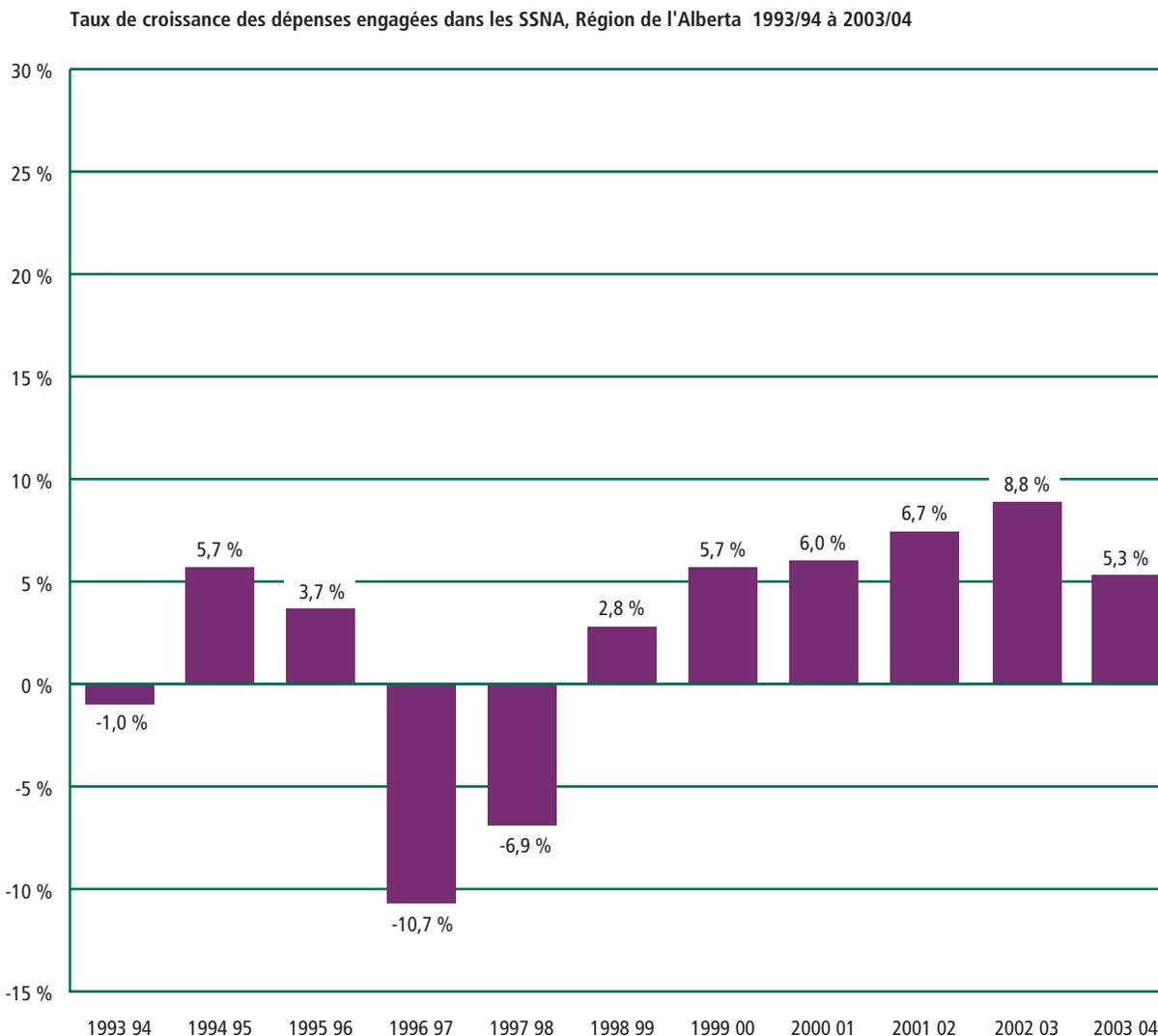
Figure 4.10

## Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région de l'Alberta 1993-1994 à 2003-2004

L'Alberta a enregistré une hausse de 5,3 % pour l'ensemble de ses dépenses, atteignant ainsi 114,4 millions en 2003-2004.

Les prestations pharmaceutiques ont engendré la plus forte augmentation des coûts (9,6%). Ont suivi les soins de la vision (7,9%), les soins dentaires (4,7%), les primes (3,5%) et le transport pour raison médicale (0,6%).

Les autres soins de santé ont, quant à eux, diminué de 1,6%.



**Figure 4.10**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Région de l'Alberta**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

|   | Région de l'Alberta |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                   |
|---|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| SERVICES                                | 1993/94             | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00          | 2000/01          | 2001/02          | 2002/03           | 2003/04           |
| Transport pour raison médicale          | 18 752 \$           | 20 783 \$        | 21 700 \$        | 24 952 \$        | 25 659 \$        | 27 723 \$        | 27 774 \$        | 28 116 \$        | 29 796 \$        | 28 856 \$         | 29 030 \$         |
| Prestations pharmaceutiques             | 23 525              | 24 563           | 26 195           | 26 541           | 25 741           | 26 373           | 28 843           | 33 365           | 36 781           | 41 590            | 45 588            |
| Soins dentaires                         | 16 274              | 17 697           | 19 265           | 16 215           | 15 540           | 14 319           | 16 455           | 15 527           | 16 680           | 18 375            | 19 237            |
| Autres soins de santé                   | 9 857               | 8 295            | 5 984            | 3 853            | 3 135            | 3 666            | 2 944            | 4 285            | 3 371            | 3 856             | 3 793             |
| Primes                                  | 18 119              | 20 105           | 21 297           | 12 638           | 7 579            | 8 004            | 8 480            | 8 689            | 8 914            | 11 790            | 12 203            |
| Soins de la vision                      | 2 758               | 2 966            | 3 439            | 3 233            | 3 707            | 3 570            | 3 894            | 3 696            | 4 397            | 4 239             | 4 576             |
| <b>Total</b>                            | <b>89 285 \$</b>    | <b>94 409 \$</b> | <b>97 880 \$</b> | <b>87 432 \$</b> | <b>81 361 \$</b> | <b>83 655 \$</b> | <b>88 390 \$</b> | <b>93 678 \$</b> | <b>99 939 \$</b> | <b>108 706 \$</b> | <b>114 427 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>-1,0%</b>        | <b>5,7%</b>      | <b>3,7%</b>      | <b>-10,7%</b>    | <b>-6,9%</b>     | <b>2,8%</b>      | <b>5,7%</b>      | <b>6,0%</b>      | <b>6,7%</b>      | <b>8,8%</b>       | <b>5,3%</b>       |

# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

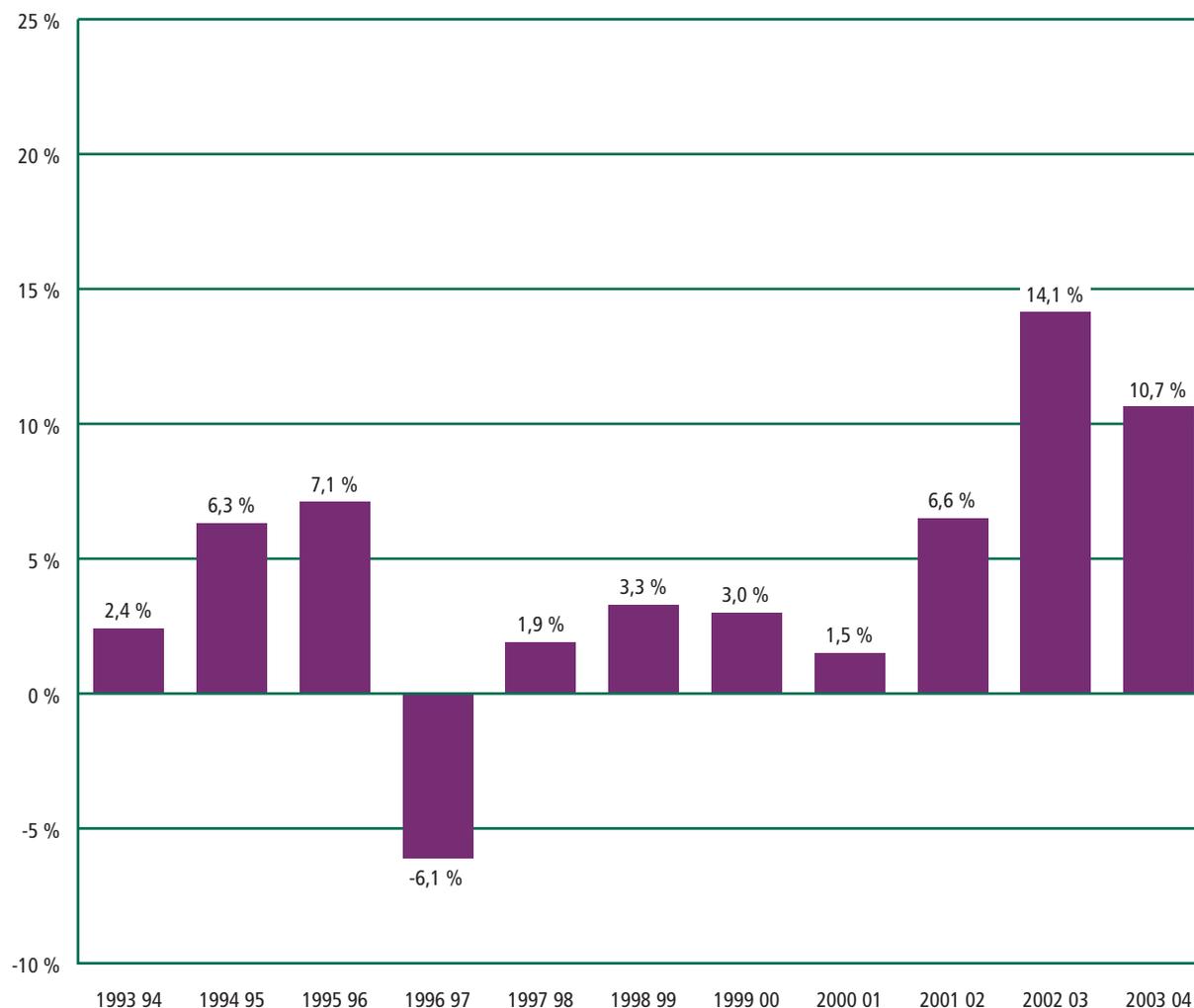
**Figure 4.11**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Région du Pacifique 1993-1994 à 2003-2004**

Le Pacifique enregistrait en 2003-2004 des dépenses totalisant 100,2 millions, soit une hausse de 10,7% comparativement à l'année précédente.

Les catégories affichant les plus fortes augmentations sont les primes (35,5%), les autres soins de santé (33,3%), les soins de la vision (25,3%) et les prestations pharmaceutiques (13,4%).

Le coût du transport pour raison médicale est demeuré le même alors que celui des soins dentaires a diminué de 4,6%.

Taux de croissance des dépenses engagées dans les SSNA, Région du Pacifique 1993/94 à 2003/04



**Figure 4.11**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Région du Pacifique**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

|   | Région du Pacifique |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
|---|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| SERVICES                                | 1993/94             | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00          | 2000/01          | 2001/02          | 2002/03          | 2003/04           |
| Transport pour raison médicale          | 9 921 \$            | 10 655 \$        | 12 520 \$        | 11 930 \$        | 13 046 \$        | 12 284 \$        | 12 954 \$        | 12 718 \$        | 14 039 \$        | 16 410 \$        | 16 408 \$         |
| Prestations pharmaceutiques             | 18 615              | 21 774           | 23 752           | 24 480           | 25 714           | 25 986           | 28 748           | 30 185           | 33 592           | 38 923           | 44 142            |
| Soins dentaires                         | 19 683              | 19 634           | 20 855           | 16 899           | 15 881           | 18 703           | 17 490           | 18 078           | 18 230           | 19 224           | 18 338            |
| Autres soins de santé                   | 4 512               | 4 218            | 3 627            | 2 387            | 2 134            | 2 048            | 1 903            | 1 831            | 1 165            | 1 240            | 1 654             |
| Primes                                  | 8 143               | 8 456            | 8 797            | 9 487            | 9 552            | 9 472            | 9 551            | 9 091            | 9 682            | 12 112           | 16 411            |
| Soins de la vision                      | 2 342               | 2 474            | 2 463            | 2 420            | 2 566            | 2 647            | 2 656            | 2 518            | 2 622            | 2 601            | 3 259             |
| <b>Total</b>                            | <b>63 216 \$</b>    | <b>67 211 \$</b> | <b>72 014 \$</b> | <b>67 603 \$</b> | <b>68 893 \$</b> | <b>71 140 \$</b> | <b>73 302 \$</b> | <b>74 421 \$</b> | <b>79 330 \$</b> | <b>90 510 \$</b> | <b>100 212 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>2,4%</b>         | <b>6,3%</b>      | <b>7,1%</b>      | <b>-6,1%</b>     | <b>1,9%</b>      | <b>3,3%</b>      | <b>3,0%</b>      | <b>1,5%</b>      | <b>6,6%</b>      | <b>14,1%</b>     | <b>10,7%</b>      |

# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

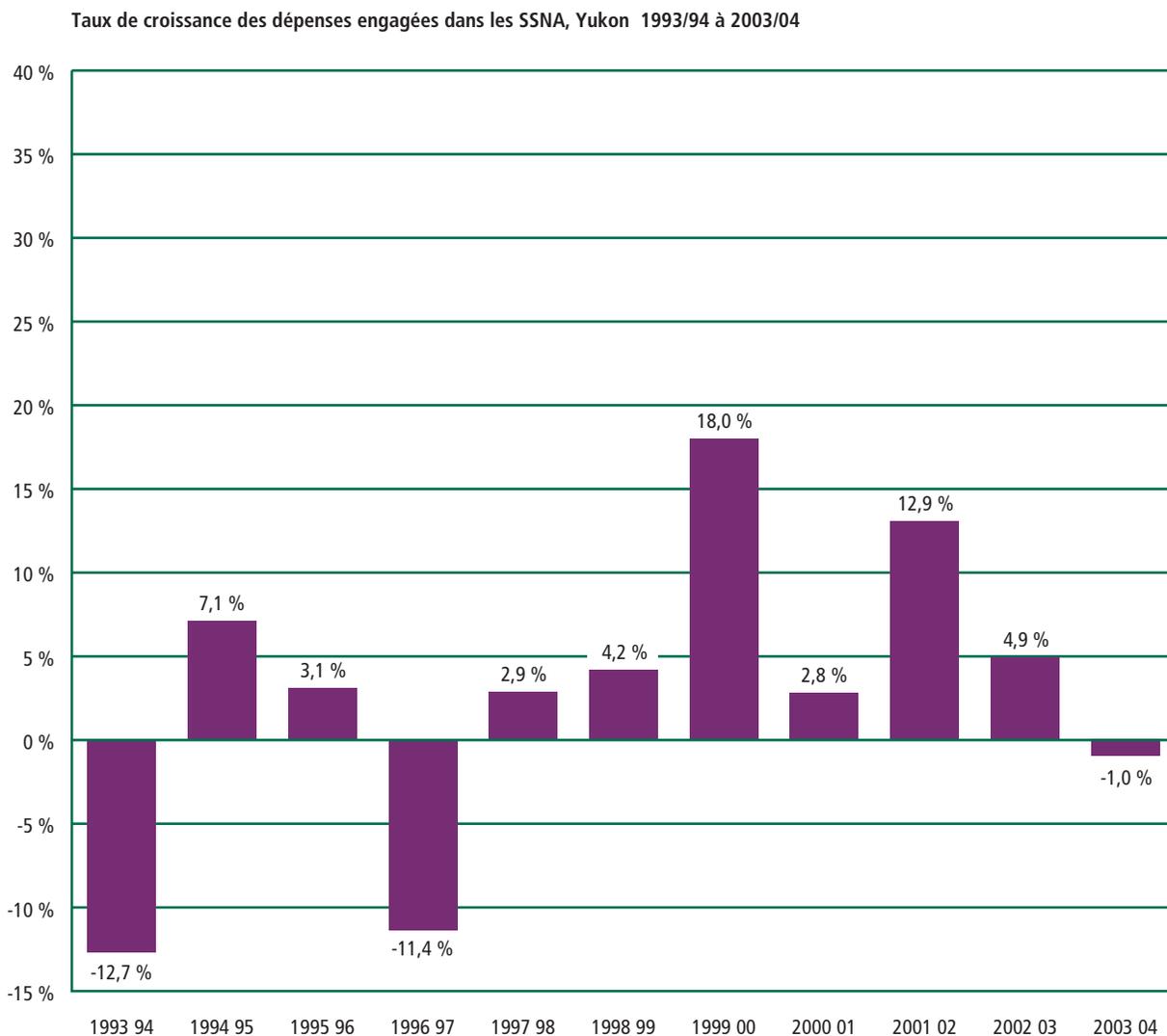
DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 4.12**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Yukon 1993-1994 à 2003-2004**

En 2003-2004, le total des dépenses au Yukon s'élevait à 6,4 millions, en baisse de 1,0% par rapport à l'année précédente. Il s'agit d'une première diminution des dépenses depuis 1996-1997.

Les dépenses en soins dentaires ont augmenté de 10,5%, celles des prestations pharmaceutiques de 5,4% et celles des soins de la vision de 2,2%.

Les coûts ont diminué pour les autres soins de santé (77,4%) et pour le transport pour raison médicale (18,2%).



**Figure 4.12**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Yukon**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

| SERVICES                                | Yukon           |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   | 1993/94         | 1994/95         | 1995/96         | 1996/97         | 1997/98         | 1998/99         | 1999/00         | 2000/01         | 2001/02         | 2002/03         | 2003/04         |
| Transport pour raison médicale          | 1 175 \$        | 1 275 \$        | 1 308 \$        | 1 452 \$        | 1 513 \$        | 1 490 \$        | 1 865 \$        | 1 852 \$        | 2 020 \$        | 1 957 \$        | 1 600 \$        |
| Prestations pharmaceutiques             | 1 375           | 1 519           | 1 582           | 1 409           | 1 560           | 1 577           | 1 953           | 2 393           | 2 649           | 3 048           | 3 214           |
| Soins dentaires                         | 1 435           | 1 459           | 1 562           | 1 122           | 1 024           | 1 122           | 1 184           | 994             | 1 284           | 1 236           | 1 365           |
| Autres soins de santé                   | 219             | 177             | 90              | 32              | 22              | 123             | 82              | 16              | 13              | 11              | 3               |
| Soins de la vision                      | 87              | 166             | 195             | 183             | 201             | 191             | 229             | 208             | 199             | 218             | 223             |
| <b>Total</b>                            | <b>4 291 \$</b> | <b>4 596 \$</b> | <b>4 737 \$</b> | <b>4 198 \$</b> | <b>4 320 \$</b> | <b>4 503 \$</b> | <b>5 313 \$</b> | <b>5 463 \$</b> | <b>6 165 \$</b> | <b>6 470 \$</b> | <b>6 405 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>-12,7%</b>   | <b>7,1%</b>     | <b>3,1%</b>     | <b>-11,4%</b>   | <b>2,9%</b>     | <b>4,2%</b>     | <b>18,0%</b>    | <b>2,8%</b>     | <b>12,9%</b>    | <b>4,9%</b>     | <b>-1,0%</b>    |

# Tendances des dépenses engagées dans les SSNA

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

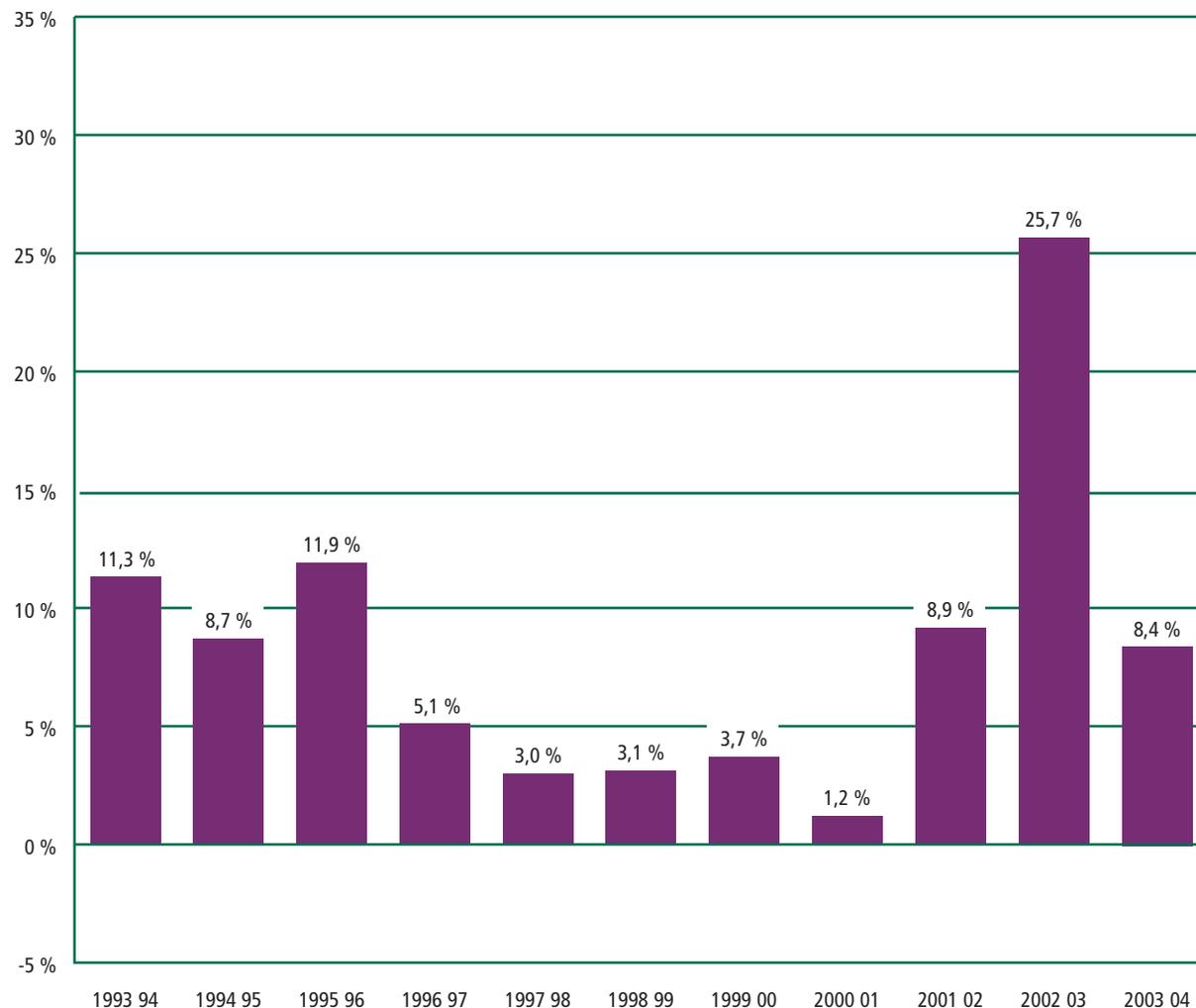
Figure 4.13

Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie de services, Territoires du Nord-Ouest/Nunavut 1993-1994 à 2003-2004

Le total des dépenses pour les TNO/Nunavut a atteint 44,4 millions en 2003-2004, soit une augmentation de 8,4% par rapport à 2002-2003.

Ce sont les soins de la vision, les soins dentaires, les prestations pharmaceutiques et le transport pour raison médicale qui ont enregistré les plus fortes hausses avec respectivement 62,2%, 23,1%, 11,4% et 1,4%.

Taux de croissance des dépenses engagées dans les SSNA, Territoires du Nord-Ouest / Nunavut 1993/94 à 2003/04



**Figure 4.13**  
**Dépenses annuelles engagées dans les SSNA par catégorie**  
**de services, Territoires du Nord-Ouest/Nunavut**  
**(en milliers \$) 1993-1994 à 2003-2004**

|   | Territoires du Nord-Ouest / Nunavut |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|---|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| SERVICES                                | 1993/94                             | 1994/95          | 1995/96          | 1996/97          | 1997/98          | 1998/99          | 1999/00          | 2000/01          | 2001/02          | 2002/03          | 2003/04          |
| Transport pour raison médicale          | 9 246 \$                            | 9 087 \$         | 10 895 \$        | 12 200 \$        | 12 688 \$        | 12 697 \$        | 13 136 \$        | 12 993 \$        | 14 594 \$        | 18 995 \$        | 19 265 \$        |
| Prestations pharmaceutiques             | 5 086                               | 4 085            | 4 622            | 5 501            | 5 872            | 6 381            | 6 697            | 7 605            | 8 382            | 10 157           | 11 310           |
| Soins dentaires                         | 5 125                               | 7 993            | 8 259            | 7 954            | 8 028            | 8 330            | 8 393            | 8 013            | 8 228            | 9 468            | 11 657           |
| Autres soins de santé                   | 577                                 | 585              | 580              | 158              | 170              | 0                | 0                | 0                | 0                | 1 000(1)         | 0                |
| Soins de la vision                      | 982                                 | 1 088            | 1 191            | 1 041            | 893              | 1 100            | 1 349            | 1 329            | 1 391            | 1 340            | 2 175            |
| <b>Total</b>                            | <b>21 016 \$</b>                    | <b>22 838 \$</b> | <b>25 547 \$</b> | <b>26 854 \$</b> | <b>27 651 \$</b> | <b>28 508 \$</b> | <b>29 575 \$</b> | <b>29 940 \$</b> | <b>32 595 \$</b> | <b>40 960 \$</b> | <b>44 407 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage</b> | <b>11,3%</b>                        | <b>8,7%</b>      | <b>11,9%</b>     | <b>5,1%</b>      | <b>3,0%</b>      | <b>3,1%</b>      | <b>3,7%</b>      | <b>1,2%</b>      | <b>8,9%</b>      | <b>25,7%</b>     | <b>8,4%</b>      |

(1) Il est possible que des erreurs de codification dans le système SAGIR causent des écarts dans les données. Ces dernières devraient être interprétées avec prudence.



# 5 Analyse des dépenses par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

Les renseignements contenus dans la section 5 présente les dépenses par catégorie de services et par région pour 2003-2004 et des comparaisons avec celles de 2002-2003.

Avant 2003-2004, les statistiques des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut étaient combinées, ce que le texte ci-dessous reflète.

Pour l'exercice financier 2003-2004, l'ensemble des dépenses a augmenté de 7,1 % par rapport à 2002-2003.

Le coût des prestations pharmaceutiques a augmenté de 12,7%, passant de 290,1 millions à 327,0 millions. Les plus fortes hausses ont eu lieu au Manitoba (14,1%) et en Atlantique (13,6%). Le Pacifique, les TNO/Nunavut, la Saskatchewan, le Québec, l'Alberta, l'Ontario et le Yukon ont également connu des augmentations de leurs dépenses en prestations pharmaceutiques de l'ordre de 13,4%, 11,4%, 10,3%, 9,7%, 9,6%, 8,7% et 5,4% respectivement.

En 2003-2004, les dépenses pour le transport pour raison médicale se sont chiffrées à 205,8 millions, soit une légère hausse de 0,9%. Le Manitoba a affiché la plus forte hausse (4,6%) suivi de l'Atlantique (2,9%) et des TNO/Nunavut (1,4%). Les coûts du transport pour raison médicale ont diminué au Yukon et en Ontario de 18,2% et 2,3% respectivement.

Les dépenses pour soins dentaires ont augmenté de 2,7% pour atteindre 134,5 millions en 2003-2004. Les TNO/Nunavut et le Yukon ont connu les plus fortes augmentations de ces coûts avec respectivement 23,1% et 10,5%. Trois régions ont affiché des diminutions de leurs dépenses : le Pacifique (-4,6%), l'Ontario (-4,4%) et le Québec (-0,1%).

Au total, les dépenses pour les soins de la vision ont augmenté de 9,7% en 2003-2004. La plus forte augmentation des dépenses a eu lieu aux TNO/Nunavut (62,2%) suivi du Pacifique (25,3%), du Manitoba (9,4%) et de l'Alberta (7,9%). Seul le Québec a enregistré une diminution des coûts pour les soins de la vision (-6,4%).

Les dépenses pour les autres soins de santé ont pour leur part diminué de 2,0% en 2003-2004. Ces dépenses ont augmenté de 33,0% au Pacifique, de 20,2% au Manitoba et de 4,4% au Québec. Parmi les régions ayant enregistré une diminution de ces dépenses, on note le Yukon (-77,4%), l'Atlantique (-28,9%), l'Ontario (-11,7%), la Saskatchewan (-11,3%) et l'Alberta (-1,6%).

Quant au coût des primes, il a augmenté de 19,7% en 2003-2004.

# Analyse des dépenses par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003/2004

**Figure 5.1**  
**Dépenses engagées dans les SSNA par catégorie de services**  
**(en millions \$) 2002-2003 et 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses ont augmenté pour toutes les catégories de services sauf pour les autres soins de santé.

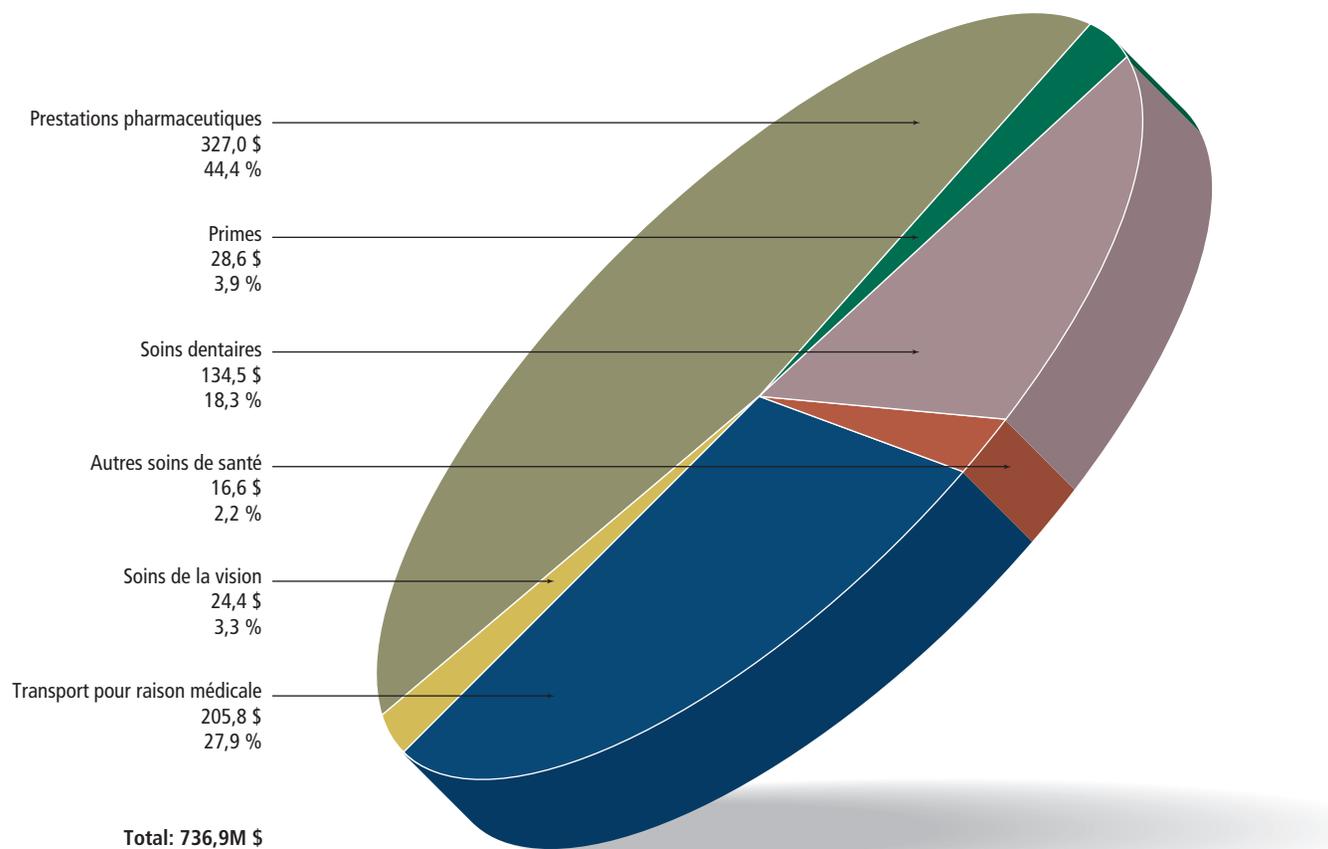
Les dépenses pour les primes ont augmenté de 19,7%, de 12,7% pour les prestations pharmaceutiques, de 9,7% pour les soins de la vision, de 2,7% pour les soins dentaires et de 0,9% pour le transport pour raison médicale.

En comparaison, les dépenses des autres soins de santé ont diminué de 2,0%.

| SERVICES                       | Total des dépenses<br>2002/03 | Total des dépenses<br>2003/04 | % changement<br>de 2002/03 |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Transport pour raison médicale | 203 952 \$                    | 205 793 \$                    | 0,9 %                      |
| Prestations<br>pharmaceutiques | 290 112                       | 326 982                       | 12,7 %                     |
| Soins dentaires                | 131 021                       | 134 504                       | 2,7 %                      |
| Autres soins de santé          | 16 894                        | 16 557                        | -2,0 %                     |
| Primes                         | 23 902                        | 28 614                        | 19,7 %                     |
| Soins de la vision             | 22 259                        | 24 420                        | 9,7 %                      |
| <b>Total des dépenses</b>      | <b>688 140 \$</b>             | <b>736 870 \$</b>             | <b>7,1 %</b>               |

**Figure 5.2**  
**Dépenses engagées dans les SSNA par catégorie de services**  
**(en millions \$) 2003-2004**

Des 736,9 millions dépensés en 2003-2004, les prestations pharmaceutiques représentaient 327,0 millions, soit le plus gros pourcentage à 44,4%. Ont suivi le transport pour raison médicale à 205,8 millions (27,9%) et les soins dentaires à 134,5 millions (18,3%).



# Analyse des dépenses par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 5.3**  
Dépenses engagées dans les SSNA par catégorie de services et par région 2003-2004

L'Ontario enregistre la plus haute proportion des dépenses avec 134,8 millions, soit 18,3% du total national. Le Manitoba vient au second rang avec 127,9 millions (17,4%) suivi de l'Alberta avec 114,4 millions (15,5%).

À l'inverse, le Yukon mobilise la plus petite partie des dépenses nationales (6,4 millions ou 0,9%). Les Territoires du Nord-Ouest suivent avec 19,4 millions ou 2,6%.

L'automatisation des demandes de paiement explique les dépenses de l'administration centrale.

| RÉGION                  | Transport pour raison médicale | Prestations pharmaceutiques | Soins dentaires       | Autres soins de santé | Primes               | Soins de la vision   | TOTAL                 |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Atlantique              | 6 498 000 \$                   | 16 264 500 \$               | 4 857 300 \$          | 140 500 \$            | — \$                 | 1 631 100 \$         | 29 391 400 \$         |
| Québec                  | 16 985 200                     | 27 435 600                  | 10 277 000            | 726 200               | —                    | 1 097 400            | 56 521 400            |
| Ontario                 | 36 620 000                     | 62 953 100                  | 27 759 800            | 2 250 100             | —                    | 5 196 400            | 134 779 400           |
| Manitoba                | 53 533 200                     | 48 518 900                  | 17 313 400            | 5 620 600             | —                    | 2 887 600            | 127 873 700           |
| Saskatchewan            | 25 853 700                     | 48 952 000                  | 18 296 500            | 2 370 000             | —                    | 3 374 600            | 98 846 800            |
| Alberta                 | 29 029 700                     | 45 588 000                  | 19 237 000            | 3 793 600             | 12 202 700           | 4 575 800            | 114 426 800           |
| Pacifique               | 16 408 400                     | 44 141 200                  | 18 338 000            | 1 653 400             | 16 411 300           | 3 259 400            | 100 211 700           |
| Yukon                   | 1 600 300                      | 3 213 700                   | 1 365 400             | 2 400                 | —                    | 223 100              | 6 404 900             |
| TNO                     | 6 856 400                      | 7 160 700                   | 4 725 700             | 0                     | —                    | 700 000              | 19 442 800            |
| Nunavut                 | 12 408 500                     | 4 149 600                   | 6 931 600             | 0                     | —                    | 1 474 800            | 24 964 500            |
| Administration centrale | —                              | 18 604 700                  | 5 402 000             | —                     | —                    | —                    | 24 006 700            |
| <b>Total</b>            | <b>205 793 400 \$</b>          | <b>326 982 000 \$</b>       | <b>134 503 700 \$</b> | <b>16 556 800 \$</b>  | <b>28 614 000 \$</b> | <b>24 420 200 \$</b> | <b>736 870 100 \$</b> |

**Figure 5.4**  
**Proportion des dépenses régionales engagées dans les SSNA par catégorie de services 2003-2004**

Un peu plus du quart (26,0%) du total des dépenses pour le transport pour raison médicale a été dépensé au Manitoba.

En 2003-2004, l'Ontario a mobilisé 19,2% de l'ensemble des dépenses liées aux prestations pharmaceutiques et 20,6% de celles consacrées aux soins dentaires.

Le Manitoba (33,9%) et l'Alberta (22,9%) représentent plus de la moitié du total des dépenses dans la catégorie des autres soins de santé en 2003-2004.

Le Pacifique et l'Alberta sont les seules régions où les primes sont payées (57,4% et 42,6%).

La proportion des coûts pour soins de la vision a oscillé entre 21,3% en Ontario et 0,9% au Yukon.

| RÉGION                  | Transport pour raison médicale | Prestations pharmaceutiques | Soins dentaires | Autres soins de santé | Primes        | Soins de la vision | TOTAL         |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Atlantique              | 3,1%                           | 5,0%                        | 3,6%            | 0,9%                  | 0,0%          | 6,7%               | 4,0%          |
| Québec                  | 8,3%                           | 8,4%                        | 7,6%            | 4,4%                  | 0,0%          | 4,5%               | 7,7%          |
| Ontario                 | 17,8%                          | 19,2%                       | 20,6%           | 13,6%                 | 0,0%          | 21,3%              | 18,3%         |
| Manitoba                | 26,0%                          | 14,8%                       | 12,9%           | 33,9%                 | 0,0%          | 11,8%              | 17,3%         |
| Saskatchewan            | 12,6%                          | 15,0%                       | 13,6%           | 14,3%                 | 0,0%          | 13,8%              | 13,4%         |
| Alberta                 | 14,1%                          | 13,9%                       | 14,4%           | 22,9%                 | 42,6%         | 18,7%              | 15,5%         |
| Pacifique               | 8,0%                           | 13,5%                       | 13,6%           | 10,0%                 | 57,4%         | 13,4%              | 13,6%         |
| Yukon                   | 0,8%                           | 1,0%                        | 1,0%            | 0,0%                  | 0,0%          | 0,9%               | 0,9%          |
| TNO                     | 3,3%                           | 2,2%                        | 3,5%            | 0,0%                  | 0,0%          | 2,9%               | 2,6%          |
| Nunavut                 | 6,0%                           | 1,3%                        | 5,2%            | 0,0%                  | 0,0%          | 6,0%               | 3,4%          |
| Administration centrale | 0,0%                           | 5,7%                        | 4,0%            | 0,0%                  | 0,0%          | 0,0%               | 3,3%          |
| <b>Total</b>            | <b>100,0%</b>                  | <b>100,0%</b>               | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b> |

# Analyse des dépenses par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 5.5**  
Proportion des dépenses engagées dans les SSNA par région 2003-2004

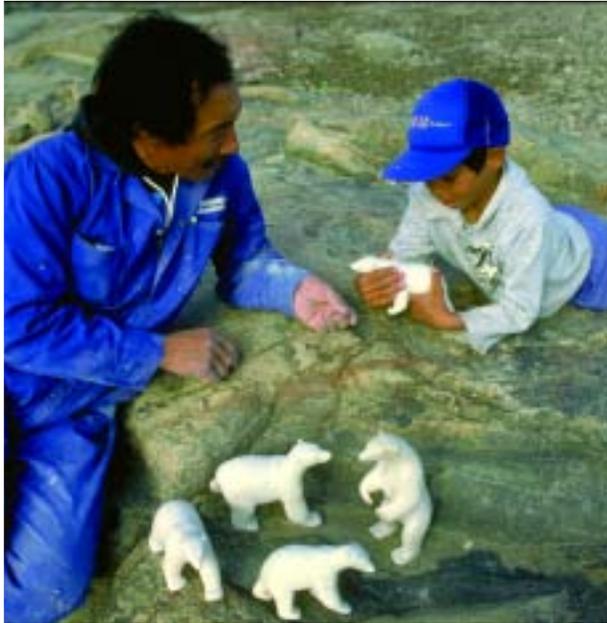
Plus des deux tiers de toutes les dépenses proviennent de deux secteurs du programme : les prestations pharmaceutiques (44,4 %) et le transport pour raison médicale (27,9 %). Les soins dentaires représentent presque un cinquième (18,3 %) des coûts totaux pour l'exercice financier 2003-2004.

Le Nunavut a consacré 49,7 % de ses dépenses au transport pour raison médicale par rapport à 16,4 % au Pacifique. L'Atlantique a utilisé 55,3 % de ses dépenses pour les prestations pharmaceutiques comparativement à 16,6 % au Nunavut, qui a aussi mis 27,8 % de ses dépenses dans les soins dentaires par rapport à 13,5 % au Manitoba.

Les prestations pharmaceutiques représentent le plus haut pourcentage des dépenses régionales partout sauf au Nunavut et au Manitoba où le transport pour raison médicale a généré le plus haut taux de dépenses.

| RÉGION                  | Transport pour raison médicale | Prestations pharmaceutiques | Soins dentaires | Autres soins de santé | Primes      | Soins de la vision | TOTAL         |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|--------------------|---------------|
| Atlantique              | 22,1%                          | 55,3%                       | 16,5%           | 0,5%                  | 0,0%        | 5,6%               | 100,0%        |
| Québec                  | 30,1%                          | 48,5%                       | 18,2%           | 1,3%                  | 0,0%        | 1,9%               | 100,0%        |
| Ontario                 | 27,2%                          | 46,7%                       | 20,6%           | 1,7%                  | 0,0%        | 3,8%               | 100,0%        |
| Manitoba                | 41,9%                          | 37,9%                       | 13,5%           | 4,4%                  | 0,0%        | 2,3%               | 100,0%        |
| Saskatchewan            | 26,2%                          | 49,5%                       | 18,5%           | 2,4%                  | 0,0%        | 3,4%               | 100,0%        |
| Alberta                 | 25,4%                          | 39,8%                       | 16,8%           | 3,3%                  | 10,7%       | 4,0%               | 100,0%        |
| Pacifique               | 16,4%                          | 44,0%                       | 18,3%           | 1,6%                  | 16,4%       | 3,3%               | 100,0%        |
| Yukon                   | 25,0%                          | 50,2%                       | 21,3%           | 0,0%                  | 0,0%        | 3,5%               | 100,0%        |
| TNO                     | 35,3%                          | 36,8%                       | 24,3%           | 0,0%                  | 0,0%        | 3,6%               | 100,0%        |
| Nunavut                 | 49,7%                          | 16,6%                       | 27,8%           | 0,0%                  | 0,0%        | 5,9%               | 100,0%        |
| Administration centrale | 0,0%                           | 77,5%                       | 22,5%           | 0,0%                  | 0,0%        | 0,0%               | 100,0%        |
| <b>Total</b>            | <b>27,9%</b>                   | <b>44,4%</b>                | <b>18,3%</b>    | <b>2,2%</b>           | <b>3,9%</b> | <b>3,3%</b>        | <b>100,0%</b> |





# Dépenses par personne et par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

La présente section est consacrée au coût des services par personne en 2003-2004 pour chaque région. Les calculs reposent sur les dépenses engagées dans chaque région selon le Système des applications de gestion intégrées des ressources (SAGIR). Le système attribue autant que possible les coûts à la région où se trouve la collectivité inuite ou la collectivité des Premières nations à laquelle appartient le bénéficiaire. Le tout est ensuite divisé par le nombre de personnes admissibles dans chaque région, selon le Système de vérification du statut (SVS), qui calcule lui aussi la population par région en se basant sur la bande à laquelle appartient le bénéficiaire, indépendamment du lieu où celui-ci réside.

En 2003-2004, des données sur les dépenses sont disponibles pour les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut et ce, pour la première fois.

Dans chaque région, les dépenses englobent certains coûts engagés pour des bénéficiaires d'une autre région, mais comme ces sommes représentent moins de 2 % des dépenses globales liées aux SSNA, elles ne changent pas vraiment le calcul des dépenses par personne.

Dans la plupart des catégories de services, les dépenses par personne varient d'une région à l'autre. Les facteurs suivants contribuent à ces variations :

- différences d'ordre géographique (p. ex., l'isolement entraîne une plus grande utilisation de certains services, comme le transport pour raison médicale);
- variation des honoraires professionnels d'une province à l'autre (p.ex., les frais d'ordonnances et les grilles de soins dentaires);
- différences au niveau des régimes provinciaux;
- diversité des pratiques suivies par les médecins prescripteurs et les fournisseurs;
- différences d'ordre régional dans la façon d'envisager les traitements (p. ex., honoraires pour le service counselling en santé mentale); et
- fluctuations annuelles des processus de paiement et des tendances en matière d'utilisation, dans le cas des soins de la vision et des autres soins de santé.

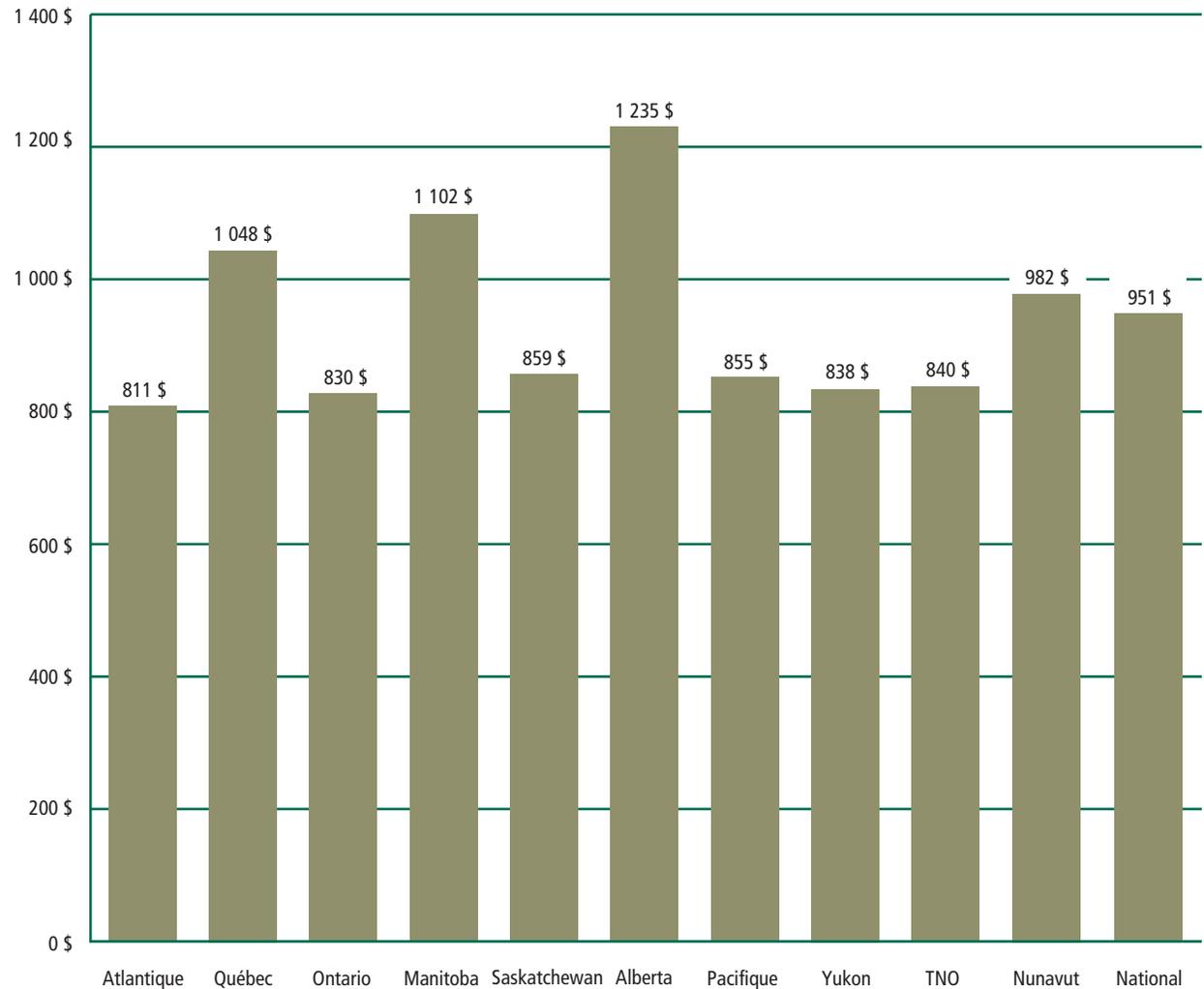
# Dépenses par personne et par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 6.1**  
**Dépenses engagées dans les SSNA par personne et par région 2003-2004**

À l'échelle nationale, l'ensemble des services a entraîné des dépenses de 951 \$ par personne en 2003-2004, soit une augmentation comparativement aux 913 \$ en 2002-2003.

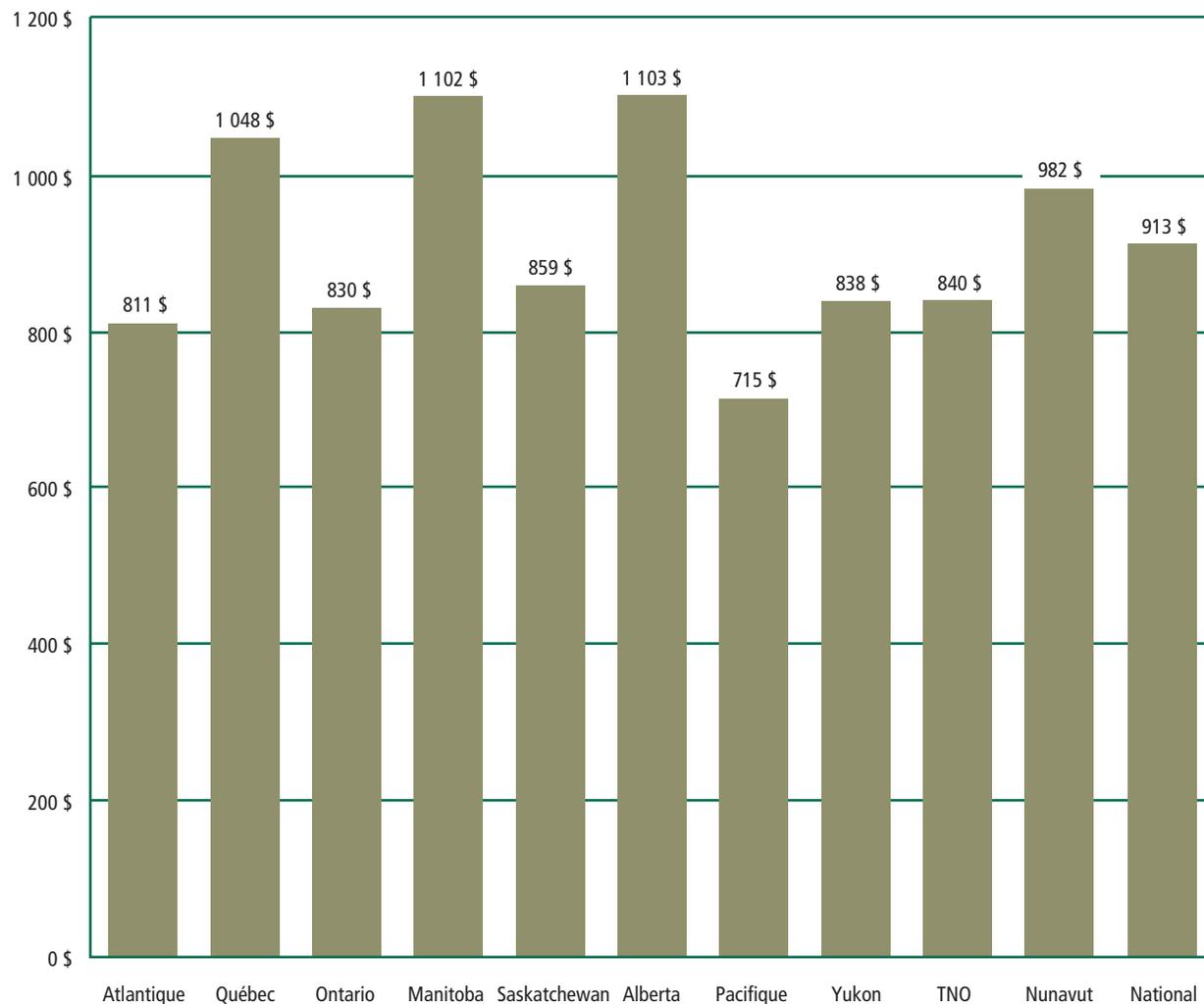
C'est en Alberta que les dépenses par personne ont été les plus élevées en 2003-2004, soit 1 235 \$. Le Manitoba vient au deuxième rang (1 102 \$ par personne) suivi du Québec (1 048 \$ par personne).



**Figure 6.2**  
**Dépenses par personne et par région (excluant les primes)**  
**2003-2004**

Si on exclut les primes, les dépenses par personne se sont élevées à 913 \$ à l'échelle nationale en 2003-2004, soit plus que les 881 \$ de l'année précédente.

C'est en Alberta que les dépenses par personne ont été les plus élevées (primes exclues), soit 1 103 \$; viennent ensuite le Manitoba et le Québec avec 1 102 \$ et 1 048 \$ respectivement.



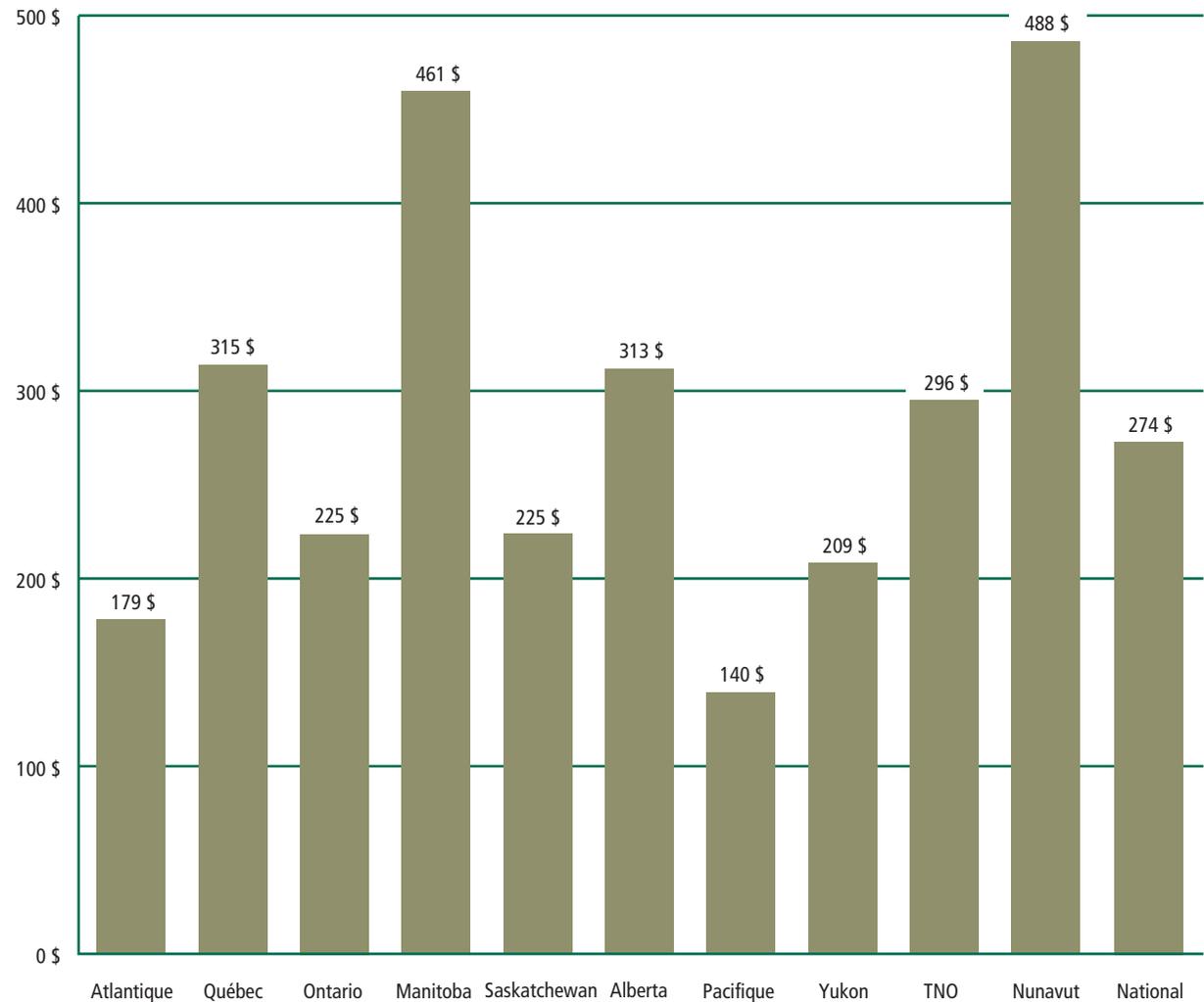
# Dépenses par personne et par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 6.3**  
**Dépenses engagées dans le transport pour raison médicale, par personne et par région 2003-2004**

En 2003-2004, à l'échelle nationale, les dépenses engagées par personne pour le transport pour raison médicale se sont élevées à 274 \$, en baisse comparativement aux 277 \$ dépensés en 2002-2003.

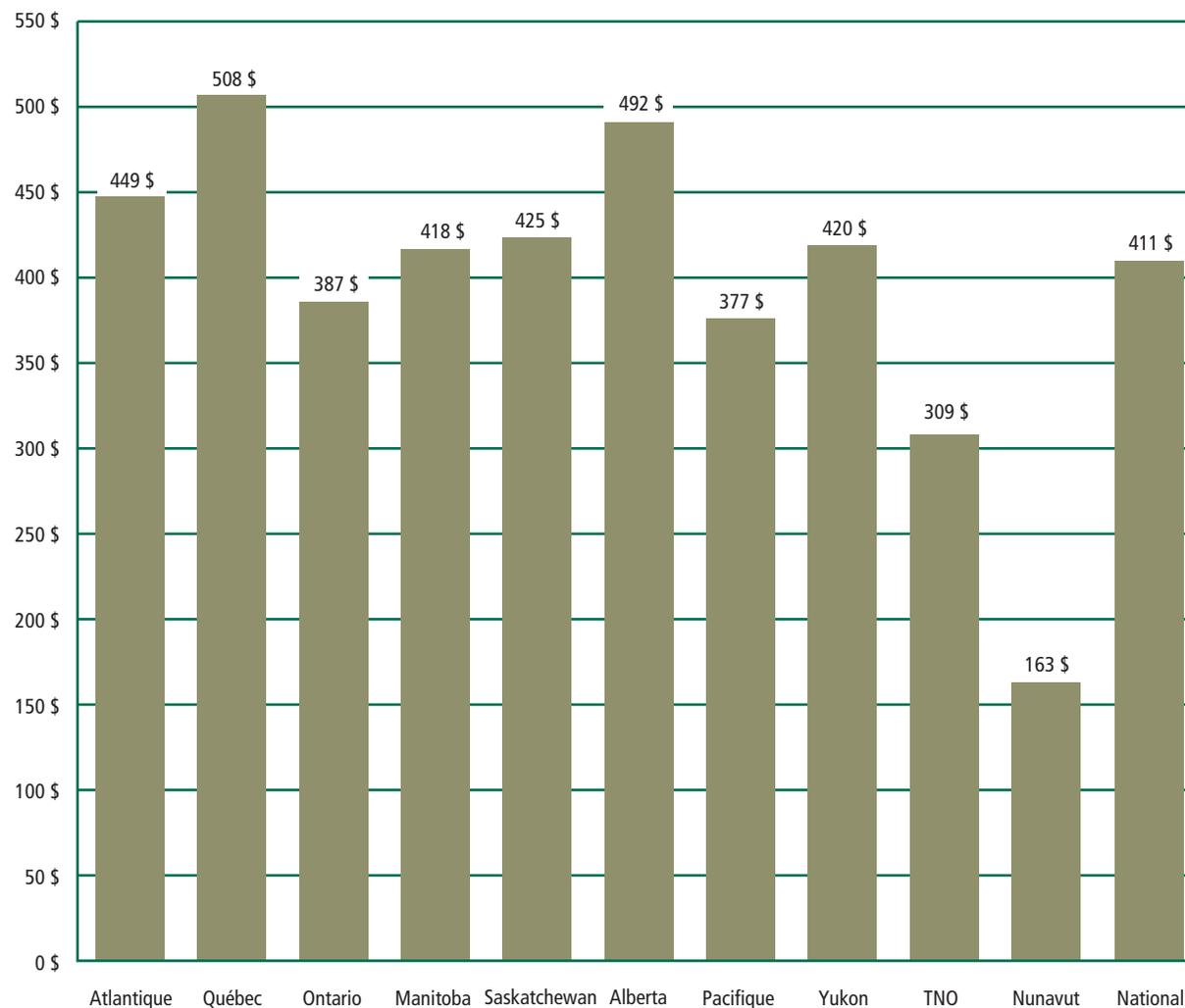
Le Nunavut a affiché les plus fortes dépenses à ce chapitre avec 488 \$. Venaient ensuite le Manitoba (461 \$) et le Québec (315 \$). C'est au Pacifique que ces dépenses ont été les plus faibles avec 140 \$ par personne.



**Figure 6.4**  
**Dépenses engagées dans les prestations pharmaceutiques,**  
**par personne et par région 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses par personne en prestations pharmaceutiques à l'échelle nationale étaient de 411 \$, soit une augmentation par rapport aux 378 \$ de l'année précédente.

C'est au Québec que ces dépenses ont été les plus élevées (508 \$). L'Alberta (492 \$) et l'Atlantique (449 \$) ont suivi. C'est au Nunavut que ces dépenses ont été les moins élevées avec 163 \$.



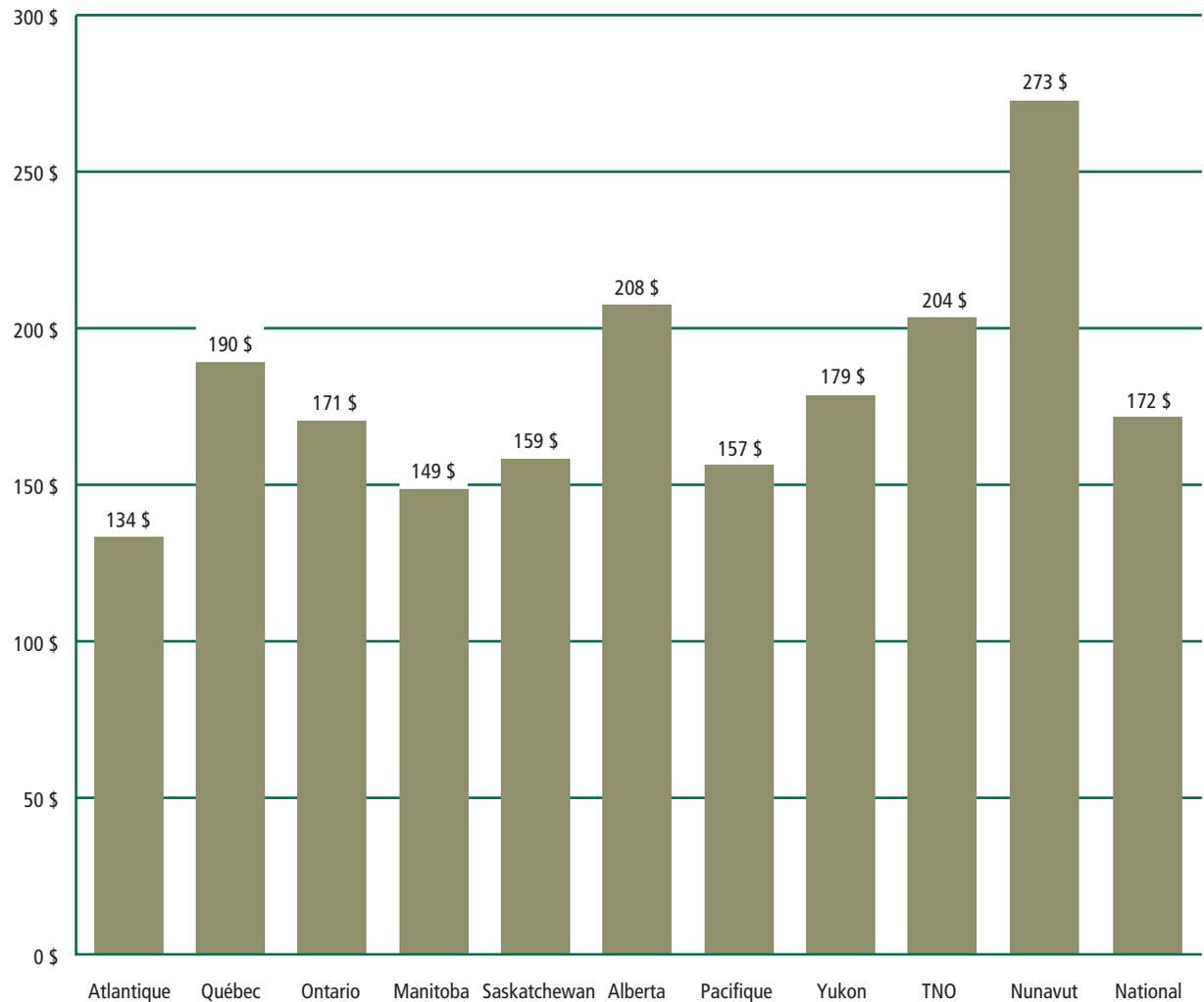
# Dépenses par personne et par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 6.5**  
**Dépenses engagées dans les soins dentaires, par personne et par région 2003-2004**

Cette année, les dépenses en soins dentaires par personne à l'échelle nationale se sont chiffrées à 172 \$, soit le même montant qu'en 2002-2003.

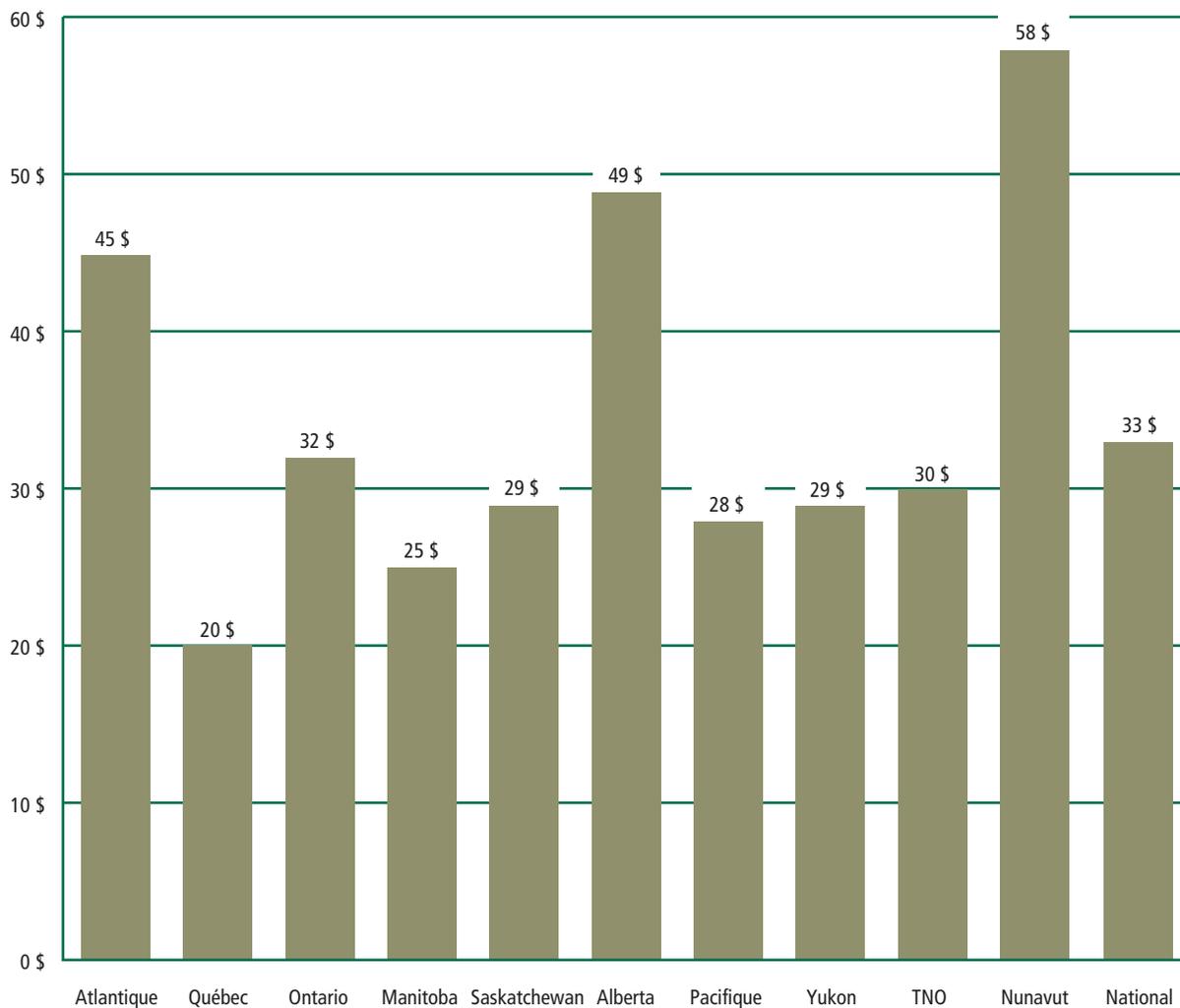
C'est au Nunavut qu'elles ont été les plus élevées (273 \$), suivi de l'Alberta (208 \$) et des Territoires du Nord-Ouest (204 \$). L'Atlantique affichait le moins de dépenses à ce chapitre avec 134 \$.



**Figure 6.6**  
**Dépenses engagées dans les soins de la vision, par**  
**personne et par région 2003-2004**

À l'échelle nationale, 33 \$ ont été dépensés par personne pour les soins de la vision en 2003-2004, soit un peu plus que les 30 \$ de l'année précédente.

Les dépenses les plus élevées ont eu lieu au Nunavut (58 \$) et en Alberta (49 \$). Le Québec avait le moins de dépenses dans cette catégorie avec 20 \$.



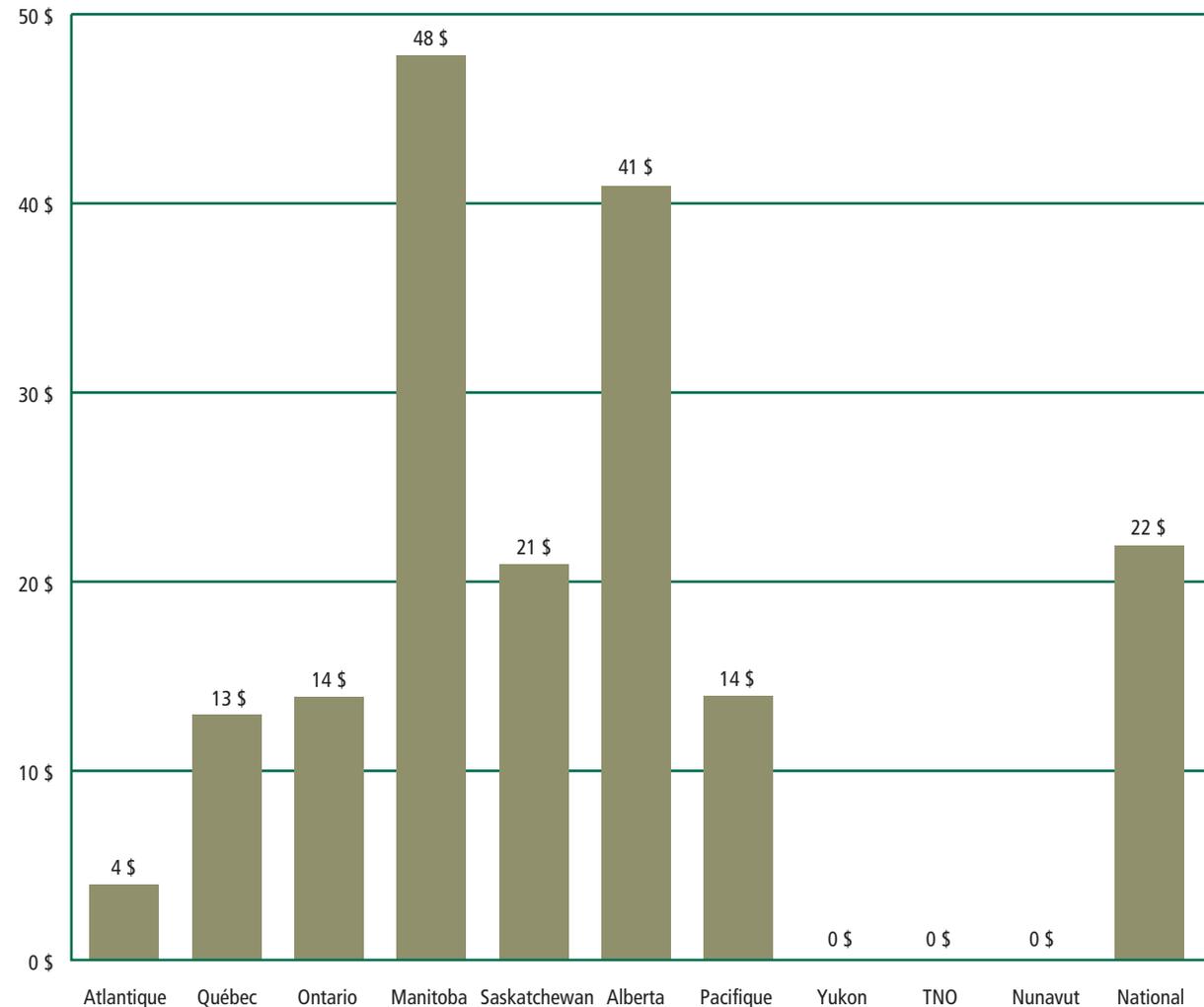
# Dépenses par personne et par catégorie de services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003/2004

**Figure 6.7**  
**Dépenses engagées dans les autres soins de santé, par personne et par région 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses par personne à l'échelle nationale pour la catégorie des autres soins de santé se chiffraient à 22 \$, soit une légère diminution comparativement à 23 \$ en 2002-2003.

C'est au Manitoba que ces dépenses ont été les plus élevées avec 48 \$, suivi de l'Alberta avec 41 \$.







# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

La section 7 est consacrée aux données sur l'utilisation des services et les dépenses se rattachant aux grandes catégories des Services de santé non assurés.

Les figures 7.1 et 7.2 font état des données relatives aux taux d'utilisation des prestations pharmaceutiques et des soins dentaires. Les données démographiques sur les bénéficiaires utilisant ou non ces deux catégories de services, lesquels sont intégrés à des systèmes informatiques nationaux, se retrouvent aux figures 7.3 à 7.6.

Les figures 7.7 à 7.16 présentent des données détaillées sur les prestations pharmaceutiques; des données semblables sur les soins dentaires sont regroupées dans les figures 7.17 à 7.22. Quant aux figures 7.23 à 7.25, elles démontrent les tendances relatives aux dépenses des SSNA engagées dans le transport pour raison médicale.

Les données portant sur les prestations pharmaceutiques et les soins dentaires proviennent principalement du Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS) administré par First Canadian Health. Les autres données émanent du Système des applications de gestion intégrées des ressources (SAGIR).

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.1**  
Taux d'utilisation des soins dentaires et prestations pharmaceutiques par région 1999-2000 à 2003-2004

Les taux d'utilisation représentent la proportion de bénéficiaires ayant reçu au moins un soin dentaire ou une prestation pharmaceutique payé via le Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS) au cours de l'exercice financier, par rapport au nombre total des bénéficiaires admissibles selon le Système de vérification du statut (SVS) durant l'année.

Ces taux sont quelque peu inférieurs aux taux réels d'utilisation des services, puisqu'ils ne comprennent pas :

- les soins dentaires fournis à contrat dans certaines régions, notamment l'Ontario et le Manitoba;
- les soins dentaires fournis par les dentothérapeutes de la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI);
- les prestations pharmaceutiques et soins dentaires fournis dans le cadre d'ententes de contribution; et
- les prestations pharmaceutiques fournis par les établissements de santé communautaire.

| RÉGION       | Utilisation — Soins dentaires |            |            |            |            | Utilisation — Prestations pharmaceutiques |            |            |             |            |
|--------------|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|---|------------|------------|-------------|------------|
|              | 1999/00                       | 2000/01    | 2001/02    | 2002/03    | 2003/04    | 1999/00                                   | 2000/01    | 2001/02    | 2002/03     | 2003/04    |
| Atlantique   | 40%                           | 39%        | 39%        | 36%        | 36%        | 60%                                       | 59%        | 58%        | 60%         | 61%        |
| Québec       | 49%                           | 47%        | 48%        | 46%        | 46%        | 63%                                       | 63%        | 62%        | 61%         | 61%        |
| Ontario      | 33%                           | 31%        | 32%        | 33%        | 33%        | 57%                                       | 56%        | 56%        | 57%         | 57%        |
| Manitoba     | 27%                           | 23%        | 22%        | 21%        | 22%        | 70%                                       | 68%        | 68%        | 68%         | 68%        |
| Saskatchewan | 39%                           | 38%        | 39%        | 38%        | 37%        | 82%                                       | 79%        | 78%        | 78%         | 77%        |
| Alberta      | 46%                           | 43%        | 43%        | 44%        | 42%        | 80%                                       | 78%        | 77%        | 76%         | 75%        |
| Pacifique    | 43%                           | 39%        | 40%        | 39%        | 37%        | 69%                                       | 67%        | 66%        | 66%         | 66%        |
| Yukon        | 39%                           | 32%        | 36%        | 34%        | 33%        | 61%                                       | 61%        | 61%        | 63%         | 62%        |
| TNO/Nunavut  | 40%                           | 40%        | 43%        | 44%        | 45%        | 44%                                       | 44%        | 45%        | 48%         | 49%        |
| <b>Total</b> | <b>38%</b>                    | <b>36%</b> | <b>36%</b> | <b>36%</b> | <b>35%</b> | <b>67%</b>                                | <b>65%</b> | <b>65%</b> | <b>*66%</b> | <b>66%</b> |

\* Taux révisé pour l'exercice financier de 2002-2003

**Figure 7.2**  
**Taux d'utilisation des prestations pharmaceutiques**  
**et soins dentaires à l'échelle nationale**  
**1999-2000 à 2003-2004**

Ces taux sont quelque peu inférieurs aux taux réels d'utilisation des services, puisqu'ils ne comprennent pas :

- les soins dentaires fournis à contrat dans certaines régions, notamment l'Ontario et le Manitoba;
- les soins dentaires fournis par les dentothérapeutes de la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI);
- les prestations pharmaceutiques et soins dentaires fournis dans le cadre d'ententes de contribution; et
- les prestations pharmaceutiques fournis par les établissements de santé communautaire.

Le taux national d'utilisation des soins dentaires payés via le STRDPSS était de 35 % en 2003-2004, soit une diminution de 1 % comparativement à 2002-2003. La région du Québec a affiché le taux d'utilisation le plus élevé à 46 %, suivi des TNO/Nunavut à 45 %. Les taux d'utilisation les moins élevés ont été enregistrés au Manitoba (22 %). Il faut noter que cette région a affiché les plus fortes dépenses en 2003-2004 pour les dentistes à contrat.

En 2003-2004, à l'échelle nationale, le taux d'utilisation des prestations pharmaceutiques a été de 66 %, soit le même qu'en 2002-2003. Ces taux ont varié de 77 % en Saskatchewan et 75 % en Alberta à 57 % en Ontario et 49 % dans les TNO/Nunavut.



\* Taux révisé pour l'année fiscale 2002 03

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.3**  
Bénéficiaires de prestations pharmaceutiques selon l'âge, le sexe et la région 2003-2004

Des 749 825 bénéficiaires admissibles au programme des Services de santé non assurés, 491 257 (66%) ont reçu au moins une prestation pharmaceutique payée via le STRDPSS en 2003-2004.

De ce nombre, 274 159 étaient des femmes (56%) alors que 217 098 étaient des hommes (44%). Cette proportion est comparable à la répartition de l'ensemble de la clientèle admissible dont 51% sont des femmes et 49% des hommes.

Les bénéficiaires de prestations pharmaceutiques sont âgés en moyenne de 31 ans. L'âge moyen des femmes se situe autour de 31 ans, soit en moyenne deux ans de plus que les hommes.

Les bénéficiaires de prestations pharmaceutiques les plus âgés se retrouvent au Yukon (36 ans), alors que les plus jeunes sont en Saskatchewan (27 ans).

Plus de 35% des bénéficiaires ont moins de 20 ans. Trente-neuf pour cent de tous les hommes ayant reçu une prestation pharmaceutique sont dans ce groupe d'âge. Du côté des femmes, ce pourcentage est de 33%.

En 2003-2004, plus de 6% des bénéficiaires de prestations pharmaceutiques étaient âgés de 65 ans et plus.

| RÉGION<br>Groupe d'âge | Atlantique   |               |               | Québec        |               |               | Ontario       |               |               | Manitoba      |               |               |
|------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                        | Homme        | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         |
| 0 - 4                  | 884          | 874           | 1 758         | 1 053         | 982           | 2 035         | 2 490         | 2 313         | 4,803         | 3 790         | 3 571         | 7 361         |
| 5 - 9                  | 1 150        | 1 135         | 2 285         | 1 239         | 1 221         | 2 460         | 3 619         | 3 596         | 7 215         | 4 134         | 4 142         | 8 276         |
| 10 - 14                | 1 006        | 995           | 2 001         | 1 158         | 1 205         | 2 363         | 3 366         | 3 425         | 6 791         | 3 801         | 3 999         | 7 800         |
| 15 - 19                | 822          | 1 055         | 1 877         | 883           | 1 549         | 2 432         | 3 026         | 4 130         | 7 156         | 3 075         | 3 962         | 7 037         |
| 20 - 24                | 710          | 1 141         | 1 851         | 899           | 1 520         | 2 419         | 2 761         | 4 714         | 7 475         | 2 745         | 3 847         | 6 592         |
| 25 - 29                | 734          | 982           | 1 716         | 894           | 1 510         | 2 404         | 2 863         | 4 460         | 7 323         | 2 660         | 3 732         | 6 392         |
| 30 - 34                | 855          | 1 041         | 1 896         | 1 050         | 1 579         | 2 629         | 3 175         | 4 572         | 7 747         | 2 759         | 3 882         | 6 641         |
| 35 - 39                | 789          | 1 048         | 1 837         | 1 122         | 1 654         | 2 776         | 3 435         | 4 658         | 8 093         | 2 838         | 3 608         | 6 446         |
| 40 - 44                | 700          | 924           | 1 624         | 1 160         | 1 605         | 2 765         | 3 433         | 4 681         | 8 114         | 2 622         | 3 313         | 5 935         |
| 45 - 49                | 637          | 854           | 1 491         | 1 032         | 1 484         | 2 516         | 2 985         | 4 098         | 7 083         | 2 056         | 2 590         | 4 646         |
| 50 - 54                | 502          | 671           | 1 173         | 847           | 1 166         | 2 013         | 2 395         | 3 211         | 5 606         | 1 522         | 1 995         | 3 517         |
| 55 - 59                | 342          | 494           | 836           | 723           | 1 016         | 1 739         | 1 979         | 2 659         | 4 638         | 1 249         | 1 526         | 2 775         |
| 60 - 64                | 228          | 330           | 558           | 566           | 788           | 1 354         | 1 429         | 2 058         | 3 487         | 825           | 1 093         | 1 918         |
| 65 +                   | 410          | 661           | 1 071         | 1 111         | 2 001         | 3 112         | 2 638         | 4 130         | 6 768         | 1 567         | 2 133         | 3 700         |
| <b>Total</b>           | <b>9 769</b> | <b>12 205</b> | <b>21 974</b> | <b>13 737</b> | <b>19 280</b> | <b>33 017</b> | <b>39 594</b> | <b>52 705</b> | <b>92 299</b> | <b>35 643</b> | <b>43 393</b> | <b>79 036</b> |
| <b>Âge moyen</b>       | <b>29</b>    | <b>31</b>     | <b>30</b>     | <b>34</b>     | <b>36</b>     | <b>35</b>     | <b>33</b>     | <b>35</b>     | <b>34</b>     | <b>28</b>     | <b>30</b>     | <b>29</b>     |

| RÉGION<br>Groupe d'âge | Saskatchewan  |               |               | Alberta       |               |               | Pacifique     |               |               | Yukon        |              |              | TNO          |              |               | Nunavut      |              |               | TOTAL          |                |                |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|                        | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme        | Femme        | Total        | Homme        | Femme        | Total         | Homme        | Femme        | Total         | Homme          | Femme          | Total          |
| 0 - 4                  | 4 427         | 4 344         | 8 771         | 3 416         | 3 141         | 6 557         | 2 629         | 2 530         | 5 159         | 111          | 105          | 216          | 362          | 335          | 697           | 643          | 616          | 1 259         | 19 805         | 18 811         | 38 616         |
| 5 - 9                  | 5 170         | 5 370         | 10 540        | 3 926         | 3 830         | 7 756         | 3 137         | 3 069         | 6 206         | 137          | 134          | 271          | 464          | 420          | 884           | 511          | 461          | 972           | 23 487         | 23 378         | 46 865         |
| 10 - 14                | 5 107         | 5 071         | 10 178        | 3 758         | 3 607         | 7 365         | 3 227         | 3 225         | 6 452         | 149          | 129          | 278          | 465          | 446          | 911           | 392          | 409          | 801           | 22 429         | 22 511         | 44 940         |
| 15 - 19                | 3 917         | 5 025         | 8 942         | 3 039         | 3 758         | 6 797         | 2 989         | 3 903         | 6 892         | 140          | 205          | 345          | 428          | 644          | 1 072         | 362          | 747          | 1 109         | 18 681         | 24 978         | 43 659         |
| 20 - 24                | 3 270         | 4 586         | 7 856         | 2 538         | 3 740         | 6 278         | 2 661         | 3 872         | 6 533         | 145          | 247          | 392          | 347          | 753          | 1 100         | 360          | 803          | 1 163         | 16 436         | 25 223         | 41 659         |
| 25 - 29                | 3 095         | 4 194         | 7 289         | 2 427         | 3 244         | 5 671         | 2 573         | 3 644         | 6 217         | 158          | 217          | 375          | 333          | 676          | 1 009         | 338          | 690          | 1 028         | 16 075         | 23 349         | 39 424         |
| 30 - 34                | 3 183         | 4 128         | 7 311         | 2 449         | 3 214         | 5 663         | 2 674         | 3 703         | 6 377         | 210          | 230          | 440          | 395          | 694          | 1 089         | 370          | 622          | 992           | 17 120         | 23 665         | 40 785         |
| 35 - 39                | 3 037         | 3 866         | 6 903         | 2 481         | 3 000         | 5 481         | 2 820         | 3 799         | 6 619         | 217          | 234          | 451          | 387          | 682          | 1 069         | 368          | 606          | 974           | 17 494         | 23 155         | 40 649         |
| 40 - 44                | 2 609         | 3 310         | 5 919         | 2 193         | 2 801         | 4 994         | 2 912         | 3 983         | 6 895         | 234          | 293          | 527          | 394          | 639          | 1 033         | 308          | 434          | 742           | 16 565         | 21 983         | 38 548         |
| 45 - 49                | 1 973         | 2 534         | 4 507         | 1 592         | 2 179         | 3 771         | 2 396         | 3 209         | 5 605         | 146          | 201          | 347          | 311          | 485          | 796           | 205          | 324          | 529           | 13 333         | 17 958         | 31 291         |
| 50 - 54                | 1 415         | 1 851         | 3 266         | 1 206         | 1 637         | 2 843         | 1 836         | 2 404         | 4 240         | 94           | 183          | 277          | 238          | 376          | 614           | 202          | 270          | 472           | 10 257         | 13 764         | 24 021         |
| 55 - 59                | 1 076         | 1 404         | 2 480         | 893           | 1 267         | 2 160         | 1 429         | 1 840         | 3 269         | 94           | 142          | 236          | 218          | 319          | 537           | 202          | 225          | 427           | 8 205          | 10 892         | 19 097         |
| 60 - 64                | 767           | 982           | 1 749         | 687           | 873           | 1 560         | 1 061         | 1 390         | 2 451         | 85           | 104          | 189          | 169          | 228          | 397           | 150          | 195          | 345           | 5 967          | 8 041          | 14 008         |
| 65 +                   | 1 458         | 1 995         | 3 453         | 1 240         | 1 714         | 2 954         | 1 896         | 2 683         | 4 579         | 158          | 241          | 399          | 437          | 551          | 988           | 329          | 342          | 671           | 11 244         | 16 451         | 27 695         |
| <b>Total</b>           | <b>40 504</b> | <b>48 660</b> | <b>89 164</b> | <b>31 845</b> | <b>38 005</b> | <b>69 850</b> | <b>34 240</b> | <b>43 254</b> | <b>77 494</b> | <b>2 078</b> | <b>2 665</b> | <b>4 743</b> | <b>4 948</b> | <b>7 248</b> | <b>12 196</b> | <b>4 740</b> | <b>6 744</b> | <b>11 484</b> | <b>217 098</b> | <b>274 159</b> | <b>491 257</b> |
| <b>Âge moyen</b>       | <b>26</b>     | <b>28</b>     | <b>27</b>     | <b>27</b>     | <b>29</b>     | <b>28</b>     | <b>31</b>     | <b>33</b>     | <b>32</b>     | <b>35</b>    | <b>37</b>    | <b>36</b>    | <b>32</b>    | <b>34</b>    | <b>33</b>     | <b>29</b>    | <b>30</b>    | <b>30</b>     | <b>29</b>      | <b>31</b>      | <b>31</b>      |

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.4**  
Bénéficiaires et non-bénéficiaires de prestations pharmaceutiques selon le groupe d'âge et le sexe 2003-2004

Soixante-six pour cent de tous les bénéficiaires admissibles ont reçu au moins une prestation pharmaceutique remboursée via le STRDPSS en 2003-2004, alors que trente-quatre pour cent de la clientèle admissible n'y a pas eu recours.

Des 258 568 personnes n'ayant pas reçu de prestations pharmaceutiques en 2003-2004, 150 694 (58%) étaient des hommes alors que 107 874 (42%) étaient des femmes.

Quarante-cinq pour cent des personnes n'ayant pas reçu de prestations pharmaceutiques avaient moins de 20 ans alors que 76% avaient moins de 40 ans.

| Groupe d'âge | Bénéficiaires |               |               | Non-bénéficiaires |               |               | TOTAL          |                |                |
|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|              | Homme         | Femme         | Total         | Homme             | Femme         | Total         | Homme          | Femme          | Total          |
| 0 - 4        | 19 805<br>67% | 18 811<br>66% | 38 616<br>66% | 9 892<br>33%      | 9 625<br>34%  | 19 517<br>34% | 29 697<br>100% | 28 436<br>100% | 58 133<br>100% |
| 5 - 9        | 23 487<br>59% | 23 378<br>61% | 46 865<br>60% | 16 289<br>41%     | 14 694<br>39% | 30 983<br>40% | 39 776<br>100% | 38 072<br>100% | 77 848<br>100% |
| 10 - 14      | 22 429<br>53% | 22 511<br>56% | 44 940<br>55% | 19 817<br>47%     | 17 639<br>44% | 37 456<br>45% | 42 246<br>100% | 40 150<br>100% | 82 396<br>100% |
| 15 - 19      | 18 681<br>50% | 24 978<br>70% | 43 659<br>60% | 18 409<br>50%     | 10 478<br>30% | 28 887<br>40% | 37 090<br>100% | 35 456<br>100% | 72 546<br>100% |
| 20 - 24      | 16 436<br>51% | 25 223<br>80% | 41 659<br>65% | 15 736<br>49%     | 6 346<br>20%  | 22 082<br>35% | 32 172<br>100% | 31 569<br>100% | 63 741<br>100% |
| 25 - 29      | 16 075<br>55% | 23 349<br>80% | 39 424<br>68% | 13 231<br>45%     | 5 680<br>20%  | 18 911<br>32% | 29 306<br>100% | 29 029<br>100% | 58 335<br>100% |
| 30 - 34      | 17 120<br>57% | 23 665<br>79% | 40 785<br>68% | 12 701<br>43%     | 6 478<br>21%  | 19 179<br>32% | 29 821<br>100% | 30 143<br>100% | 59 964<br>100% |
| 35 - 39      | 17 494<br>60% | 23 155<br>76% | 40 649<br>68% | 11 756<br>40%     | 7 178<br>24%  | 18 934<br>32% | 29 250<br>100% | 30 333<br>100% | 59 583<br>100% |

| Groupe d'âge | Bénéficiaires  |                |                | Non-bénéficiaires |                |                | TOTAL          |                |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | Homme          | Femme          | Total          | Homme             | Femme          | Total          | Homme          | Femme          | Total          |
| 40 - 44      | 16 565         | 21 983         | 38 548         | 10 033            | 7 102          | 17 135         | 26 598         | 29 085         | 55 683         |
|              | 62%            | 76%            | 69%            | 38%               | 24%            | 31%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 45 - 49      | 13 333         | 17 958         | 31 291         | 7 143             | 5 755          | 12 898         | 20 476         | 23 713         | 44 189         |
|              | 65%            | 76%            | 71%            | 35%               | 24%            | 29%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 50 - 54      | 10 257         | 13 764         | 24 021         | 4 856             | 4 229          | 9 085          | 15 113         | 17 993         | 33 106         |
|              | 68%            | 76%            | 73%            | 32%               | 24%            | 27%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 55 - 59      | 8 205          | 10 892         | 19 097         | 3 258             | 3 214          | 6 472          | 11 463         | 14 106         | 25 569         |
|              | 72%            | 77%            | 75%            | 28%               | 23%            | 25%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 60 - 64      | 5 967          | 8 041          | 14 008         | 2 128             | 2 306          | 4 434          | 8 095          | 10 347         | 18 442         |
|              | 74%            | 78%            | 76%            | 26%               | 22%            | 24%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 65 +         | 11 244         | 16 451         | 27 695         | 5 445             | 7 150          | 12 595         | 16 689         | 23 601         | 40 290         |
|              | 67%            | 70%            | 69%            | 33%               | 30%            | 31%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| <b>Total</b> | <b>217 098</b> | <b>274 159</b> | <b>491 257</b> | <b>150 694</b>    | <b>107 874</b> | <b>258 568</b> | <b>367 792</b> | <b>382 033</b> | <b>749 825</b> |
|              | <b>59%</b>     | <b>72%</b>     | <b>66%</b>     | <b>41%</b>        | <b>28%</b>     | <b>34%</b>     | <b>100%</b>    | <b>100%</b>    | <b>100%</b>    |

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.5**  
Bénéficiaires de soins dentaires selon l'âge,  
le sexe et la région 2003-2004

Des 749 825 bénéficiaires admissibles au programme des Services de santé non assurés, 265 313 (35 %) ont reçu au moins un soin dentaire payé via le STRDPSS en 2003-2004.

De ce nombre, 147 501 étaient des femmes (56 %) alors que 117 812 étaient des hommes (44 %). Cette proportion est comparable à l'ensemble de la clientèle admissible qui se répartissait comme suit : 51 % de sexe féminin et 49 % de sexe masculin.

L'âge moyen des bénéficiaires de soins dentaires était de 27 ans.

C'est au Yukon que les bénéficiaires de soins dentaires étaient les plus âgés (34 ans en moyenne) alors que les plus jeunes (24 ans en moyenne) se retrouvaient au Nunavut.

Quarante-trois pour cent de l'ensemble des bénéficiaires de soins dentaires avaient moins de 20 ans. Quarante-six pour cent de tous les hommes ayant reçu un soin dentaire sont dans ce groupe d'âge. Du côté des femmes, ce pourcentage est de 40 %.

En 2003-2004, 3 % de tous les bénéficiaires avaient 65 ans et plus.

| RÉGION<br>Groupe d'âge | Atlantique   |              |               | Québec        |               |               | Ontario       |               |               | Manitoba      |               |               |
|------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                        | Homme        | Femme        | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         |
| 0 - 4                  | 137          | 139          | 276           | 328           | 359           | 687           | 902           | 868           | 1 770         | 850           | 848           | 1 698         |
| 5 - 9                  | 635          | 669          | 1 304         | 1 554         | 1 522         | 3 076         | 3 313         | 3 336         | 6 649         | 1 610         | 1 689         | 3 299         |
| 10 - 14                | 837          | 871          | 1 708         | 1 829         | 1 811         | 3 640         | 3 541         | 3 530         | 7 071         | 1 581         | 1 885         | 3 466         |
| 15 - 19                | 680          | 810          | 1 490         | 1 047         | 1 291         | 2 338         | 2 457         | 2 748         | 5 205         | 1 101         | 1 531         | 2 632         |
| 20 - 24                | 465          | 738          | 1 203         | 762           | 1 019         | 1 781         | 1 542         | 2 419         | 3 961         | 911           | 1 241         | 2 152         |
| 25 - 29                | 470          | 648          | 1 118         | 767           | 1 074         | 1 841         | 1 579         | 2 380         | 3 959         | 877           | 1 195         | 2 072         |
| 30 - 34                | 534          | 696          | 1 230         | 833           | 1 143         | 1 976         | 1 723         | 2 463         | 4 186         | 901           | 1 260         | 2 161         |
| 35 - 39                | 496          | 693          | 1 189         | 893           | 1 172         | 2 065         | 1 783         | 2 499         | 4 282         | 892           | 1 202         | 2 094         |
| 40 - 44                | 423          | 615          | 1 038         | 848           | 1 100         | 1 948         | 1 816         | 2 503         | 4 319         | 795           | 1 067         | 1 862         |
| 45 - 49                | 387          | 539          | 926           | 711           | 973           | 1 684         | 1 530         | 2 180         | 3 710         | 602           | 789           | 1 391         |
| 50 - 54                | 275          | 395          | 670           | 496           | 680           | 1 176         | 1 089         | 1 592         | 2 681         | 374           | 533           | 907           |
| 55 - 59                | 176          | 228          | 404           | 352           | 523           | 875           | 781           | 1 133         | 1 914         | 269           | 342           | 611           |
| 60 - 64                | 102          | 133          | 235           | 269           | 364           | 633           | 523           | 824           | 1 347         | 160           | 213           | 373           |
| 65 +                   | 135          | 199          | 334           | 403           | 668           | 1 071         | 750           | 1 303         | 2 053         | 189           | 304           | 493           |
| <b>Total</b>           | <b>5 752</b> | <b>7 373</b> | <b>13 125</b> | <b>11 092</b> | <b>13 699</b> | <b>24 791</b> | <b>23 329</b> | <b>29 778</b> | <b>53 107</b> | <b>11 112</b> | <b>14 099</b> | <b>25 211</b> |
| <b>Âge moyen</b>       | <b>28</b>    | <b>30</b>    | <b>29</b>     | <b>28</b>     | <b>31</b>     | <b>30</b>     | <b>28</b>     | <b>31</b>     | <b>30</b>     | <b>25</b>     | <b>27</b>     | <b>26</b>     |

| RÉGION<br>Groupe d'âge | Saskatchewan  |               |               | Alberta       |               |               | Pacifique     |               |               | Yukon        |              |              | TNO          |              |               | Nunavut      |              |               | TOTAL          |                |                |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|                        | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme         | Femme         | Total         | Homme        | Femme        | Total        | Homme        | Femme        | Total         | Homme        | Femme        | Total         | Homme          | Femme          | Total          |
| 0 - 4                  | 1 178         | 1 155         | 2 333         | 1 274         | 1 225         | 2 499         | 1 109         | 1 063         | 2 172         | 41           | 23           | 64           | 219          | 174          | 393           | 508          | 500          | 1 008         | 6 546          | 6 354          | 12 900         |
| 5 - 9                  | 3 034         | 3 140         | 6 174         | 2 913         | 2 950         | 5 863         | 2 729         | 2 664         | 5 393         | 96           | 83           | 179          | 553          | 536          | 1 089         | 766          | 805          | 1 571         | 17 203         | 17 394         | 34 597         |
| 10 - 14                | 3 245         | 3 452         | 6 697         | 2 953         | 3 107         | 6 060         | 2 971         | 2 998         | 5 969         | 86           | 87           | 173          | 632          | 687          | 1 319         | 739          | 899          | 1 638         | 18 414         | 19 327         | 37 741         |
| 15 - 19                | 2 026         | 2 649         | 4 675         | 1 944         | 2 455         | 4 399         | 2 138         | 2 532         | 4 670         | 97           | 129          | 226          | 524          | 602          | 1 126         | 573          | 914          | 1 487         | 12 587         | 15 661         | 28 248         |
| 20 - 24                | 1 384         | 2 258         | 3 642         | 1 323         | 1 945         | 3 268         | 1 355         | 2 036         | 3 391         | 85           | 137          | 222          | 366          | 551          | 917           | 543          | 758          | 1 301         | 8 736          | 13 102         | 21 838         |
| 25 - 29                | 1 490         | 2 072         | 3 562         | 1 201         | 1 774         | 2 975         | 1 405         | 1 943         | 3 348         | 95           | 115          | 210          | 337          | 474          | 811           | 434          | 596          | 1 030         | 8 655          | 12 271         | 20 926         |
| 30 - 34                | 1 478         | 2 090         | 3 568         | 1 138         | 1 791         | 2 929         | 1 440         | 2 033         | 3 473         | 106          | 137          | 243          | 377          | 492          | 869           | 434          | 588          | 1 022         | 8 964          | 12 693         | 21 657         |
| 35 - 39                | 1 454         | 2 008         | 3 462         | 1 218         | 1 668         | 2 886         | 1 537         | 2 100         | 3 637         | 137          | 151          | 288          | 378          | 477          | 855           | 366          | 458          | 824           | 9 154          | 12 428         | 21 582         |
| 40 - 44                | 1 232         | 1 692         | 2 924         | 1 031         | 1 501         | 2 532         | 1 534         | 2 169         | 3 703         | 130          | 159          | 289          | 297          | 461          | 758           | 285          | 294          | 579           | 8 391          | 11 561         | 19 952         |
| 45 - 49                | 875           | 1 176         | 2 051         | 774           | 1 124         | 1 898         | 1 146         | 1 618         | 2 764         | 63           | 88           | 151          | 237          | 330          | 567           | 165          | 198          | 363           | 6 490          | 9 015          | 15 505         |
| 50 - 54                | 573           | 770           | 1 343         | 519           | 750           | 1 269         | 823           | 1 037         | 1 860         | 51           | 84           | 135          | 182          | 248          | 430           | 142          | 175          | 317           | 4 524          | 6 264          | 10 788         |
| 55 - 59                | 363           | 501           | 864           | 324           | 495           | 819           | 559           | 678           | 1 237         | 45           | 58           | 103          | 145          | 172          | 317           | 100          | 126          | 226           | 3 114          | 4 256          | 7 370          |
| 60 - 64                | 260           | 318           | 578           | 226           | 302           | 528           | 351           | 465           | 816           | 32           | 39           | 71           | 99           | 96           | 195           | 60           | 76           | 136           | 2 082          | 2 830          | 4 912          |
| 65 +                   | 316           | 416           | 732           | 300           | 390           | 690           | 529           | 677           | 1 206         | 49           | 83           | 132          | 184          | 203          | 387           | 97           | 102          | 199           | 2 952          | 4 345          | 7 297          |
| <b>Total</b>           | <b>18 908</b> | <b>23 697</b> | <b>42 605</b> | <b>17 138</b> | <b>21 477</b> | <b>38 615</b> | <b>19 626</b> | <b>24 013</b> | <b>43 639</b> | <b>1 113</b> | <b>1 373</b> | <b>2 486</b> | <b>4 530</b> | <b>5 503</b> | <b>10 033</b> | <b>5 212</b> | <b>6 489</b> | <b>11 701</b> | <b>117 812</b> | <b>147 501</b> | <b>265 313</b> |
| <b>Âge moyen</b>       | <b>24</b>     | <b>26</b>     | <b>25</b>     | <b>24</b>     | <b>26</b>     | <b>25</b>     | <b>27</b>     | <b>29</b>     | <b>28</b>     | <b>32</b>    | <b>35</b>    | <b>34</b>    | <b>28</b>    | <b>29</b>    | <b>29</b>     | <b>23</b>    | <b>24</b>    | <b>24</b>     | <b>26</b>      | <b>28</b>      | <b>27</b>      |

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.6**  
Bénéficiaires et non-bénéficiaires de soins dentaires selon le groupe d'âge et le sexe 2003-2004

Trente-cinq pour cent de tous les bénéficiaires admissibles ont reçu au moins un soin dentaire remboursé via le STRDPSS en 2003-2004, alors que 65% de la clientèle admissible n'y a pas eu recours.

Des 484 512 personnes n'ayant pas bénéficié de soins dentaires en 2003-2004, 249 980 (52%) étaient des hommes alors que 234 532 (48%) étaient des femmes.

Plus du tiers (37%) de l'ensemble des non-bénéficiaires avaient moins de 20 ans alors que plus des deux tiers (69%) avaient moins de 40 ans.

| Groupe d'âge | Bénéficiaires |               |               | Non-bénéficiaires |               |               | TOTAL          |                |                |
|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|              | Homme         | Femme         | Total         | Homme             | Femme         | Total         | Homme          | Femme          | Total          |
| 0 - 4        | 6 546<br>22%  | 6 354<br>22%  | 12 900<br>22% | 23 151<br>78%     | 22 082<br>78% | 45 233<br>78% | 29 697<br>100% | 28 436<br>100% | 58 133<br>100% |
| 5 - 9        | 17 203<br>43% | 17 394<br>46% | 34 597<br>44% | 22 573<br>57%     | 20 678<br>54% | 43 251<br>56% | 39 776<br>100% | 38 072<br>100% | 77 848<br>100% |
| 10 - 14      | 18 414<br>44% | 19 327<br>48% | 37 741<br>46% | 23 832<br>56%     | 20 823<br>52% | 44 655<br>54% | 42 246<br>100% | 40 150<br>100% | 82 396<br>100% |
| 15 - 19      | 12 587<br>34% | 15 661<br>44% | 28 248<br>39% | 24 503<br>66%     | 19 795<br>56% | 44 298<br>61% | 37 090<br>100% | 35 456<br>100% | 72 546<br>100% |
| 20 - 24      | 8 736<br>27%  | 13 102<br>42% | 21 838<br>34% | 23 436<br>73%     | 18 467<br>58% | 41 903<br>66% | 32 172<br>100% | 31 569<br>100% | 63 741<br>100% |
| 25 - 29      | 8 655<br>30%  | 12 271<br>42% | 20 926<br>36% | 20 651<br>70%     | 16 758<br>58% | 37 409<br>64% | 29 306<br>100% | 29 029<br>100% | 58 335<br>100% |
| 30 - 34      | 8 964<br>30%  | 12 693<br>42% | 21 657<br>36% | 20 857<br>70%     | 17 450<br>58% | 38 307<br>64% | 29 821<br>100% | 30 143<br>100% | 59 964<br>100% |
| 35 - 39      | 9 154<br>31%  | 12 428<br>41% | 21 582<br>36% | 20 096<br>69%     | 17 905<br>59% | 38 001<br>64% | 29 250<br>100% | 30 333<br>100% | 59 583<br>100% |

| Groupe d'âge | Bénéficiaires  |                |                | Non-bénéficiaires |                |                | TOTAL          |                |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | Homme          | Femme          | Total          | Homme             | Femme          | Total          | Homme          | Femme          | Total          |
| 40 - 44      | 8 391          | 11 561         | 19 952         | 18 207            | 17 524         | 35 731         | 26 598         | 29 085         | 55 683         |
|              | 32%            | 40%            | 36%            | 68%               | 60%            | 64%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 45 - 49      | 6 490          | 9 015          | 15 505         | 13 986            | 14 698         | 28 684         | 20 476         | 23 713         | 44 189         |
|              | 32%            | 38%            | 35%            | 68%               | 62%            | 65%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 50 - 54      | 4 524          | 6 264          | 10 788         | 10 589            | 11 729         | 22 318         | 15 113         | 17 993         | 33 106         |
|              | 30%            | 35%            | 33%            | 70%               | 65%            | 67%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 55 - 59      | 3 114          | 4 256          | 7 370          | 8 349             | 9 850          | 18 199         | 11 463         | 14 106         | 25 569         |
|              | 27%            | 30%            | 29%            | 73%               | 70%            | 71%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 60 - 64      | 2 082          | 2 830          | 4 912          | 6 013             | 7 517          | 13 530         | 8 095          | 10 347         | 18 442         |
|              | 26%            | 27%            | 27%            | 74%               | 73%            | 73%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| 65 +         | 2 952          | 4 345          | 7 297          | 13 737            | 19 256         | 32 993         | 16 689         | 23 601         | 40 290         |
|              | 18%            | 18%            | 18%            | 82%               | 82%            | 82%            | 100%           | 100%           | 100%           |
| <b>Total</b> | <b>117 812</b> | <b>147 501</b> | <b>265 313</b> | <b>249 980</b>    | <b>234 532</b> | <b>484 512</b> | <b>367 792</b> | <b>382 033</b> | <b>749 825</b> |
|              | <b>32%</b>     | <b>39%</b>     | <b>35%</b>     | <b>68%</b>        | <b>61%</b>     | <b>65%</b>     | <b>100%</b>    | <b>100%</b>    | <b>100%</b>    |

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.7**  
**Répartition des dépenses liées aux prestations pharmaceutiques (en millions \$) 2003-2004**

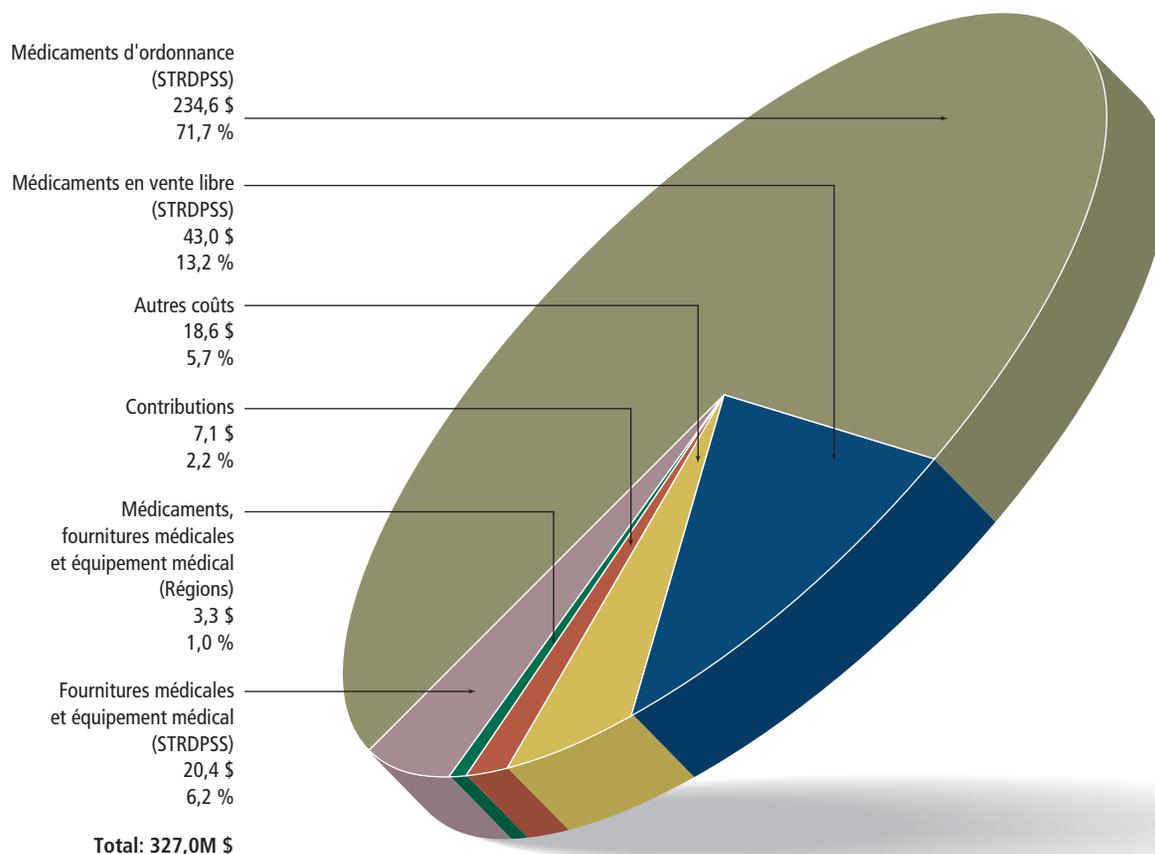
La figure 7.7 montre les différents secteurs de dépenses liées aux prestations pharmaceutiques dans le cadre du programme des Services de santé non assurés (SSNA).

Des trois catégories de services remboursés via le Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS), les médicaments d'ordonnance arrivent en tête des secteurs de dépenses puisqu'ils totalisent 234,6 millions ou 71,7% de toutes les dépenses engagées dans les prestations pharmaceutiques des SSNA. Les médicaments en vente libre viennent au second rang avec 43,0 millions ou 13,2%, suivi des fournitures médicales et de l'équipement médical avec un total de 20,4 millions ou 6,2%. En tout, les trois secteurs administrés par le STRDPSS représentent plus de 91,1% de tous les coûts liés aux prestations pharmaceutiques.

Les 3,3 millions (1,0%) dépensés en médicaments, fournitures médicales et équipement médical comprennent les médicaments d'ordonnance dont la gestion se fait à la région, ainsi que les médicaments en vente libre fournis par les établissements de santé. Cette catégorie englobe aussi le coût de fournitures médicales et d'équipement médical payés directement par les bureaux régionaux.

Les contributions, qui représentent 7,1 millions ou 2,2% de toutes les dépenses liées aux prestations pharmaceutiques, servent à financer les services pharmaceutiques fournis dans le cadre d'accords comme ceux conclus avec le Conseil Mohawk Akwesasne en Ontario, la Commission des services de santé des Inuits du Labrador, les gouvernements du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest et les projets pilotes régionaux.

Les autres coûts représentent 18,6 millions ou 5,7% en 2003-2004. Les dépenses de l'administration centrale liées au remboursement automatisé des demandes de paiement font partie de ce total.



**Figure 7.8**  
**Dépenses totales liées aux prestations pharmaceutiques**  
**engagées dans les SSNA par catégorie et par région**  
**2003-2004**

Les dépenses liées aux prestations pharmaceutiques ont totalisé 327,0 millions en 2003-2004.

Les médicaments d'ordonnance payés via le Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS) sont en tête des dépenses avec 234,6 millions ou 71,7% de toutes les dépenses engagées dans

les prestations pharmaceutiques. L'Ontario et le Manitoba sont les régions où les coûts ont été les plus élevés en 2003-2004 (20,6% et 15,6% respectivement).

Viennent ensuite les médicaments en vente libre avec 43,0 millions ou 13,2%. C'est en Ontario (21,5%) et en Saskatchewan (19,4%) que les coûts liés à ce secteur ont été les plus élevés en 2003-2004.

Au troisième rang, on retrouve les fournitures médicales et l'équipement médical avec 20,4 millions (6,2%). L'Alberta et le Manitoba ont dépensé le plus à ce chapitre en 2003-2004 (19,6% et 17,1% respectivement).

| RÉGION                  | Fonctionnement           |                            |                       |                       |                      |                      | Contributions         |                          | Total des coûts       |
|-------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
|                         | Médicaments d'ordonnance | Médicaments en vente libre | Médicaments (Régions) | Fournitures médicales | Équipement médical   | Autres coûts         | Total fonctionnement  | Accords de contributions |                       |
| Atlantique              | 11 398 300 \$            | 2 400 000 \$               | 23 900 \$             | 376 900 \$            | 615 100 \$           | 0 \$                 | 14 814 200 \$         | 1 450 300 \$             | 16 264 500 \$         |
| Québec                  | 22 848 500               | 3 778 700                  | 14 500                | 336 300               | 449 600              | 0                    | 27 427 600            | 8 000                    | 27 435 600            |
| Ontario                 | 48 384 000               | 9 244 500                  | 52 000                | 947 000               | 2 487 200            | 0                    | 61 114 700            | 1 838 400                | 62 953 100            |
| Manitoba                | 36 648 800               | 8 227 000                  | 10 200                | 1 333 700             | 2 152 200            | 0                    | 48 371 900            | 146 900                  | 48 518 800            |
| Saskatchewan            | 35 901 500               | 8 322 500                  | 1 467 100             | 1 173 600             | 2 051 000            | 0                    | 48 915 700            | 36 300                   | 48 952 000            |
| Alberta                 | 32 106 300               | 5 167 500                  | 1 188 600             | 1 132 600             | 2 867 100            | 0                    | 42 462 100            | 3 125 900                | 45 588 000            |
| Pacifique               | 35 460 800               | 4 460 200                  | 497 100               | 882 200               | 2 400 200            | 0                    | 43 700 500            | 440 700                  | 44 141 200            |
| Yukon                   | 2 639 200                | 272 400                    | 63 200                | 82 600                | 156 300              | 0                    | 3 213 700             | 0                        | 3 213 700             |
| TNO                     | 5 710 900                | 702 900                    | 500                   | 283 000               | 453 400              | 0                    | 7 150 700             | 10 000                   | 7 160 700             |
| Nunavut                 | 3 473 500                | 428 300                    | 0                     | 76 000                | 139 500              | 0                    | 4 117 300             | 32 100                   | 4 149 400             |
| Administration centrale | —                        | —                          | —                     | —                     | —                    | 18 604 700           | 18 604 700            | —                        | 18 604 700            |
| <b>Total</b>            | <b>234 571 800 \$</b>    | <b>43 004 000 \$</b>       | <b>3 317 100 \$</b>   | <b>6 623 900 \$</b>   | <b>13 771 600 \$</b> | <b>18 604 700 \$</b> | <b>319 893 100 \$</b> | <b>7 088 600 \$</b>      | <b>326 981 700 \$</b> |

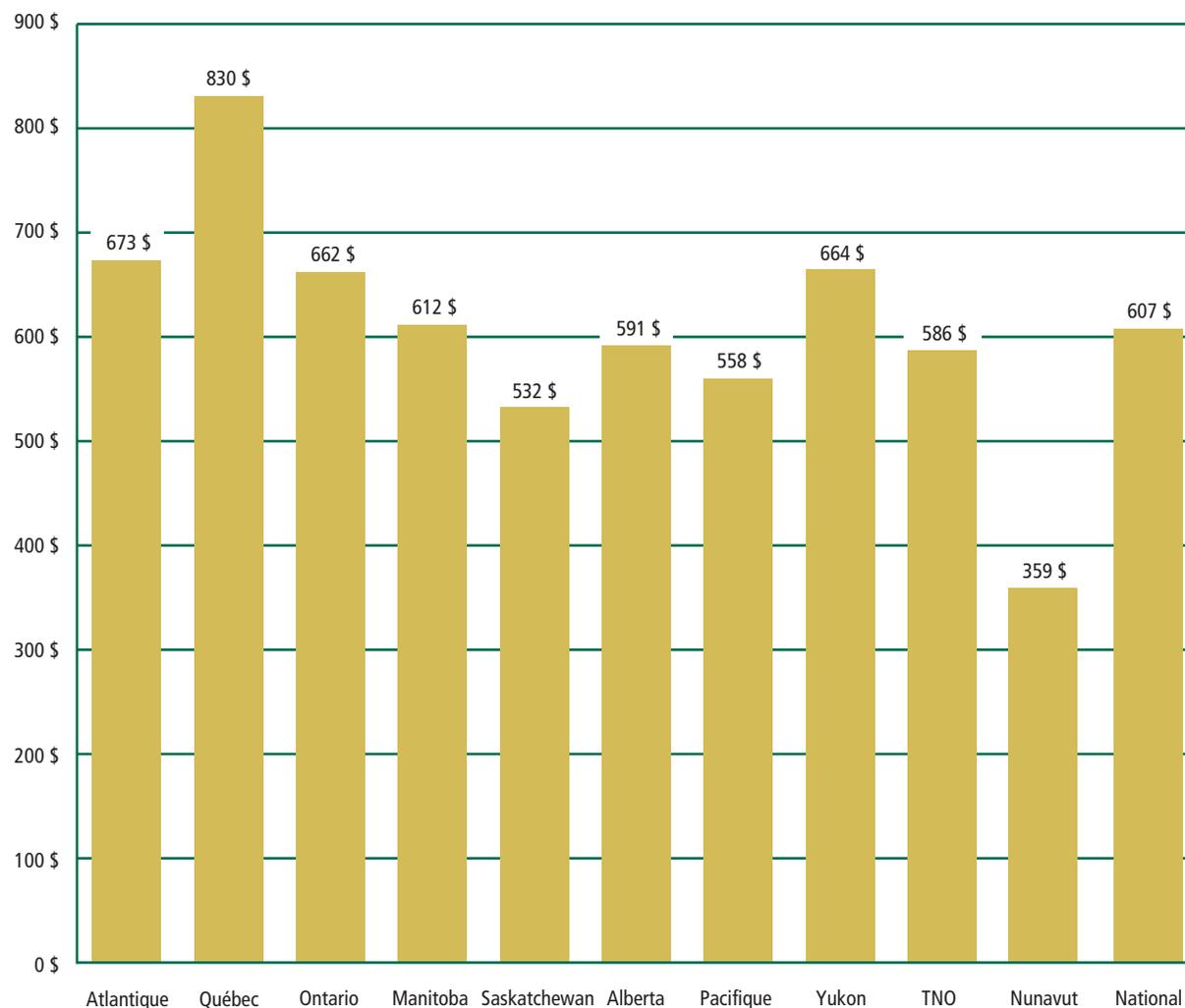
# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.9**  
**Dépenses de fonctionnement pour les prestations pharmaceutiques engagées dans les SSNA, par bénéficiaire et par région 2003-2004**

En 2003-2004, 607 \$ ont été dépensés en moyenne par bénéficiaire en prestations pharmaceutiques à l'échelle nationale.

Le Québec a affiché le plus haut taux à 830 \$. L'Atlantique et le Yukon ont suivi avec 673 \$ et 664 \$ respectivement. C'est le Nunavut qui a affiché les plus faibles dépenses avec 359 \$, suivi de la Saskatchewan avec 532 \$.

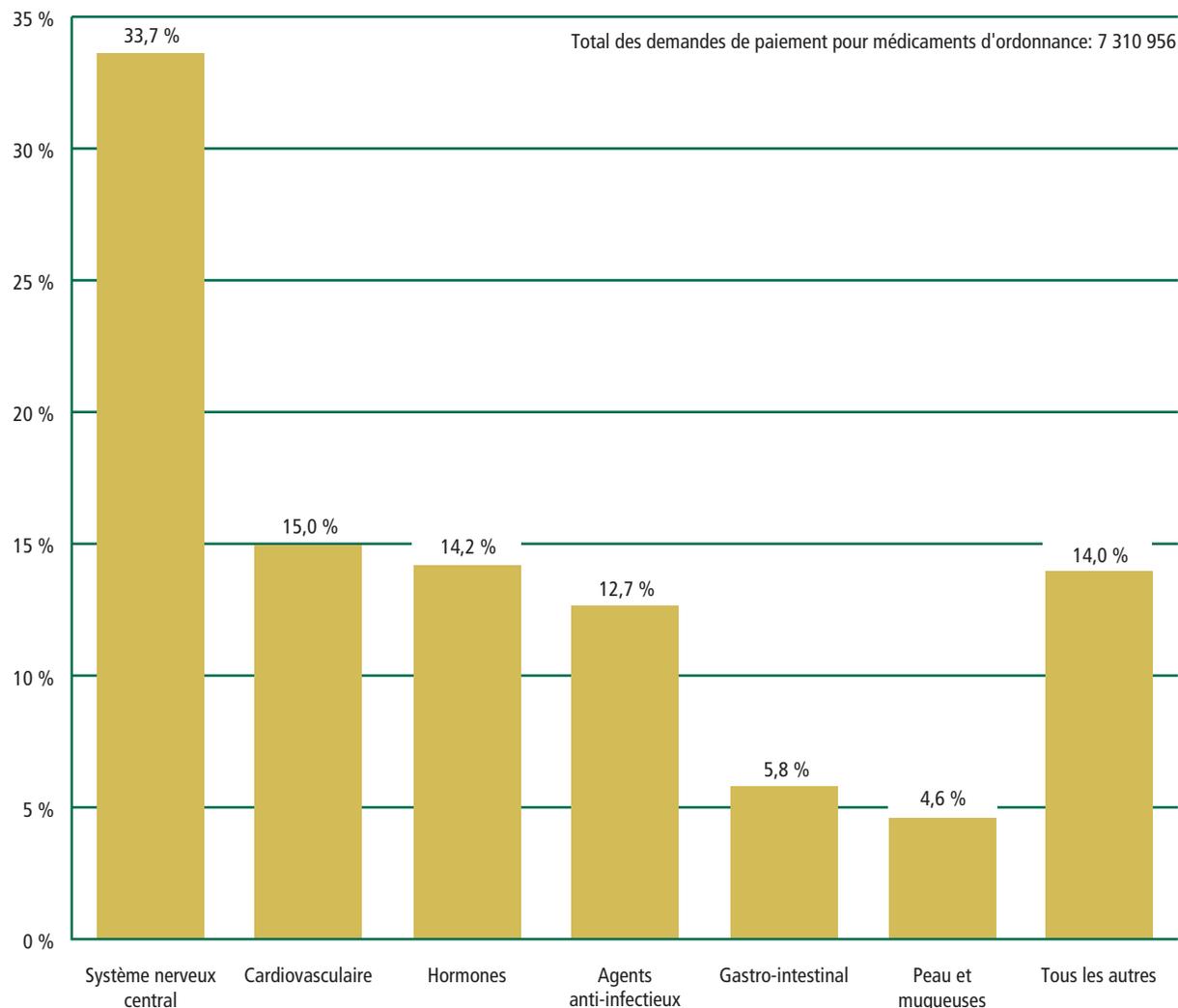


**Figure 7.10**  
**Taux d'utilisation des médicaments d'ordonnance par**  
**catégorie thérapeutique 2003-2004**

Les figures 7.10 et 7.11 montrent les variations au niveau de l'utilisation des médicaments d'ordonnance et des médicaments en vente libre selon la catégorie thérapeutique.

Les produits qui agissent sur le système nerveux central (SNC), ce qui comprend les analgésiques (p. ex. Tylenol 3), les antidépresseurs (p. ex. Prozac) de même que les somnifères (p. ex. Halcion) représentent 33,7% de toutes les demandes de paiement de médicaments d'ordonnance.

Les médicaments cardiovasculaires viennent au deuxième rang avec 15,0% et les hormones, principalement les contraceptifs oraux et l'insuline, suivent avec 14,2%.



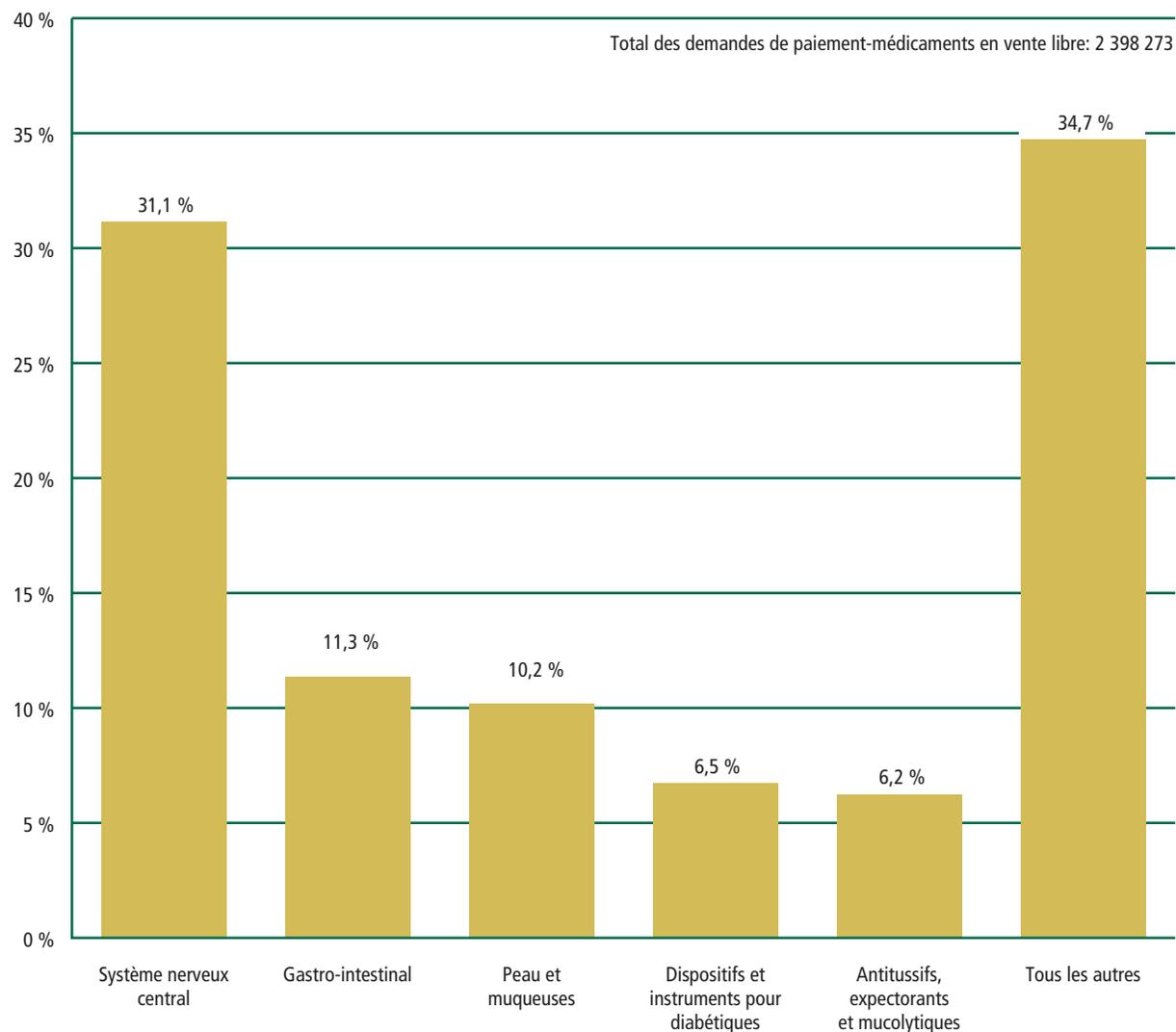
# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.11**  
**Taux d'utilisation des médicaments en vente libre**  
**(incluant les médicaments sous contrôle pharmaceutique),**  
**par catégorie thérapeutique 2003-2004**

Les produits agissant sur le système nerveux central (SNC) représentent 31,1 % de toutes les demandes de paiement de médicaments en vente libre.

Les agents du système gastro-intestinal, tels les antiacides et laxatifs, viennent au deuxième rang avec 11,3 %. Viennent ensuite les produits pour la peau et ceux agissant sur les muqueuses, comme les crèmes spéciales pour l'épiderme et les pédiculicides, avec 10,2 %.



**Figure 7.12**  
**Dix médicaments les plus souvent dispensés à l'échelle nationale, selon les demandes de paiement 2003-2004**

La figure 7.12 indique quels médicaments (d'ordonnance et en vente libre) sont les plus souvent dispensés à l'échelle nationale selon les données du Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS). Cela comprend les ordonnances originales et les renouvellements.

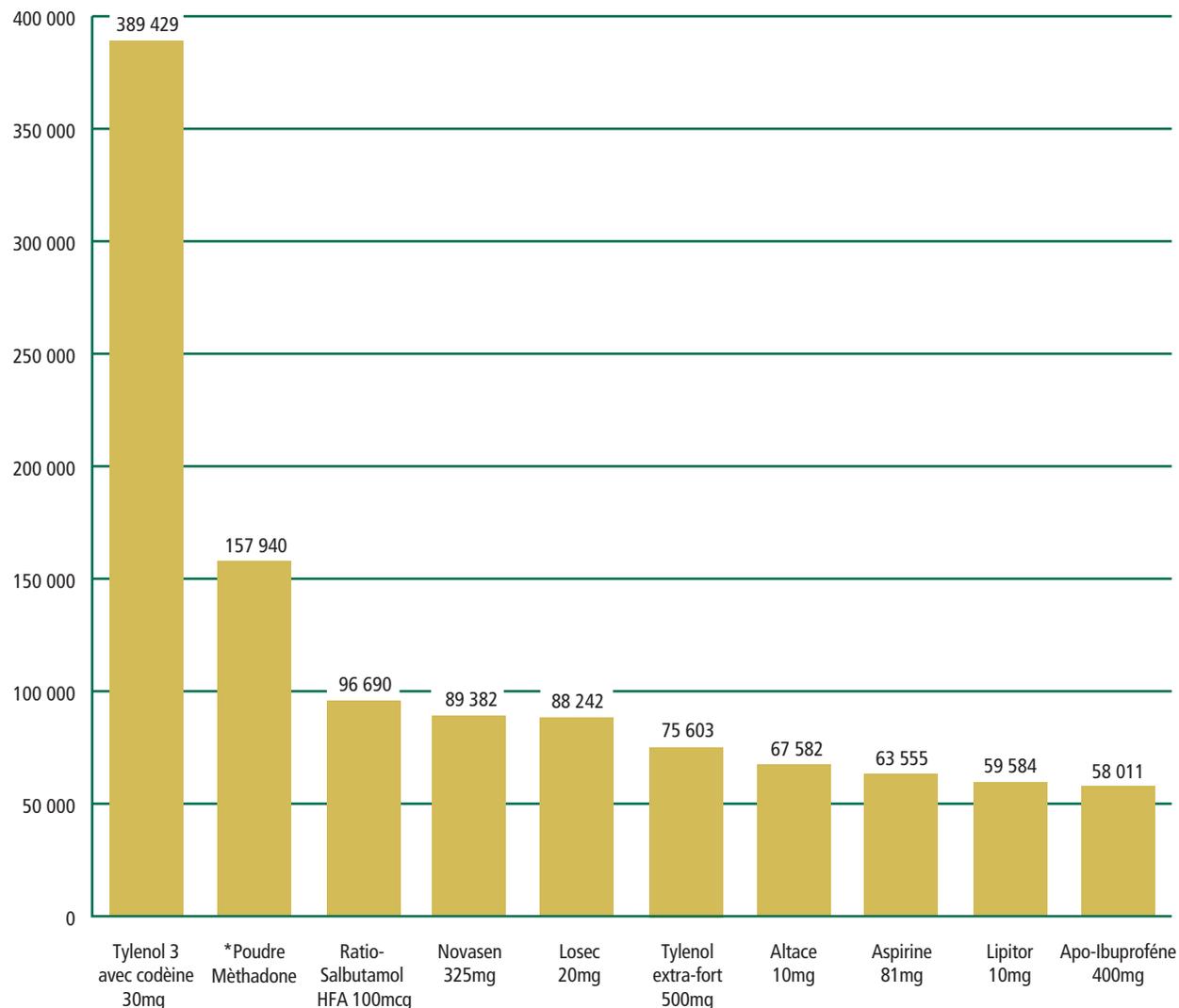
Les données s'appliquent à des médicaments précis (possédant un numéro d'identification ou NIM distinct). Par conséquent, les médicaments de marque et leurs équivalents génériques sont présentés séparément.

Les comprimés de Tylenol 3 (30 mg) avec codéine ont été le médicament le plus souvent prescrit en 2003-2004 avec plus de 389 400 demandes de paiement. La Poudre Méthadone vient au deuxième rang avec plus de 158 000 demandes de paiement, soit une augmentation de 9,1% par rapport à l'année précédente.

Les autres médicaments figurant sur la liste des dix produits les plus souvent dispensés sont :

- Ratio-Salbutamol HFA, 100 mcg;
- Novasen, comprimés de 325 mg;
- Losec, comprimés de 20 mg;
- Tylenol Xtra, comprimés de 500 mg;
- Altace, capsules de 10 mg;
- Aspirine, comprimés de 81 mg;
- Lipitor; comprimés de 10 mg; et
- Apo-Ibuprofène, comprimés de 400 mg.

La distribution et l'administration de la Poudre Méthadone doivent être faits quotidiennement. Ceci explique la fréquence élevée de demandes de paiement.



\* Dispensé quotidiennement selon la réglementation

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

**Figure 7.13**  
**Dix médicaments ayant entraîné les plus fortes dépenses à l'échelle nationale (en millions \$) 2003-2004**

La figure 7.13 montre les médicaments (d'ordonnance et en vente libre) représentant les dépenses les plus élevées.

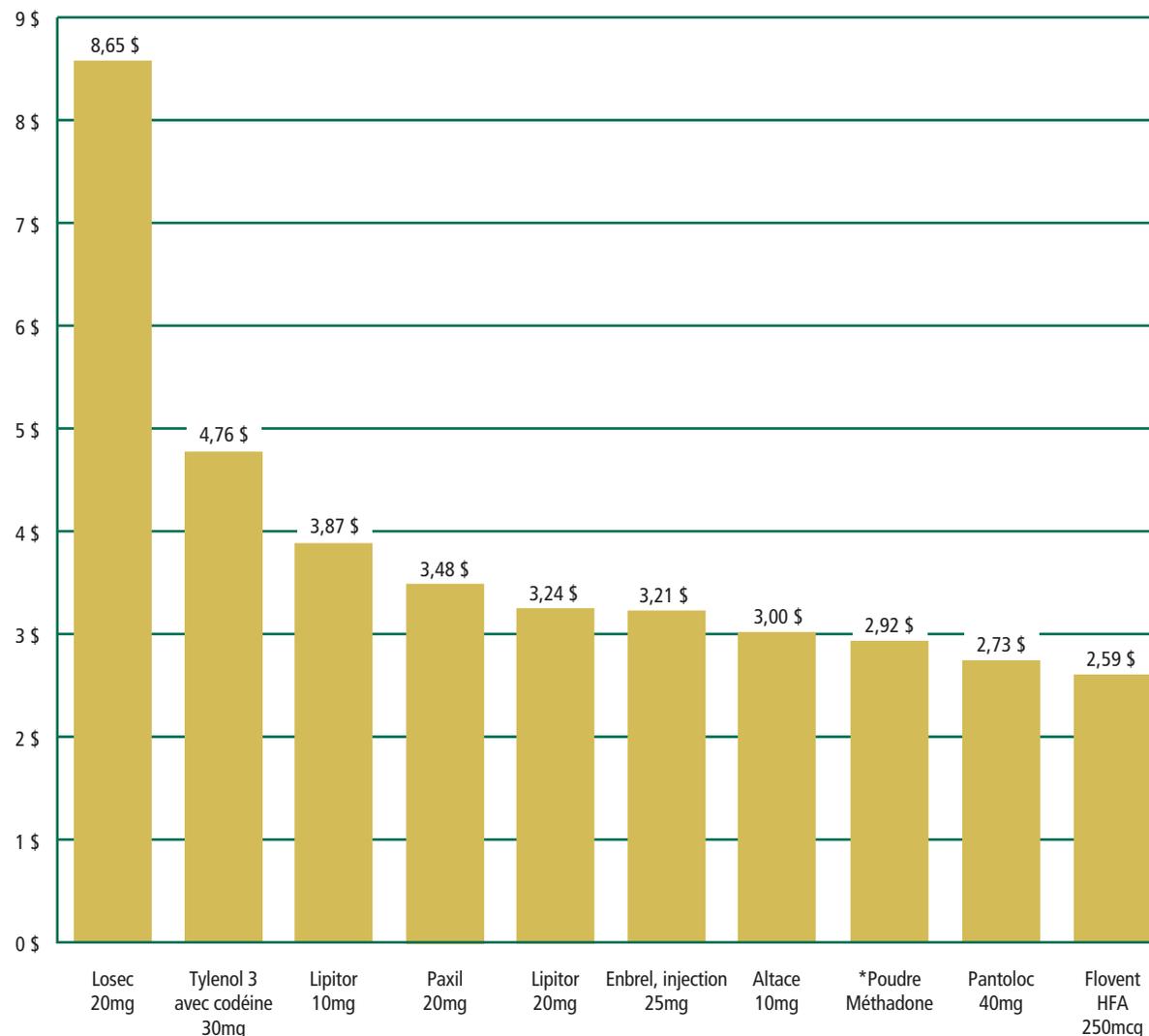
Ces données s'appliquent uniquement à des médicaments possédant un numéro d'identification ou NIM distinct; par conséquent, les médicaments de marque et les équivalents génériques sont présentés séparément.

Le Losec, comprimés de 20 mg, a entraîné les dépenses les plus importantes. Presque 8,7 millions ont été dépensés pour ce médicament en 2003-2004. Le Losec est utilisé pour le traitement d'ulcères et autres troubles gastriques.

Les autres médicaments figurant parmi les dix produits ayant entraîné les dépenses les plus élevées sont :

- Tylenol 3 (30 mg) avec codéine;
- Lipitor, comprimés de 10 mg;
- Paxil, comprimés de 20 mg;
- Lipitor, comprimés de 20 mg;
- Enbrel, injection de 25 mg;
- Altace, capsules de 10 mg;
- Poudre Méthadone;
- Pantoloc, comprimés de 40 mg; et
- Flovent HFA, 250 mcg.

La distribution et l'administration de la Poudre Méthadone doivent être faits quotidiennement.



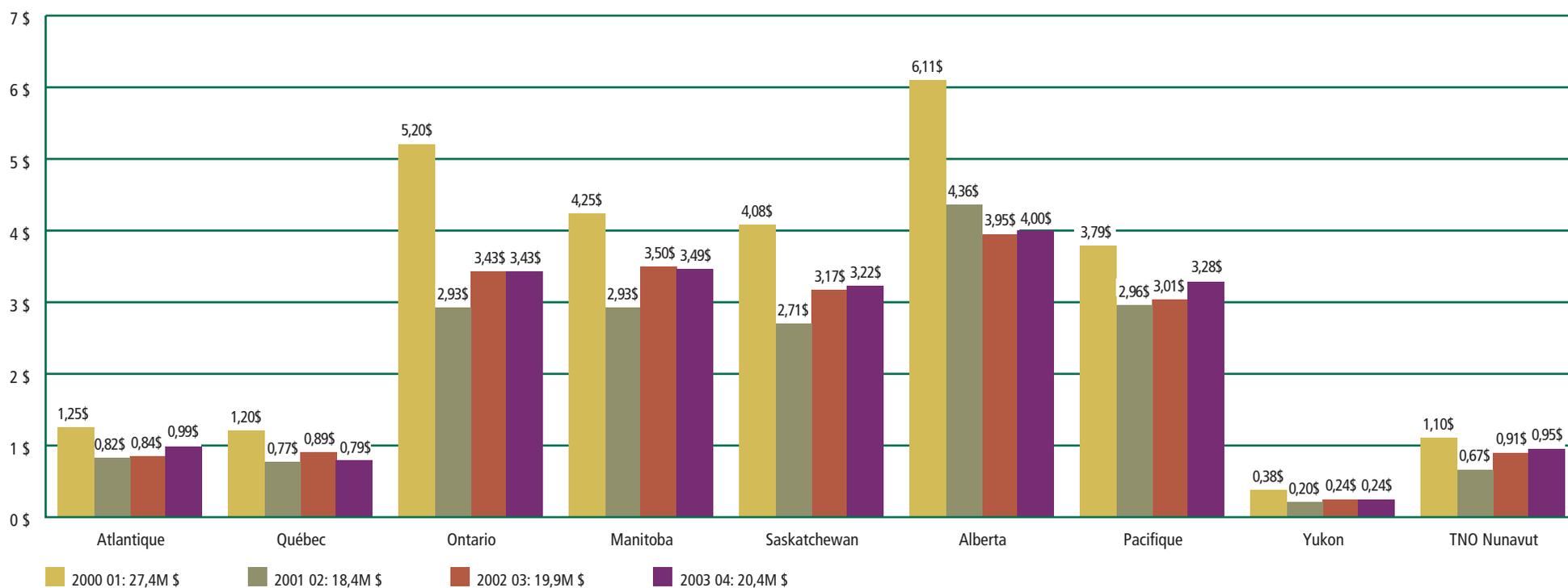
\* Dispensé quotidiennement selon la réglementation

**Figure 7.14**  
**Dépenses liées aux fournitures médicales et à l'équipement médical par région (en millions \$)**  
 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003, 2003-2004

En 2003-2004, les dépenses en fournitures médicales et en équipement médical ont totalisé 20,4 millions, soit 2,3 % de plus que les 19,9 millions l'année précédente.

L'Atlantique (18,0%), le Pacifique (9,0%) et les TNO/Nunavut (4,7%) ont affiché les pourcentages les plus élevés de 2002-2003 à 2003-2004. Pendant cette même période, le Québec (-12,0%), le Yukon (-2,3%) et le Manitoba (-0,3%) ont enregistré une diminution des dépenses à ce chapitre.

Les régions qui ont enregistré les plus fortes dépenses en 2003-2004 étaient l'Alberta avec 4,0 millions et le Manitoba avec 3,5 millions.



# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

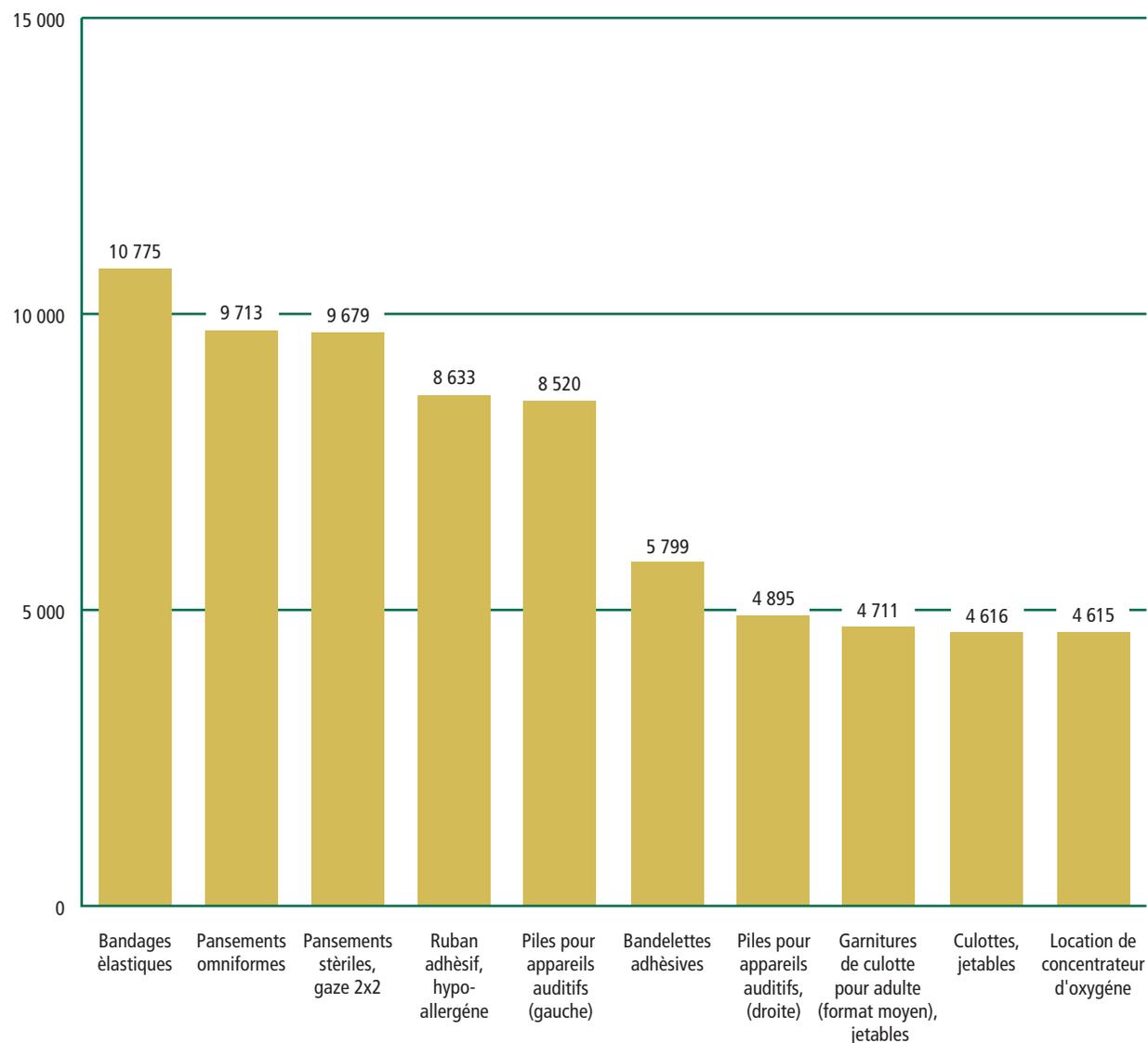
Figure 7.15

**Dix articles de fournitures médicales et d'équipement médical les plus souvent dispensés à l'échelle nationale, selon le nombre de demandes de paiement 2003-2004**

En 2003-2004, ce sont les bandages élastiques à forte contention qui ont été dispensés en plus grand nombre au chapitre des fournitures médicales et de l'équipement médical avec plus de 11 000 demandes de paiement soumises. Les pansements omniformes viennent au deuxième rang avec près de 10 000 demandes.

Parmi les dix articles de fournitures médicales et d'équipement médical les plus souvent dispensés, on retrouve aussi :

- pansements stériles, gaze 2 X 2;
- ruban adhésif hypoallergène;
- piles pour appareils auditifs, gauche;
- bandelettes adhésives;
- piles pour appareils auditifs, droite;
- garnitures de culotte pour adulte (format moyen), jetables;
- culottes, jetables; et
- location de concentrateur d'oxygène.



**Figure 7.16**  
**Dix articles de fournitures médicales et d'équipement médical ayant entraîné les plus fortes dépenses à l'échelle nationale (en millions \$) 2003-2004**

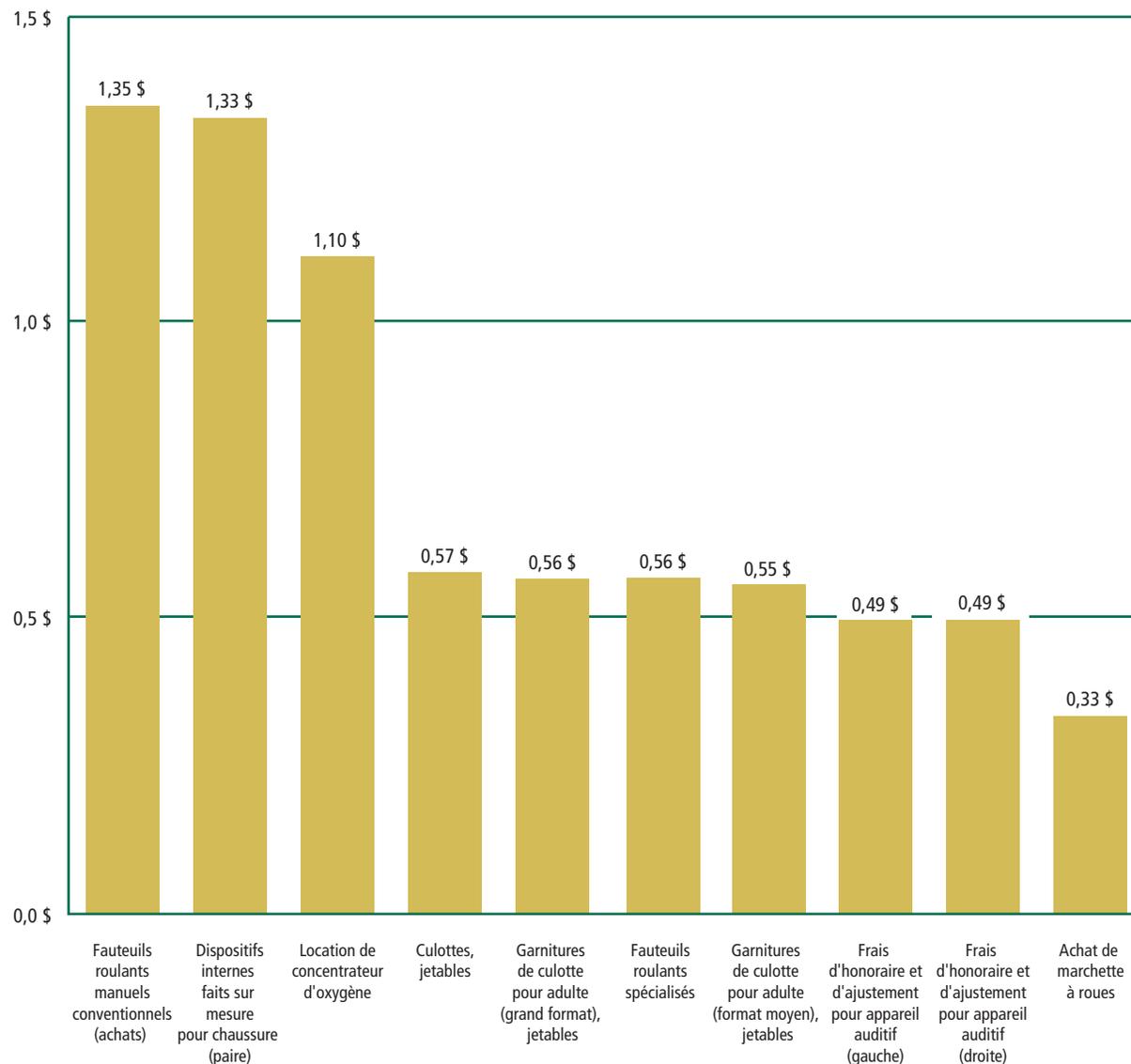
La figure 7.16 présente par ordre d'importance les dix articles de fournitures médicales et d'équipement médical ayant entraîné les plus fortes dépenses à l'échelle nationale.

En 2003-2004, l'achat de fauteuils roulants manuels conventionnels a généré le plus de dépenses dans la catégorie des fournitures médicales et équipement médical avec 1,35 millions.

Les dispositifs internes faits sur mesure pour chaussure (paire) venaient au deuxième rang avec des dépenses de 1,33 millions. Les locations de concentrateur d'oxygène suivent avec 1,10 millions.

Parmi ces dix articles de fournitures médicales et d'équipement médical ayant entraîné les dépenses les plus élevées, on retrouve également :

- culottes, jetables;
- garnitures de culotte pour adulte (grand format), jetables;
- fauteuils roulants spécialisés;
- garnitures de culotte pour adulte (format moyen), jetables;
- frais d'honoraire/d'ajustement pour appareil auditif (gauche);
- frais d'honoraire/d'ajustement pour appareil auditif (droite); et
- achat de marchette à roues.



# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003/2004

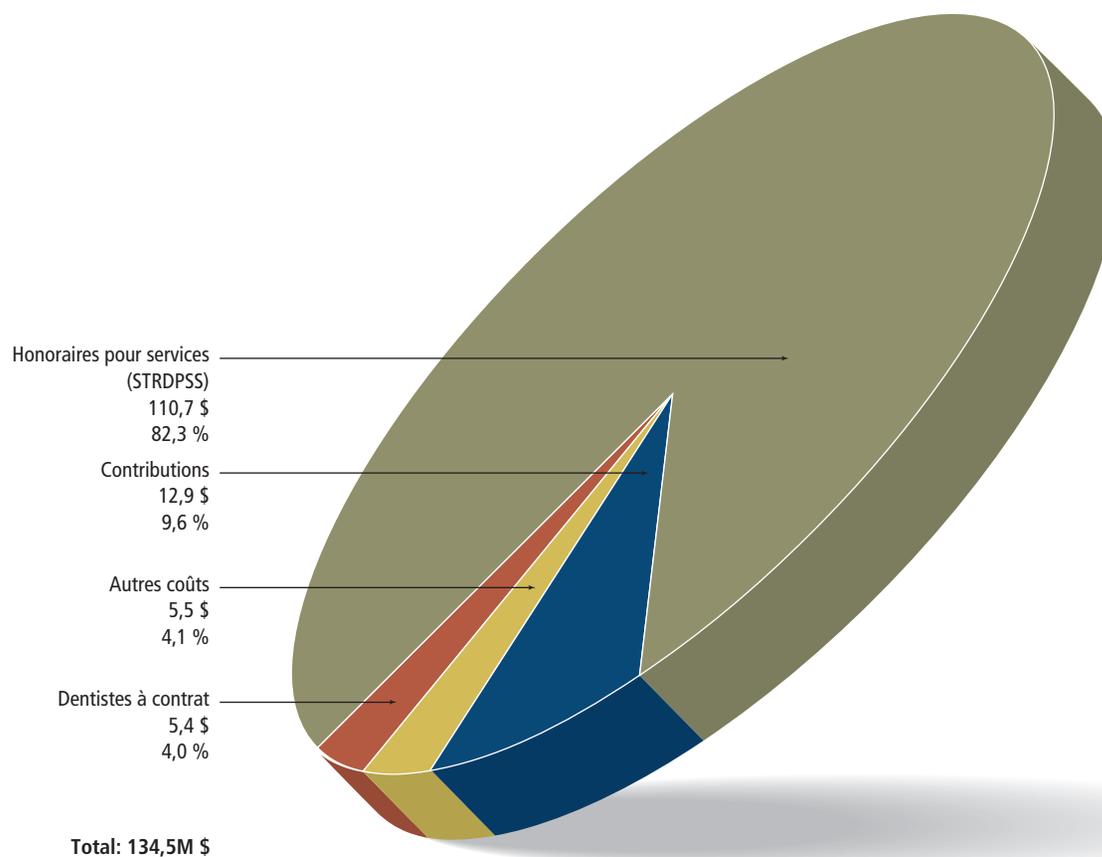
**Figure 7.17**  
**Répartition des dépenses liées aux soins dentaires**  
**(en millions \$) 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses engagées dans les soins dentaires ont totalisé 134,5 millions. Les honoraires pour services payés via le Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS) sont la principale composante puisqu'ils ont coûté 110,7 millions, soit 82,3% de l'ensemble des dépenses engagées dans cette catégorie de services.

Les dépenses liées aux contributions constituent la deuxième composante en importance, soit 12,9 millions ou 9,6% des dépenses dentaires globales. Les contributions servent à financer les soins dentaires fournis dans le cadre d'accords conclus avec les gouvernements des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut, le Conseil Mohawk Akwesasne en Ontario et les projets pilotes régionaux.

Les dépenses liées aux dentistes travaillant à contrat ont atteint 5,4 millions ou 4,0% du total des coûts.

Les autres dépenses en soins dentaires en 2003-2004, notamment pour l'achat de fournitures médicales et d'équipement médical, ont totalisé 5,5 millions ou 4,1% de toutes les dépenses. Cela comprend également les coûts défrayés par l'administration centrale pour le système automatisé de remboursement des demandes de paiement.



**Figure 7.18**  
**Dépenses globales des SSNA engagées dans les soins dentaires, par catégorie de services et par région 2003-2004**

En 2003-2004, les dépenses engagées dans les soins dentaires se sont élevées à 134,5 millions. La plus grande partie de ces coûts a été enregistrée en Ontario (20,6%), en Alberta (14,3%), au Pacifique et en Saskatchewan avec chacun 13,6%.

Les dépenses de fonctionnement se sont chiffrées à 121,6 millions, soit 90,4% des dépenses globales, tandis que les contributions se sont élevées à 12,9 millions ou 9,6%.

Les honoraires pour services représentent 110,7 millions, soit 82,3% des dépenses globales. Les dépenses liées aux dentistes travaillant à contrat représentent 5,4 millions (4,0%).

| RÉGION                  | Fonctionnement           |                     |                     | Contributions            | Total des coûts      |                       |
|-------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|
|                         | Honoraires pour services | Dentistes à contrat | Autres coûts        | Ententes de contribution |                      |                       |
| Atlantique              | 4 847 500 \$             | 0 \$                | 1 500 \$            | 4 849 000 \$             | 8 300 \$             | 4 857 300 \$          |
| Québec                  | 10 181 000               | 93 600              | 2 400               | 10 277 000               | 0                    | 10 277 000            |
| Ontario                 | 22 504 300               | 1 433 500           | 53 100              | 23 990 900               | 3 768 900            | 27 759 800            |
| Manitoba                | 10 663 200               | 3 265 100           | 700                 | 13 929 000               | 3 384 400            | 17 313 400            |
| Saskatchewan            | 16 488 900               | 224 200             | 500                 | 16 713 600               | 1 582 900            | 18 296 500            |
| Alberta                 | 17 556 700               | 326 900             | 12 700              | 17 896 300               | 1 340 700            | 19 237 000            |
| Pacifique               | 17 464 100               | 87 000              | 600                 | 17 551 700               | 786 300              | 18 338 000            |
| Yukon                   | 1 365 400                | 0                   | 0                   | 1 365 400                | 0                    | 1 365 400             |
| TNO                     | 4 345 700                | 0                   | 0                   | 4 345 700                | 380 000              | 4 725 700             |
| Nunavut                 | 5 237 000                | 0                   | 0                   | 5 237 000                | 1 694 600            | 6 931 600             |
| Administration centrale | —                        | —                   | 5 402 000           | 5 402 000                | —                    | 5 402 000             |
| <b>Total</b>            | <b>110 653 800 \$</b>    | <b>5 430 300 \$</b> | <b>5 473 500 \$</b> | <b>121 557 600 \$</b>    | <b>12 946 100 \$</b> | <b>134 503 700 \$</b> |

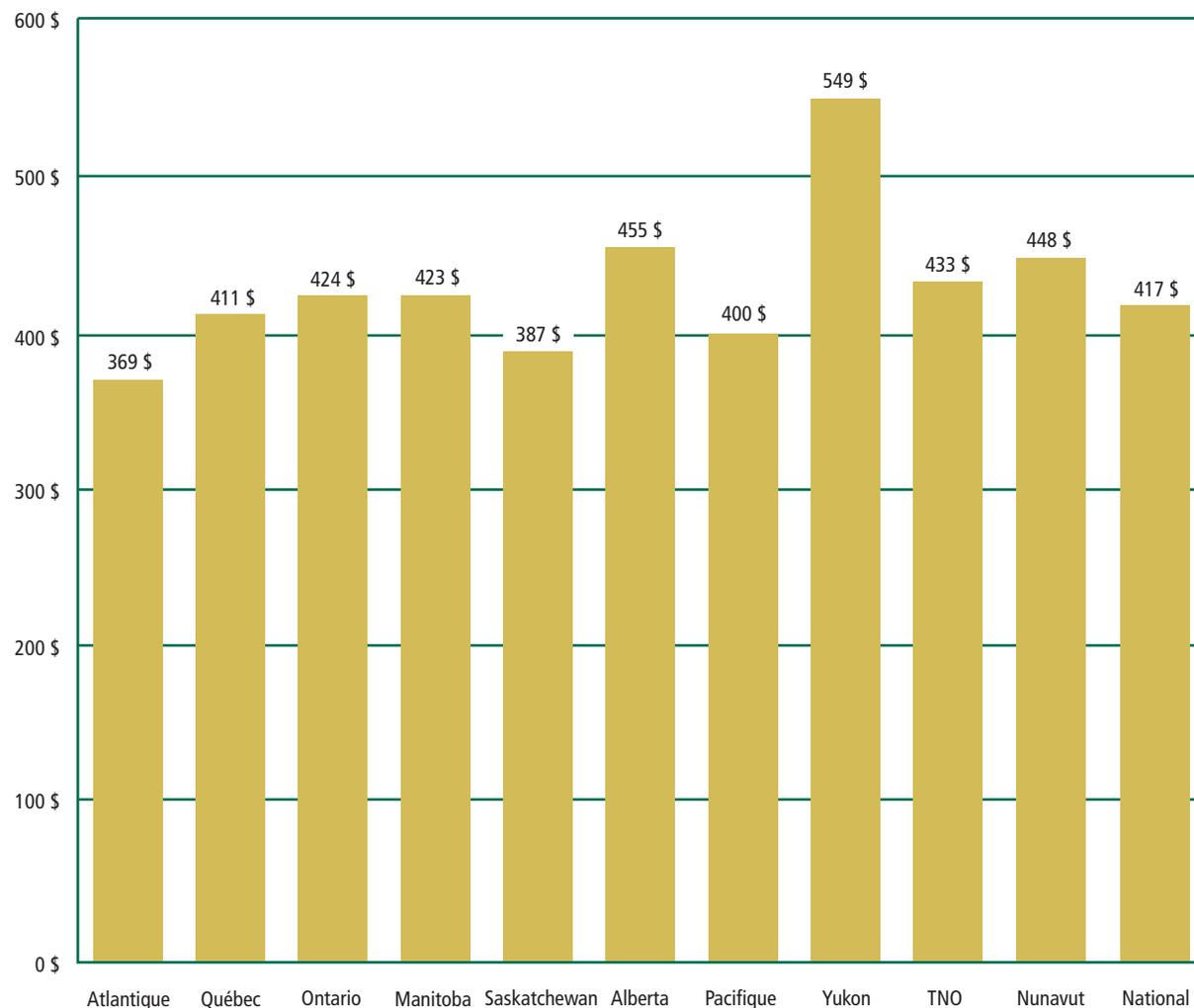
# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003/2004

**Figure 7.19**  
**Dépenses de fonctionnement pour les soins dentaires engagées dans les SSNA, par bénéficiaire et par région 2003-2004**

À l'échelle nationale en 2003-2004, les dépenses en soins dentaires par bénéficiaire se sont chiffrées à 417 \$.

C'est au Yukon que ce taux était le plus élevé avec 549 \$ par bénéficiaire. L'Alberta et le Nunavut ont suivi avec respectivement 455 \$ et 448 \$. L'Atlantique a, quant à elle, enregistré le niveau de dépenses le plus bas à ce chapitre avec 369 \$.

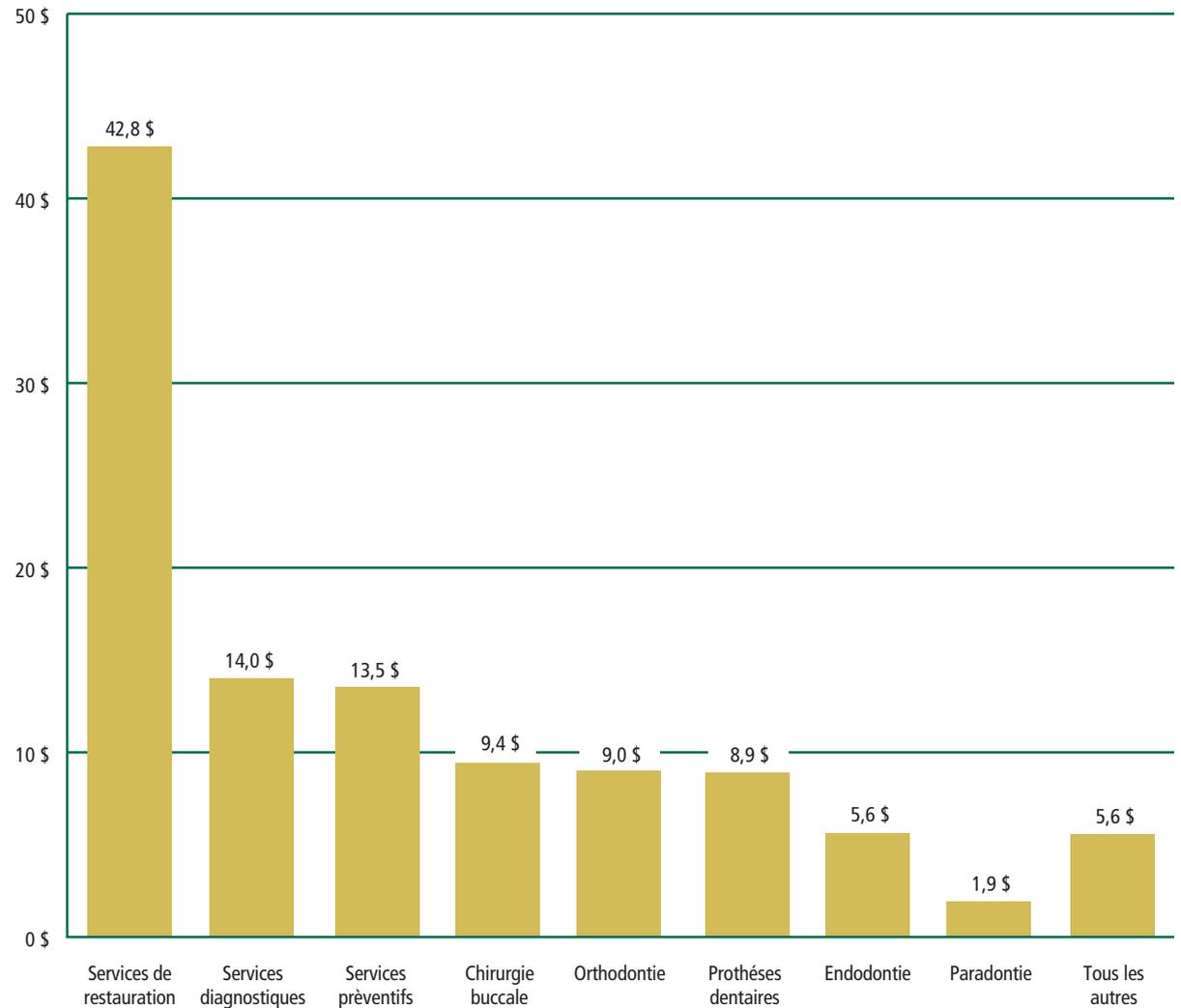


**Figure 7.20**  
**Dépenses liées aux honoraires pour services, par sous-catégorie de services (en millions \$) 2003-2004**

Les soins de restauration (couronnes, obturations, etc.) ont coûté 42,8 millions en 2003-2004, ce qui en a fait la sous-catégorie ayant entraîné les dépenses les plus élevées.

Les services diagnostiques (examens, radiographies, etc.) viennent au deuxième rang avec 14,0 millions. Les services préventifs (détartrage, polissage, etc.) se retrouvaient en troisième position avec 13,5 millions et les chirurgies buccales suivaient avec 9,4 millions.

Les dépenses liées aux denturologistes et aux services complémentaires paraissent sous la rubrique « tous les autres ».



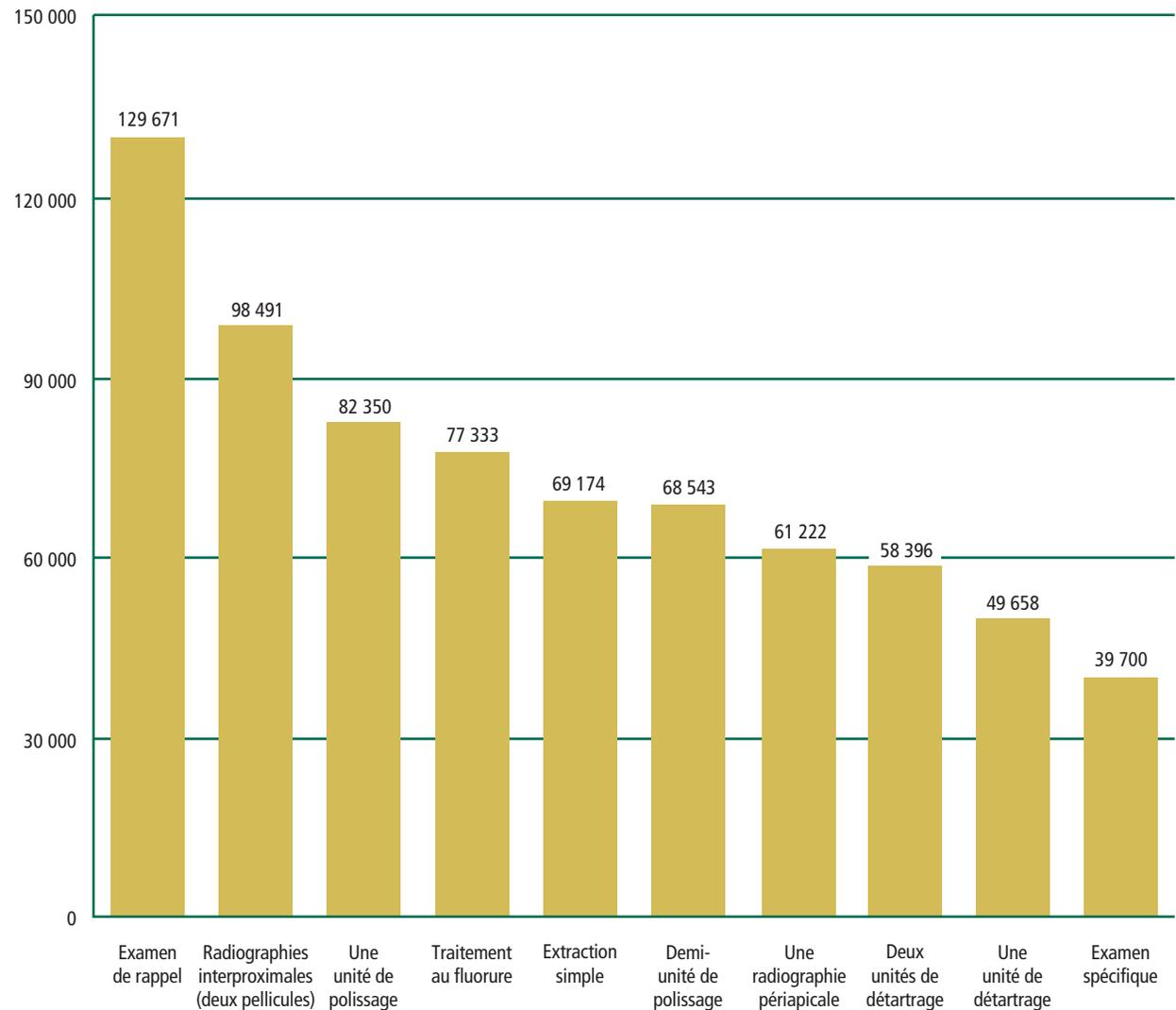
# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003/2004

**Figure 7.21**  
**Dix soins dentaires les plus fréquents à l'échelle nationale, selon le nombre de demandes de paiement 2003-2004**

L'examen de rappel a fait l'objet du plus grand nombre de demandes de paiement en 2003-2004, avec près de 130 000, suivi de la radiographie interproximale (deux pellicules) avec plus de 98 000 demandes.

L'unité de polissage arrivait au troisième rang avec un peu plus de 82 000 demandes de paiement.

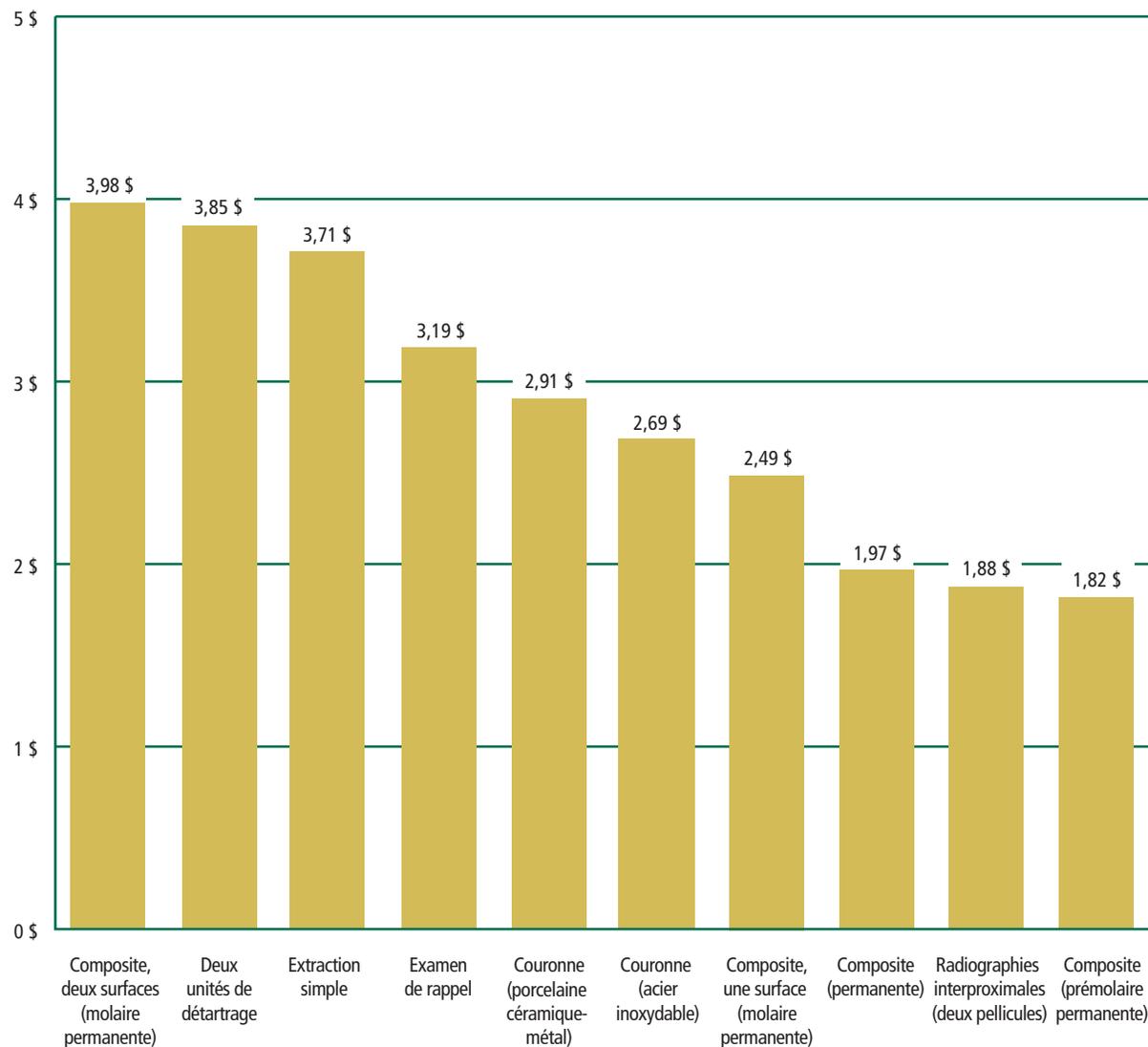


**Figure 7.22**  
**Dix soins dentaires ayant entraîné les plus fortes dépenses à l'échelle nationale (en millions \$) 2003-2004**

En 2003-2004, les composites, deux surfaces (molaire permanente) ont été le soin le plus coûteux avec des dépenses de 3,98 millions, soit une augmentation de 10% par rapport à l'année précédente.

Les deux unités de détartrage venaient au deuxième rang avec 3,85 millions.

Les extractions simples se retrouvaient au troisième rang avec 3,71 millions et l'examen de rappel suivait avec 3,19 millions.



# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

Figure 7.23

## Dépenses engagées dans le transport pour raison médicale, par catégorie et par région 2003-2004

La figure 7.23 présente les dépenses engagées par région et par catégorie.

Les dépenses globales engagées dans les services de transport pour raison médicale ont augmenté en 2003-2004 de 0,9%, pour atteindre un total de 205,8 millions. Les augmentations les plus fortes par rapport à 2002-2003 ont été observées au Manitoba (4,6%) et en Atlantique (2,9%). La région ayant affiché la plus forte diminution de ces coûts est le Yukon avec -18,2%.

C'est au Manitoba que les dépenses ont été les plus élevées au titre du transport pour raison médicale avec 53,5 millions, résultat attribuable en grande partie aux services de transport aérien qui se sont chiffrés à plus de 22,4 millions. Les autres régions où les dépenses ont été les plus élevées en 2003-2004 sont l'Ontario (36,6 millions) et l'Alberta (29,0 millions).

| CATÉGORIE  | Atlantique          | Québec               | Ontario              | Manitoba             |
|--|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Compagnie de transport aérien régulier           | 300 400 \$          | 308 100 \$           | 5 941 000 \$         | 11 009 600 \$        |
| Vols nolisés                                     | 19 200              | 19 100               | 4 520 000            | 11 354 800           |
| Dépense en transit                               | 191 200             | 10 700               | 3 734 500            | 5 525 800            |
| Par terre et par mer                             | 1 934 700           | 1 360 300            | 4 269 800            | 7 581 200            |
| À l'extérieur du Canada                          | 0                   | 0                    | 14 500               | 1 200                |
| <b>Total fonctionnement</b>                      | <b>2 445 500 \$</b> | <b>1 698 200 \$</b>  | <b>18 479 800 \$</b> | <b>35 472 600 \$</b> |
| <b>Contributions</b>                             | <b>4 052 600</b>    | <b>15 287 000</b>    | <b>18 140 200</b>    | <b>18 060 700</b>    |
| <b>Total</b>                                     | <b>6 498 100 \$</b> | <b>16 985 200 \$</b> | <b>36 620 000 \$</b> | <b>53 533 300 \$</b> |
| <b>Changement annuel en pourcentage de 02/03</b> | <b>2,9%</b>         | <b>0,6%</b>          | <b>-2,3%</b>         | <b>4,6%</b>          |

(1) Le changement annuel en pourcentage pour les TNO/Nunavut est calculé à partir des données territoriales combinées selon 2002-2003.

| CATÉGORIE                                 | Saskatchewan         | Alberta              | Pacifique            | Yukon               | TNO (1)             | Nunavut (1)          | Total                 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| Compagnie de transport aérien régulier    | 1 679 700 \$         | 142 000 \$           | 297 500 \$           | 409 100 \$          | 0 \$                | 0 \$                 | 20 087 400 \$         |
| Vols nolisés                              | 2 465 600            | 1 588 400            | 19 900               | 691 200             | 0                   | 0                    | 20 678 200            |
| Dépense en transit                        | 1 126 300            | 1 340 500            | 320 000              | 312 700             | 0                   | 0                    | 12 561 700            |
| Par terre et par mer                      | 14 801 800           | 11 816 800           | 899 800              | 187 300             | 0                   | 0                    | 42 851 700            |
| À l'extérieur du Canada                   | 1 100                | 0                    | 0                    | 0                   | 0                   | 0                    | 16 800                |
| <b>Total du fonctionnement</b>            | <b>20 074 500 \$</b> | <b>14 887 700 \$</b> | <b>1 537 200 \$</b>  | <b>1 600 300 \$</b> | <b>0 \$</b>         | <b>0</b>             | <b>96 195 800 \$</b>  |
| <b>Contributions</b>                      | <b>5 779 200</b>     | <b>14 142 000</b>    | <b>14 871 200</b>    | <b>0</b>            | <b>6 856 400</b>    | <b>12 408 500</b>    | <b>109 597 800</b>    |
| <b>Total</b>                              | <b>25 853 700 \$</b> | <b>29 029 700 \$</b> | <b>16 408 400 \$</b> | <b>1 600 300 \$</b> | <b>6 856 400 \$</b> | <b>12 408 500 \$</b> | <b>205 793 600 \$</b> |
| Changement annuel en pourcentage de 02/03 | 0,0%                 | 0,6%                 | -0,0%                | -18,2%              | 1,4%                | 1,4%                 | 0,9%                  |

# Données sur les dépenses et l'utilisation des services

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

Figure 7.24

## Répartition des dépenses liées au transport pour raison médicale, par fonds de fonctionnement et par contributions 1993-1994 à 2003-2004

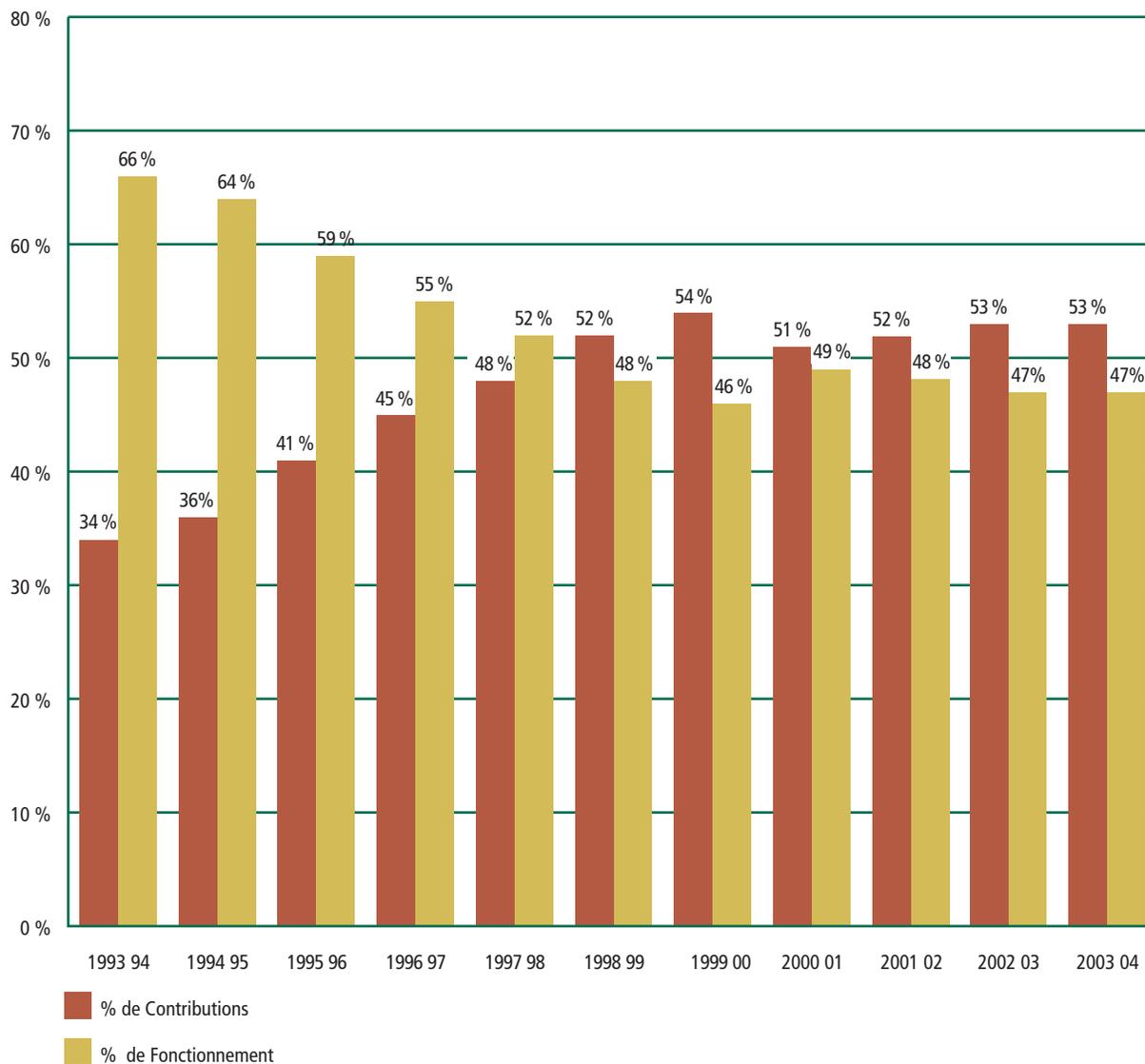
La figure 7.24 montre une augmentation croissante de la proportion du financement en contributions pour le transport pour raison médicale en regard des coûts directs de fonctionnement. Le financement en contributions est passé de 34 % en 1993-1994 à 54 % en 1999-2000 et à 51 % en 2000-2001. Ce taux s'est plus ou moins maintenu au cours des trois dernières années. En 2003-2004, les contributions représentaient 53 % de l'ensemble des dépenses, tandis que les coûts directs de fonctionnement totalisaient 47 %.

L'accord de contribution conclu avec les gouvernements des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut permet de financer tous les services de transport pour raison médicale dans ces deux territoires.

Au Pacifique, la proportion de financement par voie de contribution est de 90,6 %. Le Québec (90,0 %), l'Atlantique (62,4 %), l'Ontario (49,5 %), l'Alberta (48,7 %) et le Manitoba (33,7 %) suivent.

Aucune dépense n'a été engagée au Yukon au titre des contributions. C'est la Saskatchewan qui a les plus faibles taux de financement par voie de contribution avec 22,4 %.

Les dépenses de contributions englobent le transport pour raison médicale pour les projets pilotes.

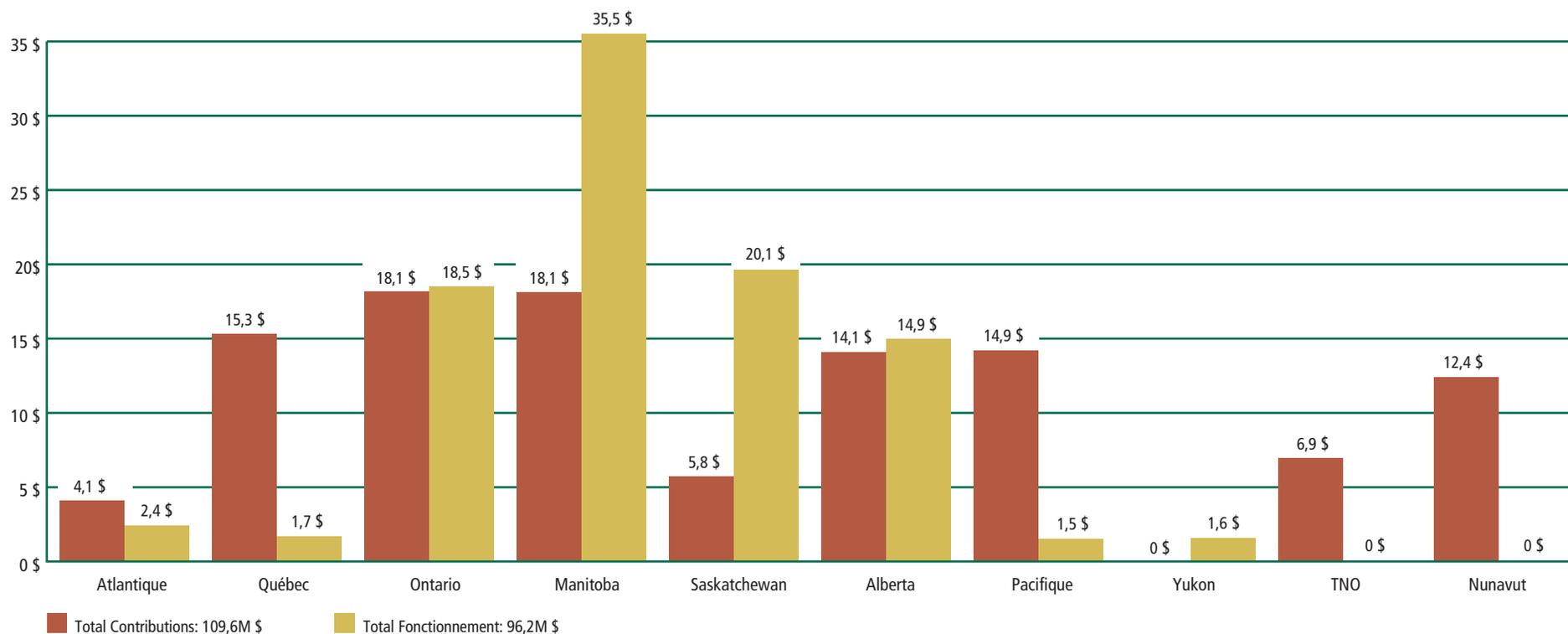


**Figure 7.25**  
**Dépenses engagées dans le transport pour raison médicale**  
**2003-2004**

La figure 7.25 compare le financement des contributions et les coûts directs de fonctionnement pour le transport pour raison médicale. Des contributions sont versées aux collectivités pour qu'elles gèrent certains éléments du transport pour raison médicale (coordination de l'hébergement, transport par voie terrestre, etc.).

En 2003-2004, le Manitoba a affiché les dépenses de fonctionnement les plus élevées au chapitre du transport pour raison médicale avec 35,5 millions. La Saskatchewan a suivi avec 20,1 millions.

L'Ontario et le Manitoba (18,1 millions chacun), le Québec (15,3 millions), le Pacifique (14,9 millions) et l'Alberta (14,1 millions) avaient les dépenses liées aux contributions pour le transport pour raison médicale les plus élevées en 2003-2004. Les plus faibles dépenses à ce chapitre ont été enregistrées en Atlantique (4,1 millions) et en Saskatchewan (5,8 millions).





# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

La présente section donne un résumé des principales initiatives entreprises par la Direction des services de santé non assurés en 2003-2004 dont voici la liste :

- 8.1 Vérifications auprès des fournisseurs
- 8.2 Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé
- 8.3 Centre d'exception des médicaments des SSNA
- 8.4 Comité pharmacothérapeutique fédéral
- 8.5 Comité consultatif fédéral des soins dentaires
- 8.6 Partenariat fédéral pour les soins de santé
- 8.7 Projets pilotes des SSNA
- 8.8 Protection des renseignements personnels
- 8.9 Activités dans le cadre de l'Évaluation de l'utilisation des médicaments (ÉUM) des SSNA

# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

## 8.1

### Vérifications auprès des fournisseurs 2003-2004

First Canadian Health Management Corporation Inc. (FCH) est l'administrateur du Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS) du programme des Services de santé non assurés (SSNA) pour les prestations pharmaceutiques, les équipements médicaux et fournitures médicales et les soins dentaires. En plus de statuer sur les demandes de paiement, le rôle de FCH comprend la mise en place d'un programme de vérifications auprès des fournisseurs. À la demande des SSNA, FCH effectue des activités de vérifications qui visent à répondre aux exigences du Programme en matière d'imputabilité face à l'utilisation des fonds publics et à assurer la conformité des fournisseurs aux termes et conditions du Programme tels que décrits dans la Trousse d'information pour les fournisseurs des SSNA et autres documents pertinents. Les objectifs des vérifications consistent à dépister et à régler les irrégularités dans la facturation, à confirmer l'autorisation d'exercer des fournisseurs, à s'assurer que les signatures requises sur les demandes de paiement soient valides, à vérifier que les services payés aient effectivement été reçus et à s'assurer que les fournisseurs gardent la documentation relative à chaque demande de paiement.

Le Programme de vérifications auprès des fournisseurs de FCH pour les prestations pharmaceutiques, les fournitures médicales et l'équipement médical et les soins dentaires se divise en quatre volets, dont :

1) Le Programme de vérification le lendemain des réclamations (PVLR) qui consiste en un examen d'un échantillon défini de réclamations soumises par les fournisseurs le lendemain de leur réception chez FCH.

2) Le Programme de confirmation auprès des bénéficiaires (PCB) qui consiste en un envoi postal effectué tous les trimestres à un nombre de clients des SSNA sélectionnés au hasard, et qui vise à confirmer que les services facturés en leur nom aient bien été reçus.

3) Le Programme d'établissement du profil des fournisseurs qui consiste en un examen des factures soumises par tous les fournisseurs à partir de critères sélectionnés et la détermination des mesures à prendre lorsqu'un doute existe.

4) Le Programme de vérification sur place qui consiste à choisir un groupe de demandes de paiement pour validation avec les dossiers du fournisseur par l'entremise d'une vérification sur place.

Les vérifications de 2003-2004 ont permis de constater ce qui suit :

- la documentation liée aux demandes payées n'était pas disponible ou ne rencontrait pas les exigences du programme des SSNA;
- les demandes payées ne concordaient pas avec l'article ou les services fournis au client; et
- l'article/les services ont été réclamés avant d'être fournis au client.

Le Programme de vérification sur place s'étend souvent sur plus de deux ou trois exercices financiers. Pour les besoins du rapport annuel, les vérifications amorcées en 2003-2004 se retrouvent dans la Figure 8.1.1. Le tableau identifie les recouvrements résultant des vérifications sur place ou les économies résultant des PVLR et PCB touchant tous les volets du Programme de vérifications auprès des fournisseurs durant l'année financière 2003-2004.

**Figure 8.1.1**  
**Vérifications auprès des fournisseurs - Tous les volets**  
 2003-2004

| RÉGION       | PHARMACIE                |                             |                           |                                       | FOURNITURES MÉDICALES<br>ET ÉQUIPEMENT MÉDICAL |                             |                           |                                       | SOINS DENTAIRES          |                             |                           |                                      | TOTAL                    |                             |                           |                                       |
|--------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
|              | Sur place,<br>complétées | Sur place,<br>recouvrements | PLVR et PCB,<br>économies | Total,<br>recouvrements/<br>économies | Sur place,<br>complétées                       | Sur place,<br>recouvrements | PLVR et PCB,<br>économies | Total,<br>recouvrements/<br>économies | Sur place,<br>complétées | Sur place,<br>recouvrements | PLVR et PCB,<br>économies | Total,<br>recouvrements<br>économies | Sur place,<br>complétées | Sur place,<br>recouvrements | PLVR et PCB,<br>économies | Total,<br>recouvrements/<br>économies |
| Atlantique   | 4                        | 4 255 \$                    | 15 674 \$                 | 19 929 \$                             | 0  | 0 \$                        | 0 \$                      | 0 \$                                  | 0                        | 0 \$                        | 4 612 \$                  | 4 612 \$                             | 4                        | 4 255 \$                    | 20 286 \$                 | 24 541 \$                             |
| Québec       | 5                        | 25 005                      | 16 957                    | 41 962                                | 4  | 1 935                       | 363                       | 2 298                                 | 0                        | 0                           | 255                       | 255                                  | 9                        | 26 940                      | 17 575                    | 44 515                                |
| Ontario      | 3                        | 42 681                      | 90 006                    | 132 687                               | 5  | 28 560                      | 2 240                     | 30 800                                | 5                        | 908                         | 27 860                    | 28 768                               | 13                       | 72 149                      | 120 106                   | 192 255                               |
| Manitoba     | 6                        | 21 804                      | 62 207                    | 84 011                                | 1  | 735                         | 2 003                     | 2 738                                 | 1                        | 3 412                       | 6 444                     | 9 856                                | 8                        | 25 951                      | 70 654                    | 96 605                                |
| Saskatchewan | 13                       | 219 860                     | 50 597                    | 270 457                               | 6  | 529                         | 521                       | 1 050                                 | 0                        | 0                           | 8 245                     | 8 245                                | 19                       | 220 389                     | 59 363                    | 279 752                               |
| Alberta      | 23                       | 76 733                      | 50 917                    | 127 650                               | 2  | 1 051                       | 162                       | 1 213                                 | 0                        | 0                           | 12 149                    | 12 149                               | 25                       | 77 784                      | 63 228                    | 141 012                               |
| Pacifique    | 3                        | 68 002                      | 47 915                    | 115 917                               | 1  | 0                           | 27                        | 27                                    | 1                        | 31 177                      | 13 803                    | 44 980                               | 5                        | 99 179                      | 61 745                    | 160 924                               |
| Yukon        | 4                        | 5 070                       | 4 748                     | 9 818                                 | 0  | 0                           | 0                         | 0                                     | 0                        | 0                           | 270                       | 270                                  | 4                        | 5 070                       | 5 018                     | 10 088                                |
| TNO          | 0                        | 0                           | 8 637                     | 8 637                                 | 0  | 0                           | 538                       | 538                                   | 0                        | 0                           | 1 984                     | 1 984                                | 0                        | 0                           | 11 159                    | 11 159                                |
| Nunavut      | 3                        | 24 925                      | 6 307                     | 31 232                                | 0  | 0                           | 966                       | 966                                   | 1                        | 1 625                       | 7 935                     | 9 560                                | 4                        | 26 550                      | 15 208                    | 41 758                                |
| <b>Total</b> | <b>64</b>                | <b>488 335 \$</b>           | <b>353 965 \$</b>         | <b>842 300 \$</b>                     | <b>19</b>                                      | <b>32 810 \$</b>            | <b>6 820 \$</b>           | <b>39 630 \$</b>                      | <b>8</b>                 | <b>37 122 \$</b>            | <b>83 557 \$</b>          | <b>120 679 \$</b>                    | <b>91</b>                | <b>558 267 \$</b>           | <b>444 342 \$</b>         | <b>1 002 609 \$</b>                   |

PVLR : Programme de vérification le lendemain des réclamations (réclamations soumises par les fournisseurs)

PCB : Programme de confirmation auprès des bénéficiaires

# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

## 8.2

### **Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé**

Les demandes de paiement relatives aux fournitures médicales et à l'équipement médical, aux prestations pharmaceutiques et aux soins dentaires sont traitées par le Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS).

Le système est présentement opéré par First Canadian Health Management Corporation Inc. qui a débuté ses opérations le 1<sup>er</sup> décembre 1998 et qui est en vigueur jusqu'au 30 novembre 2007.

En tant qu'administrateur des demandes de paiement pour les SSNA, FCH est responsable des fonctions suivantes liées aux soins dentaires, aux prestations pharmaceutiques et aux équipements médicaux et fournitures médicales :

- traiter les demandes de paiement soumises manuellement ou en ligne;
- services de vérifications auprès des fournisseurs;
- gérer les Centres d'information à numéro sans frais où les fournisseurs inscrits au Programme s'adressent pour vérifier l'admissibilité des clients et soumettre leurs questions administratives et financières;
- garder à jour les fichiers barèmes des prestations;
- planifier et mettre à jour les modifications au STRDPSS résultant de changements au sein des politiques du Programme;

- gérer les directives et les manuels de procédures du STRDPSS selon les politiques du programme des SSNA;
- gérer les activités de communication destinée aux fournisseurs sur les questions relevant du STRDPSS, incluant la production de bulletins trimestriels;
- générer une série de rapports types;
- transmettre les demandes de paiement en suspens aux SSNA pour résolution;
- garder à jour une liste des clients à partir du Système de vérification du statut (SVS) et ce sur une base hebdomadaire;
- vérification et inscription de nouveaux fournisseurs; et
- gérer et garder à jour la base de données des fournisseurs des SSNA.

**Figure 8.2.1**  
**Nombre de lignes de paiement traitées via le Système**  
**de traitement des renseignements et des demandes**  
**de paiement pour services de santé 2003-2004**

| RÉGION       | MÉDICAMENTS       | FOURNITURES MÉDICALES<br>ET ÉQUIPEMENT MÉDICAL | SOINS<br>DENTAIRES | TOTAL             |
|--------------|-------------------|--|--------------------|-------------------|
| Atlantique   | 511 171           | 17 053   | 98 244             | 626 468           |
| Québec       | 1 054 485         | 16 063   | 144 775            | 1 215 323         |
| Ontario      | 2 207 920         | 34 976   | 445 470            | 2 688 366         |
| Manitoba     | 1 784 360         | 63 952   | 199 626            | 2 047 938         |
| Saskatchewan | 1 704 858         | 54 020   | 270 648            | 2 029 526         |
| Alberta      | 1 876 415         | 50 439   | 388 858            | 2 315 712         |
| Pacifique    | 1 742 858         | 38 737   | 404 435            | 2 186 030         |
| Yukon        | 77 879            | 3 424  | 15 298             | 96 601            |
| TNO          | 131 966           | 4 640  | 64 704             | 201 310           |
| Nunavut      | 86 041            | 2 175  | 87 579             | 175 795           |
| <b>Total</b> | <b>11 177 953</b> | <b>285 479</b>                                 | <b>2 119 637</b>   | <b>13 583 069</b> |

# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

Figure 8.2.2  
Nombre de demandes téléphoniques<sup>(1)</sup> de la part des fournisseurs traitées par les centres d'information sans frais des SSNA 2003/04

| RÉGION       | PHARMACIE     | FOURNITURES MÉDICALES ET ÉQUIPEMENT MÉDICAL | SOINS DENTAIRES | TOTAL          |
|--------------|---------------|---|-----------------|----------------|
| Atlantique   | 1 316         | 112   | 3 412           | 4 840          |
| Québec       | 1 599         | 275   | 49 614          | 51 488         |
| Ontario      | 12 027        | 1 447                                       | 37 880          | 51 354         |
| Manitoba     | 4 373         | 281   | 16 173          | 20 827         |
| Saskatchewan | 2 670         | 49  | 33 331          | 36 050         |
| Alberta      | 5 407         | 548   | 92 896          | 98 851         |
| Pacifique    | 3 470         | 440   | 34 559          | 38 469         |
| Yukon        | 35            | 16  | 2 106           | 2 157          |
| TNO          | 288           | 12  | 5 777           | 6 077          |
| Nunavut      | 43            | 19  | 6 867           | 6 929          |
| <b>Total</b> | <b>31 228</b> | <b>3 199</b>                                | <b>282 615</b>  | <b>317 042</b> |

(1) Toutes demandes téléphoniques de la part des fournisseurs des SSNA sont codées selon les catégories suivantes : admissibilité aux bénéficiaires, état des réclamations, vérification des clients, fréquence des bénéficiaires, autorisations préalables (pharmacie/fournitures médicales et équipement médical), pré-détermination dentaire, prévérification dentaire, état de compte des fournisseurs, prix des bénéficiaires, entretien des données sur les fournisseurs, trousse d'information et formulaires, et autres.

**8.3**  
**Centre d'exception des médicaments des SSNA**

Le Centre d'exception des médicaments des SSNA traite toutes les demandes d'autorisation préalable pour les médicaments visés par la Politique sur les médicaments à usage restreint, ceux ne figurant pas sur la liste des médicaments des SSNA et ceux pour lesquels le médecin a indiqué « aucune substitution ». Le Centre constitue un important outil de gestion pour assurer que les médicaments soient fournis selon les besoins des clients. D'autres renseignements sur le Centre d'exception paraissent à la figure 8.3.1.

**Figure 8.3.1**  
**Nombre total de demandes soumises au et autorisées par le Centre d'exception des médicaments des SSNA 2003-2004**

| Statut             | Service | Exceptions | Usage restreint | Total          |
|--------------------|---------|------------|-----------------|----------------|
| Total des demandes | 1 563   | 45 203     | 156 515         | <b>203 281</b> |
| Total approuvées   | 1 440   | 37 074     | 147 412         | <b>185 926</b> |

**Service** : Médicaments inclus dans la Liste des médicaments des SSNA dont le prix total dépasse la limite du système Point de service ou pour lesquels la demande excède trois mois

**Exceptions** : Médicaments non inclus dans la Liste des médicaments des SSNA (y compris aussi les demandes de médicaments pour lesquels le médecin a inscrit "aucune substitution")

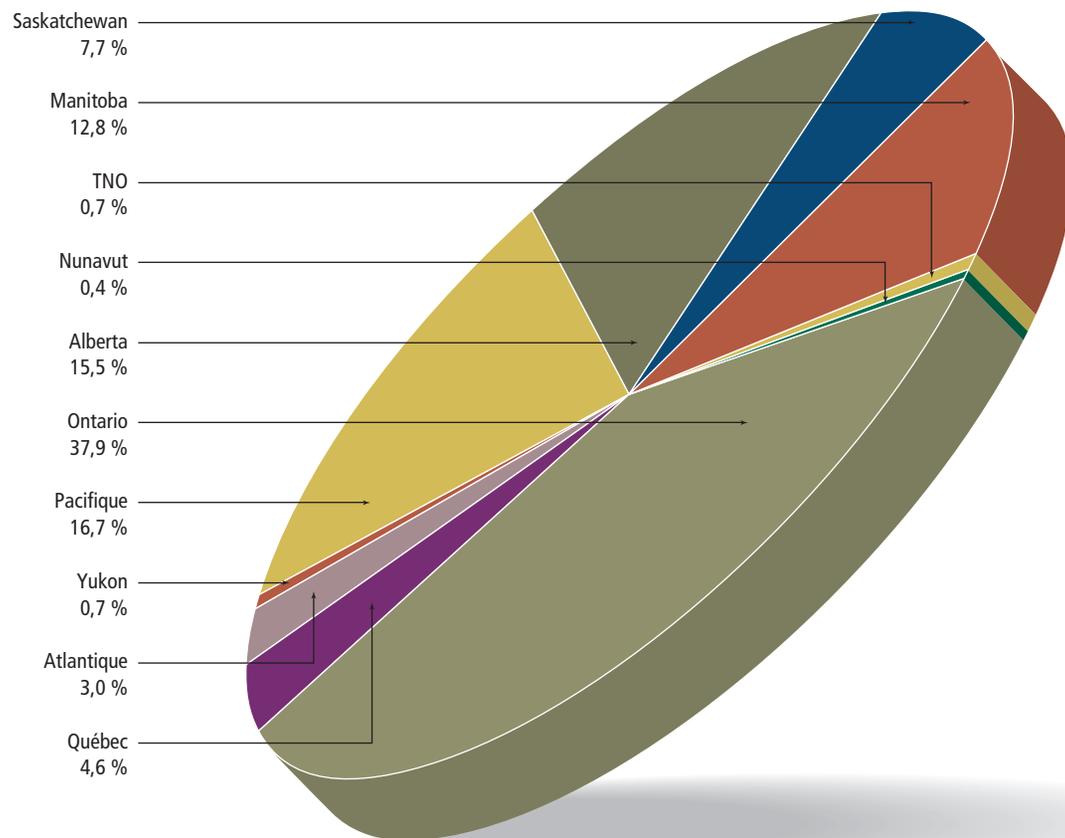
**Usage restreint** : Médicaments couverts lorsqu'ils sont prescrits pour un cas particulier rencontrant des critères spécifiques d'admissibilité du programme

# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003/2004

Figure 8.3.2

Répartition des demandes soumises au Centre d'exception des médicaments des SSNA par région 2003-2004



#### 8.4

##### **Comité pharmacothérapeutique fédéral**

Le Comité pharmacothérapeutique fédéral est un organisme consultatif formé de professionnels de la santé qui fournit des conseils médicaux pratiques et impartiaux à chacun des ministères fédéraux participants, soit : Santé Canada, Anciens combattants, Gendarmerie royale du Canada, Services correctionnels, Citoyenneté et Immigration Canada et Défense nationale.

Le Comité pharmacothérapeutique fédéral fournit aux régimes fédéraux d'assurance-médicaments participants, dont le programme des SSNA, des recommandations pour l'ajout de médicaments sur la liste des articles couverts. Le programme des SSNA et les autres régimes fédéraux d'assurance médicaments prennent les décisions d'inclure des médicaments sur la liste des articles couverts en fonction des recommandations et d'autres facteurs spécifiques précis du Comité pharmacothérapeutique fédéral, tels que le mandat, les priorités et les ressources.

Le Comité se rencontre généralement trois fois l'an et les membres sont en poste pour une période de deux à trois ans. Chaque membre est choisi selon son expertise et son expérience. Une attention particulière est apportée à l'équilibre entre la connaissance scientifique et l'expérience communautaire.

Depuis mars 2002, le programme des SSNA est membre du Programme commun d'évaluation des médicaments (PCÉM) qui étudie de nouvelles entités chimiques et nouveaux produits pharmaceutiques. Le Programme commun d'évaluation des médicaments utilise un modèle distributif et est coordonné par un secrétariat situé dans les bureaux de l'Office canadien de coordination de l'évaluation des technologies de la santé (OCCETS).

##### **Bulletin sur les médicaments des SSNA**

Le bulletin sur les médicaments des SSNA a été lancé en juin 1997 pour renseigner les prescripteurs, les fournisseurs, les clients et autres intervenants au sujet des prestations pharmaceutiques des SSNA. La publication a pour but d'annoncer les changements apportés à la Liste des médicaments, de fournir les renseignements pertinents sur les médicaments et de communiquer les changements apportés au sein de la gestion et du programme. On peut consulter le Bulletin sur le réseau Internet à l'adresse :

<http://www.hc-sc.gc.ca/dgspni/ssna/pharmacie/lebulletin/index.htm>.

# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

## 8.5

### **Comité consultatif fédéral des soins dentaires**

Le Comité consultatif fédéral des soins dentaires (CCFSD) est un organisme consultatif formé de professionnels de soins dentaires qui fournit des conseils dentaires pratiques et impartiaux à chacun des ministères fédéraux participants, soit : Santé Canada, Anciens combattants, Gendarmerie royale du Canada, Services correctionnels, Citoyenneté et Immigration Canada et Défense nationale.

Le Comité facilite la circulation d'information et des meilleures pratiques ayant trait aux soins dentaires entre les ministères participants, encourage le partage d'initiatives positives et réduit la répétition de tâches. Le Comité revoit également et évalue les appels soumis par les clients avant de faire une recommandation au Directeur général du programme des SSNA.

L'approche du Comité est basée sur les évidences et reflète les connaissances dentaires et scientifiques, les pratiques cliniques courantes, la prestation de soins de santé et les besoins spécifiques de la clientèle. La mise en place des recommandations du Comité est laissée à la discrétion de chaque ministère fédéral selon les facteurs spécifiques de chacun, tels que le mandat, les priorités et les ressources.

Le Comité se rencontre généralement de deux à trois fois par année et les membres sont en poste pour une période de deux ans. Chaque membre est choisi selon son expertise et son expérience. Une attention particulière est apportée à l'équilibre entre la connaissance dentaire et l'expérience communautaire.

### **Bulletin dentaire des SSNA**

Le bulletin dentaire des SSNA a été lancé en septembre 1999 pour renseigner les fournisseurs au sujet des soins dentaires en vertu des SSNA. La publication a pour but de fournir des renseignements pertinents pour faire connaître les changements apportés au sein de la gestion et du programme. On peut consulter le Bulletin sur le réseau Internet à l'adresse : <http://www.hc-sc.gc.ca/dgspni/ssna/dentaire/lebulletin/index.htm>

## 8.6

### Partenariat fédéral pour les soins de santé

Le Partenariat fédéral pour les soins de santé (PFSS) a été créé sous la direction du ministère des Anciens combattants et met à contribution différents ministères et organismes fédéraux dont : Santé Canada, Gendarmerie royale du Canada, Services correctionnels, Citoyenneté et Immigration Canada et Défense nationale

En tant que cinquième plus grand fournisseur de soins de santé au Canada, le gouvernement fédéral offre une vaste gamme de services et de fournitures de santé en vertu de ses programmes. Le but du PFSS est de partager l'information et l'expérience de chacun, de façon à limiter la répétition des efforts et à cerner les économies potentielles que pourraient offrir le pouvoir d'achat conjugué des ministères membres et une éventuelle coordination des services de santé.

Le PFSS vise quatre objectifs :

- établir une philosophie et une stratégie collectives concernant les services à offrir aux bénéficiaires fédéraux, y compris le développement d'une stratégie coordonnée en matière de services de santé dans laquelle les enjeux ministériels sont bien cernés;
- coordonner les mécanismes servant au partage de l'information, aux prises de décisions collectives et au développement de politiques;
- négocier collectivement des ententes, des contrats et des offres permanentes avec des associations de fournisseurs, des fournisseurs et des détaillants relativement à la prestation de services de santé et produits dans le but d'accroître la compétition et les économies tout en maintenant et en améliorant la qualité des soins aux clients fédéraux; et
- représenter ou coordonner la représentation des ministères fédéraux au sein de groupes de travail fédéraux, provinciaux et territoriaux.

# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

## 8.7

### **Projets pilotes des SSNA**

---

Le 21 juin 1994, une décision du Cabinet stipulait que des projets pilotes seraient mis à l'essai comme option de gestion au transfert du Programme des Services de santé non assurés. Tous les bénéficiaires, sauf les prestations pharmaceutiques et les soins dentaires, pouvaient faire partie des projets. L'ajout des services pharmaceutiques et des soins dentaires a par la suite été approuvée par le Cabinet en 1997.

Au début, il y avait 16 projets pilotes. Un a opté pour l'autonomie gouvernementale, 13 sont retournés à des ententes de contribution, un s'est joint à un autre et un autre se poursuit. Un nouveau projet pilote a été approuvé mais a pris fin par la suite. Une prolongation à l'autorité du Conseil du trésor a été accordée jusqu'au 31 mars 2005, permettant ainsi aux projets pilotes de continuer à tester divers modèles pour la gestion des SSNA sous le contrôle des Premières nations et des Inuits. De façon générale, les projets pilotes doivent rencontrer les critères suivants :

- inclure tous les services des SSNA;
- maintenir le niveau actuel des prestations à l'échelle nationale; et
- desservir tous les clients, sans égard au lieu de résidence.

Une évaluation globale des projets pilotes a été lancée. La phase 1 fournit un aperçu des SSNA et des évaluations précédentes. La phase 2 comprend la collecte de données de référence supplémentaires (sondages, révisions de dossiers et de documents, entrevues) et cible les questions et défis liés au transfert du programme des SSNA. La phase 3 de l'évaluation fournit une étude de cas en profondeur des projets pilotes actifs et comprend un rapport de synthèse final.

## 8.8

### Protection des renseignements personnels

Le Programme des services de santé non assurés (SSNA) de Santé Canada reconnaît le droit d'une personne à la protection de ses renseignements personnels et s'engage à protéger ce droit et les renseignements personnels en sa possession. Lorsqu'il reçoit une demande de services, le programme des SSNA recueille, utilise, divulgue et conserve les renseignements personnels d'un individu aux termes de la loi applicable sur la protection des renseignements personnels. Les renseignements recueillis se limitent à l'information dont le programme des SSNA a besoin pour offrir des prestations.

À titre de programme du gouvernement fédéral, les SSNA doivent respecter la Loi sur la protection des renseignements personnels, la Charte des droits et libertés, la Loi sur l'accès à l'information, les politiques et les lignes directrices du Conseil du Trésor, y compris la Politique de protection des renseignements personnels, la Politique de sécurité du gouvernement et la Politique de sécurité de Santé Canada. Le Code de protection des renseignements personnels des SSNA répond aux exigences de ces lois et politiques.

Objectifs du Code de protection des renseignements personnels des SSNA :

- énoncer les engagements du Programme des SSNA pour assurer la confidentialité par un traitement responsable et sécuritaire des renseignements personnels recueillis pour l'exécution, l'administration et la gestion du programme; et
- encourager la transparence, l'imputabilité et une meilleure connaissance des procédures et des pratiques liées à la protection des renseignements personnels du Programme des SSNA.

En février 2004, le programme des SSNA a révisé le Code de protection des renseignements personnels après l'annonce d'une nouvelle approche à l'initiative de consentement en vertu du Programme. Au printemps 2004, le Code a été affiché sur le site Web de Santé Canada et distribué à grande échelle pour recueillir les commentaires. Ce processus a fourni des informations précieuses qui seront incluses à la version 5 du Code. Ce dernier sera revu sur une base régulière. On peut obtenir une copie du Code de protection des renseignements personnels auprès d'un des bureaux régionaux de la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI) ou le consulter sur le site Web de Santé Canada à l'adresse suivante : <http://www.hc-sc.gc.ca/dgspni/ssna/index.htm>.

Le programme des SSNA prévoit également développer une formation en ligne sur la protection des renseignements personnels pour ses employés. Cette formation est disponible sur le site Web ou sur un CD-ROM qui fournit des conseils pratiques sur la formation des formateurs et de l'information pertinente aux groupes qui gèrent les SSNA en vertu d'ententes de contribution. On peut se procurer le CD-ROM à n'importe quel bureau régional de la DGSPNI.

# Initiatives liées au programme

DIVISION DE L'ANALYSE DU PROGRAMME • SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS • RAPPORT ANNUEL 2003 / 2004

## 8.9

### Activités dans le cadre de l'Évaluation de l'utilisation des médicaments (ÉUM) des SSNA

L'abus de médicaments sur ordonnance est un problème qui touche de nombreux Canadiens et ne se limite pas aux Premières nations et aux Inuits. Pour pouvoir s'attaquer efficacement à cette question, il faut la replacer dans le contexte des questions d'état de santé et de programmes de santé visant les Premières nations et les Inuits, et tout particulièrement les programmes communautaires de santé mentale et de toxicomanie de la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI).

Pour assurer un traitement médicamenteux optimal, il faut s'assurer de donner au client le bon médicament et la bonne posologie au bon moment. La DGSPNI reconnaît que, pour traiter des questions liées aux médicaments et améliorer les résultats pour la santé, elle doit travailler avec les communautés des Premières nations et des Inuits, les organisations et les intervenants afin de développer et mettre en place des stratégies centrées sur la sensibilisation, la promotion, la prévention et le traitement. Cela comprend :

- partager les données d'ensemble de la DGSPNI dans le but d'identifier les tendances et les problèmes;
- amener les communautés des Premières nations et des Inuits, les organisations et les intervenants à travailler ensemble pour définir les meilleures approches et une documentation adéquate (boîte d'outils); et
- travailler avec les prescripteurs, les pharmaciens et les clients pour cibler les risques spécifiques à ces derniers.

Dans le but d'assister la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits, un Comité consultatif sur l'évaluation de l'utilisation des médicaments a été créé. Le comité est un organe consultatif indépendant composé de professionnels des soins de santé reconnus - des spécialistes de l'évaluation de l'utilisation des produits pharmaceutiques, des questions de santé touchant les Premières nations et les Inuits et de leur consommation pharmaceutique. Le Comité a pour mandat d'élaborer et de recommander un programme global d'ÉUM visant à promouvoir l'utilisation de médicaments sûrs, efficaces et efficaces sur le plan thérapeutique dans le but de contribuer au bon état de santé des clients des Premières nations et Inuits admissibles au programme des SSNA.

Les objectifs du Comité sont:

- de fournir des recommandations qui mènent à des améliorations dans la prescription, l'exécution d'ordonnances et l'utilisation de médicaments parmi les clients des Premières nations et Inuits;
- de faciliter, lorsque cela convient, l'établissement de partenariats avec les collectivités des Premières nations et des Inuits et les bureaux régionaux de la DGSPNI afin de recommander des interventions et des stratégies éducatives qui soient appropriées sur le plan culturel et des outils pour leur mise en œuvre; et
- d'évaluer l'efficacité des stratégies d'intervention, le cas échéant.

Un Groupe de travail sur l'évaluation de l'utilisation des médicaments (GTÉUM) a aussi été créé pour assurer l'adoption d'une approche coordonnée et cohérente pour la mise en œuvre des initiatives d'ÉUM au niveau du client et de la population afin de promouvoir l'amélioration de l'état de santé des Premières nations et des Inuits grâce à l'utilisation efficace de produits pharmaceutiques.