



## La solution de veille d'affaires

Dans le cadre de l'Initiative des services de voyage partagés (ISVP), le contrat pour la prestation des services de voyage du gouvernement a été octroyé à un nouveau fournisseur, Accenture, et à son équipe de sous-traitants, American Express, Concur Technologies et Bell Canada. L'ensemble des services fournis par l'entrepreneur sera connu sous le nom de Travel AcXess Voyage.

Lorsque Travel AcXess Voyage aura été mis en œuvre intégralement, les employés profiteront d'une expérience de voyage automatisée et intégrée, du début à la fin. L'ensemble des nouveaux services (l'agence de voyage avec services complets, l'outil de réservation en ligne, la carte de voyage du gouvernement et, plus tard, les processus automatisés d'autorisation et de remboursement des dépenses) fournira l'information nécessaire pour recueillir une veille d'affaires et pour aider le gouvernement du Canada à mieux gérer ses processus et ses dépenses en matière de voyage.

Travel AcXess Voyage recueillera, extraira et fournira de l'information provenant de plusieurs bases de données par l'entremise du programme American Express @ Work et de l'outil de gestion des demandes de remboursement. L'information recueillie sera à la portée des ministères et permettra aux gestionnaires des voyages, aux cadres et au personnel financier d'avoir accès, au bon moment et au bon endroit, à une gamme complète et sans précédent d'information et de rapports sur les voyages afin de prendre des décisions plus éclairées.

### ***Avantages de la nouvelle solution de veille d'affaires***

#### ***Économies financières pour les ministères***

- **Processus de vérification simplifié** – Un processus simplifié permet de réduire les coûts administratifs.
- **Plus d'information sur les tendances** – Une meilleure compréhension des tendances et des dépenses en matière de voyage permettra aux gestionnaires et aux ministères de prendre des décisions plus éclairées.



### *Meilleur aperçu des dépenses en matière de voyage*

- **Mieux contrôler les dépenses pour les voyages d'affaires** – Des rapports complets reposant sur le Web permettent un accès rapide à des dossiers récents sur les dépenses, sur les gens qui les occasionnent, sur le moment et l'endroit où elles sont effectuées, ce qui permet au gouvernement d'obtenir le meilleur rapport qualité/prix.
- **Utiliser l'information pour négocier de meilleurs rabais avec les fournisseurs** – Travel AcXess Voyage permettra au gouvernement du Canada d'étudier les rapports des fournisseurs afin d'obtenir l'information nécessaire pour négocier des rabais au volume.
- **Avoir accès à des données importantes avant le voyage** – En étudiant les données avant le voyage, le gouvernement du Canada peut prendre les mesures nécessaires pour changer les réservations non conformes à la politique avant que des frais supplémentaires ne soient occasionnés.
- **Comparaison des dépenses en matière de voyage** – Travel AcXess Voyage vous permet de comparer les dépenses de votre ministère à l'ensemble du programme gouvernemental de voyage.

### *Meilleur partage de l'information*

- **Distribution rapide et facile de documents** – Les rapports normalisés peuvent être téléchargés et envoyés par courriel pour suivi.
- **Incorporer les données sur les voyages aux rapports et aux applications personnalisées** – Travel AcXess Voyage permet aux rapports et aux données sur les voyages d'être exportés facilement vers différents formats de fichiers.

### ***Vos renseignements personnels sont protégés***

La solution Travel AcXess Voyage comprend des mesures de sécurité qui assurent que l'information sur les employés n'est pas compromise. La cueillette, l'utilisation, la divulgation, l'archivage et l'élimination de cette information tiennent compte des principes de confidentialité, de précision et de pertinence du Code de la protection des renseignements personnels concernant les employés du gouvernement du Canada.

### ***Au sujet de l'ISVP***

L'Initiative des services de voyage partagés est un projet du gouvernement du Canada et est dirigée conjointement par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'ISVP et sur Travel AcXess Voyage, visitez le site <http://gtmo.gc.ca>.