



Services de voyage pour personnes de marque

CONFIDENTIEL : Cette information ne doit pas être divulguée à des tiers.

Services de voyage pour personnes de marque

Reconnaissant que certains intervenants clés au sein des ministères et organismes ont des besoins spéciaux lorsqu'ils doivent voyager par affaires, le gouvernement du Canada a désigné ces employés « personnes de marque ». Les personnes de marque et leurs organisateurs de voyages peuvent faire des réservations auprès du Centre de services de voyage pour personnes de marque de Travel AcXess Voyage en composant le **1-800-514-3537**. Veuillez noter que ce numéro est strictement réservé aux personnes de marque et à leurs organisateurs de voyages et qu'il ne doit être divulgué à personne d'autre.

Le Centre de services de voyage pour personnes de marque est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HNE). Après 17 h (HNE) et les fins de semaine, les appels à destination du Centre de services de voyage pour personnes de marque sont immédiatement transférés au centre de services de Travel AcXess Voyage, où ils sont traités en priorité. Le personnel du Centre de services de voyage pour personnes de marque est composé d'employés qui se sont démarqués par leur capacité de respecter des normes exceptionnellement élevées en matière de service à la clientèle. Voici quelques-uns des services spécialisés offerts par l'équipe :

- planification d'itinéraires complexes, prévoyant des arrêts dans plusieurs villes;
- réservation de billets d'avion ou de chambres d'hôtel en période d'achalandage;
- coordination de services d'accueil ou de limousine à destination;
- préparation à l'avance des salles de réunion.

Les conseillers des Services de voyages pour personnes de marque reconfirment en outre les réservations de billets d'avion et de chambres d'hôtel directement auprès du fournisseur par téléphone, ce qui garantit que les dispositions nécessaires pour satisfaire aux demandes spéciales concernant la place dans l'avion, les repas ou la chambre d'hôtel ont été prises. Les conseillers informent également les compagnies aériennes, les hôtels et les autres prestataires que le voyageur est une personne de marque, afin de le faire bénéficier d'avantages tels que le surclassement, l'accès au bar-salon ou encore à des consommations gratuites et à un casque d'écoute.

Étant donné que la clientèle des conseillers des Services de voyages pour personnes de marque est peu nombreuse et spécialisée, ils agissent pratiquement comme des organisateurs personnels de voyages, prompts à noter les besoins, les préférences et les contraintes de temps de leurs clients et à en tenir compte.



Inscription comme personne de marque

Les personnes de marque doivent être identifiées par l'agent de voyage supérieur à temps plein (AVSTP) de leur ministère ou organisme. Les AVSTP tiennent une liste à jour des personnes de marque de leur ministère et doivent aviser Travel AcXess Voyage de toutes les modifications apportées à cette liste. Pour en savoir davantage sur la marche à suivre pour s'inscrire comme personne de marque, veuillez communiquer avec l'AVSTP de votre ministère. Vous trouverez la liste complète des AVSTP dans la présente trousse d'information.

À propos de l'ISVP

L'Initiative des services de voyage partagés est un projet du gouvernement du Canada mené conjointement par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et le Secrétariat du Conseil du Trésor.

Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur l'ISVP à l'adresse suivante :

<http://stsi.gc.ca/> ou sur le portail de Travel AcXess Voyage, à <http://travel-voyage.gc.ca/>.