



## Services de voyage de groupe

Dans le cadre de la suite de services de Travel AcXess Voyage, des services de voyage de groupe seront offerts aux employés qui voyagent pour le compte du gouvernement du Canada. Une équipe qui se consacre exclusivement aux services de voyage de groupe a été créée pour s'occuper des voyages de groupe d'au moins 10 personnes.

### ***Quand les voyageurs / organisateurs de voyage devraient-ils recourir aux services de voyage de groupe?***

Les employés qui voyagent en groupe aux mêmes dates, qui se rendent à une même destination, pour une même réunion ou un même événement, devraient coordonner leurs plans par les services de voyage de groupe. Pour tous les autres voyages, il faudrait utiliser l'agence de voyage à service complet ou l'Outil de réservation en ligne (OREL).

### ***Avantages pour le voyageur***

Les voyageurs qui réservent par les services de voyage de groupe réalisent des économies substantielles, car ils sont admissibles aux tarifs de voyage de groupe, ainsi que des économies additionnelles réalisées grâce à des correspondances au sol coordonnées et des forfaits de réunion.

Les représentants de services de voyage de groupe désignent un agent principal et une équipe de soutien spécialisée qui veillent aux besoins particuliers de chaque groupe et qui adaptent les modalités de voyage afin de procurer les meilleurs taux et les meilleurs services possibles.

Les services de voyage de groupe peuvent aussi :

- Faciliter le transport (avion, train, correspondances, limousine)
- Réserver les chambres d'hôtel
- Réserver les voitures de location
- Trouver des salles de réunion
- Faciliter la coordination des réunions sur place
- Gérer les manifestes de vol et fournir des listes de chambres

Une fois que les plans de voyage ont été établis pour un groupe, toutes les demandes et les changements doivent être faits par les services de voyage de groupe.



### **Avantages pour le gouvernement du Canada**

Le gouvernement du Canada réalise des économies appréciables lorsque les voyageurs prennent avantage de l'expertise des services de voyage de groupe, qui cherchent les meilleurs tarifs offerts et les meilleurs services pour ses voyageurs.

### **Instructions clés pour l'utilisateur**

Les heures d'affaires des services de voyage de groupe sont de 8 h à 20 h HNE, du lundi au vendredi. Les voyageurs qui appellent en dehors de ces heures seront acheminés à l'équipe chargée du service après les heures normales de bureau.

Pour communiquer avec les services de voyage de groupe :

- Appelez au 1 800 514-3798
- Choisissez la langue
- Appuyez sur le 1 pour obtenir l'aide d'un conseiller ou faire des réservations
- Appuyez sur le 3 pour communiquer avec le service
- Le numéro de télécopieur des services de groupe est le 1 866 378-6467

### **Travel AcXess Voyage**

Les services de voyage de groupe sont offerts par l'agence de voyage à service complet dans le cadre de la suite de services de Travel AcXess Voyage. En vertu de l'Initiative des services de voyage partagés (ISVP), le contrat de prestation des services de voyage a été accordé à un nouveau fournisseur, Accenture, et son équipe de sous-traitants, soit American Express, Concur Technologies et Bell Canada.

Lorsque Travel AcXess Voyage sera entièrement mis en place, les employés du gouvernement du Canada bénéficieront d'un service de voyage automatisé et intégré – de bout en bout. Grâce à une nouvelle agence de voyage à service complet, à l'Outil de réservation en ligne, à la fort pratique carte de voyage du gouvernement, au soutien offert au voyageur jour et nuit et éventuellement à l'automatisation des processus d'autorisation et le remboursement des dépenses, les employés pourront gérer leurs déplacements en toute simplicité et efficacité.