



ENVIRONNEMENT

Innovation technologique

RÉSUMÉ

Le produit IsoVision, développé par SOGI Informatique, est une solution logicielle de gestion intégrée de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail (QESS) destinée aux entreprises industrielles et de services.

Ce logiciel, composé d'un ensemble de modules informatiques intégrés, constitue un outil universel puisqu'il :

- convient à toute entreprise ayant une problématique QESS à contrôler, quelle que soit sa taille et son secteur d'activité ;
- permet de supporter l'implantation et le maintien de normes internationales comme ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001, HACCP, Gestion responsable, etc.

IsoVision favorise la décentralisation, la responsabilisation et la gestion par exception. Elle soutient également les efforts d'amélioration continue de l'entreprise, ce qui, ultimement, améliore sa compétitivité.



OUTIL ET PROCÉDÉ NOVATEURS

ISOVISION : SOLUTION DE GESTION INTÉGRÉE DE LA CONFORMITÉ



POINTS SAILLANTS

Technologie

- Outil modulaire intégré garantissant la synergie des systèmes de management ;
- Multi-sites, multi-usagers, multi-langues ;
- Outil convivial, robuste, fiable et performant ;
- Système ouvert permettant la réalisation d'interfaces d'échange de données avec d'autres logiciels ou des instruments de mesure ;
- Tableau de bord facilitant la prise de décision.

Environnement

- Amélioration continue de la performance environnementale de l'entreprise ;
- Prise en charge des aspects environnementaux, de l'analyse d'impacts à la revue de performance par la direction.

Économie

- Facilitation de l'implantation et du maintien des systèmes de management ;
- Simplification du processus de gestion ;
- Amélioration de la productivité et de la compétitivité de l'entreprise ;
- Retour sur investissement entre 6 mois et 1 an.

OBJECTIFS DU PROJET / PHASES

À la suite de l'entrée en vigueur de la norme ISO 14001, des professionnels de l'informatique et des systèmes de management ont élaboré un logiciel intégré permettant d'aider à la satisfaction des exigences des normes internationales de qualité, d'environnement, et de santé-sécurité.

Le processus de conception et de réalisation de chacun des modules visait donc à produire un outil universel, adapté aux besoins des utilisateurs et intégrant trois volets (environnement, qualité, santé et sécurité).

Historique

1998 : Développement et implantation d'une application de « Gestion des aspects environnementaux » ;

1999 : Étude de marché et analyse de besoins à l'aide de groupes de discussion ;

2000 : Début du développement de la solution IsoVision ;

2001 : Validation de la solution IsoVision dans un site pilote ;

2002 : Commercialisation de la version 1.0 d'IsoVision ;

2006 : Commercialisation de la version 7.0 d'IsoVision.

Le logiciel IsoVision est un produit dont l'évolution est appuyée par l'apport d'une communauté d'experts.

PROBLÉMATIQUE

De nos jours, les entreprises doivent justifier leur performance en matière d'environnement, de qualité et de santé-sécurité. Dans cette perspective, des normes internationales comme ISO 14001 (pour l'environnement), ISO 9001 (pour la qualité) et OHSAS 18001 (pour la santé-sécurité au travail) ont été adoptées.

Une solution qui supporte les modèles internationaux de management était cependant requise. Cette dernière devait également permettre à l'entreprise de responsabiliser ses employés en favorisant la décentralisation des activités de management, tout en offrant à la direction une vue globale de ses systèmes.

C'est dans ce contexte de recherche d'efficacité et d'intégration des systèmes de management que le logiciel IsoVision a été développé.

TECHNOLOGIE

IsoVision est une solution modulaire dont l'intégration garantit la synergie et l'efficacité des systèmes de management de la conformité. Basée sur des technologies fiables, performantes et sécurisées, elle est offerte en version client-serveur Windows multi-usagers.

Une version web simplifiée, facile à intégrer à l'intranet ou à l'extranet du client est aussi offerte. Celle-ci permet aux utilisateurs de l'extérieur (ex. : clients, fournisseurs, etc.) d'interagir et de participer à la gestion environnementale de l'entreprise (ex. : consulter la documentation, signaler une situation, etc.).

Les entreprises dont les activités sont réparties sur plusieurs sites peuvent aussi utiliser la version multi-sites d'IsoVision pour standardiser les outils et les méthodes, récupérer le travail d'une unité à l'autre,

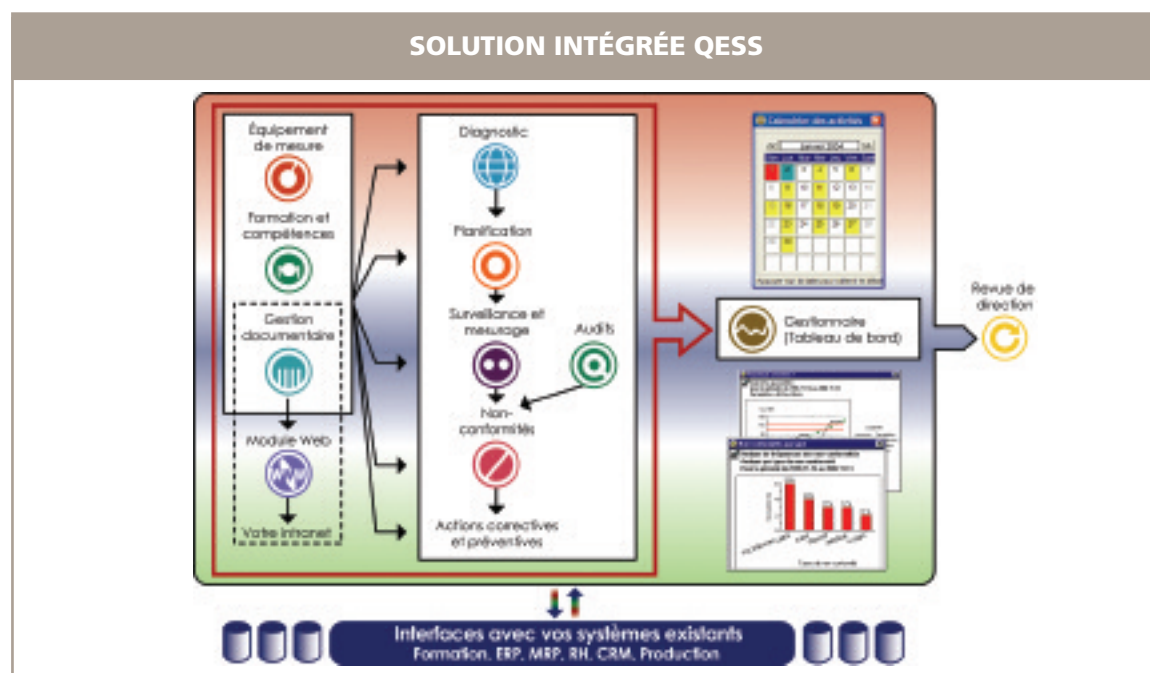
comparer les performances entre les unités et évaluer la performance globale du groupe.

IsoVision comprend les modules suivants :

- Diagnostic ;
- Planification ;
- Surveillance et mesurage ;
- Audits ;
- Non-conformités, actions correctives et préventives ;
- Gestion documentaire ;
- Formation et compétence ;
- Équipements de mesure ;
- Réunions et revue de direction ;
- Gestionnaire (tableau de bord et calendrier des activités).

D'autres modules seront ajoutés prochainement (ex.: revue de performance, évaluation des fournisseurs, etc.).

La solution IsoVision est offerte en français et en anglais et une nouvelle version est proposée chaque année aux clients.



RÉSULTATS

La solution IsoVision facilite l'implantation et le maintien de l'ensemble des exigences des normes internationales de management.

Pour une entreprise, les bénéfices reliés à son utilisation incluent :

- Une économie de temps de 15 % à 70 % selon les tâches ;
- Un allègement de 10 % à 20 % du travail d'implantation ;
- Des économies en développement, maintenance et soutien informatique ;
- Une amélioration de la performance et de la prise de décision ;
- Une meilleure image de l'entreprise et une réduction des risques.

Des outils personnalisés et intégrés comme le tableau de bord, le calendrier personnalisé d'activités, les rappels automatiques et le « work flow » (déroulement des opérations), fournissent également à l'entreprise une solution sécuritaire axée sur la responsabilisation des employés et la gestion par exception.

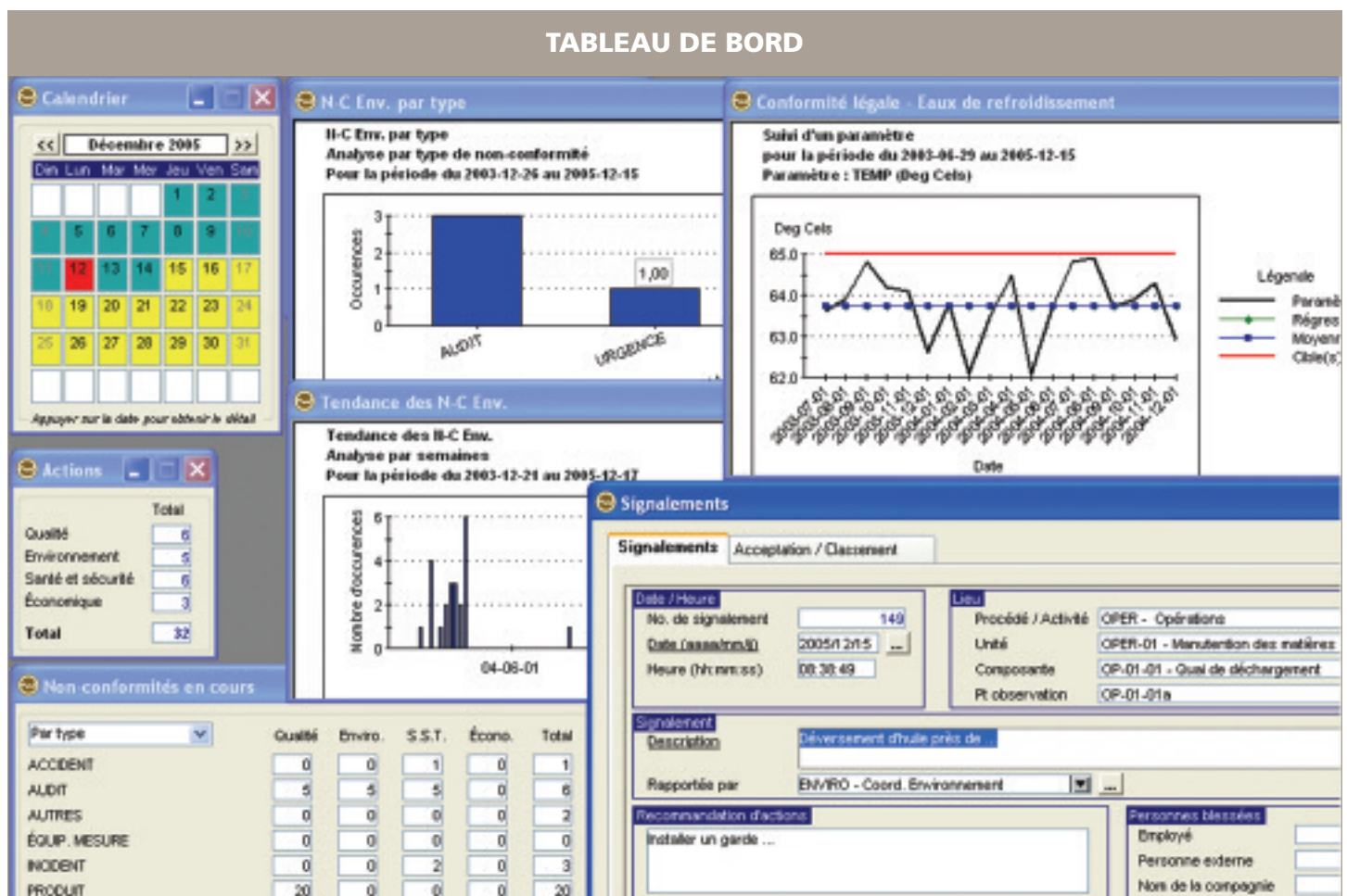
IsoVision permet aussi d'échanger de l'information avec d'autres systèmes ou équipements, d'avoir recours à un générateur de rapports et de bénéficier du partage d'expertise et de la synergie entre le personnel et les professionnels des départements qualité, environnement et santé-sécurité au travail.

Après cinq années d'opération, la solution IsoVision est devenue une référence en matière de logiciels de management par son intégration QESS et par son universalité en ce qui a trait aux secteurs industriels qu'elle dessert.

IsoVision est actuellement implantée dans plusieurs grandes entreprises et PME canadiennes, notamment dans les secteurs suivants :

- Pâtes et papiers ;
- Métallurgie ;
- Pétrochimie ;
- Produits pétroliers ;
- Automobile ;
- Gestion des matières résiduelles ;
- Militaire ;
- Services aux entreprises.

TABLEAU DE BORD



POTENTIEL ET LIMITES

Potentiel

- Plusieurs modules peuvent être utilisés pour des besoins qui dépassent largement le contexte des systèmes de management de l'environnement, de la qualité et de la santé-sécurité. Le module Gestion documentaire, par exemple, sert au maintien de la documentation de l'entreprise; le module Revue de direction et réunions permet de gérer toutes les réunions ponctuelles ou régulières tenues dans l'entreprise ;
- Le logiciel peut aider l'entreprise à implanter la gestion des coûts associés aux programmes d'amélioration et aux non-conformités de toutes catégories ;
- Le tableau de bord et les rappels automatiques permettent au gestionnaire de concentrer ses efforts sur les sujets qui nécessitent vraiment son intervention (gestion par exception) ;
- IsoVision satisfait aux exigences de la norme 21 CFR part 11 de

la FDA (*Food and Drug Administration*) en ce qui a trait à l'enregistrement, la signature et la traçabilité des informations ;

- IsoVision permet aux entreprises de se conformer aux exigences de gouvernance (Sarbanes-Oxley).

Limites

- La capacité d'échange de données avec d'autres systèmes (équipements de mesure et logiciels) nécessite des interfaces sur mesure.

INFORMATION

Cette fiche a été rédigée grâce au soutien financier d'Environnement Canada.

Le développement de la solution IsoVision est le fruit d'un partenariat privilégié entre Sogi Informatique limitée, le Cégep de Trois-Rivières et l'usine Belgo de la compagnie Abitibi Consolidated du Canada. IsoVision a également bénéficié de l'apport de nombreux participants aux groupes témoins qui ont permis de façonner le produit.

Développement économique Canada (DEC), le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation du Québec, Revenu Canada et Revenu Québec ont fourni une assistance financière ou technique au promoteur du produit.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser à :

IsoVision inc.
Jean-Pierre Charest, président
Tél. : (819) 374-6777
Télec. : (819) 379-3449
Courriel : chaj@isovision.com
Site Internet :
www.isovision.com

**Environnement Canada
Innovation, suivi et
secteurs industriels**
Jean-René Michaud, ing.,
M. Sc. A.
Tél. : (514) 283-9207
Télec. : (514) 496-2901
Courriel :
jean-rene.michaud@ec.gc.ca

**Développement
économique Canada**
Yves Matton, c.a.
Tél. : (819) 371-5143
Télec. : (819) 371-5186
Courriel :
yves.matton@dec-ced.gc.ca

Les fiches d'information Innovation technologique, produites par Environnement Canada, sont destinées aux entreprises, industries, organismes et personnes qui s'intéressent aux nouvelles technologies environnementales. Elles servent à diffuser les résultats obtenus lors de projets de développement et de démonstration technologiques réalisés dans les secteurs suivants : eaux usées, émissions atmosphériques, sols contaminés, matières résiduelles, déchets dangereux, agro-environnement, et outil et procédé novateurs.

Vous pouvez obtenir les fiches en vous adressant à :
Environnement Canada
Innovation, Suivi et Secteurs industriels
105, rue McGill, 4^e étage
Montréal (Québec) H2Y 2E7
Tél. : 1 800 463-4311

Publications offertes sur le site d'Environnement Canada sous la rubrique « Publications » :
<http://www.qc.ec.gc.ca/dpe>

Production :
Julie Leduc

Rédaction :
Jean-Pierre Charest

Révision du texte :
Jean-René Michaud
Yves Matton

Mise en page :
Lacroix O'Connor Lacroix

Impression :
Les Impressions IntraMédia

Publié avec l'autorisation du ministre de l'Environnement
© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, 2006
N° de cat. : En153-113/61-2006F
ISSN : 1712-0225
ISBN : 0-662-71349-4

MARS 2006

Also available in English under the title: Isovision: an integrated compliance management solution



Canada