

# Vol d'identité

## GARE à votre IDENTITÉ !

Le vol d'identité, c'est sérieux. Il se produit lorsque quelqu'un utilise vos renseignements personnels pour commettre un crime. Bien qu'il soit impossible de s'assurer de ne jamais en être victime, certaines précautions aident à minimiser les risques.

### Protégez vos renseignements personnels

- Ne donnez aucun renseignement personnel par téléphone, par Internet ou par courriel à moins d'avoir vous-même pris contact.
- Soyez vigilant : ne donnez que l'information personnelle nécessaire.
- Protégez votre NIP. Ne prêtez pas vos cartes.
- Signalez la perte ou le vol d'une carte de crédit ou de débit.
- N'ayez sur vous que les pièces d'identité dont vous avez besoin.
- Gardez vos autres pièces d'identité (numéro d'assurance social (NAS), certificat de naissance, passeport) dans un endroit sûr.
- Déchiquetez les documents qui affichent vos renseignements personnels.
- Donnez votre NAS uniquement à des fins d'emploi et de déclaration de revenus.
- Informez-vous des mécanismes de protection de renseignements qu'emploient votre employeur, les entreprises et les organismes de charité avec lesquelles vous faites affaire.

### Protégez votre ordinateur et les renseignements qu'il renferme.

- Choisissez un mot de passe composé de lettres, de chiffres et de symboles.
- Installez un pare-feu, un antivirus, un anti espionnage et un logiciel de protection.
- Pourriels et messages où on vous demande des renseignements bancaires : n'achetez pas, n'y répondez pas, n'en faites pas l'essai.
- Transactions en ligne : assurez-vous d'être sur un site <https://> et de voir l'icône d'un cadenas fermé ou d'une clé intacte.
- Avant de vous débarrasser de votre disque dur, servez-vous d'un utilitaire de formatage ou détruisez le disque.

**VOL D'IDENTITÉ :**  
Identifiez-le.  
Signalez-le.  
Enrayez-le.

Produit par le Comité fédéral-provincial-territorial  
sur les mesures en consommation

Canada

# Vol d'identité

## EN ÊTES-VOUS VICTIME ?

Avec votre identité, un voleur peut ouvrir des comptes de banque, acheter un téléphone cellulaire, contracter une hypothèque sur votre propriété, même acheter automobiles ou meubles.

### Indices de vol d'identité

- Achats inexplicables sur vos relevés mensuels.
- Factures pour des comptes inconnus.
- Appels d'agence de recouvrement réclamant une dette inconnue.
- Vos relevés de cartes de crédit ou vos relevés bancaires n'arrivent plus.
- Apparition de dettes mystérieuses dans votre dossier de crédit.

### Ce qu'il faut faire

- ✓ Téléphonnez immédiatement aux institutions financières et au service de police local.
- ✓ Placez une alerte de fraude dans votre dossier de crédit en communiquant avec  
Equifax : 1-800-465-7166  
Trans Union : 1-877-525-3823  
(Résidents du Québec : 1-877-713-3393).
- ✓ Pour remplacer les pièces d'identité, telle que la carte de santé, le permis de conduire et le NAS, téléphonez à 1 800 O-Canada
- ✓ Contactez Postes Canada si vous remarquez une baisse de courrier.
- ✓ Gardez un registre des étapes que vous avez prises pour rétablir votre identité et votre crédit.
- ✓ Aidez à lutter contre la fraude. Communiquez avec PhoneBusters au 1-888-495-8501 ou [phonebusters.com](http://phonebusters.com)

Pour plus d'information sur le vol d'identité, consultez

[www.InfoConsommation.ca](http://www.InfoConsommation.ca)