

L'incidence économique des politiques en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail sur les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées en perte d'autonomie

Janet Fast, Jacquie Eales et Norah Keating

Département d'écologie humaine, Université de l'Alberta

La recherche pour cette étude et sa publication ont été financées par le Fonds de recherche en matière de politiques de Condition féminine Canada. Les points de vue exprimés dans ce document sont ceux des auteures et ne reflètent pas nécessairement la politique officielle de Condition féminine Canada ou du gouvernement du Canada.

Mars 2001

Condition féminine Canada se fait un devoir de veiller à ce que toutes les recherches menées grâce au Fonds de recherche en matière de politiques adhèrent à des principes méthodologiques, déontologiques et professionnels de haut niveau. Chaque rapport de recherche est examiné par des spécialistes du domaine visé à qui on demande, sous le couvert de l'anonymat, de formuler des commentaires sur les aspects suivants :

- l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité de l'information présentée;
- la mesure dans laquelle la méthodologie et les données recueillies appuient l'analyse et les recommandations;
- l'originalité du document par rapport au corpus existant sur le sujet et son utilité pour les organisations oeuvrant pour la promotion de l'égalité, les groupes de défense des droits, les décisionnaires, les chercheuses ou chercheurs et d'autres publics cibles.

Condition féminine Canada remercie toutes les personnes qui participent à ce processus de révision par les pairs.

Données de catalogage avant publication (Canada)

Fast, Janet

L'incidence économique des politiques en matière de santé, de sécurité du revenu et de main-d'oeuvre sur les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées fragiles [fichier d'ordinateur]

Publié aussi en anglais sous le titre : Economic impact of health, income security and labour policies on informal caregivers of frail seniors.

Comprend des références bibliographiques.

Publié aussi en version imprimée.

Mode d'accès : Site WWW de Condition féminine Canada.

ISBN 0-662-65476-5 [version imprimée]

No de cat. SW21-67/2001 [version imprimée]

1. Soins à domicile – Canada.
2. Aidants naturels – Canada – Conditions économiques.
3. Femmes – Canada – Conditions économiques.
4. Personnes âgées dépendantes, Services aux – Canada – Aspect économique.
 - I. Eales, Jacquie.
 - II. Keating, Norah Christine.
 - III. Canada. Condition féminine Canada.
 - IV. Titre.
 - V. Titre : Economic impact of health, income security and labour policies on informal caregivers of frail seniors.

RA645.37F37 2001 331.5'4 C2001-980143-2

Gestion du projet : Nora Hammell, Condition féminine Canada

Coordination de l'édition : Cathy Hallssey, Condition féminine Canada

Révision et mise en page : PMF Services de rédaction inc. / PMF Editorial Services Inc.

Traduction : Linguista

Lecture comparative : Normand Bélaïr

Coordination de la traduction : Monique Lefebvre, Condition féminine Canada

Contrôle de la qualité de la traduction : France Boissonneault

Pour d'autres renseignements, veuillez communiquer avec la :

Direction de la recherche

Condition féminine Canada

123, rue Slater, 10^e étage

Ottawa (Ontario) K1P 1H9

Téléphone : (613) 995-7835

Télécopieur : (613) 957-3359

ATME : (613) 996-1322

Courriel : research@swc-cfc.gc.ca

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----|
| LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES | iii |
| PRÉFACE..... | iv |
| REMERCIEMENTS | v |
| SOMMAIRE..... | vi |
| 1. INTRODUCTION..... | 1 |
| Objectifs..... | 2 |
| Mandat..... | 2 |
| 2. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX CONCERNANT LES COÛTS ÉCONOMIQUES, LES RÉGIONS DU CANADA, LES PROFILS DES PRESTATAIRES DE SOINS ET L'EXAMEN DES POLITIQUES..... | 4 |
| Coûts économiques..... | 4 |
| Régions du Canada..... | 6 |
| Profils des prestataires bénévoles de soins | 7 |
| Les six profils | 10 |
| Examen des politiques actuelles en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail..... | 14 |
| Résumé de l'examen des politiques | 40 |
| 3. ANALYSE DE L'INCIDENCE ÉCONOMIQUE DES POLITIQUES SUR LES PRESTATAIRES BÉNÉVOLES DE SOINS | 42 |
| Incidence des programmes sur les coûts économiques | 42 |
| Facteurs qui atténuent l'incidence économique des programmes..... | 44 |
| Programmes n'ayant qu'une incidence économique négligeable sur les prestataires bénévoles de soins | 53 |
| Cadre d'analyse des politiques..... | 55 |
| 4. CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS DE PRINCIPE | 58 |
| Répercussions économiques fréquentes | 58 |
| Caractéristiques des politiques, des programmes et des services..... | 59 |
| Recommandations concernant la réforme des politiques | 62 |
| ANNEXES | |
| A : Variables dépendantes employées dans les analyses par la méthode CHAID..... | 64 |
| B : Personnes-ressources | 65 |
| C : Niveau de revenu annuel en 1996 des personnes et des familles, selon l'âge et les régions | 66 |
| D : Documents de politique examinés..... | 67 |

| | |
|--|----|
| E : Caractéristiques aux fins de l’admissibilité aux programmes, selon le secteur d’activité et le type d’instrument de politique..... | 72 |
| F : Analyse de l’incidence des politiques, selon le profil des prestataires de soins..... | 74 |
| BIBLIOGRAPHIE | 85 |
| NOTES | 91 |

LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES

| | |
|--|----|
| Tableau 1 : Sommaire de la disponibilité des programmes de santé fédéraux et régionaux..... | 27 |
| Tableau 2 : Sommaire de la disponibilité des programmes de sécurité du revenu fédéraux et régionaux | 39 |
| Tableau 3 : Sommaire de l'incidence des programmes, selon le secteur d'activité, sur les coûts économiques | 44 |
| Tableau 4 : Recommandations concernant la réforme des politiques..... | 62 |
| Figure 1 : Cadre d'analyse des politiques..... | 56 |

PRÉFACE

Une bonne politique gouvernementale s'appuie sur une bonne recherche en matière de politiques, c'est pourquoi en 1996 Condition féminine Canada a établi le Fonds de recherche en matière de politiques. Ce dernier appuie la recherche stratégique portant sur des enjeux liés aux politiques gouvernementales qui doivent faire l'objet d'une analyse comparative entre les sexes. L'objectif est de promouvoir le débat public sur les enjeux liés à l'égalité entre les sexes et de permettre à des personnes, à des groupes, à des décisionnaires et à des analystes de politiques de participer plus efficacement au processus d'élaboration des politiques.

La recherche peut être axée sur des enjeux en matière de politiques, nouveaux ou à long terme, ou sur des questions stratégiques urgentes et à court terme, pour lesquels une analyse des répercussions sur chacun des sexes est nécessaire. Le financement est attribué au moyen d'un appel de propositions ouvert et en régime de concurrence. Un comité externe non gouvernemental joue un rôle de premier plan dans la détermination des priorités des recherches en matière de politiques, choisit les propositions qui seront financées et évalue les rapports finals.

Le présent document de recherche a été soumis et préparé à la suite d'un appel de propositions lancé en août 1997 ayant pour thème *Réduire la pauvreté chez les femmes : options, orientations et cadres stratégiques en matière de politiques*. Condition féminine Canada a financé neuf projets de recherche sur cette question, qui vont de vastes analyses à des études plus ciblées.

Certains des vastes secteurs de recherche en matière de politiques abordés dans le cadre de cet appel de propositions portent sur la dynamique de la pauvreté, sur les liens entre la politique sociale et l'inégalité entre les sexes et sur les cadres et options stratégiques en vue de réduire la pauvreté des femmes. Certaines des recherches plus précises examinent les liens entre le logement et l'emploi, les coûts cachés des soins aux personnes âgées, les effets des soins à domicile, l'équité salariale au Québec, les relations entre les femmes et l'État au Québec ainsi que les revenus de retraite. Une liste complète des projets de recherche financés aux termes de cet appel de propositions se trouve à la fin du présent rapport.

Nous tenons à remercier les chercheuses et les chercheurs de leur apport au débat sur les politiques gouvernementales.

REMERCIEMENTS

Les auteures désirent remercier les nombreuses personnes et organisations qui ont rendu possible la réalisation de ce projet, à savoir :

- Condition féminine Canada (CFC) pour le financement du projet.
- Zeynep Karman (CFC) pour nous avoir encouragées à élaborer ce projet et Nora Hammell (CFC) pour son appui tout au long des travaux.
- Phyllis Bentley, Kathy Darte, Lorna Hillman, Claire Nyiti, Barbara Snelgrove et Nadia Diakun-Thibault pour nous avoir fourni des données sur les caractéristiques et le vécu des prestataires de soins.
- Les membres du Comité fédéral-provincial-territorial des hauts fonctionnaires et Jayne Huntley, de Développement des ressources humaines Canada (DRHC), pour nous avoir fourni une perspective gouvernementale sur l'incidence des politiques.
- Les étudiantes de 3^e cycle Lia Ruttan, Linda Bonafacio et Tracy LaPierre pour avoir effectué des recherches documentaires et des analyses de données et nous avoir aidées à organiser et à animer la réunion de consultation.
- Agnes Pieracci pour son soutien à l'administration du projet et son aide à la production de rapports techniques.

SOMMAIRE

Nous connaissons tous la portée et les conséquences des soins aux personnes âgées; d'ailleurs, la documentation est abondante à ce sujet. Cependant, on en sait beaucoup moins sur la façon dont les politiques particulières influent effectivement sur le bien-être économique des prestataires bénévoles de soins ni sur leur incidence collective sur les secteurs d'activité et sur les régions. Le premier objectif du présent projet consistait à analyser l'incidence économique des programmes actuels de santé, de sécurité du revenu et de travail, selon le type de prestataire bénévole de soins et la région du pays. Le second objectif consistait à élaborer un cadre d'analyse des politiques visant à faciliter l'évaluation continue de l'effet de n'importe quel instrument de politique sur les coûts économiques supportés par les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées en perte d'autonomie.

L'atteinte de ces objectifs comportait plusieurs étapes. Nous avons commencé par déterminer les coûts économiques que peuvent occasionner aux prestataires bénévoles de soins leurs responsabilités à l'égard des soins aux personnes âgées. Ces coûts peuvent comprendre les revenus actuels et futurs perdus, les prestations d'emploi perdues et les frais et débours divers, en plus du travail non rémunéré. Deuxièmement, nous avons choisi trois régions aux fins d'une analyse comparative ultérieure : le district de la région de la capitale de la Colombie-Britannique, la région du Niagara, en Ontario, et la région rurale du Cap-Breton, en Nouvelle-Écosse. Troisièmement, nous avons élaboré des profils de différents types de prestataires bénévoles de soins, à partir d'une analyse des données provenant de l'Enquête sociale générale de 1996 et du Recensement de 1996 de Statistique Canada, ainsi que d'une consultation avec les personnes-ressources de CFC. Les trois types de prestataires bénévoles de soins (ainsi qu'un profil féminin et un profil masculin pour chaque type) qui sont ressortis de cette démarche étaient ceux d'enfants adultes ayant eux-mêmes de jeunes enfants, d'enfants adultes sans enfants à leur charge, qui sont des prestataires principaux de soins et, enfin, les conjointes et les conjoints prestataires de soins. Les politiques et programmes fédéraux, provinciaux et régionaux en vigueur au 30 juin 2000, dans les secteurs de la santé, de la sécurité du revenu et du travail ont fait l'objet d'un examen. Les profils établis ont ensuite été utilisés, à titre d'études de cas, aux fins d'analyses comparatives (selon le type de prestataire de soins et selon la région) visant à déterminer la façon dont les politiques influent sur la situation économique des prestataires bénévoles de soins. Cette démarche a mis en évidence les caractéristiques des prestataires de soins, des bénéficiaires de soins, des régions et des politiques qui influaient sur le bien-être économique des prestataires bénévoles de soins et celles qui n'avaient aucun effet de ce genre sur ces personnes.

Ces caractéristiques clés ont servi à créer le cadre d'analyse des politiques, un modèle pour l'analyse de l'incidence économique d'une politique déterminée sur les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées en perte d'autonomie. Le cadre comprend quatre éléments. L'instrument de politique ou le programme et ses critères d'admissibilité déterminent si les prestataires bénévoles de soins ou les bénéficiaires de leurs soins sont admissibles. S'il est satisfait aux critères d'admissibilité, certaines caractéristiques de la ou du prestataire de soins, de la ou du bénéficiaire de soins ou de la région peuvent atténuer l'incidence économique de la politique. Au nombre de ces caractéristiques clés, il faut mentionner la présence de jeunes

enfants, la situation professionnelle, la proximité géographique, le revenu de la ou du bénéficiaire de soins et l'économie régionale. Le sexe de la ou du prestataire de soins est aussi une considération importante, étant donné que les femmes ne sont pas touchées de la même façon que les hommes par leurs responsabilités à l'égard des soins aux personnes âgées (ou qu'elles engagent des coûts plus considérables à cause de ces charges). Enfin, le cadre cerne les types de coûts économiques que peuvent devoir supporter les prestataires de soins, à savoir les revenus actuels et futurs perdus, les prestations d'emploi perdues, les frais et débours divers et le travail non rémunéré. En outre, le cadre illustre la variation du rapport entre un programme déterminé et les types de coûts économiques engagés, selon les caractéristiques atténuatrices, le sexe de la ou du prestataire de soins et les interactions entre ces variables.

Lorsque nous avons appliqué le cadre aux instruments de politique examinés, nous avons constaté que la plupart des programmes pouvaient avoir une incidence sur les frais et débours divers des prestataires bénévoles de soins, particulièrement dans les cas où les bénéficiaires de soins n'étaient pas en mesure de s'offrir les services. Les frais dissuasifs et les plafonds bas utilisés dans l'examen des ressources rendent les services moins abordables pour les personnes âgées à faible revenu, qui sont donc plus susceptibles de demander de l'aide financière à leurs parents ainsi qu'à leurs amis et amis. Bien que les coûts liés à l'emploi soient les moins susceptibles d'être touchés par les politiques existantes, ils peuvent avoir la plus grande incidence sur les coûts supportés par les prestataires bénévoles de soins. L'absence de dispositions sur les congés pour obligations familiales dans les normes d'emploi presque partout au Canada et les conditions actuelles du Régime de pensions du Canada influent sur les revenus actuels et futurs des prestataires bénévoles de soins. On ne sait pas clairement dans quelle mesure les coûts directs de la main-d'œuvre sont touchés par les politiques. Les données disponibles semblent indiquer que la prestation de services officiels n'amène pas les prestataires bénévoles de soins à réduire leurs heures de travail non rémunéré. Bien au contraire, ces prestataires de soins sont plus susceptibles de dispenser des soins sur une plus longue période de temps s'ils bénéficient d'un soutien du secteur officiel. Cependant, on ne sait pas si la participation des prestataires bénévoles de soins s'accroît lorsque les services officiels sont réduits ou retirés.

La présence ou l'absence de programmes et de services peut influencer sur la situation économique des prestataires bénévoles de soins. Les prestataires de soins qui habitent dans des régions pauvres ou isolées sont désavantagés par le manque de programmes et de services. Lorsqu'il en existe, leur incidence économique est atténuée par les caractéristiques des prestataires bénévoles de soins, des bénéficiaires de soins ou des régions où ces personnes habitent.

Les principaux facteurs qui influent sur l'incidence économique des programmes sont les différences entre les sexes, la présence de jeunes enfants, la situation professionnelle, la proximité géographique, le revenu des bénéficiaires de soins et l'économie régionale. Fait étonnant, certains programmes n'ont apporté que de faibles avantages économiques aux prestataires bénévoles de soins. On remarque pareil résultat même pour les programmes qui visent directement ces personnes, comme le crédit d'impôt pour aidants naturels. Dans certains cas, ce phénomène peut être attribué à l'incompatibilité entre les critères d'admissibilité aux programmes et les caractéristiques qui prédisent fortement des incidences économiques sur les prestataires bénévoles de soins.

En résumé, les prestataires bénévoles de soins qui sont les moins bien servis par les instruments de politique existants sont les femmes exerçant un emploi qui ont aussi des responsabilités à l'égard de soins aux enfants et qui habitent à une distance assez grande du domicile des bénéficiaires des soins. Les prestataires de soins sans lien de parenté avec les bénéficiaires sont particulièrement mal servis. La pauvreté de la ou du bénéficiaire de soins est une arme à deux tranchants. Les personnes âgées pauvres et celles qui leur dispensent des soins sont plus susceptibles d'être admissibles à des prestations, mais elles sont aussi les moins en mesure de supporter les coûts de leurs propres soins. Nous formulons des recommandations de principe qui visent à résoudre ces problèmes et à réduire l'incidence économique des politiques sur les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées en perte d'autonomie.

1. INTRODUCTION

Selon certaines estimations, les prestataires bénévoles de soins fournissent jusqu'à 80 p. 100 de tous les soins dont ont besoin les personnes âgées en perte d'autonomie (Finch 1986; Parker 1990; Rankin 1990; Stone 1991). Une population vieillissante, des progrès dans la technologie médicale et la réforme en cours dans les secteurs de la santé et des soins de longue durée accroissent encore davantage la demande de soins bénévoles (Fast et Keating 2000). En particulier, les préoccupations concernant l'endiguement des dépenses gouvernementales amènent des réformes politiques qui transfèrent davantage la responsabilité des soins du secteur officiel au secteur bénévole (Keating *et al.* 1997). De même (peut-être afin de rendre le transfert possible), de nombreuses discussions se déroulent entre les personnes chargées de l'élaboration des politiques et les praticiennes et les praticiens au sujet de la nécessité de soutenir les prestataires bénévoles de soins dans leur travail.

On constate de plus en plus que les parents et amis prennent soin des personnes âgées de bon gré et avec dévouement, mais qu'ils le font à un coût personnel énorme (Keating *et al.* 1999). En outre, on peut prévoir que les mêmes tendances, sur les plans démographique et social et sur celui des politiques, qui accroissent la charge de travail des prestataires bénévoles de soins, feront aussi augmenter leurs coûts personnels. Par conséquent, l'endiguement des coûts devient, en ce qui concerne le maintien du secteur des soins bénévoles, un enjeu aussi critique qu'il l'est dans le secteur public.

Il devient de plus en plus manifeste qu'un large éventail de politiques peut avoir des incidences sur les prestataires bénévoles de soins. La responsabilité de l'ensemble des politiques qui pourraient influencer sur les coûts personnels supportés par les prestataires de soins est partagée entre les administrations fédérale, provinciales et locales. Par conséquent, les coûts sont vraisemblablement différents pour les prestataires de soins dans les différentes régions du pays. En outre, vu la diversité du Canada sur les plans géographique, climatique, économique et social, l'incidence des politiques varie vraisemblablement d'une région à l'autre.

Une grande diversité parmi les prestataires de soins peut contribuer davantage à faire varier la façon dont les politiques influent sur le vécu des prestataires de soins individuels. En particulier, on a observé des différences marquées entre les sexes dans la prestation de soins aux personnes âgées amies et parentes et dans les conséquences de celle-ci (Fast et DaPont 1997; Gignac *et al.* 1996; Keating *et al.* 1999; Penrod *et al.* 1995). Cela rend essentielle une analyse comparative entre les sexes des incidences des politiques officielles sur les prestataires bénévoles de soins. Une telle analyse « permet de mettre en place une politique, tout en étant conscient des différences entre les sexes, de la nature des rapports entre les femmes et les hommes et de leurs réalités sociales, attentes et conditions économiques différentes » (CFC 1996 : 4).

Bien qu'on reconnaisse maintenant la *possibilité* que les politiques influent sur les conséquences de la prestation bénévole de soins, on ne *sait* pas grand-chose sur la façon dont les différentes politiques influent effectivement sur les coûts personnels supportés par les prestataires de soins. On en sait encore moins sur l'effet collectif du labyrinthe complexe des

politiques et des instruments de politiques interdépendants qui existent au Canada. Cette situation est attribuable en partie à l'absence de mécanismes systématiques pour évaluer la façon dont les politiques peuvent influencer sur le type et l'ampleur des répercussions subies par les prestataires bénévoles de soins. La situation tient aussi à la nature dynamique de l'environnement politique. Nous espérons que les résultats du présent projet entrepris pour Condition féminine Canada aideront à remédier à ces lacunes. Dans le présent rapport, nous présentons les résultats de notre évaluation de la possibilité que les politiques atténuent ou amplifient les répercussions économiques subies par les prestataires bénévoles de soins et nous décrivons un cadre qui pourrait être utilisé par les praticiennes et les praticiens et les personnes chargées de l'élaboration des politiques pour évaluer cette possibilité de façon continue.

Objectifs

Le présent projet de recherche comporte deux objectifs, à savoir :

- Analyser l'incidence économique des politiques actuelles en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail, selon la région, le type de prestataire bénévole de soins et les différences entre les sexes.
- Élaborer un cadre pouvant servir à évaluer l'incidence des politiques nationales, provinciales et régionales sur les coûts économiques supportés par les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées en perte d'autonomie.

Mandat

Il conviendrait d'abord de définir certains termes souvent employés dans le présent document.

- Les *coûts économiques* sont des dépenses en espèces ou des dépenses équivalentes qui influent sur le niveau de vie, par exemple les coûts liés à l'emploi, les frais et débours divers et le travail non rémunéré (Fast *et al.* 1999b). En comparaison, les *coûts non économiques* sont ceux qui touchent la dégradation de certains aspects de la qualité de la vie : le bien-être physique, social et émotionnel (Fast *et al.* 1999b).
- Les *prestataires bénévoles de soins* sont les membres de la famille, les amies et amis et les voisines et voisins qui apportent de l'aide à une personne âgée, en raison d'une déficience chronique de la santé et de l'organisme de cette personne et cela, sur la base de relations personnelles entre la ou le prestataire de l'aide et la ou le bénéficiaire de celle-ci (Keating *et al.* 1999; CCNTA 1990). Le terme « bénévole » n'exprime pas l'engagement à l'égard de la prestation de soins ni la façon dont ceux-ci sont fournis.
- Les *instruments de politique* sont « les moyens techniques servant à atteindre un objectif [de politique] » (Pal 1997 : 102). Par exemple, des dépenses, un règlement, une recommandation ou un impôt peuvent être des moyens d'atteindre des objectifs de politique (Pal 1997). Les instruments de politique examinés dans le cadre du présent projet sont les lois, les règlements, les documents des programmes et les procédures écrites de prestation de services qui étaient prescrites ou administrées par un organisme gouvernemental au 30 juin 2000.

- Une *région* est une région particulière du Canada comportant des limites géographiques et des caractéristiques plus ou moins bien marquées.

Le reste du présent rapport décrit la démarche adoptée et les résultats obtenus dans la poursuite des objectifs énoncés ci-dessus. Au chapitre 2, nous décrivons les données qui ont inspiré notre analyse des politiques. Au nombre de celles-ci, mentionnons les coûts économiques que les parents et amis peuvent devoir supporter lorsqu'ils assument le rôle de prestataire de soins, les régions du pays choisies aux fins d'une analyse comparative de la situation des prestataires de soins, selon les différentes orientations politiques, les profils de prestataires de soins représentatifs utilisés comme études de cas et une description du contexte politique. Au chapitre 3, nous présentons les résultats de notre analyse de la possibilité que les différentes orientations politiques influent sur les répercussions subies par les prestataires bénévoles de soins, selon les caractéristiques de la ou du prestataire de soins, de la ou du bénéficiaire de soins et de la dyade prestataire de soins-bénéficiaire de soins. Ce chapitre se termine par une description d'un cadre que les personnes chargées de l'élaboration des politiques, les praticiennes et praticiens et les chercheuses et chercheurs peuvent utiliser pour déterminer l'incidence d'une politique donnée sur une ou un prestataire de soins déterminé. Dans le dernier chapitre, nous tirons des conclusions de notre analyse de l'incidence des politiques quant à la façon dont les politiques examinées influent vraisemblablement sur les répercussions économiques subies par les prestataires bénévoles de soins dont nous avons établi les profils dans nos études de cas. Nous terminons par un ensemble de recommandations de principe qui découlent de ces conclusions.

2. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX CONCERNANT LES COÛTS ÉCONOMIQUES, LES RÉGIONS DU CANADA, LES PROFILS DES PRESTATAIRES DE SOINS ET L'EXAMEN DES POLITIQUES

Le premier objectif du projet consistait à analyser l'incidence économique sur les prestataires bénévoles de soins des politiques actuelles en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail, selon la région du pays et le type de prestataire de soins. Cette démarche comportait plusieurs étapes. En premier lieu, nous avons déterminé l'ensemble des coûts économiques. Deuxièmement, nous avons choisi des régions du pays, aux fins d'une analyse comparative ultérieure. Troisièmement, nous avons élaboré le profil des différents types de prestataires bénévoles de soins. Quatrièmement, nous avons examiné les politiques actuelles en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail. Enfin, nous avons effectué des analyses comparatives, selon le type de prestataires de soins et la région, pour déterminer la façon dont les politiques touchent les prestataires bénévoles de soins.

Coûts économiques

Il était important pour deux raisons de définir l'ensemble des coûts économiques que les prestataires bénévoles de soins peuvent devoir supporter : cette démarche nous a permis d'axer notre examen sur les instruments de politique officielle qui peuvent avoir une incidence directe ou indirecte sur les prestataires bénévoles de soins. En outre, l'ensemble des coûts économiques a constitué un élément du cadre d'analyse des politiques.

Fast *et al.* (1999b) ont proposé une taxonomie des coûts cachés des soins bénévoles dispensés aux personnes âgées selon le groupe concerné. Les groupes étaient ceux des bénéficiaires de soins, des prestataires de soins, des familles des prestataires de soins, des employeurs de prestataires de soins et la société en général. Nous nous sommes concentrées sur les coûts que les prestataires bénévoles de soins peuvent devoir supporter en raison de leurs responsabilités à l'égard des soins aux personnes âgées. Ces coûts ont été classés d'une façon générale dans les catégories des coûts économiques et des coûts non économiques.

Les coûts économiques sont des dépenses en espèces ou des dépenses équivalentes qui influent sur le niveau de vie. En comparaison, les coûts non économiques correspondent à la dégradation de certains aspects de la qualité de la vie, par exemple le bien-être physique, social et émotionnel. Bien que ces derniers coûts soient importants, nous nous sommes concentrées sur les coûts économiques qui peuvent toucher les prestataires bénévoles de soins, car c'est souvent sur ces coûts que se fonde l'action gouvernementale. Les coûts économiques se divisent en coûts liés à l'emploi, frais et débours divers et travail non rémunéré (Fast *et al.* 1999b).

Coûts liés à l'emploi

Plus de 70 p. 100 des hommes (70,5 p. 100) et près de la moitié des femmes (46,8 p. 100) qui dispensent des soins exercent un emploi à plein temps (Keating *et al.* 1999). Lorsque les obligations de dispenser des soins nuisent à l'emploi de la ou du prestataire, des coûts économiques peuvent devoir être supportés. Au nombre des coûts liés à l'emploi, mentionnons les revenus actuels et futurs perdus et les prestations liées à l'emploi perdues.

Les prestataires de soins peuvent prendre des congés imprévus, arriver au travail en retard, quitter le travail tôt ou prendre des pauses prolongées pour s'acquitter de leurs responsabilités à l'égard des bénéficiaires de soins. Certaines personnes employées peuvent perdre du salaire lorsqu'elles adaptent leur horaire de travail pour dispenser des soins à des personnes âgées (Barr *et al.* 1992; Scharlach et Boyd 1989). Les prestataires de soins peuvent aussi perdre des revenus courants lorsqu'elles ou ils réduisent leurs heures de travail rémunéré, refusent de faire des heures supplémentaires ou quittent un emploi rémunéré pour s'occuper des aînés. La réduction du nombre d'heures de travail rémunéré ou le retrait du marché du travail peut aussi entraîner la perte de prestations liées à l'emploi (Glendinning 1992), telles que la garantie supplémentaire pour soins de santé et les prestations de retraite futures, y compris les prestations de retraite financées par les employeurs et les prestations du Régime de pensions du Canada ou du Régime de rentes du Québec (RPC/RRQ). Enfin, les prestataires de soins peuvent perdre des revenus futurs lorsque leurs responsabilités à l'égard de la prestation de soins les empêchent de profiter de possibilités de perfectionnement professionnel, par exemple une formation supplémentaire, la participation à des conférences, de nouveaux projets et des promotions, qui mènent souvent à des augmentations de salaire.

Frais et débours divers

Ces dépenses n'auraient pas été engagées n'eut été la prestation de soins bénévoles. Ces frais et débours divers supplémentaires peuvent être répartis dans quatre catégories (Glendinning 1992; Netten 1994; Weinberger *et al.* 1993). En premier lieu, les prestataires bénévoles de soins peuvent acheter des biens pour les personnes âgées auxquelles les soins sont dispensés. Deuxièmement, les dépenses des prestataires de soins pour le chauffage, la nourriture, la lessive et le transport peuvent augmenter lorsque des personnes âgées habitent dans leur maison. Troisièmement, les prestataires de soins engagent parfois des coûts pour des services aux personnes âgées, par exemple des soins de relève ou des modifications domiciliaires visant à rendre la surface habitable plus accessible. Quatrièmement, les prestataires de soins peuvent « acheter des services » pour s'occuper de la ou du bénéficiaire de soins en payant pour des services tels que les services de garde d'enfants, d'aide domestique et de travaux d'extérieur. Ces frais et débours divers ont une incidence directe sur leur revenu disponible.

Travail non rémunéré

Le travail non rémunéré est le travail bénévole que fournissent les prestataires bénévoles de soins aux bénéficiaires de soins et qu'on considère de plus en plus comme un travail productif ayant une valeur économique (Waring 1988). La valeur du travail non rémunéré effectué par les prestataires de soins est un élément important des coûts cachés des soins bénévoles dispensés aux personnes âgées. Dans une étude récente, on a estimé la valeur de remplacement des soins dispensés par les 2,1 millions de prestataires bénévoles de soins au Canada à plus de 5 milliards de dollars par année (Fast et Frederick 1999).

En résumé, la typologie des coûts cachés des soins aux personnes âgées (Fast *et al.* 1999b) nous a amenées à utiliser cinq types de coûts économiques dans notre projet : les revenus courants perdus, les revenus futurs perdus, les prestations liées à l'emploi perdues, les frais et débours divers et le travail non rémunéré. Nous utiliserons ces coûts plus loin pour déterminer l'incidence économique des politiques sur les prestataires bénévoles de soins.

Régions du Canada

Une région est une région particulière du Canada ayant des limites géographiques et des caractéristiques plus ou moins bien marquées. Pour guider notre choix de régions, nous avons effectué un examen environnemental préalable des politiques fédérales et provinciales dans trois secteurs d'activité : la santé, la sécurité du revenu et le travail. Nous avons compilé et examiné des renseignements provenant de sites Internet gouvernementaux. Nous avons choisi trois provinces de façon à maximiser la diversité des orientations politiques et leur incidence probable sur les prestataires bénévoles de soins.

Nous avons choisi des régions particulières, au sein des provinces, en raison de la régionalisation des services de santé et d'autres services. Étant donné que l'environnement peut influencer sur la disponibilité des services de santé et sur l'accès à ceux-ci, nous avons choisi trois régions : une grande région urbaine, une petite région urbaine et une région rurale. Les trois régions choisies aux fins de comparaison étaient le district de la région de la capitale de la Colombie-Britannique, la municipalité régionale de Niagara, en Ontario, et la région de l'île du Cap-Breton, en Nouvelle-Écosse (les comtés d'Inverness, de Richmond et de Victoria). Statistique Canada a classé ces régions comme des divisions de recensement.

Un profil statistique basé sur les renseignements provenant du Recensement de 1996 est accessible en ligne pour la plupart des collectivités canadiennes. Le profil des collectivités canadiennes établi par Statistique Canada (1998b) a été la principale source utilisée pour décrire et comparer les trois régions choisies. Le site Web des profils statistiques des collectivités canadiennes fournit des renseignements sur l'éducation, le revenu et le travail, les familles et les logements, ainsi que des données sur la population générale pour une collectivité ou une division de recensement déterminée. Dans quelques cas, nous avons complété les renseignements de Statistique Canada à l'aide de données provenant de sources régionales.

District de la région de la capitale de la Colombie-Britannique

Située dans l'Ouest canadien, à l'extrémité sud-est de l'île de Vancouver, le long du détroit de Juan de Fuca, cette région comprend les villes de Victoria, de Saanich, d'Oak Bay, d'Esquimalt et de Colwood. En 1996, la densité moyenne de la population était de 480 personnes par kilomètre carré et, aux fins du présent projet, nous avons classé cette région comme une grande région urbaine. Le taux de chômage de la région était de 8 p. 100, dans l'ensemble, comparativement à la moyenne nationale de 10 p. 100. Le revenu total moyen des habitants de la région qui ont déclaré des revenus en 1995 était de 27 369 \$ (22 197 \$ pour les femmes et 32 989 \$ pour les hommes). Bien que, selon une idée répandue, le district de la région de la capitale attire surtout des personnes retraitées, la majorité des personnes qui immigrent dans la région ont entre 25 et 44 ans (Victoria 1999). On prévoit un accroissement de la population dans tous les groupes d'âge, ce qui correspond à une structure d'immigration.

Municipalité régionale de Niagara, Ontario

Située au centre du Canada entre le lac Ontario, au nord, le lac Érié, au sud, et la rivière Niagara, à l'est, la région comprend 12 municipalités : St. Catharines, Niagara Falls, Welland, Fort Erie, Grimsby, Lincoln, Niagara-on-the-Lake, Pelham, Port Colborne, Thorold,

Wainfleet et West Lincoln. Bien que la densité moyenne de la population de la région soit de 295 personnes par kilomètre carré, elle va de 29 personnes, dans le canton de Wainfleet, à 1 386 personnes par kilomètre carré dans la ville de St. Catharines. Aux fins du présent projet, nous avons classé la région comme un petit environnement urbain. En 1996, le taux de chômage moyen de la région était de 8 p. 100. Le revenu total moyen des habitants de la région qui ont déclaré des revenus en 1995 était de 25 730 \$ (18 442 \$ pour les femmes et 32 788 \$ pour les hommes). La population de la municipalité régionale de Niagara a tendance à être assez stable.

Région de l'île du Cap-Breton, Nouvelle-Écosse

Située dans l'est du Canada, à l'extrémité nord-est de la Nouvelle-Écosse, et entourée par l'océan Atlantique, la région comprend les comtés d'Inverness, de Richmond et de Victoria, mais non pas la région industrielle du Cap-Breton, autour de la ville-centre de Sydney. En 1996, la densité de la population de la région était de 15 personnes par kilomètre carré et, aux fins du présent projet, nous avons classé la région comme rurale. Le taux de chômage de la région était de 29 p. 100 dans l'ensemble, bien qu'il y ait des différences considérables entre les comtés (un minimum de 21 p. 100 à Inverness, un maximum de 49 p. 100 dans le comté de Victoria). En 1996, les taux de chômage de la région étaient au moins le double de la moyenne nationale de 10 p. 100. Le revenu total moyen des habitants de la région qui ont déclaré des revenus en 1995 était de 18 807 \$ (13 562 \$ pour les femmes et 23 788 \$ pour les hommes), chiffres bien inférieurs à la moyenne nationale de 1996, soit 25 196 \$ (19 208 \$ pour les femmes et 31 117 \$ pour les hommes). De nombreux habitants quittent la région rurale du Cap-Breton pour fréquenter des établissements postsecondaires ou pour trouver un emploi (Société d'expansion du Cap-Breton 1998), ce qui correspond à une structure d'émigration.

En résumé, les trois régions choisies diffèrent quant à la densité de la population, à l'économie (comme l'indiquent le taux de chômage et le revenu moyen des habitants) et aux structures de migration. Ces différences régionales peuvent influencer sur la disponibilité et l'accessibilité des services officiels, sur le montant des revenus disponibles pour payer les frais et débours divers relatifs aux soins aux personnes âgées et sur la disponibilité de prestataires bénévoles de soins.

Profils des prestataires bénévoles de soins

En 1996, il existait une diversité considérable parmi les quelque 11 p. 100 (2,1 millions) de Canadiennes et de Canadiens qui dispensaient des soins bénévoles aux personnes âgées ayant un problème de santé chronique (Keating *et al.* 1999). Les prestataires bénévoles de soins diffèrent, selon qu'ils sont de sexe féminin ou masculin, quant aux caractéristiques démographiques (p. ex. l'âge), aux exigences opposées (p. ex. l'état matrimonial, la situation professionnelle, la présence d'enfants) et aux caractéristiques de la dyade prestataire de soins-bénéficiaire de soins (p. ex. le type et la qualité de la relation entre la ou le prestataire de soins et la ou le bénéficiaire de soins). Ces caractéristiques peuvent influencer sur les répercussions économiques de la prestation de soins.

Vu l'hétérogénéité des prestataires bénévoles de soins, les auteures ont élaboré des profils représentatifs des prestataires afin de comparer l'incidence économique des politiques sur

différents types de prestataires de soins, tout en tenant compte des différences entre les femmes et les hommes. Pour élaborer les profils des prestataires bénévoles de soins, nous avons suivi une démarche à trois étapes :

- analyse des données de l'Enquête sociale générale (ESG) de 1996 de Statistique Canada;
- consultation de nos personnes-ressources;
- analyse des données provenant du Recensement de 1996.

Trois différents types de prestataires bénévoles de soins, comportant chacun un profil féminin et un profil masculin, sont ressortis de cette démarche : les enfants adultes ayant eux-mêmes de jeunes enfants, les enfants adultes sans enfants à leur charge, qui sont des prestataires principaux de soins, et les conjointes et conjoints prestataires de soins. Chaque profil a été utilisé ultérieurement comme étude de cas, dans le cadre du projet, et a servi à déterminer l'incidence économique des politiques en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail sur chaque type de prestataire bénévole de soins.

Enquête sociale générale de 1996

Au départ, nous avons analysé l'Enquête sociale générale de 1996 pour créer des profils des prestataires de soins que leurs responsabilités occupaient ou touchaient le plus. Nous avons utilisé un sous-ensemble de 1 366 répondantes et répondants qui fournissaient de l'aide à une personne âgée ayant un problème de santé ou une autre déficience chronique. Ces personnes apportaient leur aide en exécutant une ou plusieurs des tâches suivantes : préparation des repas, travaux ménagers, entretien et réparations domiciliaires, emplettes, paiement des factures et opérations bancaires, transport et soins personnels.

Pour élaborer les profils, nous avons effectué des analyses des données à l'aide du détecteur automatique d'interaction fondé sur le test du chi carré (méthode CHAID). La méthode CHAID segmente les échantillons selon les caractéristiques qui distinguent le mieux les répondantes et les répondants, aux fins d'une mesure donnée. Nous avons choisi six caractéristiques principales qui, selon l'expérience, constituent d'importants prédicteurs de l'expérience vécue des prestataires bénévoles de soins (Keating *et al.* 1999) : le sexe, la situation professionnelle, le fait d'avoir un enfant ou plus de moins de 15 ans, le fait d'être le prestataire principal de soins, la proximité géographique et la relation entre la ou le prestataire de soins et la ou le bénéficiaire de soins. Nous avons utilisé ces caractéristiques comme variables explicatives dans les analyses effectuées à l'aide de la méthode CHAID.

Les variables dépendantes comprenaient le temps passé à dispenser des soins aux personnes âgées et quatre mesures des répercussions de la prestation de soins sur les prestataires bénévoles de soins : adaptation des conditions de travail, remise à plus tard de possibilités de perfectionnement, répercussions et fardeau socio-économiques (notions toutes définies à l'annexe A). Ces mesures ont été choisies parce qu'elles correspondent à des coûts connus engagés par les prestataires bénévoles de soins (Keating *et al.* 1999) et en raison de la possibilité de remédier aux répercussions économiques de ces coûts par l'intermédiaire de la politique officielle. Nous avons pondéré les analyses de manière que les résultats soient représentatifs de la population. La recherche de points communs dans les résultats nous a permis d'élaborer quatre ensembles de caractéristiques ou profils.

- Le profil 1 comprenait les femmes exerçant un emploi à plein temps et ayant un enfant ou plus de moins de 15 ans. Ces femmes subissaient les répercussions les plus graves, dans l'ensemble, du point de vue de l'adaptation des conditions de travail, des possibilités de perfectionnement remises à plus tard, du sentiment de supporter un fardeau et des incidences socio-économiques. Douze pour cent des prestataires bénévoles de soins du sexe féminin, soit quelque 170 749 femmes au Canada, présentent ce profil.
- Le profil 2 comprenait les hommes exerçant un emploi à plein temps et ayant un enfant ou plus de moins de 15 ans. Ces hommes subissaient les répercussions les plus graves dans l'ensemble, du point de vue de l'adaptation des conditions de travail, des possibilités de perfectionnement remises à plus tard, du sentiment de supporter un fardeau et des incidences socio-économiques. Ces caractéristiques décrivent 29 p. 100 des prestataires bénévoles de soins du sexe masculin, soit quelque 269 318 hommes au Canada.
- Le profil 3 comprenait les femmes qui étaient des prestataires principales de soins et qui n'avaient pas d'enfants de moins de 15 ans vivant à la maison. Ces femmes étaient celles qui passaient le plus de temps à dispenser des soins. Elles portaient un lourd fardeau et subissaient de graves incidences socio-économiques. Ces caractéristiques décrivent 33 p. 100 des prestataires bénévoles de soins du sexe féminin, soit quelque 463 895 femmes au Canada.
- Le profil 4 comprenait les hommes qui n'avaient pas d'enfants âgés de moins de 15 ans et qui étaient des prestataires principaux de soins. Ces hommes étaient ceux qui passaient le plus de temps à dispenser des soins. Ils portaient un lourd fardeau et subissaient de graves incidences socio-économiques. Ces caractéristiques décrivent 21 p. 100 des prestataires bénévoles de soins du sexe masculin, soit quelque 190 963 hommes au Canada.

Consultations avec nos personnes-ressources

Après avoir élaboré les profils statistiques, nous avons consulté nos personnes-ressources qui avaient acquis de l'expérience auprès d'un large éventail de prestataires bénévoles de soins, afin de personnaliser et de valider les profils. Cette consultation nous a aussi permis de discuter de la façon dont les différences régionales influent sur l'expérience vécue des prestataires de soins. En février 1999, six personnes représentant différentes organisations régionales, provinciales et nationales¹ ont participé à une réunion de deux jours d'un groupe de consultation. Quatre de ces six personnes représentaient des associations ou des groupes de revendication des prestataires de soins, l'une d'elles était au service d'un gouvernement provincial et une autre au service du gouvernement fédéral. (On trouvera à l'annexe B une liste des noms et des affiliations).

Les six personnes consultées ont recommandé que le profil des prestataires de soins des sexes féminin et masculin qui n'avaient pas d'enfants âgés de moins de 15 ans et qui étaient des prestataires principaux de soins soit amélioré de manière à comprendre des profils distincts pour les conjointes et les conjoints et pour les autres enfants adultes. Cette mesure a porté le nombre de profils à six (trois types de prestataires bénévoles comportant chacun une version pour le sexe féminin et une pour le sexe masculin). Grâce aux renseignements supplémentaires reçus de ces six personnes au sujet des caractéristiques des prestataires de soins, des tâches exécutées et des répercussions subies, chaque profil a été amélioré de la

façon décrite ci-dessous. Les personnes consultées ont examiné ces profils pour en vérifier la validité apparente et pour cerner les détails inexacts ou manquants.

Recensement de 1996

À la suite de l'examen des politiques, nous avons déterminé que certains programmes étaient assujettis à un examen des ressources. Nous avons donc eu besoin de renseignements particuliers sur les niveaux de revenu des prestataires de soins et des personnes auxquelles elles dispensaient les soins, pour déterminer l'admissibilité à certains programmes de santé et de sécurité du revenu. À l'aide des données du Recensement de 1996, nous avons déterminé le revenu annuel moyen de toutes provenances, selon le groupe d'âge et le sexe, pour les régions choisies. Nous avons calculé le revenu des ménages de prestataires de soins en totalisant le revenu annuel moyen des femmes et des hommes de chaque groupe d'âge, selon la région. Les revenus moyens des femmes et des hommes de plus de 75 ans ont été totalisés et utilisés comme revenu familial annuel de la ou du bénéficiaire de soins marié, pour chaque région. Le revenu moyen des femmes âgées de plus de 75 ans a été utilisé comme revenu de la ou du bénéficiaire de soins veuve ou veuf, pour chaque région. Le niveau de revenu moyen, selon le sexe et l'âge, pour chaque région, est présenté à l'annexe C.

Les six profils

Rebecca : fille adulte prestataire de soins ayant de jeunes enfants

Rebecca est au début de la quarantaine. Elle est la fille mariée (ou la bru) d'un couple âgé. Elle a deux enfants de moins de 15 ans et elle exerce un emploi à plein temps. Sa mère a un peu plus de 70 ans et son père un peu moins de 80 ans. Rebecca n'est pas la principale prestataire de soins de son père, mais elle aide sa mère dans les tâches de prestation de soins. Elle habite à une distance (environ une demi-journée ou moins) qui lui permet de faire la navette entre son domicile et celui de ses parents, qui habitent dans leur propre maison. Rebecca et son mari se trouvent dans la tranche des revenus moyens, mais ils n'ont qu'un faible revenu disponible.

Rebecca téléphone souvent à ses parents et leur rend visite chaque fois qu'elle le peut. Elle leur apporte un soutien émotionnel et social, particulièrement à sa mère, qui se fait du souci au sujet de son mari. Lorsqu'elle leur rend visite, elle fait tout son possible pour aider à la préparation des repas, aux travaux ménagers, aux emplettes et aux courses. Lorsque son père a besoin d'une aide supplémentaire, Rebecca réorganise son horaire de façon à pouvoir aider davantage. Elle communique avec le régime de santé officiel et elle s'assure que les rendez-vous de son père avec les médecins sont respectés et qu'un suivi est effectué.

Rebecca éprouve un sentiment de culpabilité parce qu'elle n'en fait pas davantage pour aider ses parents. Elle ressent un stress causé par ses obligations concurrentes à l'égard de ses enfants, de son emploi rémunéré et de la prestation de soins. Elle constate qu'elle ne dort pas bien. Son mari pense qu'elle essaie d'en faire trop et qu'elle devrait se concentrer sur leur propre famille. Il pense que cela leur coûte trop cher sur le plan financier et qu'elle passe trop de journées de congé et de vacances à aider sa mère à dispenser les soins au lieu de les consacrer à des activités avec leurs enfants et lui. Rebecca reste en contact avec ses

frères et sœurs pour discuter des besoins de leur père. Ils ne sont pas toujours d'accord sur la façon de répondre à ces besoins.

Rob : fils adulte et prestataire de soins ayant de jeunes enfants

Rob est au début de la quarantaine. Il est le fils marié² d'un couple âgé. Il a deux enfants de moins de 15 ans et il exerce un emploi à plein temps. Sa mère a un peu plus de 70 ans et son père un peu moins de 80 ans. Rob n'est pas le principal prestataire de soins de son père, mais il aide à en dispenser. Il habite à une distance (une demi-journée ou moins) qui lui permet de faire la navette entre son domicile et celui de ses parents, qui habitent dans leur propre maison. Rob et sa femme se trouvent dans la tranche des revenus moyens, mais ils n'ont qu'un faible revenu disponible.

Rob téléphone souvent à ses parents. Ces derniers apprécient le soutien social qu'il apporte lorsqu'il leur rend visite ou leur téléphone. Il a commencé à s'occuper des questions financières et juridiques pour ses parents.

Bien que, d'une façon générale, il ne laisse pas ses responsabilités à l'égard de la prestation de soins nuire à son emploi, sa femme commence à se plaindre au sujet du temps et de l'argent qu'il consacre à la prestation de soins. Elle était mécontente du fait qu'il avait passé la majeure partie de ses journées de congé et de vacances à aider à dispenser des soins au lieu de les consacrer à ses enfants et à elle. Rob reste en contact avec ses frères et sœurs pour discuter des besoins de leur père. Ils ne sont pas toujours d'accord sur la façon de répondre à ces besoins. Rob commence à ressentir un stress lié aux heures qu'exige la prestation de soins et au refus de ses frères et sœurs d'en faire davantage.

Joan : fille adulte sans enfants à sa charge et prestataire principale de soins

Joan est au début de la cinquantaine. Elle est la fille mariée (ou la bru) d'une veuve âgée. Ses enfants ont plus de 18 ans, mais l'un d'eux habite encore à la maison. Elle exerce un emploi à plein temps. Sa mère a une insuffisance physique chronique et une déficience cognitive mineure. Au cours des cinq dernières années, Joan a été la principale prestataire de soins de sa mère, qui a plus de 80 ans. Elle habite dans le même quartier que sa mère. Joan et son mari se trouvent dans la tranche des revenus moyens.

Joan se charge de la majorité des tâches ménagères de sa mère, y compris la cuisine, la lessive et le nettoyage. Elle amène sa mère à l'épicerie une fois par semaine et l'aide à préparer ses repas. Joan et sa famille accompagnent sa mère à ses rendez-vous. Joan lui téléphone tous les soirs et lui rend visite trois ou quatre fois par semaine. Elle coordonne ses soins médicaux, y compris la prise de médicaments. La mère de Joan a besoin d'aide pour s'habiller et prendre son bain. Elle ne reçoit que peu de services de soutien du secteur officiel et, lorsqu'elle demande de l'aide, elle constate souvent que ses besoins sont mis en doute. Une ou un prestataire officiel de soins lui fournit certains soins personnels une fois par semaine, tandis que Joan s'occupe des soins personnels de sa mère à d'autres occasions. Elle a aussi commencé à gérer les affaires financières et juridiques de sa mère.

Joan constate que ses responsabilités à l'égard de la prestation de soins l'obligent à adapter ses conditions de travail, à s'absenter du travail et à épuiser ses journées de vacances. Elle évite d'accepter des responsabilités supplémentaires au travail et elle se demande si elle devrait

quitter son emploi rémunéré, en raison des exigences de la prestation de soins. Elle constate qu'elle n'a presque pas de temps pour s'occuper de ses propres besoins ou de ceux de sa famille immédiate. Elle remarque des symptômes croissants de stress. Elle sent que sa propre santé se détériore et elle ne dort pas bien. Joan a commencé à demander à ses frères et sœurs d'aider leur mère davantage et la tension monte entre eux au sujet du partage des responsabilités à l'égard de la prestation de soins.

John : fils adulte sans enfants à sa charge et prestataire principal de soins

John est dans la cinquantaine. Il est le fils marié d'une veuve âgée. Ses enfants ont plus de 18 ans, mais l'un d'eux habite encore à la maison. John exerce un emploi à plein temps. Sa mère a une insuffisance physique chronique et une déficience cognitive mineure. Depuis cinq ans, John est le principal prestataire de soins de sa mère, qui a plus de 80 ans. Il habite dans le même quartier que celle-ci. John et sa femme se trouvent dans la tranche des revenus moyens.

John et sa femme se chargent de la majorité des tâches ménagères de la mère de John, y compris la cuisine, la lessive et le nettoyage. Ils voient aussi à ses besoins pour ce qui est des emplettes et du transport. John téléphone à sa mère tous les soirs et lui rend visite trois ou quatre fois par semaine. Il coordonne ses soins médicaux, y compris la prise de médicaments. Il n'hésite pas à demander des services de soutien au secteur officiel et il en obtient habituellement lorsqu'il en a besoin. La mère de John a besoin d'une certaine aide pour s'habiller et prendre son bain. Une ou un prestataire officiel de soins fournit certains soins personnels à sa mère au cours de la semaine, tandis que la femme de John assure de tels soins à d'autres occasions. John s'occupe des affaires financières et juridiques de sa mère.

L'emploi de John n'est pas touché indûment par ses responsabilités à l'égard de la prestation de soins, car son emploi lui permet d'adopter un horaire de travail variable. D'une façon générale, il continue de s'occuper de ses propres intérêts, mais il ressent un certain stress. John désire que sa sœur, qui habite à environ 200 kilomètres, aide davantage.

Edith : conjointe prestataire de soins

Edith a un peu plus de 70 ans. Elle est la principale prestataire de soins de son mari, qui a entre 75 et 80 ans. Il a des déficiences à la fois physiques et cognitives. Edith a aussi des problèmes de santé chroniques. Ils habitent dans leur propre maison, qui est leur principal actif. Leur revenu provient surtout des prestations de sécurité de la vieillesse, des prestations du Régime de pensions du Canada du mari et de quelques économies. L'un de leurs trois enfants habite à proximité, un autre à moins d'une demi-journée de voiture et le troisième dans une autre ville. Son mari n'est plus capable de conduire la voiture et Edith ne sait pas conduire.

Edith croit devoir en faire autant qu'elle peut par elle-même. Elle s'occupe des soins personnels de son mari et de ses soins de santé, y compris de la prise de médicaments. Elle exécute toutes les tâches ménagères courantes, comme la cuisine, le nettoyage et la lessive. Certaines des tâches ménagères les plus exigeantes sur le plan physique, comme le lavage des planchers et des fenêtres, ne sont pas exécutées aussi souvent qu'il le faudrait. Les membres de la famille ou les voisins exécutent les gros travaux en plein air, comme la tonte

du gazon et le déneigement. La majeure partie du travail d'entretien et de réparation de la maison, par exemple la peinture ou la réparation d'un toit qui coule, est laissée de côté. Edith demande de l'aide aux membres de sa famille et aux voisins lorsqu'elle a besoin d'un moyen de transport pour faire ses emplettes et aller visiter le médecin, mais elle prend aussi des taxis de temps à autre. Son mari n'est plus capable de s'occuper des questions financières. Ses enfants adultes lui apportent donc leur aide et le personnel de la banque locale fait de même.

Edith se sent de plus en plus isolée. Elle trouve que prendre soin de son mari est une tâche exigeante et solitaire. Sa propre santé et ses habiletés d'adaptation se détériorent, parce qu'elle ressent de plus en plus de stress et qu'elle a de moins en moins d'autonomie. Elle aimerait avoir de bonnes nuits de sommeil. Son mari la réveille la nuit. Edith se demande qui prendra soin de lui si sa propre santé se détériore davantage. Les questions financières commencent à l'inquiéter en raison de l'augmentation du coût des soins à dispenser à son mari. Elle se demande aussi comment elle pourra payer des soins dans un établissement, si celui-ci en a besoin.

Ervin : conjoint prestataire de soins

Ervin a entre 75 et 80 ans tandis que sa femme est de cinq ans plus jeune. Il est le principal prestataire de soins de sa femme, qui est atteinte de déficiences physiques et cognitives. Elle a aussi des maladies chroniques et connaît un degré modéré de perte d'acuité auditive. Le couple vit dans sa propre maison, qui est son principal actif. Son revenu provient surtout des prestations de Sécurité de la vieillesse, des prestations du Régime de pensions du mari et de quelques économies. Un de leurs trois enfants habite à proximité, l'un à moins d'une demi-journée de voiture et le troisième dans une autre ville. Ervin a encore son permis de conduire, bien qu'il s'inquiète de ce qui arrivera s'il le perd et il n'aime pas compter sur autrui pour se déplacer.

Bien qu'Ervin ne soit pas habitué à certaines des tâches qu'il a assumées, il croit que lui et sa femme doivent s'efforcer de prendre soin d'eux-mêmes. Il s'occupe des soins personnels de celle-ci et il coordonne ses soins de santé, y compris la prise de médicaments. Il exécute la plupart des tâches ménagères courantes, comme la cuisine, le nettoyage et la lessive. Un grand nombre des tâches ménagères plus exigeantes, par exemple le lavage des planchers et des fenêtres, sont laissées de côté, à moins que sa fille ou sa bru les exécutent. Étant donné qu'il est encore capable de conduire, il s'occupe de faire les emplettes et d'autres courses. Cependant, cela l'oblige habituellement à demander à un voisin ou à un membre de la famille de rester avec sa femme ou de vérifier si tout va bien. Ses enfants ou ses voisins exécutent les gros travaux à l'extérieur, comme la tonte du gazon et le déneigement, bien qu'il aimerait les aider. La plupart des tâches d'entretien et de réparation de la maison, par exemple la peinture et la réparation d'un toit qui coule, sont laissées de côté. Il gère les affaires financières et juridiques du couple avec l'aide du personnel de la banque locale.

Ervin supporte mal les frustrations que lui causent l'isolement croissant et la perte d'indépendance découlant des besoins de sa femme. Sa santé et ses habiletés d'adaptation se détériorent au fur et à mesure qu'augmentent les exigences et il manque de sommeil. Les questions financières le préoccupent de plus en plus, car il se demande comment il supportera le coût croissant des soins dispensés à sa femme. Il se demande aussi comment il pourra payer

les soins en établissement, si elle en a besoin. Ervin commence également à se demander qui prendra soin de lui, si sa propre santé se détériore davantage.

Résumé des profils

Ces profils représentent trois types de prestataires bénévoles de soins (dont chacun comprend un profil féminin et un profil masculin) qui sont les plus engagés dans leurs responsabilités à l'égard de la prestation de soins ou les plus touchés par celles-ci : les enfants adultes ayant de jeunes enfants (Rebecca et Rob), les enfants adultes sans enfants à leur charge qui sont des prestataires principaux de soins (Joan et John) et des conjointes ou conjoints prestataires de soins (Edith et Ervin). Ces profils de prestataires de soins ont été utilisés ultérieurement comme études de cas pour analyser l'incidence économique des politiques en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail sur différents types de prestataires de soins habitant dans différentes régions du pays. Nous avons prévu une incidence économique des politiques différente selon les prestataires de soins, étant donné la diversité des caractéristiques et des revenus.

Examen des politiques actuelles en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail

Il existe trois secteurs d'activités dans lesquels la réforme en cours peut avoir une incidence importante sur les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées : les politiques en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail. La réduction des paiements de transfert fédéraux et du financement des services provinciaux de santé et de soins à domicile contribuent vraisemblablement à exercer des pressions sur les prestataires bénévoles de soins afin qu'ils accroissent leur nombre d'heures de travail non rémunéré. La réforme des pensions pourrait réduire les revenus actuels des personnes âgées et, par voie de conséquence, leur capacité de supporter les frais et débours divers relatifs à leurs propres soins. Cette réforme pourrait aussi réduire les revenus futurs des prestataires bénévoles de soins, et des modifications aux politiques en matière de bien-être social pourraient toucher les revenus actuels des prestataires de soins qui renoncent à exercer un emploi rémunéré afin de dispenser des soins aux personnes âgées. Bien que certains employeurs puissent avoir mis en place des politiques en milieu de travail qui tiennent compte des besoins des familles, on peut se demander comment les politiques officielles permettent aux prestataires bénévoles de soins de concilier leurs responsabilités professionnelles et familiales sans mettre en péril leur emploi et leurs revenus actuels. Bien que d'autres secteurs d'activité, comme le logement et les transports, puissent toucher les prestataires bénévoles de soins sur le plan économique, les programmes examinés ont été limités aux secteurs de la santé, de la sécurité du revenu et du travail. Cependant, le cadre élaboré au chapitre 3 est conçu pour s'appliquer à n'importe quel secteur d'activité.

Une étape clé de l'analyse des politiques est « la collecte de renseignements sur le problème social et l'environnement socio-politique » (Majchrzak 1984 : 21). L'examen des politiques est un instantané des programmes de santé, de sécurité du revenu et de travail en place le 30 juin 2000 qui peuvent influencer directement ou indirectement sur la situation économique des prestataires bénévoles de soins. Il importe de mettre à la disposition des prestataires de soins des services tels que les groupes de soutien, l'éducation et la formation en matière de santé, et l'absence de tels services peut influencer sur le bien-être physique, social et émotionnel des prestataires de soins (il peut avoir des conséquences non économiques). Néanmoins, ces programmes ont été exclus de l'examen des politiques, car ils sont administrés, dans une large

mesure, par les secteurs bénévoles et privés. Les renseignements sur les instruments de politique ont été recueillis auprès du gouvernement fédéral et de trois administrations provinciales et régionales choisies. Les renseignements régionaux étaient nécessaires, car les régions diffèrent quant à leurs ressources économiques, sociales et démographiques. En outre, des responsabilités ont été transférées des gouvernements provinciaux aux administrations régionales, surtout dans le secteur de la santé. Par conséquent, les différences régionales peuvent influencer sur la disponibilité des services et, pour cette raison, influencer aussi sur le bien-être économique des prestataires bénévoles de soins.

Les renseignements sur les instruments de politique ont été recueillis sur les sites Internet et dans la documentation relative aux programmes des gouvernements fédéral et provinciaux et des administrations régionales. Les prestations ont été clarifiées au besoin auprès des représentantes ou représentants des programmes. Les sites Web du gouvernement fédéral qui ont été examinés sont ceux de l'Agence des douanes et du revenu du Canada, du ministère de la Justice, de Développement des ressources humaines Canada (DRHC) et de Santé Canada et sa Division du vieillissement et des aînés.

En Colombie-Britannique, les instruments de politique officielle ont été recueillis sur les sites Web des ministères de la Santé, du Travail, du Développement social et de la Sécurité économique et du Bureau des personnes âgées (Office for Seniors). Les renseignements sur les programmes du District de la région de la capitale ont été recueillis dans les répertoires régionaux des services communautaires aux personnes âgées.

En Ontario, les instruments de politique officielle ont été recueillis sur les sites Web des ministères des Services sociaux et communautaires, des Finances, de la Santé et des soins de longue durée, et du Travail. Le site Web du ministère des Services sociaux et communautaires pour le District régional de Niagara nous a fourni des renseignements sur les programmes régionaux pour les personnes âgées.

En Nouvelle-Écosse, les instruments de politique officielle ont été recueillis sur les sites Web des ministères des Services communautaires, de la Santé et du Travail et dans le manuel des politiques et des procédures du programme intégré de soins à domicile de la Nouvelle-Écosse (Home Care Nova Scotia). Un répertoire des programmes pour les personnes âgées publié par le Nova Scotia Senior Citizens Secretariat, le personnel de la Division de l'Est de Home Care Nova Scotia, et le site Web de la municipalité régionale du Cap-Breton nous a fourni des renseignements sur les programmes offerts dans la région rurale du Cap-Breton. Des précisions ont été apportées au besoin par des représentantes ou des représentants de ces organismes.

Au cours de notre recherche des instruments de politique pertinents dans les secteurs de la santé, de la sécurité du revenu et du travail, nous avons examiné les programmes qui peuvent avoir des répercussions directes ou indirectes sur les prestataires bénévoles de soins. Quant aux répercussions directes, il s'agit des instruments de politique qui ciblent expressément les prestataires bénévoles de soins. Cependant, nous avons constaté que de nombreux instruments de politique ciblent d'autres personnes, telles que les bénéficiaires de soins, les personnes âgées en général et les personnes exerçant un emploi, mais qu'ils peuvent avoir des répercussions économiques indirectes ou imprévues sur les prestataires

bénévoles de soins. Par conséquent, les instruments de politique officielle visés par le présent examen sont ceux qui ciblent les prestataires bénévoles de soins, les bénéficiaires de soins, les personnes âgées, les personnes handicapées, les personnes exerçant un emploi et l'ensemble des Canadiennes et des Canadiens, et qui peuvent avoir des répercussions économiques directes ou indirectes sur les prestataires bénévoles de soins. On trouvera à l'annexe D une liste complète des documents examinés. Les programmes sont décrits du point de vue de leur but, des prestations ou des avantages fournis, des critères d'admissibilité utilisés et des frais d'utilisation perçus (le cas échéant). Ces données nous aident à déterminer la disponibilité des programmes destinés aux personnes âgées et à leurs prestataires de soins et, par conséquent, l'incidence économique probable des politiques sur les prestataires bénévoles de soins.

Programmes de santé

La majorité des programmes de santé examinés sont conçus expressément pour répondre aux besoins des personnes âgées, particulièrement les personnes âgées en perte d'autonomie vivant au sein de la collectivité. Cependant, ils peuvent influencer sur le travail non rémunéré des prestataires bénévoles de soins et sur leurs frais et débours divers pour des articles comme les médicaments, les appareils et accessoires et les autres fournitures et services de santé. Les programmes de santé examinés étaient les programmes de soins à domicile, les programmes de soins de jour pour adultes, les services de consultation de membres de professions paramédicales, les programmes de médicaments, les programmes d'oxygène à domicile, les programmes d'aide à l'achat d'appareils et d'accessoires et les services médicaux et hospitaliers.

Soins à domicile

Les services de soins de longue durée, tels que les soins à domicile, ne sont pas prévus par la *Loi canadienne sur la santé*. La responsabilité de la prestation de services de soins à domicile incombe aux provinces et, ces dernières années, un grand nombre de celles-ci ont transféré la responsabilité des services de santé, y compris celle des soins à domicile, aux administrations régionales (Santé Canada 1999). Les trois régions étudiées offrent toutes des programmes de soins à domicile qui englobent la gestion de cas, les soins personnels, les services ménagers et les services infirmiers. Il arrive souvent que les services de relève ne soient pas visés par un programme distinct. On fournit plutôt des services supplémentaires de soins personnels et de ménage afin de libérer les prestataires de soins qui en ont besoin. Les gestionnaires de cas sont chargés de l'évaluation, de la détermination de l'admissibilité et de la coordination des services de soins à domicile fournis aux clientes et aux clients. Des frais d'utilisation sont exigés des clientes et des clients pour les services ménagers et les autres services de soutien. Le but des programmes, les critères d'admissibilité et les frais d'utilisation des soins à domicile aux personnes âgées diffèrent dans les trois régions choisies.

Colombie-Britannique : En Colombie-Britannique, les services communautaires de soins de longue durée sont conçus pour compléter et non pas remplacer les efforts que font les personnes pour prendre soin d'elles-mêmes avec l'aide de leur famille et de leurs amis et amis (C.-B., Office for Seniors 1999). Les gestionnaires de cas de soins de longue durée fournissent des services d'évaluation, de consultation, d'orientation, de suivi et d'examen continu, et ils coordonnent divers autres services qui aident les personnes âgées à habiter

dans leur maison sans compromettre leur indépendance et leur sécurité (Seniors Serving Seniors 1998-1999). Ces services comprennent les services de ménage, de soins personnels, de relève des prestataires de soins (à domicile ou au moyen de l'admission dans un établissement de soins de courte durée), des services de soins infirmiers et des programmes de soins de jour pour adultes³. En outre, on organise le placement dans des établissements de soins pour les personnes qui sont incapables de rester à leur domicile. Les critères d'admissibilité aux soins à domicile sont les suivants :

- posséder la citoyenneté canadienne ou le statut d'immigrante ou d'immigrant admis;
- avoir résidé en permanence en Colombie-Britannique durant l'année ayant précédé l'évaluation;
- avoir atteint l'âge de 19 ans;
- être atteint d'une maladie chronique ou progressive devant durer trois mois ou plus (Seniors Serving Seniors 1998-1999).

Depuis le 3 avril 2000, les clientes et les clients du District de la région de la capitale qui sont dirigés vers les services de soins de longue durée font l'objet d'un tri préalable à l'aide d'un outil d'établissement des priorités (Priority Screening Tool) (Maatbuis et Miller 2000). Cet outil a été conçu pour déterminer le niveau de risque auquel une cliente ou un client est exposé, pour ce qui est des maladies ou encore des blessures infligées à soi-même ou par d'autres ou d'une défaillance de la ou du prestataire de soins. Les gestionnaires de cas rencontrent les clientes et les clients dont l'évaluation fait apparaître des niveaux de risque moyens ou élevés. Seuls ces clientes et ces clients sont admissibles à des services de soutien à domicile subventionnés (le nettoyage est maintenant un service exclu), à la gestion de cas, aux programmes de soins de jour pour adultes et à l'admission dans les établissements de soins de courte durée. Les clientes et les clients dont l'évaluation les situe au bas de l'échelle des priorités reçoivent des renseignements au sujet des autres ressources offertes au sein de la collectivité.

Les services de gestion de cas ne coûtent rien. Cependant les frais d'utilisation des services d'aide aux soins personnels et de ménage varient selon le revenu net (ligne 236 de la déclaration fédérale annuelle de revenus) et la taille de la famille. Les frais vont de 1 \$ à 10 \$ par jour, quel que soit le nombre de visites quotidiennes. Il n'y a pas de frais pour les services d'aide aux soins personnels et de ménage pour les personnes âgées qui reçoivent des prestations de Sécurité de la vieillesse et le supplément de revenu garanti (SRG) fédéral ou l'allocation d'ancien combattant. Le Régime de service médical provincial couvre le coût des soins infirmiers à domicile, mais les clientes et les clients doivent assumer le coût des médicaments et des fournitures (Seniors Serving Seniors 1998-1999). Des programmes d'aide au bain sont offerts dans le District de la région de la capitale après une intervention chirurgicale, une chute, une fracture, la pose d'un plâtre, ou en cas de maladie, ainsi que pour les personnes qui ont de la difficulté à entrer dans la baignoire ou à en sortir, même en se servant de barres d'appui ou d'un siège de baignoire. Les programmes d'aide au bain sont offerts par plusieurs centres de soins communautaires et les frais vont de 5 \$ à 10 \$ par bain.

Ontario : Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée exige que tous les centres d'accès aux soins communautaires (CASC) fournissent un ensemble de services de base : des renseignements et des renvois à tous les services de soins de longue durée (y compris les services de soutien communautaires bénévoles), une planification et un suivi coordonnés des services, l'évaluation et la détermination de l'admissibilité aux services fournis par des infirmières ou des infirmiers, des physiothérapeutes, des ergothérapeutes, des orthophonistes, des travailleuses ou travailleurs sociaux et des diététistes; des services de ménage, des services de soins personnels, des services de gestion de cas et de coordination du placement en vue de l'admission dans des établissements pour bénéficiaires internes. Les gestionnaires de cas au service des CASC sont chargés d'évaluer l'admissibilité, de déterminer les besoins, d'élaborer des programmes de services, d'autoriser la prestation de services, de coordonner la prestation de services multiples, de se tenir au courant des besoins en services continus et de planifier le congé lorsque les services ne sont plus nécessaires. La nécessité de services de soins personnels n'est plus une condition préalable à l'admissibilité à l'aide aux services de ménage. Cependant, à Niagara, les clientes et clients qui n'ont pas besoin d'aide aux soins personnels ne reçoivent les services de ménage financés par les CASC que dans des cas exceptionnels et avec l'approbation des gestionnaires. Les services de base des CASC sont offerts aux personnes de tous âges qui satisfont aux critères d'admissibilité énoncés ci-dessous.

- La personne réside en Ontario et est assurée en vertu du Régime d'assurance-santé de l'Ontario.
- La maladie de la personne l'empêche d'utiliser les services et les cliniques de consultation externe de la collectivité pour obtenir les soins dont elle a besoin.
- La maladie de la personne est telle qu'un traitement adéquat peut lui être donné à son domicile, grâce aux services offerts par le CASC.
- Le domicile de la cliente ou du client convient à la prestation des soins nécessaires.
- La famille de la cliente ou du client ou d'autres personnes concernées sont désireuses et capables de participer au programme conformément aux exigences du Régime (Ontario, ministère de la Santé 1999).

Deux niveaux de relève sont offerts pour soutenir les prestataires de soins, bien que les frais et débours divers soient différents dans les deux cas. Les services de soins primaires de relève, coordonnés par les CASC, fournissent des services de relève de courte ou de longue durée, jusqu'à concurrence des affectations de ressources maximales, aux prestataires de soins des clientes ou des clients admissibles aux services de soins à domicile. Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée ne finance les prestataires de services de soutien communautaires que pour les coûts d'administration et de coordination de la prestation des services de soins primaires de relève. Par contre, les services de soins de longue durée de relève peuvent être achetés par les bénéficiaires qui désirent un meilleur service que celui auquel le CASC les a jugés admissibles; qui sont sur la liste d'attente des services du CASC, mais n'ont pas la priorité de ces services; ou qui désirent compléter les services fournis par le CASC aux personnes ayant besoin de nombreuses heures de services de relève de courte

ou longue durée. Les coûts de main-d'oeuvre directe et de transport liés à la prestation des services de relève de longue durée doivent être recouverts au moyen des frais d'utilisation, des dons ou des campagnes de financement, ou encore grâce à l'utilisation de bénévoles (Ontario, ministère de la Santé 1999). Dans la région du Niagara, le service de personnes préposées aux soins n'est pas un service contractuel du CASC, bien que celui-ci administre les services de relève de courte durée. La Division des services aux personnes âgées du Bureau des services communautaires de la municipalité régionale offre le « Respite Companion Program », dans le cadre duquel des soins de relève à domicile sont fournis à une personne qui dispense des soins vingt-quatre heures sur vingt-quatre à un membre de la famille qui souffre de la maladie d'Alzheimer ou d'amnésie. Quelque 12 lits sont disponibles dans la région du Niagara pour la relève de courte durée. La durée maximale du séjour est de 30 jours consécutifs, jusqu'à concurrence de 90 jours par année. Les frais d'hébergement de courte durée exigés sont de 29,29 \$ par jour par personne.

Il n'est pas exigé de frais d'utilisation des clientes et des clients pour les services de soins personnels, les services d'infirmières et d'infirmiers ou les services de membres de professions paramédicales qui sont inclus dans le programme de services du CASC. Les lois et les règlements actuels permettent d'exiger des frais d'utilisation pour les services de ménage et les autres services de soutien communautaires, tels que le service de repas à domicile, le transport aux lieux de restauration, le transport général, les programmes de soins de jour pour adultes et l'entretien et la réparation domiciliaires. De temps à autre, le ministère peut ajouter à cette liste d'autres services, tels que le « Respite Companion Program » pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Les clientes et les clients peuvent acheter des services non visés par les lignes directrices du ministère auprès d'organismes ayant un contrat avec le CASC ou d'autres organismes de soutien à domicile.

Nouvelle-Écosse : Les services fournis en vertu du Chronic Home Care Program de Home Care Nova Scotia visent à maintenir ou à améliorer le niveau de fonctionnement, à répondre aux besoins non satisfaits, durant la réadaptation ou la convalescence, à retarder ou à prévenir l'hospitalisation et à fournir une relève aux prestataires bénévoles de soins aux clientes et aux clients. Le Chronic Home Care Program fournit des services de soutien à domicile, des services de soins personnels, des services infirmiers et des services d'oxygène à domicile aux personnes qui ont besoin de ces services et qui sont en convalescence, souffrent d'une maladie chronique, sont handicapées ou sont atteintes de déficiences liées à la vieillesse. Les coordonnatrices et coordonnateurs des soins évaluent les clientes et les clients individuellement, établissent et mettent en oeuvre un plan d'affectation des ressources, agissent au nom des bénéficiaires pour qu'on leur fournisse les services nécessaires, les dirigent vers des services de bénévoles au besoin, et consultent régulièrement d'autres intervenants. Les services de soutien à domicile comprennent la préparation des repas, les travaux de ménage légers et la lessive, mais ils excluent l'aide aux emplettes, aux opérations bancaires et aux autres courses. Dans la région rurale du Cap-Breton, les aides à domicile employées par l'un des neuf organismes faisant de la sous-traitance pour Home Care Nova Scotia fournissent des services de soins personnels et de soutien à domicile. Le ministère de la Santé fournit des services infirmiers, tandis que, dans la plupart des autres régions de la Nouvelle-Écosse, le ministère confie les services infirmiers en sous-traitance à des organisations comme celle des Infirmières de l'ordre de Victoria. Les services fournis par Home Care Nova Scotia, qui sont normalement dispensés

par les prestataires bénévoles principaux, peuvent être fournis sur une base de relève familiale, s'il y a du personnel disponible dans la région. Ces services de relève sont fournis au domicile pour de courtes périodes de temps. Ils sont offerts aux personnes qui satisfont aux critères d'admissibilité énoncés ci-dessous.

- La personne réside en Nouvelle-Écosse et est inscrite au régime de soins de santé provincial (ou elle a demandé de l'être).
- La personne a un besoin fonctionnel non satisfait et elle court le risque que sa maladie ou sa blessure s'aggrave, que son hospitalisation se prolonge ou que son réseau de soutien bénévole s'effondre si elle ne reçoit pas les services de soins à domicile.
- La condition physique de la personne limite sa capacité d'avoir raisonnablement accès aux soins nécessaires fournis par les services communautaires, tels que les services de consultation externes, les cliniques ou les bureaux de médecins.
- La personne a besoin de services de soutien, de soins infirmiers et de soins personnels à domicile et Home Care Nova Scotia est l'organisme qui convient le mieux pour fournir la quantité, le niveau et le type de services nécessaires.
- La situation et l'état de santé de la personne sont tels qu'elle peut recevoir des soins d'une façon sécuritaire et efficace à domicile, grâce aux services offerts par l'intermédiaire de Home Care Nova Scotia.
- L'environnement où habite la personne est sécuritaire et convient à la prestation de services de soins à domicile, à la fois pour la personne et pour le prestataire officiel de soins.
- La personne consent à accepter des soins à domicile, conformément au plan d'affectation des ressources élaboré.
- Les services dont la personne a besoin n'excèdent pas, globalement, le coût de services équivalents dans un établissement de santé approuvé (Home Care Nova Scotia 1997).

En plus de satisfaire à ces critères d'admissibilité généraux, les personnes qui participent au Chronic Home Care Program doivent remplir les quatre conditions énoncées ci-dessous.

- Elles ont besoin de soins de longue durée à domicile, en raison d'une maladie chronique, d'une incapacité, de déficiences propres à la vieillesse ou d'une convalescence, ou elles ont besoin d'une oxygénothérapie de courte ou de longue durée, en raison d'une hypoxémie chronique.
- Elles doivent être incapables sur le plan fonctionnel d'exercer leurs activités quotidiennes seules ou par l'intermédiaire d'une autre personne.
- Elles ont un besoin intermittent de soins.

- Si elles reçoivent des services infirmiers, elles ont un médecin de famille (Home Care Nova Scotia 1997).

Les personnes admissibles aux services de Home Care Nova Scotia ont généralement droit à des fournitures et des services médicaux d'une valeur combinée maximale de 2 200 \$ par mois, fondée sur l'évaluation des besoins non satisfaits. Les services maximaux permis sont calculés à partir des coûts unitaires provinciaux moyens pour les services infirmiers et les services de soutien à domicile. Il n'est pas exigé de frais d'utilisation pour les services infirmiers, pour les services de médecins fournis par l'intermédiaire de Medical Services Insurance (MSI) ou pour les services de soins personnels fournis par une infirmière ou un infirmier auxiliaire ou autorisé, si l'état de santé d'une personne justifie des soins professionnels. Il n'y a pas de frais pour les fournitures approuvées qui sont utilisées durant les visites d'infirmières ou d'infirmiers, conformément au programme de soins d'une personne participant au Chronic Home Care Program. La cliente ou le client ou un membre de la famille doit obtenir, payer et transporter tous les médicaments, avoir sur les lieux les médicaments qui seront administrés durant les visites de l'infirmière ou de l'infirmier et acheter les fournitures nécessaires entre les visites. Il est exigé des clientes et des clients des frais d'utilisation horaires pour les services de soins personnels, de soutien à domicile et de relève fournis par les aides à domicile, jusqu'à concurrence de 360 \$ par mois. Les frais d'utilisation sont basés sur le revenu familial net, défini dans la *Loi de l'impôt sur le revenu*, et sur la taille de la famille de la ou du bénéficiaire des soins (le conjoint et les personnes à charge). Il n'y a pas de frais pour les services fournis aux personnes dont le revenu net est inférieur au seuil fixé, lequel est basé sur le revenu et la taille de la famille, ou aux personnes qui reçoivent des prestations gouvernementales subordonnées au revenu (p. ex. le supplément de revenu garanti, l'aide au revenu, les prestations familiales).

Programmes de soins de jour pour adultes

Les programmes de soins de jour pour adultes sont des services de soutien pour les personnes vivant à domicile. Ils fournissent des services de santé nécessaires et des possibilités de socialisation dans un environnement collectif afin de prévenir une hospitalisation prématurée et inappropriée et de fournir une relève aux prestataires bénévoles de soins (Hollander et Walker 1998; Ontario 1999). Ces programmes ne sont pas offerts dans les trois régions mais, là où ils le sont, on exige des frais journaliers.

Colombie-Britannique : L'accès aux programmes de soins de jour pour adultes est coordonné par les gestionnaires de cas responsables des soins de longue durée. Les programmes de soins de jour pour adultes de la Région de santé de la capitale assurent la socialisation, le suivi professionnel et des repas nutritifs aux personnes âgées qui ont besoin d'aide en raison de déficiences liées à la santé. On exige des frais journaliers de 6 \$, ce qui comprend un repas et le transport.

Ontario : L'accès aux programmes de soins de jour pour adultes est coordonné par les gestionnaires de cas du CASC. Dans la région du Niagara, la Division des services aux personnes âgées du Bureau des services communautaires de la municipalité régionale maintient des services de soins de jour pour adultes. Bien que toutes les personnes de 18 ans ou plus y soient admissibles, le programme cible les personnes âgées de 60 ans ou

plus qui vivent seules ou avec leur famille au sein de la collectivité et qui ne reçoivent pas de soins de longue durée en établissement. Un grand nombre des personnes qui participent aux programmes de soins de jour pour adultes se trouvent sur une liste d'attente de placement dans un centre hospitalier de longue durée. On se concentre surtout sur les personnes âgées qui présentent des déficiences cognitives, qui sont en perte d'autonomie ou qui sont isolées sur le plan social. Les programmes de soins de jour sont offerts dans six établissements de soins de longue durée et dans les centres autonomes de Grimsby, de Thorold et de Niagara Falls. On exige des frais d'utilisation journaliers de 12 \$ à 29 \$, selon le revenu. Un des programmes de soins de jour pour adultes de la région s'assortit d'un module de nuit et de fin de semaine et assure l'hébergement, la supervision, les repas et les activités, afin de libérer les prestataires bénévoles de soins. L'accès au programme de nuit est offert aux personnes qui participent au programme de soins de jour pour adultes. Étant donné qu'un seul lit est disponible pour le programme de nuit, les séjours sont limités à une seule nuit. On exige des frais d'utilisation équivalant aux frais d'hébergement de courte durée dans un établissement de soins prolongés pour bénéficiaires internes.

Nouvelle-Écosse : À la différence des deux régions mentionnées ci-dessus, il n'est pas offert de programmes de soins de jour pour adultes dans la région rurale du Cap-Breton. Il existe un programme de soins de jour pour adultes à Sydney et un autre, non loin de là, dans la ville de Sydney Mines.

Services de consultation de membres de professions paramédicales

Au nombre des consultantes et des consultants, il y a lieu de mentionner les physiothérapeutes, les ergothérapeutes, les travailleuses et les travailleurs sociaux, les diététistes et les orthophonistes. La disponibilité de ces personnes varie selon les régions visées par l'étude.

Colombie-Britannique : Les physiothérapeutes et les ergothérapeutes du programme de réadaptation communautaire fournissent l'évaluation, le traitement, les consultations et l'information au domicile des bénéficiaires afin de promouvoir et de maintenir leur autonomie fonctionnelle optimale dans un milieu sécuritaire. Les services sont axés sur la réadaptation non urgente et sur l'autonomie des bénéficiaires, sur le soulagement de la douleur, sur les soins palliatifs et sur les soins antérieurs et postérieurs à une intervention chirurgicale. On formule des recommandations concernant l'adaptation au milieu, des aides à la vie quotidienne et d'autres appareils permettant d'accroître la mobilité, la réadaptation et des modifications visant à rétablir l'activité fonctionnelle et l'autonomie, la sécurité du foyer, les test perceptifs et cognitifs, les soins cardiorespiratoires, la conservation de l'énergie et le contrôle du stress. Les services sont offerts par l'intermédiaire du programme de réadaptation communautaire aux personnes âgées de 19 ans ou plus confinées à la maison, qui ont la citoyenneté canadienne ou le statut d'immigrante ou d'immigrant admis, qui résident en permanence en Colombie-Britannique, et qui habitent en permanence ou temporairement dans la région de la capitale. Il n'est pas exigé de frais d'utilisation directs pour les services de réadaptation, mais les clientes et les clients doivent assumer le coût des fournitures et du matériel (Seniors Serving Seniors 1998-1999).

Ontario : L'accès aux services de physiothérapie, d'ergothérapie, de travail social, de diététique et d'orthophonie est organisé par l'intermédiaire du CASC. Les services sont

offerts aux personnes qui satisfont aux critères d'admissibilité du Centre. Il n'est pas exigé de frais d'utilisation des bénéficiaires pour les services de membres de ces professions paramédicales.

Nouvelle-Écosse : Les services de membres de professions paramédicales, y compris des thérapeutes en réhabilitation, des conseillères et conseillers en nutrition et des travailleuses et travailleurs sociaux, ne sont pas offerts directement par l'intermédiaire de Home Care Nova Scotia, bien qu'ils puissent être offerts à la collectivité par l'intermédiaire d'autres organismes. Les services de physiothérapie dans la région rurale du Cap-Breton entourant Baddeck (comté de Victoria) sont obtenus par l'intermédiaire de la Société d'arthrite de la Nouvelle-Écosse sur une base de recouvrement des coûts. Les services d'orthophonie dans la région de Sydney sont obtenus par l'intermédiaire de la Nova Scotia Hearing and Speech Clinic, organisme indépendant à but non lucratif.

Programmes de médicaments

Les programmes de médicaments sont des programmes d'assurance provinciaux qui subventionnent le coût des médicaments d'ordonnance. Nous nous sommes concentrées sur les programmes de médicaments destinés aux personnes âgées. Même si toutes les régions cibles avaient des programmes de médicaments, l'étendue de la protection et les coûts variaient considérablement.

Colombie-Britannique : Le programme de médicaments (Pharmacare) de la Colombie-Britannique fournit la protection aux résidents permanents de cette province qui sont âgés de 65 ans ou plus et qui possèdent une Gold CareCard délivrée par le régime de services médicaux de la province. En vertu du régime, les personnes âgées paient les premiers 200 \$ de frais d'ordonnance pour chaque année civile, tandis que le programme supporte la totalité du coût des médicaments. Ce programme rembourse aux personnes âgées la part des frais d'ordonnance payés qui excède 200 \$. Il ne couvre pas les médicaments vendus sans ordonnance ni les vitamines.

Ontario : Le Programme de médicaments gratuits de l'Ontario couvre les médicaments d'ordonnance, les produits de nutrition et les produits de test du diabète. Les personnes sont admissibles à la protection si elles satisfont à l'un des critères suivants : être âgée de 65 ans ou plus, résider dans un établissement de soins de longue durée, résider dans un foyer de soins spéciaux, recevoir des services professionnels (tels que des services infirmiers ou des services de réadaptation) en vertu du Programme de soins à domicile ou être bénéficiaire d'un programme de médicaments Trillium (pour les personnes qui supportent des coûts de médicaments d'ordonnance élevés par rapport à leur revenu). Le niveau de la prestation est basé sur le revenu. Une personne âgée seule ayant un revenu annuel net de plus de 16 018 \$ ou les membres d'un couple âgé ayant un revenu annuel net combiné de plus de 24 175 \$ doivent payer chacun les premiers 100 \$ des coûts des médicaments d'ordonnance et jusqu'à 6,11 \$ pour chaque ordonnance par la suite. Par contre, les personnes payent jusqu'à 2 \$ par ordonnance si elles ont un faible revenu, reçoivent des services professionnels de soins à domicile, résident dans une maison de soins infirmiers, dans un foyer pour personnes âgées ou dans un foyer de soins spéciaux, reçoivent des prestations générales d'aide sociale ou des prestations familiales ou sont bénéficiaires du programme de médicaments Trillium.

Nouvelle-Écosse : Le programme de médicaments provincial (Pharmacare) assure une protection aux personnes admissibles âgées de 65 ans ou plus. Les personnes couvertes par Anciens combattants Canada et par les services de santé pour Indiens et Inuits, et celles qui ont un régime d'assurance privé ne sont pas visées par le programme de médicaments pour personnes âgées de la Nouvelle-Écosse. Pour l'année financière ayant commencé en avril 2000, la prime d'assurance-médicaments est de 215 \$, à laquelle s'ajoute un paiement de coassurance de 20 p. 100 du coût de chaque ordonnance, jusqu'à concurrence de 350 \$. Une réduction de prime peut être demandée si le revenu annuel est inférieur à 18 000 \$ dans le cas des personnes âgées vivant seules ou à 24 000 \$ dans le cas des couples âgés. Les personnes âgées qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral ne sont pas tenues de payer la prime annuelle. Le programme de médicaments porte sur quelque 3 500 médicaments dont la couverture est approuvée par le ministère de la Santé de la Nouvelle-Écosse et qui sont délivrés sur ordonnance dans cette province. La liste des médicaments assurés par le programme de médicaments change à mesure que de nouveaux médicaments sont mis sur le marché et que de nouveaux renseignements deviennent accessibles.

Programmes d'oxygène à domicile

Les programmes d'oxygène à domicile visent à fournir les appareils, accessoires et fournitures nécessaires aux personnes dont le sang ne s'oxygène pas suffisamment (hypoxémie chronique). Les provinces ont toutes les trois un programme d'oxygène à domicile bien que l'étendue de la protection et les coûts varient d'une province à l'autre. Les appareils, accessoires et fournitures nécessaires sont souvent fournis à des prix compétitifs ou les coûts sont subventionnés.

Colombie-Britannique : Le programme de subvention de l'oxygène à domicile prévoit un remboursement intégral du coût des appareils dispensateurs d'oxygène à domicile et des accessoires livrés au domicile des personnes qui satisfont aux critères établis. Les personnes reçoivent l'autorisation de louer un concentrateur d'oxygène si elles satisfont aux critères d'admissibilité médicale (c.-à.-d. si les niveaux d'oxygène dans leur sang se situent au-dessous d'une certaine norme). On paie le système le plus économique qui convient aux besoins et au mode de vie de la personne. Les fournisseurs sont choisis au moyen d'un processus d'appel d'offres assujetti à un calendrier.

Ontario : De façon semblable, le programme provincial d'oxygène à domicile paye pour l'oxygène, les appareils dispensateurs d'oxygène et les accessoires. Le programme d'oxygène à domicile paye la totalité des coûts de l'oxygène et des appareils et accessoires pour les personnes âgées, les personnes recevant de l'aide sociale ou celles qui reçoivent des soins à domicile ou qui résident dans un établissement de soins de longue durée. Dans le cas des personnes qui ne satisfont pas à ces critères, le programme d'oxygène à domicile paye 75 p. 100 des coûts. Les clientes et les clients payent alors une partie du coût au moment de l'achat et le vendeur facture le solde au programme d'oxygène à domicile.

Nouvelle-Écosse : Home Care Nova Scotia est l'assureur de dernier recours pour les services d'oxygène à domicile. Les clientes et les clients doivent d'abord s'adresser à des services d'oxygène à domicile fournis par un régime privé d'assurance-maladie ou par d'autres programmes financés par l'État, par exemple par Anciens combattants Canada. Les

services d'oxygène à domicile sont fournis aux bénéficiaires des services de soins à domicile qui souffrent d'hypoxémie chronique, qui ont besoin d'un concentrateur d'oxygène et qui satisfont aux critères d'admissibilité médicale et aux critères d'admissibilité générale de Home Care Nova Scotia. S'il est satisfait à tous les critères d'admissibilité, la cliente ou le client reçoit les services à domicile par l'intermédiaire d'une liste de fournisseurs approuvés. Le programme d'oxygène à domicile couvre le coût des concentrateurs d'oxygène, des réservoirs d'oxygène de remplacement d'oxygène d'urgence, des fournitures connexes, de la formation et de l'entretien des appareils et accessoires. Les coûts relatifs aux services d'oxygène à domicile ne sont pas compris dans le calcul des services mensuels maximaux permis en vertu du programme de soins à domicile. Il est exigé des personnes qui reçoivent les services d'oxygène à domicile des frais d'utilisation mensuels allant de 60 \$ à 240 \$, selon le revenu net et la taille de la famille de la cliente ou du client (conjointe ou conjoint et personnes à charge). Les clientes et les clients de Home Care Nova Scotia qui reçoivent à la fois les services d'oxygène à domicile et les services de soins à domicile ne doivent payer que les frais d'utilisation d'oxygène à domicile et, par conséquent, les frais d'utilisation des soins à domicile, d'un maximum de 360 \$ par mois, sont annulés.

Programmes d'appareils et accessoires

Ces programmes provinciaux subventionnent le coût des appareils et accessoires dont ont besoin les personnes atteintes de déficiences physiques. Ce coût est souvent considérable, mais seulement une province possède un programme de subvention pour appareils et accessoires financé par l'État.

Colombie-Britannique : Il n'existe pas de programme de subvention pour appareils et accessoires médicaux financé par l'État, mais il existe plusieurs programmes de prêt d'appareils et d'accessoires assurés par des organismes de bienfaisance dans le District de la région de la capitale.

Ontario : Le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF), financé par le ministère de la Santé et des soins de longue durée de l'Ontario, apporte une aide financière aux personnes atteintes de déficience physique chronique, afin qu'elles obtiennent des appareils et accessoires fonctionnels personnalisés de base, à des prix compétitifs, qui répondent à leurs besoins et sont essentiels à leur autonomie. Les appareils et accessoires couverts par le Programme sont conçus pour donner aux personnes une plus grande autonomie et un plus grand contrôle sur leur vie, améliorer leur capacité de demeurer dans la collectivité et, par conséquent, d'éviter les milieux institutionnels qui coûtent plus cher à la province. Le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels couvre environ 15 000 pièces, articles ou fournitures appartenant aux catégories suivantes : prothèses, fauteuils roulants, moyens de déplacement et systèmes de sièges spéciaux, fournitures pour personnes stomisées et fournitures d'alimentation entérale, aiguilles et seringues pour les personnes âgées atteintes de diabète insulino-dépendant, moniteurs et bandes de test de diabète insulino-dépendant, prothèses auditives, appareils respiratoires, orthèses, et aides à la vision et à la communication. Des critères d'admissibilité particuliers s'appliquent à chaque catégorie d'appareils. Pour la plupart des appareils, le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels paye jusqu'à 75 p. 100 du coût de l'appareil. Pour certains type d'appareils, comme les prothèses auditives, le PAAF contribue un montant fixe par période (500 \$ par prothèse auditive tous les trois ans). Dans la plupart des cas, les clientes et clients payent une

partie du coût au moment de l'achat et le fournisseur facture le solde au Programme d'appareils et accessoires fonctionnels. Pour certains articles, comme les fournitures pour personnes stomisées et les aiguilles et seringues pour les personnes âgées diabétiques, le PAAF verse une subvention annuelle directe au bénéficiaire, qui paie ensuite le montant total au fournisseur.

Nouvelle-Écosse : Les clientes et les clients de Home Care Nova Scotia sont responsables de l'emprunt, de la location ou de l'achat des appareils et accessoires médicaux dont ils ont besoin à la maison, à l'exception de ceux qui leur sont fournis par l'intermédiaire des services d'oxygène à domicile. Les personnes qui reçoivent des prestations gouvernementales subordonnées au revenu peuvent être admissibles à de l'aide financière pour se procurer des appareils et accessoires en vertu des programmes existants (c.-à-d. le supplément de revenu garanti, les prestations familiales, l'aide au revenu ou les services de soutien à domicile).

Services médicaux et hospitaliers

Les trois provinces ont des régimes d'assurance-maladie qui couvrent la majorité des services médicaux et hospitaliers dont ont besoin les résidentes et les résidents. Les critères d'admissibilité sont semblables dans les trois provinces, mais les services couverts et les coûts varient d'une province à l'autre. Seulement deux programmes provinciaux couvrent les soins de santé supplémentaires et l'étendue des services varie selon la province.

Colombie-Britannique : Le Régime de services médicaux paie les services médicaux et de santé pour le compte des personnes qui résident dans la province. Cela comprend tous les services nécessaires des omnipraticiens et des spécialistes, les services de laboratoire et les procédures diagnostiques (y compris les examens radiographiques et par ultrasons), ainsi que les interventions de chirurgie dentaire et buccale exécutées dans un hôpital. Des soins de santé supplémentaires sont aussi fournis par l'intermédiaire du régime, y compris des services de chiropraxie, de chirurgie dentaire, de massothérapie, de naturopathie, de physiothérapie, d'optométrie et de podologie. Cependant, il existe des limites à la quantité de services que le programme paie à chaque personne par année.

Pour être admissible à la protection médicale en vertu du régime, une personne doit être citoyenne ou citoyen canadien ou avoir été admise légalement au Canada aux fins de résidence permanente, élire domicile en Colombie-Britannique et être présente dans cette province au moins six mois au cours d'une année civile. Des primes mensuelles basées sur la taille et le revenu de la famille sont exigées des personnes inscrites au régime de services médicaux. Les subventions vont de 20 p. 100 à 100 p. 100 pour les personnes dans le besoin. L'aide au paiement des primes est fonction du revenu net de la personne pour l'année précédente ou du revenu net du couple, moins les déductions relatives à l'âge (3 000 \$ pour les personnes de plus de 65 ans), de la taille de la famille et de la déficience. Si le montant restant, appelé revenu net rajusté, est de 20 000 \$ ou moins, une subvention est offerte.

Ontario : Le Régime d'assurance-santé de l'Ontario couvre tous les services essentiels de diagnostic et de traitement fournis par les médecins et le personnel des hôpitaux, les services dentaires dans les hôpitaux et les examens effectués par les optométristes. Il couvre aussi une partie du coût des services fournis par les podiatres, les chiropraticiens, les ostéopathes et les physiothérapeutes, mais il existe des plafonds sur la quantité de services que le

Régime fournit à chaque personne par année. Les personnes qui ont la citoyenneté canadienne, dont la résidence permanente et principale se situe en Ontario et qui habitent dans cette province pendant au moins 153 jours au cours d'une période de 12 mois sont admissibles à l'assurance-santé provinciale. Le Régime n'exige aucune prime.

Nouvelle-Écosse : Le MSI (régime de services médicaux) couvre les services essentiels de diagnostic et de traitement fournis par les médecins et le personnel des hôpitaux. Les personnes qui ont la citoyenneté canadienne ou sont des immigrantes ou immigrants admis, ont leur résidence permanente et principale en Nouvelle-Écosse et habitent dans cette province durant au moins 183 jours au cours d'une période de 12 mois sont admissibles à l'assurance-maladie provinciale. Aucune prime n'est exigée.

Résumé des politiques en matière de santé

Le tableau 1 présente un aperçu de la disponibilité des programmes de santé dans les trois régions. Comme il est indiqué, elles fournissent toutes un ensemble de services de base en matière de santé. Les autres programmes de santé peuvent être offerts seulement dans une ou deux provinces. Le gouvernement fédéral ne fournit pas de services de santé directement, mais assure plutôt un financement par l'intermédiaire du Transfert canadien en matière de santé et de programmes sociaux.

Tableau 1. Sommaire de la disponibilité des programmes de santé fédéraux et régionaux

| Programme de santé | Gouvernement fédéral | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Soins à domicile | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Programmes de soins de jour pour adultes | | ✓ | ✓ | |
| Services de consultation | | ✓ | ✓ | |
| Programme de médicaments | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Programme d'appareils et accessoires | | | ✓ | |
| Programme d'oxygène à domicile | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Services médicaux et hospitaliers | | ✓ | ✓ | ✓ |

L'admissibilité aux programmes de santé est fondée, dans une large mesure, sur les caractéristiques des bénéficiaires, mais l'admissibilité aux programmes de soins à domicile dépend aussi de la disponibilité de l'aide des prestataires bénévoles de soins. Les frais d'utilisation exigés par les différents programmes de santé peuvent accroître les frais et débours divers des personnes âgées admissibles ou de leurs prestataires bénévoles de soins dans les cas où ces derniers subventionnent ces coûts pour les personnes âgées dont elles ou ils prennent soin. Les programmes de santé peuvent n'avoir qu'une faible incidence sur le

travail non rémunéré fourni par les prestataires bénévoles de soins, car les soins officiels et bénévoles ne sont pas interchangeables (Penning et Keating 2000).

Les frais et débours divers supportés par les prestataires bénévoles de soins pour les services de santé peuvent différer selon les régions en raison de la disponibilité des programmes de santé, des critères d'admissibilité utilisés, du niveau des prestations fournies et des frais d'utilisation exigés. Par exemple, l'Ontario est la seule province à offrir un programme d'appareils et d'accessoires subventionnés. L'absence de ce type de programmes dans les autres provinces aura des répercussions économiques sur les prestataires bénévoles de soins, du point de vue des frais et débours supplémentaires pour les appareils et accessoires nécessaires, dans les cas où la personne âgée est incapable d'en supporter le coût.

Programmes de sécurité du revenu

Les programmes de sécurité du revenu examinés sont les programmes d'aide sociale, les régimes de pension, les programmes de revenu annuel garanti et les déductions et crédits d'impôt sur le revenu. Bien que la majorité des programmes de sécurité du revenu examinés soient destinés aux personnes à faible revenu, aux personnes âgées et aux personnes atteintes de déficience, ils peuvent avoir des effets imprévus sur la situation économique des prestataires bénévoles de soins (p. ex. sur leurs revenus actuels et futurs et sur leurs frais et débours divers).

Programmes d'aide sociale

Les gouvernements provinciaux ont la responsabilité de mettre en oeuvre des programmes de soutien du revenu qui assurent des niveaux minimaux de revenu aux personnes dans le besoin. La Colombie-Britannique et l'Ontario sont passés de modèles d'aide sociale axés sur le « bien-être » à des modèles axés sur le « travail ». La Nouvelle-Écosse est en train d'adopter un système semblable comportant des taux normalisés, lequel entrera en vigueur le 1^{er} avril 2001. Ce système vise à encourager les personnes à devenir autonomes en les obligeant à chercher du travail ou à acquérir une formation.

Colombie-Britannique : Le ministère du Développement social et de la Sécurité économique se considère comme le « payeur de dernier recours » (ministère du Développement social de la Colombie-Britannique 1999). Vu cette position, un revenu pour le soutien et l'hébergement est offert aux personnes qui sont en chômage ou qui gagnent très peu d'argent, qui attendent un autre revenu ou qui sont incapables de travailler. Le *BC Benefits Act* établit le cadre législatif de l'aide financière aux personnes admissibles âgées de 25 ans ou plus et aux enfants qui vivent à l'extérieur du foyer ou chez un membre de la parenté. L'admissibilité dépend du revenu, des avoirs et de la composition de la famille, compte tenu du nombre et de l'âge des adultes et des enfants qui habitent au foyer. Le taux d'aide mensuelle varie en conséquence. On exige que la plupart des bénéficiaires cherchent du travail ou suivent des cours pour pouvoir bénéficier de l'aide, mais la participation à l'initiation au travail est facultative pour les adultes âgés de plus de 60 ans. On peut aussi faire des exceptions pour les personnes atteintes de déficience physique ou mentale, pour les chefs de famille monoparentale ayant au moins un enfant de moins de 7 ans et pour les personnes qui se sont récemment séparées d'une conjointe ou d'un conjoint violent. Bien que le fait de prendre soin d'adultes à leur charge n'exempte pas les bénéficiaires de chercher du travail ou de suivre une formation, les personnes aptes au travail qui prennent

soin d'une personne à charge malade peuvent être dispensées temporairement de suivre une formation ou de chercher du travail.

Ontario : « L'Ontario au travail » est un programme obligatoire pour la plupart des bénéficiaires d'aide sociale. Ce programme comprend trois éléments : le soutien de l'emploi, le placement dans un emploi et la participation communautaire. Pour recevoir le soutien du revenu, les personnes doivent utiliser divers soutiens à l'emploi, participer à des placements dans la collectivité, chercher activement du travail et accepter les offres d'emploi. La participation au programme « l'Ontario au travail » est facultative pour les chefs de famille monoparentale ayant de jeunes enfants, pour les personnes âgées et pour les personnes handicapées. D'autres exemptions sont accordées sur une base individuelle. Au nombre des raisons valables, il faut mentionner le fait de devenir temporairement malade ou d'être blessé ou, encore, le fait de prendre soin d'un enfant, d'un adulte handicapé ou d'un membre âgé de la famille qui a besoin de soins réguliers.

Nouvelle-Écosse : Le régime d'aide sociale a subi des modifications depuis 1997. L'initiative de restructuration de l'aide sociale crée un programme administratif unique qui fournit un soutien du revenu, des prestations d'emploi effectif et un soutien à la participation au marché du travail. On fournit de l'aide financière selon le système de justification des prestations fondée sur les besoins, en vertu duquel le montant de l'aide correspond à l'excédent des dépenses de première nécessité, comme la nourriture, l'habillement et le logement, sur le revenu, les actifs et les autres ressources. En avril 2000, de nouveaux taux d'aide provisoires normalisés ont été établis pour les personnes qui s'inscrivent au programme d'aide sociale. Dans le cas des personnes qui étaient déjà inscrites à l'aide sociale, le nouveau système de taux normalisés entrera en vigueur le 1^{er} avril 2001. On ne sait pas clairement si un prestataire bénévole de soins de la Nouvelle-Écosse qui est dans l'impossibilité de travailler en raison de ses responsabilités à l'égard des soins à une personne âgée est admissible à l'heure actuelle ou s'il sera régi par les nouvelles règles de l'aide sociale.

Régimes de pension

Le gouvernement fédéral, par l'intermédiaire de Développement des ressources humaines Canada, administre deux de ses programmes qui fournissent des prestations d'aide financière directement aux bénéficiaires : le Programme de Sécurité de la vieillesse (SV) et le Régime de pensions du Canada (RPC). Les lois qui régissent ces programmes de sécurité du revenu sont la *Loi sur la sécurité de la vieillesse* (L.R., c. 0-6, s. 1) et le *Régime de pensions du Canada* (L.R., c. C-5, s. 1).

Pierre angulaire du régime de revenu de retraite, le programme de la SV est financé à même les recettes fiscales du gouvernement fédéral. La pension de SV est une prestation mensuelle offerte aux personnes âgées de 65 ans ou plus qui ont résidé au Canada durant au moins 10 ans après l'âge de 18 ans. Le niveau de la prestation est déterminé selon la durée de la résidence au Canada. Les personnes qui sont admissibles à la pleine pension reçoivent 424,12 \$ par mois. Les prestations de SV sont « recouvrées » auprès des personnes âgées dont les revenus annuels sont au-dessus de 53 215 \$ (DRHC 2000). Le remboursement correspond à 15 p. 100 du montant excédant 53 215 \$ jusqu'à concurrence de la prestation annuelle de SV. Toutes les prestations payables en vertu de la *Loi sur la sécurité de la vieillesse* sont indexées trimestriellement en fonction de l'augmentation du coût de la vie, mesuré par l'Indice des prix

à la consommation. Les pensions de SV sont assujetties aux impôts sur le revenu fédéral et provincial.

À la différence de la SV, le RPC est un programme d'assurance sociale contributif, lié aux revenus et financé par des cotisations des employées et employés, des employeuses et employeurs et des travailleuses et travailleurs autonomes ainsi que par des paiements d'intérêts provenant de la Caisse du Régime de pensions du Canada. Le RPC garantit à une cotisante ou un cotisant et à sa famille une certaine mesure de protection contre la perte de revenus découlant de la retraite, d'une déficience ou du décès. Ce régime couvre presque toutes les personnes employées et les travailleuses et travailleurs autonomes du Canada (sauf au Québec, qui a son propre régime de pension semblable) dont l'âge se situe entre 18 ans et 70 ans et qui gagnent plus qu'un montant minimal. Toute personne qui a versé au moins une cotisation valide au RPC a le droit de recevoir une pension de retraite mensuelle après l'âge de 60 ans à condition qu'elle ait cessé entièrement ou substantiellement d'exercer un emploi ouvrant droit à pension. Les cotisantes et cotisants sont considérés comme ayant cessé substantiellement d'exercer un emploi ouvrant droit à pension si leurs gains annuels provenant d'un emploi ou d'un travail autonome n'excèdent pas la pension de retraite maximale payable à l'âge de 65 ans à l'égard de l'année pour laquelle la pension est demandée. Lorsqu'elles atteignent l'âge de 65 ans, les personnes ne sont pas tenues de cesser de travailler et de commencer à recevoir une pension de retraite. Les personnes qui continuent à travailler et à verser des cotisations après l'âge de 65 ans peuvent substituer des périodes où elles ont des gains ouvrant droit à pension, après 65 ans, à des périodes de durée semblable avant qu'elles aient atteint cet âge, lorsqu'elles avaient des gains faibles ou nuls, ce qui accroît leurs prestations du RPC.

Le montant de la prestation du RPC dépend du montant des cotisations qu'une personne a versées au Régime et de la longueur de la période de cotisation. Lorsqu'on détermine la pension d'une personne au moment de sa retraite, certaines périodes de gains faibles ou nuls — jusqu'à concurrence de 15 p. 100 de la période de cotisation — peuvent être exclues du calcul des gains mensuels moyens ouvrant droit à pension. Cette exclusion vise à compenser les périodes de chômage, de maladie et d'études. Les mois de gains faibles ou nuls correspondant à la période où une personne prend soin d'un enfant de moins de 7 ans peuvent aussi être exclus de la période de cotisation. Cette disposition, qui vise à faire en sorte que les gains réduits des années où une personne élève des enfants n'entraînent pas de réduction des prestations de pension futures, s'applique aux personnes qui sont admissibles à la prestation fiscale pour enfant. Cependant, il n'existe pas de disposition parallèle pour les personnes qui quittent le marché du travail au cours de leur période de cotisation pour prendre soin d'un adulte handicapé.

Une pension de retraite payable à une personne à l'âge de 65 ans est une prestation mensuelle égale à 25 p. 100 des gains moyens mensuels ouvrant droit à pension d'une cotisante ou d'un cotisant durant la période de cotisation de cette personne. La période de cotisation est définie comme commençant le 1^{er} janvier 1966 ou lorsque la cotisante ou le cotisant a atteint l'âge de 18 ans, la dernière de ces deux dates étant retenue, et se terminant lorsque la personne prend une pension de retraite ou atteint l'âge de 70 ans, la première de ces deux dates étant retenue. On rajuste les prestations afin de tenir compte de la valeur actualisée des gains des cinq dernières années et de la valeur actualisée des gains antérieurs. En 1998, la pension de retraite du RPC moyenne prise à l'âge de 65 ans était de 408,55 \$,

tandis que la pension maximale de cette année-là était de 744,79 \$ par mois. La pension de retraite du RPC maximale pour 2000 était de 762,92 \$ par mois.

Le RPC verse aussi une pension mensuelle à la conjointe ou au conjoint survivant d'une cotisante ou d'un cotisant décédé si cette personne a versé des cotisations suffisantes au régime. Le montant de la pension de la conjointe ou du conjoint survivant est déterminé par le montant et la durée de la contribution au régime, par l'âge de la conjointe ou du conjoint survivant au moment du décès de la cotisante ou du cotisant, et selon que la conjointe ou le conjoint survivant reçoit aussi une pension d'invalidité ou de retraite du RPC. Si la conjointe ou le conjoint survivant est âgé de 65 ans ou plus, la pension de survivant équivaut à 60 p. 100 de la pension de retraite de la cotisante ou du cotisant. En 1998, la pension de survivant moyenne payée aux personnes âgées de 65 ans ou plus était de 255,23 \$ par mois, tandis que la pension maximale était de 446,87 \$ par mois. La pension de survivant maximale pour les personnes âgées de plus de 65 ans pour 2000 était de 457,75 \$. La pension de survivant continue d'être versée jusqu'au décès même si la conjointe ou le conjoint survivant se remarie.

Programmes de revenu annuel garanti

Les gouvernements fédéral et provinciaux offrent tous des programmes de revenu annuel garanti qui profitent aux personnes âgées à faible revenu. Ces gouvernements déterminent eux-mêmes les conditions d'admissibilité et le montant des prestations nécessaires pour assurer des niveaux de revenu minimaux aux personnes âgées dans le besoin.

Le gouvernement fédéral offre le Supplément de revenu garanti (SRG), une prestation versée mensuellement aux personnes qui reçoivent la pension de SV et n'ont pas ou presque pas d'autres revenus. Le montant du SRG qu'une personne reçoit dépend de son revenu annuel et de son état matrimonial. Le revenu comprend toutes les sommes autres que la pension de SV que la personne reçoit, par exemple la pension de retraite fondée sur la rémunération, les pensions étrangères, les intérêts, les dividendes, les loyers ou les salaires. Pour être admissible au SRG, la personne âgée seule ne doit pas toucher un revenu annuel (à l'exclusion de la SV et du SRG) supérieur à 12 120 \$. Dans le cas d'un couple âgé, le revenu annuel combiné, à l'exclusion de la SV, du SRG et de l'allocation au conjoint de la personne pensionnée et de sa conjointe ou son conjoint ne peut pas excéder 15 792 \$.

Il existe deux taux de paiement de base pour le SRG maximal. Le premier taux s'applique aux personnes pensionnées seules (y compris les veuves et les veufs et les personnes divorcées ou séparées) et aux personnes pensionnées mariées dont les conjointes ou les conjoints ne reçoivent ni la pension de SV de base ni l'allocation au conjoint. La prestation mensuelle maximale versée aux personnes seules est de 504,05 \$. Le second taux s'applique aux cas où la conjointe et le conjoint sont pensionnés ou au cas où seulement l'un d'eux est pensionné et l'autre reçoit une allocation au conjoint. La prestation maximale versée aux personnes mariées est de 328,32 \$ pour chaque membre du couple. Si le couple est séparé indépendamment de sa volonté, par exemple lorsque l'un de ses membres est admis dans un établissement de soins pour bénéficiaire interne et que l'autre demeure à la maison, les deux personnes pensionnées sont traitées comme des personnes seules et elles sont donc payées au taux de ces personnes. Comme la pension de SV, le SRG est indexé trimestriellement sur la base de l'augmentation du coût de la vie, mais à la différence de la pension de SV, le SRG

n'est pas assujéti à l'impôt sur le revenu. Les bénéficiaires doivent présenter chaque année une nouvelle demande de SRG.

L'allocation au conjoint (AC) est une prestation subordonnée au revenu et destinée à reconnaître les circonstances difficiles auxquelles sont confrontés les couples vivant avec la pension d'un seul des conjoints et les veuves ou les veufs. Pour être admissible, une requérante ou un requérant doit avoir entre 60 et 64 ans, avoir vécu au Canada au moins 10 ans après avoir atteint l'âge de 18 ans et posséder la citoyenneté canadienne ou résider légalement au Canada. L'AC est payée à la conjointe ou au conjoint d'une personne qui reçoit la SV et dont le revenu annuel combiné (SV, SRG et AC non compris) est inférieur à 22 608 \$ ou à une veuve ou un veuf dont le revenu annuel est inférieur à 16 584 \$. La prestation maximale payée aux conjointes ou aux conjoints des personnes qui reçoivent la pension de SV est de 752,44 \$ par mois, ce qui équivaut à la somme de la pleine pension de SV et du SRG maximal au taux de personne mariée. Le montant maximal payable aux veuves ou aux veufs est de 830,70 \$. L'AC cesse d'être versée lorsque la ou le bénéficiaire devient admissible à une pension de SV, à l'âge de 65 ans, lorsque cette personne quitte le Canada pour plus de six mois, lorsqu'elle décède, lorsque les membres du couple se séparent ou divorcent, lorsque la veuve ou le veuf se remarie ou lorsque le revenu de l'année précédente excède le maximum permis. L'AC est indexée trimestriellement et n'est pas assujéti à l'impôt sur le revenu. Les bénéficiaires de cette prestation doivent présenter chaque année une nouvelle demande d'AC.

Colombie-Britannique : Le ministère du Développement social et de la sécurité économique offre une aide au revenu à toutes les personnes admissibles résidant dans la province, y compris aux personnes âgées de 65 ans ou plus, aux termes du *BC Benefits Act*. Le programme de supplément aux personnes âgées, qui découle de cette loi, assure un revenu mensuel minimal aux personnes seules âgées de 65 ans ou plus et aux couples dont les membres sont âgés de 65 ans ou plus qui reçoivent du gouvernement fédéral la pension de Sécurité de la vieillesse et le supplément de revenu garanti ou à un couple dont l'un des membres reçoit le supplément de revenu garanti fédéral et l'autre reçoit l'allocation au conjoint fédérale. Si le revenu total de toutes provenances tombe au-dessous du niveau garanti par la province, un supplément est accordé pour combler la différence. Le seuil de revenu est de 695 \$ par mois pour une personne seule et de 1 082 \$ par mois pour un couple. Le montant de la prestation dépend du revenu et de la taille de la famille immédiate (conjointe ou conjoint et personnes à charge) de la ou du bénéficiaire. Il n'est pas nécessaire de présenter de demande. Les prestations provinciales sont payées automatiquement, sur la base des renseignements fournis par la Division de la Sécurité de la vieillesse de Développement des ressources humaines Canada. Le montant maximal de la prestation mensuelle est de 49,30 \$ pour une personne âgée seule, de 120,50 \$ pour un couple de personnes âgées et de 110,08 \$ pour une personne âgée mariée dont la conjointe ou le conjoint a entre 60 et 64 ans.

Ontario : Le programme de supplément de revenu annuel garanti pour les personnes âgées (GAINS-A) fournit un supplément aux personnes âgées à faible revenu admissibles. Les prestations de GAINS-A sont offertes aux personnes âgées de 65 ans ou plus qui reçoivent du gouvernement fédéral une pension de Sécurité de la vieillesse complète ou partielle et un supplément de revenu garanti, ont résidé en permanence en Ontario durant les 12 derniers mois (ou ont résidé dans la province durant une période totale de 20 ans après

l'âge de 18 ans) et dont le revenu total de toutes provenances se situe au-dessous du niveau garanti par la province. Pour qu'une personne soit admissible, le revenu annuel maximal de provenance privée autre que la SV et le SRG doit être inférieur à 1 992 \$ pour une personne seule et de 3 984 \$ pour un couple. Il n'est pas nécessaire de présenter une demande. Les prestations sont versées automatiquement, sur la base des renseignements fournis par la Division de la Sécurité de la vieillesse, de Développement des ressources humaines Canada. Le montant de la prestation versée est basé sur le revenu annuel déclaré d'une personne ou sur le revenu annuel combiné d'un couple. Les paiements de GAINS-A vont de 1 \$ à 83 \$ par mois.

Nouvelle-Écosse : Le ministère des Services communautaires offre une aide financière aux citoyennes et aux citoyens âgés dans le besoin afin de leur permettre de demeurer dans leur propre maison aussi longtemps que possible. Le *Senior Citizens' Financial Aid Act* (L.R., c. 419, s.1) constitue le cadre législatif de ce programme, lequel comprend des paiements spéciaux d'aide sociale, des remboursements d'impôt foncier et des allocations de logement. Seuls les paiements spéciaux d'aide sociale ont été étudiés dans le présent examen des politiques, étant donné que les autres formes d'aide concernent des questions de logement. Les personnes âgées peuvent demander l'aide financière si elles résident en Nouvelle-Écosse et qu'elles ont atteint l'âge de 65 ans et reçoivent du gouvernement fédéral la pension de Sécurité de la vieillesse et le supplément de revenu garanti ou qu'elles ont atteint l'âge de 60 ans et reçoivent du gouvernement fédéral l'allocation au conjoint. L'admissibilité est basée sur une justification des prestations fondée sur le besoin, en vertu de laquelle on compare le revenu du ménage avec l'allocation pour le logement et l'allocation personnelle jusqu'à concurrence d'un maximum fixé par la province. Le revenu mensuel maximal permis est de 889 \$ pour les personnes âgées seules et de 1 285 \$ pour les couples âgés. Les avoirs financiers ne doivent pas excéder 3 000 \$ pour les personnes âgées seules et 5 500 \$ pour les couples âgés. Les frais de subsistance des personnes âgées, par exemple pour le logement, la nourriture, l'habillement et le transport, sont fondés sur les taux d'aide au revenu majorés d'un taux uniforme de 175 \$ pour les personnes âgées. Les montants nécessaires pour combler les besoins de base sont payés à titre d'aide sociale spéciale aux personnes âgées à faible revenu⁴.

Déductions d'impôt

L'Agence des douanes et du revenu du Canada s'occupe des politiques en matière de sécurité du revenu dans la mesure où le régime d'impôt sur le revenu fédéral (qui comprend les déductions et crédits d'impôt) détermine le revenu disponible des contribuables. En fait, le régime de l'impôt sur le revenu sert à redistribuer le revenu par l'intermédiaire des impôts et des transferts d'une catégorie de contribuables à une autre. Les déductions d'impôt réduisent le revenu imposable sur lequel les impôts fédéral et provincial sont calculés. Les frais de préposé aux soins peuvent faire l'objet d'une déduction d'impôt qui peut profiter aux prestataires bénévoles de soins.

La déduction des frais de préposé aux soins n'est offerte qu'aux personnes qui sont admissibles au crédit d'impôt pour personnes handicapées (décrit plus loin). Les frais payés pour une personne préposée aux soins peuvent être déduits soit comme frais de préposé aux soins, soit comme crédit d'impôt pour frais médicaux. Si les frais de préposé aux soins sont inscrits comme déduction, toutes les conditions suivantes doivent être remplies.

- La personne qui demande la déduction doit avoir droit au crédit d'impôt pour personnes handicapées.
- Les frais ont été payés pour des soins dispensés au Canada afin de permettre à une personne de gagner un revenu d'emploi.
- La personne préposée aux soins n'était pas la conjointe ou le conjoint de la personne handicapée.
- La personne préposée aux soins était âgée d'au moins 18 ans lorsque les paiements ont été faits.
- Personne n'a demandé la déduction des paiements de frais de préposé aux soins comme crédit d'impôt pour frais médicaux.

Le montant maximal accordé en déduction d'impôt pour frais de préposé aux soins a été porté récemment à 10 000 \$ par année (ou à 20 000 \$ si la personne handicapée décède au cours de l'année).

Crédits d'impôt

Les déductions d'impôt réduisent le montant d'impôt payé en abaissant le montant du revenu sur lequel l'impôt sur le revenu est calculé, mais les crédits d'impôt sont appliqués directement à l'impôt à payer. Bien qu'il existe un crédit d'impôt fédéral conçu expressément pour les prestataires bénévoles de soins, la majorité des crédits d'impôt sur le revenu fédéral ont été conçus pour d'autres personnes, telles que les personnes handicapées ou celles qui supportent des frais médicaux élevés. Ces crédits d'impôt ont été conçus pour accorder un dégrèvement fiscal aux personnes afin de compenser le coût élevé de la vie des personnes handicapées ou ayant des problèmes de santé chroniques. L'application des montants inutilisés de crédits d'impôt fédéral des bénéficiaires de soins aux déclarations de revenus des prestataires de soins peut compenser certains des frais et débours divers engagés par les prestataires bénévoles de soins. Les crédits d'impôt fédéral non remboursables qui peuvent influencer sur le bien-être économique des prestataires bénévoles de soins comprennent la déduction pour frais de préposé aux soins, l'équivalent du montant pour conjoint, le montant pour personnes à charge âgées de 18 ans ou plus et ayant une déficience, le montant pour personnes handicapées et le crédit pour frais médicaux. La partie admissible de ces crédits d'impôt non remboursables est totalisée et multipliée par le taux d'impôt le plus faible pour l'année (17 p. 100 pour 1999) pour déterminer le montant total des crédits d'impôt fédéral non remboursables. Ce montant est ensuite déduit du montant d'impôt fédéral à payer. Des crédits d'impôt provincial sont aussi offerts aux personnes résidant en Colombie-Britannique et en Nouvelle-Écosse qui remplissent certaines conditions.

Le gouvernement fédéral a instauré le crédit d'impôt pour aidants naturels dans le Budget de 1998. Le montant pour aidants naturels est un crédit d'impôt non remboursable conçu pour réduire l'impôt sur le revenu à payer d'un montant maximal de 400 \$ pour les contribuables qui résident avec des personnes parentes à charge et leur dispensent des soins à domicile. La ou le bénéficiaire doit résider au Canada, être âgé de 18 ans ou plus, être une fille ou un fils, une petite-fille ou un petit-fils, une sœur, un frère, une nièce, un neveu, la mère ou le père, la

grand-mère ou le grand-père (y compris les personnes parentes par alliance) ou une tante ou un oncle de la ou du prestataire de soins, avoir un revenu net de moins de 13 853 \$ et cohabiter avec la ou le prestataire de soins. La ou le bénéficiaire de soins doit aussi être une personne à charge en raison d'une infirmité mentale ou physique ou, s'il s'agit de la mère ou du père ou de la grand-mère ou du grand-père (y compris les personnes parentes par alliance), être né en 1935 ou avant et être une personne à charge en raison du revenu. Les prestataires bénévoles de soins qui dispensent des soins à des parents dont le revenu est inférieur à 11 500 \$ obtiennent le crédit d'impôt maximal de 400 \$. Celles et ceux qui dispensent des soins aux personnes dont le revenu se situe entre 11 500 \$ et 13 853 \$ reçoivent une prestation réduite proportionnellement. Le montant pour aidants naturels et l'équivalent du montant pour conjoint (voir ci-dessous) peuvent être demandés pour la ou le même bénéficiaire de soins, mais le montant pour aidants naturels et le montant pour personnes à charge âgées de 18 ans ou plus et ayant une déficience ne peuvent pas l'être.

L'équivalent du montant pour conjoint peut être demandé par des personnes, par exemple des prestataires bénévoles de soins qui ne sont pas mariés et ne vivent pas en union de fait mais qui habitent avec une personne, soit la mère ou le père ou la grand-mère ou le grand-père, atteinte d'une incapacité physique ou mentale, parente par le sang, le mariage ou l'adoption. Ils doivent cohabiter dans une maison que la personne seule tient et vivre au Canada. L'équivalent du montant pour conjoint peut être demandé si le revenu net de la ou du bénéficiaire de soins est inférieur à 6 290 \$. La déduction maximale pour l'équivalent du montant pour conjoint est de 5 718 \$.

Le montant pour personnes à charge âgées de 18 ans ou plus et ayant une déficience peut être demandé si la ou le bénéficiaire de soins remplit toutes les conditions suivantes :

- être une mère ou un père, une grand-mère ou un grand-père, une sœur, un frère, une tante, un oncle, une nièce ou un neveu, notamment par alliance;
- être né en 1980 ou avant;
- être atteint d'une infirmité mentale ou physique;
- dépendre d'autres personnes pour son soutien;
- habiter au Canada au cours de l'année.

À la différence du cas du crédit d'impôt pour aidants naturels, la cohabitation n'est pas exigée dans ce cas; cependant, le revenu annuel net de la ou du bénéficiaire de soins doit être inférieur à 7 131 \$ pour que cette personne soit admissible au crédit. Le montant maximal accordé pour les personnes à charge adultes handicapées est de 7 131 \$. Les prestataires de soins des personnes dont le revenu se situe entre 2 353 \$ et 7 131 \$ reçoivent une prestation réduite proportionnellement. La prestation est réduite encore davantage si l'équivalent du montant pour conjoint est demandé pour la même ou le même bénéficiaire de soins. Dans la plupart des cas, le montant pour personnes à charge handicapées n'est pas accordé aux personnes qui demandent l'équivalent du montant pour conjoint pour la même ou le même bénéficiaire de soins.

Le montant pour personne handicapée est un crédit d'impôt non remboursable offert soit aux personnes qui ont une incapacité mentale ou physique grave ou prolongée attestée par un médecin, soit aux personnes qui soutiennent des personnes à charge souffrant d'une incapacité. Un état de santé est considéré comme grave si la capacité de la personne d'exercer une activité fondamentale de la vie quotidienne est restreinte considérablement tout le temps ou la plupart du temps et si l'incapacité a duré au moins 12 mois⁵ ou si l'on prévoit qu'elle durera au moins 12 mois. Les personnes qui peuvent exercer les activités fondamentales de la vie quotidienne en utilisant des aides appropriées ne peuvent habituellement pas demander le montant pour personnes handicapées.

Une conjointe ou un conjoint ou « une personne assumant les frais d'entretien » peut être en mesure de déduire la fraction inutilisée du montant pour personnes handicapées dont la personne handicapée ne se sert pas pour réduire à zéro son propre impôt sur le revenu fédéral à payer. Toute fraction inutilisée du montant pour personnes handicapées peut être transférée si l'une des conditions suivantes est remplie :

- l'équivalent du montant pour conjoint est demandé pour la ou le bénéficiaire de soins;
- la ou le bénéficiaire de soins est la mère ou le père ou la grand-mère ou le grand-père (y compris les personnes parentes par alliance) et l'équivalent du montant pour conjoint à l'égard de cette personne à charge aurait pu être demandé si la ou le prestataire de soins n'avait pas de conjointe ou de conjoint ou si la ou le bénéficiaire de soins n'avait aucun revenu;
- la ou le bénéficiaire de soins est la mère ou le père ou la grand-mère ou le grand-père (y compris les personnes parentes par alliance) et un montant pour personnes à charge handicapées âgées de 18 ans ou plus aurait pu être demandé si la ou le bénéficiaire de soins n'avait aucun revenu. En outre, la ou le bénéficiaire de soins doit souffrir d'une incapacité physique ou mentale.

Une personne assumant les frais d'entretien ne peut demander la fraction inutilisée du montant pour personnes handicapées que si la conjointe ou le conjoint de la personne handicapée ne demande pas déjà ce montant ou un autre crédit d'impôt remboursable (autre que les frais médicaux) pour la ou le bénéficiaire de soins. On calcule le montant pour personnes handicapées en multipliant le taux d'impôt personnel le plus bas par un montant fixe. Ce montant prédéterminé peut augmenter d'une année d'imposition à l'autre, chaque fois qu'il y a un rajustement d'indexation annuel. Pour 1999, le montant pour personnes handicapées était de 17 p. 100 de 4 233 \$, soit 720 \$.

Le crédit d'impôt pour frais médicaux est un crédit d'impôt non remboursable destiné aux personnes qui ont engagé des frais médicaux importants pour eux-mêmes ou pour certaines personnes à charge qui avaient besoin de leur soutien. Au nombre des personnes à charge, on peut compter une conjointe ou un conjoint, une mère ou un père, une grand-mère ou un grand-père, une sœur, un frère, une tante, un oncle, une nièce ou un neveu (y compris les parents par alliance), qui ont vécu au Canada au cours de l'année. Pour être admissible au crédit d'impôt pour frais médicaux, les frais médicaux doivent avoir été payés, ou réputés avoir été payés, par le bénéficiaire de soins ou sa représentante ou son représentant, à titre

de frais médicaux admissibles engagés au cours de n'importe quelle période de 12 mois se terminant dans l'année civile.

Les frais médicaux admissibles sont les montants payés à un médecin, à un dentiste, à une infirmière ou à un infirmier, ou à un hôpital public ou privé agréé pour les services médicaux ou dentaires dispensés. Ces frais peuvent aussi comprendre le prix d'achat ou, s'il y a lieu, les frais de location ou d'autres frais (p. ex. l'entretien, les réparations, les fournitures) relatifs aux appareils et aux accessoires énumérés dans le *Règlement de l'impôt sur le revenu*. Un montant payé pour un appareil ne peut pas être déduit à moins que cet appareil ne figure sur la liste incluse dans le Règlement et ne soit prescrit par un médecin. Ces appareils comprennent les membres artificiels, les fauteuils roulants, les béquilles, les prothèses auditives, les lunettes et les verres de contact prescrits, les prothèses dentaires, les stimulateurs cardiaques, les médicaments d'ordonnance et certains appareils médicaux prescrits. Les frais de chiens d'aveugle ou de malentendant sont aussi admissibles comme frais médicaux. Si le traitement médical n'est pas offert dans la localité, le coût du déplacement nécessaire pour recevoir le traitement ailleurs peut être déduit. Les frais raisonnables de rénovation ou de transformation à l'habitation d'une personne peuvent aussi être déduits comme frais médicaux, si ces frais permettent à la personne d'avoir accès à une habitation ou d'être mobile ou fonctionnelle à l'intérieur de celle-ci. Cette catégorie comprend les frais raisonnables de modifications structurelles, comme l'installation de rampes d'accès, l'élargissement des portes et des vestibules ou les frais de déménagement d'une personne dans un logement plus accessible (jusqu'à concurrence de 2 000 \$).

Les soins payés par les prestataires bénévoles de soins peuvent être admissibles soit à titre de déduction d'impôt pour frais de préposé aux soins, soit comme crédit d'impôt pour frais médicaux engagés pour une ou un bénéficiaire de soins déterminé. Il n'y a pas de limite au montant des frais de préposé aux soins qui peuvent être déduits à titre de crédit d'impôt pour frais médicaux, à la différence du plafond de 10 000 \$ qui s'applique lorsque ces frais sont demandés comme déduction d'impôt pour frais de préposé aux soins. Tous les montants payés pour des services de préposé aux soins peuvent être déduits comme frais médicaux si un médecin atteste que la ou le bénéficiaire de soins est à la charge d'autres personnes en raison d'une incapacité mentale ou physique de longue durée. Cela s'applique aux soins en établissement ou aux soins à domicile dispensés par une ou un préposé aux soins qui n'était pas la conjointe ou le conjoint de la ou du bénéficiaire de soins et qui avait 18 ans ou plus lorsque les montants ont été payés.

Le crédit d'impôt pour frais médicaux est fonction des frais admissibles effectivement engagés, du revenu de la ou du contribuable et du revenu de la ou du bénéficiaire de soins. Le montant des frais médicaux admissibles est d'abord réduit de 1 614 \$ ou de trois pour cent du revenu net de la ou du contribuable pour l'année, le moindre des deux montants étant retenu. Il est ensuite réduit d'un montant correspondant au montant par lequel le revenu net de la ou du bénéficiaire de soins excède 7 044 \$, multiplié par quatre. Pour que la ou le contribuable ou la ou le bénéficiaire de soins puisse demander des frais médicaux à titre de crédit d'impôt non remboursable, le rajustement fondé sur leurs revenus ne peut pas excéder les frais médicaux payés.

La Colombie-Britannique et la Nouvelle-Écosse accordent chacune un crédit d'impôt unique qui peut réduire le montant d'impôt sur le revenu payable par les bénéficiaires de soins, ce qui augmente leur revenu disponible et, par conséquent, peut réduire le montant de frais et débours divers que peuvent devoir supporter les prestataires bénévoles de soins. En Colombie-Britannique, les impôts sur le revenu provinciaux sont réduits de 50 \$ par personne à charge pour les personnes qui ont demandé le montant pour conjoint, l'équivalent du montant pour conjoint ou un montant pour adulte à charge handicapé dans leur déclaration de revenu. Seulement une personne peut demander une réduction d'impôt à l'égard d'une personne à charge déterminée. En Nouvelle-Écosse, une réduction d'impôt sur le revenu est offerte aux personnes résidant au Canada qui ont un faible revenu familial net et qui remplissent l'une des conditions suivantes :

- avoir 19 ans ou plus;
- avoir une conjointe ou un conjoint;
- être mère ou père.

Dans le cas des personnes mariées, seulement une personne peut demander la déduction pour elle-même, sa conjointe ou son conjoint et les personnes à sa charge. La réduction de base est de 300 \$. Un montant supplémentaire de 300 \$ peut être demandé à l'égard d'une conjointe ou d'un conjoint, ou si l'équivalent du montant pour conjoint est demandé. La réduction d'impôt de base (la somme du montant de base, du montant pour conjoint et des montants pour enfants à charge) est ensuite diminuée de cinq pour cent du montant par lequel le revenu familial net excède 15 000 \$.

Résumé des politiques en matière de sécurité du revenu

Le tableau 2 donne un aperçu des programmes de sécurité du revenu fédéraux et régionaux offerts. Le gouvernement fédéral administre les régimes de pension, les programmes de revenu annuel garanti et les déductions et crédits d'impôt, mais les gouvernements provinciaux administrent les programmes d'aide sociale et les programmes de revenu annuel garanti. L'admissibilité aux programmes de sécurité du revenu est déterminée surtout par les caractéristiques des bénéficiaires de soins, bien qu'un grand nombre des déductions et crédits d'impôt sur le revenu fédéral comprennent deux caractéristiques de la dyade prestataire de soins-bénéficiaire de soins : un lien de parenté et la proximité. Les programmes d'aide sociale peuvent remplacer une partie du revenu d'emploi des prestataires bénévoles de soins qui quittent le marché du travail pour dispenser des soins à une personne âgée. Les programmes de revenu de retraite et de revenu annuel garanti apportent aux personnes âgées un revenu courant qui leur permet de satisfaire leurs besoins fondamentaux. En théorie, si les personnes âgées ont un revenu suffisant, elles sont plus susceptibles de payer leurs propres fournitures et services au lieu de laisser payer ces frais et débours divers par les prestataires bénévoles de soins. Les déductions et les crédits d'impôt fédéral peuvent aussi compenser les frais et débours divers des bénéficiaires de soins ou des prestataires bénévoles de soins, si ceux-ci satisfont aux critères d'admissibilité rigoureux.

Tableau 2. Sommaire de la disponibilité des programmes de sécurité du revenu fédéraux et régionaux

| Programmes de sécurité du revenu | Gouvernement fédéral | Colombie-Britannique | Ontario | Nouvelle-Écosse |
|---|----------------------|----------------------|---------|-----------------|
| Aide sociale | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sécurité de la vieillesse | ✓ | | | |
| Régime de pensions du Canada | ✓ | | | |
| Programmes de revenu annuel garanti | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Déductions et crédits d'impôt sur le revenu | ✓ | ✓ | | ✓ |

Programmes en matière de travail

Les gouvernements fédéral et provinciaux ont tous le pouvoir de légiférer en matière de travail. En interprétant différentes dispositions de la *Loi constitutionnelle*, les tribunaux ont consacré la compétence des provinces dans le domaine. La compétence fédérale est limitée à des activités qui sont de nature nationale, internationale ou interprovinciale, et à des ouvrages qui sont à « l'avantage général du Canada ou de celui de deux provinces ou plus » (DRHC 1996). Le *Code canadien du travail* est la législation fédérale qui prescrit les normes applicables aux relations de travail (partie I), à l'hygiène professionnelle et à la sécurité au travail (partie II), et aux heures, salaires, vacances et jours fériés réglementaires (partie III). Le *Code canadien du travail* s'applique aux employés des secteurs réglementés par le gouvernement fédéral (p. ex. les opérations bancaires, les télécommunications, les transports, les élévateurs à grain, l'extraction et le traitement de l'uranium et la protection et la conservation des pêches en tant que ressource naturelle) et aux activités reliant une province à une autre, telles que le transport ferroviaire, le transport routier, les gazoducs et oléoducs, le transport aérien, les canaux, les traversiers, les ponts et tunnels, le transport maritime et les réseaux de téléphonie et de câblodistribution.

Congé pour obligations familiales

En Colombie-Britannique, la Direction générale des normes d'emploi, au ministère du Travail, est chargée de l'administration de l'*Employment Standards Act* et du Règlement afférent, législation qui prescrit les normes minimales auxquelles ont droit les personnes employées en Colombie-Britannique. La partie 6 de la Loi accorde aux personnes employées⁶ le droit à certains types de congés non payés tout en protégeant leur emploi, leurs conditions de travail et leurs avantages. Le congé pour obligations familiales est un droit conçu pour aider les personnes employées à régler des problèmes familiaux qui entrent en conflit avec leurs responsabilités professionnelles. Aux termes de l'article 52 de la Loi, les personnes employées ont le droit de prendre jusqu'à cinq jours de congé non payé chaque année pour s'acquitter de responsabilités relatives aux soins, à la santé ou à

l'éducation d'un enfant dont s'occupe la personne employée, ou aux soins ou à la santé d'un autre membre de la famille immédiate (conjointe ou conjoint, fille ou fils, mère ou père, tutrice ou tuteur, sœur ou frère, petite-fille ou petit-fils, ou grand-mère ou grand-père) de la personne employée ou d'une personne vivant avec celle-ci en tant que membre de sa famille. Le congé est accordé à la demande de la personne employée. Aux fins de cet article de la Loi, toute période prise au cours d'une journée constitue une journée de congé non payé à moins que la personne employée et l'employeuse ou l'employeur ne conviennent d'autres dispositions. Les employeuses et les employeurs sont libres d'accorder des congés supplémentaires à leur discrétion. Le congé pour obligations familiales ne peut pas être reporté d'une année à l'autre.

La *Loi sur les normes d'emploi* et le *Règlement sur les normes d'emploi* de l'Ontario et les *General Labour Standards Code Regulations* de la Nouvelle-Écosse, ainsi que le *Code canadien du travail* ne comportent pas de dispositions comparables sur les congés pour obligations familiales qui pourraient profiter aux prestataires bénévoles de soins qui exercent aussi un emploi.

Résumé de l'examen des politiques

Nous avons recueilli des renseignements sur le contexte des politiques qui peut influencer, directement ou indirectement, sur la situation économique des prestataires bénévoles de soins. Les programmes pertinents de santé, de sécurité du revenu et de travail ont été résumés dans chaque secteur d'activité.

Dans l'ensemble, la majorité des programmes examinés sont destinés aux bénéficiaires de soins plutôt qu'aux prestataires bénévoles de soins. L'admissibilité aux programmes de santé et de sécurité du revenu est fondée, dans une large mesure, sur les caractéristiques des bénéficiaires de soins, mais certains programmes, tels que les programmes de soins à domicile et les déductions et crédits d'impôt fédéral dépendent des caractéristiques de la dyade prestataire de soins-bénéficiaire de soins, tels que le lien de parenté, la proximité et la disponibilité de l'aide des prestataires bénévoles de soins (voir l'annexe E). Les frais d'utilisation exigés par différents programmes de santé peuvent accroître les frais et débours divers supportés par les personnes âgées et par leurs prestataires bénévoles de soins dans les cas où les personnes âgées sont incapables de payer ces coûts. Les programmes de revenus de retraite et les programmes de revenus annuels garantis influent sur la capacité des personnes âgées de payer pour satisfaire leurs besoins fondamentaux à même leur revenu. Les déductions et crédits d'impôt que les prestataires de soins peuvent demander en raison de leur statut de prestataires de soins peuvent accroître leur revenu disponible, ce qui compense certains des coûts financiers de la prestation de soins et rétribue en partie ce travail non rémunéré. Par contre, les déductions et crédits d'impôt demandés par les bénéficiaires de soins peuvent accroître leur revenu disponible, ce qui leur permet de payer leurs propres frais et, par conséquent, réduit les frais et débours divers que doivent payer les prestataires bénévoles de soins.

En revanche, l'admissibilité aux programmes en matière de travail, en particulier aux congés pour obligations familiales, est fondée sur la ou le prestataire de soins et sur les caractéristiques de la dyade, telles que la situation professionnelle et le lien de parenté. Bien que le congé pour

obligations familiales soit non payé, ce genre de législation est susceptible de protéger les prestations liées à l'emploi et les revenus futurs des prestataires bénévoles de soins en assurant la sécurité de leurs emplois. S'il est satisfait aux critères d'admissibilité, les programmes provinciaux d'aide sociale peuvent remplacer une partie du revenu d'emploi des prestataires bénévoles de soins qui quittent le marché du travail pour dispenser des soins non rémunérés à une personne âgée. Quoi qu'il en soit, toute réduction du revenu courant des prestataires bénévoles de soins est susceptible d'influer sur leurs futurs revenus de retraite provenant du Régime de pensions du Canada.

Au chapitre suivant, nous examinerons les incidences économiques à court terme et à long terme des programmes gouvernementaux, y compris les répercussions différentes des caractéristiques des prestataires de soins et des caractéristiques régionales sur la situation économique des prestataires bénévoles de soins. En outre, nous présenterons le cadre d'analyse des politiques, lequel cerne les caractéristiques qui atténuent l'incidence économique des programmes sur les prestataires bénévoles de soins.

3. ANALYSE DE L'INCIDENCE ÉCONOMIQUE DES POLITIQUES SUR LES PRESTATAIRES BÉNÉVOLES DE SOINS

Jusqu'à présent, nous avons fourni les renseignements de base nécessaires pour atteindre le premier objectif du projet en décrivant les coûts économiques, les régions, les profils des prestataires et les programmes fédéraux, provinciaux et régionaux de santé, de sécurité du revenu et de travail. Dans le présent chapitre, nous partons de cette base en décrivant notre analyse des incidences économiques à court terme et à long terme de ces programmes de santé, de sécurité du revenu et de travail sur différents types de prestataires de soins vivant dans différentes régions du Canada. Nous avons apporté une attention particulière à l'incidence différente des programmes sur les prestataires de soins, selon qu'il sont de sexe féminin ou masculin. Nous examinons l'incidence économique de 21 programmes différents sur chacun des six profils de prestataires bénévoles de soins habitant dans chacune des trois régions (on trouvera des tableaux sommaires à l'annexe F). En outre, nous présentons le cadre d'analyse des politiques, lequel a été amélioré grâce à notre propre analyse de l'incidence économique de divers programmes gouvernementaux sur les prestataires bénévoles de soins.

Dans la première section, nous fournissons un aperçu général de l'incidence des programmes (dans les secteurs de la santé, de la sécurité du revenu et du travail) sur les types de coûts économiques (revenus actuels et futurs perdus, prestations d'emploi perdues, frais et débours divers et travail non rémunéré) que peuvent devoir supporter les prestataires bénévoles de soins. Nous remarquons que les programmes de certains des secteurs d'intérêt sont les plus susceptibles d'influer sur certains types de coûts. Dans la deuxième section, nous effectuons un examen plus détaillé de la façon dont les caractéristiques des prestataires de soins, des régions et de l'admissibilité aux programmes peuvent atténuer l'incidence des programmes sur les coûts. Dans la troisième section, nous traitons des programmes qui n'ont qu'une incidence économique négligeable sur les prestataires bénévoles de soins. Dans la section finale, nous présentons le cadre d'analyse révisé des politiques.

Incidence des programmes sur les coûts économiques

La majorité des programmes examinés peuvent influencer sur les frais et débours divers des prestataires bénévoles de soins. Les programmes de santé, tels que les programmes de soins à domicile, les programmes de soins de jour pour adultes et les programmes d'oxygène à domicile, exigent des frais d'utilisation qui peuvent s'ajouter aux frais et débours divers des prestataires bénévoles de soins. Par exemple, les programmes de soins à domicile exigent des frais pour les services de soutien à domicile et, souvent, pour l'aide aux soins personnels. Les frais sont basés sur le revenu et la taille de la famille de la ou du bénéficiaire et l'ensemble des frais peut varier selon la fréquence des services. Dans les cas où les bénéficiaires de soins sont incapables de payer ces services, les prestataires bénévoles de soins peuvent devoir supporter le coût des soins, ce qui accroît leurs frais et débours divers. D'autres programmes peuvent réduire les frais et débours divers des prestataires de soins en subventionnant les fournitures et les services de santé. Par exemple, des programmes de médicaments subventionnent le coût de certains produits pharmaceutiques, tandis que des déductions et des crédits d'impôt sur le revenu à l'égard des frais médicaux (tels que les appareils et accessoires, les services de préposés aux soins et les rénovations visant à permettre à une personne de continuer à vivre

au sein de la collectivité) peuvent réduire son obligation fiscale et, par conséquent, accroître son revenu disponible. Nous nous demandons dans quelle mesure les frais et débours divers comme ceux-là peuvent être compensés par des programmes qui apportent des avantages financiers aux prestataires bénévoles de soins.

Peu de programmes ont une incidence sur les coûts liés à l'emploi supportés par les prestataires bénévoles de soins. Dans le cadre des politiques en matière de travail, le programme de congés pour obligations familiales peut réduire le revenu courant des prestataires bénévoles de soins, s'ils prennent plus de journées de congé non payé qu'ils ne le feraient en l'absence des prestations du programme. Quel que soit le nombre de journées de congé prises, le programme de congés pour obligations familiales protège les prestations d'emploi et les revenus futurs des prestataires bénévoles de soins qui exercent un emploi en leur offrant la sécurité d'emploi. Cependant, ce type de programme n'est offert qu'aux personnes employées et cela, seulement dans quelques provinces. Des politiques en matière de sécurité du revenu, telles que des programmes d'aide sociale, peuvent remplacer en partie les revenus des prestataires bénévoles de soins qui renoncent à leur emploi rémunéré afin de dispenser des soins non rémunérés à une personne âgée, mais seulement si ces prestataires de soins n'ont pas d'autres sources de revenu ni d'autres avoirs. Les décisions qui réduisent le revenu courant, par exemple en réduisant le nombre d'heures d'emploi rémunéré ou en retardant ou en refusant la formation en cours d'emploi et les promotions, auront des effets durables sur le revenu futur au moment de la retraite. Les revenus de retraite provenant du Régime de pensions du Canada et des régimes de retraite des employeurs baissent inévitablement en raison de la réduction des gains et de la période de service sur lesquels sont basés les revenus de retraite. L'incidence des politiques sur les revenus actuels et futurs de la ou du prestataire de soins peut alors être importante.

Les programmes gouvernementaux influent aussi sur le travail non rémunéré fourni par les prestataires bénévoles de soins. Dans le domaine des politiques en matière de santé, les programmes de soins à domicile et les programmes de soins de jour pour adultes peuvent libérer les prestataires bénévoles de soins de certaines de leurs obligations en leur fournissant des services officiels tels que l'aide au bain. Les politiques en matière de soins à domicile visent à compléter les efforts que font les personnes pour prendre soin d'elles-mêmes avec l'aide de la famille et des amis et amis (Bureau des personnes âgées de la Colombie-Britannique 1999; ministère de la Santé de l'Ontario 1999; Home Care Nova Scotia 1997). Cependant, il est prouvé que les services officiels complètent, plutôt qu'ils ne remplacent, les soins fournis par les prestataires bénévoles de soins. Après avoir effectué un examen systématique des études sur les rapports entre les soins qu'une personne se donne elle-même, les soins bénévoles et les soins officiels, rapports publiés de 1985 à 1998, Penning et Keating (2000) ont conclu que les prestataires bénévoles de soins ne cessent pas et ne réduisent pas, d'une façon importante ou continue, leur participation à la prestation de soins lorsqu'il existe des services communautaires officiels. Bien que les politiques soient peu susceptibles de réduire le travail non rémunéré d'une façon importante, à court terme, les prestataires bénévoles de soins peuvent fournir plus de soins aux personnes âgées, à long terme, car ils sont capables de maintenir leur participation plus longtemps grâce au soutien du secteur officiel des soins.

Le tableau 3 fournit un aperçu de l'incidence de secteurs généraux d'activité sur les coûts économiques supportés par les prestataires de soins. Comme nous l'avons dit dans la présente section, des programmes particuliers, au sein de chaque secteur, peuvent avoir une incidence positive ou négative sur les coûts ou ils peuvent donner des résultats neutres. L'incidence économique des politiques est atténuée par les caractéristiques des prestataires de soins et des régions. Dans la section suivante, nous examinerons ces caractéristiques en détail.

Tableau 3. Sommaire de l'incidence des programmes, selon le secteur d'activité, sur les coûts économiques

| Type de programme | Type de coût économique | | | | |
|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------|
| | Revenus courants perdus | Revenus futurs perdus | Prestations d'emploi perdues | Frais et débours divers | Travail non rémunéré |
| Programmes de santé | | | | ✓ | ✓ |
| Programmes de sécurité du revenu | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Programmes de travail | ✓ | ✓ | ✓ | | |

Facteurs qui atténuent l'incidence économique des programmes

La mesure dans laquelle les programmes peuvent avoir une incidence économique sur les prestataires de soins peut être modifiée par les caractéristiques des prestataires bénévoles de soins, des bénéficiaires de soins ou des régions où les personnes habitent. Par conséquent, ces facteurs contextuels atténuent ou modifient l'ampleur de l'incidence des programmes sur le bien-être économique des prestataires bénévoles de soins. Nous commençons par donner un aperçu des méthodes que nous avons utilisées pour cerner ces caractéristiques atténuatrices, après quoi nous illustrons de façon détaillée la manière dont celles-ci influent différemment sur les rapports entre un programme déterminé et son incidence économique sur les prestataires bénévoles de soins.

Les profils des prestataires, présentés au chapitre 2, sont fondés sur six caractéristiques réputées être d'importants prédicteurs des répercussions sur les prestataires de soins. Dans notre analyse des répercussions, nous avons constaté que quatre attributs des prestataires de soins s'avéraient particulièrement importants dans l'atténuation de l'incidence des programmes sur les coûts engagés par les prestataires de soins. Il s'agit des différences entre les sexes, de la présence de jeunes enfants, de la situation professionnelle et de la proximité géographique. De même, parmi les six facteurs régionaux cernés par les personnes consultées, l'économie locale, reflétée par le niveau de revenu et par le taux de chômage de la région, était la principale caractéristique régionale et atténuait l'incidence économique des programmes. Parmi les critères d'admissibilité aux programmes de santé, de sécurité du revenu et de travail, le revenu des bénéficiaires de soins atténuait le rapport entre certains programmes et les frais et débours divers engagés par les prestataires bénévoles de soins.

Ces caractéristiques des prestataires de soins et des régions, liées aux critères d'admissibilité, sont en interaction les unes avec les autres, ce qui rend l'analyse des répercussions particulièrement complexe. Étant donné que les différences entre les prestataires de soins, selon qu'ils sont de sexe féminin ou masculin, sont souvent en interaction avec les caractéristiques atténuatrices telles que la présence d'enfants et la situation professionnelle, les différences entre les sexes font partie intégrante des propos qui suivent.

Présence de jeunes enfants

La présence de jeunes enfants atténue l'effet des programmes en matière de travail, particulièrement les congés pour obligations familiales, sur la perte de revenus actuels et futurs. Dans le cas des prestataires de soins, la présence de jeunes enfants représente une obligation en concurrence avec celle des personnes âgées en perte d'autonomie, en ce qui concerne le temps et l'attention des prestataires de soins. On a constaté que les prestataires de soins des sexes féminin et masculin qui avaient des enfants âgés de moins de 15 ans modifiaient davantage leur horaire de travail et fournissaient moins d'heures de soins par semaine que celles et ceux qui n'avaient pas de jeunes enfants (Keating *et al.* 1999). De même, les personnes employées qui avaient la double responsabilité de dispenser des soins à des personnes âgées et à des enfants ont déclaré la plus forte incidence d'absence du travail pour des journées partielles ou entières (CARNET 1993; Neal *et al.* 1993). Les demandes multiples de soins, tels que la prestation de soins simultanés à une personne âgée et à des enfants ou la prestation de soins à plus d'une personne âgée, sont aussi une cause d'occasions ratées ou reportées, notamment en ce qui concerne l'acceptation de projets supplémentaires, les voyages d'affaires et la formation professionnelle (CARNET 1993; Gottlieb *et al.* 1994).

Les prestataires bénévoles de soins comme Rebecca et Rob, qui ont des enfants âgés de moins de 15 ans, courent un plus grand risque que ceux qui n'ont pas de jeunes enfants d'avoir un revenu actuel réduit si leur rémunération est diminuée lorsqu'ils arrivent en retard ou s'absentent du travail en raison de leurs responsabilités à l'égard des soins à une personne âgée. D'autre part, les prestataires de soins exerçant un emploi, qui profitent de congés non payés pour obligations parentales, bénéficient de la sécurité d'emploi et de la protection de leurs prestations d'emploi et de leurs revenus futurs. Parmi les trois provinces visées par l'étude, le congé pour obligations familiales n'est offert qu'en Colombie-Britannique. Notre analyse de l'Enquête sociale générale de 1996 semble indiquer que plus de 70 p. 100 des prestataires de soins qui exercent un emploi en Colombie-Britannique prennent soin de membres de leur « famille immédiate » et sont donc admissibles au congé pour obligations familiales.

Comparativement aux hommes, les femmes sont plus susceptibles de s'absenter d'un emploi rémunéré ou de réduire le nombre de leurs heures d'emploi rémunéré pour s'acquitter d'obligations familiales (Fast et DaPont 1997). Par conséquent, les femmes sont plus susceptibles que les hommes de bénéficier de politiques en matière de travail qui tiennent compte des besoins des familles, comme le programme de congé pour obligations familiales de la Colombie-Britannique, à condition qu'elles puissent s'acquitter de leurs doubles obligations familiales à l'égard des soins à des enfants et à des personnes âgées au cours des cinq journées accordées par année civile. À court terme, les personnes qui ont de jeunes

enfants sont plus susceptibles que les prestataires de soins qui n'en ont pas de prendre des journées de congé et plus susceptibles de prendre la totalité des cinq journées permises, sans rémunération, parce qu'elles doivent s'acquitter d'obligations familiales plus nombreuses. Cette perte de revenus actuels subie par les prestataires de soins ayant de jeunes enfants peut avoir une plus grande incidence proportionnelle sur leur revenu familial à un moment où ces personnes peuvent le moins se permettre une telle perte. En fait, le taux de pauvreté a augmenté au cours des deux dernières décennies parmi la population en âge de travailler et cela, plus radicalement parmi les familles dirigées par de jeunes personnes (CCDS 2000b; Ross *et al.* 2000). Les taux de pauvreté demeurent élevés chez les familles monoparentales dirigées par des femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres de minorités visibles (Ross *et al.* 2000).

Situation professionnelle

La situation professionnelle atténue l'effet des politiques en matière de travail (congé pour obligations familiales) et de sécurité du revenu (Régime de pensions du Canada et déductions d'impôt pour frais de préposé aux soins) sur les revenus courants perdus, sur les revenus futurs perdus et sur les frais et débours divers. Tout comme la présence d'enfants, la participation au marché du travail représente une autre obligation qui accapare les prestataires bénévoles de soins (Fast et Mayan 1998; Keating *et al.* 1999).

Un grand nombre de prestataires bénévoles de soins exercent un emploi. Près des trois quarts des hommes et environ la moitié des femmes prestataires de soins exerçaient un emploi à plein temps en 1996 (Keating *et al.* 1999). Comparativement aux hommes, les femmes sont moins susceptibles d'occuper des postes comportant de la souplesse dans le choix des horaires ou du lieu de travail (Fast et Frederick 1996). En 1998, 41 p. 100 des hommes employés âgés de 30 à 44 ans avaient des horaires de travail variables, comparativement à 33 p. 100 des femmes du même âge (Statistique Canada 1998a). De même, 43 p. 100 des hommes employés âgés de 45 à 64 ans avaient des horaires de travail variables, comparativement à 31 p. 100 des femmes du même âge. Peu de personnes employées pouvaient changer de lieu de travail. Seulement 17 p. 100 des femmes âgées de 30 à 64 ans, 19 p. 100 des hommes âgés de 30 à 44 ans et 24 p. 100 des hommes âgés de 45 à 64 ans travaillaient habituellement une partie de leurs heures normales de travail à domicile. Par conséquent, les politiques en matière de travail qui permettent aux prestataires bénévoles de soins de concilier le travail et les obligations familiales sans mettre en péril leur situation professionnelle sont plus susceptibles de bénéficier aux prestataires de soins de sexe féminin qu'à ceux de sexe masculin. Comme nous l'avons dit ci-dessus, au sujet de la présence de jeunes enfants, les congés pour obligations familiales peuvent réduire les revenus courants des personnes qui profitent du programme, tout en protégeant leurs futurs revenus et prestations d'emploi. Si nous nous basons sur l'Enquête sociale générale de 1996, 1,4 million de prestataires de soins peuvent être touchés par la législation sur les normes d'emploi. Cependant, un grand nombre de prestataires de soins qui exercent un emploi ne bénéficient pas des programmes de congé pour obligations familiales, car ceux-ci ne sont pas très répandus. Seulement deux provinces ont des programmes de congé pour obligations familiales qui permettent aux personnes employées de concilier le travail et les obligations familiales, alors que seulement une province reconnaît les soins fournis par les familles à des membres autres que les enfants (DRHC 1997a). Bien que la définition de « famille immédiate » employée dans le programme de congé pour obligations familiales de la Colombie-Britannique soit assez large, elle exclut

les soins fournis aux membres de la famille élargie (tels que les tantes, les oncles, les cousines et les cousins) et aux amies et amis. Dans une enquête nationale sur les prestataires bénévoles de soins, Fast *et al.* (1999a) ont constaté que près de 5 p. 100 de ces personnes dispensaient des soins à des membres de leur famille élargie et 19 p. 100 en dispensaient à des personnes avec lesquelles elles n'avaient aucun lien de parenté.

Dans le cas des prestataires bénévoles de soins exerçant un emploi qui achètent des services de préposés aux soins au lieu de réduire leur participation au marché du travail, les dépenses (jusqu'à concurrence de 10 000 \$ par année ou de 20 000 \$ dans l'année où le bénéficiaire de soins décède) peuvent être utilisées comme déduction d'impôt. Les prestataires de soins exerçant un emploi peuvent déduire les frais de préposé aux soins pour réduire le revenu sur lequel est calculé l'impôt fédéral sur le revenu. La déduction d'impôt pour frais de préposé aux soins est plus susceptible d'être demandée par des personnes qui ont des revenus plus élevés ou un revenu disponible plus élevé et qui peuvent donc se permettre de retenir les services de préposés privés aux soins pendant qu'ils sont au travail. Les hommes ont des revenus plus élevés que les femmes (Statistique Canada 2000) et ils sont donc plus susceptibles que celles-ci de retenir les services de préposés aux soins afin de pouvoir eux-mêmes travailler. Ils accroissent donc leurs frais et débours divers au lieu de sacrifier leurs revenus actuels et futurs.

L'emploi à temps partiel est une stratégie visant à satisfaire aux obligations concurrentes du travail rémunéré et de la famille (Logan 1994). Les femmes sont plus exposées que les hommes à voir réduire leurs revenus actuels et leurs revenus de retraite futurs en raison de leur plus grande propension à réduire leurs heures de travail ou à quitter un emploi rémunéré afin de dispenser des soins à des membres de leur famille (Fast et DaPont 1997). C'est particulièrement le cas des femmes prestataires de soins plus âgées, comme Joan, qui envisage de quitter le marché du travail pour prendre soin de sa mère malade. La réduction du nombre d'heures de travail (le passage du travail à plein temps au travail à temps partiel) et le retrait du marché du travail entraînent tous deux une réduction des revenus courants, une réduction des revenus futurs et la perte de prestations d'emploi. Les prestataires bénévoles de soins qui se retrouvent sans prestations d'emploi, c.-à-d. dépourvus d'assurance-maladie et d'assurance des soins dentaires supplémentaires, d'assurance-vie, d'assurance-invalidité et de régime de retraite financé par l'employeur, parce qu'ils ont réduit leurs heures de travail ou cessé de travailler pour dispenser des soins à une personne âgée, peuvent engager des coûts importants pour recouvrer ces avantages en plus de leurs revenus perdus. Dans le cas des femmes prestataires de soins qui réduisent leurs heures d'emploi rémunéré, il n'existe pas, dans les régions visées par l'étude, de programmes gouvernementaux pouvant compenser la perte de revenus actuels et futurs⁷ ou la perte possible de prestations d'emploi.

Si nous utilisons nos études de cas comme exemples, les femmes prestataires de soins qui abandonnent leur emploi rémunéré pour dispenser des soins non rémunérés à une personne âgée peuvent perdre de 15 000 \$ à 26 000 \$ par année en revenus courants. Ces revenus perdus ne comprennent pas les prestations d'emploi, telles que les prestations financées par l'employeur, les prestations d'assurance-maladie et d'assurance des soins dentaires ou l'assurance-vie et invalidité. Dans le cas de ces femmes prestataires de soins, deux types de programmes peuvent compenser les revenus courants perdus. En premier lieu, les

programmes d'aide sociale assortis d'une dispense du placement professionnel obligatoire et des exigences de formation des politiques provinciales de travail obligatoire peuvent fournir aux prestataires de soins qui n'ont pas d'autres sources de revenu ni d'autres biens un certain revenu leur permettant de satisfaire leurs besoins fondamentaux. Étant donné que 66 p. 100 des femmes prestataires de soins et 74 p. 100 des hommes prestataires de soins étaient mariés (Keating *et al.* 1999) et que nos profils de cas représentent des ménages dont les revenus annuels s'échelonnent de 42 000 \$ à 69 000 \$, il semble très peu probable qu'un grand nombre de prestataires de soins mariés soient admissibles à de l'aide sociale. Toutefois, si les prestataires de soins sont des personnes seules, leur situation peut être assez différente. L'une des personnes que nous avons consultées a mentionné deux exemples dans lesquels des hommes seuls recevant de l'aide sociale étaient les principaux prestataires de soins de personnes âgées avec lesquelles ils avaient un lien de parenté. Dans les deux cas, ces hommes subissaient des pressions des organismes de service social qui les pressaient de se trouver un emploi. Si ces hommes se soustrayaient à leurs obligations de prestataires de soins pour occuper des emplois rémunérés, il en coûterait davantage au secteur gouvernemental pour les soins en établissement des personnes âgées que ce qu'il débourse en aide sociale. Deuxièmement, en vertu de la déduction d'impôt pour frais de préposé aux soins, une personne peut être rémunérée pour les services de préposé aux soins, à condition qu'elle ne soit pas la conjointe ou le conjoint de la personne handicapée. Lorsque nous prenons nos profils de prestataires de soins comme exemples, si Joan abandonnait son emploi rémunéré, son mari pourrait la payer pour dispenser des soins à sa belle-mère veuve afin de pouvoir lui-même travailler, ce qui le libérerait de ses responsabilités à l'égard de la prestation de soins à une personne âgée. Même si le revenu annuel de Joan et de son mari était réduit parce qu'elle devait quitter le marché du travail pour dispenser des soins non rémunérés à une personne âgée, le revenu de leur ménage pourrait bénéficier d'une réduction du revenu imposable. Il est important de remarquer que la valeur d'une déduction d'impôt varie selon le niveau de revenu. Ces déductions ont une valeur beaucoup plus considérable pour une ou un contribuable ayant un revenu élevé qui paie de l'impôt à un taux élevé que pour une personne qui a un revenu moindre et paie l'impôt à un taux moindre. Quoi qu'il en soit, les prestations fournies par les programmes d'aide sociale ou par les déductions d'impôt sur le revenu sont loin de compenser pleinement les revenus d'emploi perdus des prestataires de soins.

À long terme, la perte de revenus courants subie par les femmes prestataires de soins qui réduisent leurs heures de travail ou abandonnent un emploi rémunéré pour dispenser des soins à une personne âgée peut mettre en péril leurs revenus futurs. Le Régime de pensions du Canada base le revenu de retraite sur le montant des cotisations versées au régime et sur la longueur de la période de cotisation. Si l'emploi rémunéré est réduit, le montant des cotisations versées au RPC est aussi réduit. Si une personne abandonne un emploi rémunéré, cela réduit à la fois le montant des cotisations qu'elle verse au RPC et la longueur de sa période de cotisation. Bien que le programme du RPC comporte une disposition de non-participation pour une période de sept ans pour élever des enfants (DRHC 1997b), il n'existe pas de disposition équivalente pour la prestation de soins à des personnes âgées. Un faible revenu durant les années de travail est l'un des meilleurs prédicteurs de la pauvreté dans la vieillesse (Ross *et al.* 2000). Par conséquent, les programmes actuels, tels que l'aide sociale et le RPC, perpétuent vraisemblablement la pauvreté des femmes âgées.

Proximité géographique

Le crédit d'impôt pour aidants naturels a été conçu expressément pour réduire le montant d'impôt sur le revenu que doivent payer les prestataires bénévoles de soins qui habitent avec des personnes à charge adultes parentes et handicapées et leur dispensent des soins à domicile. Aucun des prestataires de soins dont nous avons établi le profil n'était admissible à ces crédits d'impôt non remboursables, vu l'inadmissibilité des conjointes et conjoints et le fait que peu d'autres prestataires de soins habitent avec la personne à laquelle les soins sont dispensés. Dans l'Enquête sociale générale de 1996, seulement six pour cent des prestataires bénévoles de soins étaient des personnes parentes autres que les conjointes et conjoints qui habitaient avec le bénéficiaire de soins. Cette proportion de prestataires de soins serait considérablement réduite en raison de la subordination des prestations au revenu, qui limite le revenu de la ou du bénéficiaire de soins à 13 853 \$ par année. Étant donné que le revenu annuel moyen des Canadiennes et des Canadiens âgés de plus de 65 ans était de 16 070 \$ pour les femmes et de 26 150 \$ pour les hommes en 1997, et que les revenus des femmes et des hommes âgés sont à la hausse (Lindsay 1999), peu de prestataires de soins bénéficieront du crédit d'impôt pour aidants naturels. Parmi les quelques rares personnes qui peuvent être admissibles, l'avantage économique de 400 \$ est peu de chose lorsqu'on le compare au coût économique de la cohabitation avec une personne âgée en perte d'autonomie et de la prestation de soins à celle-ci 24 heures sur 24.

Les prestataires bénévoles de soins comme Rebecca, Rob, Joan et John, qui n'habitent pas avec la ou le bénéficiaire de leurs soins, fournissent des soins et de l'aide à domicile qui permet aux bénéficiaires de soins de demeurer dans leur propre maison au sein de la collectivité, ce qui retarde la prestation de soins en établissement qui coûte davantage au secteur gouvernemental. Bien que les femmes et les hommes prestataires de soins qui habitent avec une personne âgée puissent passer plus de temps à dispenser des soins, celles et ceux qui subissent les plus grandes répercussions socio-économiques habitent à une distance qui leur permet de faire la navette entre leur domicile et celui des bénéficiaires de leurs soins (Keating *et al.* 1999). Les femmes et les hommes prestataires de soins qui habitaient à moins d'une demi-journée de voiture de la ou du bénéficiaire de leurs soins étaient plus susceptibles de subir des répercussions socio-économiques, comme des changements dans leurs activités sociales, dans leurs projets de vacances et dans leurs heures de sommeil, ou d'engager des frais supplémentaires que les personnes habitant avec la personne âgée. Par conséquent, les heures de navette de ces prestataires de soins empiétaient sur les heures disponibles pour des activités sociales, pour des divertissements et pour le sommeil. Les prestataires de soins qui font la navette engagent aussi des frais et débours divers pour le transport, par exemple l'essence, l'assurance, l'entretien et la dépréciation du véhicule. Bien que ces prestataires de soins habitent assez près pour aider la ou le bénéficiaire de soins, elles et ils sont inadmissibles au crédit d'impôt pour aidants naturels, qui pourrait atténuer, au moins en partie, les répercussions socio-économiques de la prestation de soins sur ces personnes.

En outre, la distance peut être une cause de retard, d'absence et de faible rendement au travail, et elle peut nécessiter une adaptation des conditions de travail rémunéré pour permettre à ces prestataires de dispenser leurs soins plus facilement. Les hommes qui habitaient à plusieurs heures de voiture du domicile de la personne à laquelle ils dispensaient des soins modifiaient beaucoup plus leur horaire de travail et ressentaient un fardeau plus lourd que les hommes

vivant au sein du même ménage ou dans le même immeuble que la personne âgée (Keating *et al.* 1999). Cette situation n'avait toutefois pas les mêmes répercussions sur les femmes, étant donné que les femmes prestataires de soins qui exercent un emploi sont plus disposées à voyager plus loin, plus souvent, pour dispenser des soins à une personne âgée que ne le sont les hommes prestataires de soins exerçant un emploi (Joseph et Hallman 1998). Les femmes prestataires de soins sont plus susceptibles que leurs homologues de sexe masculin de se déplacer davantage et d'essayer de comprimer plus d'activités dans des horaires déjà très serrés. Par conséquent, les femmes et les hommes prestataires de soins qui exercent un emploi et qui vivent à une distance leur permettant de faire la navette entre leur domicile et celui de la ou du bénéficiaire peuvent devoir compter davantage sur les programmes de congés pour obligations familiales que les prestataires de soins exerçant un emploi qui habitent plus près du domicile de la ou du bénéficiaire. Le revenu courant peut être touché par l'adaptation des conditions de travail qui permet à une personne de dispenser des soins à une personne âgée, mais un programme de congés pour obligations familiales pourrait lui donner une plus grande sécurité d'emploi, ce qui protégerait les futurs revenus et prestations d'emploi de la ou du prestataire de soins.

Revenu des bénéficiaires de soins

Le revenu des bénéficiaires de soins atténue l'effet de l'admissibilité aux programmes de sécurité du revenu et aux autres programmes assujettis à un examen des ressources. Bien que les taux de pauvreté parmi les personnes âgées aient baissé au cours des deux dernières décennies (CCDS 2000b), les taux de pauvreté parmi les femmes âgées vivant seules demeurent élevés. Les femmes âgées sont plus susceptibles d'être pauvres que les autres groupements de population (CCDS 2000a). En 1997, 49 p. 100 des Canadiennes seules âgées de plus de 65 ans vivaient dans la pauvreté comparativement à 33 p. 100 des Canadiens âgés seuls (Ross *et al.* 2000). Les chercheuses mentionnent que, bien que le taux de pauvreté parmi les personnes âgées ait diminué, « une grande partie des non-pauvres sont proches de la pauvreté » (Ross *et al.* 2000 : xx). Le revenu des bénéficiaires de soins détermine l'admissibilité aux prestations provenant de pensions, de programmes de revenu annuel garanti, de déductions et de crédits d'impôt, ainsi que le niveau de ces prestations. Le revenu des bénéficiaires de soins contribue aussi à atténuer l'effet des programmes de santé, tels que les programmes de soins à domicile et de médicaments, sur les frais et débours divers des bénéficiaires de soins et de leurs prestataires bénévoles de soins. Comme nous le montrerons, les programmes de santé, tels que les programmes de soins à domicile et de médicaments, qui dispensent les personnes âgées à faible revenu des frais d'utilisation, ainsi que les programmes qui subventionnent le coût d'appareils et d'accessoires coûteux, peuvent couvrir une partie des frais et débours divers engagés pour dispenser des soins aux personnes âgées à faible revenu. Cependant, il semble qu'un grand nombre des déductions et crédits d'impôt sur le revenu n'ont pas cet effet.

Les bénéficiaires de soins qui ont un revenu suffisant sont plus en mesure de payer leurs propres frais et débours divers que ne le sont les bénéficiaires de soins à faible revenu, qui sont parfois incapables de payer le coût des fournitures et services nécessaires. Le coût de ces besoins fondamentaux peut alors être absorbé par leurs prestataires bénévoles de soins. Les programmes de revenus de retraite, comme la Sécurité de la vieillesse et le Régime de pensions du Canada, fournissent aux bénéficiaires de soins un revenu modeste, qui est souvent insuffisant pour répondre à leurs besoins fondamentaux. Ce montant de base peut

être complété par des programmes fédéraux et provinciaux de supplément de revenu annuel garanti pour les personnes âgées à faible revenu qui y sont admissibles. Dans nos profils des prestataires de soins, les bénéficiaires de soins mariés avaient des revenus familiaux modestes, allant de 32 851 \$ à 55 022 \$, qui étaient basés sur la SV, le RPC et les épargnes personnelles. Par contre, les bénéficiaires de soins veuves et veufs avaient des revenus beaucoup plus faibles. Dans notre analyse des répercussions des politiques, il y avait davantage de programmes de santé et de sécurité du revenu à la disposition des bénéficiaires de soins vivant seuls et jouissant d'un faible revenu. Si l'on prend comme exemples nos études de cas, une veuve âgée vivant dans la région rurale du Cap-Breton a un revenu annuel de 13 291 \$ provenant surtout de la SV, du SRG et d'une prestation de survivant du RPC. En raison de son faible revenu, elle est admissible à la réduction d'impôt de 300 \$ consentie par la Nouvelle-Écosse, à une dispense de frais mensuels de 60 \$ pour le programme de soins à domicile ou le programme d'oxygène à domicile de la Nouvelle-Écosse et à une réduction de la prime annuelle de 215 \$ du programme de médicaments de la Nouvelle-Écosse. Lorsqu'elle vivait avec son mari, le revenu de leur ménage, soit 32 851 \$, les rendait inadmissibles à cette subvention, et le couple payait 935 \$ par année en frais et débours divers pour le programme de soins à domicile et le programme de médicaments seulement. Par conséquent, en l'absence de ces programmes de subventions aux soins de santé et de soutien du revenu, les personnes qui prennent soin de bénéficiaires à faible revenu devraient vraisemblablement absorber une plus grande partie des frais et débours divers de la ou du bénéficiaire de soins pour les besoins fondamentaux. Cependant, ces personnes peuvent quand même absorber le coût des soins extraordinaires des bénéficiaires, tels que les prothèses, les fauteuils roulants et les prothèses auditives.

Le coût des appareils et accessoires nécessaires pour permettre la vie autonome au sein de la collectivité est souvent considérable et il est parfois difficile pour les personnes âgées à faible revenu de se les procurer. Les programmes de subvention à l'acquisition des appareils et accessoires en réduisent le coût, mais ces programmes sont rares. Parmi les régions visées par l'étude, seul l'Ontario avait un programme d'appareils et accessoires fonctionnels apportant une aide financière aux personnes ayant des déficiences physiques de longue durée, afin qu'elles puissent obtenir des appareils de base à prix compétitifs répondant à leurs besoins et à leur mode de vie. Par exemple, le programme d'appareils et accessoires fonctionnels de l'Ontario prévoit une subvention maximale de 500 \$ par prothèse auditive tous les trois ans. Dans les autres régions, les bénéficiaires de soins doivent supporter le coût intégral de l'achat de ces appareils. Les dépenses extraordinaires pour l'achat d'appareils et accessoires sont plus susceptibles d'être supportées par les prestataires bénévoles de soins que par les bénéficiaires de soins à faible revenu qui ont à peine de quoi subsister.

Les déductions et crédits d'impôt fédéral, tels que le montant pour personnes à charge adultes handicapées, peuvent être demandés par les prestataires bénévoles de soins qui dispensent des soins à des personnes âgées à faible revenu et qui satisfont aux critères d'admissibilité. Les avantages liés à ces programmes peuvent aider à réduire une partie des frais et débours divers supportés par ces prestataires de soins. Par exemple, le montant pour personnes à charge adultes handicapées peut être demandé par les prestataires de soins si le revenu annuel de la personne à laquelle les soins sont dispensés est inférieur à 7 131 \$. À la différence du crédit d'impôt pour aidants naturels, la cohabitation n'est pas exigée dans ce

cas. De même, le crédit d'impôt pour frais médicaux tient compte du revenu de la ou du bénéficiaire de soins. Le montant que peuvent demander les prestataires de soins comme crédit d'impôt pour frais médicaux est réduit si le revenu annuel de la ou du bénéficiaire de soins est supérieur à 7 044 \$. Bien que ces déductions et ces crédits d'impôt puissent compenser une partie des frais et débours divers engagés par les prestataires de soins, il semble très peu probable qu'un grand nombre de bénéficiaires de soins satisfassent aux critères des seuils de revenu. Contrairement aux attentes, ces déductions et crédits d'impôt ne sont pas susceptibles de réduire les répercussions économiques sur la prestation de soins aux personnes âgées à faible revenu, sauf dans le cas des prestataires de soins qui s'occupent de personnes âgées vivant dans le dénuement.

Économie régionale

L'économie d'une région, traduite par le revenu moyen des personnes résidentes et par le taux de chômage, atténue l'incidence des programmes de santé, tels que le programme de soins à domicile, sur les frais et débours divers et sur le travail non rémunéré des prestataires bénévoles de soins.

Comme nous l'avons déjà dit, il existe d'importantes disparités économiques entre les régions choisies dans notre étude. Le niveau de revenu de personnes du même groupe d'âge et du même sexe varie de 7 588 \$ à 15 335 \$. Le District de la région de la capitale de la Colombie-Britannique a les niveaux de revenu les plus élevés, tandis que la région rurale du Cap-Breton affiche régulièrement les niveaux de revenu les plus faibles, tant pour les femmes que pour les hommes. De même, le taux de chômage du District de la région de la capitale et de la municipalité régionale de Niagara est de 8 p. 100, ce qui est inférieur à la moyenne nationale de 10 p. 100 et beaucoup plus faible que le taux de chômage moyen de 29 p. 100 du Cap-Breton.

Les prestataires bénévoles de soins habitant dans les régions plus défavorisées sur le plan économique, où les revenus moyens sont plus faibles et les taux de chômage plus élevés, doivent supporter de plus lourds fardeaux économiques que les prestataires de soins des régions plus prospères. Les prestataires de soins peuvent avoir beaucoup de mal à concilier les responsabilités professionnelles et familiales sans mettre en péril leur situation professionnelle. La personne que nous avons consultée au Cap-Breton a déclaré qu'il s'exerce des pressions accrues sur les femmes afin qu'elles conservent leur emploi en raison des pertes d'emploi de leur conjoint (ou des pertes d'emploi prévues à cause du travail saisonnier). En fait, les revenus des conjointes continuent de jouer un rôle clé dans la subsistance des familles (Ross *et al.* 2000). Par conséquent, on peut s'attendre à ce que les femmes doivent concilier les soins aux enfants, les soins aux personnes âgées et les responsabilités professionnelles. Les prestataires de soins doivent aussi s'efforcer de joindre les deux bouts et de trouver l'argent nécessaire pour les frais et débours divers liés aux soins aux personnes âgées. La personne de la région que nous avons consultée a déclaré que de nombreuses personnes en âge de travailler, particulièrement des hommes, sont sans emploi en raison de la disparition de certaines industries. Par conséquent, il arrive souvent que les prestataires de soins n'aient pas assez d'argent pour payer les principaux frais et débours divers des personnes auxquelles les soins sont dispensés, tels que les appareils et accessoires médicaux et les rénovations. En outre, elle connaît des cas où le chômage élevé a amené de nombreuses personnes âgées à déménager chez leurs enfants adultes afin d'accroître le

revenu familial des prestataires de soins. Cette situation peut créer des niveaux de stress plus élevés et des exigences supplémentaires sur le plan des ressources financières. Cependant, les enfants adultes prestataires de soins qui se trouvent dans cette situation hésitent souvent à envisager les soins en établissement pour leur mère ou leur père, bien qu'ils aient le sentiment de supporter un fardeau, car « lorsque la mère ou le père part, le revenu disparaît aussi ».

Enfin, les prestataires de soins peuvent éprouver des difficultés à répondre aux besoins des personnes qui bénéficient de leurs soins dans les régions où il existe peu de ressources officielles. L'économie d'une région influe sur la capacité de celle-ci de fournir des services officiels ou d'attirer des prestataires de services du secteur privé. Par exemple, il y avait peu de services de santé offerts dans la région rurale du Cap-Breton, comparativement à la région de la Capitale et à la région du Niagara. La région rurale du Cap-Breton était dépourvue de programmes de soins de jour pour adultes et de services de consultation de membres de professions paramédicales, qui peuvent contribuer à l'autonomie des personnes âgées vivant au sein de la collectivité et de leurs prestataires bénévoles de soins. Il arrive souvent que la distance réduise encore davantage la disponibilité limitée des services officiels. Les bénéficiaires de soins qui ont besoin de services de santé spécialisés, tels que la réadaptation, doivent soit renoncer à ces services, soit parcourir de grandes distances, à leurs propres frais ou aux frais de leurs prestataires bénévoles de soins. Ces mêmes services de santé sont souvent offerts dans les régions à plus grande densité de population ou plus prospères sur le plan économique.

Programmes n'ayant qu'une incidence économique négligeable sur les prestataires bénévoles de soins

Nos analyses ont montré que la plupart des déductions et crédits d'impôt sur le revenu offrent peu d'avantages économiques à un grand nombre de prestataires de soins.

Le crédit d'impôt pour frais médicaux est destiné à compenser les frais et débours divers des personnes qui ont engagé des frais médicaux importants pour elles-mêmes ou pour certaines personnes à leur charge qui comptaient sur elles pour leur soutien. Le crédit est basé sur le revenu par rapport aux frais engagés. Nous avons utilisé comme exemple le profil de prestataire de soins de Joan, qui habite dans la région rurale du Cap-Breton, pour évaluer l'incidence économique du crédit d'impôt pour frais médicaux sur les frais et débours divers des prestataires bénévoles de soins, particulièrement des personnes qui sont le moins en mesure de payer des frais médicaux élevés. Comme il est indiqué ci-dessous, dans le tableau, nous avons supposé que Joan a dépensé 2 000 \$ en frais médicaux admissibles. De ce montant, il est déduit trois pour cent de son revenu annuel. Étant donné que les frais médicaux ont été engagés pour une personne à charge autre qu'un conjoint, la déduction de Joan est réduite encore de quatre fois la fraction du revenu de la bénéficiaire de soins (13 291 \$) qui excède 7 044 \$ (4 x 6 247 \$). Selon ces calculs, Joan ne peut déduire aucuns des frais médicaux qu'elle a payés pour dispenser des soins à sa mère. Si le revenu annuel de cette dernière était inférieur à 7 044 \$, Joan pourrait alors réclamer 258,17 \$ à titre de crédit d'impôt pour frais médicaux non remboursable (17 p. 100 de 1 518,62 \$). Il semble donc que le crédit d'impôt pour frais médicaux, qui est basé sur les dépenses par rapport aux revenus du prestataire de soins et du bénéficiaire de soins, n'apporte pas beaucoup

d'avantages au prestataire de soins qui n'est pas la conjointe ou le conjoint, à moins que la ou le bénéficiaire des soins ne vive dans le dénuement. Lorsque le prestataire de soins est une conjointe ou un conjoint, le crédit d'impôt pour frais médicaux lui apporte un avantage modeste. Dans nos études de cas, où nous utilisons une constante de 2 000 \$ pour les frais médicaux, de 8 p. 100 à 14 p. 100 (11 p. 100 en moyenne) de ces frais et débours divers ont été recouverts par les prestataires de soins qui étaient des conjointes ou des conjoints.

| | |
|--|---------------------|
| Frais médicaux | 2 000,00 \$ |
| Moins : 1 614 \$ ou trois pour cent du revenu net de la ou du prestataire de soins, le moindre des deux montants étant retenu | <u>481,38 \$</u> |
| Somme partielle | 1 518,62 \$ |
| Moins : rajustement des frais médicaux (basés sur quatre fois la fraction du revenu de la bénéficiaire de soins qui excède 7 044 \$) | <u>24 988,00 \$</u> |
| Partie admissible des frais médicaux | néant |

D'autres crédits d'impôt sont offerts surtout aux bénéficiaires de soins plutôt qu'aux prestataires de soins. Habituellement, les bénéficiaires de soins doivent d'abord réduire ou éliminer leur propre impôt à payer pour le ménage avant que le montant de crédits d'impôts inutilisés, tels que le crédit d'impôt pour personnes handicapées ou le crédit d'impôt pour frais médicaux, puisse être transféré aux prestataires bénévoles de soins. Dans certains cas, il est plus difficile de transférer des crédits d'impôt d'une ou d'un bénéficiaire de soins à une ou un prestataire de soins, en raison de la complexité d'autres critères d'admissibilité, tels que des liens de parenté, et des autres déductions ou crédits d'impôt demandés. Par exemple, les fractions inutilisées du crédit d'impôt pour personnes handicapées peuvent être transférées « si cette personne à charge est le père, la mère, le grand-père ou la grand-mère, y compris ceux du conjoint, et que l'équivalent du montant du conjoint pour cette personne pourrait être déduit si elle n'avait pas de revenu et si le prestataire de soins n'avait pas de conjoint » (Revenu Canada 1998). De même, le crédit d'impôt pour aidants naturels est touché par la fraction du revenu de la ou du bénéficiaire de soins qui excède 11 500 \$ et par l'équivalent du montant pour conjoint demandé pour la ou le même bénéficiaire de soins. Ces exemples illustrent les enchevêtrements de dispositions conditionnelles du régime d'impôt sur le revenu. Si l'on se fonde sur notre analyse des études de cas, les prestataires bénévoles de soins satisfaisaient à quelques-uns des critères d'admissibilité de la plupart des déductions et crédits d'impôt, mais rarement à leur totalité.

En résumé, de nombreuses politiques influent sur le bien-être économique des prestataires de soins, car elles touchent leurs frais et débours divers, leurs gains et avantages actuels et futurs provenant d'un emploi et leur nombre d'heures de travail non rémunéré. Le type de coût économique varie selon le secteur d'activité. Les caractéristiques des prestataires de soins, des bénéficiaires de soins et des régions atténuent la mesure dans laquelle les programmes ont une incidence économique sur les prestataires de soins. Ces caractéristiques comprennent les différences entre les sexes, la présence de jeunes enfants, la situation professionnelle, la

proximité géographique, le revenu de la ou du bénéficiaire de soins et l'économie régionale, reflétée par le niveau du revenu et le taux de chômage. Bien que de nombreuses politiques aient une incidence économique sur les prestataires de soins, certaines, comme le crédit d'impôt pour aidants naturels et d'autres crédits d'impôt sur le revenu, n'apportent que peu d'avantages économiques aux prestataires bénévoles de soins. Dans la section suivante, nous présentons le cadre d'analyse des politiques, qui peut être utilisé avec n'importe quel instrument de politique, pour déterminer l'incidence économique d'un instrument de politique donné sur les prestataires bénévoles de soins. Comme nous l'avons montré jusqu'ici, les applications de ce cadre ont fait ressortir la pauvreté à laquelle les prestataires de soins peuvent être confrontés, l'inégalité entre les sexes découlant d'instruments de politique particuliers et les différences régionales dans l'incidence économique des politiques officielles. Au chapitre 4, nous formulons des recommandations de principe afin de résoudre ces problèmes.

Cadre d'analyse des politiques

Le second objectif du présent projet consistait à élaborer un cadre pour évaluer l'incidence économique des politiques nationales, provinciales et régionales sur les prestataires de soins aux personnes âgées en perte d'autonomie. Dans notre deuxième rapport provisoire à Condition féminine Canada (le 27 mars 2000), nous avons présenté une ébauche du cadre d'analyse des politiques. En avril 2000, cette ébauche a été partagée avec des membres du Comité fédéral-provincial-territorial des hauts fonctionnaires, la Division des soins à domicile et des produits pharmaceutiques de Santé Canada, la Division des politiques sociales de Développement des ressources humaines Canada, la Division des politiques sociales du ministère des Finances et Condition féminine Canada. Nous avons fourni des exemples de l'incidence économique de différents programmes sur les prestataires bénévoles de soins et nous avons demandé qu'on nous présente des commentaires.

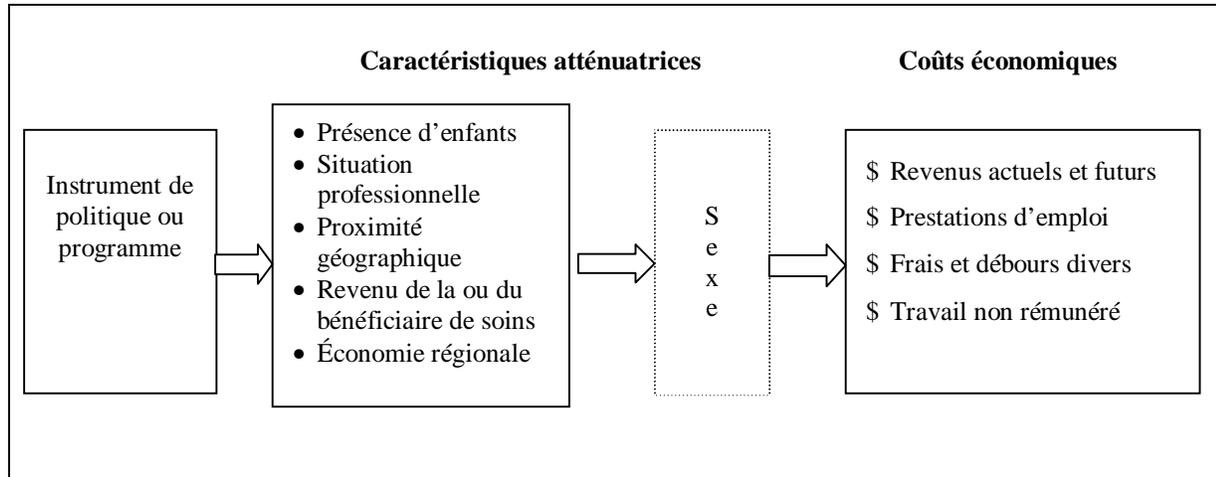
Lorsque nous avons appliqué le cadre initial pour analyser l'incidence économique des politiques sur les prestataires bénévoles de soins, nous avons pu clairement distinguer les caractéristiques des prestataires de soins, des bénéficiaires de soins et des régions qui influent sur le bien-être économique des prestataires bénévoles de soins et celles qui n'avaient aucun effet de ce genre. Dans la présente section, nous décrivons les quatre éléments du cadre d'analyse des politiques amélioré (voir la figure 1) : un instrument de politique ou un programme déterminé, les caractéristiques qui atténuent l'incidence d'une politique déterminée sur les coûts économiques, le sexe de la ou du prestataire de soins en tant que caractéristique atténuatrice particulièrement importante et les types de coûts économiques.

Instrument de politique ou programme

Le premier élément du cadre d'analyse des politiques est l'instrument de politique ou le programme même. Au chapitre 2, nous avons décrit le but, les critères d'admissibilité, les frais d'utilisation et les avantages de différents programmes de santé, de sécurité du revenu et de travail qui ont pu avoir une incidence économique sur les prestataires bénévoles de soins. Malgré le fait que le but, les avantages et les critères d'admissibilité variaient considérablement selon les programmes, il faut tenir compte des conditions relatives à chaque programme pour appliquer le cadre. Les critères d'admissibilité au programme déterminent si les prestataires de soins ou les bénéficiaires sont admissibles à des

prestations en vertu d'un programme particulier. S'ils sont admissibles, on peut évaluer l'incidence économique de l'instrument de politique en continuant d'appliquer le cadre d'analyse des politiques.

Figure 1. Cadre d'analyse des politiques



Caractéristiques atténuatrices

Le second élément du cadre d'analyse des politiques est un ensemble de caractéristiques des prestataires de soins, des bénéficiaires de soins et des régions qui atténuent l'incidence d'une politique donnée sur les résultats économiques touchant les prestataires bénévoles. L'élaboration de profils de prestataires, la description des régions et la détermination des critères d'admissibilité aux programmes nous avaient permis d'élaborer un premier ensemble de caractéristiques pertinentes; nous avons pu l'améliorer à la suite de notre analyse de l'incidence des politiques. Certaines caractéristiques des prestataires de soins atténuent l'incidence des politiques sur leur bien-être économique. Certaines caractéristiques régionales avaient une incidence sur le plan économique. En outre, bien que les caractéristiques des bénéficiaires de soins fussent prédominantes parmi les critères d'admissibilité, on n'a trouvé qu'une seule caractéristique des bénéficiaires de soins qui touchait l'incidence économique des politiques sur les prestataires bénévoles de soins. En résumé, les facteurs atténuateurs clés sont la présence de jeunes enfants, la situation professionnelle, la proximité géographique, le revenu des bénéficiaires de soins et l'économie régionale. Bien que l'inclusion de ces caractéristiques atténuatrices rende le cadre d'analyse des politiques sensible à l'hétérogénéité des prestataires bénévoles de soins et à la diversité régionale du Canada, les facteurs atténuateurs ne sont pas tous pertinents pour tous les programmes, instruments de politique ou secteurs d'activité.

Sexe de la ou du prestataire de soins

Le troisième élément du cadre d'analyse des politiques est le sexe de la ou du prestataire de soins. Bien que la pertinence des cinq caractéristiques atténuatrices énumérées précédemment varie selon le programme, le sexe de la ou du prestataire de soins sert de filtre constant à l'intérieur du cadre, en raison de l'omniprésence des différences entre les sexes dans le contexte social où nous vivons, particulièrement en ce qui concerne les soins aux personnes âgées. En outre, ces réalités sociales ont une incidence économique. Par

conséquent, les effets différents des politiques, programmes et lois sur les prestataires de soins, selon qu'ils sont de sexe féminin ou masculin, sont révélés lorsqu'on tient compte expressément des différences entre les sexes dans l'analyse des politiques (Condition féminine Canada 1996).

Il est important de remarquer que, alors que les femmes visées par nos profils de prestataires étaient mariées, employées ou à la retraite et avaient des revenus annuels moyens, l'incidence économique des politiques peut être plus grande pour les femmes dont les caractéristiques sont différentes. Par exemple, les familles monoparentales dirigées par des femmes, les personnes autochtones, les membres de minorités visibles et les personnes handicapées ont tendance à avoir un revenu moindre que leurs pairs (Ross *et al.* 2000).

Types de coûts économiques

Le quatrième et dernier élément du cadre d'analyse des politiques est l'incidence économique possible d'un programme ou d'un instrument de politique donné sur les prestataires bénévoles de soins. Comme nous l'avons fait remarquer au chapitre 2, les groupes de personnes concernées engagent différents coûts économiques et non économiques (Fast *et al.* 1999b).

Nous avons cerné cinq types de coûts économiques que peuvent devoir engager les prestataires bénévoles de soins. Lorsque nous avons appliqué le cadre, nous avons constaté que les cinq types étaient, en fait, les principaux types de coûts économiques que les prestataires bénévoles de soins peuvent devoir engager en raison d'un instrument de politique ou d'un programme déterminé : les revenus actuels et futurs perdus, les prestations d'emploi perdues, les prêts et débours divers et le travail non rémunéré.

En conclusion, le rapport entre un programme donné et les types de coûts économiques engagés est atténué par les caractéristiques de la ou du prestataire de soins et de la ou du bénéficiaire de soins, le sexe de la ou du prestataire de soins et les interactions entre ces caractéristiques des prestataires de soins, des bénéficiaires de soins et des régions. Par conséquent, la méthode de l'étude des cas peut être utilisée lorsqu'on applique le cadre d'analyse des politiques à l'évaluation de l'incidence économique de ces dernières. Les politiques et programmes existants et nouveaux ont besoin d'être analysés au moyen d'études de cas types, telles que les profils de prestataires de soins, pour déterminer l'incidence d'une politique donnée sur les types de coûts économiques engagés par les prestataires bénévoles de soins. Au chapitre suivant, nous présentons les conclusions et recommandations fondées sur nos analyses des études de cas concernant l'incidence économique des politiques en matière de santé, de sécurité du revenu et de travail sur des prestataires bénévoles de soins habitant dans différentes régions du Canada.

4. CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS DE PRINCIPE

Notre analyse des politiques qui précède nous permet de tirer un certain nombre de conclusions sur la façon dont les politiques influent vraisemblablement sur les répercussions économiques subies par les prestataires bénévoles de soins. Nous commençons par évaluer les types de répercussions économiques qui dépendent le plus des politiques, des programmes et des services. Nous évaluons ensuite les caractéristiques des politiques, des programmes et des services qui influent sur les coûts engagés par les prestataires de soins. Nous terminons en formulant des recommandations concernant la réforme en matière de politiques.

Répercussions économiques fréquentes

Notre analyse semble indiquer que les politiques, programmes et services existants offrent les plus grandes possibilités d'influer sur les frais et débours divers des prestataires de soins. Ces frais découlent souvent de l'incapacité de la personne âgée de subvenir à ses propres besoins en raison d'un revenu insuffisant, de frais d'utilisation et de plafonds trop bas dans l'examen des ressources. Lorsque les bénéficiaires de soins à faible revenu ne sont pas en mesure de payer les médicaments et les appareils et accessoires fonctionnels dont elles ou ils ont besoin, ces coûts sont souvent absorbés par les prestataires de soins (Glendinning 1992). Les frais d'utilisation et les plafonds bas utilisés dans l'examen des ressources rendent les services moins abordables pour un grand nombre de personnes âgées à faible revenu, qui, par conséquent, sont plus susceptibles d'avoir besoin de l'aide de leur famille et de leurs amies et amis.

Les coûts liés à l'emploi constituent le facteur qui risque d'influer le plus sur les coûts engagés par les prestataires de soins. Les retards fréquents, l'absentéisme, les heures de travail réduites et le retrait du marché du travail pour dispenser des soins sont mentionnés fréquemment par les prestataires de soins. Ces initiatives entraînent la perte de revenus actuels et futurs et de prestations financées par l'employeur. Ironiquement, elles sont aussi les moins susceptibles d'être visées par les politiques, programmes et services existants. En fait, seul le congé pour obligations familiales l'est directement, et il n'est offert que dans une seule des trois provinces que nous avons examinées.

On ne sait pas exactement dans quelle mesure les coûts de main-d'oeuvre directe sont touchés par les politiques, programmes et services existants. Nos constatations semblent indiquer que la disponibilité de services officiels n'incite pas les prestataires bénévoles de soins à réduire les soins dispensés. Bien au contraire, elle est plus susceptible de l'accroître en leur permettant de continuer à fournir des soins plus longtemps. Toutefois, on ne connaît pas la façon dont les prestataires bénévoles de soins réagiront aux *réductions* apportées récemment aux services officiels, à la suite des récentes réformes effectuées dans les secteurs de la santé et des soins de longue durée. Il se pourrait bien que les parents et amis combler le vide créé, ce qui accroîtrait leurs coûts de main-d'oeuvre directe.

Caractéristiques des politiques, des programmes et des services

Notre analyse a fait ressortir plusieurs caractéristiques des politiques, des programmes et des services qui influent sur les répercussions économiques subies par les prestataires de soins. Parmi celles-ci, il y a lieu de mentionner :

- l'existence d'une politique, d'un programme ou d'un service;
- la ou le bénéficiaire ciblé;
- les objectifs de politique opposés;
- les critères d'admissibilité.

De toute évidence, la simple présence ou absence de programmes et de services qui compensent les dépenses des personnes âgées en matière de santé et d'incapacité peut avoir des répercussions sur la situation économique des prestataires de soins. Par exemple, les prestataires de soins de la Colombie-Britannique engagent des coûts différents de ceux des prestataires de soins des autres provinces examinées, en raison de l'existence du congé pour obligations familiales dans cette province. Les prestataires de soins de la région rurale du Cap-Breton sont confrontés à des coûts plus élevés que les prestataires de soins des autres provinces parce qu'ils n'ont pas suffisamment accès à des programmes de soins de jour pour adultes, à des services de consultation et aux programmes d'achat d'appareils et d'accessoires qui sont offerts en Colombie-Britannique et en Ontario. Comme nous l'avons fait remarquer plus haut, le niveau de revenu détermine la mesure dans laquelle les personnes âgées sont capables de subvenir à leurs propres besoins en matière de soins. Les taux de pauvreté ont baissé considérablement chez les personnes âgées au cours des dernières décennies, mais ils demeurent assez élevés, particulièrement parmi les femmes seules. Une caractéristique particulière du système du RPC et du RRQ semble destinée à perpétuer ce problème — l'absence de formule de non-participation pour les personnes adultes malades, en perte d'autonomie ou handicapées.

Même dans les provinces où il existe des programmes et des services, certaines de leurs caractéristiques peuvent influencer sur l'ampleur des coûts engagés par une ou un prestataire de services. Fait peut-être encore plus important, parmi les politiques, programmes et services examinés, seul le crédit d'impôt pour aidants naturels cible réellement la ou le prestataire de soins. Cette situation se vérifie encore malgré le fait que les personnes chargées de l'élaboration des politiques signalent l'importante contribution du secteur des soins bénévoles et la nécessité d'aider ces prestataires de soins dans leur travail. De nombreuses dispositions peuvent profiter indirectement aux prestataires de soins, soit en accroissant la capacité de la personne âgée de satisfaire à ses propres besoins fonctionnels et financiers, soit en transférant des économies d'impôt de la personne âgée à la ou au prestataire de soins. Cependant, il est difficile d'évaluer dans quelle mesure ces dispositions profitent réellement aux prestataires de soins, en raison de leur caractère indirect et de leur complexité. Par exemple, le système d'imposition et de transfert est si compliqué que peu de personnes ont l'espoir d'obtenir la prestation maximale à laquelle elles ont droit.

On a aussi fréquemment observé l'existence d'objectifs opposés dans différents secteurs. Par exemple, depuis que la discrimination fondée sur le sexe est interdite dans les pratiques de

rémunération et d'emploi et que les politiques en milieu de travail tiennent compte des besoins des familles, les femmes ont plus facilement accès au marché du travail (et, par conséquent, améliorent leur propre sécurité économique actuelle et future). Néanmoins, la réforme des politiques dans les secteurs de la santé et des soins de longue durée, qui accroît la dépendance à l'égard des prestataires bénévoles de soins pour la satisfaction des besoins des personnes âgées, nuit vraisemblablement à la poursuite des politiques en matière d'égalité des sexes. De même, la réforme dans le secteur de la sécurité du revenu, qui oblige les bénéficiaires d'aide sociale aptes au travail à suivre une formation ou à chercher un emploi (quel que soit le taux de rémunération), restreindra encore davantage la capacité des prestataires de soins de dispenser les soins nécessaires sans courir à la ruine financière.

Notre étude a également mis en lumière une incompatibilité considérable entre les caractéristiques qui prédisent fortement des répercussions économiques sur les prestataires de soins et les critères d'admissibilité aux programmes. Par exemple, un grand nombre de programmes et de services s'assortissent de critères d'admissibilité fondés sur les liens de parenté, ce qui restreint habituellement l'admissibilité aux proches parents. Par conséquent, les 19 p. 100 de prestataires bénévoles de soins qui n'ont aucun lien de parenté avec les bénéficiaires de soins sont presque toujours exclus des programmes; un autre groupe de 19 p. 100 des prestataires de soins (sœurs et frères, nièces, neveux, tantes, oncles, grands-mères et grands-pères, etc.) qui n'ont qu'un lien de parenté éloigné avec les bénéficiaires de soins sont parfois exclus. Malgré cela, le lien de parenté n'a pas été considéré comme un fort prédicteur des répercussions économiques de la prestation de soins (Keating *et al.* 1999).

De nombreux programmes emploient aussi la proximité comme critères d'admissibilité, ce qui restreint l'admissibilité aux prestataires de soins et aux bénéficiaires de soins qui cohabitent. La recherche montre que les frais et débours divers peuvent être plus élevés pour les prestataires de soins qui cohabitent avec une personne âgée en perte d'autonomie (Glendinning 1992), mais elle montre aussi que les prestataires de soins qui habitent à une distance modérée de la ou du bénéficiaire de soins subissent aussi d'importantes répercussions économiques (Keating *et al.* 1999). En plus des heures additionnelles et des frais et débours divers plus considérables associés à la navette, ces prestataires de soins déclarent davantage de répercussions sur leur emploi. Quoi qu'il en soit, peu de prestataires de soins habitent effectivement avec les personnes auxquelles les soins sont dispensés.

Le critère d'admissibilité le plus commun est peut-être le revenu de la ou du bénéficiaire de soins qui, comme nous l'avons fait remarquer ci-dessus, détermine la capacité de la personne âgée de satisfaire ses propres besoins en matière de soins. En fait, même l'unique instrument de politique qui cible les prestataires de soins — le crédit d'impôt pour aidants naturels — comprend le revenu de la ou du bénéficiaire de soins parmi ses critères d'admissibilité. Comme nous l'avons déjà vu, ces plafonds de revenu ont tendance à être très bas, ce qui rend la majorité des prestataires de soins non admissibles aux prestations.

Par contre, des caractéristiques comme les différences entre les sexes et le partage des responsabilités entre les enfants et les fonctions professionnelles, qui, selon ce que l'on a constaté, sont de puissants prédicteurs des répercussions économiques (Keating *et al.* 1999), ne sont habituellement pas prises en considération pour déterminer la nécessité de la plupart

des programmes et services et l'admissibilité à ceux-ci. Les femmes supportent constamment des coûts plus considérables. Elles constituent la majorité des prestataires de soins aux personnes âgées et elles consacrent le plus de temps à dispenser des soins. En outre, elles sont plus susceptibles que les hommes d'avoir de multiples responsabilités familiales. La plupart exercent un emploi, mais elles sont plus susceptibles de travailler à temps partiel et de gagner moins d'argent que les hommes. Elles sont également plus susceptibles que les hommes de renoncer à des possibilités d'emploi pour s'acquitter de leurs obligations à l'égard de la prestation de soins. Les femmes âgées seules — une part croissante des personnes âgées — sont très exposées à la pauvreté et sont moins susceptibles de pouvoir satisfaire leurs propres besoins financiers et fonctionnels.

Il n'est pas non plus tenu compte d'importantes caractéristiques de la dyade prestataire de soins-bénéficiaire de soins, telles que la qualité des rapports entre ces personnes. Les personnes que nous avons consultées nous ont fait remarquer qu'il y a des familles dont les antécédents rendent peu probable la prestation bénévole de soins à la mère ou au père. Dans ces cas, par exemple lorsqu'il y a des antécédents de violence, il est même parfois peu souhaitable de favoriser des soins de ce type. Comme l'a mentionné une des personnes consultées : « notre organisme a toujours préconisé un système souple qui prenne en compte les impondérables dans la vie des gens, étant donné que nous sommes tous humains et que nous avons connu des expériences différentes et possédons un bagage différent ».

En résumé, les prestataires de soins qui sont les moins bien servis par les instruments de politique existants sont les femmes qui exercent un emploi, qui ont des obligations concurrentes à cause des soins à prodiguer aux d'enfants et qui habitent à une assez grande distance de la ou du prestataire de leurs soins. Les personnes sans lien de parenté sont particulièrement mal servies. La pauvreté de la ou du bénéficiaire de soins est une épée à deux tranchants : les personnes âgées pauvres et les personnes qui leur dispensent des soins sont plus susceptibles d'être admissibles aux prestations, mais elles sont aussi les moins en mesure d'assumer le coût de leurs propres soins.

Nous devons faire deux mises en garde finales au sujet de l'étendue de notre analyse. Celle-ci n'a porté que sur les coûts économiques engagés par les prestataires bénévoles de soins. Comme on l'a observé ailleurs (Fast *et al.* 1999b), d'autres personnes concernées supportent aussi des coûts découlant de la prestation de soins bénévoles. Les coûts engagés par les prestataires de soins sont supportés non seulement par ceux-ci, mais aussi par leur conjointe ou conjoint et leurs enfants. Les personnes qui exercent un emploi et qui ont des obligations familiales sont souvent moins productives, ce qui influe sur les coûts supportés par les employeurs. En outre, des coûts sont engagés dans le secteur public lorsque l'obligation de dispenser des soins met en péril la sécurité financière et le bien-être physique des prestataires de soins.

En outre, les prestataires de soins ne sont pas toutes et tous représentés dans les études de cas utilisés dans nos analyses. L'expérience des prestataires de soins qui sont des chefs de famille monoparentale, des enfants adultes en chômage, des parents éloignés et des amies et amis peut être assez différente de celle des prestataires de soins dont nous avons établi le profil. De plus, notre examen des politiques n'a pas tenu compte de toutes les régions du pays ni de tous les secteurs d'activité. Par conséquent, il peut y avoir des instruments de politique qui n'ont pas été

examinés. Cependant, nous croyons que le cadre fourni permettra d'évaluer les cas de prestataires particuliers habitant dans d'autres régions.

Recommandations concernant la réforme des politiques

À partir des constatations précédentes, nous avons formulé un certain nombre de recommandations concernant la réforme des politiques. Ces recommandations sont présentées au tableau 4 et accompagnées des instruments de politique clés qui nécessitent une attention, selon notre analyse de l'incidence des politiques sur le bien-être économique des Canadiennes et des Canadiens qui sont des prestataires bénévoles de soins.

Tableau 4. Recommandations concernant la réforme des politiques

| Recommandations de principe | Instruments de politique clés nécessitant une réforme |
|--|---|
| Porter les plafonds de revenu utilisés pour l'examen des ressources au moins au montant correspondant au seuil de pauvreté ⁸ . Les plafonds de revenu actuels sont bien inférieurs à ce seuil. | <ul style="list-style-type: none"> • Programmes de supplément de revenu annuel garanti fédéraux et provinciaux • Crédit d'impôt pour aidants naturels • Équivalent du montant (crédit d'impôt) pour conjoint • Crédit d'impôt pour personne à charge âgée de 18 ans ou plus et ayant une déficience • Crédit d'impôt pour frais médicaux |
| Réduire ou annuler les frais d'utilisation pour les personnes à faible revenu. Les frais d'utilisation réduisent l'accès aux services, particulièrement pour les personnes à faible revenu, et ces frais sont susceptibles d'être absorbés par les prestataires bénévoles de soins. | <ul style="list-style-type: none"> • Programmes provinciaux de soins à domicile et autres programmes communautaires de services de soutien à domicile • Programmes de soins de jour pour adultes • Programmes provinciaux de médicaments • Programmes provinciaux d'oxygène à domicile |
| Subventionner directement l'acquisition des appareils et accessoires dont une personne a besoin pour continuer de vivre au sein de la collectivité. Les subventions directes sont plus efficaces, sur le plan économique, que les déductions et crédits d'impôt et elles sont plus susceptibles d'apporter des avantages importants à un plus large éventail de bénéficiaires de soins et à leurs prestataires de soins. | <ul style="list-style-type: none"> • Programmes provinciaux d'appareils et accessoires fonctionnels • Crédit d'impôt pour frais médicaux |
| Instaurer des congés pour obligations familiales et y rendre admissibles les personnes ayant des obligations de prestation de soins à des personnes âgées. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Code canadien du travail</i> • Normes d'emploi provinciales |

Tableau 4 (suite)

| Recommandations de principe | Instruments de politique clés nécessitant une réforme |
|---|---|
| Reconnaître la valeur économique du travail non rémunéré des prestataires bénévoles de soins. Laisser la valeur économique guider les réformes en matière de politiques, par exemple instaurer une disposition de non-participation pour cause de prestation de soins à des personnes âgées dans le RPC ou le RRQ ou permettre aux prestataires bénévoles de soins qui quittent le marché du travail pour dispenser des soins à une personne âgée de verser des cotisations au RPC ou au RRQ. On pourrait modifier les politiques de travail obligatoire pour dispenser les prestataires bénévoles de soins de l'obligation de chercher du travail, particulièrement dans les régions à taux de chômage élevés. | <ul style="list-style-type: none"> • Régime de pensions du Canada • Programmes provinciaux d'aide sociale |
| Élaborer des normes nationales concernant la prestation de soins de longue durée. Les énormes différences entre les programmes de soins de longue durée des diverses régions entraînent des inégalités dans les coûts des soins pour les personnes âgées et leurs prestataires de soins. Les personnes qui habitent dans des régions pauvres et isolées sont souvent défavorisées. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Loi canadienne sur la santé</i> ou nouvelle législation |
| Fonder l'admissibilité aux programmes sur les caractéristiques des prestataires de soins et des bénéficiaires de soins. L'admissibilité devrait tenir compte de caractéristiques telles que les différences entre les sexes, la situation professionnelle, la présence de jeunes enfants, la proximité géographique et le revenu de la ou du bénéficiaire de soins. | <ul style="list-style-type: none"> • Programmes provinciaux de soins à domicile • Crédit d'impôt pour aidants naturels • Crédit d'impôt pour frais médicaux • Congé pour obligations familiales |
| Simplifier le régime d'imposition et de transfert de manière que les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs prestataires bénévoles de soins puissent profiter des programmes auxquels elles et ils ont droit. | <ul style="list-style-type: none"> • Crédit d'impôt pour aidants naturels • Équivalent du montant (crédit d'impôt) pour conjoint • Crédit d'impôt pour personne à charge âgée de 18 ans ou plus et ayant une déficience • Crédit d'impôt pour personnes handicapées • Crédit d'impôt pour frais médicaux |
| Accroître le niveau des avantages fournis par les crédits d'impôt sur le revenu de façon à accorder un allègement <i>important</i> aux personnes âgées en perte d'autonomie et à leurs prestataires bénévoles de soins. | <ul style="list-style-type: none"> • Crédit d'impôt pour aidants naturels • Crédit d'impôt pour personnes handicapées • Crédit d'impôt pour frais médicaux |
| Utiliser le cadre d'analyse des politiques pour évaluer l'incidence économique des politiques sur les prestataires bénévoles de soins à tous les paliers de gouvernement. Fonder les priorités de la réforme des politiques sur cet examen, en apportant une attention particulière aux différences entre les sexes et aux disparités régionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Programmes fédéraux, provinciaux et territoriaux dans les secteurs qui influent sur les répercussions économiques sur les prestataires de soins. |

ANNEXE A : VARIABLES DÉPENDANTES EMPLOYÉES DANS LES ANALYSES PAR LA MÉTHODE CHAID

Le temps passé à dispenser des soins à une personne âgée est le nombre d'heures totales par semaine consacrées à apporter de l'aide pour toutes les tâches relatives aux soins aux personnes âgées (préparation des repas, travaux ménagers, entretien et réparations domiciliaires, emplettes, paiement de factures et opérations bancaires, transport et soins personnels).

On entend par adaptation des conditions de travail la mesure dans laquelle les répondantes et les répondants exerçant un emploi avaient apporté des changements à leur emploi afin de satisfaire aux exigences de la prestation de soins, par exemple la modification des heures de travail, l'arrivée tardive au travail ou le départ hâtif du travail, l'absence du travail une journée ou plus ou la diminution du rendement au travail.

On entend par remise à plus tard de possibilités de perfectionnement les possibilités qu'une personne a remises à plus tard ou auxquelles elle a renoncé afin de pouvoir dispenser des soins, par exemple le report de programmes de formation, le refus d'une mutation ou d'une promotion ou le refus d'une offre d'emploi.

On entend par répercussions socio-économiques le fait pour la ou le prestataire de soins de modifier ses activités sociales, ses projets de vacances ou ses heures de sommeil, ou d'engager des frais extraordinaires pour dispenser des soins.

On entend par fardeau les difficultés psychologiques et émotionnelles qui découlent de la prestation de soins. Ces difficultés comprennent le fait de ne pas avoir assez de temps pour la famille et le travail ou pour soi-même, un sentiment de colère lorsqu'on se trouve près de la ou du bénéficiaire de soins, le désir de voir quelqu'un d'autre se charger de la prestation de soins, la détérioration de sa propre santé et le sentiment général de supporter un fardeau.

ANNEXE B : PERSONNES-RESSOURCES

Phyllis Bentley, présidente

La Voix — Le réseau canadien des aînés
Penticton (Colombie-Britannique)

Kathy Darte, coordonnatrice de la planification et des négociations

Direction générale des soins de santé
Anciens combattants Canada
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard)

Nadia Diakun-Thibault, présidente

Caregivers' Association of Ontario
Ottawa (Ontario)

Lorna Hillman, directrice exécutive

Family Caregivers Network Society
Victoria (Colombie-Britannique)

Claire Nyiti, directrice des soins à domicile

Région de l'est de la Nouvelle-Écosse
Sydney (Nouvelle-Écosse)

Barbara Snelgrove, coordonnatrice des services de soutien et de l'éducation

Société Alzheimer du Canada
Toronto (Ontario)

ANNEXE C : NIVEAU DE REVENU ANNUEL EN 1996 DES PERSONNES ET DES FAMILLES, SELON L'ÂGE ET LA RÉGION

| Description | Région de la capitale (C.-B.) \$ | Région du Niagara (Ont.) \$ | Région rurale du Cap-Breton (N.-É.) \$ |
|--|---|--|---|
| Personnes âgées de 30 à 44 ans | | | |
| Revenu personnel moyen des femmes | 24 139 | 20 877 | 15 750 |
| Revenu personnel moyen des hommes | 32 794 | 35 005 | 27 258 |
| Revenu familial moyen | 56 933 | 55 882 | 42 087 |
| Personnes âgées de 45 à 60 ans | | | |
| Revenu personnel moyen des femmes | 26 450 | 20 844 | 16 046 |
| Revenu personnel moyen des hommes | 43 074 | 41 402 | 30 095 |
| Revenu familial moyen | 69 524 | 62 246 | 45 801 |
| Personnes âgées de plus de 75 ans | | | |
| Revenu personnel moyen des femmes | 20 879 | 16 488 | 13 291 |
| Revenu personnel moyen des hommes | 34 143 | 26 914 | 18 808 |
| Revenu familial moyen | 55 022 | 43 402 | 32 851 |

ANNEXE D : DOCUMENTS DE POLITIQUE EXAMINÉS

Instruments de politique du gouvernement du Canada

- Projet de loi C-25 : Loi modifiant la *Loi de l'impôt sur le revenu*, la *Loi sur la taxe d'accise* et la *Loi d'exécution du Budget*. Première lecture. Trente-sixième législature, 2^e session, 1999-2000. <http://www.parl.gc.ca/36/2/parlbus/chambus/house/bills/government/C-25/C-25_1/C-25_cover-F.html>.
- Agence des douanes et du revenu du Canada. *Guide général d'impôt et de prestations*, 1999. <<http://www.ccra-adrc.gc.ca/F/pub/xi/5100-gfq00/5100-gfq00.html>>.
- Ministère des Finances. *The federal budget: February 24, 1998*, North York (Ont.) : CCH Canadienne.
- Ministère de la Justice Canada. *Régime de pensions du Canada*, chapitre C-8, 1997a. <http://canada.justic.gc.ca/fr/lois/C-8_texte.html>.
- . *Loi sur la Sécurité de la vieillesse*, chapitre O-9, 1997b. <<http://canada.justice.gc.ca/fr/lois/O-9/texte.html>>.
- . *Loi canadienne sur la santé*, chapitre C-6, 1998. <<http://canada.justice.gc.ca/fr/lois/C-6.texte.html>>.
- Santé Canada. *Aperçu de la loi canadienne sur la santé*, août 1998. <[wysiwyg://36/http://hwcweb.ca/medicare/chaover/f.htm](http://www.hwcweb.ca/medicare/chaover/f.htm)>.
- . *Feuille de renseignements : Rôle du gouvernement fédéral dans le domaine de la santé*, février 1999. <<http://hwcweb.hwc.ca/budget/francais/feuille7.htm>>.
- Santé Canada, Division du vieillissement et des aînés. *Guide des programmes et services fédéraux pour les aînés*, 1998. <<http://www.hc-sc.gc.ca/seniors-aines/pubs/guide/fr/conten-f.html>>.
- Développement des ressources humaines Canada. *La répartition des pouvoirs législatifs*, 1996. <<http://labour-travail.hrdc-drhc.gc.ca/policy/leg/f/norml.html>>.
- . *Législation en matière de normes d'emploi au Canada*, 1997a. <<http://labour-travail.hrdc-drhc.gc.ca/policy/leg/f/norml.html>>.
- . *Tour d'horizon, Programmes de la sécurité du revenu : Sécurité de la vieillesse, Régime de pensions du Canada*. Rapport n^o ISPB-100-07-97F, 1997b.
- . *Code canadien du travail* (L.R., c. L-1, art. 1), 1998a. <<http://labour-travail.hrdc-drhc.gc.ca/doc/lab-trav/fra/clc-cct/intro.html>>.
- . *Législation en matière de normes d'emploi au Canada*, 1998b. <<http://labour-travail.hrdc-drhc.gc.ca/policy/leg/f/norme.html>>.
- . *Modifications législatives de 1998 au Régime de pensions du Canada*, juillet 1998c. <<http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/cpp/cppleqax/shtml>>.
- . *À qui s'appliquent ces normes?* 1999 <http://info.load-otea.hrdc-drhc.gc.ca/normes_travail/normes.htm>.

- . *Remboursement des prestations de pension de la Sécurité de la vieillesse pour les résidents du Canada*, le 31 janvier 2000a. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/oas/oasrepay_f.shtml>.
- . *Pension de retraite*, le 7 février 2000b. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/cpp/retire_f.shtml>.
- . *Prestations de survivant*, le 28 mars 2000c. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/cpp/surviv_f.shtml>.
- . *Renseignements généraux au sujet du Régime de pensions du Canada*, le 15 mai 2000d. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/cpp/genera_f.shtml>.
- . *Allocations au conjoint pour veufs et veuves*, le 26 mai 2000e. <http://www.hc-sc.gc.ca/seniors-aînes/pubs/guide/fr/section/pensi4_f/html>.
- . *Remboursement des prestations de pension de la Sécurité de la vieillesse pour les résidents du Canada*, le 21 juillet 2000f. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/oas/oasrepay_f.shtml>.
- . *Pension de la Sécurité de la vieillesse*, le 21 juillet 2000g. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/cpp/retire_f.shtml>.
- . *Programmes de la sécurité du revenu : Sécurité de la vieillesse, Supplément de revenu garanti, Allocation de conjoint : Tableau des taux en vigueur*. Juillet-septembre 2000h.
- Revenu Canada. *Bulletin d'interprétation en matière de crédit d'impôt pour frais médicaux et pour personnes handicapées*. IT-519R2, 1998a. <<http://www.ccra-adrc.gc.ca/F/pub/tp/i519r2fm/it519r2f.html>>.
- . *Renseignements concernant les personnes handicapées*, 1998b. RC4064(F). <<http://www.ccra-adrc.gc.ca/F/pub/tg/rc4064fq/rc4064fq.html>>.
- Sims, A.C.L., R. Blouin et P. Knopf. *Code canadien du travail, partie 1, Révision : Vers l'Équilibre*, 1998. <<http://labour-travail.hrdc-drhc.gc.ca/labour/labstand/f-index.html>>.
- Statistique Canada. *Profil statistique des communautés canadiennes*, 1998. <http://ww2.statcan.ca/francais/profil/PlaceSearchFirm_F.cfm?SEARCH=&LAND=F&Province=l/>.

Instruments de politique de la province de la Colombie-Britannique et de la région de la capitale

- Colombie-Britannique. *Continuing care act*. RSBC 1996, chapitre 70. Dans *1996 Revised statutes of British Columbia*, 1999. <http://www.qp.bc.ca/bcstats/96070_01.htm>.
- Colombie-Britannique, ministère de la Santé. *Review of continuing care services: Consultation document*, 1998.
- Colombie-Britannique, ministère de la Santé et ministère responsable des aînés. *Pharmacare*, 1998. <<http://www.hlth.gov.bc.ca/pharme/plan.html>>.

———. *Medical services plan*, juillet 1999. <<http://www.hlth.gov.bc.ca/msp/index.html>>.

Colombie-Britannique, ministère des Ressources humaines. *Income support programs*, février 1999. <<http://www.sdes.gov.bc.ca/programs/ispprog.htm#1c>>.

Colombie-Britannique, ministère du Travail. *Employment standards act*, 1996a. <http://www.labour.gov.bc.ca/esb/facshts/exclusio/act_toc.htm>.

———. *Employment standards act and regulations: Interpretation guidelines manual*, 1996b <<http://www.labour.gov.bc.ca/esb/igm2/igmp06.htm>>.

———. *Employment standards regulation*, 1996c. <http://www.labour.gov.bc.ca/esb/facshts/exclusio/reg_toc.htm>.

———. *Fact sheet: Leaves and jury duty*, 1996d <<http://www.labour.gov.bc.ca/esb/facshts/leave.htm>>.

———. *Government revamps regulations to aid high-tech growth: New standards improve workplace flexibility*. Communiqué AE06-99, 1999. <<http://www.labour.gov.bc.ca/hightech/02-01-99.htm>>.

Colombie-Britannique, ministère du Développement social et de la Sécurité économique. *British Columbia benefits manual: Section 3.2 - Legislation - BC benefits (income assistance) act*. Avril 1999a. <<http://www.sdes.gov.bc.ca/publicat/vol1/3-2.htm>>; *Section 3.3 - Legislation - Income Assistance Regulations*, <<http://www.sdes.gov.bc.ca/publicat/vol1/3-3.htm#36>>.

———. *Applying for BC benefits*, le 10 novembre 1999b. <<http://www.sdes.gov.bc.ca/publicat/fasttrak/b.htm>>.

———. *BC benefits income assistance and disability benefits rates*, le 19 juillet 2000. <<http://www.sdes.gov.bc.ca/publicat/welf2wk.htm#regular>>.

Région de santé de la capitale. *Directory of community services*, février 1999. <<http://www.crd.bc.ca/disrv/html/indexes>>.

Dale v. Gregson, BCEST D496/97. Colombie-Britannique, Employment Standards Tribunal, 1997.

Greater Victoria Hospital Society. "Home oxygen therapy referral for the capital region of British Columbia." Brochure. Victoria, B.C., octobre 1996.

Maatbuis, D. et P. Miller. « Changes in access to long term care services ». *Family Caregivers Network Society*, printemps, 13, 2000.

Bureau des aînés. *Information for seniors*. Troisième édition. Victoria : ministère de la Santé et ministère responsable des aînés, 1991.

———. *Information for seniors guide: Finances*, février 1999a. <<http://www.hlth.gov.bc.ca/seniors/docs/info/finances.html>>.

———. *Information for seniors guide: Health services*, avril 1999b. <<http://www.hlth.gov.bc.ca/seniors/docs/info/health.html#acute&continuing>>.

Seniors Serving Seniors. *Seniors' services directory: A community resource handbook for the Capital Region*. Victoria, 1998-1999.

Steering Committee of the Review of Continuing Care in British Columbia. *Community for life: Review of continuing care services in British Columbia*. Victoria : ministère de la Santé de la Colombie-Britannique, 1999.

Instruments de politique de la province de l'Ontario et de la région du Niagara

Ontario, ministère des Services sociaux et communautaires. *Plan d'activité du gouvernement de l'Ontario — 1998-1999*. Ministère des Services sociaux et communautaires, 1998. <<http://www.gov.on.ca/MBS/french/press/plans98/css.html>>.

———. *L'Ontario au travail : Renseignements sur la participation*, 1999. <<http://www.gov.on.ca/CSS/page/brochure/owiaf.html>>.

Ontario, ministère des Finances. « Information Bulletin: Guaranteed Annual Income System (GAINS-1) ». Brochure, août 1999.

———. GAINS, régime de revenu annuel garanti pour les personnes âgées de l'Ontario. Prestations pour la période allant d'avril à juin 2000. Oshawa (Ont.), mars 1999.

Ontario, ministère de la Santé et des soins de longue durée. *Community care access centres: Board orientation*. Toronto, juin 1996.

———. *Long-term care*. Toronto, décembre 1998.

———. « Community care access centres ». Brochure. Toronto, février 1999a.

———. *1999/2000 Planning, funding and accountability policies and procedures manual for long-term care community services*. Section 4, sixième édition. Toronto, 1999b.

———. *Programmes et services : Programmes d'appareils et accessoires fonctionnels*, 1999c <http://www.gov.on.ca/health/french/program/adpf/adp_mnf.html>.

———. *Programmes et services : Programme de médicaments*, 1999d. <http://www.gov.on.ca/health/french/programf/drugsf/drugs_mnf.html>.

Ontario, ministère du Travail. *Normes d'emploi*, 1999. <<http://www.gov.on.ca/lab/es/esf/htm>>.

Régime d'assurance-santé de l'Ontario. « Foire aux questions », 1999. <http://www.gov.on.ca/health/french/programf/ohipf/ohipf_mnf.html>

Municipalité régionale de Niagara. *Community services department: Profile of services*, le 27 juin 2000. <<http://www.regional.niagara.on.ca/departments/soc-seniors/index.html>>.

Lois de l'Ontario. *Lois de 1994 sur les soins de longue durée*, 1994 <http://192.75.156.68:81/ISYSrich/Leg/Statutes/French/SOINS_~1.DOC>.

Instruments de politique de la province de la Nouvelle-Écosse et de la région du Cap-Breton

Home Care Nova Scotia. *A plan for implementation*. Halifax (N.-É.), octobre 1994.

———. *Policy and procedures manual*. Deuxième édition. Halifax, mai 1997.

———. « Home oxygen service: Procedures and guidelines ». Brochure. Halifax, février 1999.

- The Minister's Action Committee on Health System Reform. *Nova Scotia's blueprint for health system reform*. Halifax: Nova Scotia Department of Health, avril 1994.
- Nouvelle-Écosse, Department of Community Services. *Income and employment support services*, janvier 1999. <<http://www.gov.ns.ca/coms/i&ess.htm#CommunitySupportforAdults>>.
- . *New income assistance system for Nova Scotia*, le 12 juin 2000a. <<http://www.gov.ns.ca/news/details.asp?id=20000612004>>.
- . *Social assistance redesign project*, 2000b <<http://www.gov.ns.ca/coms/redesign.htm>>.
- Nouvelle-Écosse, Department of Health. *Department of health*, 1996. <<http://www.gov.ns.ca/govt/foi/health.htm#top>>.
- . *Health minister accepts recommendations of seniors' pharmacare working group*, février 1999a. <<http://www.gov.ns.ca/health/media/1999/feb8.htm>>.
- . *The minister's task force on regionalized health care in Nova Scotia: Final report and recommendations*, 1999b. <<http://www.gov.ns.ca/health/taskforce/default.htm>>.
- Nouvelle-Écosse, Department of Labour. *About the department*, août 1998a. <<http://www.gov.ns.ca/labr/dept.htm>>.
- . *Guide to the labour standards code of Nova Scotia*, 1998b. <<http://www.gov.ns.ca/labr/lstcode/index.htm#Leaves>>.
- Nouvelle-Écosse, Office of the Legislative Counsel. *Social assistance act* (R. S., c. 432, s 1), septembre 1998a <<http://www.gov.ns.ca/legi/legc/statutes/socialas.htm>>.
- . *Senior citizens' financial aid act*. (R. S., c. 419, s 1), 1998b. <<http://www.gov.ns.ca/legi/legc/statutes/sencitfa.htm>>.
- Nova Scotia Regulations. *General labour standards code regulations*, janvier 1999a. <<http://www.gov.ns.ca/just/regulations/regs/lsc15496.htm>>.
- . *Municipal assistance regulations*, 1999b. <<http://www.gov.ns.ca/just/regulations/regs/samunass.htm>>.
- . *Seniors' pharmacare program regulations*, 1999c. <<http://www.gov.ns.ca/just/regulations/regs/hsisenor/htm>>.
- Nova Scotia Senior Citizens Secretariat. « Home care and support services ». *Programs for Seniors*. 9: 52-66, 1998.
- Nova Scotia Seniors' Pharmacare Program. "Information sheet." Brochure. Halifax, février 1999.

ANNEXE E : CARACTÉRISTIQUES AUX FINS DE L'ADMISSIBILITÉ AUX PROGRAMMES, SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET LE TYPE D'INSTRUMENT DE POLITIQUE

| | Caractéristiques de la ou du prestataire de soins (PS) | | | | | | | Caractéristiques de la dyade | | | Caractéristiques de la ou du bénéficiaire | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------|--------|---------------------------|------------------------------|-----------|----------------------------------|---|--------|--------|-----|------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | Enfants <15 ans | Situation professionnelle | État matrimonial de la ou du PS | Disponibilité de la ou du PS | Revenu | Avoirs | Composition de la famille | Être une ou un PS principal | Proximité | Lien de parenté avec la ou le PS | État de santé | Revenu | Avoirs | Âge | État matrimonial | Taille de la famille | Durée et continuité--résidence | Antécédents professionnels |
| Santé | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Programmes de soins à domicile | | | | X | | | | | | | X | X | | X | | X | X | |
| Programmes de soins de jour pour adultes | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | |
| Services de consultation | | | | | | | | | | | X | | | X | | | X | |
| Programmes de médicaments | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | | |
| Programmes d'oxygène à domicile | | | | | | | | | | | X | X | | | | X | | |
| Programmes d'appareils et accessoires | | | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| Services médicaux et hospitaliers | | | | | | | | | | | X | X | | X | | X | X | |
| Sécurité du revenu | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Programmes d'aide sociale | | | | | X | X | X | | | | | | | | | | | |
| Sécurité de la vieillesse | | | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| Régime de pensions du Canada | | | | | | | | | | | | | | X | | | | X |
| Supplément de revenu garanti | | | | | | | | | | | | X | | | X | | | |
| Allocation au conjoint | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | | |
| Programmes provinciaux de supplément de revenu pour les personnes âgées | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | | X | |
| Déduction d'impôt pour frais de préposé aux soins | | | | | | | | | X | | | | | | | | | |
| Montant pour aidants naturels | | | | | | | | X | X | | | X | | X | | | | |
| Équivalent du montant pour conjoint | | | X | | | | | X | X | | X | X | | | | | | |
| Montant pour personnes à charge âgées de 18 ans ou plus et ayant une déficience | | | | | | | | X | X | | X | X | | X | | | | |
| Montant pour personnes handicapées | | | | | | | | | X | | X | X | | | | | | |

Annexe E (suite)

| | Caractéristiques de la ou du prestataire de soins (PS) | | | | | | | Caractéristiques de la dyade | | | Caractéristiques de la ou du bénéficiaire | | | | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------|--------|---------------------------|------------------------------|-----------|----------------------------------|---|--------|--------|-----|------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | Enfants <15 ans | Situation professionnelle | État matrimonial de la ou du PS | Disponibilité de la ou du PS | Revenu | Avoirs | Composition de la famille | Être une ou un PS principal | Proximité | Lien de parenté avec la ou le PS | État de santé | Revenu | Avoirs | Âge | État matrimonial | Taille de la famille | Durée de la continuité de résidence | Antécédents professionnels |
| Santé | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Crédit d'impôt pour frais médicaux | | | | | | | | | X | | X | | | | | | | |
| Crédits d'impôts provinciaux | | | | | | | | | | | X | | X | X | | | | |
| Travail | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Congé pour obligations familiales | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | |
| <i>Fréquence</i> | 0 | 1 | 1 | 1 | | | | 0 | 4 | 7 | 9 | 13 | 1 | 12 | 5 | 3 | 4 | 1 |

Remarques :

Les caractéristiques qui sont des prédictors de répercussions considérables sur la ou le prestataire de soins ou sa participation sont en italiques.

Par contre, l'admissibilité aux programmes est fondée, dans une large mesure, sur les caractéristiques de la ou du bénéficiaire de soins, bien que l'admissibilité à certains programmes dépende des caractéristiques de la dyade prestataire de soins-bénéficiaire de soins.

ANNEXE F : ANALYSE DE L'INCIDENCE DES POLITIQUES, SELON LE PROFIL DES PRESTATAIRES DE SOINS

Nous avons effectué une analyse de l'incidence des politiques pour chacun des six profils de prestataires de soins dans chaque région. Les renseignements qui en résultent sont l'interprétation la plus généreuse de ce que pourrait être l'incidence des politiques sur les coûts économiques supportés par ces prestataires de soins.

Profil 1 : Rebecca, enfant adulte prestataire de soins, mariée et ayant deux jeunes enfants, employée à plein temps

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|--|--|---|---|
| | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 24 139 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 20 877 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 15 750 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 56 933 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 55 882 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 42 087 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 55 022 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 43 402 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 32 851 \$ |
| Travail | | | |
| Congé pour obligations familiales | ↓ Revenus actuels ↑ Revenus futurs ↑ Prestations d'emploi ↓ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré | S.O. | S.O. |
| Sécurité du revenu | | | |
| Programmes provinciaux d'aide sociale | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Sécurité de la vieillesse | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Régime de pensions du Canada | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Supplément de revenu annuel garanti | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Allocation au conjoint | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Programmes provinciaux de supplément du revenu | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Déduction pour frais de préposé aux soins | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Montant pour aidants naturels | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Équivalent du montant pour conjoint | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |

Profil 1 : Rebecca (suite)

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|--|---|
| Sécurité du revenu | | | |
| Montant pour personnes à charge >18 ans et ayant une déficience | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes handicapées | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Crédit d'impôt pour frais médicaux | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Réduction de la surtaxe de la Colombie-Britannique | La ou le PS n'est pas admissible | S.O. | S.O. |
| Réduction d'impôt pour faible revenu de la N.-É. | S.O. | S.O. | La ou le PS n'est pas admissible |
| Santé | | | |
| Soins à domicile | ↑ ↓ Revenus actuels ↑ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré pour services de ménage légers | ↑ Revenus actuels ↑ Frais et débours divers | ↑ Revenus actuels ↑ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré pour emplettes, opérations bancaires et autres courses |
| Programmes de soins de jour pour adultes | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | S.O. |
| Services de consultation — les répercussions seront plus grandes en Ont. qu'en C.-B., vu la plus grande gamme de services offerts | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | S.O. |
| Programmes de médicaments | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'oxygène à domicile | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'appareils et accessoires | S.O. | ↓ Frais et débours divers | S.O. |
| Services médicaux et hospitaliers — les répercussions varient selon l'étendue des prestations de santé de base et les primes | ↑ Frais et débours divers pour prime de base d'assurance-maladie ↓ Frais et débours divers pour des soins de santé plus complets | Il n'est pas exigé de primes ↓ Frais et débours divers, mais les soins de santé sont moins complets | Il n'est pas exigé de primes, mais les soins de santé sont les moins complets |

**Profil 2 : Rob, enfant adulte prestataire de soins, marié et ayant deux jeunes enfants,
employé à plein temps**

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|---|---|
| | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 32 794 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 35 005 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 27 258 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 56 933 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 55 882 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 42 087 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 55 022 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 43 402 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 32 851 \$ |
| Travail | | | |
| Congé pour obligations familiales | Répercussions improbables sur les revenus actuels, sur les revenus futurs et sur les prestations d'emploi | S.O. | S.O. |
| Sécurité du revenu | | | |
| Programmes provinciaux d'aide sociale | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Sécurité de la vieillesse | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Régime de pensions du Canada | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Supplément de revenu annuel garanti | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Allocation au conjoint | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Programmes provinciaux de supplément de revenu | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Déduction pour frais de préposé aux soins | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Montant pour aidants naturels | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Équivalent du montant pour conjoint | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes à charge >18 ans et ayant une déficience | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes handicapées | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Crédit d'impôt pour frais médicaux | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Réduction de la surtaxe de la Colombie-Britannique | La ou le PS n'est pas admissible | S.O. | S.O. |

Profil 2 : Rob (suite)

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|--|--|
| Sécurité du revenu | | | |
| Réduction d'impôt pour faible revenu de la N.-É. | S.O. | S.O. | La ou le PS n'est pas admissible |
| Santé | | | |
| Soins à domicile | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré pour emplettes, opérations bancaires et autres courses |
| Programmes de soins de jour pour adultes | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | S.O. |
| Services de consultation — les répercussions seront plus grandes en Ont. qu'en C.-B., vu la plus grande gamme de services offerts | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | S.O. |
| Programmes de médicaments | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'oxygène à domicile | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'appareils et accessoires | S.O. | ↓ Frais et débours divers | S.O. |
| Services médicaux et hospitaliers — les répercussions varient selon l'étendue des prestations de santé de base et les primes | ↑ Frais et débours divers pour prime de base d'assurance-maladie ↓ Frais et débours divers pour des soins de santé plus complets | Il n'est pas exigé de primes ↓ Frais et débours divers, mais les soins de santé sont moins complets | Il n'est pas exigé de primes, mais les soins de santé sont les moins complets |

Profil 3 : Joan, enfant adulte prestataire de soins, mariée et ayant un enfant adulte à la maison, employée à plein temps et prestataire principale de soins

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|--|--|--|
| | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 26 450 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 20 844 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 16 046 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 69 524 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 62 246 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 45 801 \$ |
| | Revenu de la ou du bénéficiaire de soins, 20 879 \$ | Revenu de la ou du bénéficiaire de soins, 16 488 \$ | Revenu de la ou du bénéficiaire de soins, 13 291 \$ |
| Travail | | | |
| Congé pour obligations familiales | ↓ Revenus actuels ↑ Revenus futurs ↑ Prestations d'emploi ↓ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré | S.O. | S.O. |
| Sécurité du revenu | | | |
| Programmes provinciaux d'aide sociale | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Sécurité de la vieillesse | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Régime de pensions du Canada | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Supplément de revenu annuel garanti | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS est admissible | La ou le BS est admissible |
| Allocation au conjoint | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Programmes provinciaux de supplément du revenu | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS est admissible |
| Déduction pour frais de préposé aux soins | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Montant pour aidants naturels | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Équivalent du montant pour conjoint | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes à charge >18 ans et ayant une déficience | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes handicapées | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Crédit d'impôt pour frais médicaux | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Réduction de la surtaxe de la Colombie-Britannique | La ou le PS n'est pas admissible | S.O. | S.O. |

Profil 3 : Joan (suite)

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|--|--|
| Sécurité du revenu | | | |
| Réduction d'impôt pour faible revenu de la N.-É. | S.O. | S.O. | Frais et débours divers |
| Santé | | | |
| Soins à domicile | <ul style="list-style-type: none"> • Revenus actuels • Frais et débours divers • Travail non rémunéré pour services de ménage légers | <ul style="list-style-type: none"> • Revenus actuels • Frais et débours divers | <ul style="list-style-type: none"> • Revenus actuels Aucuns frais et débours divers <ul style="list-style-type: none"> • Travail non rémunéré pour emplettes, opérations bancaires et autres courses |
| Programme de soins de jour pour adultes | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | S.O. |
| Services de consultation — les répercussions seront plus grandes en Ont. qu'en C.-B., vu la plus grande gamme de services offerts | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | S.O. |
| Programmes de médicaments | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'oxygène à domicile | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | Aucuns frais et débours divers |
| Programmes d'appareils et accessoires | S.O. | ↓ Frais et débours divers | S.O. |
| Services médicaux et hospitaliers — les répercussions varient selon l'étendue des prestations de santé de base et les primes | ↑ Frais et débours divers pour prime de base d'assurance-maladie ↓ Frais et débours divers pour des soins de santé plus complets | Il n'est pas exigé de primes ↓ Frais et débours divers, mais les soins de santé sont moins complets | Il n'est pas exigé de primes, mais les soins de santé sont les moins complets |

Profil 4 : John, enfant adulte prestataire de soins, marié et ayant un enfant adulte à la maison, employé à plein temps et prestataire principal de soins

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|--|--|
| | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 43 074 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 41 402 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 30 095 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 69 524 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 62 246 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 45 801 \$ |
| | Revenu de la ou du bénéficiaire de soins, 20 879 \$ | Revenu de la ou du bénéficiaire de soins, 16 488 \$ | Revenu de la ou du bénéficiaire de soins, 13 291 \$ |
| Travail | | | |
| Congé pour obligations familiales | Répercussions improbables sur les revenus actuels, sur les revenus futurs et sur les prestations d'emploi | S.O. | S.O. |
| Sécurité du revenu | | | |
| Programmes provinciaux d'aide sociale | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Sécurité de la vieillesse | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Régime de pensions du Canada | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Supplément de revenu annuel garanti | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS est admissible | La ou le BS est admissible |
| Allocation au conjoint | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Programmes provinciaux de supplément du revenu | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS est admissible |
| Déduction pour frais de préposé aux soins | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Montant pour aidants naturels | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Équivalent du montant pour conjoint | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes à charge >18 ans et ayant une déficience | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes handicapées | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Crédit d'impôt pour frais médicaux | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |

Profil 4 : John (suite)

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|--|---|
| Sécurité du revenu | | | |
| Réduction de la surtaxe de la Colombie-Britannique | La ou le PS n'est pas admissible | S.O. | S.O. |
| Réduction d'impôt pour faible revenu de la N.-É. | S.O. | S.O. | ↓ Frais et débours divers |
| Santé | | | |
| Soins à domicile | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | Aucuns frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré pour emplettes, opérations bancaires et autres courses |
| Programmes de soins de jour pour adultes | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | S.O. |
| Services de consultation — les répercussions seront plus grandes en Ont. qu'en C.-B., vu la plus grande gamme de services offerts | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | ↓ Revenus actuels ↑ Travail non rémunéré | S.O. |
| Programmes de médicaments | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'oxygène à domicile | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | Aucuns frais et débours divers |
| Programmes d'appareils et accessoires | S.O. | ↓ Frais et débours divers | S.O. |
| Services médicaux et hospitaliers — les répercussions varient selon l'étendue des prestations de santé de base et les primes | ↑ Frais et débours divers pour prime de base d'assurance-maladie ↓ Frais et débours divers pour des soins de santé plus complets | Il n'est pas exigé de primes ↓ Frais et débours divers, mais les soins de santé sont moins complets | Il n'est pas exigé de primes, mais les soins de santé sont les moins complets |

Profil 5 : Edith, principale prestataire de soins de son mari

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|---|---|
| | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 20 879 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 16 488 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 13 291 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 55 022 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 43 402 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 32 851 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 55 022 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 43 402 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 32 851 \$ |
| Travail | | | |
| Congé pour obligations familiales | La ou le PS n'est pas admissible | S.O. | S.O. |
| Sécurité du revenu | | | |
| Programmes provinciaux d'aide sociale | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Sécurité de la vieillesse | Aucune incidence | Aucune incidence | Aucune incidence |
| Régime de pensions du Canada | Aucune incidence | Aucune incidence | Aucune incidence |
| Supplément de revenu annuel garanti | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Allocation au conjoint | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Programmes provinciaux de supplément de revenu | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Déduction pour frais de préposé aux soins | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour aidants naturels | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Équivalent du montant pour conjoint | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes à charge de plus de 18 ans et ayant une déficience | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes handicapées | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Crédit d'impôt pour frais médicaux | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Réduction de la surtaxe de la Colombie-Britannique | Aucune incidence | S.O. | S.O. |
| Réduction d'impôt pour faible revenu de la N.-É. | S.O. | S.O. | La ou le PS n'est pas admissible |

Profil 5 : Edith (suite)

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|--|--|
| Santé | | | |
| Soins à domicile | ↑ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré pour services de ménage légers | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré pour emplettes, opérations bancaires et autres courses |
| Programmes de soins de jour pour adultes | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | S.O. |
| Services de consultation — les répercussions seront plus grandes en Ont. qu'en C.-B., vu la plus grande gamme de services offerts | ↑ Travail non rémunéré | ↑ Travail non rémunéré | S.O. |
| Programmes de médicaments | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'oxygène à domicile | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'appareils et accessoires | S.O. | ↓ Frais et débours divers | S.O. |
| Services médicaux et hospitaliers — les répercussions varient selon l'étendue des prestations de santé de base et les primes | ↑ Frais et débours divers pour prime de base d'assurance-maladie ↓ Frais et débours divers pour des soins de santé plus complets | Il n'est pas exigé de primes ↓ Frais et débours divers, mais les soins de santé sont moins complets | Il n'est pas exigé de primes, mais les soins de santé sont les moins complets |

Profil 6 : Ervin, principal prestataire de soins de sa femme

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|---|---|
| | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 34 143 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 26 914 \$ | Revenu personnel de la ou du prestataire de soins, 18 808 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 55 022 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 43 402 \$ | Revenu de la famille de la ou du prestataire de soins, 32 851 \$ |
| | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 55 022 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 43 402 \$ | Revenu de la famille de la ou du bénéficiaire de soins, 32 851 \$ |
| Travail | | . | |
| Congé pour obligations familiales | La ou le PS n'est pas admissible | S.O. | S.O. |
| Sécurité du revenu | | | |
| Programmes provinciaux d'aide sociale | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Sécurité de la vieillesse | Aucune incidence | Aucune incidence | Aucune incidence |
| Régime de pensions du Canada | Aucune incidence | Aucune incidence | Aucune incidence |
| Supplément de revenu annuel garanti | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Allocation au conjoint | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Programmes provinciaux de supplément du revenu | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible | La ou le BS n'est pas admissible |
| Déduction pour frais de préposé aux soins | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour aidants naturels | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Équivalent du montant pour conjoint | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes à charge >18 ans et ayant une déficience | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible | La ou le PS n'est pas admissible |
| Montant pour personnes handicapées | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Crédit d'impôt pour frais médicaux | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Réduction de la surtaxe de la Colombie-Britannique | Aucune incidence | S.O. | S.O. |
| Réduction d'impôt pour faible revenu de la N.-É. | S.O. | S.O. | La ou le PS n'est pas admissible |

Profil 6 : Ervin (suite)

| Programme | Région de la capitale (C.-B.) | Région du Niagara (Ont.) | Région du Cap-Breton (N.-É.) |
|---|---|--|--|
| Santé | | | |
| Soins à domicile | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers ↑ Travail non rémunéré pour emplettes, opérations bancaires et autres courses |
| Programmes de soins de jour pour adultes | ↑ Frais et débours divers | ↑ Frais et débours divers | S.O. |
| Services de consultation —les répercussions seront plus grandes en Ont. qu'en C.-B., vu la plus grande gamme de services offerts | ↑ Travail non rémunéré | ↑ Travail non rémunéré | S.O. |
| Programmes de médicaments | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'oxygène à domicile | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers | ↓ Frais et débours divers |
| Programmes d'appareils et accessoires | S.O. | ↓ Frais et débours divers | S.O. |
| Services médicaux et hospitaliers — les répercussions varient selon l'étendue des prestations de santé de base et les primes | ↑ Frais et débours divers pour prime de base d'assurance-maladie ↓ Frais et débours divers pour des soins de santé plus complets | Il n'est pas exigé de primes ↓ Frais et débours divers, mais les soins de santé sont moins complets | Il n'est pas exigé de primes, mais les soins de santé sont les moins complets |

BIBLIOGRAPHIE

- Barr, J.K., K.W. Johnson et L.J. Warshaw. « Supporting the elderly: Workplace programs for employed caregivers ». *Millbank Quarterly*. 70(3): 509-533, 1992.
- Canada, Condition féminine Canada. *Analyse comparative entre les deux sexes : Guide d'élaboration de politiques*. Ottawa, 1996.
- Canada, DRHC (Développement des ressources humaines Canada). *La répartition des pouvoirs législatifs*, 1996. <<http://labour-travail.hrdc-drhc.gc.ca/policy/leg/f/norm1.html>>.
- . *Législation en matière de normes d'emploi au Canada*, 1997a. <<http://labour-travail.hrdc-drhc.gc.ca/policy/leg/f/norme.html>>.
- . *Tour d'horizon, programmes de la sécurité du revenu : Sécurité de la vieillesse, Régime de pensions du Canada*, rapport n° ISPB100-07-97F. Ottawa, 1997b.
- . *Remboursement des prestations de pension de la Sécurité de la vieillesse pour les résidents du Canada*, 2000. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/isp/oas/oasrepay_f.shtml>.
- Canada, Revenu Canada. *Bulletin d'interprétation en matière de crédit d'impôt pour frais médicaux et pour personnes handicapées*. IT-519R2, le 6 avril 1998. <<http://www.ccr-aadrc.gc.ca/F/pub/tp/i519r2fm/i519r2f.html>>.
- Canada, Santé Canada. *Programmes provinciaux et territoriaux de soins à domicile : une synthèse pour le Canada*, 1999.
- Canada, Statistique Canada. *Enquête sociale générale. Cycle 12. L'emploi du temps [fichier d'ordinateur]*. Ottawa, 1998a.
- . *Profil statistique des communautés canadiennes*, 1998b. <http://ww2.statcan.ca/francais/profil/Place Search Form_F.cfm?/SEARCH=&LANG=F&Province=>>.
- . « Le point sur la population active : aperçu des salaires moyens et de la répartition des salaires à la fin des années 1990 ». *Le Quotidien*, le 24 juillet 2000. <<http://www.statcan.ca/Daily/Francais/000724/q000724b.htm>>.
- CARNET : Réseau canadien de recherche sur le vieillissement. The Canadian Aging Research Network. *Work and family: The survey. Findings*. Guelph (Ont.) : Université de Guelph, Gerontology Research Centre, 1993.

- C.-B. (Colombie-Britannique), Ministry of Labour. "Government revamps regulations to aid high-tech growth : New standards improve workplace flexibility." Communiqué AE06-99,1999c. <<http://www.labour.gov.bc.ca/hightech/02-01-99.htm>>.
- C.-B. (Colombie-Britannique), Ministry of Social Development et Economic Security. *Applying for BC benefits*, le 10 novembre 1999. <<http://www.sdes.gov.bc.ca/publicat/fasttrak/b.htm>>.
- C.-B. (Colombie-Britannique), Office for Seniors. *Information for seniors guide: Health services*, avril 1999. <[http://www.hlth.gov.bc.ca/seniors/docs/info/health.html#acute & continuing](http://www.hlth.gov.bc.ca/seniors/docs/info/health.html#acute&continuing)>.
- CCDS (Conseil canadien de développement social). *La pauvreté urbaine au Canada : un profil statistique*, le 17 avril 2000a. <<http://www.ccsd.ca/francais/pr/upsyn/htm>>.
- . *Communiqué : Les tendances de la pauvreté nécessitent une nouvelle direction des politiques gouvernementales*, le 19 juillet 2000b. <<http://www.ccsd.ca/francais/pubs/2000/fb00/pr.htm>>.
- CCNTA (Conseil consultatif national sur le troisième âge). *La position du CCNTA sur l'aide informelle : soutien et mise en valeur*. Ottawa, 1990.
- Fast, J.E. et M. DaPont. « Changements touchant la continuité du travail chez les femmes ». *Tendances sociales canadiennes*, 46 : 2-7, automne 1997.
- Fast, J. et J.A. Frederick. « Arrangements de travail et stress lié au manque de temps ». *Tendances sociales canadiennes*, 45 : 14-19, hiver 1996.
- Fast, J.E. et J.A. Frederick. « Informal eldercare: Is it really cheaper? » Document présenté dans le cadre de l'International Association of Time Use Researchers Conference, Colchester, Angleterre, octobre 1999.
- Fast, J.E. et N.C. Keating. *Family caregiving and consequences for carers: Toward a policy research agenda*. CPRN Discussion Paper No. F/10. Ottawa (Ont.), Canadian Policy Research Networks, 2000.
- Fast, J.E. et M. Mayan. « Paying for care: Repercussions for women who care. The Canadian case ». Manuscrit inédit rédigé pour l'Organisation de coopération et de développement économiques, 1998.
- Fast, J.E., D. Forbes et N. Keating. *Contributions and needs of informal elder care providers in Canada: Evidence from Statistics Canada's 1996 general social survey on social supports*. Rapport final présenté à Santé Canada, Direction générale de la promotion et des programmes de la santé, Division des systèmes de santé, Edmonton (Alb.), 1999a.

- Fast, J. E., D.L. Williamson et N.C. Keating. « The hidden costs of informal elder care ». *Journal of Family and Economic Issues*. 20(3): 301-26, 1999b.
- Finch, J. « Community care and the invisible welfare state ». *Radical Community Medicine*, 15-22, été 1986.
- Gignac, M.A.M., E.K. Kelloway et B.H. Gottlieb. « The impact of caregiving on employment: A mediational model of work-family conflict ». *Canadian Journal on Aging*. 15(4): 525-542, 1996.
- Glendinning, C. *The costs of informal care: Looking inside the household*. Londres, R.-U., Her Majesty's Stationery Office, 1992.
- Gottlieb, B.H., E.K. Kelloway et M. Fraboni. « Aspects of eldercare that place employees at risk » *Gerontologist*. 34(6): 815-821, 1994.
- Hollander, M.J. et E.R. Walker. *Rapport du projet d'étude sur l'organisation et la terminologie des soins de longue durée*. Rapport rédigé au nom du Comité fédéral-provincial-territorial des hauts fonctionnaires pour le ministre responsable des aînés. Ottawa : Santé Canada, Division du vieillissement et des aînés, 1998.
- Home Care Nova Scotia. *Policy and procedures manual*. Deuxième édition. Halifax (N.-É.), mai 1997.
- Joseph, A.E. et B.C. Hallman. « Over the hill and far away: Distance as a barrier to the provision of assistance to elderly relatives ». *Social Science Medicine*,. 46(6): 631-639, 1998.
- Keating, N.C., J.E. Fast, I.A. Connidis, M. Penning et J. Keefe. « Bridging policy and research in eldercare » *Canadian Journal on Aging/Canadian Journal of Public Policy*. Supplément, 22-41, 1997.
- Keating, N., J. Fast, J. Frederick, K. Cranswick et C. Perrier. *Soins aux personnes âgées au Canada : contexte, contenu et conséquences*. Ottawa, Statistique Canada, 1999.
- Lindsay, C. *Un portrait des aînés au Canada*. Troisième édition. Ottawa : Statistique Canada, 1999.
- Logan, R. « Le travail à temps partiel [par choix] ». *L'emploi et le revenu en perspective*, 6(3) : 18-23, 1994.
- Maatbuis, D. et P. Miller. 2000. « Changes in access to long term care services ». *Family Caregivers Network Society*, 13, printemps 2000.
- Majchrzak, A. *Methods for policy research*. Thousand Oaks, CA: Sage, 1984.

- Neal, M.B., N.J. Chapman, B. Ingersoll-Dayton et A.C. Emlen (dir.). *Balancing work and caregiving for children, adults, and elders*. Thousand Oaks: Sage, 1993.
- Netten, A. *The costs of informal care*. Document de travail 1094. Canterbury, Kent: Université de Kent à Canterbury, Personal Social Services Research Unit, 1994.
- Ontario, ministère de la Santé et des Soins de longue durée. *1999/2000 Planning, funding and accountability policies and procedures manual for long-term care community services*. Section 4, sixième édition. Toronto, 1999.
- Pal, L.A. *Beyond policy analysis: Public issue management in turbulent times*. Scarborough (Ont.), International Thomson, 1997.
- Parker, G. *With due care and attention: A review of research on informal care*. Londres R.-U., Family Policy Studies Centre, 1990.
- Penning, M.J. et N.C. Keating. « Self-, informal and formal care: Partnerships in community-based and residential long-term care settings ». *Canadian Journal on Aging*. 19(Suppl. 1), 75-100, 2000.
- Penrod, J.D., R.A. Kane, R.L. Kane et M.D. Finch. « Who cares? The size, scope, and composition of the caregiver support system ». *Gerontologist*. 35, 489-497, 1995.
- Rankin, E.D. « Caregiver stress and the elderly: A familial perspective ». *Journal of Gerontological Social Work*. 15(1/2), 57-73, 1990.
- Ross, D.P., K.J. Scott et P.J. Smith. *Données de base sur la pauvreté au Canada*. Ottawa (Ont.) : Conseil canadien de développement social, 2000.
- Scharlach, A.E. et S.L. Boyd. « Caregiving and employment: Results of an employee survey ». *Gerontologist*. 29(3), 382-387, 1989.
- Seniors Serving Seniors. *Seniors' services directory: A community resource handbook for the Capital Region*. Victoria (C.-B.), 1998-1999.
- Société d'expansion du Cap-Breton. *An interim economic evaluation of the Cape Breton Retirement Program*, 1998.
- Stone, R. « Familial obligations: Issues for the 1990s ». *Generations*. 47-50, été-automne 1991.
- Victoria, Economic Development Office. *Destination Victoria – Population*, janvier 1999. <<http://www.edo.city.victoria.bc.ca/pubs/destination/population.htm>>.
- Waring, M. *Counting for nothing: What men value and what women are worth*. Wellington, NZ: Bridget Williams, 1988.

Weinberger, M., D.T. Gold, G.W. Divine, P.A. Cowper, L.G. Hodgson, P.J. Schreiner et L.K. George. « Expenditures in caring for patients with dementia who live at home ». *American Journal of Public Health*, 83(3), 338-341, 1993.

NOTES

¹ Il n'existe pas d'organisme national représentant les prestataires bénévoles de soins. La défense de leurs intérêts est souvent assurée par les groupes de défense des personnes âgées, les associations qui s'occupent de maladies particulières et les groupes d'entraide.

² Il est peu probable que les gendres soient des prestataires de soins importants, comparativement aux brus.

³ Les programmes de soins de jour pour adultes sont examinés dans une section séparée.

⁴ À l'heure actuelle, personne ne bénéficie de ce programme en Nouvelle-Écosse.

⁵ Une personne est admissible au montant pour personnes handicapées si elle est aveugle, sourde ou gravement malentendante, incapable de marcher, de parler, de penser, de percevoir, de se souvenir, de se nourrir, de s'habiller elle-même ou d'aller aux toilettes toute seule.

⁶ Certaines professions sont exclues de la Loi, par exemple celles des ingénieurs, des agents d'assurance, des médecins, des optométristes, des avocats, des comptables agréés, des dentistes, des agents immobiliers et des vétérinaires. Les professionnels des technologies de pointe ont été récemment soustraits aux exigences concernant les heures de travail, les heures supplémentaires et les jours fériés (Colombie-Britannique, ministère du Travail, 1999).

⁷ Au Québec, les personnes âgées en perte d'autonomie peuvent recevoir une allocation limitée qui leur permet d'obtenir certains services de ménage et de soins personnels ou des services de relève pour les prestataires de soins, sans restriction quant à la personne embauchée. Les prestataires de soins familiaux peuvent, de cette façon, remplacer une partie du revenu tiré d'un emploi (Fast et Mayan 1998). Cependant, les personnes qui exercent un emploi à plein temps sont moins susceptibles que celles employées à temps partiel de quitter leur travail rémunéré (Glendinning 1992).

⁸ Par exemple, Statistique Canada base les seuils de faible revenu (SFR) sur la taille du ménage et celle de la région de résidence.

Projets financés en vertu du Fonds de recherche en matière de politiques
de Condition féminine Canada

Appel de propositions :

**Réduire la pauvreté chez les femmes : options, orientations et cadres stratégiques en
matière de politiques**

*La création de capacités : accroître la participation des femmes à la vie économique par
le logement*

Laura C. Johnson et Allison Ruddock pour l'Association canadienne d'habitation et de
rénovation urbaine

La politique sociale, l'inégalité entre les sexes et la pauvreté

Lorraine Davies, Julia Ann McMullin et William R. Avison

*L'incidence économique des politiques en matière de santé, de sécurité du revenu et de
travail sur les prestataires bénévoles de soins aux personnes âgées en perte d'autonomie*

Janet Fast, Jacqueline Eales et Norah Keating

L'évolution des soins à domicile et la fragilité financière des femmes

Marika Morris, Jane Robinson, Janet Simpson, Sherry Galey, Sandra Kirby, Lise Martin
et Martha Muzychka pour l'Institut canadien de recherches sur les femmes

*Workfare » ou « Insertion » ? La transformation de l'assistance sociale au Canada et au
Québec*

Sylvie Morel

*Réduire la pauvreté parmi les femmes âgées : le potentiel des politiques en matière de
revenu de retraite*

Monica Townson

La dynamique de la pauvreté chez les femmes au Canada

Clarence Lochhead et Katherine Scott pour le Conseil canadien de développement social

Les impacts de la loi sur l'équité salariale québécoise sur les travailleuses non syndiquées

Thérèse Ste-Marie, Daina Green, Jeannine McNeil, Marie-Chantal Girard, Claudine
Bienvenu pour le Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail du Québec

* Certains de ces documents sont encore en voie d'élaboration; leurs titres ne sont donc
pas nécessairement définitifs.