



L'Outil de réservation en ligne (OREL)

Travel AcXess Voyage a lancé ses solutions automatisées en ligne le 24 novembre avec la mise en service d'un nouveau portail Web. Le nouvel Outil de réservation en ligne (OREL) pour les réservations de vol, de train, de voiture et d'hôtel représente un composant clé du portail. L'OREL permettra aux utilisateurs de faire des réservations dans un réseau protégé et de gérer leurs voyages à leur guise, moyennant des frais de transaction beaucoup moins élevés. L'OREL ne remplacera pas les services de l'agence de voyage offerts par téléphone et sur place; il viendra plutôt les compléter. Pour la réservation d'un voyage à l'extérieur du pays, on recommande aux utilisateurs de communiquer avec l'agence de voyage à service complet.

La nouvelle solution en ligne de Travel AcXess Voyage est le dernier ajout à une suite de services de voyage intégrés qui comprend votre nouvelle carte de voyage du gouvernement et l'agence de voyage à service complet.

Avantages pour l'employé

L'OREL fournira de nombreux avantages aux voyageurs, notamment :

- La capacité de voir et de comparer les tarifs aériens offerts par plusieurs compagnies aériennes pour un voyage particulier;
- Des procédés de réservation de voyage grandement simplifiés;
- Une charge de travail et le temps consacré à l'administration des voyages grandement réduits;
- Une option de sauvegarde d'un modèle de voyage pour les voyageurs qui font fréquemment les mêmes voyages;
- Un avis aux voyageurs qui réservent un voyage ne correspondant pas à la directive de voyage du Conseil du Trésor.

Dans le cadre de la mise en œuvre du nouvel OREL, la formation sera fournie aux formateurs ministériels pour les aider à former des employés dans les ministères et organismes. Vous trouverez plus d'information sur cette approche de formation du formateur dans la fiche de renseignements sur la formation. D'autres documents sur la formation, en anglais et en français, sont offerts dans le portail de Travel AcXess Voyage, sous l'onglet Apprentissage de la barre de navigation supérieure.



Avantages pour le gouvernement du Canada

L'Outil de réservation en ligne procure de nombreux avantages clés aux organisations du gouvernement fédéral, notamment :

- Des frais de transaction d'environ 40 % moins élevés que ceux de l'agence de voyage à service complet;
- L'accès aux tarifs aériens à rabais consentis au gouvernement;
- La capacité de comparer les tarifs offerts par les différentes compagnies aériennes sur le Web;
- Des rabais sur l'hébergement et la location de voiture.

Sécurité et confidentialité

L'Outil de réservation en ligne est conforme à toutes les dispositions relatives à la sécurité établies par le gouvernement du Canada. Le service Web utilise un serveur protégé qui assure la confidentialité des renseignements de l'employé. L'utilisateur a accès à ce service très fiable depuis son ordinateur en passant par le réseau protégé ScNET du gouvernement du Canada et en ouvrant une session dans le portail de Travel AcXess Voyage.

De plus, les renseignements que les utilisateurs doivent fournir pour réserver un voyage doit satisfaire les exigences de voyage de l'Association du transport aérien internationale (IATA)*. Une fois que les renseignements sont entrés dans le système, ils sont transmis et sauvegardés en format chiffré pour des raisons de sécurité et de confidentialité. Les ministères et organismes garderont ces renseignements en toute confidentialité et limiteront l'accès à ces renseignements aux fins de vérification et de renseignements d'affaires.

Pour mieux servir les voyageurs, les renseignements personnels sont recueillis dans un profil du voyageur à partir du portail de Travel AcXess Voyage. Seuls les employés autorisés d'American Express peuvent accéder à ces renseignements. Le gouvernement du Canada veillera à ce que les exigences en matière de protection de la vie privée soient toujours satisfaites.

Travel AcXess Voyage

L'Outil de réservation en ligne fait partie de la suite de services offerts par Travel AcXess Voyage. Dans le cadre de l'Initiative des services de voyage partagés (ISVP), le contrat pour la prestation des services de voyage au gouvernement a été accordé à un nouveau fournisseur, Accenture, et son équipe de sous-traitants, American Express, Concur Technologies et Bell Canada.

***Nota :** L'IATA est l'association qui veille aux questions de sécurité et de protection pour l'aviation commerciale.