



La solution Travel AcXess Voyage

L'objectif de l'Initiative des services de voyage partagés (ISVP) est d'améliorer l'expérience de voyage des employés en leur donnant de meilleurs outils pour organiser leurs déplacements, pour en gérer le processus et pour réduire les coûts des voyages gouvernementaux. L'ISVP est un projet du gouvernement du Canada dirigé conjointement par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT).

Le nouvel ensemble de services offerts pour moderniser les voyages comprend :

- La carte de voyage désignée (CVD) du gouvernement du Canada;
- La carte de voyage désignée de centre de responsabilité (CVDCR);
- L'outil de réservation en ligne (ORL);
- Les services d'agence de voyage;
- Les services de voyage électroniques.

L'ensemble de ces services est désigné sous le nom de Travel AcXess Voyage. L'équipe de projet de l'ISVP gère la mise en œuvre des services de Travel AcXess Voyage, qui sont fournis par Accenture et son équipe de sous-traitants – American Express, Bell Canada et Concur Technologies.

Transition

La nouvelle carte de voyage du gouvernement et les services d'agence de voyage sont disponibles depuis le 1^{er} avril 2004. Le portail Web et l'outil de réservation en ligne doivent être mis en service au cours de l'hiver. Tous les ministères et organismes auront accès à une gamme complète de services de voyage, une fois que les services électroniques auront été mis à l'essai dans dix ministères et organismes.

L'ISVP et Travel AcXess Voyage – Quels sont les avantages pour vous?

Carte de voyage du gouvernement

Avec la nouvelle carte de voyage du gouvernement, vous bénéficierez :

- D'une carte de voyage personnalisée;
- D'un choix de programmes de fidélisation;
- D'un accès à des avances de fonds et à des chèques de voyage dans les guichets automatiques;



- D'une meilleure couverture d'assurance;
- De relevés et de téléchargements automatiques dans le système de demande de remboursement des dépenses.

Agence de voyage avec services complets

La nouvelle agence de voyage avec services complets offre tous les avantages d'une agence traditionnelle, y compris un réseau de soutien bilingue aux voyageurs, accessible de partout dans le monde, en tout temps. L'agence offre aussi :

- Un service de soutien aux voyageurs en tout temps, accessible de partout dans le monde à partir d'un numéro sans frais;
- Une aide à la planification de voyage;
- Des services de planification de voyages en groupe, de conférences et d'événements spéciaux;
- De l'information sur les destinations et des avertissements relatifs à la santé et à la sécurité;
- De l'information sur les exigences relatives aux passeports et aux visas;
- Des services pour les voyageurs ayant des besoins spéciaux;
- De l'information sur l'assurance de la carte de voyage du gouvernement.

Outil de réservation en ligne

À partir d'un site intranet sécuritaire, l'outil de réservation en ligne offrira :

- La capacité de planifier votre voyage et de faire vos réservations (avion, train, voiture de location, hôtel) en ligne;
- Un soutien technique en tout temps.

Services de voyage électroniques

Une fois que le service de voyage intégré sera mis en œuvre dans l'ensemble du gouvernement, il offrira une nouvelle gamme de services électroniques, dont :

- L'approbation et l'autorisation préalable du voyage en ligne;
- Le traitement, la gestion et le règlement des demandes de remboursement des dépenses;
- La notification de l'état, les autorisations et le paiement par courriel;
- L'intégration de politiques communes sur les voyages, notamment sur les taux de kilométrage et les allocations pour les repas;
- Une meilleure information sur les tendances en matière de voyage afin d'aider les gestionnaires à prendre des décisions éclairées reposant sur des faits;
- Un portail unique donnant accès à tous les services de l'ISVP.

L'ISVP — Quels sont les avantages pour votre organisation?

En résumé, le nouveau service de voyage du gouvernement permettra à votre ministère ou organisme d'économiser du temps et de l'argent. L'automatisation et l'intégration réduiront les frais généraux administratifs, maximiseront les rabais et les escomptes, contrôleront les dépenses et donneront aux gestionnaires de meilleurs renseignements sur le quand, le comment et le pourquoi des voyages, ce qui leur permettra de prendre des décisions reposant sur des faits.



Les ministères peuvent s'attendre à faire davantage d'économies, parce que :

- Les frais associés aux transactions en ligne sont beaucoup moins élevés que ceux des transactions effectuées auprès d'un conseiller;
- L'utilisation accrue de la carte de voyage du gouvernement entraînera davantage de rabais au volume et une baisse dans le nombre de chèques de voyages utilisés et traités;
- La politique commune sur les voyages, notamment les taux de kilométrage et les allocations pour les repas, sera programmée dans le système de remboursement des dépenses; des vérifications coûteuses ne seront donc nécessaires que dans des situations exceptionnelles;
- Les ministères pourront mieux gérer leur budget de voyage grâce à la transmission de données dans les systèmes financiers ministériels;
- Une meilleure information sur les voyages sera utilisée pour négocier de meilleurs taux pour tous les ministères et organismes.

L'ISVP — Quels sont les avantages pour le gouvernement du Canada?

L'ISVP permettra la prestation de programmes et de services de qualité à l'ensemble du public canadien et améliorera le milieu de travail des employés, ce qui contribuera à attirer les meilleurs employés et à les maintenir en poste dans la fonction publique fédérale.

L'ISVP aidera aussi le gouvernement du Canada à gérer les coûts en :

- Lui permettant de bénéficier d'importants rabais et escomptes au volume grâce à une plus grande utilisation – les employés devraient comprendre qu'en utilisant le nouveau service, ils contribuent à accroître ces rabais et escomptes;
- Réduisant la quantité de processus sur papier relatifs au voyage;
- Recueillant de meilleurs renseignements sur la façon dont l'argent attribué aux voyages est dépensé, afin de négocier de meilleurs rabais avec l'industrie;
- Permettant une plus grande transparence en égard aux coûts des transactions et un processus simplifié de vérifications rapides, au besoin.

Au sujet de l'ISVP

L'Initiative des services de voyage partagés est un projet du gouvernement du Canada dirigé conjointement par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada.

Vous pouvez trouver davantage de renseignements sur l'ISVP et sur AcXess Voyage à l'adresse suivante : <http://bmsvg.gc.ca>.